

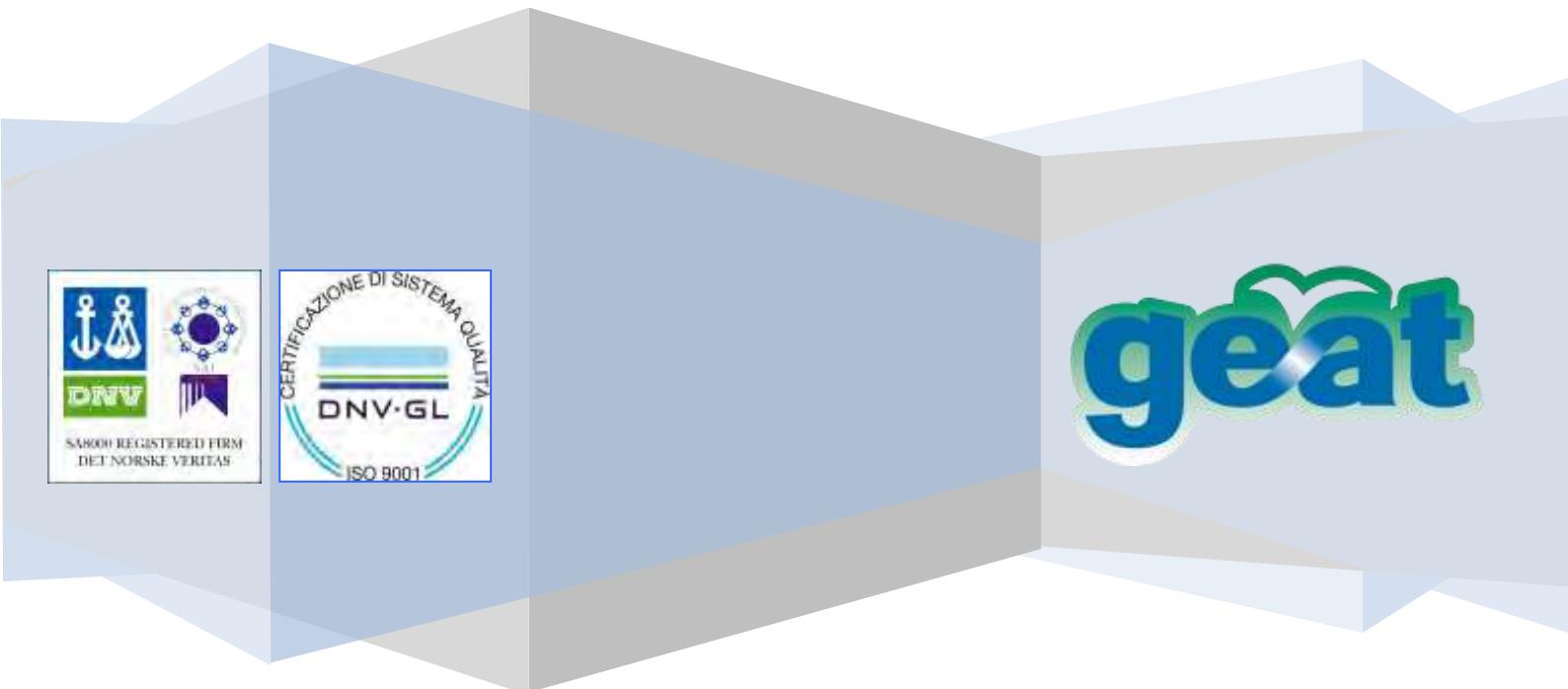
Emissione [04/05/2020]

[REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2019]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Giuseppe Brezza



Indice Report Industriale al 31.12.2019

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
--------------------------------	-----------

Settore Servizi cimiteriali	13
Riepilogo anno 2019 pratiche necroscopiche.....	14
Riepilogo anno 2019 pratiche amministrative.....	15
Scostamenti ore lavorative	18
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20

Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31

Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36

Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43

Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	49
Parametri produttivi	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	52

Settore Amministrazione	53
Volumi attività amministrative	54
Settore Sinistri	55
Report sinistri 2019.....	56
Confronto sinistri 2018 / 2019.....	57
Confronto sinistri 2014 / 2019.....	58
Settore Personale	61
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	62
Punto di ascolto GEAT	64
Analisi dati 2019.....	65
Andamento mensile.....	66
Settore acquisti, Gare e Appalti	67
Fornitori con ordinato maggiore di 40.000 €.....	68
Top 20 fornitori per numero di ordini.....	69
Elenco affidamenti del periodo.....	70
Analisi ordini di acquisto e contratti	72
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	73
Dettaglio pratiche	74
Settore Pubblicità Commerciale	75
Analisi dati.....	76
Settore lotta antiparassitaria	77
Parametri del servizio	78
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	79
Settore manutenzione mezzi	80
Costi sostenuti.....	81
Percentuale costi settore/mese.....	83
Consumi carburante.....	84
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	85
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	86
Analisi segnalazioni di intervento	87
Analisi indicatori cruscotto qualità	88



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2019

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01.01.2019 – 31.12.2019, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel presente report vengono introdotte due nuove analisi: analisi dei costi di manutenzione dei mezzi e analisi di andamento del settore ERP, settore affidato a Geat da parte del Comune di Riccione a partire da gennaio 2019.

La prima analisi è relativa ai costi di manutenzione registrati dal reparto officina legati ad attività **manutentive di ditte esterne o all'acquisto di pezzi di ricambio.**

La seconda analisi segue il modello di analisi del patrimonio Riccione pur riportando alcuni dati in meno e non potendo, ovviamente, fare paragoni con le gestioni degli anni precedenti.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare come nel 2019 siano diminuite le segnalazioni rispetto allo stesso periodo del 2018 (-44).

La diminuzione delle segnalazioni si registra praticamente ogni mese tranne che ad agosto 2019 dove invece le segnalazioni sono state significativamente maggiori del 2018.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (254 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (151 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (117 segnalazioni).

Questi tre edifici avevano registrato il massimo delle segnalazioni anche nei report precedenti.

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 21,53% per impianti elettrici, 20,28% per impianti idraulici e 14,72% per interventi di falegnameria/arredi.

Anche in questo caso le tipologie sopra elencate sono storicamente le più richieste.

Durante il 2019, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale (52,18%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Per quanto riguarda i target obiettivo sono stati raggiunti tutti i risultati attesi con valori in linea **con l'anno precedente indice di un livello ormai omogeneo di qualità nella gestione del patrimonio immobiliare.**

Rispetto al 2018 si denota un leggero incremento delle prestazioni del servizio in quanto **l'indice di prestazione resa è passato da 0,97 a 0,98.**

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala un leggero aumento delle segnalazioni (+39) **dato quindi assolutamente in linea con l'anno precedente.**

Il dato è indice del fatto che durante il 2019 il livello di manutenzione è rimasto pressoché lo stesso del 2018.

Da segnalare un vistoso aumento delle segnalazioni nel mese di gennaio 2019.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 31,66% per impianti elettrici, 26,63% per impianti idraulici e 10,65% per attività edili.

Da evidenziare come il 45,86% delle segnalazioni ricevute proviene da edifici scolastici.

Anche per il Comune di Misano sono stati raggiunti tutti i target obiettivo anche se l'indicatore n. 5 **"Interventi non attivati nei tempi prestabiliti sul totale degli interventi nati da segnalazione"** è molto cresciuto rispetto al 2018 passando da 5,80% a 18,51%; resta comunque al di sotto della soglia obiettivo del 20%.

In linea gli altri indicatori ma è da segnalare la diminuzione del tempo medio di attivazione per segnalazioni con grado urgenza immediato (1 ora) passato da 41 minuti nel 2018 a 16 minuti nel 2019.

Il risultato **dell'anno** 2019 è oltremodo da ritenersi soddisfacente **in ragione anche dell'aumento dell'indice delle prestazioni rese** passato da 0,96 nel 2018 a 1,00 nel 2019.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come la percentuale di segnalazioni per buche e voragini, sul totale delle segnalazioni, sia in linea rispetto a quanto rilevato nel 2018 (61,94% nel 2018 contro 61,73% nel 2019) e comunque ormai su valori sempre più bassi rispetto **agli anni precedenti dove la percentuale era in media dell'80%**.

Il dato risente certamente della riorganizzazione del settore a cui adesso è adibito un solo operativo ma anche dal fatto che nel 2018 il valore era aumentato a causa della nevicata di fine febbraio 2018 che aveva reso necessario un aumento degli interventi di chiusura buche.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (36,69%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Buona la diminuzione delle segnalazioni per le quali si è registrato un -57 rispetto al 2018.

Durante il 2019 si registrano 23 interventi nati a fronte dei monitoraggi interni (59) a differenza del 2018 in cui non si erano registrati 13 interventi; il motivo deriva dal fatto che per riorganizzazione del settore il monitoraggio per il 2018 è partito a luglio e a causa degli interventi resi necessari dopo la nevicata di febbraio sono stati eseguiti meno passaggi compensati però **dall'elevato numero di interventi a guasto resi necessari**.

Considerando però la diminuzione delle segnalazioni si evidenzia come il monitoraggio degli anni precedenti abbia ottenuto lo scopo prefissato di mantenere un livello costante della qualità delle strade controllate e agire preventivamente sulle segnalazioni di guasto.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (60,35%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (33), C.so F.II Cervi (24) e viale D'Annunzio (23).

Da segnalare il calo delle segnalazioni di viale Ceccarini, viale che storicamente ne registrava il numero maggiore.

Prosegue anche nel 2019 il calo della manutenzione preventiva rispetto alla manutenzione a guasto (29,80% nel 2019 che conferma il dato del 2018 di 29,09% sulle ore totali di manutenzione). Il dato è frutto della già citata riorganizzazione operativa del settore che diminuendo il personale ha spostato le attività verso la gestione delle segnalazioni piuttosto che verso il monitoraggio preventivo.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2018, si evidenzia un consistente aumento delle buche maggiori di 1 MQ su arredi stradali (+3021%) dovute all'intervento di sistemazione della pavimentazione in pietra sollevata da radici in viale Ceccarini. Da registrare anche un aumento del numero di buche inferiori a 1 MQ su sede stradale (+136%) e dei metri quadri di buche superiori a 1 MQ su marciapiede (+64%) a fronte però di un calo generalizzato di tutti gli altri parametri; anche in questo caso **il fatto di aver ridimensionato l'operatività del settore** ha comportato una conseguente diminuzione dei parametri produttivi.

Da segnalare positivamente il raggiungimento di praticamente tutti i target obiettivo, gli altri indicatori possono essere considerati in linea **con l'anno precedente**.

VERDE

Per il settore manutenzione verde Riccione, si registra un leggero incremento del numero di segnalazioni (+45 rispetto al 2018).

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (39,39%), cittadini (29,14%), Comune (22,07%). Rispetto al 2018 le proporzioni sono abbastanza invariate.

Il dato indica la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, **l'area con il** maggior numero di segnalazioni è stata il Parco della Resistenza (41) seguito dal parco degli Olivetani (31) e da viale Veneto (25). Da segnalare come viale Dante e viale Ceccarini, che storicamente rappresentavano le aree con più segnalazioni, hanno visto diminuire le chiamate.

Come per il 2018 anche quest'anno non è stato raggiunto l'obiettivo del 90% legato al numero di interventi programmati eseguiti sul totale degli interventi programmati, il valore è diminuito rispetto a quello dello scorso anno (67,42% nel 2019 contro 88,82% nel 2018).

Il dato risente principalmente di due fattori, il primo è legato alla stagione climatica 2019 che ha permesso di limitare alcuni tagli programmati; il secondo fattore è connesso allo spostamento

delle risorse in corso d'anno, in accordo con l'Amministrazione, verso interventi di cura e decoro del territorio Comunale e interventi accessori. A dimostrazione di questo basta considerare come nel 2019 sia quasi raddoppiata la manutenzione a richiesta passata da 24,49% nel 2018 a 42,77% nel 2019.

Resta sempre ampiamente sotto il target del 20% il numero di interventi non attivati nei tempi prestabiliti (4,89%).

Anche per il 2019 è stato sforato il target del 10% di interventi non chiusi entro 45 giorni. Il dato del 2019 però è maggiore rispetto al 2018 (13,30% nel 2018 contro 21,60% nel 2109) il che **prevedrà un'analisi di dettaglio per il prossimo anno.**

In linea gli altri indicatori, **da segnalare l'aumento degli interventi soggetti a verifica interna** passati da 33 nel 2018 a 52 nel 2019.

Calato il numero di sopralluoghi e pareri tecnici rispetto al 2018 in quanto durante il 2019 il Comune di Riccione ha effettuato direttamente in molti casi la redazione di eventuali relazioni tecniche.

AMMINISTRAZIONE

Si riscontra un aumento delle comunicazioni digitali tramite PEC a fronte di un calo netto dell'**uso** del fax indice che le comunicazioni si stanno progressivamente spostando in digitale verso modalità più immediate e garantite come le PEC.

I documenti protocollati sono aumentati rispetto al 2018, dato prevedibile considerando **l'introduzione del nuovo settore ERP, che ha ovviamente introdotto un maggior volume di dati.**

In linea rispetto al 2018 il numero di contatti allo sportello uffici (-572) sicuramente dovuto al fatto che nel 2018 si erano avuti molti contatti per l'ufficio tributi.

PERSONALE

Per il report del personale si segnala **l'ottimo risultato relativo all'assenza di ore di infortunio e di scioperi**, dato che indica un risultato davvero positivo legato alla sicurezza delle attività di lavoro e al rapporto con i dipendenti.

In linea, anche se leggermente diminuito, il dato sulla percentuale di ore di straordinari sulle ore teoriche (0,92% nel 2018 contro 0,91% nel 2019).

Diminuita anche la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (1,16% nel 2018 contro 1,12% nel 2019)

Anche il residuo ferie è calato rispetto allo stesso periodo del 2018 (13,19% contro 12,37% nel 2019) mentre la percentuale di ore lavorate ordinarie sulle ore teoriche lavorabili è aumentata (91,08% contro 90,15% nel 2018).

Tutti i target obiettivo sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio “Punto di ascolto” (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 75,47% nel 2018 a 71,36% nel 2019.

Da considerare che nel 2018 il numero delle segnalazioni era maggiore per cui la diminuzione dei contatti può essere una fisiologica conseguenza.

Per tutte le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto nei primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (85,45% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a rivolgersi al cittadino nel 90,44% delle segnalazioni (558 con telefonata diretta e 95 con mail per un totale di 653 contatti su 722 segnalazioni gestite).

Per il 2019 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l’obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2018.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria si registra un sostanziale aumento dei passaggi di controllo che ha dato seguito a un numero maggiore di ricariche.

Calato, il numero di alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (470 contro 551 nel 2018), il dato prosegue il trend dei report precedenti il che evidenzia come il problema stia lentamente calando nel tempo.

Nel 2019 non sono state distribuite nel Comune di Riccione prodotti larvicida contro le zanzare mentre nel 2018 ne erano stati distribuiti alla cittadinanza 214 flaconi.

Aumentato il numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2018 (205 contro 128 nel 2018).

SINISTRI

Durante il 2019 si è registrata una netta diminuzione delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 80 sinistri nel 2018 a 26 nel 2019, dato che conferma il trend degli ultimi 6 anni.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 930.090,80 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2019, ammontano a 702 (197 denunciati **all'assicurazione e** 534 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata come la diminuzione di ore di lavoro rispetto al 2018 sia dovuta principalmente allo spostamento di alcune attività, in particolari di pulizia e manutenzione del verde, verso cooperative esterne.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare la diminuzione **delle volture e l'aumento** delle pratiche di cremazione.

Praticamente invariato il numero di operazioni necroscopiche (427 nel 2019 contro 418 nel 2018).

ACQUISTI, GARE E APPALTI

Nel 2019 sono stati stipulati un numero pressoché identico di contratti rispetto al medesimo periodo del 2018, i contratti sottoscritti sono relativi ad attività che prima non venivano censite come contratti (esempio licenze di software) ciò giustifica anche l'andamento degli importi affidati.

Gli ordini di acquisto sono aumentati numericamente rispetto all'anno precedente, si segnala che il valore degli ordini di acquisto è aumentato per l'inserimento fra gli ordini dei 3 contratti pluriennali stipulati nel settore manutenzione strade.

Gli ordini emessi in ritardo segnalano un leggero incremento da ricondurre prevalentemente ai settori: ERP, Manutenzione Patrimonio e Manutenzione Verde; inoltre l'ingresso del nuovo settore ERP non ha prodotto la sottoscrizione di contratti di manutenzione pluriennali che verranno

sottoscritti nella seconda metà del 2019, al fine di ricondurre a valori sostenibili l'importo degli ordini in ritardo.

MANUTENZIONE MEZZI

Il riepilogo dei costi di manutenzione tiene conto degli interventi di manutenzione ordinaria, revisioni ma anche delle riparazioni per guasti e sostituzione di componenti.

Il settore per il quale si sono rilevati i maggiori costi di manutenzione è il settore verde seguito dal settore strade. Il dato è frutto del maggior numero di mezzi appartenenti a questi due settori.

I mesi dove si è registrata la maggior spesa per manutenzioni sono stati gennaio, marzo e novembre.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva un aumento della spesa a fronte di un minor consumo di litri, il dato è in buona parte dovuto al fatto che il settore verde ha acquistato nel 2019 benzina alchilata per le proprie attrezzature; il totale di spesa rispetto al 2018 è di **769,99 € in più**.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Dal presente report viene introdotta l'analisi del nuovo settore Edilizia Residenziale Pubblica, operativo da **gennaio 2019**, ragione per la quale non è possibile effettuare confronti con l'anno precedente. Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione. La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (70,96%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni operative vertono in particolare sui seguenti ambiti: impianto idraulico (12,84%), edilizia (10,45%). Le segnalazioni pervenute sono state 335 di cui il 19,10% di natura amministrativa.

Il condominio dal quale sono pervenute il numero maggiore di segnalazioni è quelli di via Enna 25. Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati, ottimo risultato per il primo anno di gestione del servizio.

Riccione, 04/05/2020

[SERVIZI CIMITERIALI]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	13	2	4	2	8	2	2	3	4	2	4	2	48	36,36%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	3,03%
TUMULAZIONE CENERI	3	7	7	2	1	2	3	2	6	0	4	1	38	28,79%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	6	1	0	0	2	0	0	1	2	0	2	0	14	10,61%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	3	0	1	0	3	0	0	2	2	0	2	0	13	9,85%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	1	1	0	1	2	1	0	0	2	0	1	0	9	6,82%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,76%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CASSETTINA	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	5	3,79%
TOT MENSILE	28	13	12	5	16	6	5	9	17	2	15	4	132	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	18	12	14	11	15	8	17	11	12	17	17	12	164	55,59%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	4	5	7	5	6	1	6	2	2	6	3	2	49	16,61%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	1	0	1	1	1	1	1	0	2	2	0	12	4,07%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0,68%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	2	0	1	0	0	0	1	1	1	2	0	8	2,71%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0,68%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,34%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
INUMAZIONE	6	4	3	2	6	3	6	3	2	5	7	5	52	17,63%
CASSETTINA	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	5	1,69%
TOT MENSILE	30	27	24	21	28	14	31	18	18	31	33	20	295	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2019			2° Trimestre 2019			3° Trimestre 2019			4° Trimestre 2019			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		7			0			0			2		9	8,57%
VOLTURE		16			11			13			15		55	52,38%
RETROCESSIONI		5			1			1			3		10	9,52%
ALLACCI LUCI VOTIVE		6			7			3			5		21	20,00%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		3			1			6			0		10	9,52%
TOT MENSILE	37			20			23			25			105	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

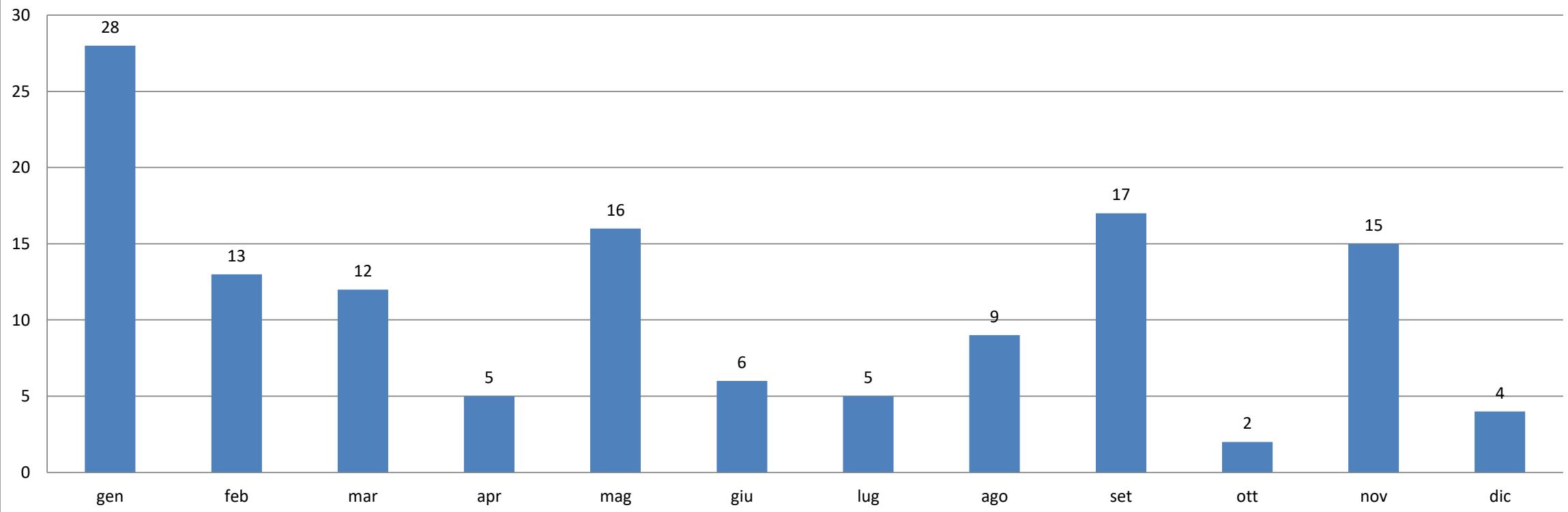
PRATICHE	1° Trimestre 2019			2° Trimestre 2019			3° Trimestre 2019			4° Trimestre 2019			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		23			12			16			22		73	14,93%
VOLTURE		9			17			9			6		41	8,38%
RETROCESSIONI		3			4			3			1		11	2,25%
CREMAZIONI *		60			31			35			33		159	32,52%
AFFIDO CENERI		3			6			10			5		24	4,91%
TESSERE MAGNETICHE		9			7			11			19		46	9,41%
ALLACCI LUCI VOTIVE		44			19			16			51		130	26,58%
RIAPERTURE		2			1			0			0		3	0,61%
CHIUSURA PUNTI LUCE		1			0			1			0		2	0,41%
TOT MENSILE	154			97			101			137			489	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

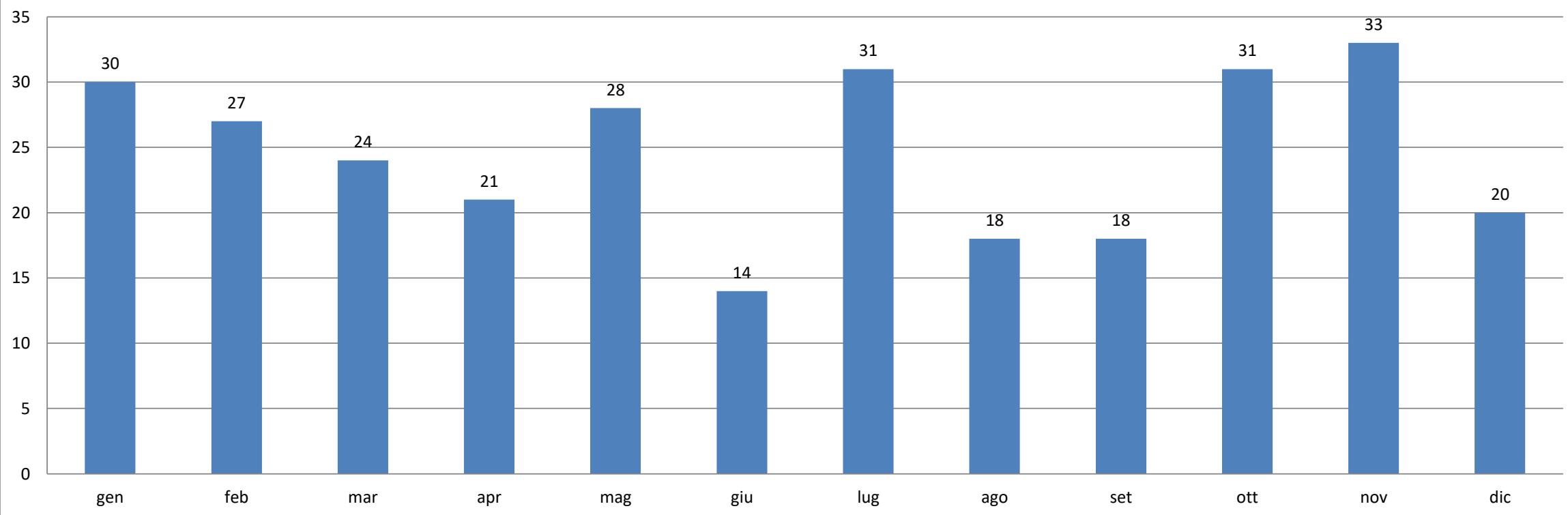
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2019			2° Trimestre 2019			3° Trimestre 2019			4° Trimestre 2019			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		3			7			5			15		30	61,22%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		5			1			4			9		19	38,78%
TOT MENSILE	8			8			9			24			49	

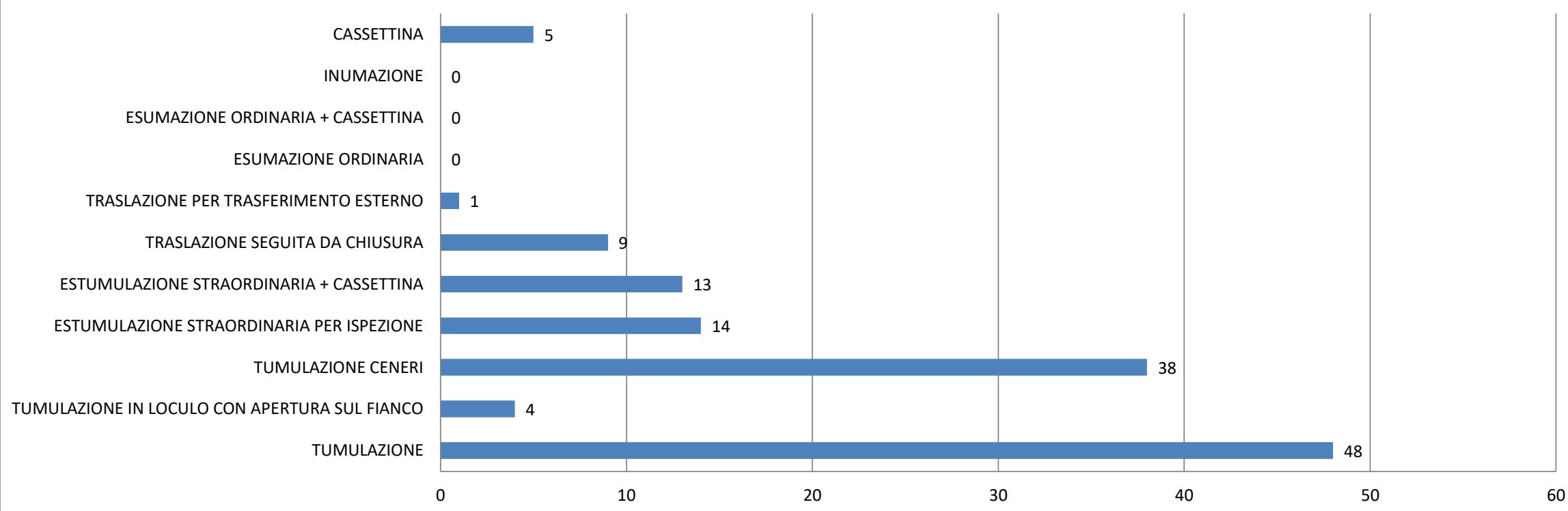
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2019



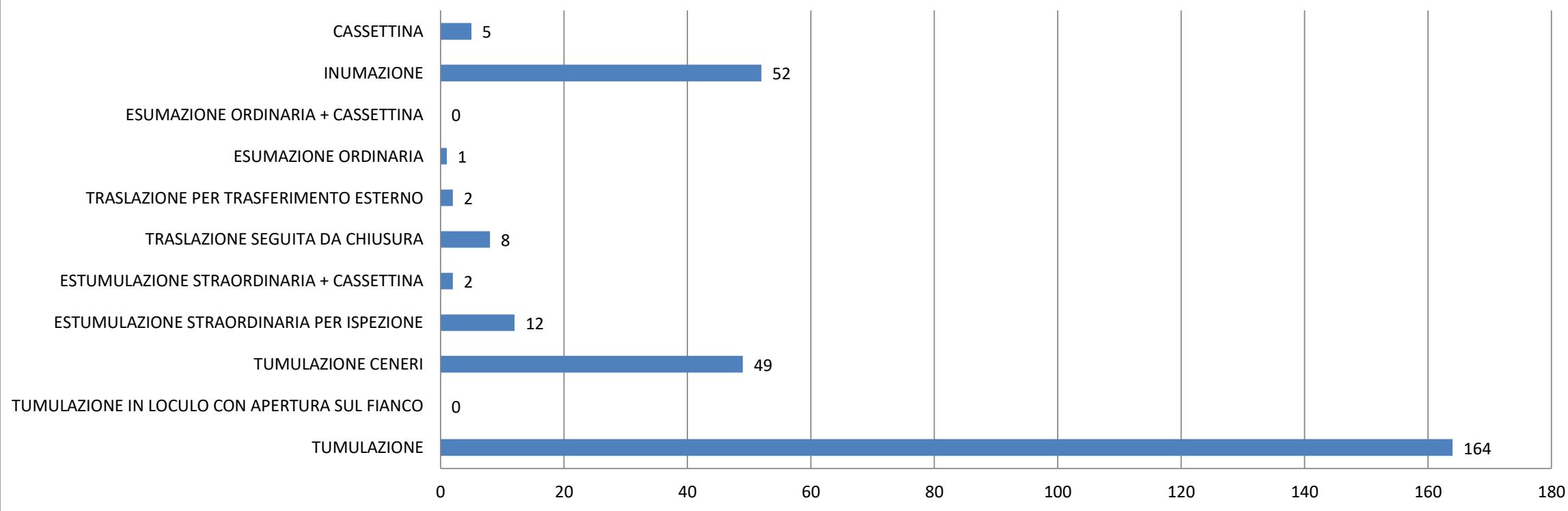
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2019



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2019



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2019



SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT IV° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 31/12/2019

SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2019	Δ 2018/2019	2018
	ore		ore
INUMAZIONI	240	-12	252
TUMULAZIONI	504	-84	588
ESUMAZIONI	6	+6	0
TRASLAZIONI	57	+15	42
ESTUMULAZIONI	96	-36	132
TUMULAZIONI CENERI	234	+30	204
SISTEMAZIONE FOSSE	9	-18	27
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	851,5	-279,3	1130,8
PULIZIE BAGNI	907	+27	880
ISPEZIONI	69	-18	87
TAGLIO ERBA E SIEPI	485,5	-516,5	1002
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	80	-150	230
PULIZIE VARIE	474,5	-364,5	839
CUSTODIA	1192	+317	875
TUMULAZIONE CENERI DA ISPEZIONE	57	+6	51
	5262,5	-1077,3	6339,8

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	6
TINTEGGIATURA	3
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	23
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	12
ANTINCENDIO	2

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	9
TINTEGGIATURA	5
FABBRO	1
TERMICO	14
ASCENSORI	8
ELETTRICO	33
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1
IDRAULICO	12
ANTINCENDIO	4
ANTINTRUSIONE	2

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

		2019	2018
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	82	77
2	N° PRATICHE VOLTURE	96	165
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	21	21
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	159	148
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	427	418

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2019	2018
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	30	22
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	19	52
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	143	109

MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

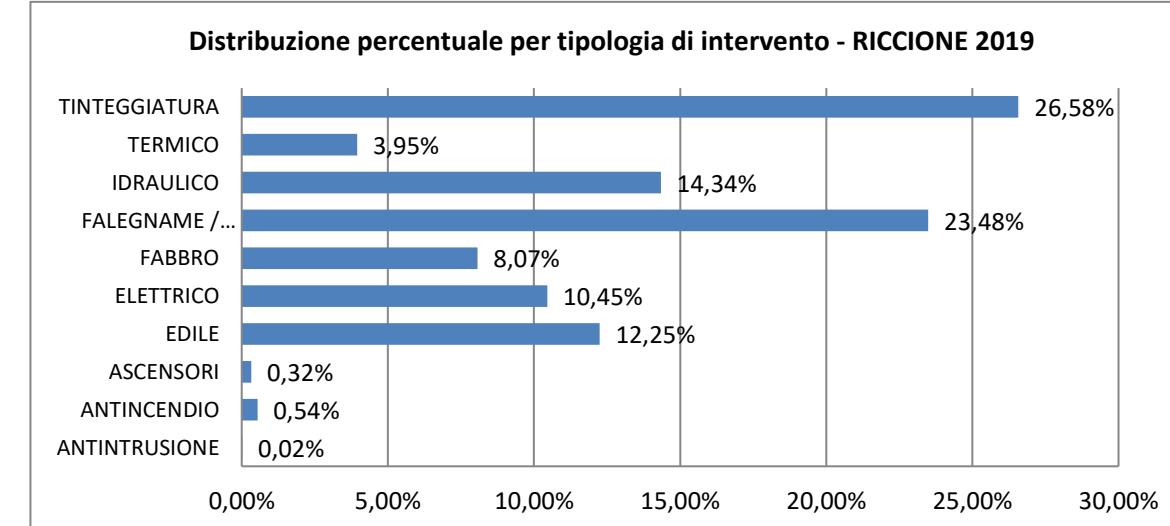
[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

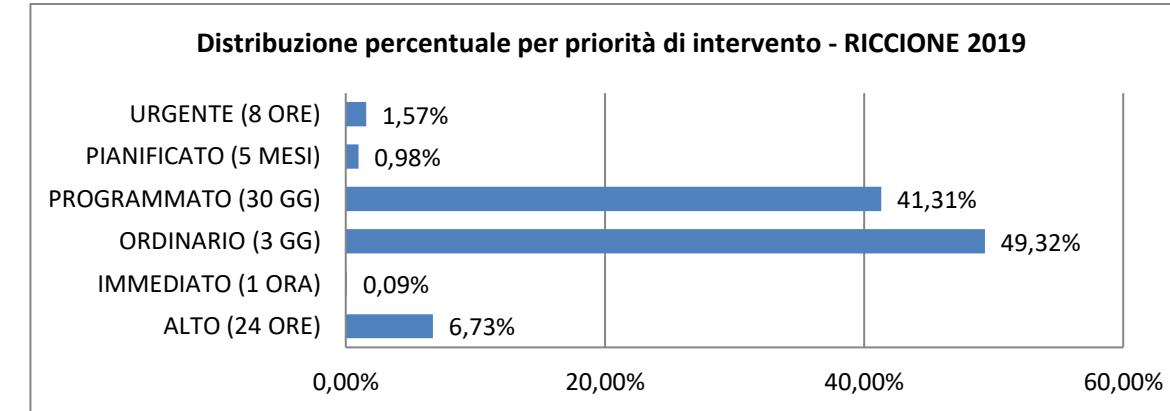
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0,5	1
ANTINCENDIO	16,75	19
ASCENSORI	10,08	11
EDILE	380,83	144
ELETTRICO	325	397
FABBRO	251	122
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	730,27	244
IDRAULICO	446	322
TERMICO	122,72	94
TINTEGGIATURA	826,43	30



RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	209,23	170
IMMEDIATO (1 ORA)	2,92	4
ORDINARIO (3 GG)	1533,55	938
PROGRAMMATO (30 GG)	1284,68	227
PIANIFICATO (5 MESI)	30,33	9
URGENTE (8 ORE)	48,87	36



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

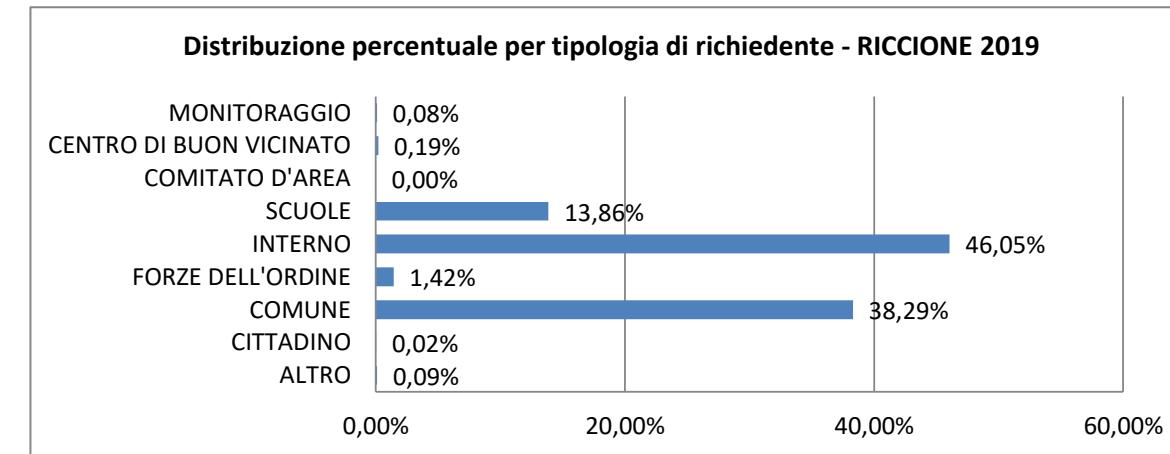
RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	2,9	2
CITTADINO	0,5	1
COMUNE	1190,78	814
FORZE DELL'ORDINE	44,05	45
INTERNO	1431,97	213
SCUOLE	430,85	303
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	6,03	3
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	2,5	3

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICO

TIPOLOGIA EDIFICO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	434	170	164	96,47%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	337,16	311	300	96,46%
EDIFICI COMUNALI	1106,25	598	581	97,16%
EDIFICI SCOLASTICI	1576,35	1412	1374	97,31%
EDIFICI STORICI	407,51	313	298	95,21%
PARCHEGGI / PIAZZE	88,5	65	61	93,85%
STRUTTURE SPORTIVE	312,5	268	261	97,39%
TOTALE	4262,27	3137	3039	96,88%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	725,32	523	523	100,00%
ANTINTRUSIONE	60,5	66	66	100,00%
ASCENSORI	125,85	183	183	100,00%
ELETTRICO	871,43	770	744	96,62%
EDILE	17,17	127	119	93,70%
IDRAULICO	560	416	379	91,11%
TERMICO	1902	1052	1025	97,43%
TOTALE	4262,27	3137	3039	96,88%

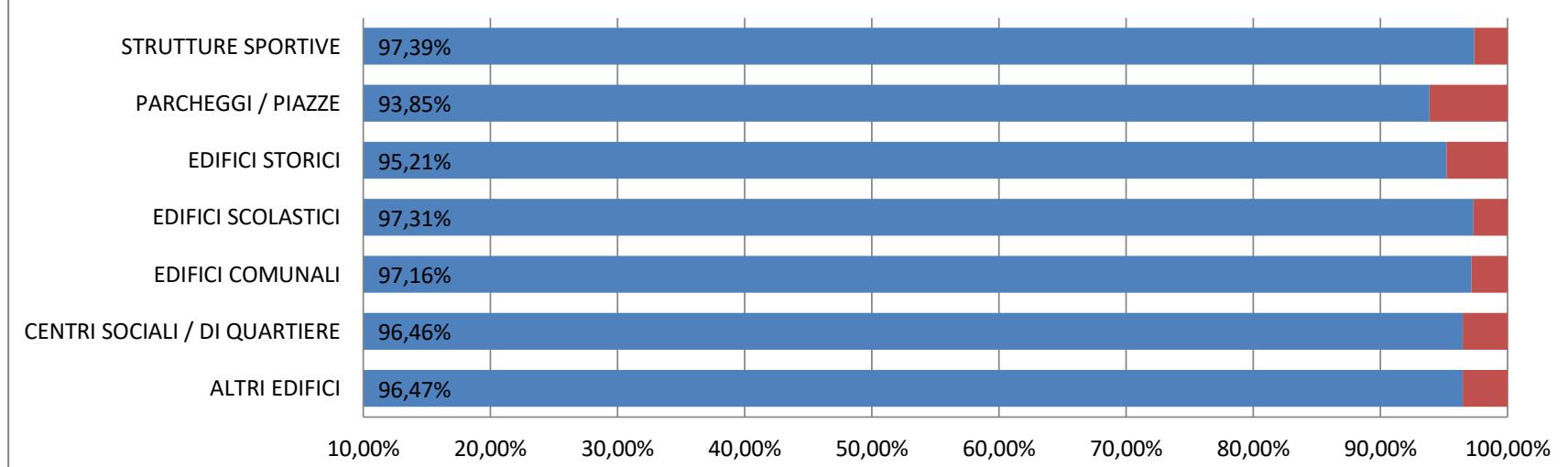
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

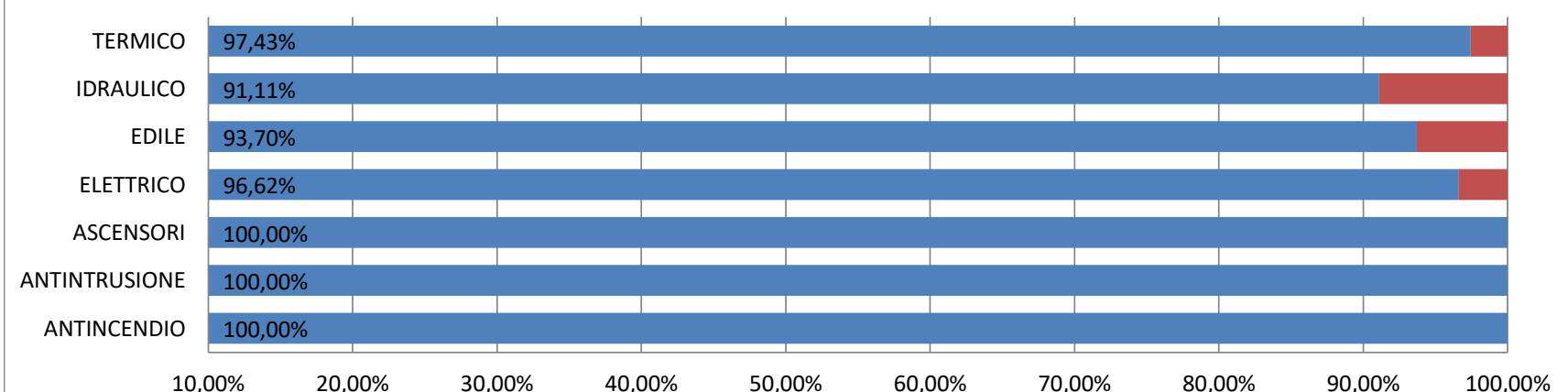
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2019



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2019



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICO

TIPOLOGIA EDIFICO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	434	170	164	96,47%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	144	118	114	96,61%
EDIFICI SCOLASTICI	1576,35	1412	1374	97,31%
EDIFICI COMUNALI	1027,25	549	533	97,09%
EDIFICI STORICI	407,51	313	298	95,21%
PARCHEGGI / PIAZZE	88,5	65	61	93,85%
STRUTTURE SPORTIVE	295,5	247	240	97,17%
TOTALE	3973,11	2874	2784	96,87%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	702,66	492	492	100,00%
ANTINTRUSIONE	60,5	66	66	100,00%
ASCENSORI	109,35	151	151	100,00%
ELETTRICO	839,93	734	711	96,87%
EDILE	17,17	127	119	93,70%
IDRAULICO	548,5	397	360	90,68%
TERMICO	1695	907	885	97,57%
TOTALE	3973,11	2874	2784	96,87%

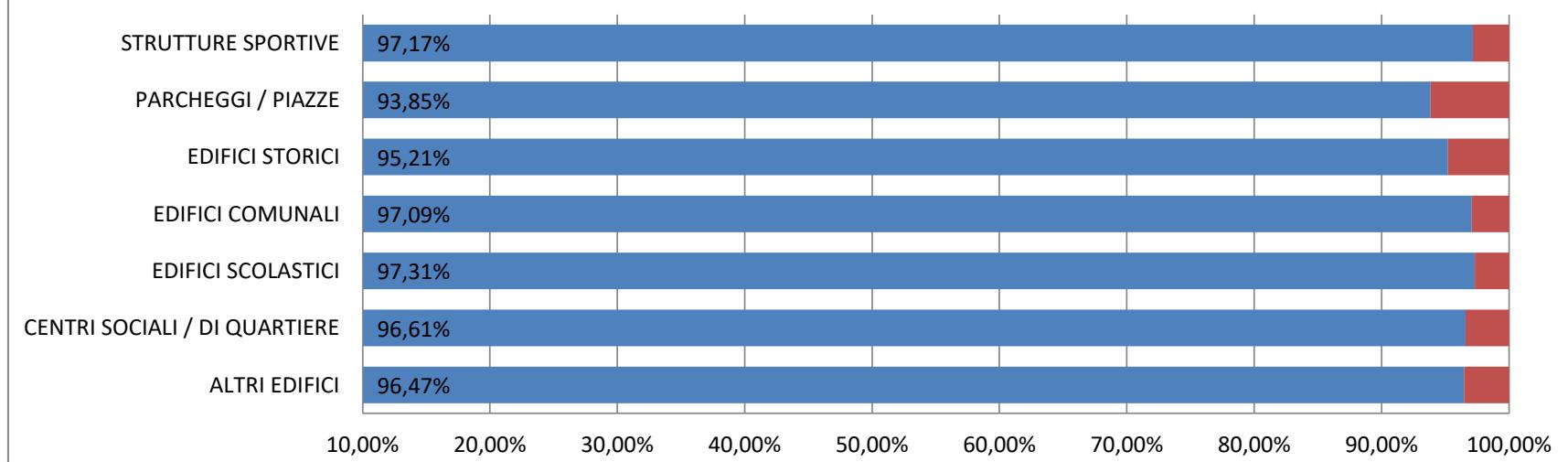
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

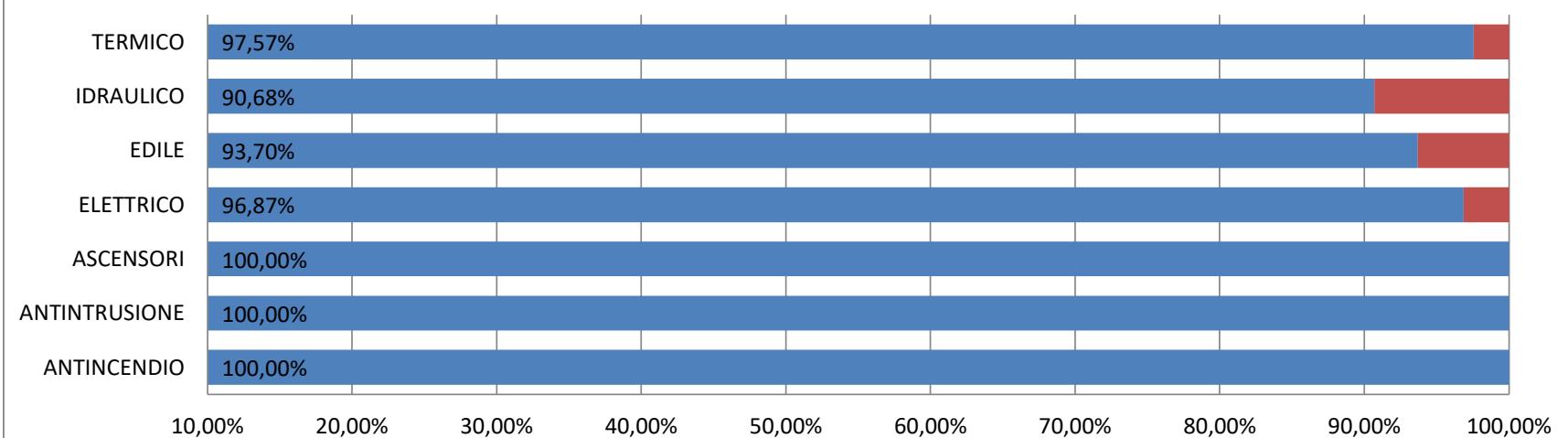
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	1452,43	144

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	67,71	27
ASCENSORI	19,33	2
EDILE	628,84	28
ELETTRICO	512,78	51
FABBRO	72,89	5
FALEGNAME	10,53	1
IDRAULICO	329,60	21
TERMICO	1187,08	38
TINTEGGIATURA	843,59	20
ARREDI URBANI	75,00	2

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	70,99	5
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	1165,86	55
ELETTRICO	339,63	26
FABBRO	247,58	20
FALEGNAME	55,08	6
IDRAULICO	157,65	12
TERMICO	192,09	11
TINTEGGIATURA	382,31	8

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

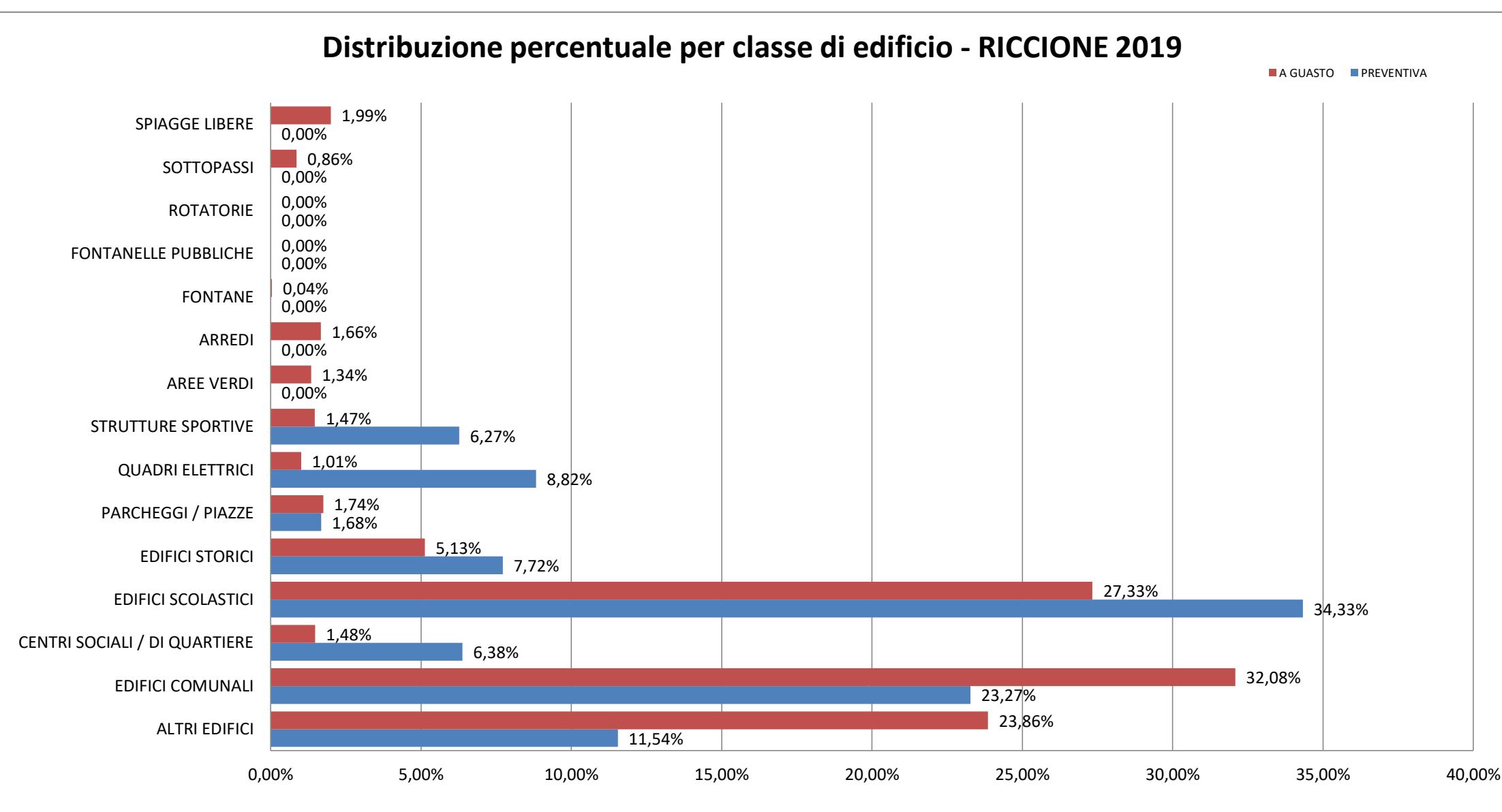
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	609,5	276	1258,03	303
EDIFICI COMUNALI	1228,75	667	1691,57	365
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	336,67	299	77,97	44
EDIFICI SCOLASTICI	1812,92	1536	1441,22	732
EDIFICI STORICI	407,5	298	270,42	67
PARCHEGGI / PIAZZE	88,5	61	91,93	24
QUADRI ELETTRICI	465,82	83	53,17	5
STRUTTURE SPORTIVE	331	274	77,5	35
AREE VERDI	0	0	70,75	14
ARREDI	0	0	87,75	8
FONTANE	0	0	2,25	2
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	45,43	3
SPIAGGE LIBERE	0	0	105,18	10
TOTALE	5280,66	3494	5273,17	1612

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2019

■ A GUASTO ■ PREVENTIVA

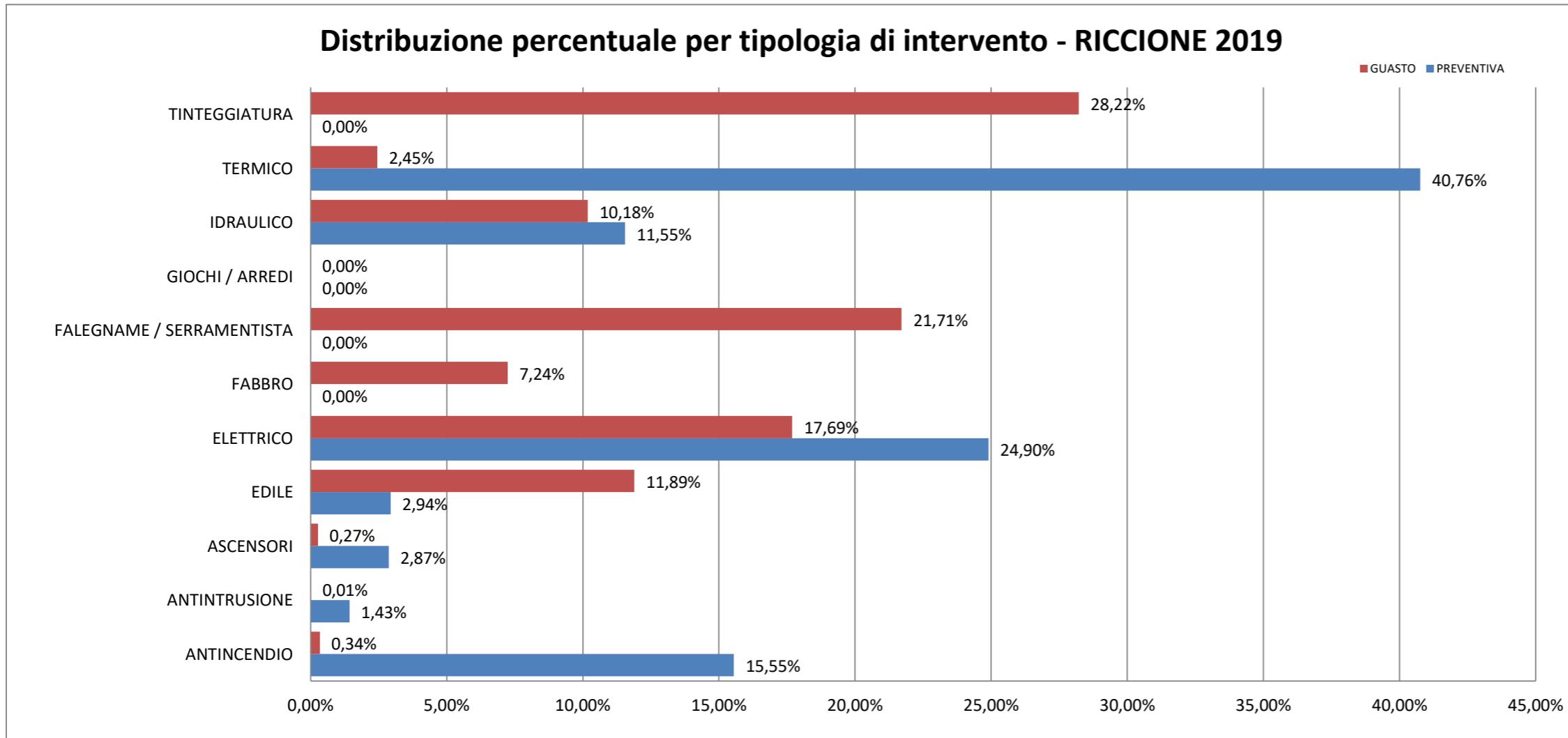


DETtaglio per tipologia anche per edifici non inclusi in allegato C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	821,08	566	17,75	20
ANTINTRUSIONE	75,5	81	0,5	1
ASCENSORI	151,5	207	14,42	12
EDILE	155,3	127	627,03	186
ELETTRICO	1314,78	922	932,95	437
FABBRO	0	0	381,92	148
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	1144,62	285
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	610	427	536,76	372
TERMICO	2152,5	1164	129,22	102
TINTEGGIATURA	0	0	1488	49
TOTALE	5280,66	3494	5273,17	1612

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2019



SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT IV° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 31/12/2019

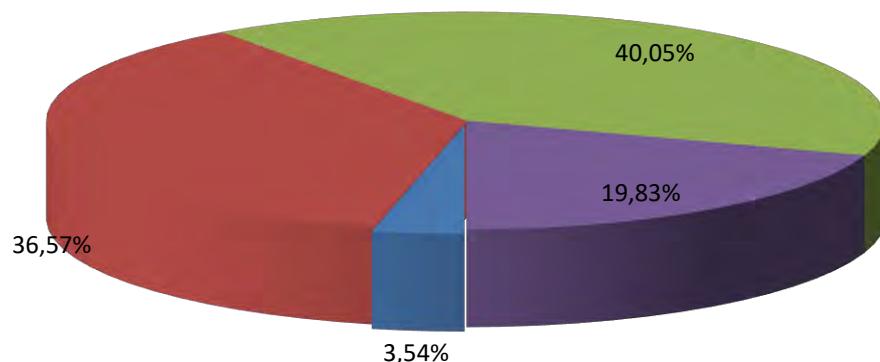
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	465,82	3,54%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	4814,84	36,57%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	5273,17	40,05%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	2611,19	19,83%
TOTALE	13165,02	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

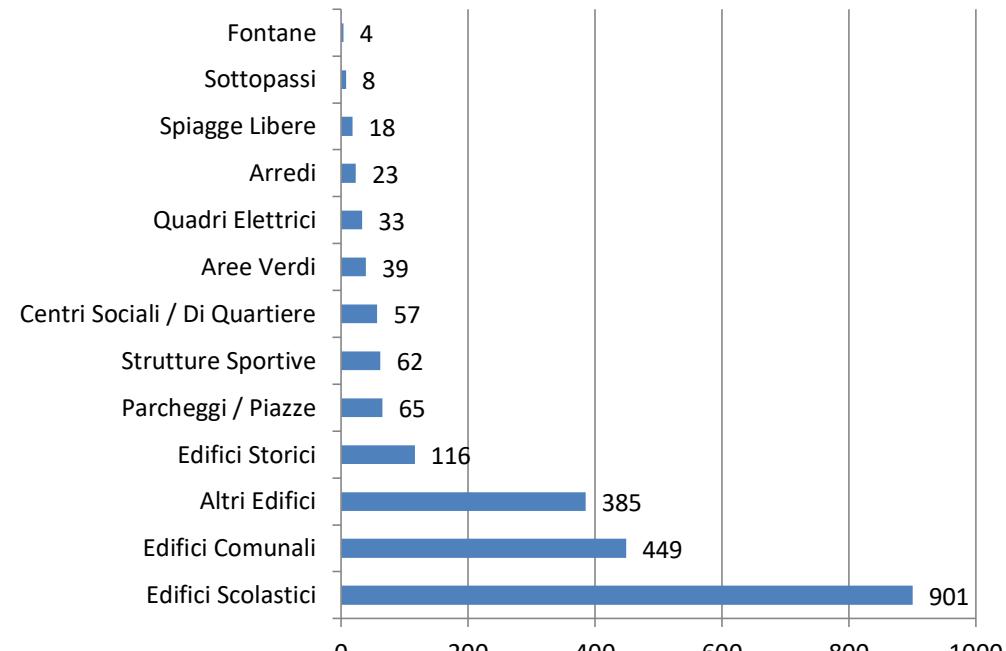
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



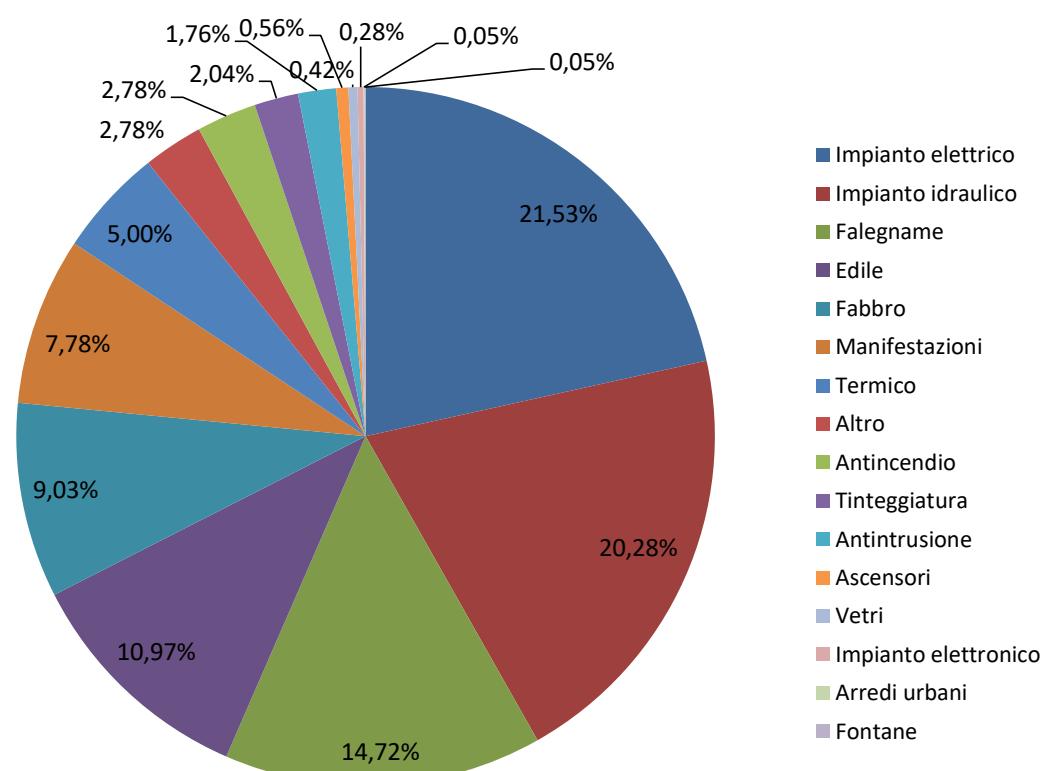
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	2160
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	2204
Δ 2019 / 2018	- 44

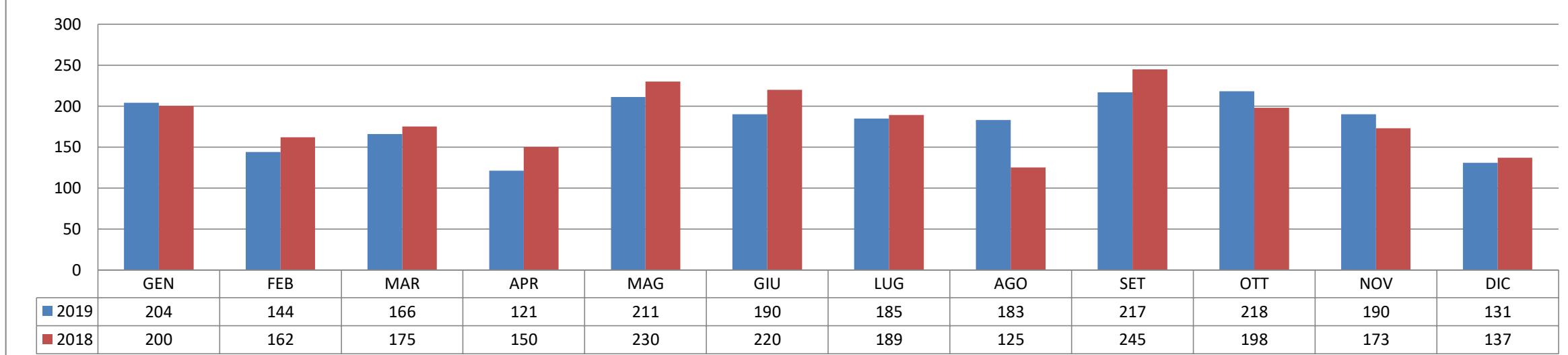
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



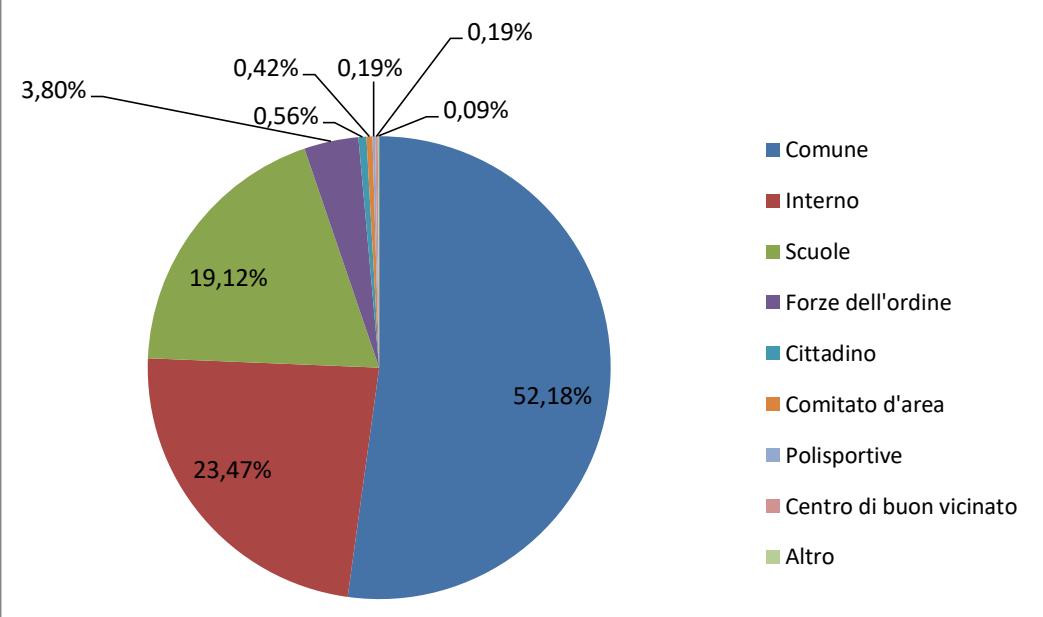
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	254
Comune - Sede	151
Scuola elem. Fontanelle	117
Asilo Nido Rodari	68
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	64
Scuole elem. A. Brandi	64
Scuola elem. S. Lorenzo	57
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	55
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	52
Scuola media F.Illi Cervi / Elementare Panoramica	48
Scuola Infanzia Belvedere	45
Scuola media F.Illi Cervi / elementare Ovest	44
Scuola Infanzia Ceccarini	41
Scuola media S. Lorenzo	41
Villa Mussolini	39
Scuola Infanzia Floreale	36
Asilo Nido Pinocchio	36
Scuola Infanzia Bertazzoni	35
Villa Lodi Fè	35
Palazzo del Turismo	35

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2019		2018
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	116 / 121	95,87%	95,04%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	2160		2204
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3	1904		2102
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI TARGET ≥ 90 %	3039 / 3137	96,88%	97,51%
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO) TARGET ≥ 95 %	523 / 523	100,00%	100,00%
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	367 / 1904	19,28%	18,51%
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1904 / 5494	34,66%	35,84%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	58		50
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 14 min		1 ora 11 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).	316		355
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI TARGET ≤ 10 %	166 / 1904	8,72%	7,37%
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	53		52

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2019

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	2160
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1904
IG01=NRR/NRE	1,13

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	157:31:00 (hh:mm:ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	198:55:00 (hh:mm:ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,79

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	3039
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	3137
IG03=NIE/NIP	0,97

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	2204
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	2160
IG04=NRRap/NRRac	1,02

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,13
IG02	0,79
IG03	0,97
IG04	1,02
TOT	3,92

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2019	0,98
IPR 2018	0,97

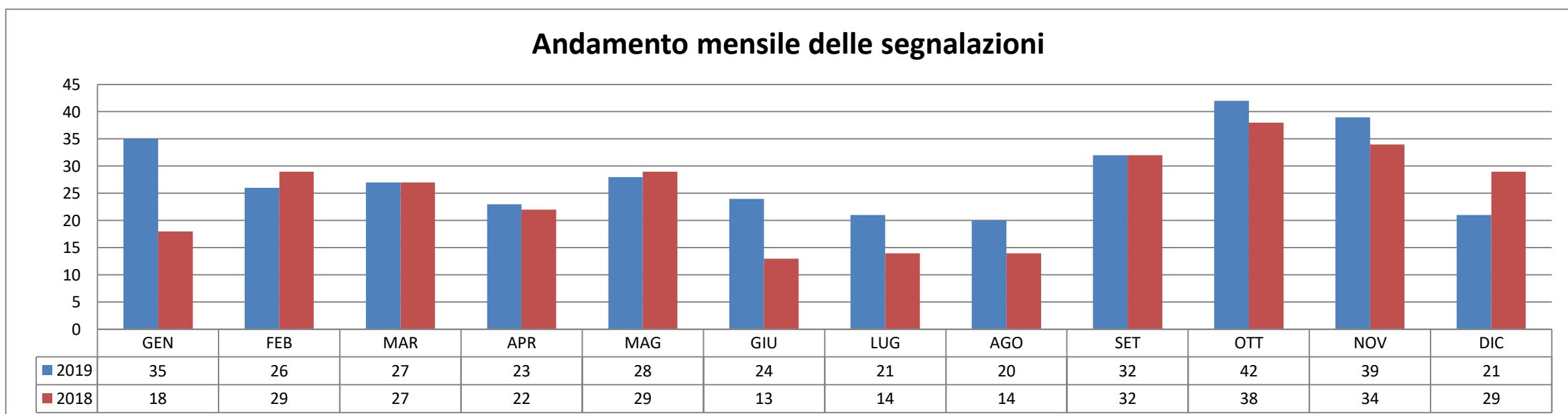
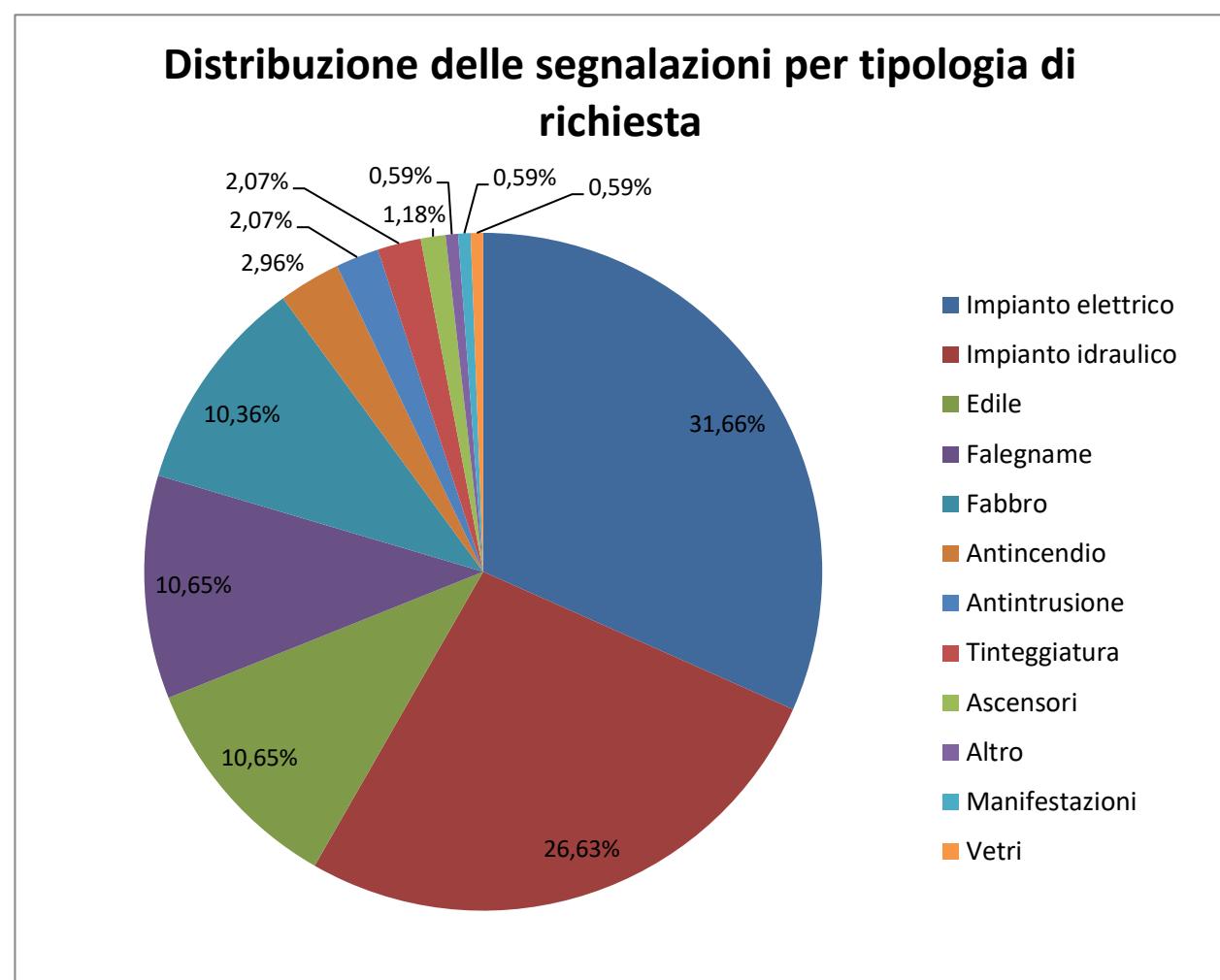
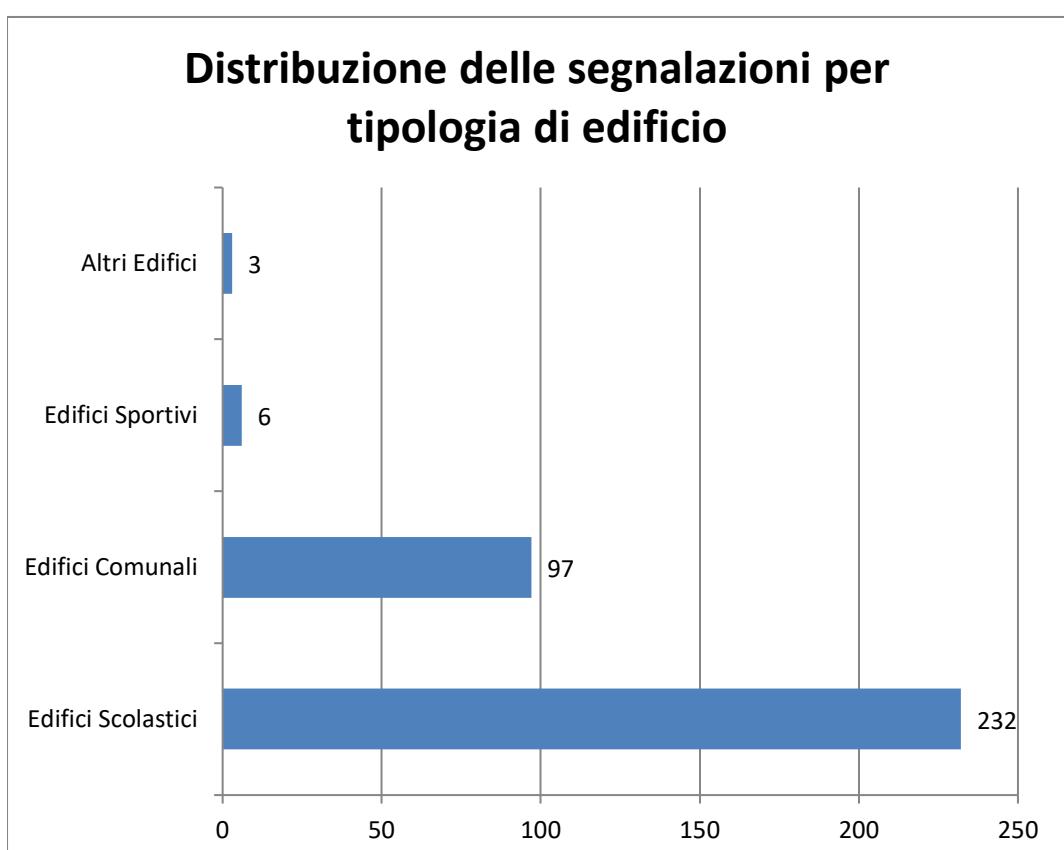
[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

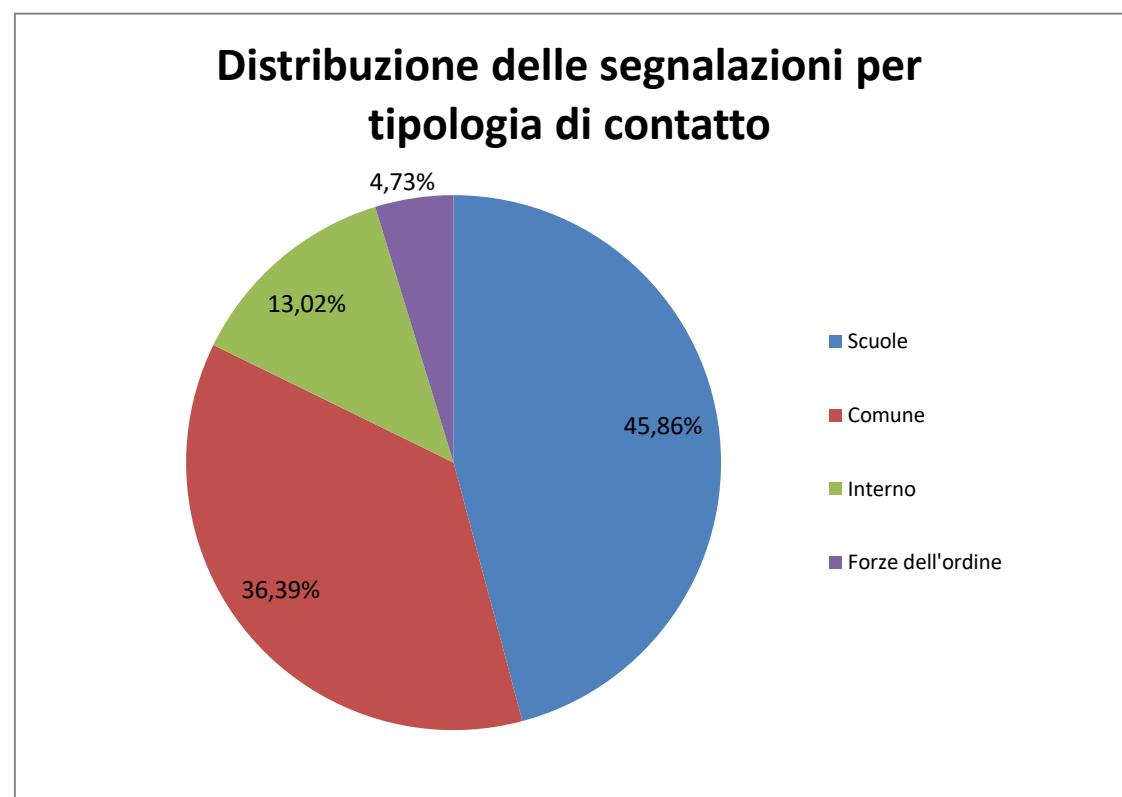
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	338
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	299
Δ 2019 / 2018	+ 39



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
AN01 - Asilo Nido	20
BC01 - Biblioteca Comunale	31
EC01 - Sede Comunale	36
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	6
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	21
EC04 - Caserma dei Carabinieri	1
EC10 - ex sede Misano Monte	1
EC11 - Villa Del Bianco	2
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	3
IC01 - Istituto Comprensivo	115
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	21
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	19
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	12
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	22
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	5
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	17
SP01 - Palazzetto dello sport	4
SP03 - Campo sportivo di Via Del Carro	1
SP04 - Campo sportivo di Via Bellini	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	1,25	3	3	100,00%
EDIFICI COMUNALI	240,9	298	294	98,66%
EDIFICI SCOLASTICI	295,93	403	399	99,01%
TOTALE	538,08	704	696	98,86%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0,5	1	1	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	124	131	125	95,42%
IE Impianti di produzione energia	3	3	3	100,00%
IE Impianti di protezione	18	18	18	100,00%
IE Impianti utilizzatori	66	66	66	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	46,55	80	80	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	36,58	71	70	98,59%
II Impianti idrosanitari	19,33	42	41	97,62%
ISI Presidi Antincendio	57,75	74	74	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	105,75	115	115	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	32,5	42	42	100,00%
Edile	25,62	56	56	100,00%
TOTALE	538,08	704	696	98,86%

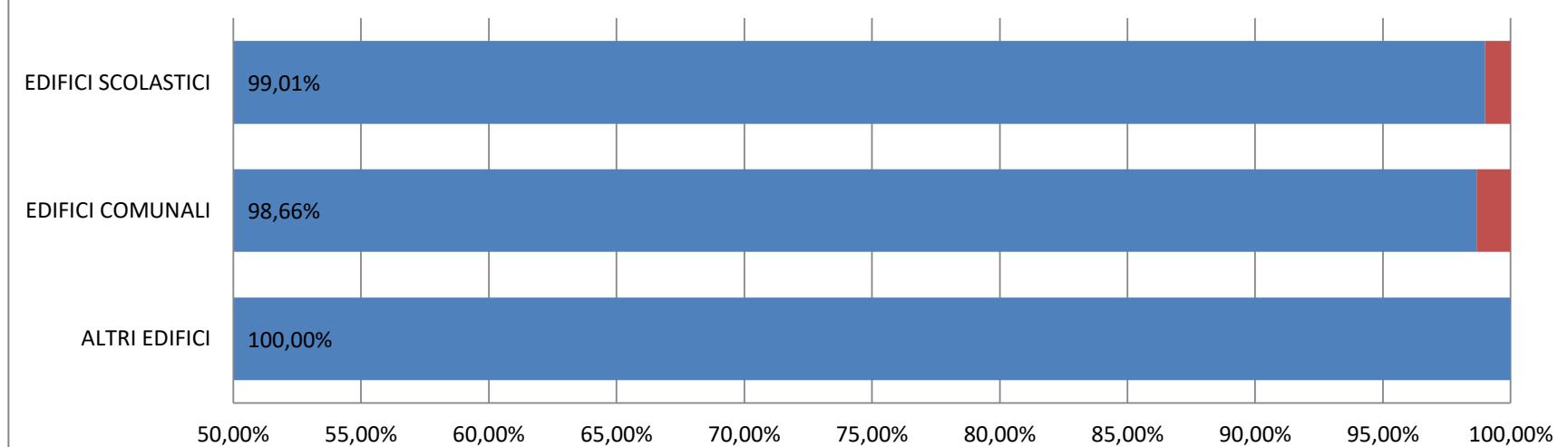
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

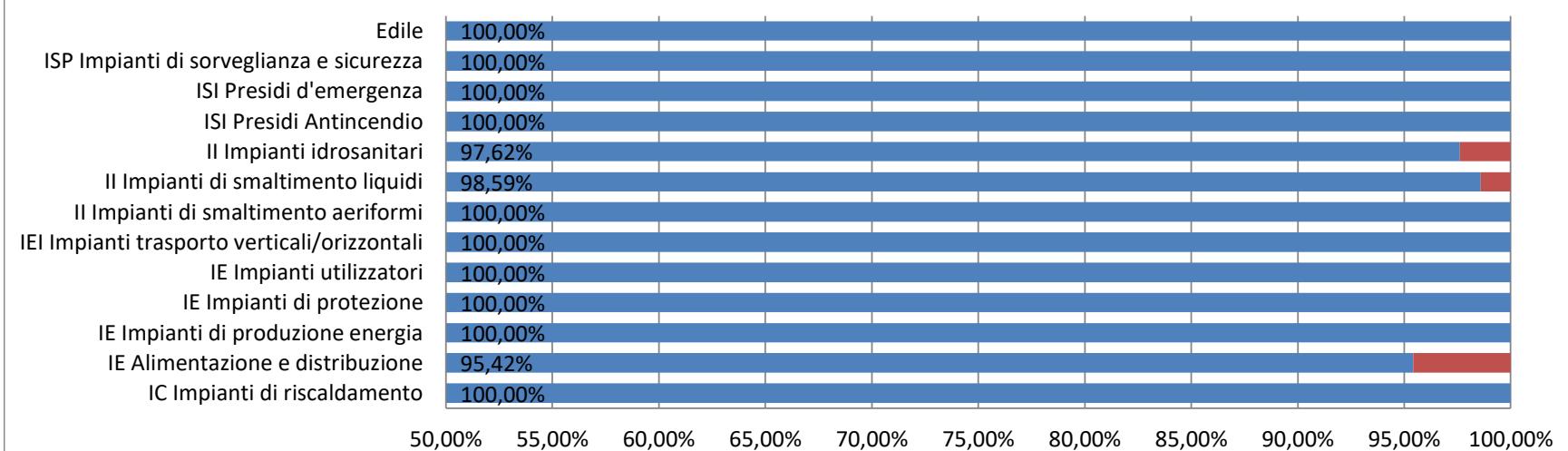
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - MISANO 2019



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - MISANO 2019



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2019	2018
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	3	6
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	3 / 3	100,00% TARGET ≥ 95 %
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	338	299
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	308	293
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	57 / 308	18,51% TARGET ≤ 20 %
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	308 / 938	32,84% 29,63%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1	2
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 35 min	1 ora 30 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 16 min	0 ore 41 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 55 min	1 ora 26 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni conclusive / Segnalazioni ricevute)	308 / 338	91,12% TARGET ≥ 90 %
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	630 / 638	98,75% TARGET ≥ 90 %
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	299 / 338	88,46% 112,13%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	12 / 338	3,55% TARGET ≤ 10 %

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2019

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	338
Numero Richieste Eseguite (NRE)	308
IG01=NRR/NRE	1,10

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	100:37:00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	99:28:00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,01

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	630
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	638
IG03=NIE/NIP	0,99

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	299
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	338
IG04=NRRap/NRRac	0,88

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,10
IG02	1,01
IG03	0,99
IG04	0,88
TOT	3,98

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2019	1,00
IPR 2018	0,96

[MANUTENZIONE STRADE]

[IV TRIMESTRE 2019]

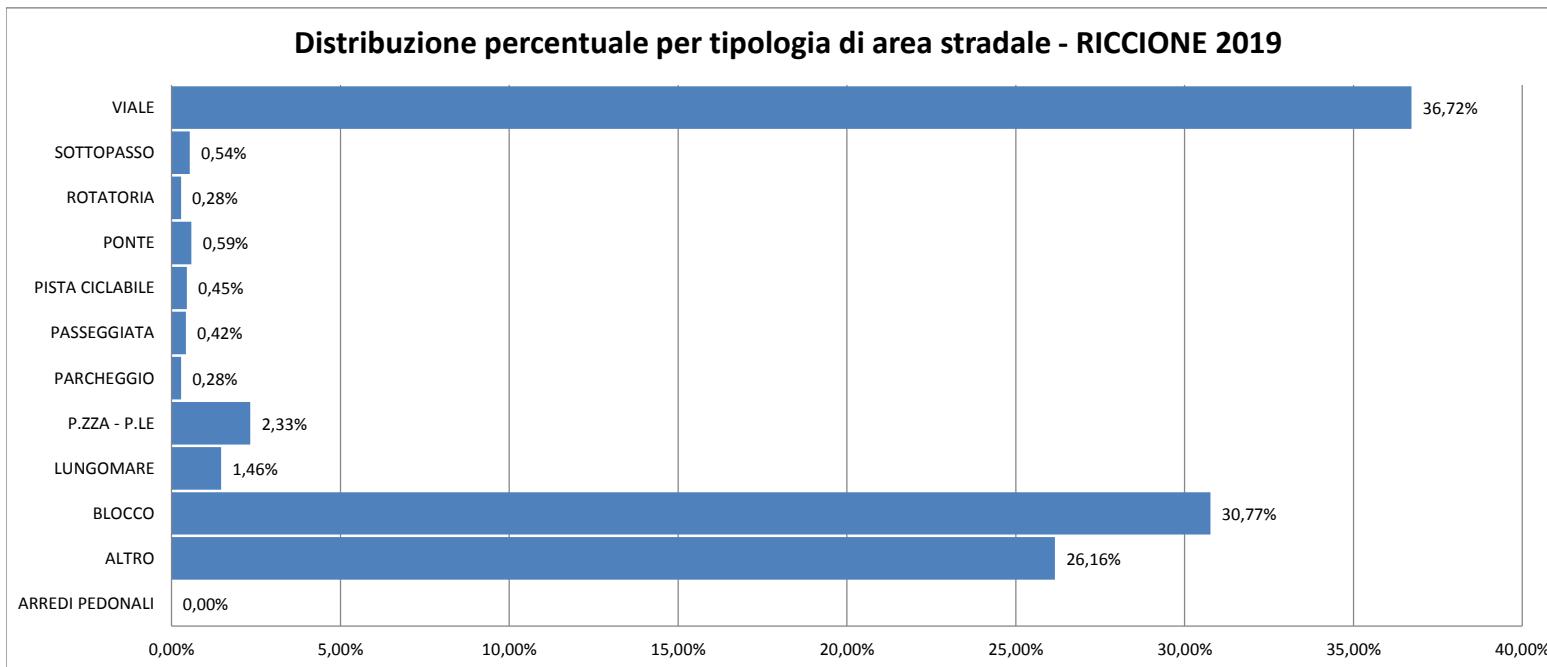
Emissione
[04/05/2020]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0	0
ALTRO	577,28	2
BLOCCO	678,92	3
LUNGOMARE	32,32	16
P.ZZA - P.LE	51,48	29
PARCHEGGIO	6,17	1
PASSEGGIATA	9,35	3
PISTA CICLABILE	9,9	4
PONTE	13	2
ROTATORIA	6,15	8
SOTTOPASSO	11,95	12
VIALE	810,23	813
TOTALE	2206,75	893

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

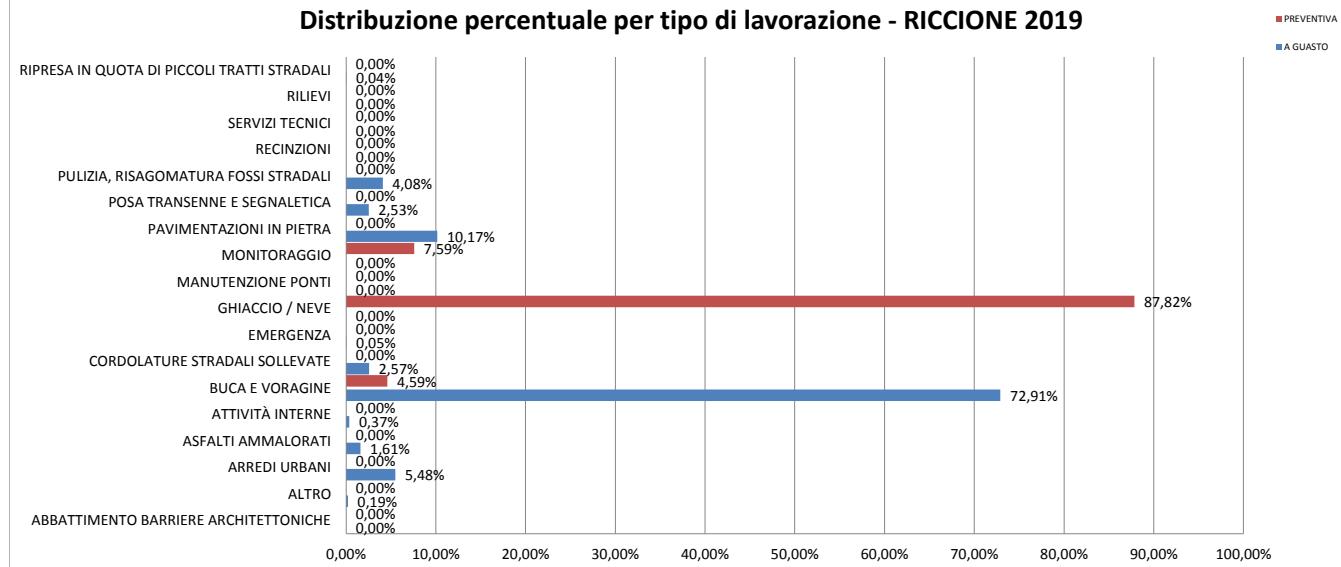
Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2019



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRÒ	3,02	1	0	0
ARREDI URBANI	84,97	48	0	0
ASFALTI AMMALORATI	24,92	10	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	5,77	4	0	0
BUCA E VORAGINE	1129,7	558	30,15	15
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	39,75	31	0	0
EMERGENZA	0,72	1	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	577,28	2
MANUTENZIONE PONTI	0	0	0	0
MONITORAGGIO	0	0	49,88	81
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	157,52	73	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	39,18	56	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	63,29	12	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	0,6	1	0	0
TOTALE	1549,44	795	657,31	98

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2019


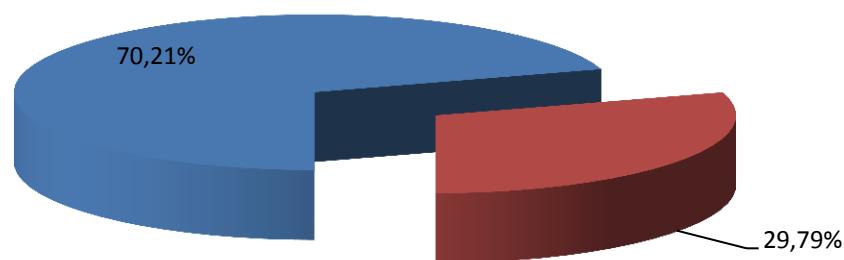
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1549,44	70,21%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	657,31	29,79%
TOTALE	2206,75	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

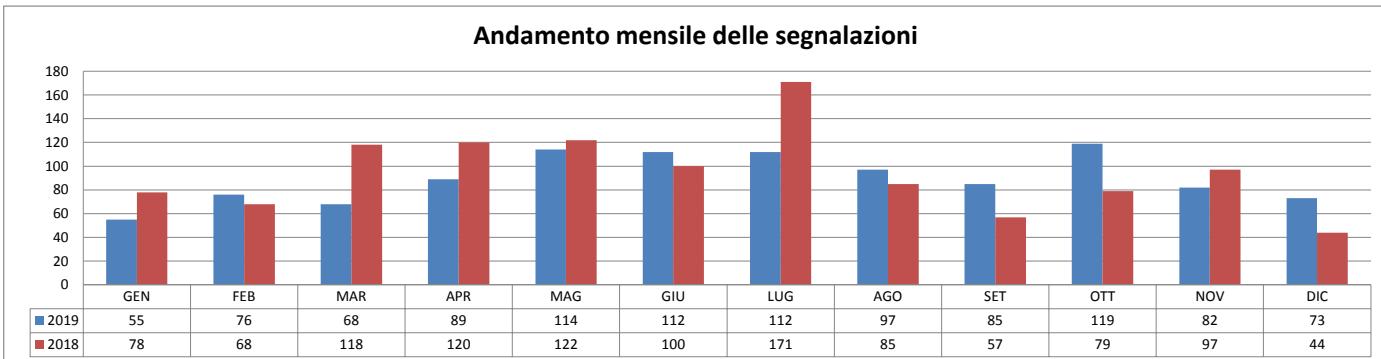
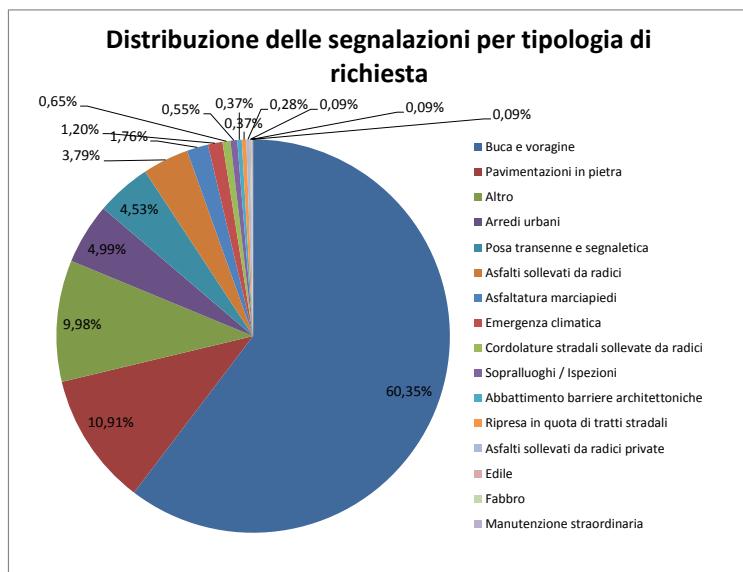
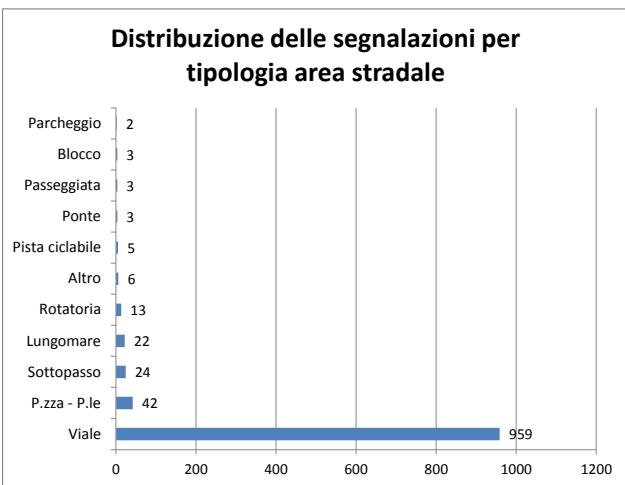
Riepilogo per esercizio

- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

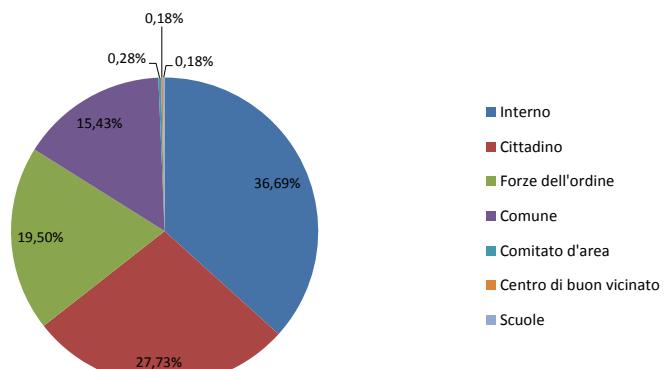
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	1083
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	1139
Δ 2019/ 2018	- 56



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Strada: Viale Dante (intero viale)	33
Strada: Viale Cervi f.lli (intero viale)	24
Strada: Viale D'Annunzio (intero viale)	23
Strada: Viale Torino	20
Strada: Viale Veneto (intero viale)	18
a: VIALE Viale Ceccarini (intero viale, mare e m	18
Strada: Viale Adriatica S.S. 16 (intero viale)	16
Strada: Viale Castrocaro	15
Strada: Viale San Martino (intero viale)	14
Strada: Viale Bruno Giordano	12
Strada: Viale Circonvallazione (intero viale)	12
Strada: Viale Tasso (intero viale)	12
Strada: Viale Gramsci (intero viale)	11
Strada: Viale Venezia (intero viale)	11
Strada: Lungomare Della Repubblica	10
Strada: Viale Portofino	10
Strada: Viale Da Verazzano (intero viale)	9
Strada: Viale Diaz	9
Strada: P.zza - P.le Curiel	8
Strada: Viale Berlinguer	8

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 31/12/2019

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE	2019	2018	UNITÀ DI MISURA	Δ 2016/2017
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	29	35	Nr - 18%
	MARCIAPIEDE	34	90	Nr - 62%
	PISTA CICLABILE	0	0	N.D.
	SEDE STRADALE	6.476	2.726	Nr + 138%
	ALTRE LOCAZIONI	0	29	Nr - 100%
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	2.746,55	88,00	MQ + 3021%
	MARCIAPIEDE	373,60	227,45	MQ + 64%
	PISTA CICLABILE	5,00	25,30	MQ - 80%
	SEDE STRADALE	382,40	531,70	MQ - 28%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	81,90	MQ - 100%
TAPPETINI	MARCIAPIEDE	25,00	673,00	MQ - 96%
	PISTA CICLABILE	0,00	27,50	MQ - 100%
	SEDE STRADALE	31.384,50	41.712,00	MQ - 25%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI	45,80	386,90	ML	- 88%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2019	2018
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 52 min	0 ore 27 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	198	206
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI <small>Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappetti con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada</small>	636	648
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	61 / 66	92,42% TARGET ≥ 90 %
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	23	13
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI <small>Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate</small>	571 / 926	61,66% 61,94%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	67	51
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 44 min	0 ore 43 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	86 / 980	8,78% TARGET ≤ 20 % 6,61%
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	75 / 1083	6,93% TARGET ≤ 10 % 5,09%
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	11	12

[MANUTENZIONE VERDE]

[IV TRIMESTRE 2019]

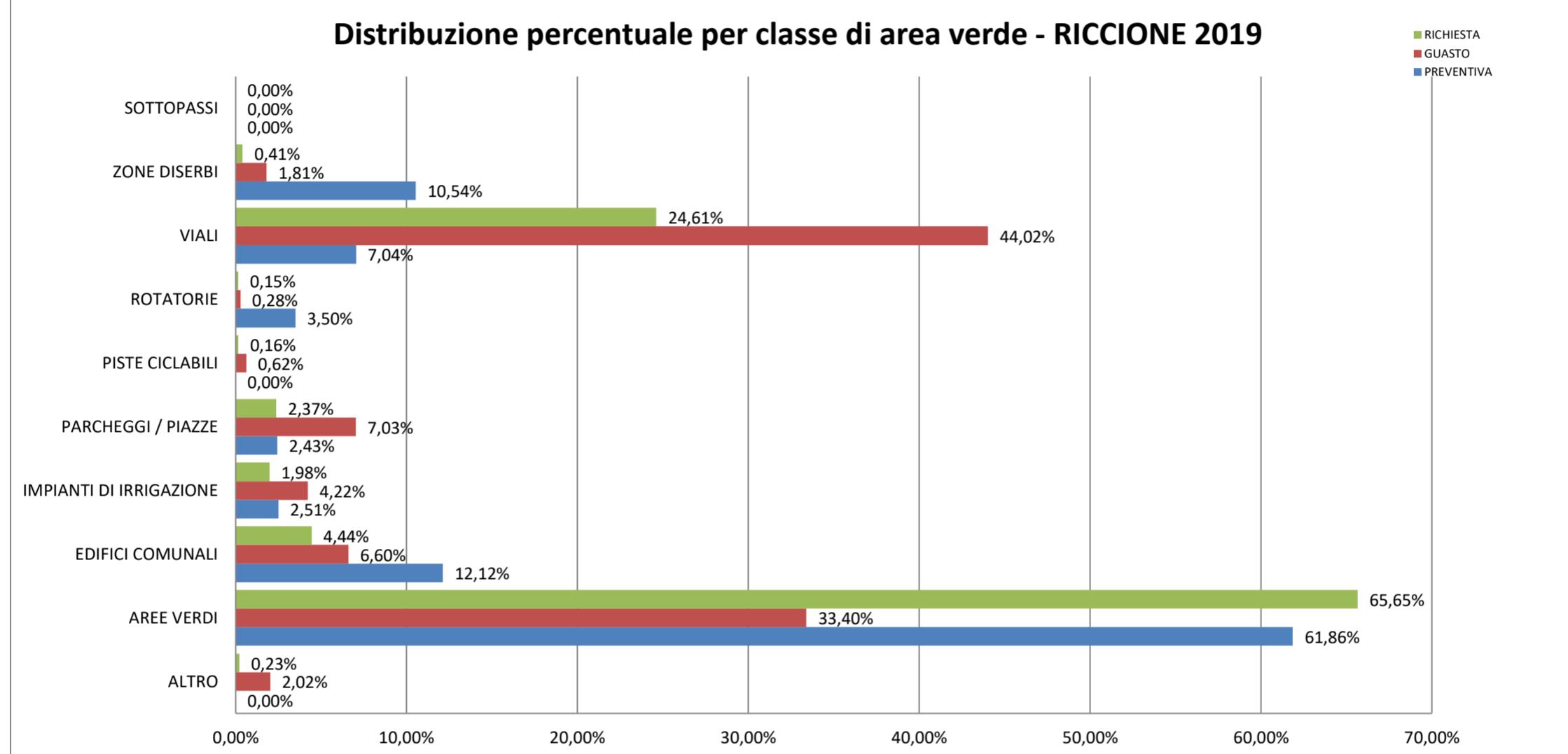
Emissione
[04/05/2020]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	15,32	2	15,47	5
AREE VERDI	5219,07	360	253,53	42	4511,57	176
EDIFICI COMUNALI	1022,8	89	50,07	16	305,18	41
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	211,5	23	32,05	2	135,85	13
PARCHEGGI / PIAZZE	205,35	41	53,37	5	163,2	21
PISTE CICLABILI	0	0	4,7	2	10,98	1
ROTATORIE	294,97	59	2,12	1	10,47	4
VIALI	594,07	39	334,18	57	1691,67	188
ZONE DISERBI	889	74	13,75	2	28,15	4
SOTTOPASSI	0	0	0	0	0	0
TOTALE	8436,76	685	759,09	129	6872,54	453

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di area verde - RICCIONE 2019



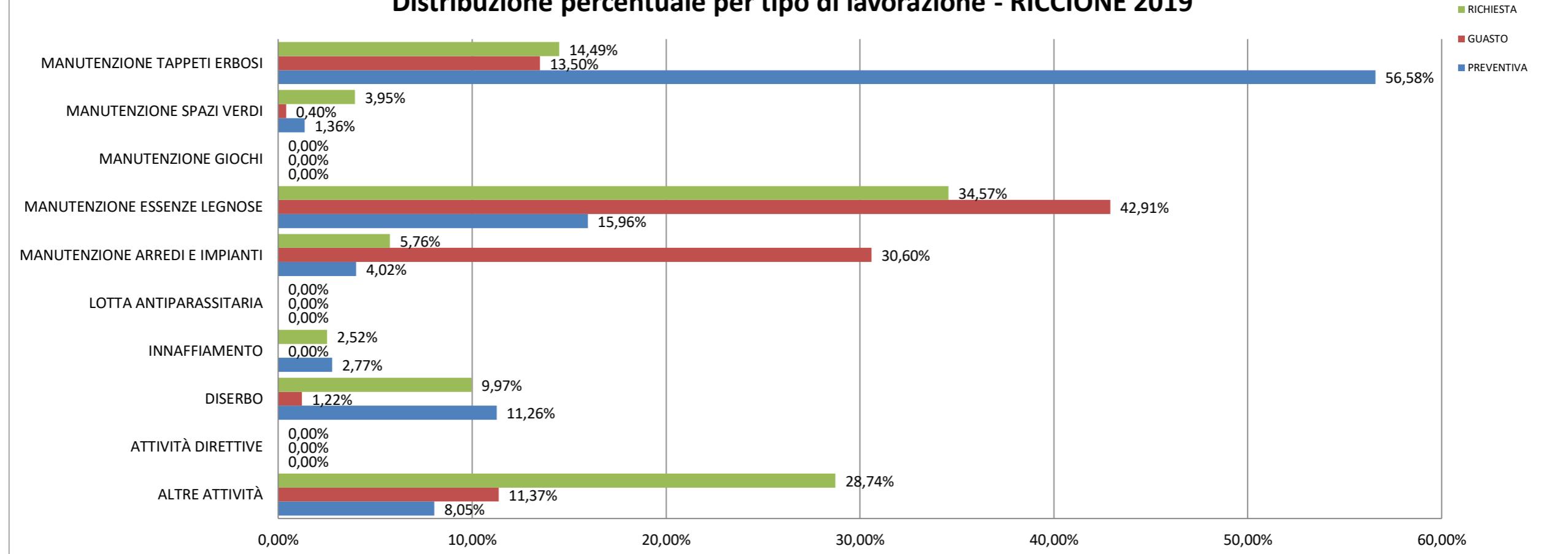
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	679,37	1	86,33	20	1975,2	93
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	950	80	9,28	2	685,36	41
INNAFFIAMENTO	233,7	8	0	0	172,88	10
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	339,14	26	232,28	29	396	22
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1346,57	45	325,72	68	2375,7	209
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	114,6	2	3,03	1	271,52	10
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	4773,38	523	102,45	9	995,88	68
TOTALE	8436,76	685	759,09	129	6872,54	453

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2019



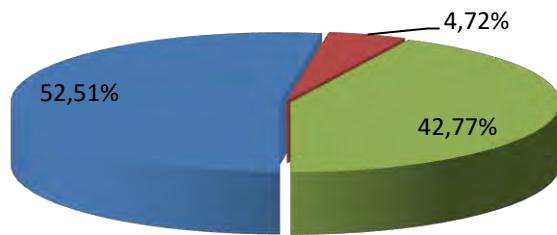
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	8436,76	52,51%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	759,09	4,72%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	6872,54	42,77%
TOTALE	16068,39	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

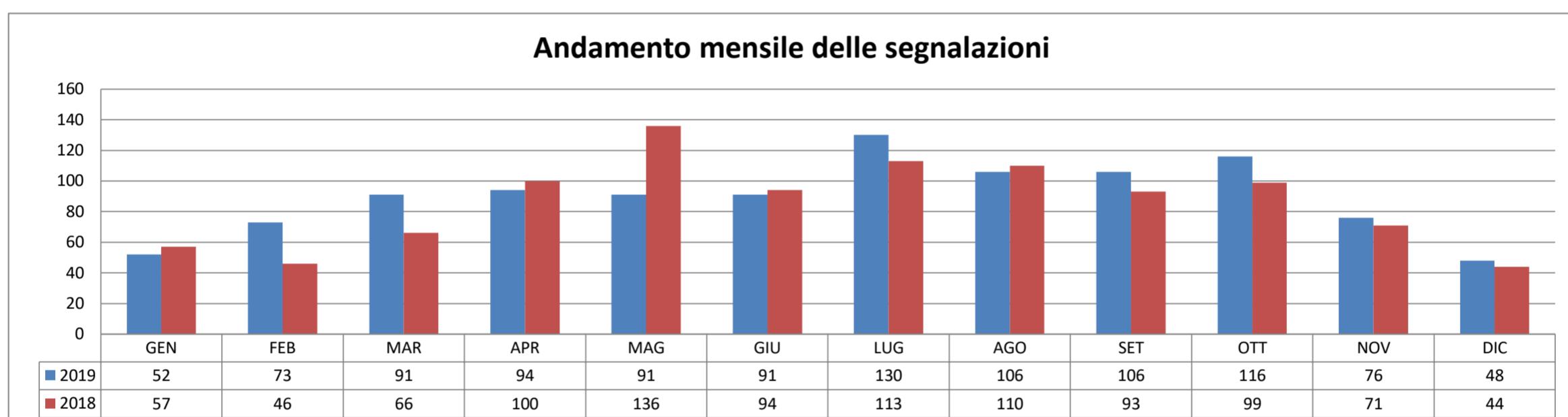
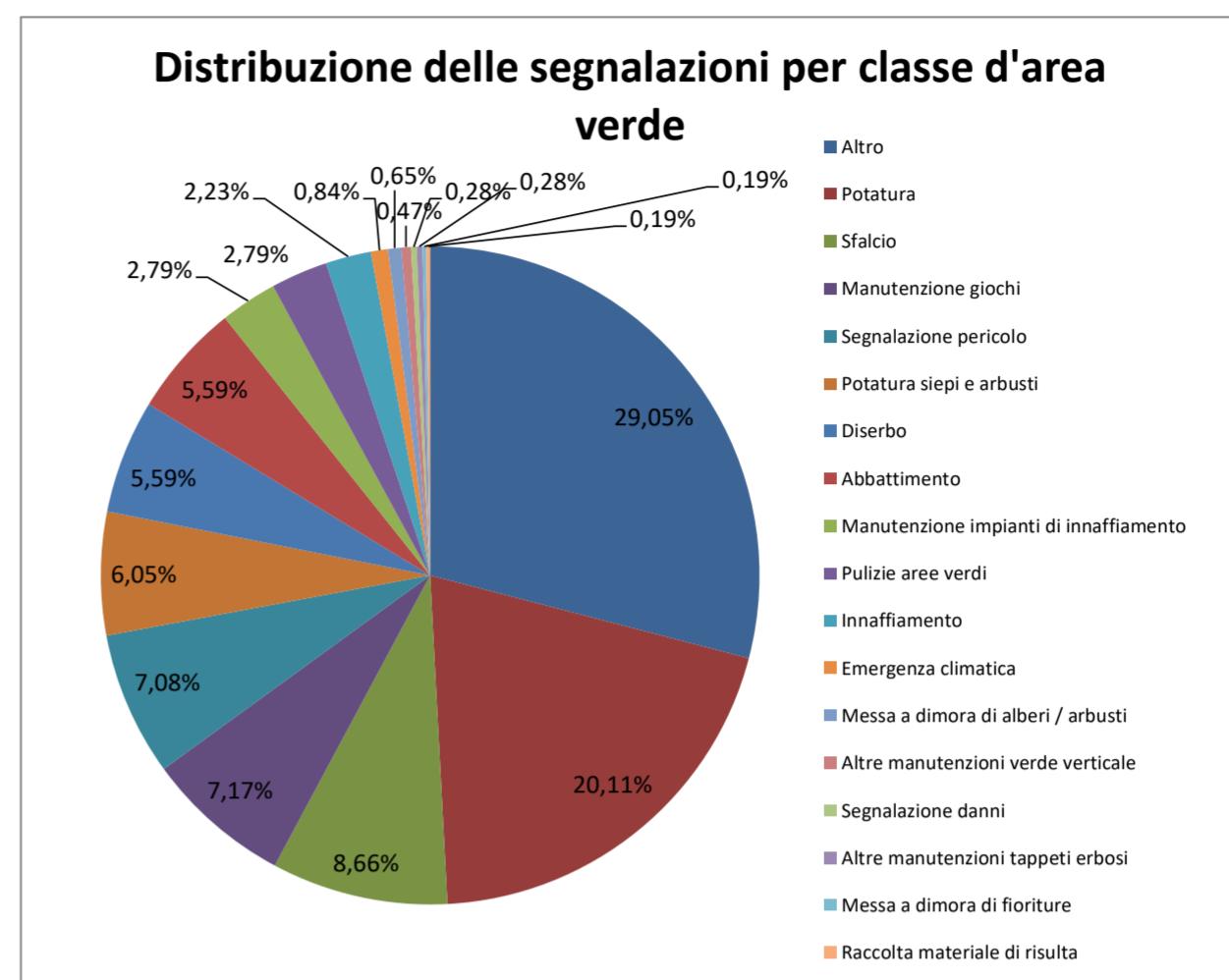
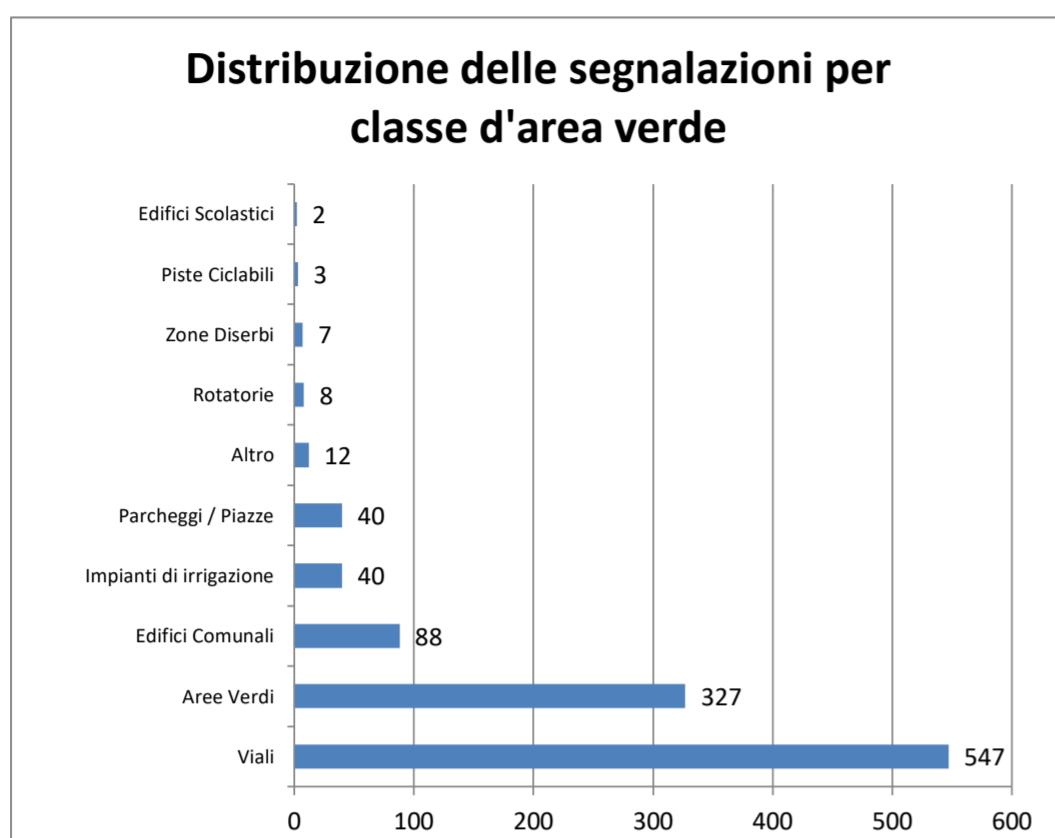
Riepilogo per esercizio

■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE ■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
■ MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



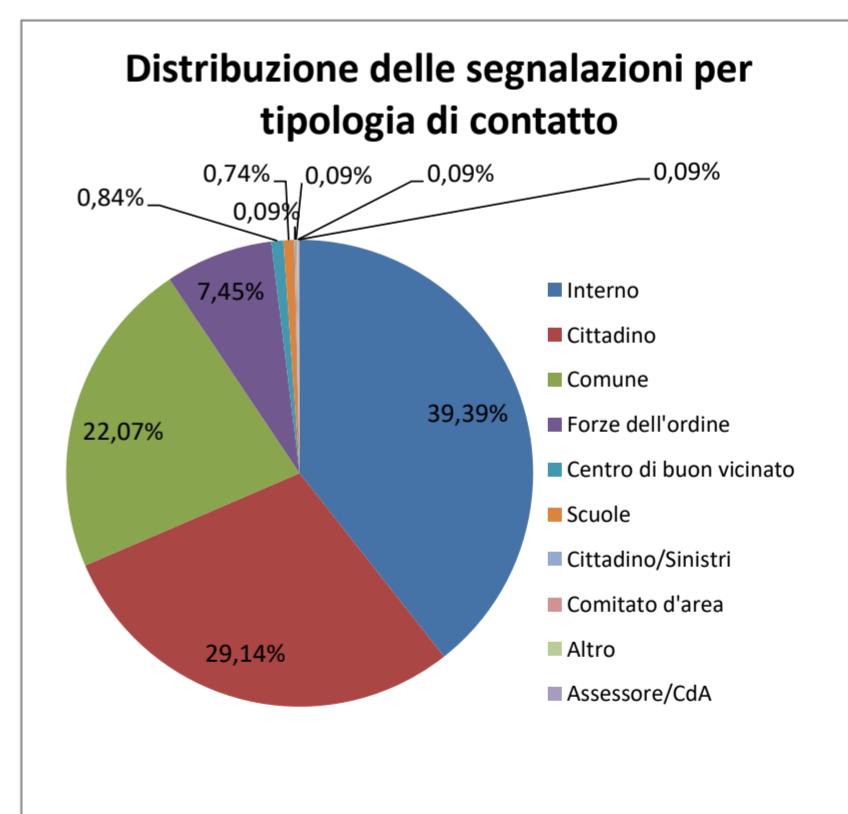
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	1074
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	1029
Δ 2019 / 2018	+ 45



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

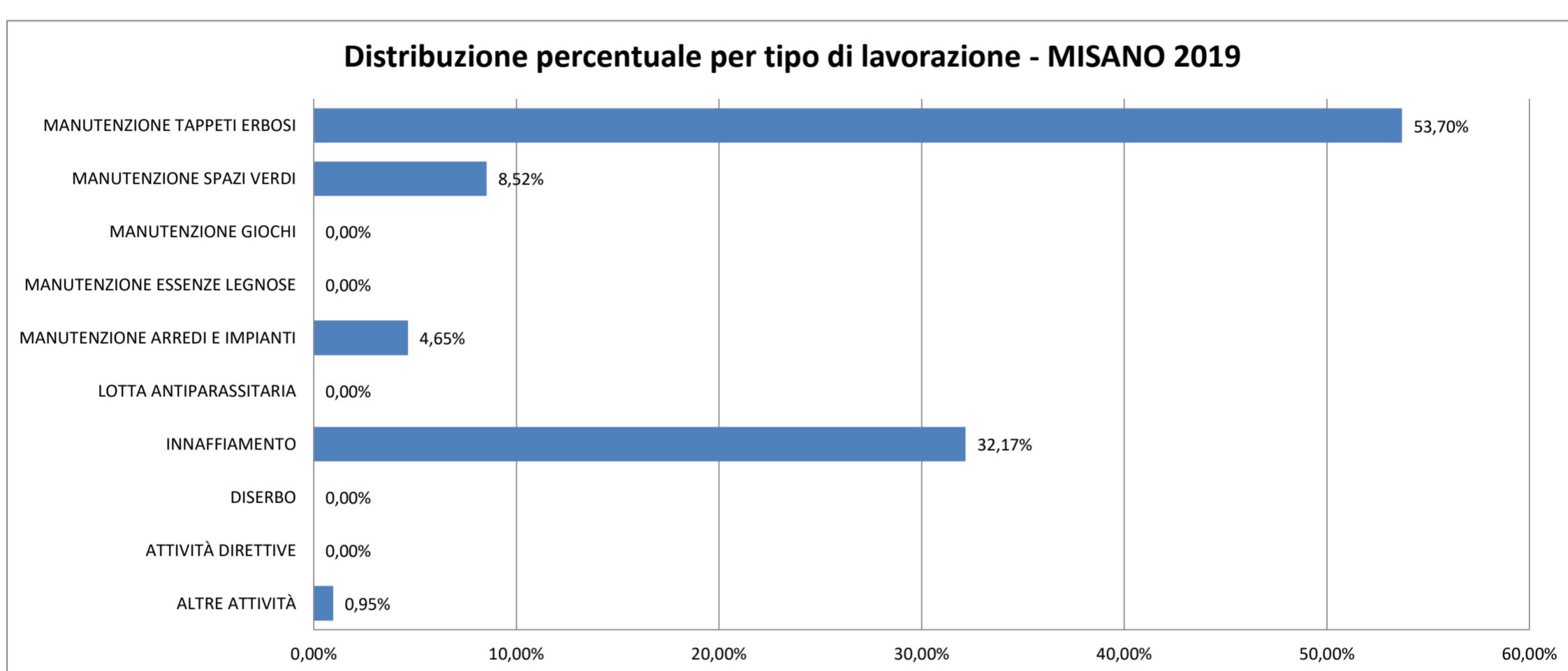
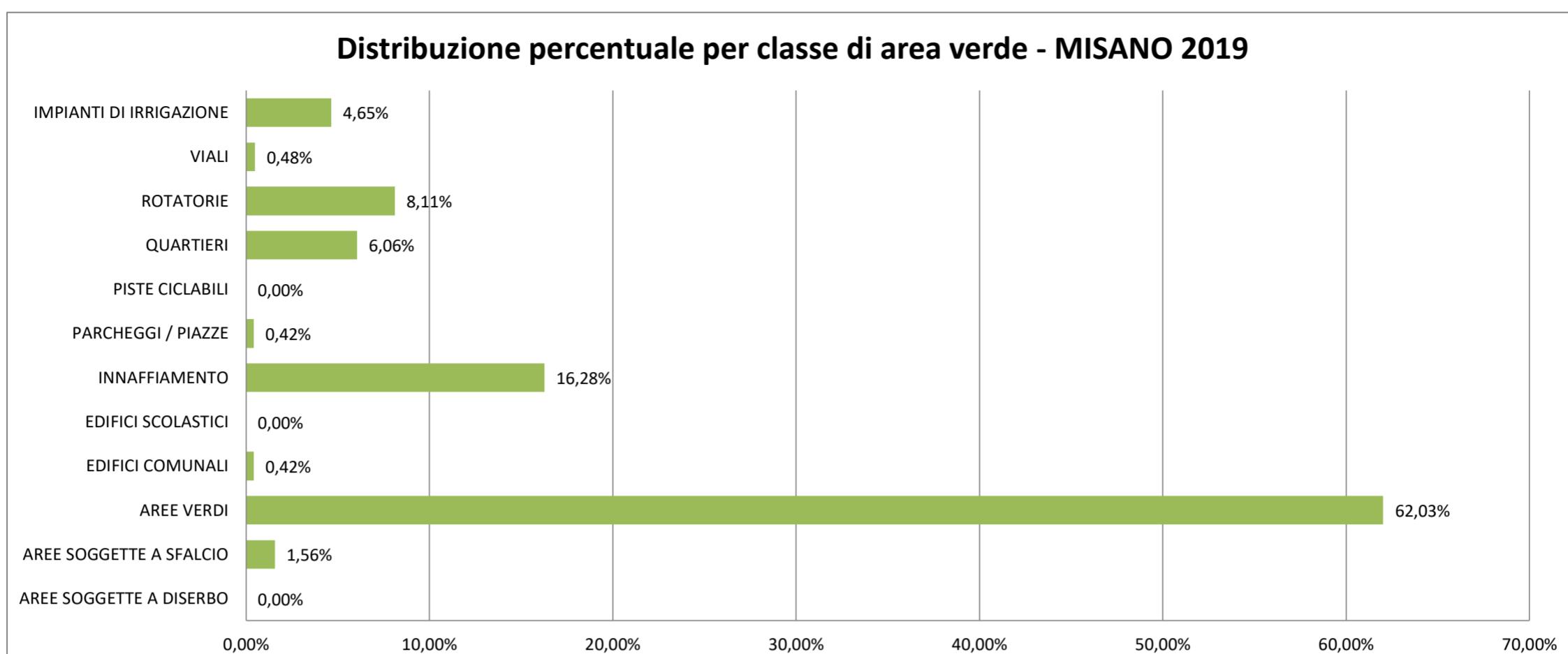
AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	41
Parco della Resistenza	Aree Verdi	34
Parco degli Olivetani (Viale Einaudi)	Aree Verdi	31
Viale Veneto	Viali	25
Viale Dante (intero viale)	Viali	24
Viale D'Annunzio	Viali	18
Parco Vittime Civili II Agosto (Via Sicilia-Limentani)	Aree Verdi	16
Viale Berlinguer	Viali	15
Viale Ceccarini (intero viale)	Viali	12
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	12
Viale Torino	Viali	10
Viale Venezia	Viali	10
Dal porto a p.le San Martino	Impianti di irrigazione	9
Lungomare della Repubblica	Aree Verdi	9
Corso Fratelli Cervi	Viali	9
Lungomare della Costituzione	Aree Verdi	9
Riccardo Papa Giovanni Paolo II compreso Villa Lodi Fè (Via delle Magnolie)	Aree Verdi	9
Parco Turati (Via Puglia)	Aree Verdi	8
Giardino Palazzo del Turismo (Via Dante)	Aree Verdi	8
Viale Galliano	Viali	8



DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	26,25	3
AREE VERDI	1040,75	66
EDIFICI COMUNALI	7	1
EDIFICI SCOLASTICI	0	0
INNAFFIAMENTO	273,1	31
PARCHEGGI / PIAZZE	7	1
PISTE CICLABILI	0	0
QUARTIERI	101,65	4
ROTATORIE	136,05	25
VIALI	8,13	1
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	78	2
TOTALE	1677,93	134

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	15,97	1
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	0	0
INNAFFIAMENTO	539,8	33
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	78	2
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	0	0
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	143,03	2
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	901,13	96
TOTALE	1677,93	134



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2019	2018
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	3.117.419	3.640.536
ML POTATURA SIEPI	26.624	30.198
ML DISERBO	526.071	613.658
NUMERO DI FIORITURE	18.500	12.054
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	887	1.506
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	40	36
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	55	56
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	21	8

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2019	2018
1	N° SEGNALAZIONI	1.074	1029
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	582	413
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0	0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	0	0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	687 / 1019 TARGET ≥ 90 %	67,42% 88,82%
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	48 / 982 TARGET ≤ 20 %	4,89% 3,41%
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	104	96
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	55	56
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 53 min	1 ora 36 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	308	370
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI TARGET ≤ 10 %	232 / 1074 TARGET ≤ 10 %	21,60% 13,30%
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	52	33

[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2019	2018
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	2.788	1.930
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	4.347	1.346
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.778	1.822
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	945	849
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	83	77
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	239	239
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	108	108
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	33	32
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	482	297
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	710	605
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.530	1.376
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	20	25
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	7	10

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

	ATTIVITA' VARIE		
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	12.466	11.311
15	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLO UFFICI	3.034	3.606
16	NR. FAX INVIATI	353	529
17	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	707	1.092

[SINISTRI]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

REPORT SINISTRI 2019

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	976,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
Totale	169.370,00 €

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2019	Settore verde pubblico	4	0	0	4
2019	Settore manut. strade	20	1	0	21
2019	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2019	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		25	1	0	26

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2019	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2019	Settore manut. strade	0	0	0	0
2019	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2019	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2019	Settore verde pubblico	4	0	0	4
2019	Settore manut. strade	20	1	0	21
2019	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2019	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		25	1	0	26

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2019	Settore verde pubblico	0	0	0	- €
2019	Settore manut. strade	0	1	1	976,00 €
2019	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	- €
2019	Non di ns. responsabilità	0	0	0	- €
Totale		0	1	1	976,00 €

Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	27	0

CONFRONTO 2018 - 2019

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importo sinistri

Tipo	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	161.101,00 €	- €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	5.000,00 €	- 5.000,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	976,00 €	8.811,60 €	- 7.835,60 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
Totale	169.370,00 €	174.912,60 €	- 5.542,60 €

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2019	Anno 2018	Differenza
26	80	-54

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	3	-3
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	3	-3

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
Settore verde pubblico	4	8	-4
Settore manut. strade	21	65	-44
Settore serv. cimiteriali	0	1	-1
Non di ns. responsabilità	1	3	-2
Totale	26	77	-51

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
Settore verde pubblico	- €	900,00 €	- 900,00 €
Settore manut. strade	976,00 €	12.911,60 €	- 11.935,60 €
Settore serv. cimiteriali	- €	- €	- €
Totale	976,00 €	13.811,60 €	- 12.835,60 €

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
Settore verde pubblico	0	1	-1
Settore manut. strade	1	10	-9
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	1	11	-10

N°pratiche ricevute per data protocollo

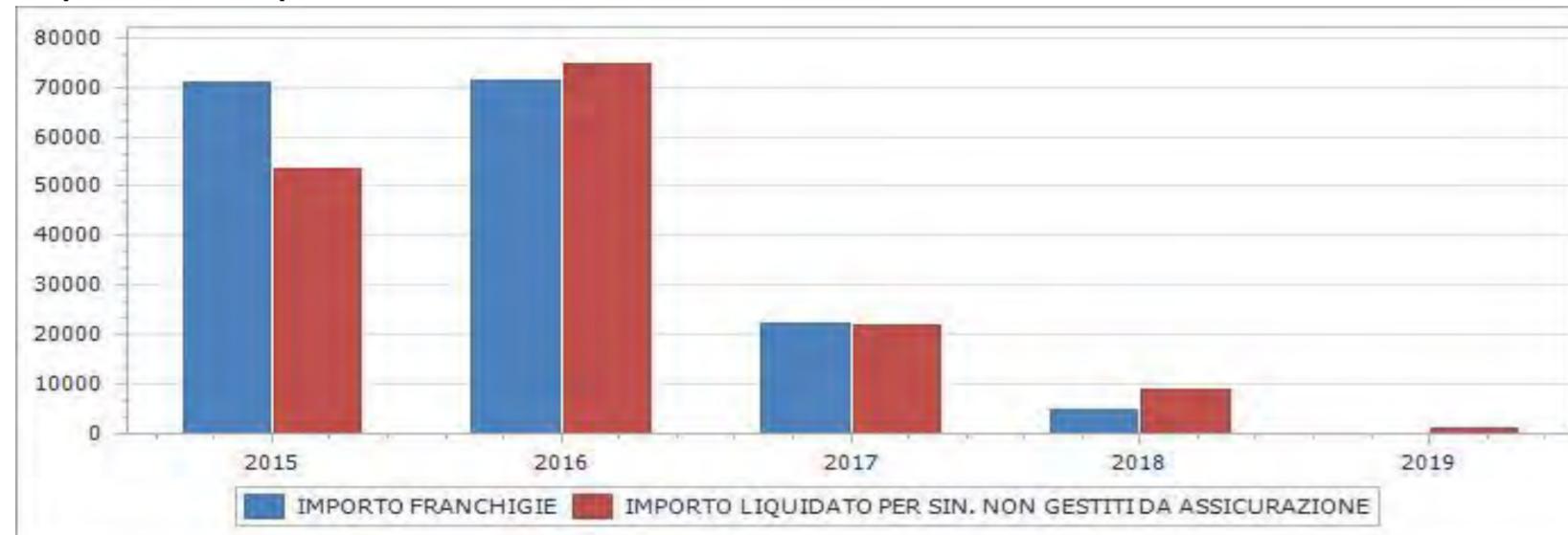
Descrizione	Anno 2019	Anno 2018	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	40	80	-40
N° pratiche rientranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	13	-13

CONFRONTO ANNI 2015 - 2019

Importi per data sinistro

Descrizione	2019	2018	2017	2016	2015	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	161.101,00 €	163.779,79 €	152.812,50 €	152.812,50 €	798.899,79 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	5.000,00 €	22.300,00 €	71.300,00 €	71.000,00 €	169.600,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	976,00 €	8.811,60 €	21.841,91 €	74.675,32 €	53.456,69 €	159.761,52 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	4.225,00 €	1.600,00 €	5.825,00 €
Totale	169.370,00 €	174.912,60 €	207.921,70 €	303.012,82 €	278.869,19 €	1.134.086,31 €

Importi sinistri liquidati



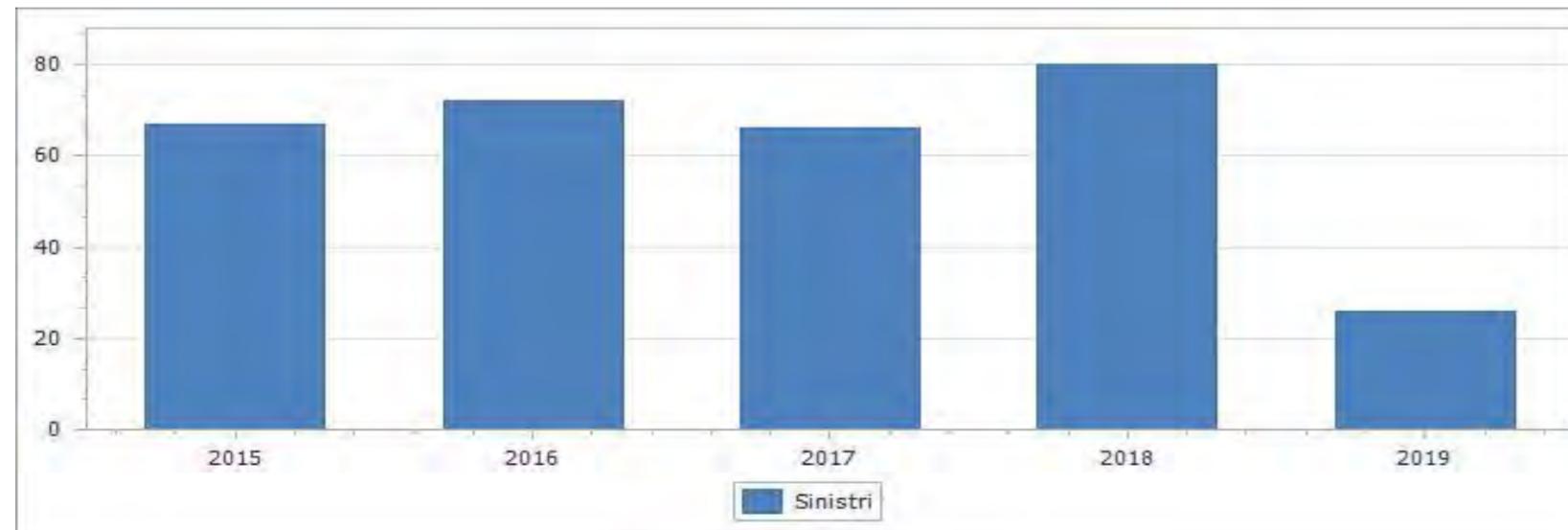
Importi per data liquidazione

Descrizione	2019	2018	2017	2016	2015	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	19.500,00 €	49.000,00 €	55.900,00 €	87.387,56 €	50.832,01 €	262.619,57 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	9.992,77 €	40.651,91 €	48.784,61 €	61.749,40 €	35.608,13 €	196.786,82 €
Totale	29.492,77 €	89.651,91 €	104.684,61 €	149.136,96 €	86.440,14 €	459.406,39 €

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2019	25	1	0	0	26
2018	67	11	2	0	80
2017	43	21	2	0	66
2016	32	39	1	0	72
2015	28	37	2	0	67
Totale	195	109	7	0	311

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2019	0	0	0	0	0	0
2018	2	1	0	0	0	3
2017	4	4	0	0	0	8
2016	8	12	0	0	0	20
2015	4	12	1	0	0	17
Anni precedenti	63	40	32	7	7	149
Totale	81	69	33	7	7	197

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2019	25	1	0	0	0	26
2018	65	10	2	0	0	77
2017	39	17	2	0	0	58
2016	25	26	1	0	0	52
2015	24	25	1	0	0	50
Anni precedenti	37	76	27	124	7	271
Totale	215	155	33	124	7	534

* circa il 30 % sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2019	0	26	0
2018	0	80	0
2017	1	66	1,52
2016	2	72	2,74
2015	2	67	2,99
Totale	5	313	1,6

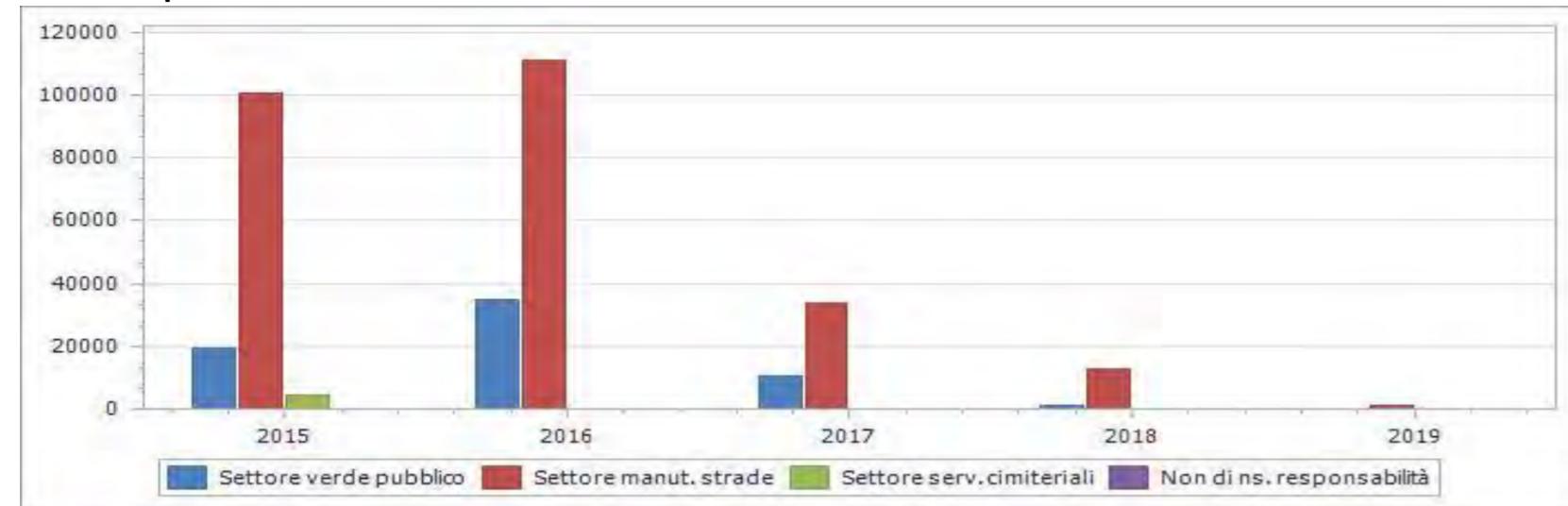
Insidie manto stradale

Comune	Via	2019	2018	2017	2016	2015	Totale
Riccione	Viale Viale Ceccarini	0	4	3	6	3	16
Riccione	Viale Dante	1	4	3	5	2	15
Riccione	Viale Corridoni	1	4	2	1	1	9
Riccione	Viale San Martino	0	2	1	3	3	9
Riccione	Viale Diaz	0	4	2	1	0	7
Riccione	Viale Cervi f.lli	1	0	2	1	2	6
Riccione	Viale D'Annunzio	0	1	2	2	1	6
Riccione	Viale Milano	0	1	2	0	2	5
Riccione	Viale Veneto	0	2	3	0	0	5
Riccione	Viale Monti	0	3	0	1	0	4
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16	1	2	0	0	0	3
Altri (105 righe)		16	32	24	37	28	137
Totale		20	59	44	57	42	222

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2019	2018	2017	2016	2015	Totale
Settore verde pubblico	- €	900,00 €	10.546,00 €	34.945,51 €	19.318,00 €	65.709,51 €
Settore manut. strade	976,00 €	12.911,60 €	33.595,91 €	111.029,81 €	100.538,69 €	259.052,01 €
Settore serv. cimiteriali	- €	- €	- €	- €	4.600,00 €	4.600,00 €
Non di ns. responsabilità	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Totale	976,00 €	13.811,60 €	44.141,91 €	145.975,32 €	124.456,69 €	329.361,52 €

Sinistri liquidati - Per settore



Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2019	0	0	0
2018	1	5.000,00 €	5.000,00 €
2017	4	22.300,00 €	5.575,00 €
2016	12	71.800,00 €	5.983,33 €
2015	12	71.500,00 €	5.958,33 €
Totale	29	170.600,00 €	5.882,76 €

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2019	1	976,00 €	976,00 €
2018	10	8.811,60 €	881,16 €
2017	17	21.841,91 €	1.284,82 €
2016	27	75.675,32 €	2.802,79 €
2015	25	54.256,69 €	2.170,27 €
Totale	80	161.561,52 €	2.019,52 €

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso

€ 930.090,80

Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2015-2019)

€ 61.972,30

[**PERSONALE**]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2018
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	75.748,98	/	94.101,06	80,50%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	4.116,68	/	94.101,06	4,37%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	94.101,06	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	94.101,06	0,00%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	9.582,03	/	94.101,06	10,18%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	4.653,37	/	94.101,06	4,95%
				100,00%
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	853,66	/	94.101,06	0,91%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	75.748,98	/	83.166,65	91,08%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	75.748,98	0,00%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	853,66	/	75.748,98	1,13%
Settore Verde	232,38	/	75.748,98	0,31%
Settore Patrimonio	94,78	/	75.748,98	0,13%
Settore Strade	30,25	/	75.748,98	0,04%
Settore Amministrazione / Direzione	299,00	/	75.748,98	0,39%
Settore Affissioni	67,75	/	75.748,98	0,09%
Settore Cimitero	129,50	/	75.748,98	0,17%
Settore Porto	0,00	/	75.748,98	0,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 31/12/2019	1.352,38	/	10.934,41	12,37%
				13,19%

Residuo ferie al 31/12/2019 / (Residuo ferie 2018 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2019)

Età media dei dipendenti	53
Età media dei dipendenti donna	50
Età media dei dipendenti uomo	53

Dati aggiornati al 31/12/2019 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	49
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	40

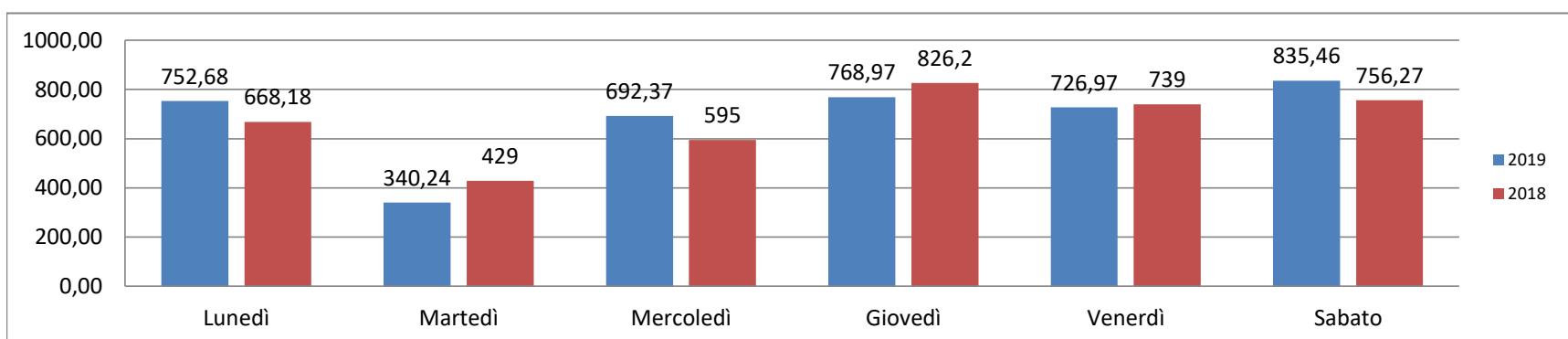
Dati aggiornati al 31/12/2019 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

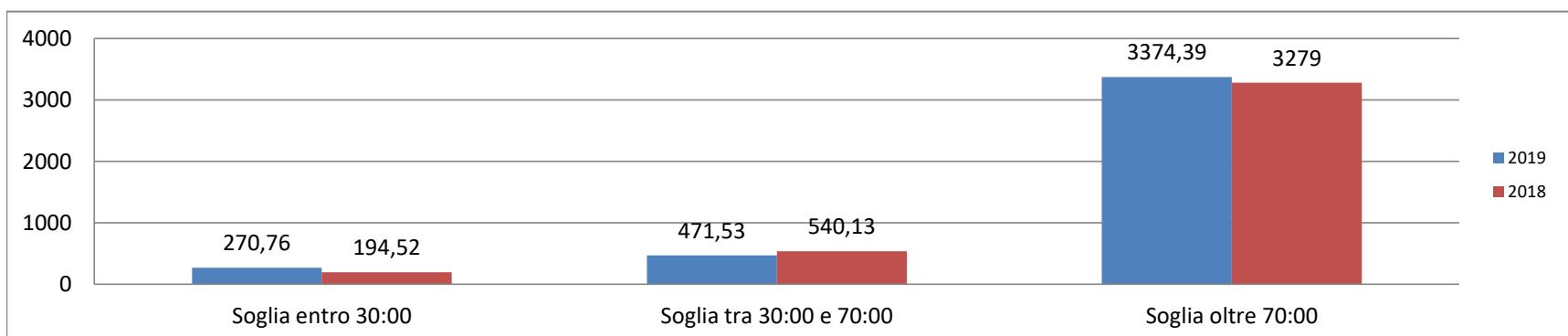
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre

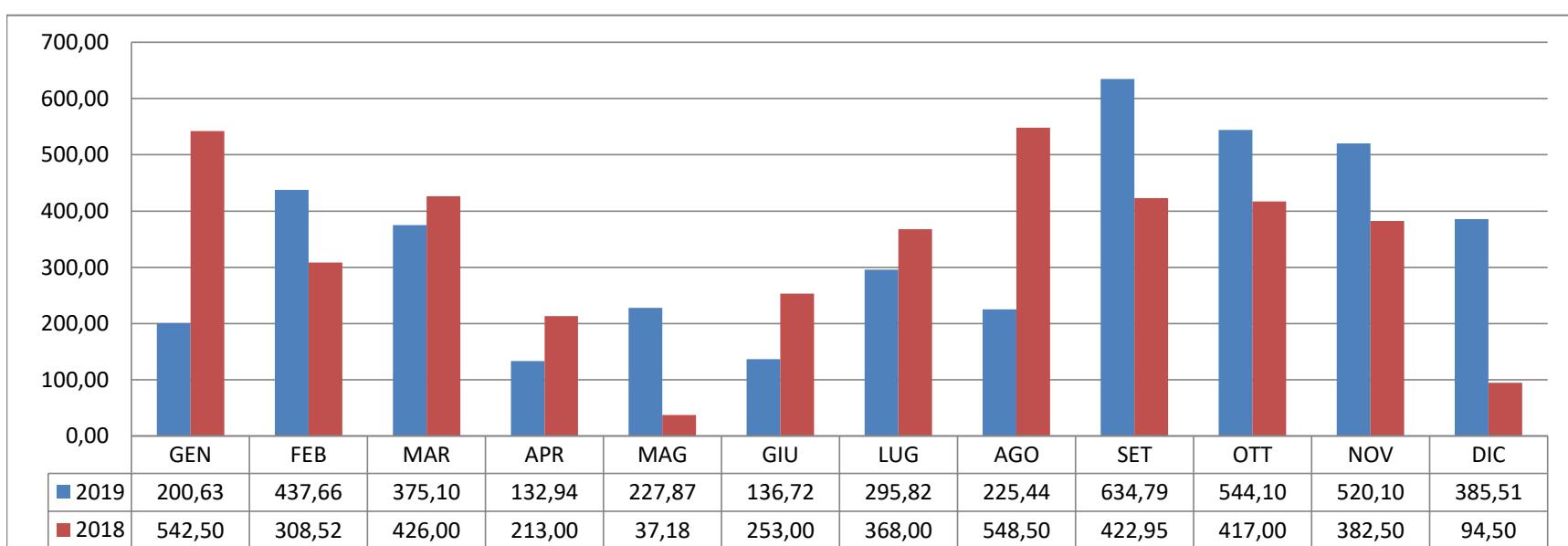
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia



[PUNTO DI ASCOLTO]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

Ufficio Punto di ascolto

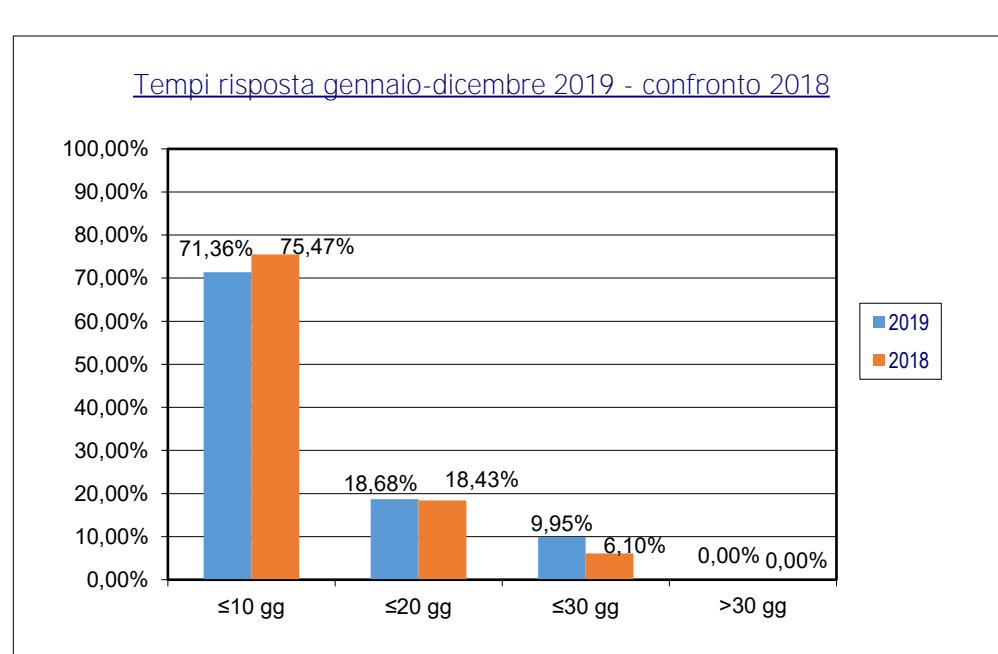
Report segnalazioni cittadini gennaio - dicembre 2019

SEGNALAZIONI										Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto						% di risposta per servizio	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
				cittadini non raggiungibili	telefonica/contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte					
STRADE	295	295	100,00%	21	228			42	270	37,40%	198	39	33	
VERDE	322	322	100,00%	23	243			38	281	38,92%	183	69	29	
PATRIMONIO	11	11	100,00%	0	11				11	1,52%	7	3	1	
P.A.	0	0	0,00%	0	0				0	0,00%	0			
SERV. CIMITERIALI	6	6	100,00%	2	4				4	0,55%	4			
LOTTA ANTIPARAS.	77	77	100,00%	0	70			6	76	10,53%	63	11	2	
ALTRÒ (richiesta info)	11	11	100,00%	0	2			9	11	1,52%	11			
Tot.	722	722	100,00%	46	558			95	653	90,44%	466	122	65	0

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 07

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2019	%	2018	%
≤10 gg	466	71,36%	557	75,47%
≤20 gg	122	18,68%	136	18,43%
≤30 gg	65	9,95%	45	6,10%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
	653	100,00%	738	100,00%

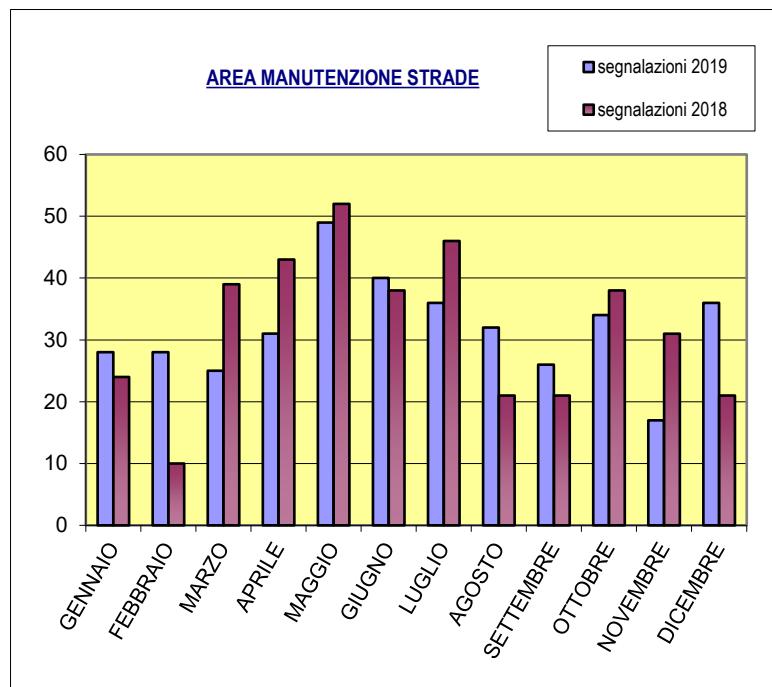
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	87	87	/
VERDE	77	77	/
LOTTA ANTIPARAS.	21	21	/
PATRIMONIO/arredi/varie	6	6	/
Tot.	191	191	0



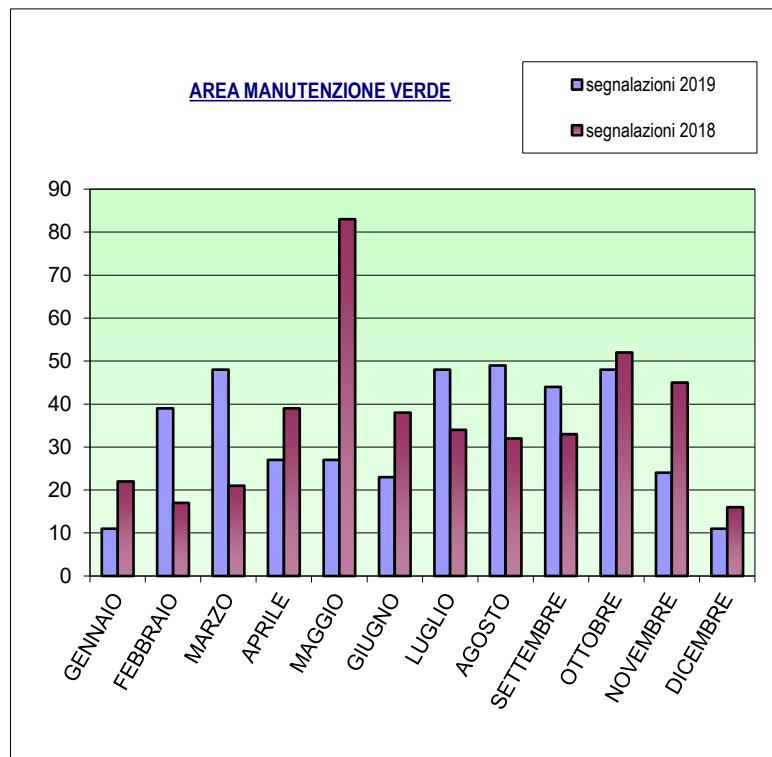
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2019 * - confronto 2018

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

<u>AREA MS</u>	segnalazioni 2019	segnalazioni 2018	differenza
GENNAIO	28	24	4
FEBBRAIO	28	10	18
MARZO	25	39	-14
APRILE	31	43	-12
MAGGIO	49	52	-3
GIUGNO	40	38	2
LUGLIO	36	46	-10
AGOSTO	32	21	11
SETTEMBRE	26	21	5
OTTOBRE	34	38	-4
NOVEMBRE	17	31	-14
DICEMBRE	36	21	15
	382	384	-2



<u>AREA MV</u>	segnalazioni 2019	segnalazioni 2018	differenza
GENNAIO	11	22	-11
FEBBRAIO	39	17	22
MARZO	48	21	27
APRILE	27	39	-12
MAGGIO	27	83	-56
GIUGNO	23	38	-15
LUGLIO	48	34	14
AGOSTO	49	32	17
SETTEMBRE	44	33	11
OTTOBRE	48	52	-4
NOVEMBRE	24	45	-21
DICEMBRE	11	16	-5
	399	432	-33



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

[ACQUISTI, GARE E APPALTI]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

Report Acquisti Quarto trimestre 2019

FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2019 AL 31/12/2019

DITTA	IMPORTO ORDINATO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	€ 1.262.161,00	Manutenzione strade	€ 1.262.161,00
COOPERATIVA BRACCANTI RIMINESE A.R.L.	€ 1.245.000,00	Manutenzione strade	€ 1.245.000,00
GIOVANE STRADA SRL	€ 1.245.000,00	Manutenzione strade	€ 1.245.000,00
SOENERGY SRL	€ 550.000,00	ERP Gestione patrimonio	€ 40.000,00 € 510.000,00
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 479.423,80	Cimiteriale ERP Gestione patrimonio Struttura	€ 12.790,00 € 16.193,80 € 448.850,00 € 1.590,00
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 406.026,00	Cimiteriale Manutenzione strade Verde pubblico	€ 400,00 € 626,00 € 405.000,00
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 377.500,00	Verde pubblico	€ 377.500,00
F.LLI FRANCHINI S.R.L. UNIPERSONALE	€ 201.278,00	Cimiteriale Gestione patrimonio	€ 78,00 € 201.200,00
D.R.M. SRLS	€ 180.999,50	Gestione patrimonio	€ 180.999,50
MY PEST CONTROL SRL	€ 166.122,60	Lotta Antiparassitaria	€ 166.122,60
KUWAIT PETROLEUM ITALIA SPA	€ 145.000,00	Struttura	€ 145.000,00
OMEGA DI TASSONE CLAUDIO E C. SNC	€ 128.254,00	Lotta Antiparassitaria Manutenzione strade Non definito Pubblicità commerciale Verde pubblico	€ 3.730,00 € 24.718,00 € 8.684,11 € 90.315,89 € 806,00
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	€ 121.734,42	ERP Struttura	€ 14.969,00 € 106.765,42
ENEL ENERGIA SPA CON SOCIO UNICO	€ 111.095,83	Cimiteriale ERP Struttura	€ 727,21 € 368,62 € 110.000,00
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	€ 102.930,68	Cimiteriale ERP Gestione patrimonio Non definito	€ 2.089,00 € 50.031,38 € 48.760,30 € 2.050,00
BERTOZZI LUIGI - TECNOSERVICES	€ 88.835,00	Gestione patrimonio	€ 88.835,00
D&D S.R.L.	€ 86.264,65	ERP Gestione patrimonio Struttura Verde pubblico	€ 3.783,00 € 74.724,44 € 1.852,21 € 5.905,00
KALAJA BLENDAR	€ 76.128,54	Cimiteriale Gestione patrimonio Manutenzione strade Struttura	€ 10.942,67 € 53.635,87 € 10.400,00 € 1.150,00
SGR SERVIZI SPA	€ 70.496,83	ERP Pubblicità commerciale	€ 67.950,16 € 2.546,67
VIVAI FABBRI FLAVIO AZ.AGRICOLA S.S.	€ 68.365,50	Verde pubblico	€ 68.365,50
MARONCELLI MARIA TERESA	€ 67.000,00	ERP	€ 67.000,00
FALCO SERVIZI SRL	€ 64.755,00	Manutenzione strade Verde pubblico	€ 21.130,00 € 43.625,00
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 62.002,88	Porto	€ 62.002,88
OTTAVIANI INFISI SRL	€ 61.865,00	Cimiteriale ERP Gestione patrimonio Struttura	€ 6.100,00 € 120,00 € 51.680,00 € 3.965,00
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 59.636,53	Manutenzione strade Verde pubblico	€ 53.000,00 € 6.636,53
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 56.365,44	ERP Gestione patrimonio Manutenzione strade Verde pubblico	€ 2.672,31 € 8.806,37 € 33.536,76 € 11.350,00
NTS INFORMATICA SRL	€ 54.768,00	Struttura	€ 54.768,00
SOCIETA' AGRICOLA F.LLI PESARESI FABRIZIO E	€ 52.180,00	Verde pubblico	€ 52.180,00
STAR LIFT SRL	€ 45.718,44	ERP Gestione patrimonio	€ 778,44 € 44.940,00
SPAGNOLI ASCENSORI DI SPAGNOLI D.E.C. SNC	€ 42.230,00	Cimiteriale ERP Gestione patrimonio	€ 1.210,00 € 1.000,00 € 40.020,00
ESCAVAZIONI CASADEI DI CASADEI ROBERTO & C.	€ 40.800,00	Verde pubblico	€ 40.800,00

Report Acquisti Quarto trimestre 2019

20 FORNITORI CON NUMERO MAGGIORI DI ORDINI DAL 01/01/2019 AL 31/12/2019

DITTA	TOTALE ORDINI NEL PERIODO
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	61
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	52
OTTAVIANI INFISI SRL	39
D&D S.R.L.	38
KALAJA BLENDAR	33
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	26
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	23
FRISONI MAURO	22
D.M.DI DUCCI RICCARDO E MAGNANI GIOVANNI SNC	21
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	20
L'A.M.I. DI CRUDI LUCIANO E C.SAS	20
POSTE ITALIANE SPA-SOC.CON SOCIO UNICO	19
TELECOM ITALIA S.P.A. - TIM SPA	18
ANTONIOLI SRL	17
ELETTROMECCANICA MUCCIOLI MARCO SRL	16
FERRAMENTA NERI SRL	16
SGR SERVIZI SPA	16
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	15
CENTRO REVISIONE MARMANELLI E C. SNC	14
LA CATTOLICA DI BORDONI E C.SNC	14

Report Acquisti Quarto trimestre 2019

INCARICHI SOTTOSCRITTI PRIMO TRIMESTRE 2019

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
ASSISTENZA E CONSULENZA FISCALE BIENNIO 2019-2020	ERP	BARTOLINI GIAN LUCA	€ 5.324,80
ASSISTENZA E CONSULENZA FISCALE BIENNIO 2019-2020	Struttura	BARTOLINI GIAN LUCA	€ 8.320,00
SERVIZIO PER LA VALORIZZAZIONE IMMOBILIARE	Struttura	STUDIO BARTOLINI BAZZOTTI DOTT.COMMERCIALIST	€ 14.560,00
SERVIZIO TECNICO	ERP	GUALDI ING. LORENA	€ 24.960,00
CONSULENZA SVILUPPI SOFTWARE ANNO 2019	Struttura	ALBERTINI FILIPPO	€ 20.000,00
OUTSOURCING SERVIZI AFFARI GENERALI LEGALI SOCIETARI	Struttura	TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 24.960,00
ASSISTENZA ALLA DIREZIONE DEI LAVORI IN PIAZZALE CURIEL	Manutenzione strade	REGAZZI ING. MARIA CHIARA	€ 4.992,00
APE TENNIS VIA MILANO	Gestione patrimonio	DI CARLO GEOM. PAOLO -STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 436,00

INCARICHI SOTTOSCRITTI SECONDO TRIMESTRE 2019

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
EX SCUOLA PASCOLI - ACCATASTAMENTO E APE	Gestione patrimonio	DI CARLO GEOM. PAOLO -STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 1.413,00
ATTESTAZIONI ENERGETICHE PER APPARTAMENTI	ERP	GUALDI GEOM. TATIANA	€ 768,08
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 2.485,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 1.495,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Manutenzione strade	NANNI DOTT. HENOS	€ 117,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
RINNOVO CONTRATTO DI LOCAZIONE IMMOBILE V.REPUBBLICA 98-A	Affissioni	EREDI MAIOLI ISIDORO SNC	€ 113,00
AUTENTICA PAGINE REGISTRO IVA PER PRATICA RECUPERO CREDITO	Pubblicità commerciale	STUDIO NOTARILE ASSOCIATO ROSA MENALE & ELEN	€ 58,83
INCARICO DPO 2019-2020	Struttura	BONETTI AVV. MATTEO	€ 2.600,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Porto	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
SERVIZI ALLA PERSONA - MODIFICHE INTERNE	Gestione patrimonio	TONINI ARCH. MARTINA	€ 1.040,00
SERVIZI ALLA PERSONA - MODIFICHE INTERNE	Gestione patrimonio	TONINI ING. ROBERTO -STUDIO TECNICO-	€ 1.248,00

Report Acquisti Quarto trimestre 2019

INCARICHI SOTTOSCRITTI TERZO TRIMESTRE 2019

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
VER. IMP. DI TERRA STADIO NICOLETTI - RICCIONE	Gestione patrimonio	O.V.I.E. SRL	€ 400,00
ATTESTAZIONI ENERGETICHE PER APPARTAMENTI	ERP	GUALDI GEOM. TATIANA	€ 1.632,50
CONSULENZE TECNICHE LAGHETTI PARCO RESISTENZA	Verde pubblico	FIORINI DOTT.GEOL.EUGENIO	€ 4.998,00
INCARICO PROFESSIONALE PER PARCO DEGLI OLIVETANI	Verde pubblico	CONTADINI ASSOCIATI ARCHITETTURA INGEGNERIA	€ 4.905,00
AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE V.ENNA 25-26-V.VOLTERRA 2	ERP	CARBONI FRANCO	€ 3.000,00
SERVIZI LEGALI DI RECUPERO CREDITO	Struttura	CZMIL AVV.MASSIMILIANO	€ 31.200,00
INCARICO SOPRALLUOGO CANTIERI SU MANDATO ODV GEAT	Struttura	BIFFI GEOM. VANESSA	€ 787,50
CREAZIONE NUOVI POSTER SAVIOLINA	Gestione patrimonio	FUGGIANO VITO GIUSEPPE	€ 312,50
APE SPOGLIATOI CAMPI SPORTIVI	Gestione patrimonio	DI CARLO GEOM. PAOLO -STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 736,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Affissioni	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00

INCARICHI SOTTOSCRITTI QUARTO TRIMESTRE 2019

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
PERIZIA MEDICO-LEGALE SX RCT	Struttura	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
PERIZIA MEDICO-LEGALE SX RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 200,00
CEDIMENTO AL SOLIDO STRAD.LATO NORD DEL PONTE CASTROCARO	Manutenzione strade	BATTISTINI ARCH. GIANLUCA	€ 780,00
STIMA FABBRICATO EX COLONIA BERTAZZONI	Gestione patrimonio	SCARPONI GEOM. RODOLFO -STUDIO TECNICO ARCOS	€ 6.300,00
ATTESTAZIONI ENERGETICHE PER APPARTAMENTI	ERP	DI CARLO GEOM. PAOLO -STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 1.577,50
ASSISTENZA PER LA VALORIZZAZ. IMMOBILIARE,ASSESSMENT ECON.-F	Struttura	STUDIO BARTOLINI BAZZOTTI DOTT.COMMERCIALIST	€ 6.067,36
INCARICO PER SERVIZI DI FRONT OFFICE E BACK OFFICE COMUNICAZ	Struttura	CHINAGLIA EMANUELA	€ 19.000,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	ERP	NANNI DOTT. HENOS	€ 127,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Manutenzione strade	NANNI DOTT. HENOS	€ 117,00
ALL.VIA ALBERTI 5 INT. 4 RIPRISTINO ALLOGGIO PER SINISTRO	ERP	REGAZZI ING. FRANCESCO	€ 2.800,00
ATTIVITA' INTERMEDIAZIONE AGENTI IMMOBILIARI	ERP	ALBERTINI IMMOBILIARE RICCIONE SRL	€ 425,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Gestione patrimonio	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00

Report Acquisti Quarto trimestre 2019

CONTRATTI SOTTOSCRITTI DAL 01/01/2019 AL 31/12/2019

	2019	2018
N. CONTRATTI SOTTOSCRITTI	102	104
VALORE CONTRATTI SOTTOSCRITTI	€ 5.114.717,86	€ 6.424.033,28

ORDINI D'ACQUISTO DAL 01/01/2019 AL 31/12/2019

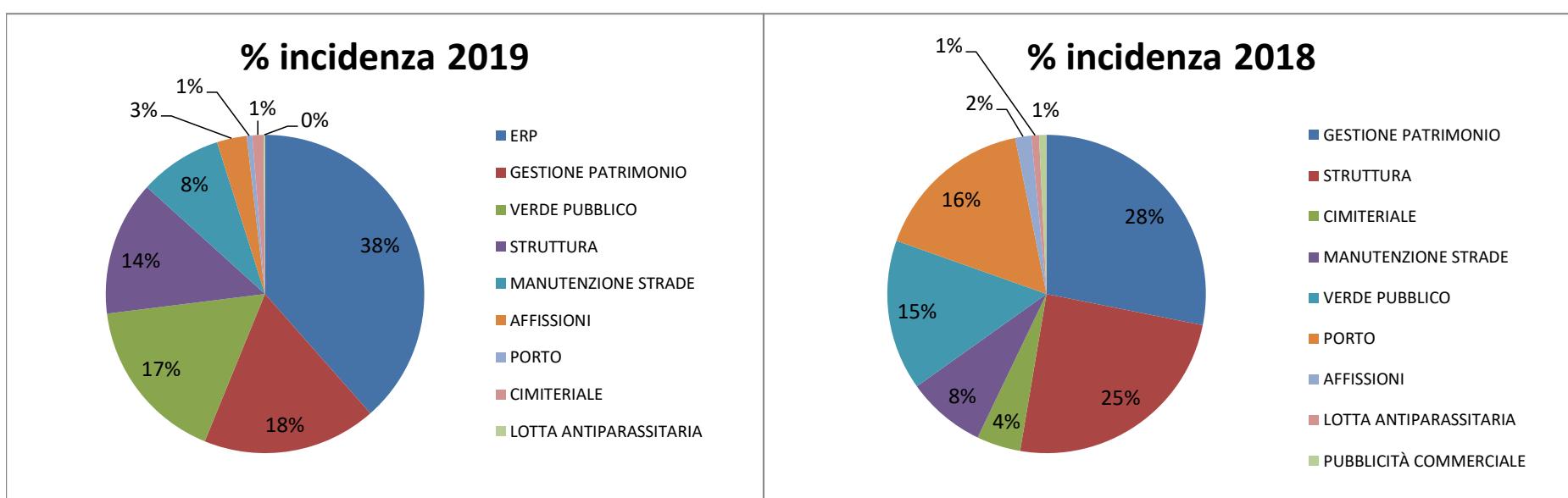
	2019	2018
N. ORDINI D'ACQUISTO	1300	939
VALORE ORDINI D'ACQUISTO	€ 9.909.354,06	€ 8.291.216,71

ORDINI EMESSI IN RITARDO DAL 01/01/2019 AL 31/12/2019

	2019	2018
N. ORDINI EMESSI IN RITARDO	246	230
VALORE ORDINI EMESSI IN RITARDO	€ 440.303,90	€ 251.917,44

RIPARTIZIONE PER SETTORE DEGLI ORDINI EMESSI IN RITARDO DAL 01/01/2019 AL 31/12/2019

	2019	% incidenza 2019	2018	% incidenza 2018
AMMINISTRAZIONE	€ -	0,00%	€ -	0,00%
AFFISSIONI	€ 13.301,42	3,02%	€ 4.114,30	1,63%
CIMITERIALE	€ 5.023,76	1,14%	€ 11.258,21	4,47%
GESTIONE PATRIMONIO	€ 77.835,07	17,68%	€ 70.894,98	28,14%
LOTTA ANTIPARASSITARIA	€ 614,90	0,14%	€ 1.950,00	0,77%
MANUTENZIONE STRADE	€ 37.086,00	8,42%	€ 20.199,50	8,02%
PORTO	€ 2.486,38	0,56%	€ 41.335,77	16,41%
PUBBLICITÀ COMMERCIALE	€ -	0,00%	€ 1.909,48	0,76%
STRUTTURA	€ 60.256,46	13,69%	€ 61.754,79	24,51%
ERP	€ 169.500,38	38,50%	€ -	0,00%
VERDE PUBBLICO	€ 74.199,53	16,85%	€ 38.500,41	15,28%
	€ 440.303,90		€ 251.917,44	



AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

DETALGO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2019

Codice	Tipo	2019	2018
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1124	1124
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	343	315
M21	- di cui rettificati o annullati	39	5
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	4
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	8232	0
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	34	4
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	724	587
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	2	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 31/12/2019

Codice	Tipo	2019	2018
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	586	631
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	126	95
M21	- di cui rettificati o annullati	6	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	175
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	4
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2019	2033
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	128	134
M27	- di cui rettificati o annullati	0	7
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	162
M30	Avvisi di rimborso emessi	2	0
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	664	521
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 31/12/2019

Codice	Tipo	2019	2018
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1130	1013
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	147	11
M21	- di cui rettificati o annullati	1	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	123
M24	Avvisi di rimborso emessi	2	5
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3524	3472
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	278	205
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	181
M30	Avvisi di rimborso emessi	3	3
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	724	622
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

[**PUBBLICITA' COMMERCIALE**]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT IV° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 31/12/2019

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2019	2018
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	74	74
2	CONTRATTI DISDETTI	11	12
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	4	8
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	285	258
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	85%	82%

[**LOTTA ANTIPARASSITARIA**]

[IV TRIMESTRE 2019]

Emissione
[04/05/2020]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
Tombinature pubbliche da trattare	15000

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2019	2018
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	9.430	8.566
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	9.117	6.685
DEZANZARIZZAZIONE			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	104	207
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	5	10
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	75.000	90.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	0	214
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	45	45
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
9	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.500	1.800
DEMUSCAZIONE			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	225	225
TRATTAMENTO HACCP			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	68	85
12	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	0
DIFESA VERDE PUBBLICO			
13	ALBERATURE TRATTATE	470	551
14	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
15	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	18
PROCESSIONARIA DEL PINO			
16	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	593	742
SEGNALAZIONI			
17	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	205	128

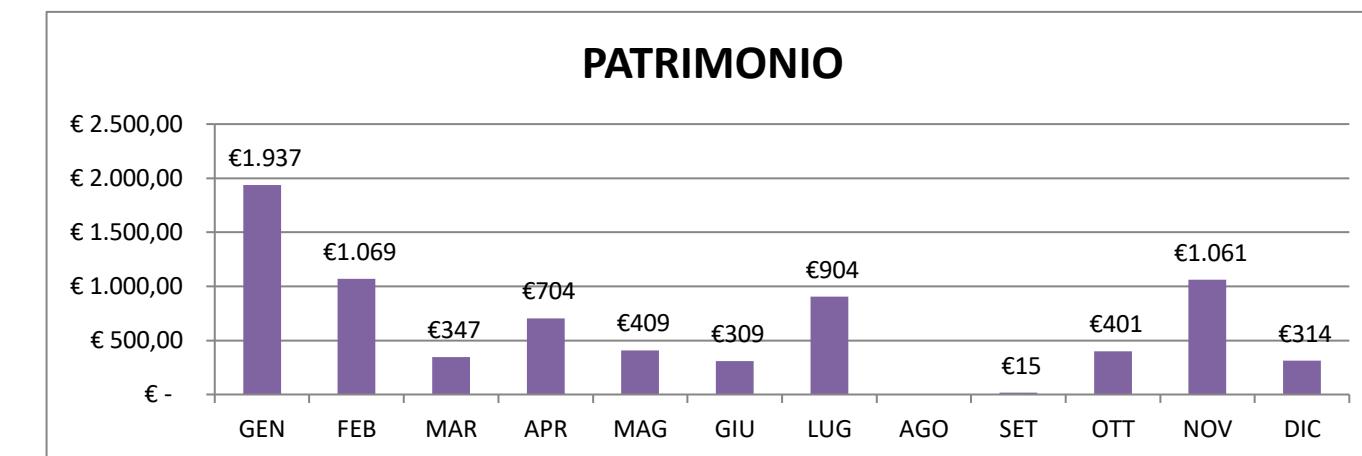
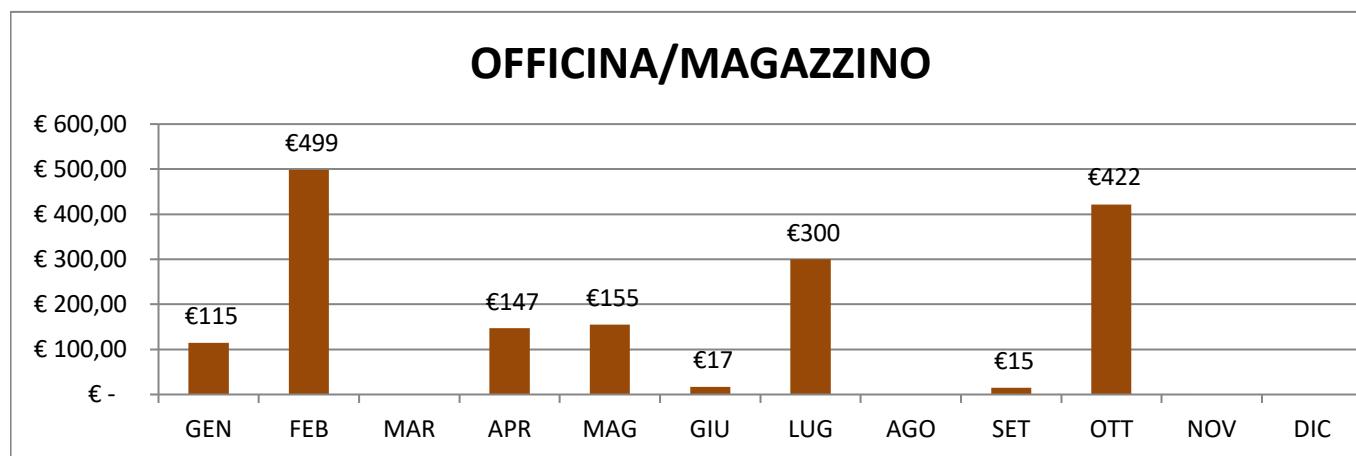
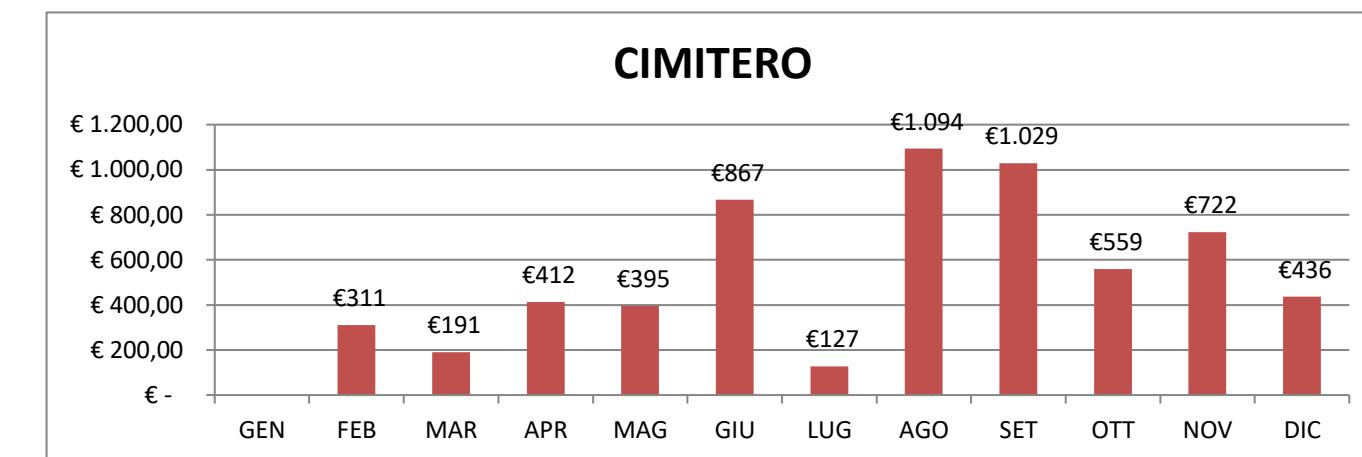
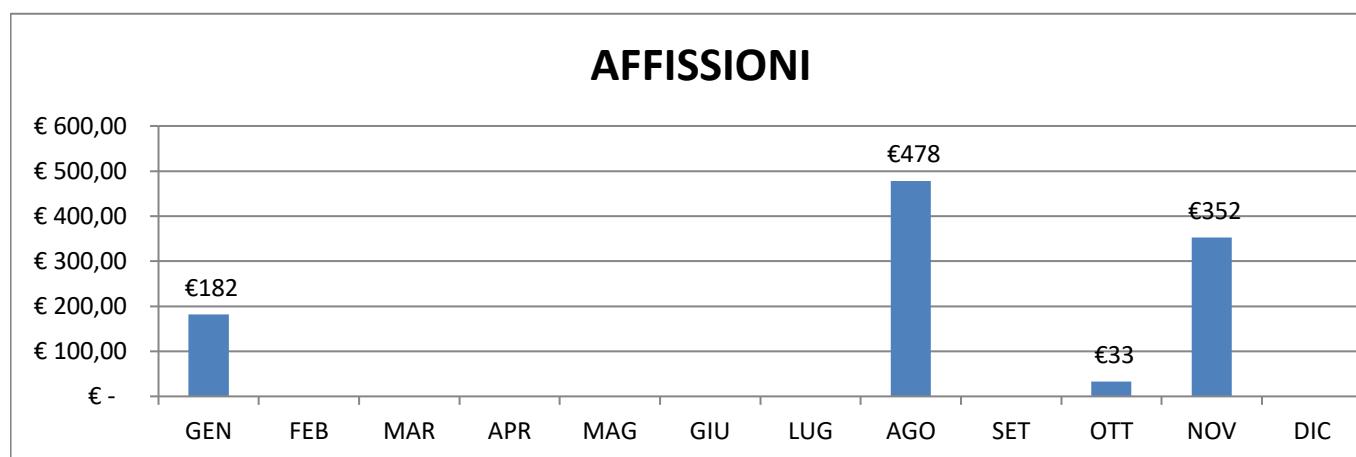
[MANUTENZIONE MEZZI]

[IV TRIMESTRE 2019]

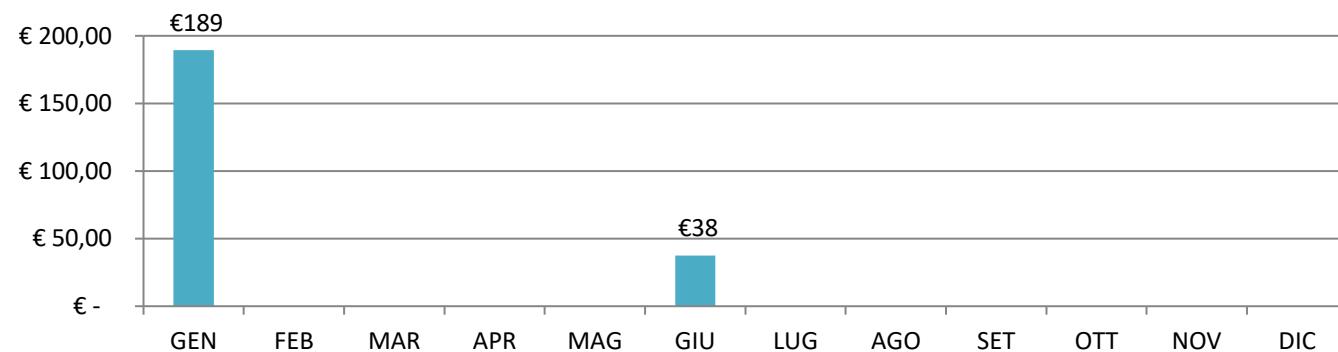
Emissione
[04/05/2020]

SETTORE	COSTI SOSTENUTI												TOTALE ANNO
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
AFFISIONI	€ 181,66	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 478,01	€ -	€ 32,83	€ 352,32	€ -	€ 1.044,82
CIMITERO	€ -	€ 311,00	€ 191,00	€ 412,34	€ 394,99	€ 867,23	€ 127,33	€ 1.093,55	€ 1.029,43	€ 558,57	€ 721,98	€ 436,10	€ 6.143,52
OFFICINA/MAGAZZINO	€ 115,00	€ 498,50	€ -	€ 146,67	€ 155,00	€ 17,21	€ 299,65	€ -	€ 15,00	€ 421,90	€ -	€ -	€ 1.668,93
PATRIMONIO	€ 1.936,90	€ 1.069,34	€ 347,36	€ 704,07	€ 408,56	€ 309,37	€ 904,39	€ -	€ 15,00	€ 400,70	€ 1.061,30	€ 313,95	€ 7.470,94
PORTO	€ 189,33	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 37,50	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 226,83
STRADE	€ 1.256,91	€ 1.411,45	€ 3.395,30	€ 430,00	€ 55,70	€ 2.887,34	€ 1.720,82	€ -	€ -	€ 752,15	€ 4.671,11	€ 280,50	€ 16.861,28
UFFICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 17,21	€ -	€ -	€ -	€ 237,26	€ 17,21	€ 328,12	€ 599,80
VERDE	€ 5.157,34	€ 2.090,08	€ 4.738,35	€ 4.858,80	€ 3.165,28	€ 2.409,25	€ 2.186,33	€ 2.557,26	€ 1.414,24	€ 2.191,11	€ 3.136,97	€ 3.484,43	€ 37.389,44
LOTTA ANTIPARASSITARIA	€ -	€ -	€ 285,05	€ -	€ 780,00	€ 333,79	€ -	€ 71,66	€ -	€ -	€ 192,16	€ -	€ 1.662,66
TOTALE MESE	€ 8.837,14	€ 5.380,37	€ 8.957,06	€ 6.551,88	€ 4.959,53	€ 6.878,90	€ 5.238,52	€ 4.200,48	€ 2.473,67	€ 4.594,52	€ 10.153,05	€ 4.843,10	€ 73.068,22

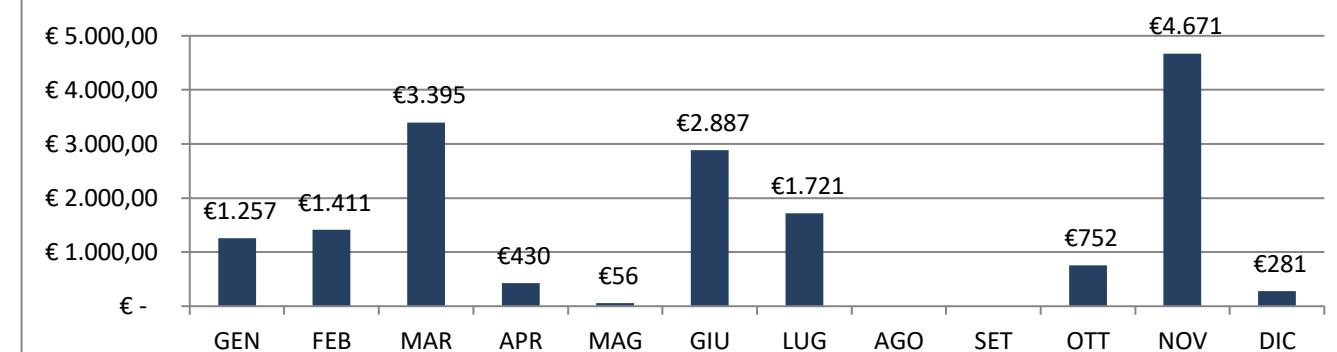
Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio



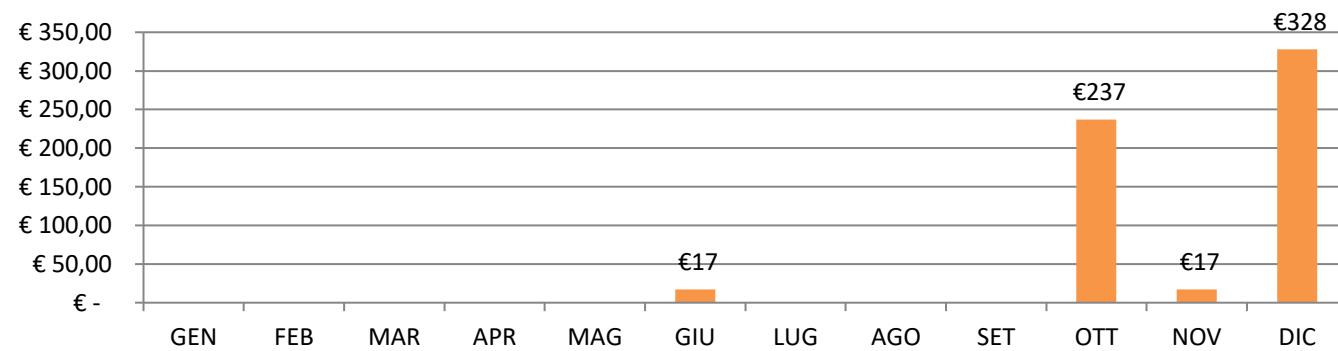
PORTO



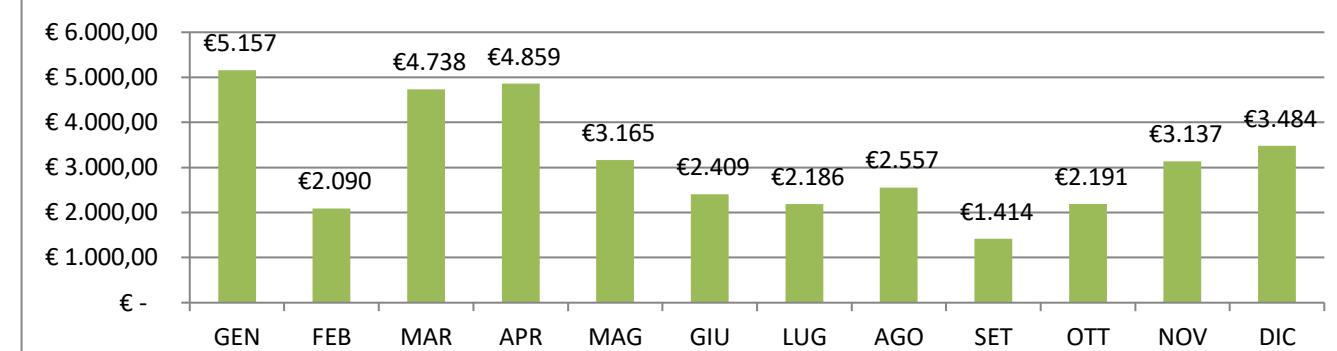
STRADE



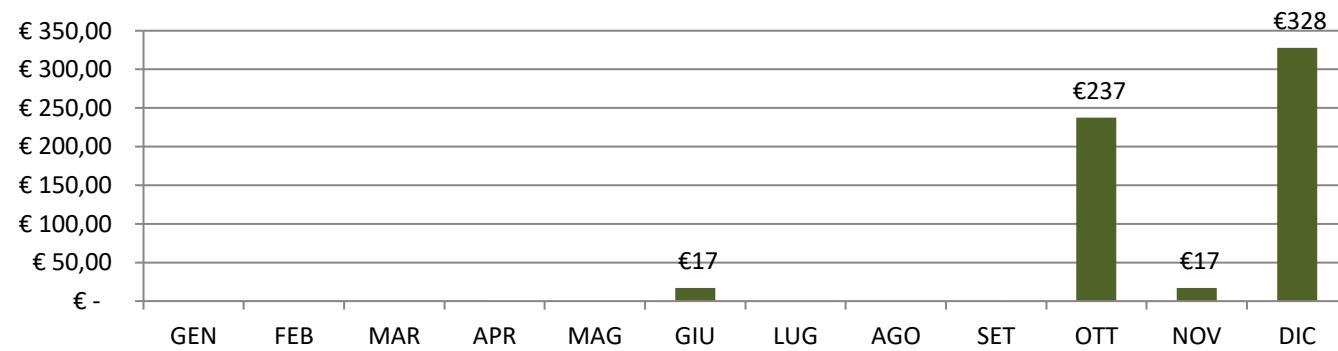
UFFICI



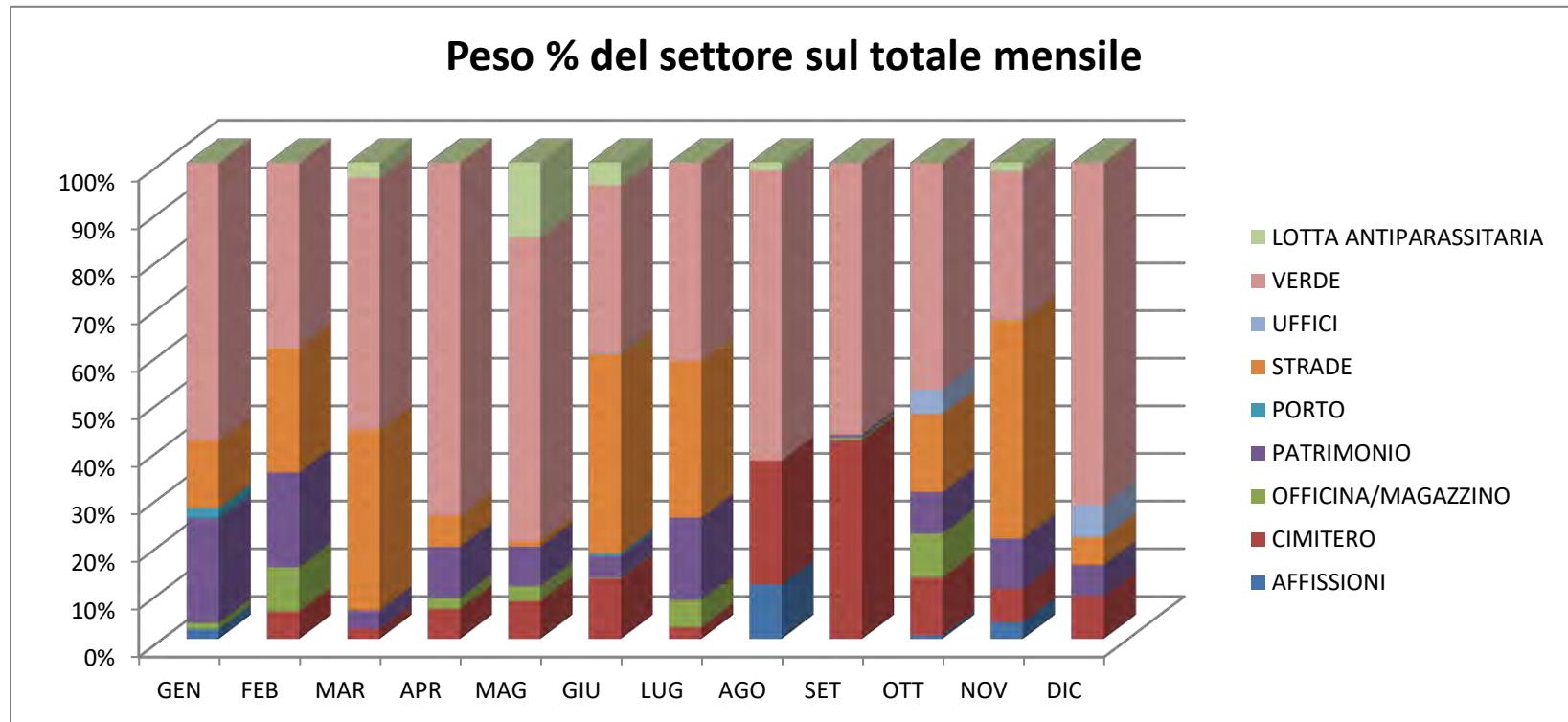
VERDE



LOTTA ANTIPARASSITARIA



SETTORE	% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE												TOT
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
AFFISSIONI	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	1%	3%	0%	1%
CIMITERO	0%	6%	2%	6%	8%	13%	2%	26%	42%	12%	7%	9%	8%
OFFICINA/MAGAZZINO	1%	9%	0%	2%	3%	0%	6%	0%	1%	9%	0%	0%	2%
PATRIMONIO	22%	20%	4%	11%	8%	4%	17%	0%	1%	9%	10%	6%	10%
PORTO	2%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
STRADE	14%	26%	38%	7%	1%	42%	33%	0%	0%	16%	46%	6%	23%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	7%	1%
VERDE	58%	39%	53%	74%	64%	35%	42%	61%	57%	48%	31%	72%	51%
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0%	0%	3%	0%	16%	5%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	2%





SETTORE: Manutenzione Mezzi

REPORT IV° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 31/12/2019

CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	4° TRIM. '19		4° TRIM. '18		Δ 2019/2018	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 24.510,69	18.764,89	€ 21.504,87	17.741,80	+ € 3.005,82	1.023,09
STRADE	€ 6.504,38	5.438,34	€ 7.991,56	6.641,22	- € 1.487,18	- 1.202,88
AFFISSIONI	€ 1.738,43	1.368,98	€ 1.786,58	1.404,45	- € 48,15	- 35,47
CIMITERO	€ 2.227,03	1.633,76	€ 2.568,05	2.025,26	- € 341,02	- 391,50
PATRIMONIO	€ 5.327,36	4.235,99	€ -	-	+ € 5.327,36	4.235,99
STRUTTURA	€ 3.766,06	2.731,78	€ 5.296,00	4.224,98	- € 1.529,94	- 1.493,20
LOTTA	€ 340,94	270,19	€ 4.497,84	3.201,78	- € 4.156,90	- 2.931,59
TOTALE	€ 44.414,89	34.443,93	€ 43.644,90	35.239,49	+ € 769,99	- 795,56

[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

[IV TRIMESTRE 2019]

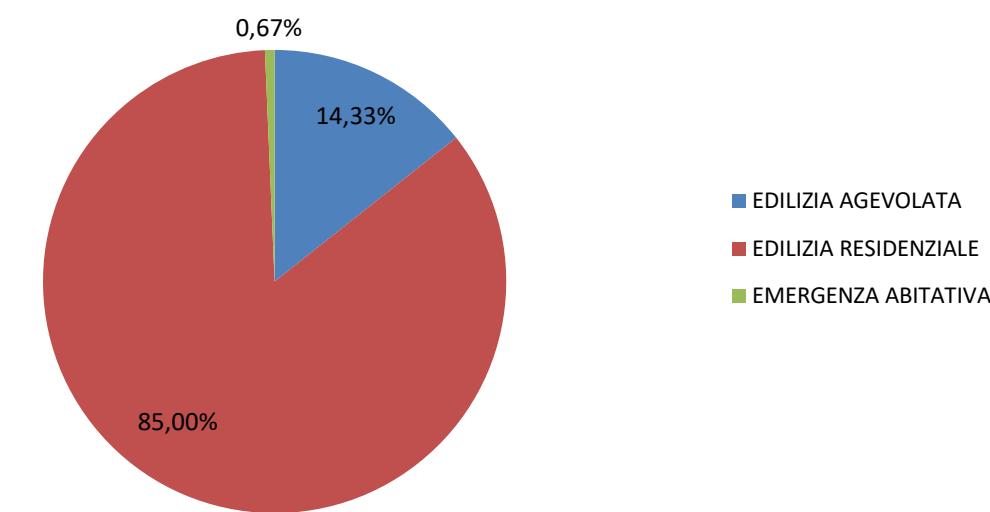
Emissione
[04/05/2020]

DETtaglio per area di intervento

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	23,6	14
EDILIZIA RESIDENZIALE	139,95	72
EMERGENZA ABITATIVA	1,1	2
TOTALE	164,65	88

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

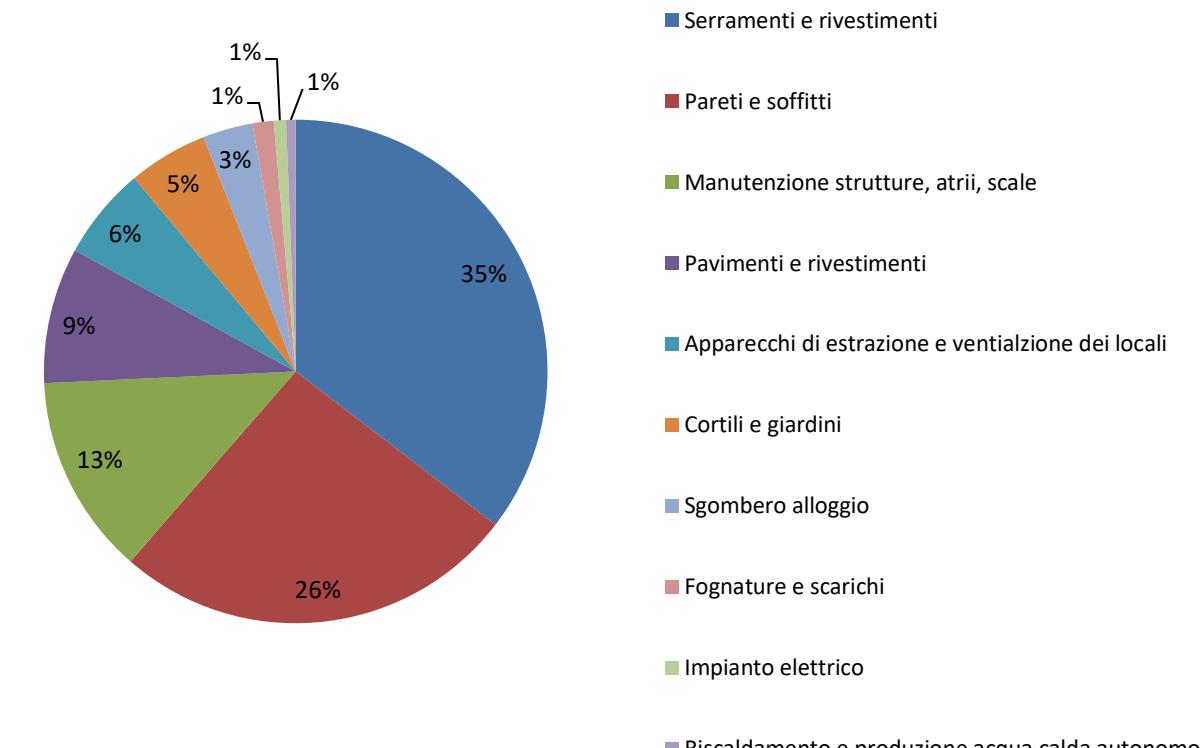
Distribuzione percentuale per classe di edificio



DETtaglio per tipologia di intervento

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	2,22	10
IMPIANTO ELETTRICO	1,28	3
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	21,02	9
PARETI E SOFFITTI	42,47	9
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	14,28	8
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	1	1
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	57,88	38
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	9,7	1
CORTILI E GIARDINI	8,35	3
SGOMBERO ALLOGGIO	5,25	4
COPERTURE	0,7	1
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	0,5	1
TOTALE	164,65	88

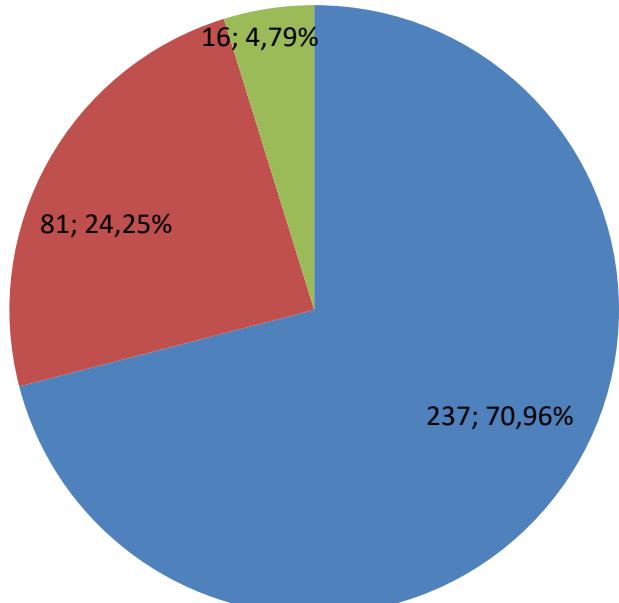
Distribuzione percentuale per tipologia di intervento



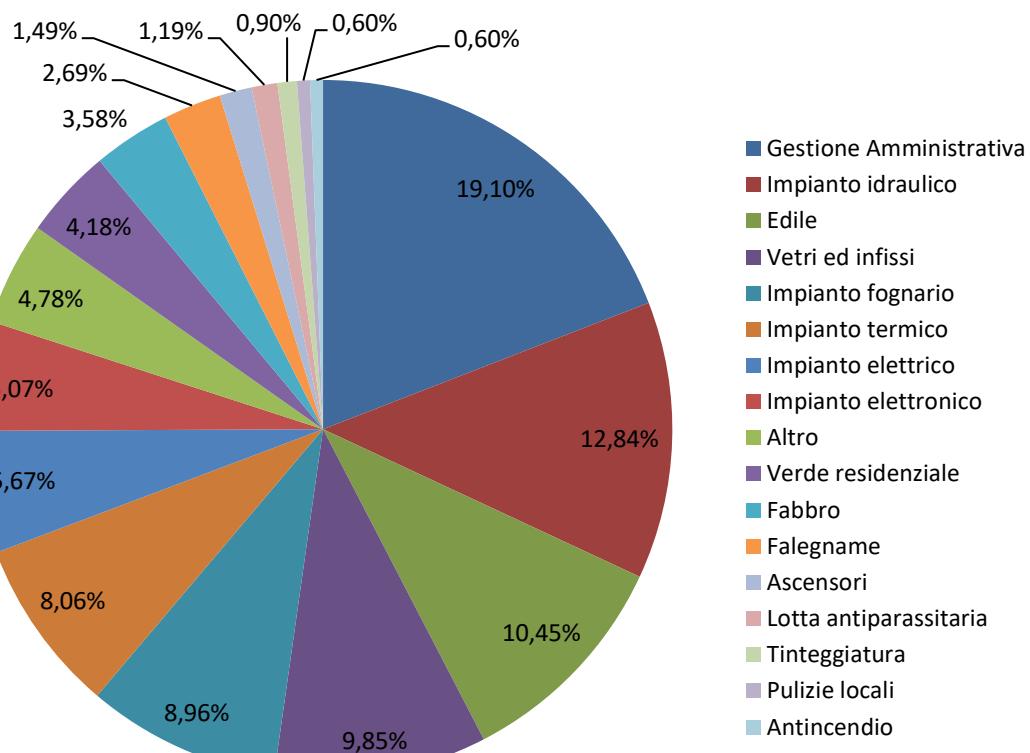
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	335
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	0
Δ 2019 / 2018	+ 335

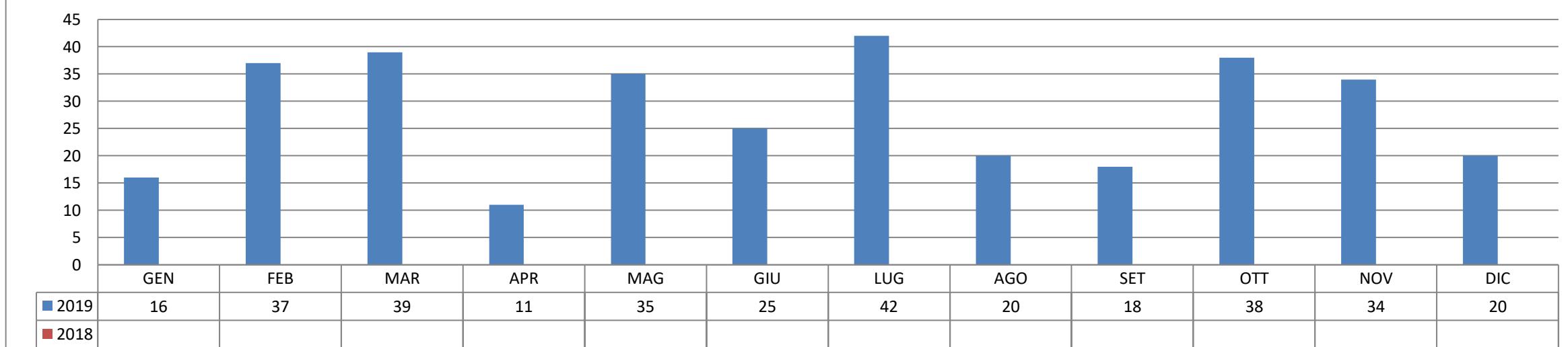
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



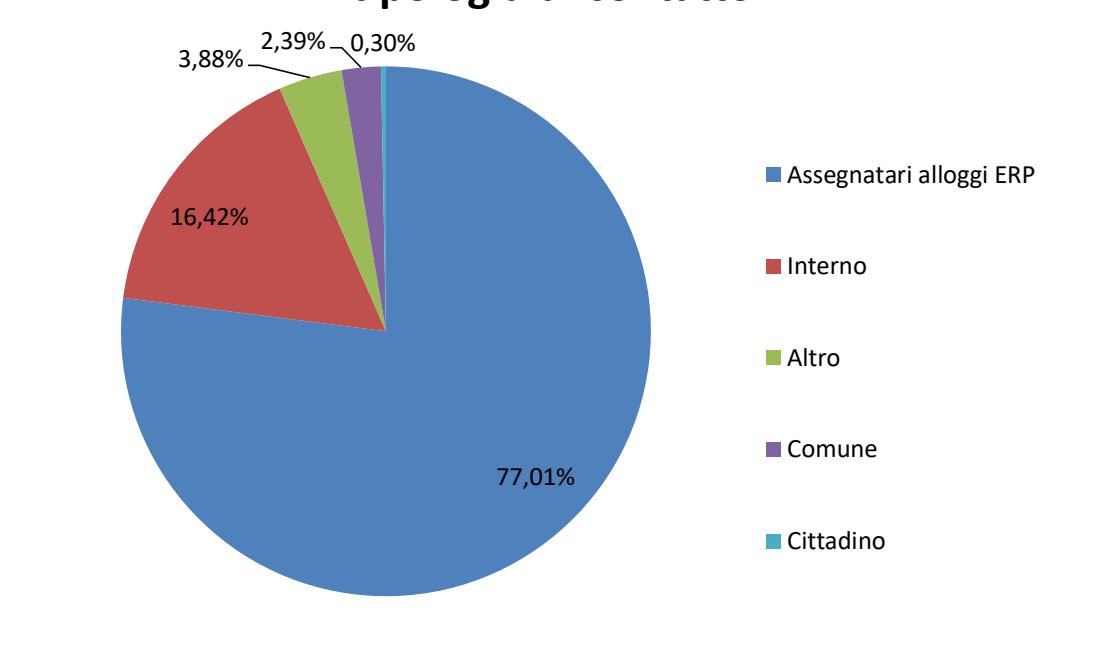
Andamento mensile delle segnalazioni



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Condominio via Enna 25	33
Condominio via Reggello 1-3	24
Condominio via Marostica 62-66	19
Condominio Ponte di Legno 1	18
Condominio via Viareggio 37-39	17
Condominio via Isolaccia 7	16
Condominio via Riace 16 A/B	16
Condominio via Sondalo 4	15
Condominio Isolaccia 1	15
Condominio via Ponte di Legno 7	15
Condominio via Enna 26	14
Condominio via Riace 20 A/B	11
Condominio via Portoferraio 3	11
Condominio via Enna 15	9
Condominio via Marostica 58	9
Condominio via Bernini 5-Alberti 30	8
Condominio via Maremma 6	6
Condominio via Enna 16	6
Condominio via Belluno 53	6
Condominio viale Puglia 3/A	6

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

		2019	2018
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	73 / 73	100,00% n.d.
	Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	335	n.d.
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	234	n.d.
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza		
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	13 / 234	5,56% n.d.
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	25	n.d.
	Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".		
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	18 / 335	7,69% n.d.
	Esclusi gli interventi di ripristino degli alloggi		TARGET ≤ 10 %