

Emissione [26/03/2019]

[REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2018]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Giuseppe Brezza



Indice Report Industriale al 31.12.2018

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
--------------------------------	-----------

Settore Servizi cimiteriali	13
Riepilogo anno 2018 pratiche necroscopiche.....	14
Riepilogo anno 2018 pratiche amministrative.....	15
Scostamenti ore lavorative	18
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20

Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31

Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36

Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43

Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	49
Parametri produttivi	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	52

Settore Amministrazione	53
Volumi attività amministrative	54
Settore Sinistri	55
Report sinistri 2018	56
Confronto sinistri 2017 / 2018	57
Confronto sinistri 2014 / 2018	58
Settore Personale	61
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	62
Punto di ascolto GEAT	64
Analisi dati 2018	65
Andamento mensile	66
Settore acquisti, Gare e Appalti	67
Fornitori con ordinato maggiore di 30.000 €	68
Top 20 fornitori per numero di ordini	69
Elenco affidamenti del periodo	70
Analisi ordini di acquisto e contratti	71
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	72
Dettaglio pratiche	73
Settore Pubblicità Commerciale	74
Analisi dati	75
Settore lotta antiparassitaria	76
Parametri del servizio	77
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	78
Settore manutenzione mezzi	79
Costi sostenuti	80
Percentuale costi settore/mese	82
Consumi carburante	83



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2018

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01.01.2018 – 31.12.2018, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare come nel 2018 siano aumentate le segnalazioni rispetto allo stesso periodo del 2017 (+245 rispetto al 2017), in controtendenza rispetto al 2017 dove si registrava una diminuzione delle segnalazioni.

L'aumento di segnalazioni è stato maggiore nei mesi di gennaio, aprile, maggio, giugno, luglio e ottobre.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (314 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (154 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (95 segnalazioni).

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 20% per impianti elettrici, 18% per impianti idraulici e 15% per interventi di falegnameria/arredi.

Durante il 2018, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale (49%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Tutti gli obiettivi definiti con un target sono stati raggiunti durante il 2018 migliorando di fatto quanto fatto registrare nel 2017 quando l'obiettivo numero 1 non era stato raggiunto.

Rispetto al 2017 si denota un leggero calo delle prestazioni del servizio, anche se gli obiettivi sono stati raggiunti completamente e i risultati possono essere ritenuti positivi.

La riduzione delle prestazioni è evidenziata anche dal calo dell'indice complessivo delle prestazioni rese che passa da 1,12 del 2017 a 0,97 nel 2018.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala un leggero calo delle segnalazioni (-37).

Il dato è indice del fatto che durante il 2018 il livello di manutenzione è rimasto pressoché lo stesso del 2017.

Da segnalare un vistoso calo delle segnalazioni nel mese di gennaio 2018.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 28% per impianti elettrici, 23% per impianti idraulici e 13% per attività di fabbro.

Da evidenziare come il 49% delle segnalazioni ricevute proviene da edifici scolastici.

Come per Riccione, anche per Misano sono stati raggiunti tutti i target obiettivo richiesti migliorando di fatto il risultato del 2017 quando l'obiettivo n.5 non era stato raggiunto

In linea gli altri indicatori anche se è da segnalare un aumento del tempo medio di attivazione per segnalazioni con grado urgenza emergenza (4 ore) passate da 24 minuti nel 2017 a 1 ora e 30 minuti nel 2018, compensato però da una netta diminuzione del tempo di intervento per segnalazioni con grado di urgenza immediato (1 ora) passato da 2 ore 2017 a 41 minuti nel 2018.

Il risultato dell'anno 2018 è da ritenersi soddisfacente anche se l'indice delle prestazioni rese è calato rispetto al 2017 passando da 1,20 a 0,96.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come la percentuale di segnalazioni per buche e voragini, sul totale delle segnalazioni, sia molto aumentata rispetto a quanto rilevato nel 2017 (61,94% contro 46,05%).

Il dato risente certamente della nevicata di fine febbraio che ha reso necessaria una intensa attività di chiusura buche.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (37%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Buona la diminuzione delle segnalazioni per le quali si è registrato un -41 rispetto al 2017.

Durante il 2018 si registrano meno interventi nati a fronte dei monitoraggi interni (13) a differenza del 2017 in cui si erano registrati 85 interventi; il motivo deriva dal fatto che per riorganizzazione del settore il monitoraggio per il 2018 è partito a luglio e a causa degli interventi resi necessari dopo la nevicata di febbraio sono stati eseguiti meno passaggi compensati però dall'elevato numero di interventi a guasto resi necessari.

Considerando però la diminuzione delle segnalazioni si evidenzia come il monitoraggio degli anni precedenti abbia ottenuto lo scopo prefissato di mantenere un livello costante della qualità delle strade controllate e agire preventivamente sulle segnalazioni di guasto.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (61%) come già detto, anche in questo caso, il dato è diretta conseguenza della nevicata di inizio anno.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (41), viale Veneto (35) la Statale S.S. 16 (26).

Da segnalare il calo delle segnalazioni in uno dei viali che storicamente ne registra di più (viale Ceccarini).

Da registrare un aumento della manutenzione preventiva rispetto al 2017 (29,09% sulle ore totali di manutenzione contro il 25,67% del 2017) frutto della già citata riorganizzazione operativa del settore.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2017, si evidenzia un calo generalizzato relativo ai metri quadri di chiusura buche maggiori di 1 mq e tappetini e un aumento del numero di buche "piccole" (inferiori al metro quadro) in particolare sulla sede stradale; anche in questo caso la nevicata di inizio anno ha spostato gli interventi sulla chiusura di buche piccole oltre al fatto che il settore ha diminuito il numero di addetti il che comporta una conseguente diminuzione dei parametri produttivi.

Da segnalare il non raggiungimento del target obbiettivo legato al numero di monitoraggi eseguiti sui monitoraggi programmati di cui si sono già analizzate le cause. Gli altri indicatori possono essere considerati in linea e hanno comunque raggiunto i target obbiettivo.

VERDE

Per il settore manutenzione verde Riccione, si registra una leggera diminuzione del numero di segnalazioni (-37 rispetto al 2017).

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (38%), cittadini (30%), Comune (22%). Rispetto al 2017 le proporzioni sono abbastanza invariate (Geat 42%, cittadini 31%, Comune 16%).

Il dato indica la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il Parco della Resistenza (39) seguito da viale Dante (22) come anche per il 2017.

Praticamente invariata la percentuale di chiusura degli interventi programmati passata da 88,06% nel 2017 a 88,82% nel 2018 non raggiungendo così il target del 90%; il dato sarà oggetto di maggior analisi per i prossimi trimestri.

In linea gli altri indicatori, da segnalare l'aumento degli interventi soggetti a verifica interna passati da 24 nel 2017 a 33 nel 2018.

Calato il numero di sopralluoghi e pareri tecnici rispetto al 2017 in quanto durante il 2018 il Comune di Riccione ha effettuato direttamente in molti casi la redazione di eventuali relazioni tecniche.

Aumentato il numero di segnalazioni non chiuse entro 45 giorni la cui percentuale si è attestata su 13,30% contro il 10,51% dell'anno precedente; sia nel 2017 che nel 2018 la soglia del 10% impostata come target è stata superata per cui si dovrà porre ulteriore attenzione durante il 2019.

Da un'analisi dei parametri produttivi si evince un aumento delle attività di sfalcio, potatura e diserbo

AMMINISTRAZIONE

Introdotta nel presente report il dato sulle pec ricevute e protocollate (escluse quindi le pec legate a pubblicità o non pertinenti i servizi di Geat) e le pec inviate.

Si riscontra una discreta diminuzione di pec inviate contro un aumento delle pec ricevute. Rispetto al 2017.

I documenti protocollati sono in linea con quelli del 2017 (-368) trend comunque prevedibile visto il maggior ricorso a documenti informatici.

Si registra una diminuzione (-214) del numero di fax inviati, anche questo indice del fatto che la gestione documentale si sta spostando verso documenti informatici; analogamente risulta diminuita anche la quantità di fax ricevuti (-219). Questi dati indicano un impiego maggiore di comunicazioni digitali tramite mail e soprattutto pec mentre resta ancora un canale preponderante il fax ma con un trend in calo.

Diminuito molto rispetto al 2017 il numero di contatti allo sportello uffici (-1708), nel 2017 il dato risentiva dell'elevato numero di richieste di chiarimento sul pagamento della TOSAP.

PERSONALE

Per il report del personale si segnala l'aumento della percentuale di ore di infortunio dovuta ad un'assenza prolungata di un dipendente (si è passati da 0,23% del 2017 a 1,15% nel 2018) sfiorando il target obbiettivo dell'1%.

Aumentata anche la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,92% contro 0,87% nel 2017)

Diminuita invece la percentuale di residuo ferie rispetto allo stesso periodo del 2017 (13,19% contro 14,86% nel 2017) e la percentuale di ore lavorate ordinarie sulle ore teoriche lavorabili (93,63% contro 96,35% nel 2017).

Tutti i target obbiettivo sono stati raggiunti tranne come detto quello relativo alla percentuale di ore di infortunio.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 86,32% nel 2017 a 75,47% nel 2018.

Da considerare che nel 2017 il numero delle segnalazioni era maggiore per cui la diminuzione dei contatti può essere una fisiologica conseguenza.

Per tutte le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto nei primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (83,60% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a rivolgersi al cittadino nel 97,33% delle segnalazioni (599 con telefonata diretta e 131 con mail per un totale di 730 contatti su 750 segnalazioni).

Per il 2018 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2017.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria si registra una diminuzione dei passaggi di controllo e delle ricariche per le trappole di derattizzazione, il dato è in linea con quanto registrato nei report degli anni precedenti in cui si registrava una diminuzione sia dei passaggi di verifica che delle ricariche. In linea, anche se leggermente calato, il numero di alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (742 contro 764 nel 2017), il dato prosegue il trend dei report precedenti il che evidenzia come il problema stia calando nel tempo.

Calato il numero di confezioni di prodotto larvicida distribuito ai cittadini in quanto per il 2018 il servizio è partito dal mese di luglio.

Molto ridotto il numero di passaggi di difesa del verde pubblico passati da 745 nel 2017 a 551 nel 2018 indice che anche in questo ambito la situazione è migliorata rispetto all'anno precedente.

Il miglioramento delle servizio rispetto al 2017 è evidente anche se è leggermente aumentato il numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2017 (128 contro 103 nel 2017).

SINISTRI

Durante il 2018 si è registrata una pressoché invarianza delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 66 sinistri nel 2017 a 68 nel 2018, dato che conferma il trend degli ultimi 5 anni.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.349.622,64 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2018, ammontano a 371 (124 denunciati all'assicurazione e 278 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata come la diminuzione di ore di lavoro rispetto al 2017 sia dovuta principalmente al pensionamento di un dipendente che non è stato sostituito da altro personale in supporto.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare la diminuzione di quasi tutte le tipologie, sono in aumento solo le pratiche per le volture.

Da segnalare il calo delle operazioni necroscopiche (418 nel 2018 contro 505 nel 2017).

ACQUISTI, GARE E APPALTI

Dal presente report viene introdotta una sezione di riepilogo del settore contratti che si aggiunge al report relativo agli acquisti.

Per il 2018 si segnala come sia diminuito il numero di contratti sottoscritti rispetto al 2017 (104 contro 132 nel 2017) ma che al contempo sia aumentato il valore totale ad indice del fatto che si sono sottoscritti contratti con durate maggiori che hanno ovviamente un maggior impatto economico.

Gli ordini d'acquisto rispetto al 2017 sono diminuiti probabilmente in ragione del maggior ricorso a contratti quadro (944 contro 1024 nel 2017).

Positivamente diminuito il numero e l'importo totale degli ordini emessi in ritardo (231 contro 285 nel 2017).

MANUTENZIONE MEZZI

Dal presente report viene introdotta una sezione di riepilogo relativa ai costi sostenuti per la manutenzione dei mezzi e per il consumo carburante.

Il riepilogo dei costi di manutenzione tiene conto degli interventi di manutenzione ordinaria, revisioni ma anche delle riparazioni per guasti e sostituzione di componenti.

Il settore per il quale si sono rilevati i maggiori costi di manutenzione è il settore verde seguito dal settore strade. Il dato è frutto del maggior numero di mezzi appartenenti a questi due settori.

I mesi dove si è registrata la maggior spesa per manutenzioni sono stati marzo e luglio.

Dal prossimo anno sarà possibile analizzare nel report anche i dati relativi al confronto con gli anni precedenti.

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come sia aumentato a livello aziendale, calcolato sui litri consumati, invertendo il trend degli ultimi anni. Il motivo è da ricercare nel fatto che nel 2018 sono entrate in servizio nuove vetture per il settore struttura.

Da segnalare infatti come solo i settori struttura e verde registrano un aumento nei consumi.

Riccione, 26/03/2019



[SERVIZI CIMITERIALI]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	5	9	5	3	9	6	2	4	5	6	3	3	60	37,04%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1,23%
TUMULAZIONE CENERI	6	2	2	2	5	1	4	5	3	2	2	3	37	22,84%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	2	3	2	3	3	1	1	1	2	0	1	21	12,96%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	5	1	1	1	3	2	0	2	3	1	1	1	21	12,96%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	5	3,09%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1,23%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,62%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CASSETTINA	2	2	1	1	1	3	0	1	0	0	1	1	13	8,02%
TOT MENSILE	23	17	12	9	22	16	8	13	12	11	8	11	162	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	10	13	12	4	19	9	17	11	12	12	13	15	147	57,42%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	7	2	6	0	5	0	5	3	5	5	1	5	44	17,19%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	1	0	0	0	2	1	1	0	2	0	1	8	3,13%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	1,17%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	2	8	3,13%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,39%
INUMAZIONE	3	7	3	2	8	3	7	1	0	1	2	6	43	16,80%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0,78%
TOT MENSILE	22	24	22	7	33	14	30	17	18	21	17	31	256	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2018			2° Trimestre 2018			3° Trimestre 2018			4° Trimestre 2018			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		3			2			2			4		11	8,46%
VOLTURE		47			17			23			18		105	80,77%
RETROCESSIONI		5			1			1			1		8	6,15%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			2			3		5	3,85%
RIAPERTURE		0			0			0			1		1	0,77%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0			0		0	0,00%
TOT MENSILE		55			20			28			27		130	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

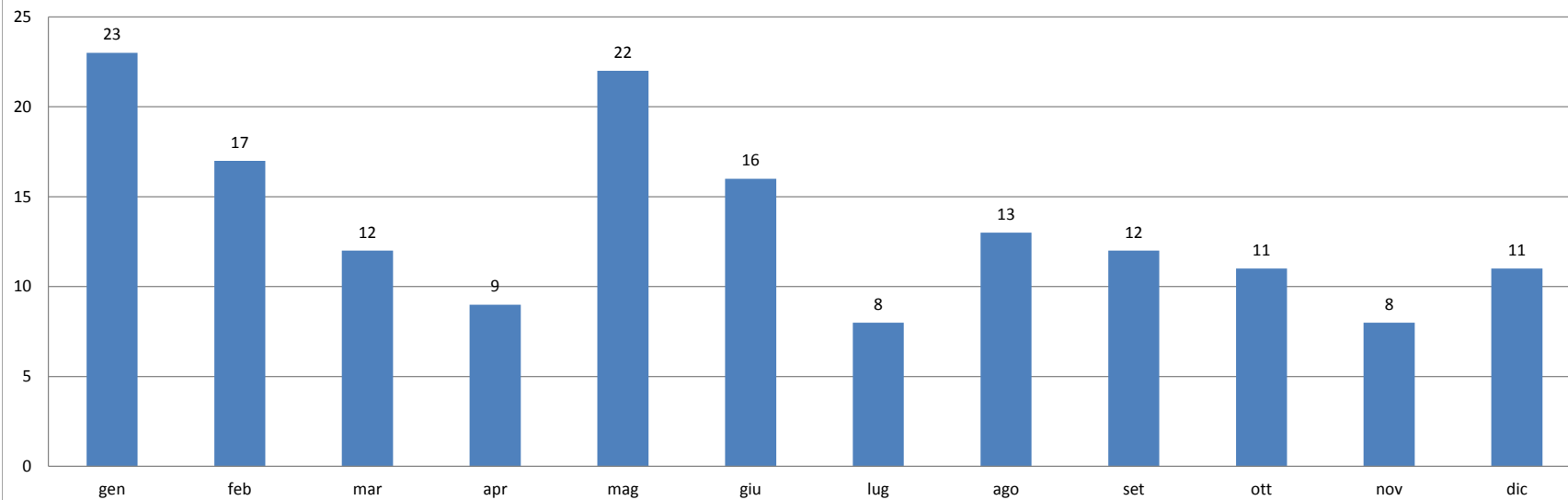
PRATICHE	1° Trimestre 2018			2° Trimestre 2018			3° Trimestre 2018			4° Trimestre 2018			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		30			11			14			11		66	17,19%
VOLTURE		22			12			12			14		60	15,63%
RETROCESSIONI		1			1			4			7		13	3,39%
CREMAZIONI *		39			36			36			37		148	38,54%
AFFIDO CENERI		7			2			6			7		22	5,73%
TESSERE MAGNETICHE		8			13			6			11		38	9,90%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			8			29		37	9,64%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0			0		0	0,00%
TOT MENSILE		107			75			86			116		384	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

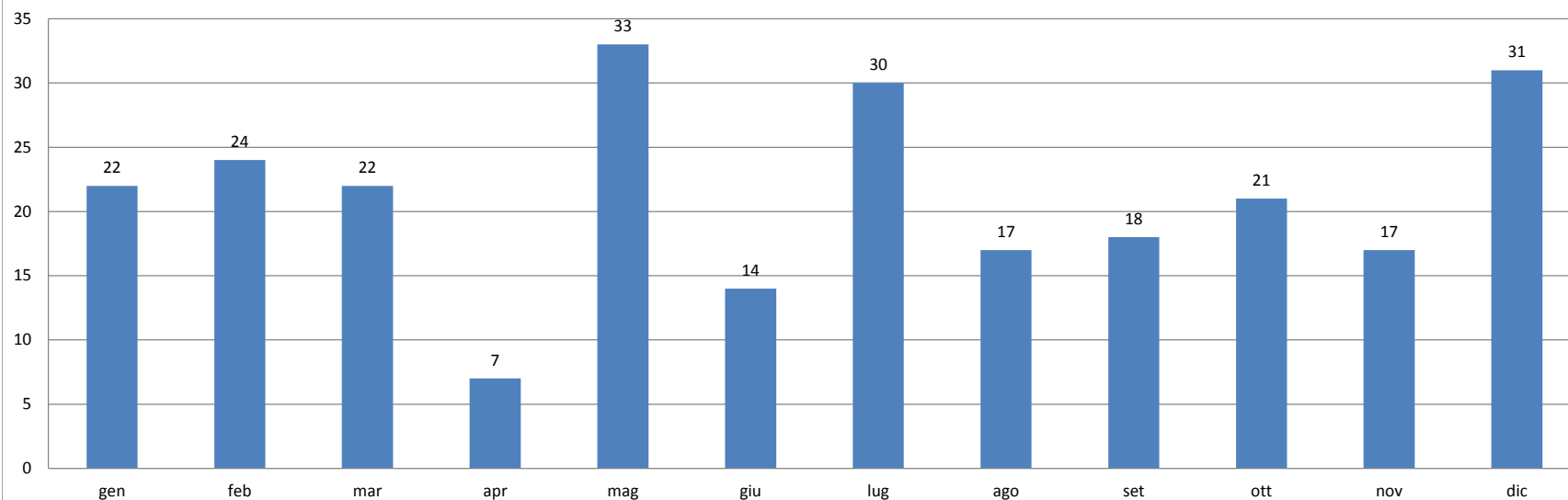
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2018			2° Trimestre 2018			3° Trimestre 2018			4° Trimestre 2018			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		10			5			1			6		22	28,57%
RIAPERTURE		1			0			0			2		3	3,90%
CHIUSURA PUNTI LUCE		43			6			0			3		52	67,53%
TOT MENSILE		54			11			1			11		77	

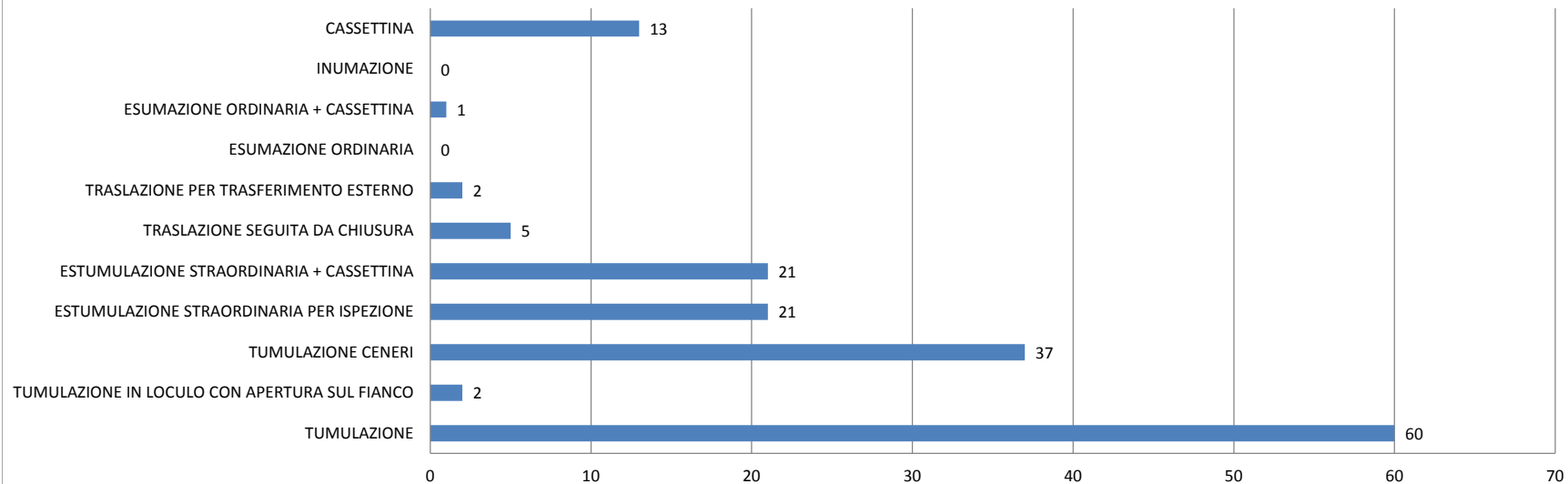
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2018



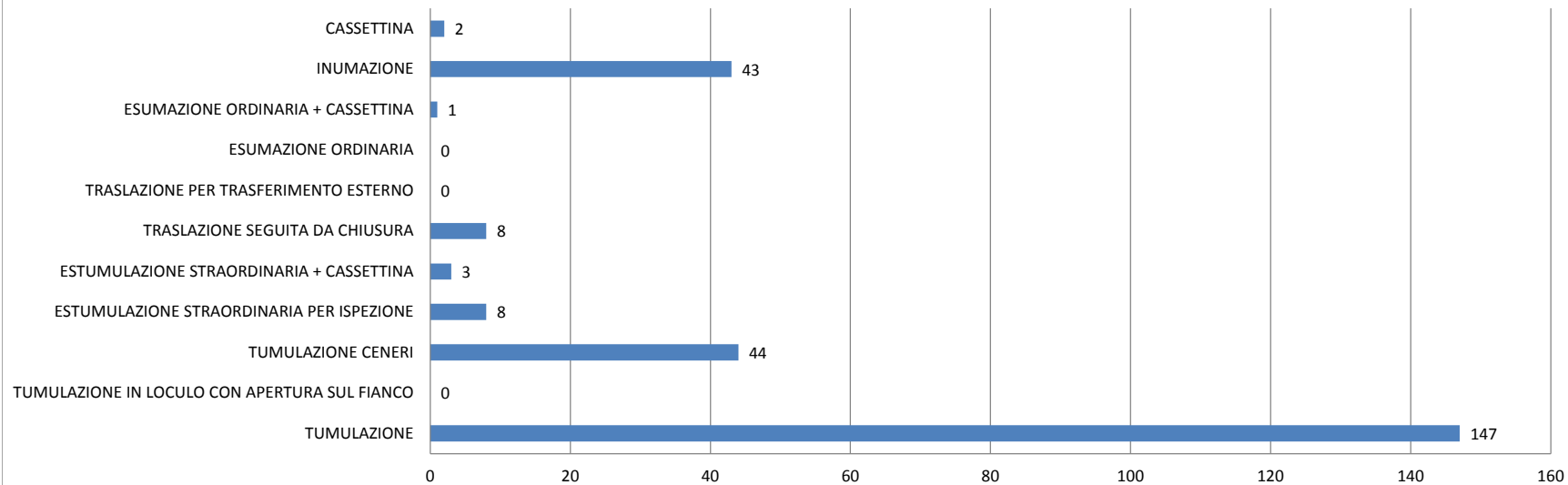
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2018



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2018



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2018



SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT IV° TRIMESTRE 2018 - DA 01/01/2018 A 31/12/2018

SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2018	Δ 2017/2018	2017
	ore		ore
INUMAZIONI	252	-30	282
TUMULAZIONI	588	+15	573
ESUMAZIONI	0	-243	243
TRASLAZIONI	42	-6	48
ESTUMULAZIONI	132	-31	163
TUMULAZIONI CENERI	204	+6	198
SISTEMAZIONE FOSSE	27	+27	0
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	1130,8	-279,2	1410
PULIZIE BAGNI	880	+13	867
ISPEZIONI	87	-15	102
TAGLIO ERBA E SIEPI	1002	-133	1135
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	230	-42	272
PULIZIE VARIE	839	+63	776
CUSTODIA	875	+215	660
TUMULAZIONE CENERI DA ISPEZIONE	51	-21	72
	6339,8	-461,2	6801

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	6
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	1
TERMICO	0
ELETTRICO	20
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	2
IDRAULICO	8
ANTINCENDIO	2

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	5
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
TERMICO	17
ASCENSORI	8
ELETTRICO	31
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1
IDRAULICO	16
ANTINCENDIO	4
ANTINTRUSIONE	2

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

		2018	2017
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	77	115
2	N° PRATICHE VOLTURE	165	149
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	21	25
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	148	158
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	418	505

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2018	2017
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	22	27
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	52	27
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	109	117

[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0
ANTINCENDIO	23,78	18
ASCENSORI	26,67	7
EDILE	515,3	203
ELETTRICO	324,02	375
FABBRO	306,35	159
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	709,46	217
IDRAULICO	545,5	348
TERMICO	135	101
TINTEGGIATURA	671,42	44

RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	240,67	184
IMMEDIATO (1 ORA)	21,58	24
ORDINARIO (3 GG)	1318,23	848
PROGRAMMATO (30 GG)	1599,43	365
PIANIFICATO (5 MESI)	10,92	1
URGENTE (8 ORE)	66,67	50

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	45,5	16
CITTADINO	0,7	1
COMUNE	1171,72	799
FORZE DELL'ORDINE	36,67	31
INTERNO	1574,82	272
SCUOLE	407,42	343
COMITATO D'AREA	1,5	2
CENTRO DI BUON VICINATO	12,67	5
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	6,5	3

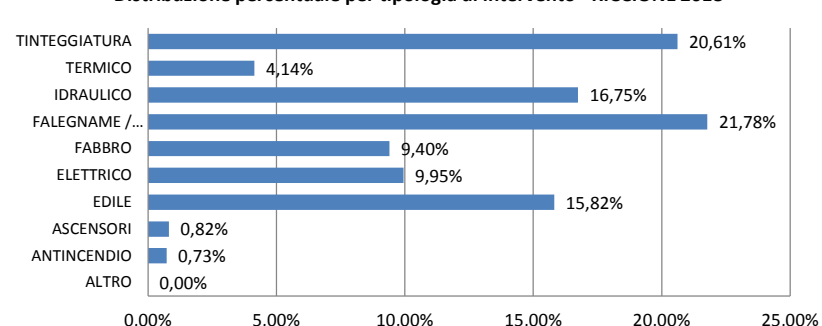
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

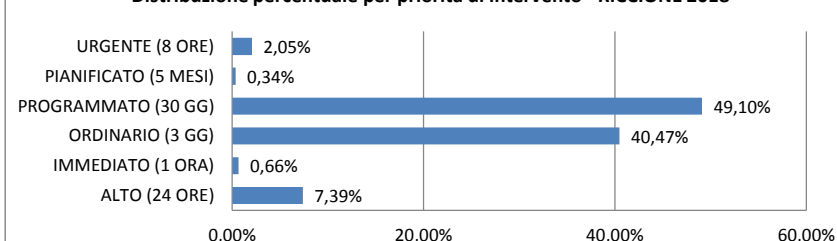
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

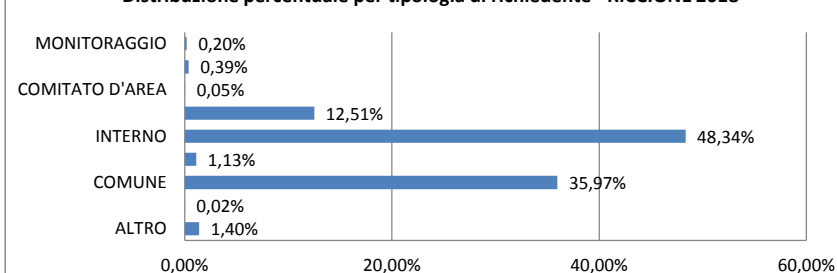
Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2018



Distribuzione percentuale per priorità di intervento - RICCIONE 2018



Distribuzione percentuale per tipologia di richiedente - RICCIONE 2018



MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	447,5	174	172	98,85%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	560,5	347	335	96,54%
EDIFICI COMUNALI	1485,84	610	600	98,36%
EDIFICI SCOLASTICI	1826,02	1512	1483	98,08%
EDIFICI STORICI	503,75	321	307	95,64%
PARCHEGGI / PIAZZE	138,5	65	64	98,46%
STRUTTURE SPORTIVE	375	270	256	94,81%
TOTALE	5337,11	3299	3217	97,51%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI	INTERVENTI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	1093	543	543	100,00%
ANTINTRUSIONE	64,75	66	66	100,00%
ASCENSORI	128,18	183	183	100,00%
ELETTRICO	788,27	863	795	92,12%
EDILE	36,41	141	133	94,33%
IDRAULICO	491	422	416	98,58%
TERMICO	2735,5	1081	1081	100,00%
TOTALE	5337,11	3299	3217	97,51%

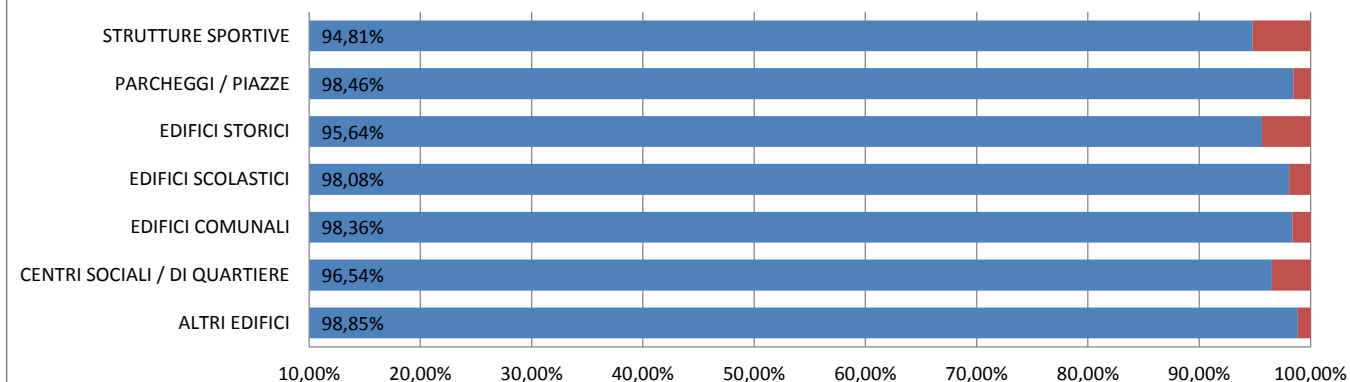
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

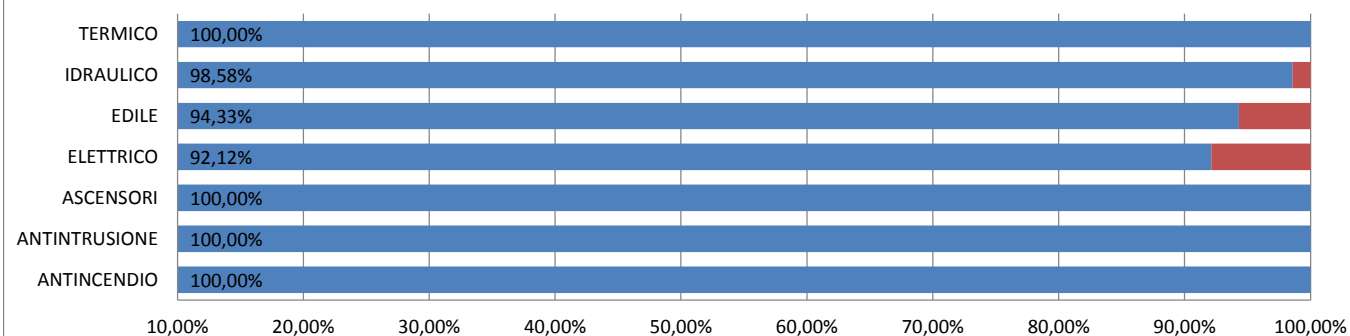
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2018



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2018



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	447,5	174	172	98,85%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	221	154	150	97,40%
EDIFICI SCOLASTICI	1826,02	1512	1483	98,08%
EDIFICI COMUNALI	1375	561	551	98,22%
EDIFICI STORICI	503,75	321	307	95,64%
PARCHEGGI / PIAZZE	138,5	65	64	98,46%
STRUTTURE SPORTIVE	344	249	235	94,38%
TOTALE	4855,77	3036	2962	97,56%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	1067	512	512	100,00%
ANTINTRUSIONE	64,75	66	66	100,00%
ASCENSORI	111,84	151	151	100,00%
ELETTRICO	760,27	827	767	92,74%
EDILE	36,41	141	133	94,33%
IDRAULICO	468	403	397	98,51%
TERMICO	2347,5	936	936	100,00%
TOTALE	4855,77	3036	2962	97,56%

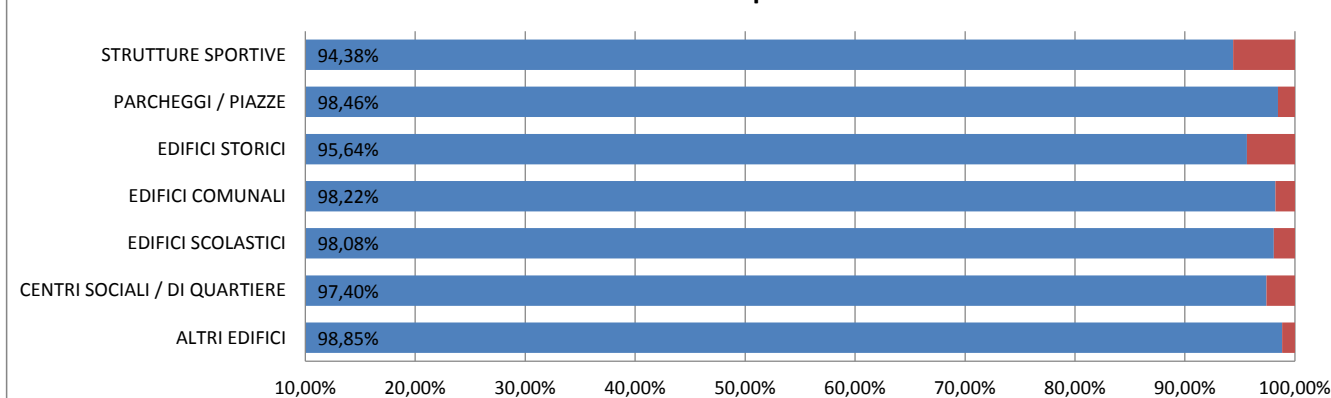
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

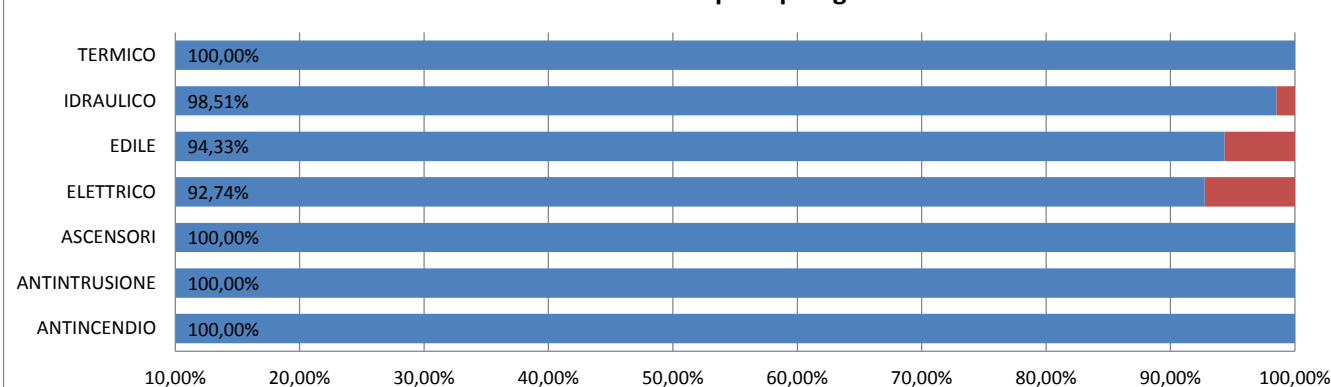
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	2067,77	166

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	140,78	46
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	897,51	32
ELETTRICO	568,81	50
FABBRO	47,56	7
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	321,26	28
TERMICO	650,16	29
TINTEGGIATURA	262,45	6

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	8,38	2
ASCENSORI	22,20	1
EDILE	451,56	22
ELETTRICO	326,04	46
FABBRO	24,67	3
FALEGNAME	7,78	1
IDRAULICO	154,63	18
TERMICO	80,69	7
TINTEGGIATURA	0,00	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

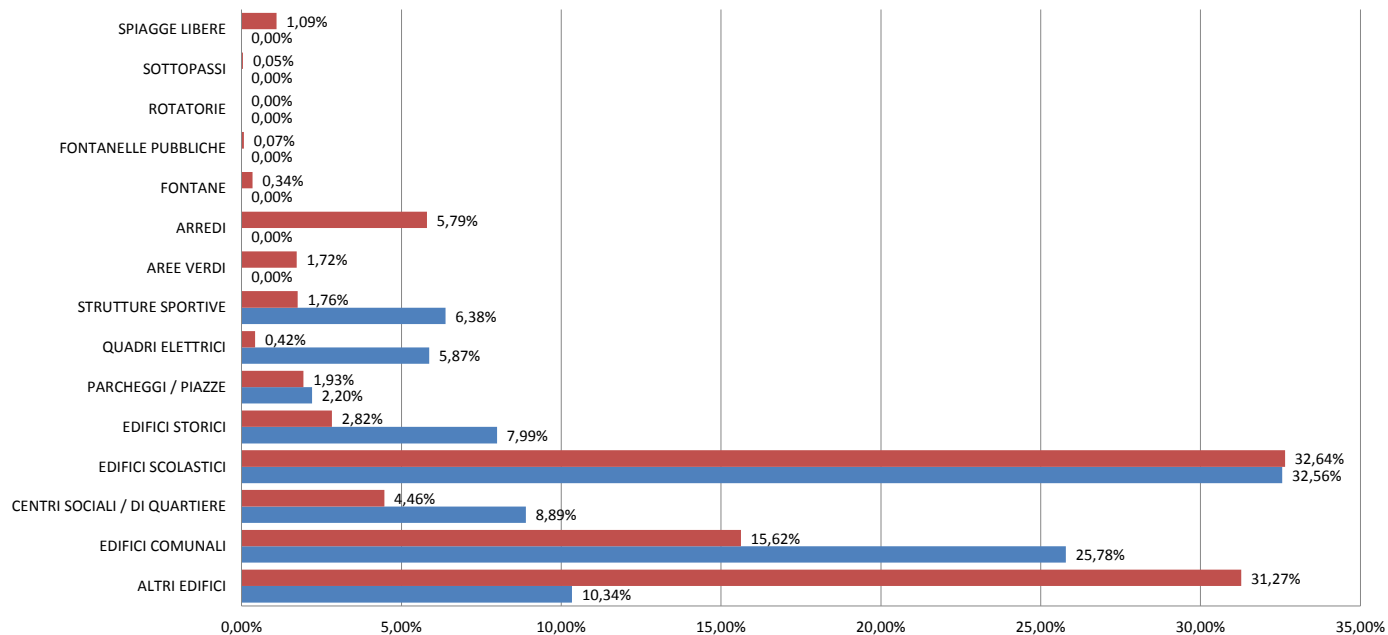
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	650,5	288	1765,38	392
EDIFICI COMUNALI	1622,58	689	881,7	340
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	559,5	334	251,93	60
EDIFICI SCOLASTICI	2049	1643	1842,47	786
EDIFICI STORICI	502,76	306	159,33	49
PARCHEGGI / PIAZZE	138,5	64	109,23	28
QUADRI ELETTRICI	369,4	73	23,85	3
STRUTTURE SPORTIVE	401,5	268	99,12	44
AREE VERDI	0	0	97,22	23
ARREDI	0	0	327,1	13
FONTANE	0	0	19,45	4
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	4	1
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	2,57	1
SPIAGGE LIBERE	0	0	61,73	19
TOTALE	6293,74	3665	5645,08	1763

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2018

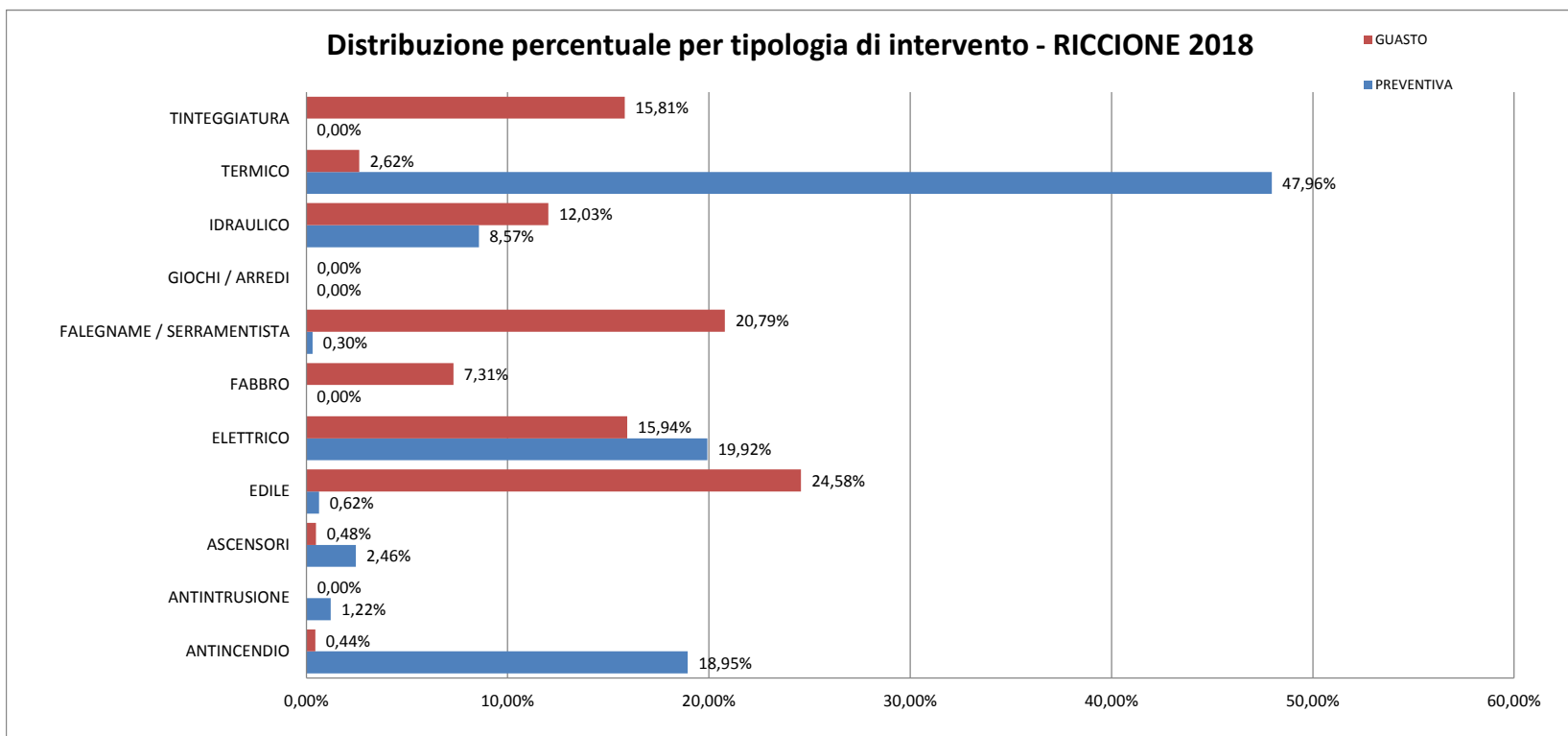
■ A GUASTO ■ PREVENTIVA



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	1192,75	585	24,78	19
ANTINTRUSIONE	76,5	81	0	0
ASCENSORI	154,67	207	27,17	8
EDILE	39,17	140	1387,45	282
ELETTRICO	1253,65	964	900,02	417
FABBRO	0	0	412,38	187
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	19	1	1173,6	257
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	539,5	463	678,93	424
TERMICO	3018,5	1224	148	110
TINTEGGIATURA	0	0	892,75	59
TOTALE	6293,74	3665	5645,08	1763

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT IV° TRIMESTRE 2018 - DA 01/01/2018 A 31/12/2018

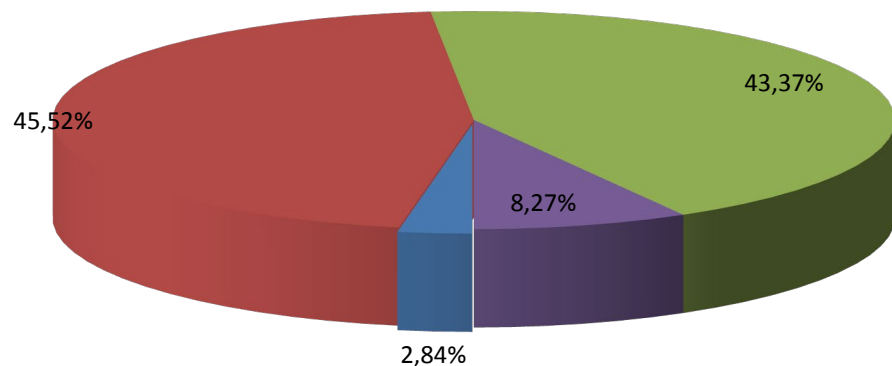
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	369,40	2,84%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	5924,34	45,52%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	5645,08	43,37%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1075,95	8,27%
TOTALE	13014,77	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

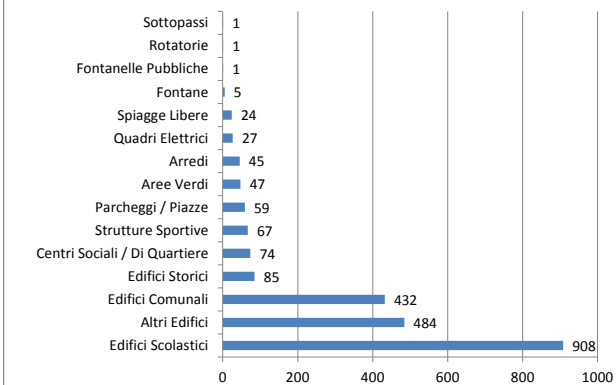
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE



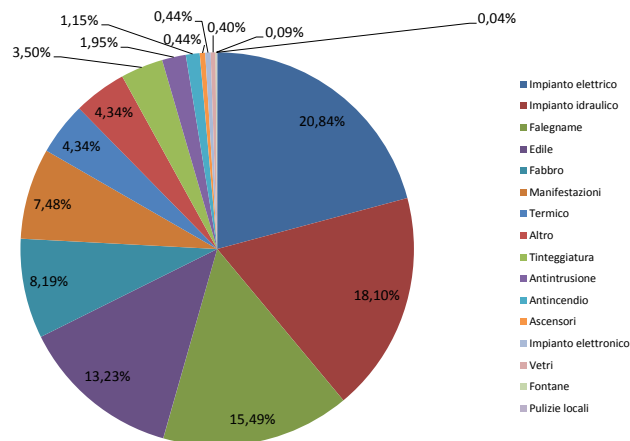
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	2260
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2017	2015
Δ 2018/2017	+ 245

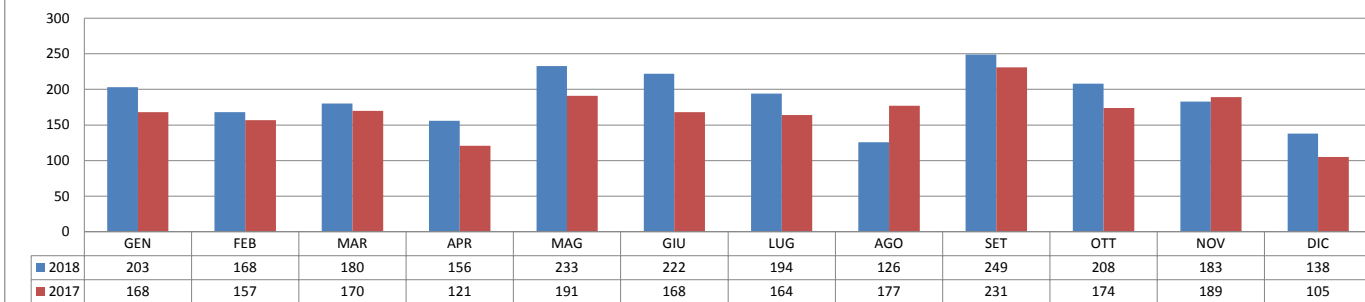
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



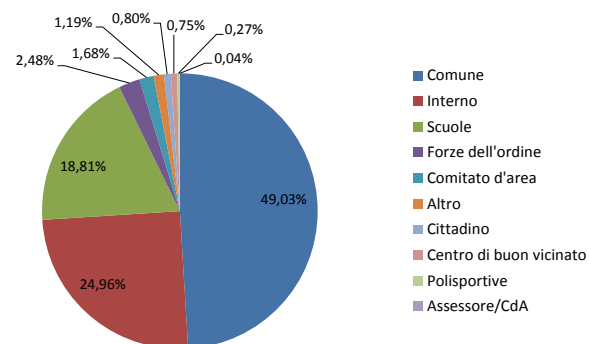
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Casa Serena	314
Comune - Sede	154
Scuola elem. Fontanelle	95
Scuole elem. A. Brandi	72
Scuola elem. S. Lorenzo	65
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	64
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	57
Scuola media F.lli Cervi	49
Asilo Rodari	48
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest	47
Asilo Bertazzoni	46
Asilo Mimosa	43
Asilo Fontanelle	40
Scuola media S. Lorenzo	40
Asilo Floreale	39
Magazzino GEAT	39
Asilo Belvedere	38
Asilo Ceccarini	37
Cimitero nuovo	37
Palazzo del Turismo	35

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2018		2017
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	134 / 141	95,04%	91,98%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	2260		2015
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	2102		1960
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	3217 / 3299	97,51%	99,97%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	543 / 543	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	389 / 2102	18,51%	17,09%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	2102 / 5865	35,84%	35,08%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	50		43
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 11 min		1 ora 12 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	355		356
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	155 / 2102	7,37%	3,83%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	52		39

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2018

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	2260
Numero Richieste Eseguite (NRE)	2102
IG01=NRR/NRE	1,08

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	146.52.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	156.46.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,94

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	3217
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	3299
IG03=NIE/NIP	0,98

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	2015
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	2260
IG04=NRRap/NRRac	0,89

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,08
IG02	0,94
IG03	0,98
IG04	0,89
TOT	3,88

$IPR \text{ (Indice complessivo delle Prestazioni Rese)} = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

IPR 2018	0,97
IPR 2017	1,12

[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

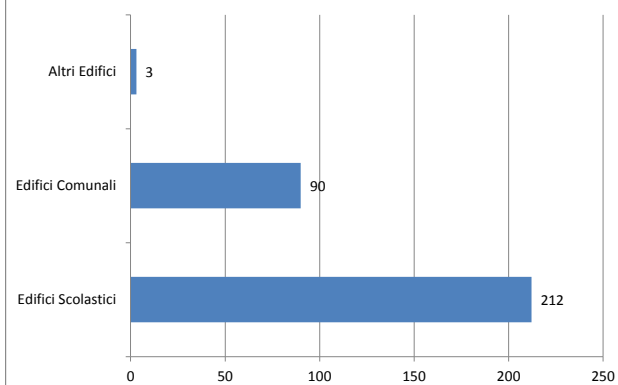
[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

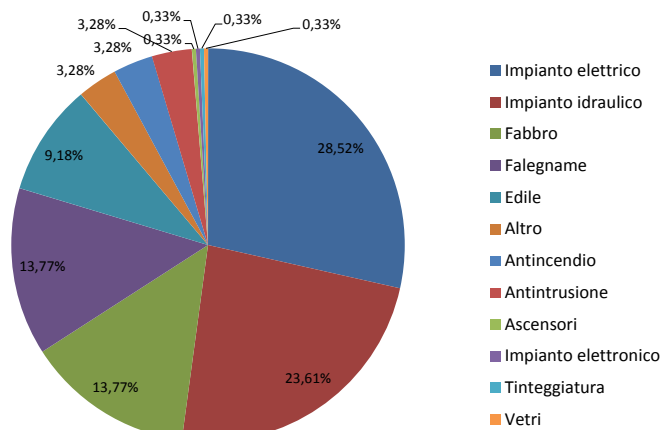
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	305
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2017	342
Δ 2018/ 2017	- 37

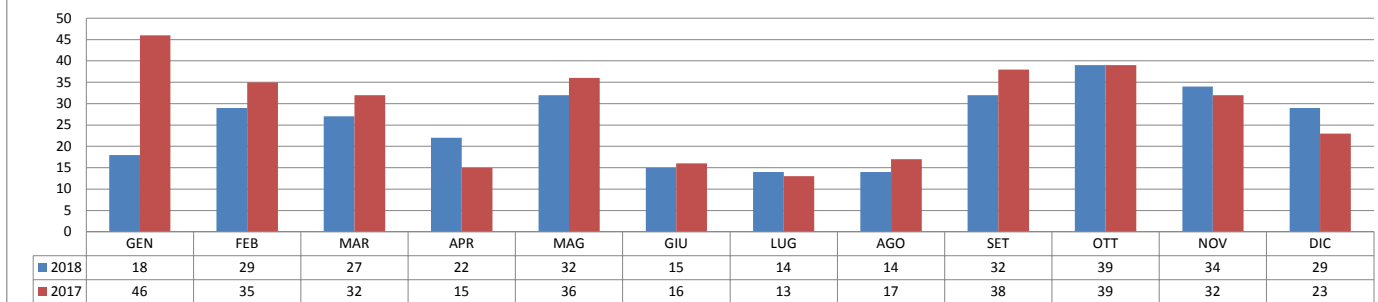
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



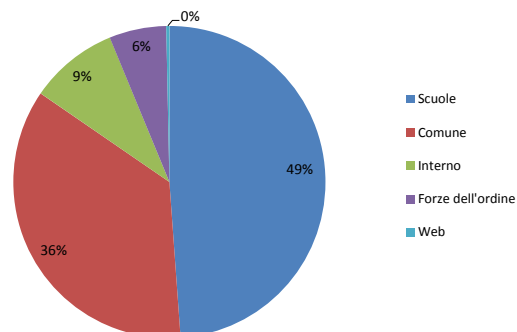
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	98
EC01 - Sede Comunale	37
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	26
BC01 - Biblioteca Comunale	22
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	19
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	18
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	17
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	16
AN01 - Asilo Nido	15
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	12
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	10
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	9
EC04 - Caserma dei Carabinieri	1
EC05 - Ex Scuola Misano Cella	1
EC08 - Magazzini Comunale	1
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	1

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	1,25	3	3	100,00%
EDIFICI COMUNALI	240,9	298	294	98,66%
EDIFICI SCOLASTICI	295,93	403	399	99,01%
TOTALE	538,08	704	696	98,86%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0,5	1	1	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	124	131	125	95,42%
IE Impianti di produzione energia	3	3	3	100,00%
IE Impianti di protezione	18	18	18	100,00%
IE Impianti utilizzatori	66	66	66	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	46,55	80	80	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	36,58	71	70	98,59%
II Impianti idrosanitari	19,33	42	41	97,62%
ISI Presidi Antincendio	57,75	74	74	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	105,75	115	115	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	32,5	42	42	100,00%
Edile	25,62	56	56	100,00%
TOTALE	538,08	704	696	98,86%

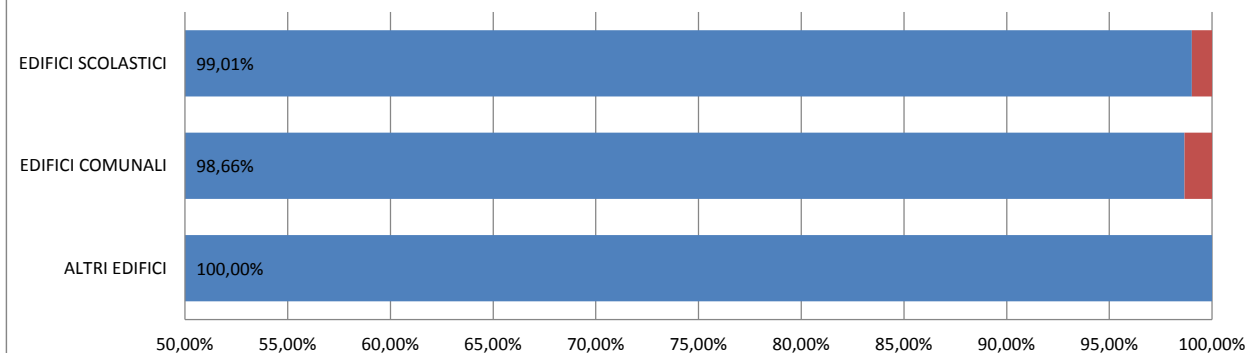
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

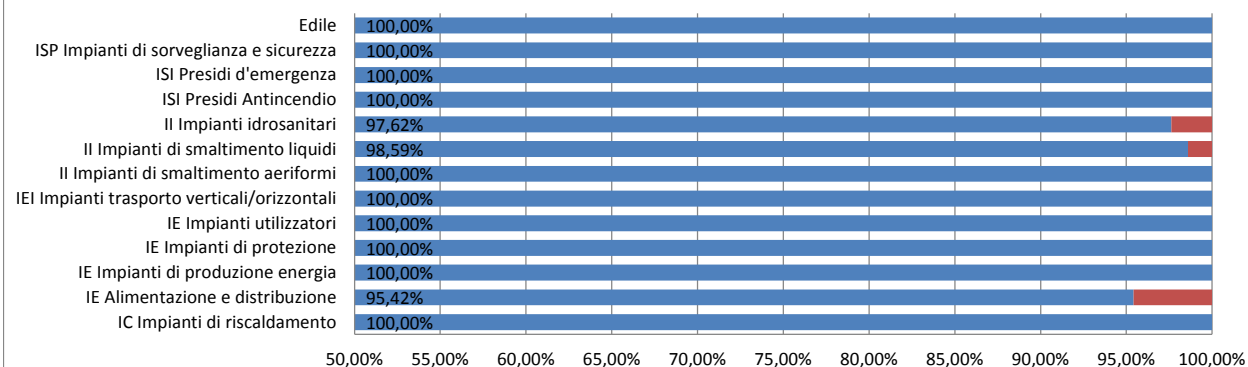
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - MISANO 2017



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - MISANO 2017



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2018		2017
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	6		7
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	6 / 6	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	305		342
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	293		333
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	17 / 293	5,80%	21,92%
			TARGET ≤ 20 %	
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	293 / 989	29,63%	34,62%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	2		0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 30 min		0 ore 24 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 41 min		2 ore 0 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 26 min		1 ora 20 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	293 / 305	96,07%	97,37%
			TARGET ≥ 90 %	
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	696 / 705	98,72%	99,21%
			TARGET ≥ 90 %	
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	342 / 305	112,13%	94,15%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	17 / 305	5,57%	0,58%
			TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2018

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	305
Numero Richieste Eseguite (NRE)	293
IG01=NRR/NRE	1,04

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	70.52.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	103.01.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,69

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	696
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	705
IG03=NIE/NIP	0,99

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	342
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	305
IG04=NRRap/NRRac	1,12

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,04
IG02	0,69
IG03	0,99
IG04	1,12
TOT	3,84

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2018	0,96
IPR 2017	1,20



[MANUTENZIONE STRADE]

[IV TRIMESTRE 2018]

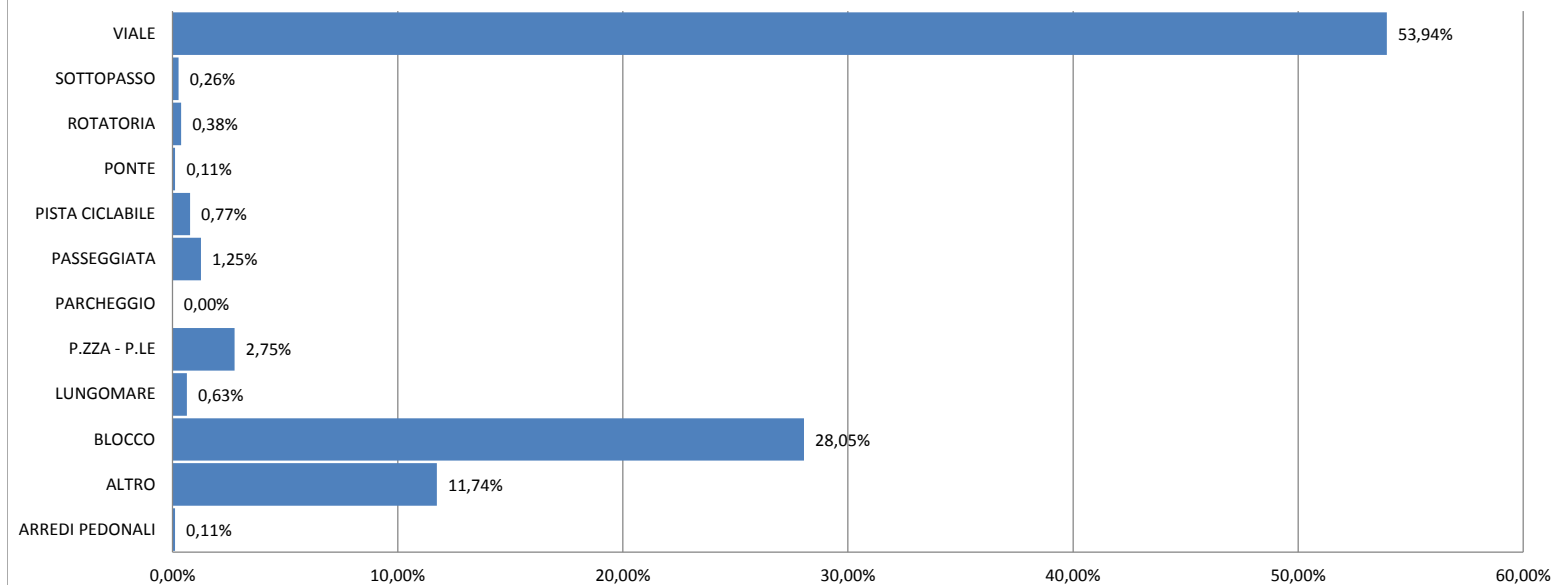
Emissione
[26/03/2019]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	2	2
ALTRO	215,34	27
BLOCCO	514,57	33
LUNGOMARE	11,63	10
P.ZZA - P.LE	50,52	38
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	23,02	2
PISTA CICLABILE	14,2	6
PONTE	2,1	2
ROTATORIA	6,93	9
SOTTOPASSO	4,82	9
VIALE	989,53	730
TOTALE	1834,66	868

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

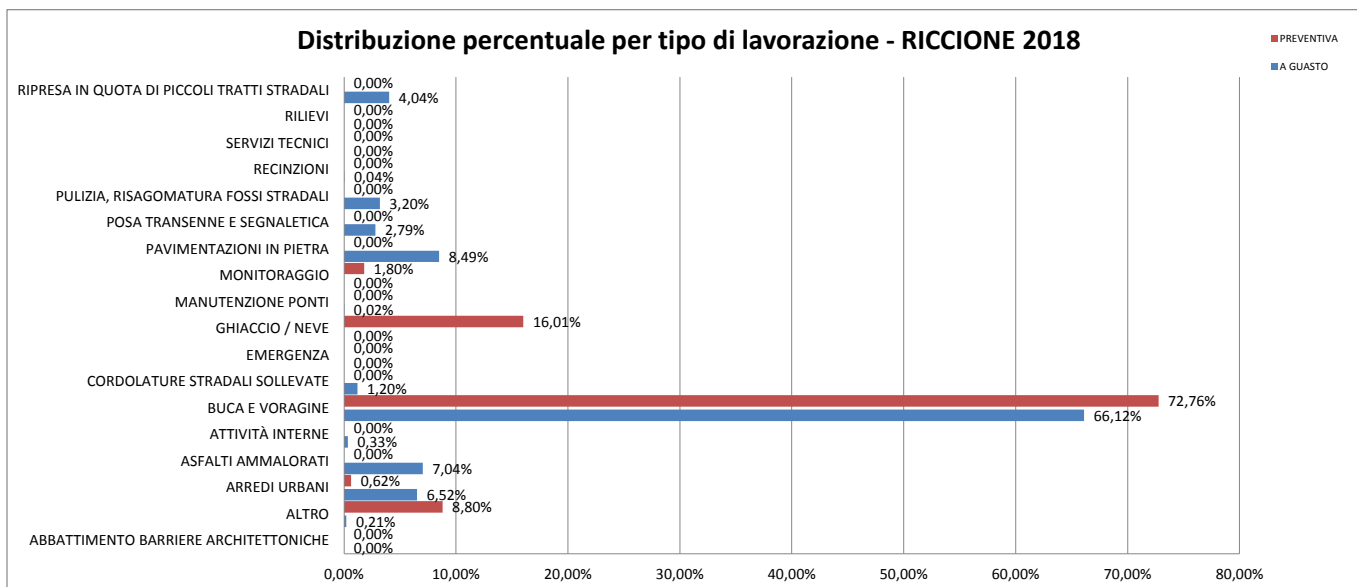
Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2018



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	2,7	3	46,97	5
ARREDI URBANI	84,86	50	3,33	1
ASFALTI AMMALORATI	91,53	26	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	4,31	2	0	0
BUCA E VORAGINE	860,13	581	388,36	44
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	15,58	10	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	85,48	1
MANUTENZIONE PONTI	0,28	1	0	0
MONITORAGGIO	0	0	9,63	29
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	110,5	66	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	36,34	32	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	41,63	14	0	0
RECINZIONI	0,5	1	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	52,53	4	0	0
TOTALE	1300,89	790	533,77	80

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2018 - DA 01/01/2018 A 31/12/2018

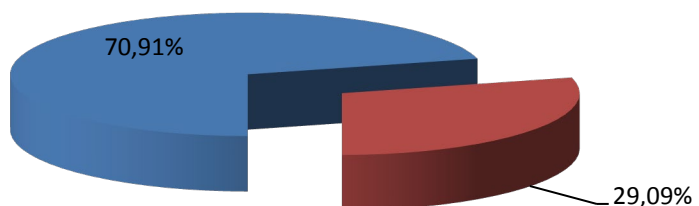
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1300,89	70,91%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	533,77	29,09%
TOTALE	1834,66	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

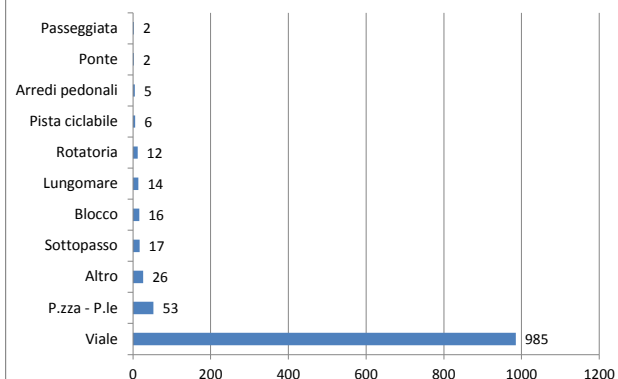
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



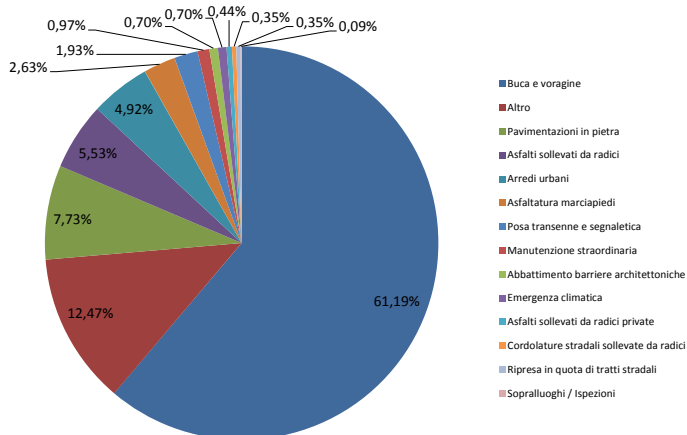
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	1139
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2017	1180
Δ 2018/ 2017	- 41

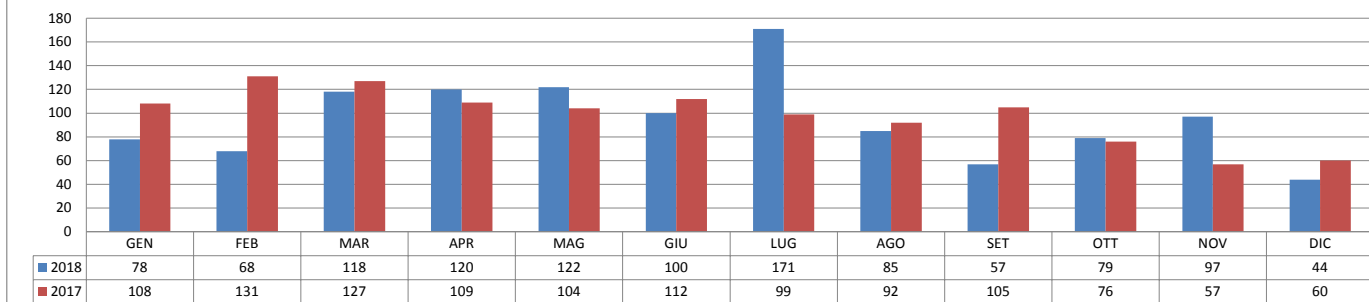
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



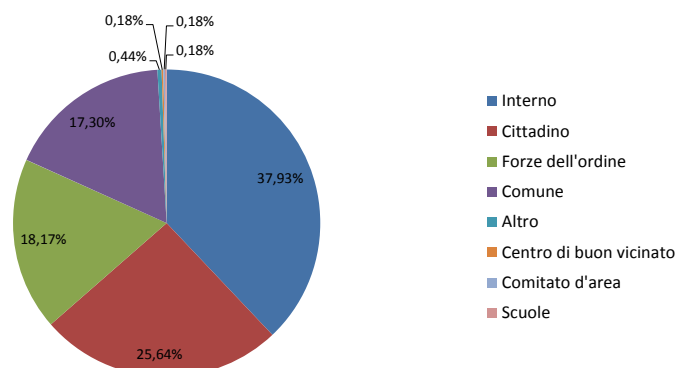
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	41
Viale Veneto	35
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	26
Viale Adriatica S.S. 16	26
Viale Cervi f.lli	21
Viale D'Annunzio	21
Viale Tasso	21
Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte)	18
Viale San Martino	18
Viale Torino	16
Viale Circonvallazione	15
Viale Portofino	15
Viale Milano	14
Viale Castrocaro	13
Viale Venezia	13
Viale Puglia	12
P.zza - P.le Curiel	11
Viale Berlinguer	11
Viale Corridoni	10
Viale Da Verazzano	10

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto





SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2018 - DA 01/01/2018 A 31/12/2018

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2018	2017	UNITÁ DI MISURA	Δ 2016/2017
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	35	117	Nr	- 70%
	MARCIPIEDE	90	166	Nr	- 46%
	PISTA CICLABILE	0	16	Nr	- 100%
	SEDE STRADALE	2.726	1.361	Nr	+ 100%
	ALTRE LOCAZIONI	29	19	Nr	+ 53%
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	88,00	253,10	MQ	- 65%
	MARCIPIEDE	227,45	577,10	MQ	- 61%
	PISTA CICLABILE	25,30	103,70	MQ	- 76%
	SEDE STRADALE	531,70	1.224,80	MQ	- 57%
	ALTRE LOCAZIONI	81,90	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	673,00	1.070,80	MQ	- 37%
	PISTA CICLABILE	27,50	41,00	MQ	- 33%
	SEDE STRADALE	41.712,00	58.634,42	MQ	- 29%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		386,90	188,00	ML	+ 106%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2018		2017
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 27 min		1 ora 58 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	206		1169
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	648		623
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	37 / 44	84,09%	100,00%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	13		85
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	594 / 959	61,94%	46,05%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	51		31
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 43 min		0 ore 37 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALEZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	67 / 1014	6,61%	3,69%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALEZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALEZIONI	58 / 1139	5,09%	9,41%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	12		23



[MANUTENZIONE VERDE]

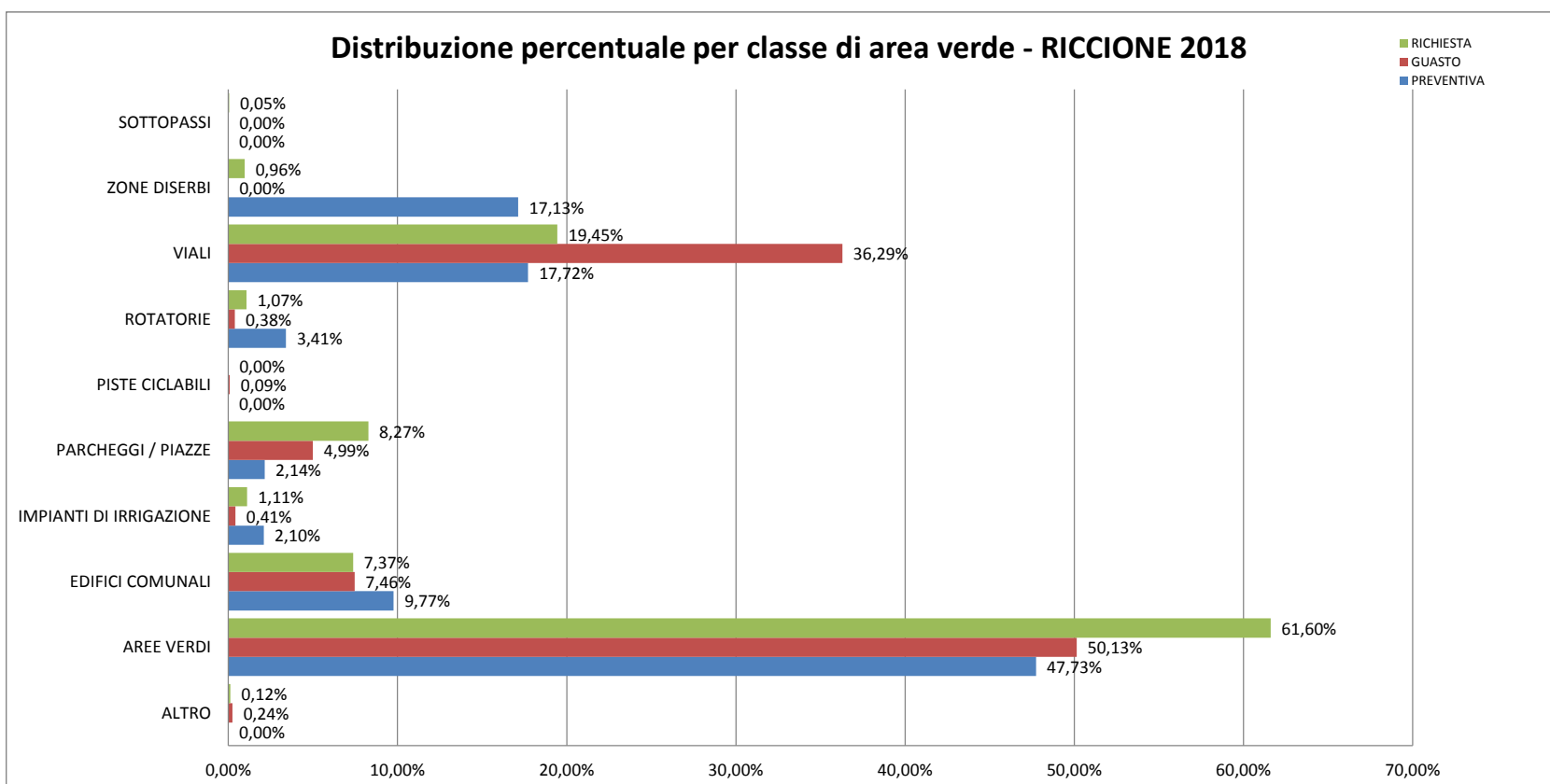
[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	2,1	2	5,58	4
AREE VERDI	4843,7	403	435,1	46	2833,48	111
EDIFICI COMUNALI	991,27	109	64,75	9	339,17	21
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	212,82	33	3,58	2	50,95	7
PARCHEGGI / PIAZZE	217,55	52	43,32	6	380,57	22
PISTE CICLABILI	0	0	0,78	1	0	0
ROTATORIE	345,67	66	3,3	2	49,03	5
VIALI	1797,7	65	314,95	60	894,6	114
ZONE DISERBI	1738,4	93	0	0	44	1
SOTTOPASSI	0	0	0	0	2,42	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



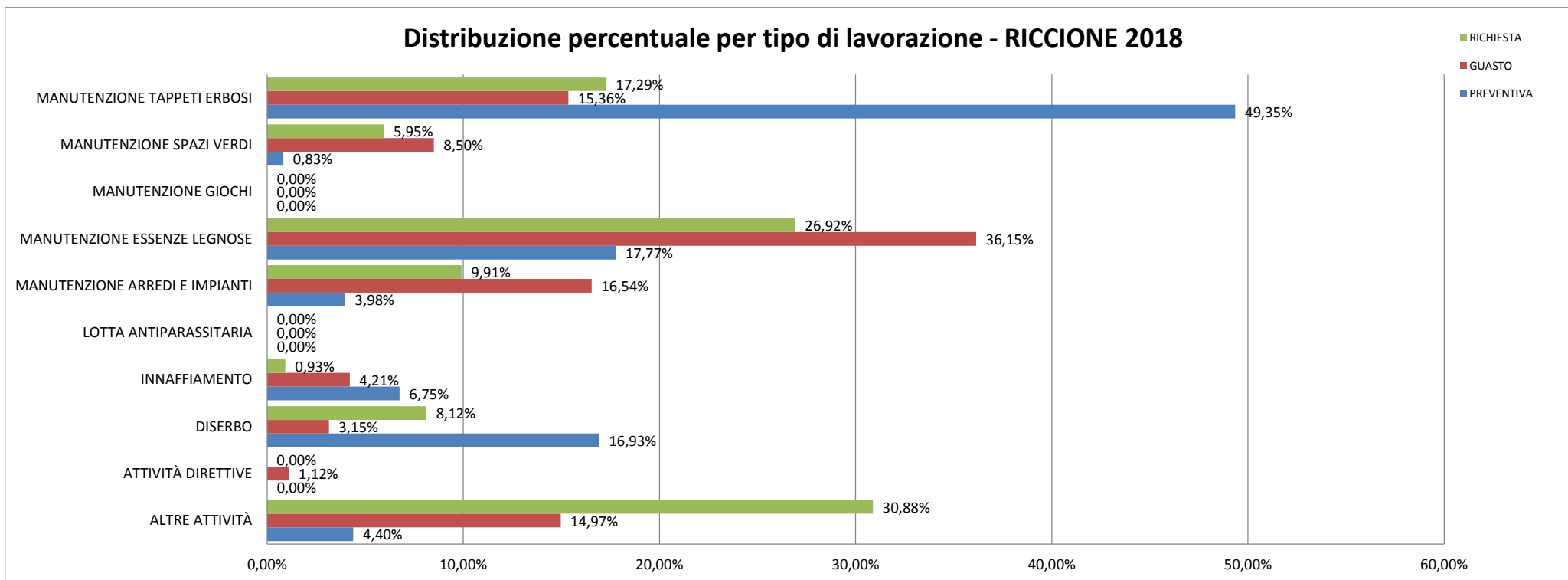
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	446	11	129,9	16	1420,38	32
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	9,7	1	0	0
DISERBO	1717,62	94	27,38	4	373,58	29
INNAFFIAMENTO	684,94	26	36,55	2	42,87	3
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	403,75	40	143,53	8	455,7	15
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1803,2	62	313,72	73	1238,45	123
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	83,97	2	73,8	2	273,65	9
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	5007,63	586	133,3	22	795,17	75

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2018



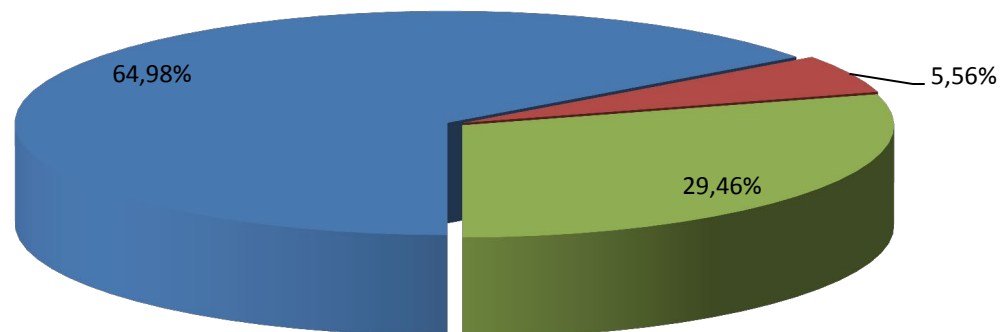
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	10147,11	64,98%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	867,88	5,56%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	4599,8	29,46%
TOTALE	15614,79	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

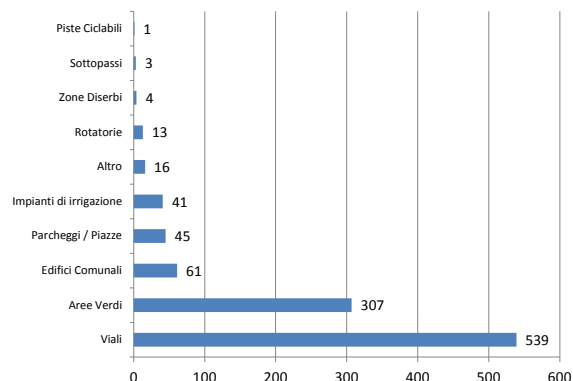
■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE
 ■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
 ■ MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



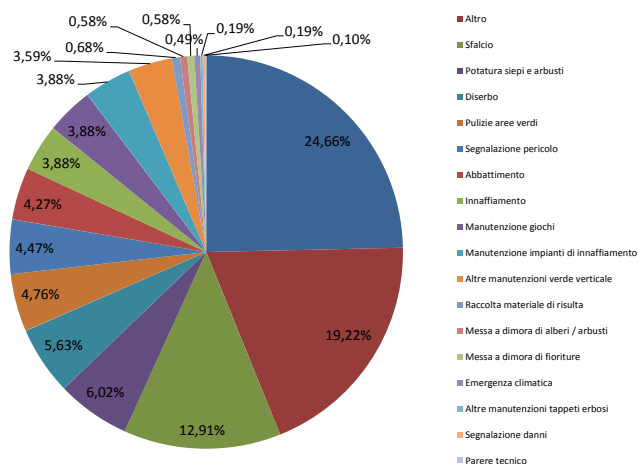
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2018	1030
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2017	1067
Δ 2018/ 2017	- 37

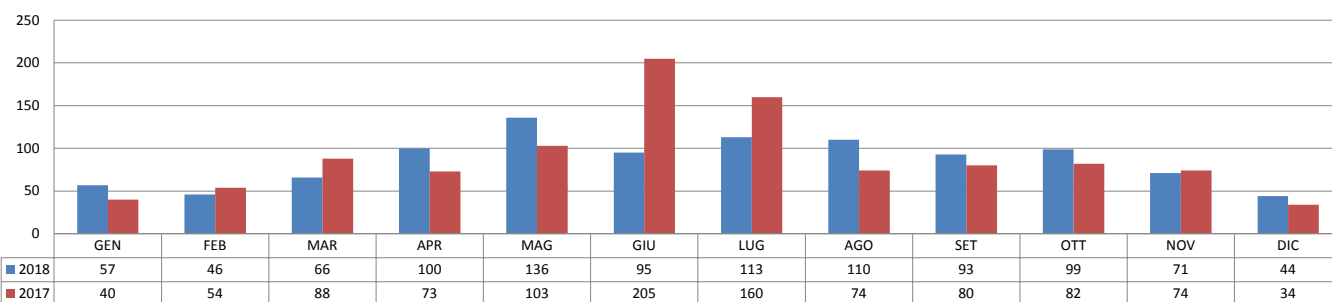
Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



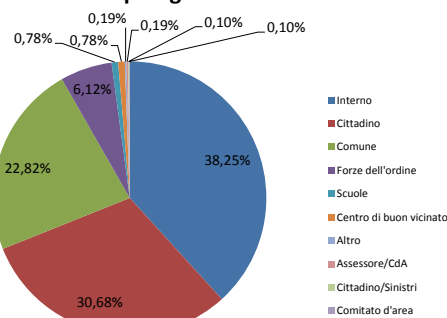
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	41
Parco della Resistenza	Aree Verdi	39
Viale Dante	Viali	22
Parco degli Olivetani (Viale Einaudi)	Aree Verdi	19
Viale Veneto	Viali	17
Viale D'Annunzio	Viali	14
Lungomare della Repubblica	Aree Verdi	12
Viale Ceccarini	Viali	12
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	11
Parco Papa Giovanni Paolo II compreso Villa Lodi Fè (Via delle Magnolie)	Aree Verdi	11
Viale Sicilia	Viali	11
Aree verdi Stadio del nuoto (Viale Monterosa)	Aree Verdi	11
Viale Castrocaro	Viali	11
Viale Romagna	Viali	10
Giardino della Pesa (Via Lazio)	Aree Verdi	10
Viale Massaua	Viali	10
Piazzale Roma (Lungomare della Libertà)	Parcheggi / Piazze	10
Viale Ceccarini lato mare	Viali	9
Viale Diaz	Viali	9
Viale Empoli	Viali	8

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto

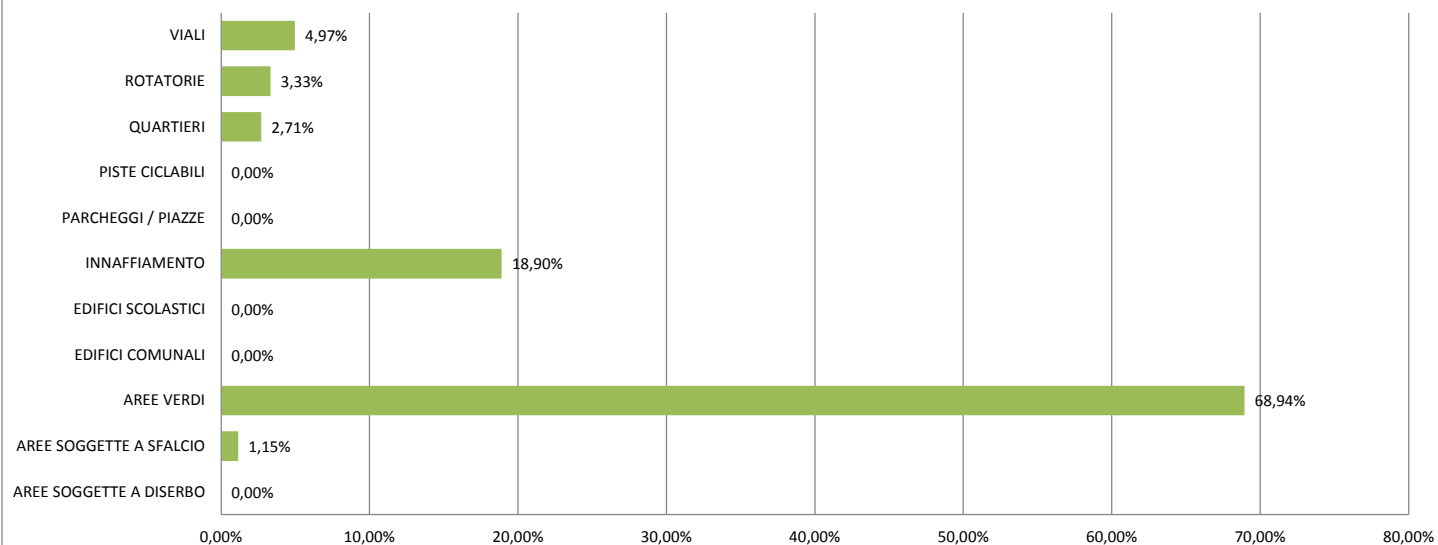


DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

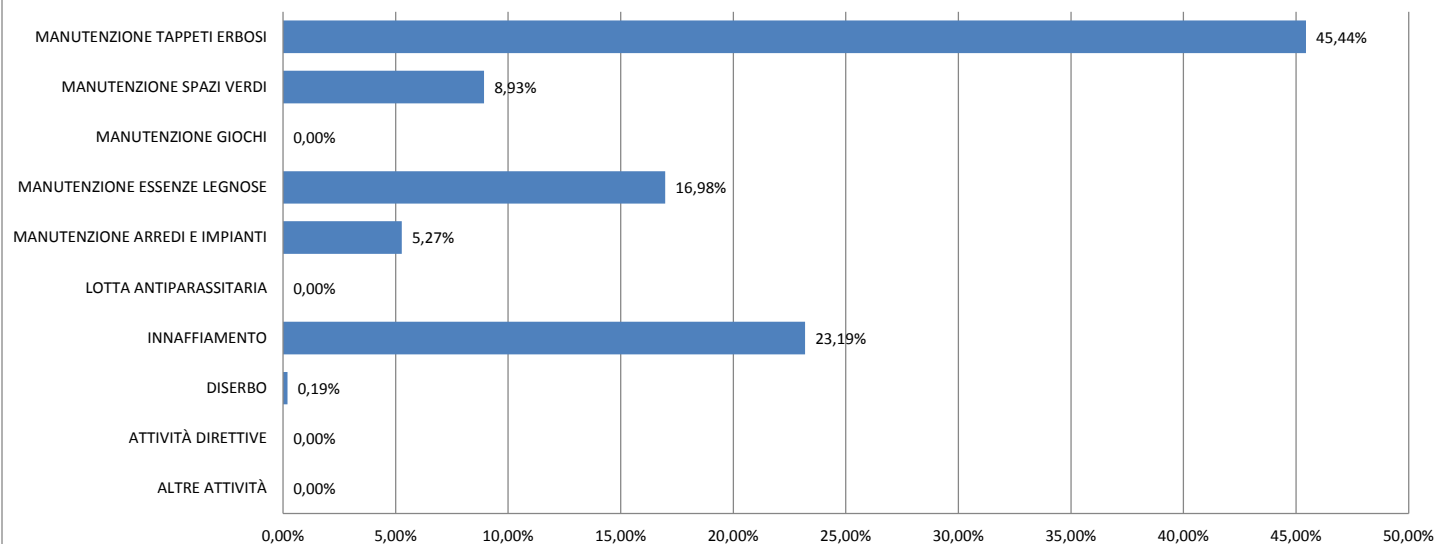
AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	29,83	4
AREE VERDI	1790,87	93
EDIFICI COMUNALI	0	0
EDIFICI SCOLASTICI	0	0
INNAFFIAMENTO	491	18
PARCHEGGI / PIAZZE	0	0
PISTE CICLABILI	0	0
QUARTIERI	70,27	5
ROTATORIE	86,5	22
VIALI	129,13	10
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	81	3
TOTALE	2678,6	155

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	5,2	1
INNAFFIAMENTO	621,08	20
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	141,23	5
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	454,78	4
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	239,18	4
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	1217,12	121
TOTALE	2678,59	155

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2018



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2018





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT IV° TRIMESTRE 2018 - DA 01/01/2018 A 31/12/2018

PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2018	2017
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	3.640.536	3.383.345
ML POTATURA SIEPI	30.198	25.351
ML DISERBO	613.658	581.928
NUMERO DI FIORITURE	12.054	13.374
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.506	1.675
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	36	121
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	56	47
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	8	10

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2018		2017
1	N° SEGNALAZIONI	1.030		1067
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	413		351
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	0		0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	699 / 787	88,82%	88,06%
			TARGET ≥ 90 %	
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	32 / 938	3,41%	2,65%
			TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	96		86
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	56		47
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 36 min		1 ora 18 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	370		534
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	137 / 1030	13,30%	10,51%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	33		24



[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2018	2017
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	1.930	2.084
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	1.346	1.334
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.822	1.848
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	849	805
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	77	84
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	239	242
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	108	112
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	32	43
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	297	186
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	605	542
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.376	1.328
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	25	24
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	10	36

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

ATTIVITA' VARIE			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	11.311	11.679
15	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLI UFFICI	3.606	5.314
16	NR. FAX INVIATI	529	743
17	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	1.092	1.311
18	PEC INVIATE	766	1.032
19	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	1.712	1.649



[SINISTRI]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

REPORT SINISTRI 2018

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 161.101,00
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 5.000,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 1.800,00
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -
Totale	€ 167.901,00

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2018	Settore verde pubblico	8	0	0	8
2018	Settore manut. strade	53	4	0	57
2018	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2018	Non di ns. responsabilità	3	0	0	3
Totale		64	4	0	68

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2018	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2018	Settore manut. strade	2	1	0	3
2018	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2018	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		2	1	0	3

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2018	Settore verde pubblico	8	0	0	8
2018	Settore manut. strade	51	3	0	54
2018	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2018	Non di ns. responsabilità	3	0	0	3
Totale		62	3	0	65

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2018	Settore verde pubblico	0	0	0	€ -
2018	Settore manut. strade	1	3	4	€ 6.800,00
2018	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	€ -
2018	Non di ns. responsabilità	0	0	0	€ -
Totale		1	3	4	€ 6.800,00

Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	68	0

CONFRONTO 2017 - 2018

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importo sinistri

Tipo	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 161.101,00	€ 163.779,79	-€ 2.678,79
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 5.000,00	€ 15.800,00	-€ 10.800,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 1.800,00	€ 19.791,91	-€ 17.991,91
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 167.901,00	€ 199.371,70	-€ 31.470,70

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2018	Anno 2017	Differenza
68	66	2

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
Settore verde pubblico	0	1	-1
Settore manut. strade	2	5	-3
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	1	-1
Totale	2	7	-5

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
Settore verde pubblico	8	16	-8
Settore manut. strade	55	35	20
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	3	8	-5
Totale	66	59	7

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
Settore verde pubblico	€ -	€ 3.346,00	-€ 3.346,00
Settore manut. strade	€ 6.800,00	€ 32.245,91	-€ 25.445,91
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 6.800,00	€ 35.591,91	-€ 28.791,91

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
Settore verde pubblico	0	6	-6
Settore manut. strade	4	12	-8
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	4	18	-14

N°pratiche ricevute per data protocollo

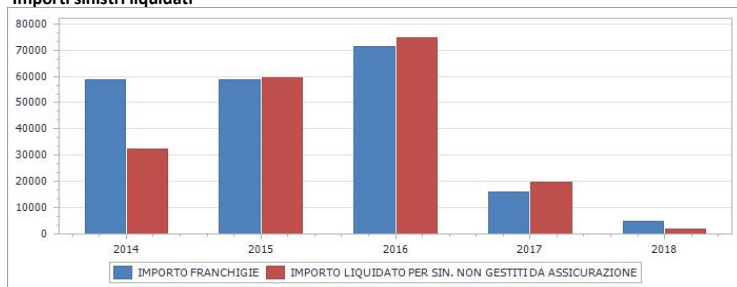
Descrizione	Anno 2018	Anno 2017	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	80	67	13
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	1	13	-12

CONFRONTO ANNI 2014 - 2018

Importi per data sinistro

Descrizione	2018	2017	2016	2015	2014	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 161.101,00	€ 163.779,79	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 783.318,29
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 5.000,00	€ 15.800,00	€ 71.300,00	€ 58.600,00	€ 58.750,00	€ 209.450,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 1.800,00	€ 19.791,91	€ 74.675,32	€ 59.356,69	€ 32.475,48	€ 188.099,40
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ -	€ 4.225,00	€ 1.300,00	€ 11.432,23	€ 16.957,23
Totale	€ 167.901,00	€ 199.371,70	€ 303.012,82	€ 272.069,19	€ 255.470,21	€ 1.197.824,92

Importi sinistri liquidati



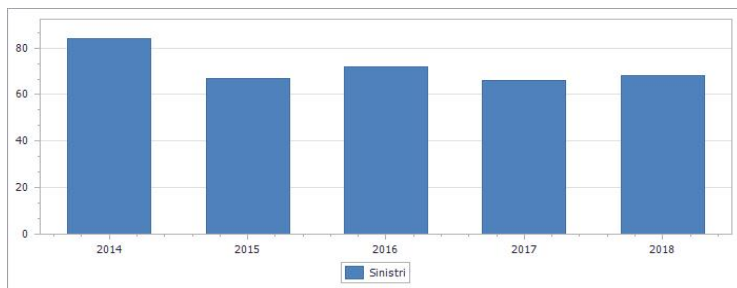
Importi per data liquidazione

Descrizione	2018	2017	2016	2015	2014	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 49.000,00	€ 55.900,00	€ 81.487,56	€ 50.832,01	€ 21.000,00	€ 258.219,57
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 38.851,91	€ 48.784,61	€ 67.649,40	€ 35.608,13	€ 19.508,39	€ 210.402,44
Totale	€ 87.851,91	€ 104.684,61	€ 149.136,96	€ 86.440,14	€ 40.508,39	€ 468.622,01

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2018	64	4	0	0	68
2017	46	18	2	0	66
2016	32	39	1	0	72
2015	30	36	1	0	67
2014	47	30	4	3	84
Totale	219	127	8	3	357

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2018	2	1	0	0	0	3
2017	5	2	0	0	0	7
2016	8	12	0	0	0	20
2015	6	10	0	0	0	16
2014	12	11	0	0	2	25
Anni precedenti	91	53	35	1	5	185
Totale	124	89	35	1	7	256

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2018	62	3	0	0	0	65
2017	42	15	2	0	0	59
2016	25	26	1	0	0	52
2015	25	25	1	0	0	51
2014	36	18	4	0	1	59
Anni precedenti	88	69	27	62	6	252
Totale	278	156	35	62	7	538

Atti di citazione pervenuti

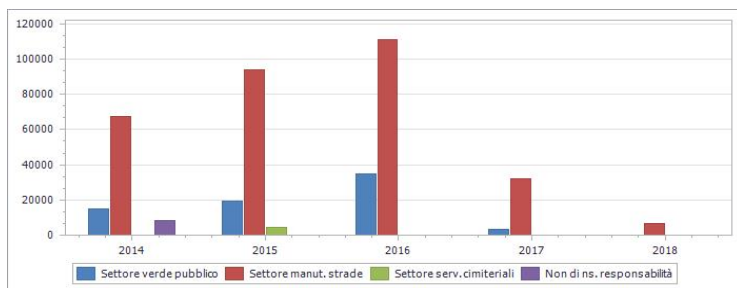
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2018	0	68	0
2017	0	66	0
2016	2	72	2,74
2015	2	67	2,99
2014	11	84	12,94
Totale	15	359	4,18

Insidie manto stradale

Comune	Via	2018	2017	2016	2015	2014	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	4	3	6	3	7	23
Riccione	Viale Dante	3	3	5	2	2	15
Riccione	Viale San Martino	2	1	3	3	3	12
Riccione	Viale Cervi f.lli	0	2	1	2	3	8
Riccione	Viale Corridoni	3	2	1	1	0	7
Riccione	Viale D'Annunzio	1	2	2	1	1	7
Riccione	Viale Diaz	2	2	1	0	2	7
Riccione	Viale Milano	1	2	0	2	0	5
Riccione	Viale Veneto	2	3	0	0	0	5
Riccione	Viale Da Verazzano	2	1	0	0	1	4
Riccione	Viale Gramsci	0	1	2	0	1	4
Altri (109 righe)		28	22	36	28	27	141
Totale		48	44	57	42	47	238

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2018	2017	2016	2015	2014	Totale
Settore verde pubblico	€ -	€ 3.346,00	€ 34.945,51	€ 19.318,00	€ 15.035,48	€ 72.644,99
Settore manut. strade	€ 6.800,00	€ 32.245,91	€ 111.029,81	€ 94.038,69	€ 67.690,00	€ 311.804,41
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ -	€ 4.600,00	€ -	€ 4.600,00
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 8.500,00	€ 8.500,00
Totale	€ 6.800,00	€ 35.591,91	€ 145.975,32	€ 117.956,69	€ 91.225,48	€ 397.549,40

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2018	0	€ -	€ -
2017	2	€ 10.800,00	€ 5.400,00
2016	12	€ 71.800,00	€ 5.983,33
2015	10	€ 59.100,00	€ 5.910,00
2014	11	€ 58.775,25	€ 5.343,20
Totale	35	€ 200.475,25	€ 5.727,86

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2018	3	€ 1.800,00	€ 600,00
2017	15	€ 19.791,91	€ 1.319,46
2016	27	€ 75.675,32	€ 2.802,79
2015	26	€ 60.156,69	€ 2.313,72
2014	18	€ 33.425,48	€ 1.856,97
Totale	89	€ 190.849,40	€ 2.144,38

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	€ 1.349.622,64
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2014-2018)	€ 66.084,93



[PERSONALE]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2017	
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	76.979,30	/	96.797,00	79,53%	80,02%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	4.013,65	/	96.797,00	4,15%	4,63%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	96.797,00	0,00%	0,09%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	884,48	/	96.797,00	0,91%	0,19%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	9.861,72	/	96.797,00	10,19%	9,87%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	5.057,85	/	96.797,00	5,23%	5,26%
				100,00%	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	891,86	/	96.797,00	0,92%	0,87%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	76.979,30	/	85.388,27	90,15%	90,51%
				TARGET ≥ 90 %	
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	884,48	/	76.979,30	1,15%	0,23%
				TARGET ≤ 1 %	
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	891,86	/	76.979,30	1,16%	1,08%
Settore Verde	239,83	/	76.979,30	0,31%	0,16%
Settore Patrimonio	41,75	/	76.979,30	0,05%	0,07%
Settore Strade	125,00	/	76.979,30	0,16%	0,17%
Settore Amministrazione / Direzione	238,78	/	76.979,30	0,31%	0,37%
Settore Affissioni	79,50	/	76.979,30	0,10%	0,10%
Settore Cimitero	167,00	/	76.979,30	0,22%	0,22%
Settore Porto	0,00	/	76.979,30	0,00%	0,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE	
Percentuale di residuo ferie al 31/12/2018	1.505,01	/	11.408,73	13,19%	14,86%

Residuo ferie al 31/12/2018 / (Residuo ferie 2017 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2018)

Età media dei dipendenti	52
Età media dei dipendenti donna	49
Età media dei dipendenti uomo	53

Dati aggiornati al 31/12/2018 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	51
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	42

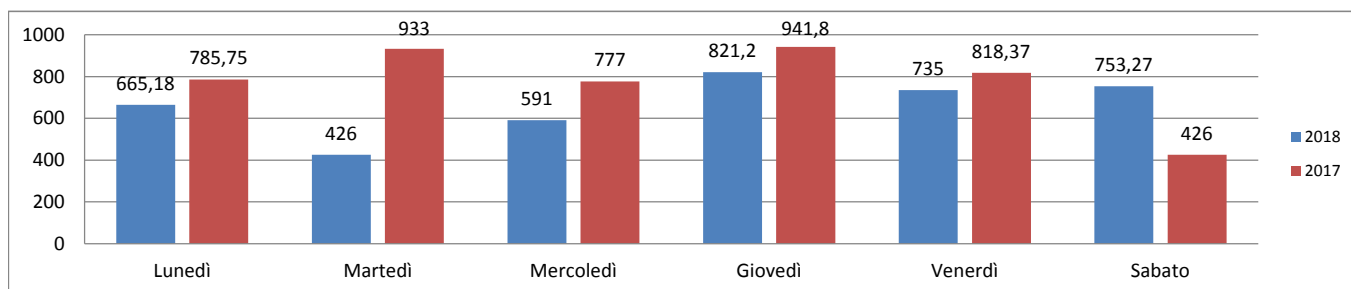
Dati aggiornati al 31/12/2018 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

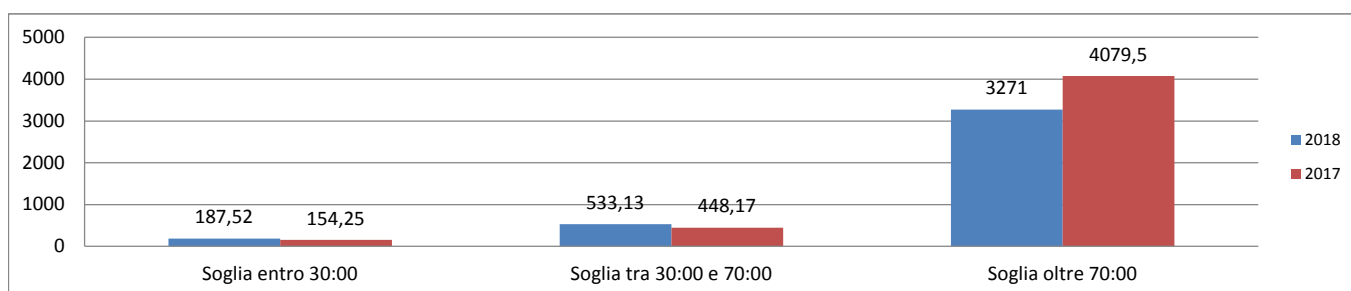
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre

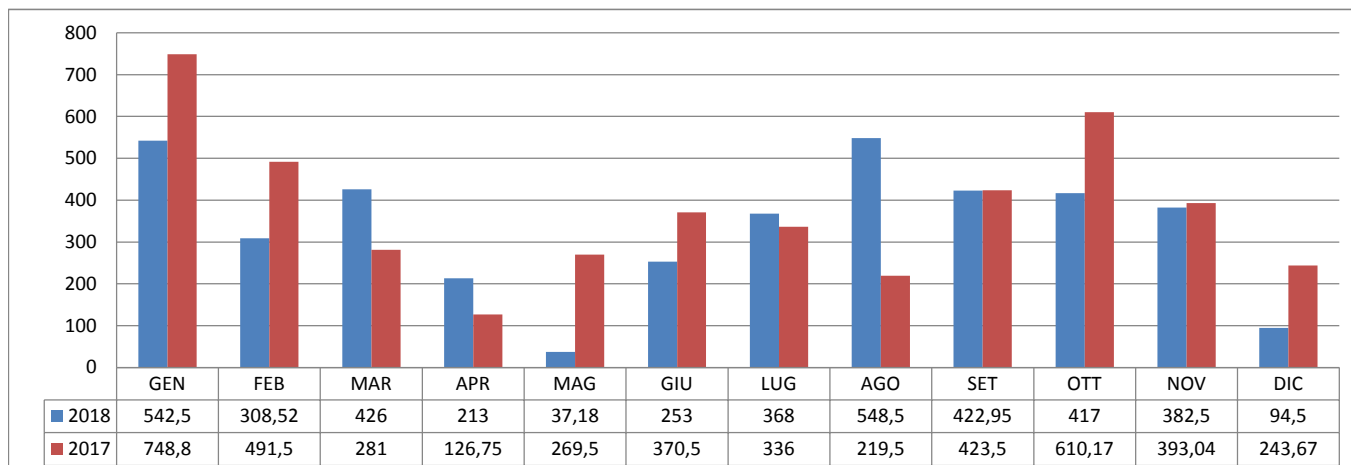
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia





[PUNTO DI ASCOLTO]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

Ufficio Punto di ascolto

Report segnalazioni cittadini gennaio - dicembre 2018

SEGNALAZIONI										
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto						
				cittadini non raggiungibili	telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte	% di risposta per servizio
STRADE	291	291	100,00%	6	233			52	291	39,01%
VERDE	336	336	100,00%	10	268			58	336	45,04%
PATRIMONIO	10	10	100,00%	0	7			3	10	1,34%
P.A.	1	1	100,00%	0	1				1	0,13%
SERV. CIMITERIALI	8	8	100,00%	0	8				8	1,07%
LOTTA ANTIPARAS.	87	87	100,00%	0	79			4	83	11,13%
ALTRO (richiesta info)	17	17	100,00%	0	3			14	17	2,28%
Tot.	750	750	100,00%	16	599			131	746	100,00%

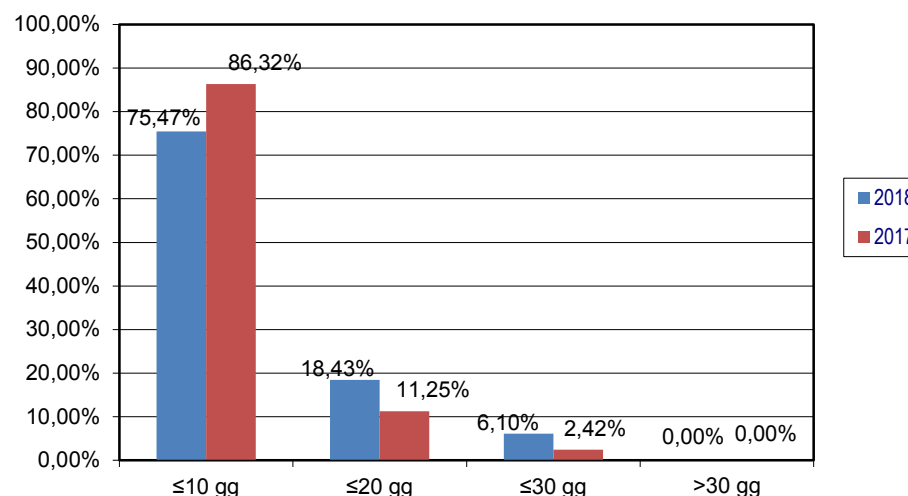
Cittadini raggiungibili, tempi di risposta			
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
227	45	13	
235	71	28	
8	2		
1			
8			
61	18	4	
17			
557	136	45	0

Segnalazioni inviate agli uffici comunali N. 18

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2018	%	2017	%
≤10 gg	557	75,47%	606	86,32%
≤20 gg	136	18,43%	79	11,25%
≤30 gg	45	6,10%	17	2,42%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
	738	100,00%	702	100,00%

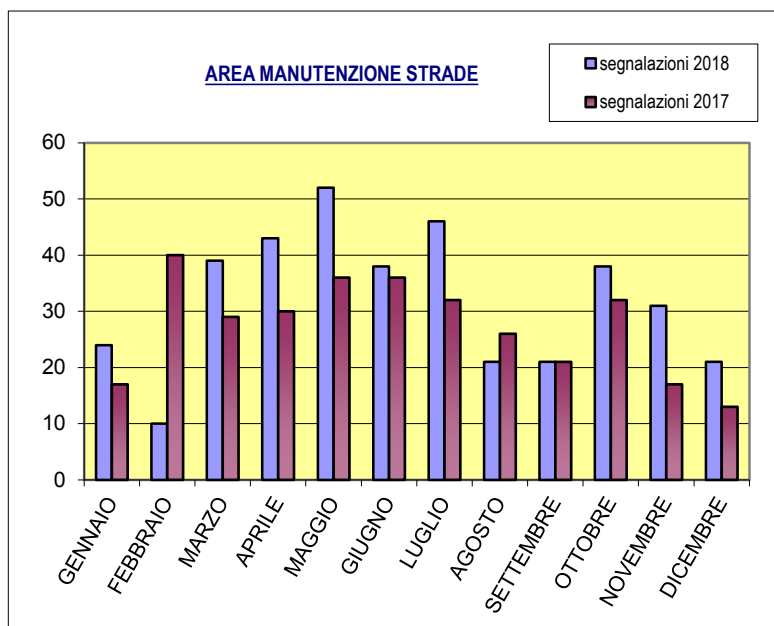
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	94	94	/
VERDE	98	96	2
LOTTA ANTIPARAS.	20	20	/
PATRIMONIO/arredi/varie	4	4	/
Tot.	216	214	2

Tempi risposta gen/dic 2018 - confronto stesso periodo 2017

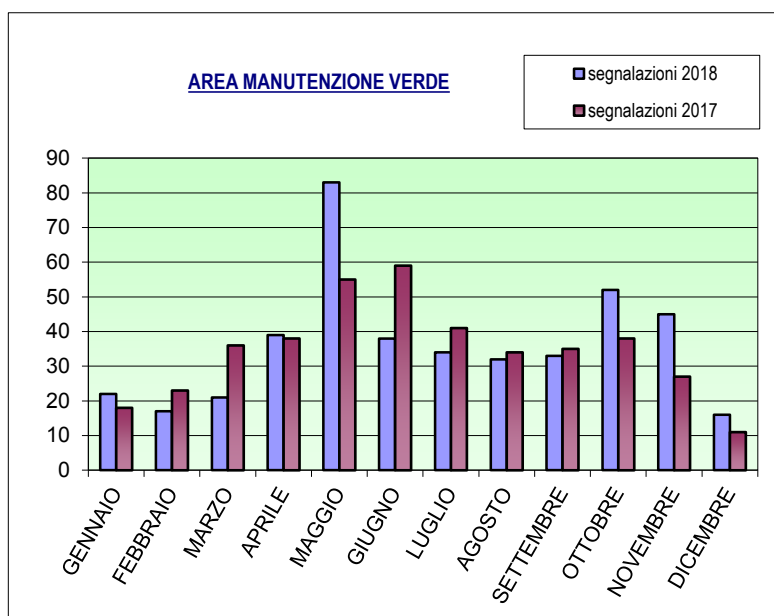


SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE * (aree manutenzione strade e manutenzione verde)

AREA MS	segnalazioni 2018	segnalazioni 2017	differenza
GENNAIO	24	17	7
FEBBRAIO	10	40	-30
MARZO	39	29	10
APRILE	43	30	13
MAGGIO	52	36	16
GIUGNO	38	36	2
LUGLIO	46	32	14
AGOSTO	21	26	-5
SETTEMBRE	21	21	0
OTTOBRE	38	32	6
NOVEMBRE	31	17	14
DICEMBRE	21	13	8
	384	329	55



AREA MV	segnalazioni 2018	segnalazioni 2017	differenza
GENNAIO	22	18	4
FEBBRAIO	17	23	-6
MARZO	21	36	-15
APRILE	39	38	1
MAGGIO	83	55	28
GIUGNO	38	59	-21
LUGLIO	34	41	-7
AGOSTO	32	34	-2
SETTEMBRE	33	35	-2
OTTOBRE	52	38	14
NOVEMBRE	45	27	18
DICEMBRE	16	11	5
	432	415	17



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini



[ACQUISTI, GARE E APPALTI]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

Report Acquisti Quarto trimestre 2018

FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018

DITTA	IMPORTO ORDINATO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 1.622.896,25	Cimiteriale	€ 4.366,25
		Manutenzione strade	€ 350,00
		Porto	€ 660,00
		Verde pubblico	€ 1.617.520,00
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 1.485.000,00	Verde pubblico	€ 1.485.000,00
SOENERGY SRL	€ 550.000,00	Cimiteriale	€ 725,73
		Gestione patrimonio	€ 152.755,14
		Struttura	€ 396.519,13
LA FORMICA COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	€ 317.099,97	Affissioni	€ 97.110,00
		Cimiteriale	€ 219.989,97
FLORLIDI SRL	€ 227.024,19	Lotta Antiparassitaria	€ 227.024,19
SEAR COSTRUZIONI STRADALI SPA	€ 220.000,00	Manutenzione strade	€ 220.000,00
FERMI GIUSEPPE - BARTOLI GIULIANO & C. SAS	€ 197.998,21	Gestione patrimonio	€ 2.000,00
		Manutenzione strade	€ 195.998,21
GIOVANE STRADA SRL	€ 159.000,00	Manutenzione strade	€ 159.000,00
BOSCARINI COSTRUZIONI SRL	€ 147.000,00	Manutenzione strade	€ 147.000,00
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 143.400,58	Porto	€ 143.400,58
IREN MERCATO SPA	€ 122.500,00	Pubblicità commerciale	€ 10.000,00
		Struttura	€ 112.500,00
IFC SRL	€ 109.964,92	Gestione patrimonio	€ 70.000,00
		Manutenzione strade	€ 39.964,92
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	€ 108.055,08	Gestione patrimonio	€ 108.055,08
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 102.432,02	Cimiteriale	€ 1.843,16
		Gestione patrimonio	€ 51.322,86
		Manutenzione strade	€ 6.200,00
		Verde pubblico	€ 43.066,00
CANTIERE ORIOLI SRL	€ 94.674,69	Porto	€ 94.674,69
		Gestione patrimonio	€ 81.837,00
FRISONI MAURO	€ 88.737,00	Manutenzione strade	€ 6.100,00
		Verde pubblico	€ 800,00
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	€ 85.326,58	Gestione patrimonio	€ 78.096,70
		Struttura	€ 7.229,88
		Gestione patrimonio	€ 70.000,00
MANTA COSTRUZIONI SRL	€ 84.511,65	Manutenzione strade	€ 13.701,65
		Porto	€ 810,00
HOLZHOF S.R.L.	€ 74.327,32	Verde pubblico	€ 74.327,32
OTTAVIANI INFISSI SRL	€ 72.455,03	Gestione patrimonio	€ 63.309,00
		Manutenzione strade	€ 280,00
		Struttura	€ 8.866,03
GLOBAL EDILIZIA SRLS	€ 70.000,00	Gestione patrimonio	€ 70.000,00
BONAVITA SERVIZI SRL	€ 61.984,20	Lotta Antiparassitaria	€ 61.984,20
KALAJA BLEDAR	€ 57.726,95	Cimiteriale	€ 20.996,16
		Gestione patrimonio	€ 18.884,60
		Struttura	€ 17.846,19
EDENRED ITALIA SRL	€ 55.000,00	Struttura	€ 55.000,00
VIVAI FABBRI FLAVIO AZ.AGRICOLA S.S.	€ 52.072,00	Gestione patrimonio	€ 5.000,00
		Verde pubblico	€ 47.072,00
SEMPREVERDE GIARDINI S.R.L.S.	€ 48.892,24	Verde pubblico	€ 48.892,24
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	€ 48.058,67	Cimiteriale	€ 818,59
		Gestione patrimonio	€ 20.734,28
		Manutenzione strade	€ 660,70
		Struttura	€ 3.319,86
		Verde pubblico	€ 22.525,24
SPAZIO IMMAGINE SRL	€ 44.718,00	Pubblicità commerciale	€ 44.718,00
PARTNERPATCH DI GIUSEPPE SATRIANO	€ 43.050,00	Gestione patrimonio	€ 1.800,00
		Manutenzione strade	€ 38.100,00
		Non definito	€ 3.150,00
IMPRESA COROMANO SRL	€ 42.443,96	Manutenzione strade	€ 42.443,96
P.P.G. DI MENGOZZI MARZIO & C. S.N.C.	€ 41.501,21	Manutenzione strade	€ 41.501,21
RAGGI SRL	€ 41.201,50	Verde pubblico	€ 41.201,50
STUDIO DUE GROUP SRL	€ 40.595,00	Manutenzione strade	€ 695,00
		Struttura	€ 39.900,00

Report Acquisti Quarto trimestre 2018

20 FORNITORI CON NUMERO MAGGIORE DI ORDINI DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018	
DITTA	TOTALE ORDINI
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	49
OTTAVIANI INFISSI SRL	39
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	21
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	19
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	19
KALAJA BLEDAR	18
FERRAMENTA NERI SRL	16
TELECOM ITALIA S.P.A. - TIM SPA	15
ELETTROMECCANICA MUCCIOLI MARCO SRL	14
D.M.DI DUCCI RICCARDO E MAGNANI GIOVANNI SNC	14
ANTINCENDIO RIMINESE DI ALESSI CINZIA &C.SAS	14
ETERNEDILE S.P.A.	13
FALCO SRL	13
FRISONI MAURO	13
NUOVA OLP SRL	13
OFFICINA NUOVA EUROPA DI BELLINI ROBERTO E C	13
JOLLY NEON S.R.L.	12
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	12
MONTEBELLI SIMONE	11
ROMAGNA SERVIZI SOC.COOPERATIVA SOCIALE	11

Report Acquisti Quarto trimestre 2018

INCARICHI SOTTOSCRITTI PRIMO TRIMESTRE 2018

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
ONORARIO X ASSEMBLEA STRAORDINARIA	Struttura	ORTOLANI LUIGI -NOTAIO-	€ 5.527,40
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 115,00
VISITA MEDICO/LEGALE SX RCT	Manutenzione	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
VALUTAZIONE	Struttura	ALBERTI ASSOCIATI & C.	€ 1.122,00
VISTO DI CONFORMITÀ DICHIARAZIONE IVA	Struttura	COSCIA PICCIONI SARTORI COMMERCIALISTI ASSO	€ 312,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 2.602,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 1.467,00
VISITA MEDICO/LEGALE SX RCT	Manutenzione	ROSSI DONATELLA	€ 100,00

INCARICHI SOTTOSCRITTI SECONDO TRIMESTRE 2018

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
50% SPESE REG.CONTRATTO PER AFFITTO UFFICIO V.REPUBBLICA-	Affissioni	M.C.F. SAS DI FABBRI STEFANO & C.	€ 112,50
COMMISSARIO DI GARA SERV. CIMITERIALI ANNO 2018-2021	Cimiteriale	ROSSI DR.SSA VILMA	€ 300,00
VERBALE ASSEVERAZIONE PERIZIA PALASPORT RICCIONE	Gestione	ORTOLANI LUIGI -NOTAIO-	€ 166,00
VISITA MEDICO LEGALE SX RCT	Manutenzione	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Pubblicità	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Manutenzione	NANNI DOTT. HENOS	€ 132,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 117,00

INCARICHI SOTTOSCRITTI TERZO TRIMESTRE 2018

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
VISITA MEDICO/LEGALE SX RCT	Pubblicità	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
VISITA MEDICA NS. DIPENDENTI	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 112,00
VISITA MEDICA INTERINALI	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 232,00
VISITA MEDICA INTERINALI	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 232,00

INCARICHI SOTTOSCRITTI QUARTO TRIMESTRE 2018

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
SERVIZI LEGALI DI RECUPERO CREDITO	Cimiteriale	TOMASSOLI FILIPPO	€ 1.179,57
SERVIZI LEGALI DI RECUPERO CREDITO	Pubblicità commerciale	TOMASSOLI FILIPPO	€ 293,44
VERIFICA CONSISTENZA IMMOBILIARE AREE VIA BORMIO	Gestione patrimonio	VENTURINI DOTT. ROBERTO AGRONOMO	€ 2.300,00
CONVEGNO SULLA DERATTIZZAZIONE	Lotta Antiparassitaria	MELLIVORA DI DAVIDE DI DOMENICO	€ 187,50
IMMOBILE IN VIA FORMIA STATO DI FATTO E VARIAZIONE CATASTALE	Gestione patrimonio	ALBERTI ASSOCIATI & C.	€ 2.940,00
CONVEGNO SULLA DERATTIZZAZIONE	Lotta Antiparassitaria	VENTURELLI CLAUDIO	€ 187,50
ATTESTAZIONE DI PRESTAZIONE ENERGETICA	Gestione patrimonio	DI CARLO GEOM. PAOLO -STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 48,00

Report Acquisti Quarto trimestre 2018

CONTRATTI SOTTOSCRITTI DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018

	2018	2017
N. CONTRATTI SOTTOSCRITTI	104	132
VALORE CONTRATTI SOTTOSCRITTI	€ 6.423.686,55	€ 5.458.714,44

ORDINI D'ACQUISTO DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018

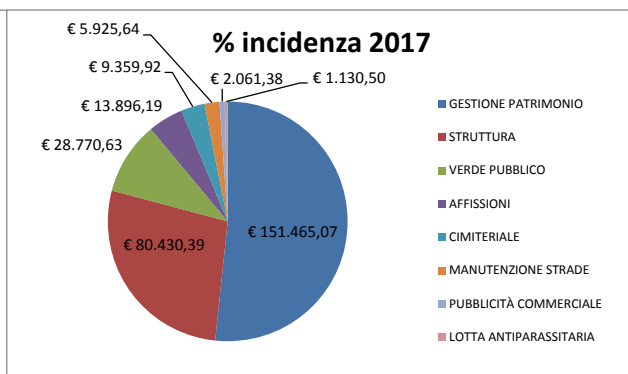
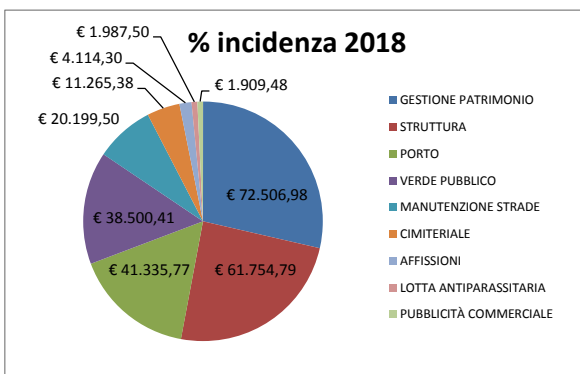
	2018	2017
N. ORDINI D'ACQUISTO	944	1024
VALORE ORDINI D'ACQUISTO	€ 8.278.434,18	€ 6.944.982,49

ORDINI EMESSI IN RITARDO DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018

	2018	2017
N. ORDINI EMESSI IN RITARDO	231	285
VALORE ORDINI EMESSI IN RITARDO	€ 253.574,11	€ 293.039,72

RIPARTIZIONE PER SETTORE DEGLI ORDINI EMESSI IN RITARDO DAL 01/01/2018 AL 31/12/2018

	2018	% incidenza 2018	2017	% incidenza 2017
AMMINISTRAZIONE	€ -	0,00%	€ -	0,00%
AFFISSIONI	€ 4.114,30	1,62%	€ 13.896,19	4,74%
CIMITERIALE	€ 11.265,38	4,44%	€ 9.359,92	3,19%
GESTIONE PATRIMONIO	€ 72.506,98	28,59%	€ 151.465,07	51,69%
LOTTA ANTIPARASSITARIA	€ 1.987,50	0,78%	€ 1.130,50	0,39%
MANUTENZIONE STRADE	€ 20.199,50	7,97%	€ 5.925,64	2,02%
PORTO	€ 41.335,77	16,30%	€ -	0,00%
PUBBLICITÀ COMMERCIALE	€ 1.909,48	0,75%	€ 2.061,38	0,70%
STRUTTURA	€ 61.754,79	24,35%	€ 80.430,39	27,45%
VERDE PUBBLICO	€ 38.500,41	15,18%	€ 28.770,63	9,82%
	€ 253.574,11		€ 293.039,72	





[AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2018

Codice	Tipo	2018	2017
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1124	1158
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	344	334
M21	- di cui rettificati o annullati	8	37
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	1
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	2
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	10375	6194
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	4	4
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	738	789
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	2	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 31/12/2018

Codice	Tipo	2018	2017
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	631	646
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	116	110
M21	- di cui rettificati o annullati	0	2
M22	- di cui impugnati dal contribuente	1	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	4
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	3
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2033	2372
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	135	90
M27	- di cui rettificati o annullati	7	2
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	1
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	652	665
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	1

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 31/12/2018

Codice	Tipo	2018	2017
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1143	971
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	159	174
M21	- di cui rettificati o annullati	3	1
M22	- di cui impugnati dal contribuente	3	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	123	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	5	0
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3638	3177
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	257	232
M27	- di cui rettificati o annullati	0	2
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	181	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	4	1
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	769	665
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0



[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]



SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT IV° TRIMESTRE 2018 - DA 01/01/2018 A 31/12/2018

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2018	2017
	PUBBLICITA' COMMERCIALE		
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	74	55
2	CONTRATTI DISDETTI	12	12
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	8	6
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	258	266
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	82%	80%



[LOTTA ANTIPARASSITARIA]

[IV TRIMESTRE 2018]

Emissione
[26/03/2019]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	--------------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	--------------

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	------------

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	-------------

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2018	2017
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDA	8.566	9.244
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDA	6.685	7.293
DEZANZARIZZAZIONE			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	207	124
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	10	6
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	90.000	90.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	214	254
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	45	23
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	12
9	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.800	1.800
DEMUSCAZIONE			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	22	45
TRATTAMENTO HACCP			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	85	85
12	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	0
DIFESA VERDE PUBBLICO			
13	ALBERATURE TRATTATE	551	745
14	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
15	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	18
PROCESSIONARIA DEL PINO			
16	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	742	764
SEGNALAZIONI			
17	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	128	103



[MANUTENZIONE MEZZI]

[IV TRIMESTRE 2018]

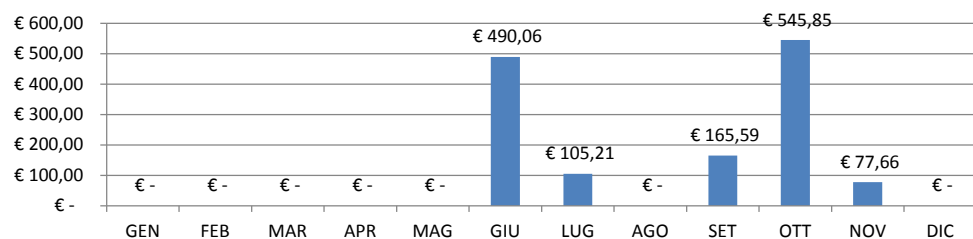
Emissione
[26/03/2019]

COSTI SOSTENUTI

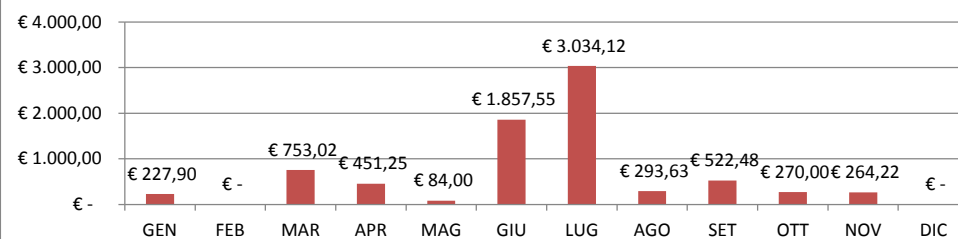
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOTALE ANNO
AFFISSIONI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 490,06	€ 105,21	€ -	€ 165,59	€ 545,85	€ 77,66	€ -	€ 1.384,37
CIMITERO	€ 227,90	€ -	€ 753,02	€ 451,25	€ 84,00	€ 1.857,55	€ 3.034,12	€ 293,63	€ 522,48	€ 270,00	€ 264,22	€ -	€ 7.758,17
OFFICINA/MAGAZZINO	€ -	€ 380,65	€ -	€ 231,28	€ 1.115,00	€ -	€ 165,00	€ 16,39	€ 283,33	€ 266,05	€ 53,89	€ 795,29	€ 3.306,88
PATRIMONIO	€ 370,44	€ 469,99	€ 509,00	€ 290,89	€ 400,85	€ 626,03	€ 924,35	€ 194,20	€ 120,00	€ 141,07	€ 1.423,67	€ 260,32	€ 5.730,81
PORTO	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.658,26	€ -	€ -	€ 1.658,26
STRADE	€ 970,07	€ 219,07	€ 938,00	€ 202,15	€ 2.222,60	€ 517,85	€ 2.111,38	€ 244,00	€ 943,15	€ 713,43	€ 889,79	€ 167,03	€ 10.138,52
UFFICI	€ -	€ 211,52	€ -	€ 16,39	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 152,39	€ -	€ 16,39	€ -	€ 396,69
VERDE	€ 1.803,13	€ 1.054,23	€ 8.106,20	€ 1.588,70	€ 1.898,71	€ 3.525,12	€ 4.683,93	€ 2.080,74	€ 1.604,54	€ 3.574,59	€ 2.136,75	€ 4.752,26	€ 36.808,90
TOTALE MESE	€ 3.371,54	€ 2.335,46	€ 10.306,22	€ 2.780,66	€ 5.721,16	€ 7.016,61	€ 11.023,99	€ 2.828,96	€ 3.791,48	€ 7.169,25	€ 4.862,37	€ 5.974,90	€ 67.182,60

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio

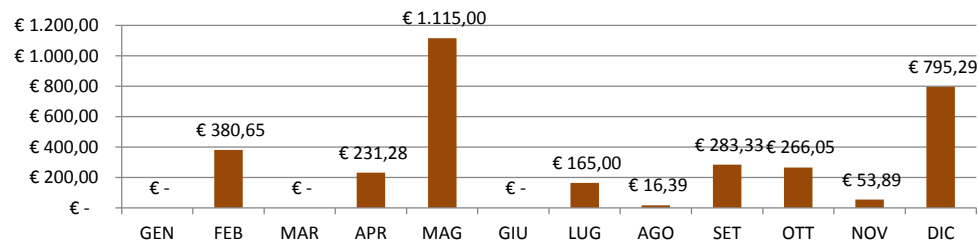
AFFISSIONI



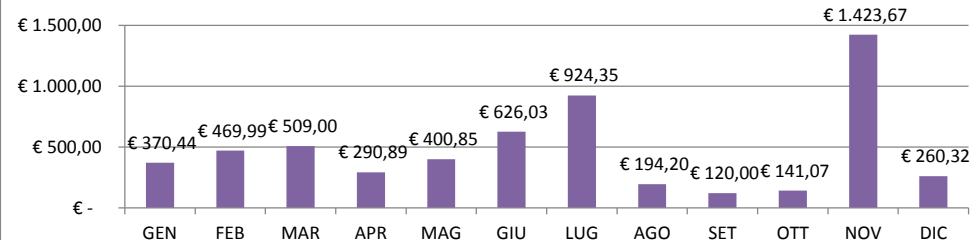
CIMITERO



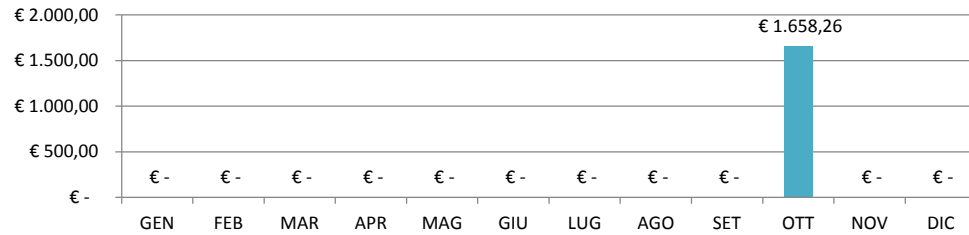
OFFICINA/MAGAZZINO



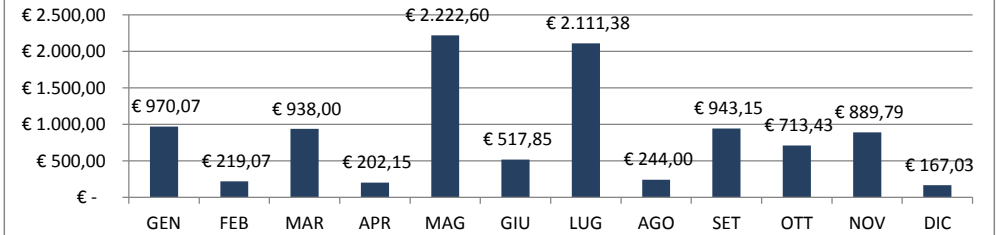
PATRIMONIO



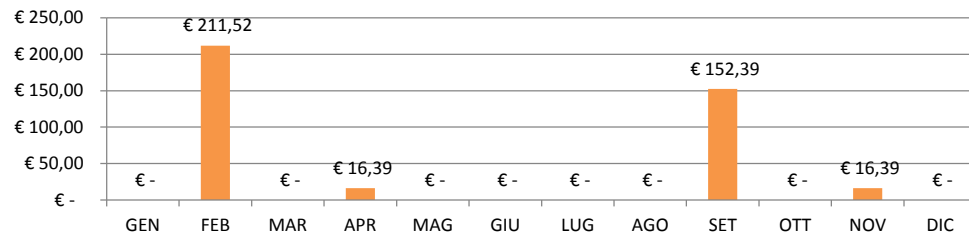
PORTO



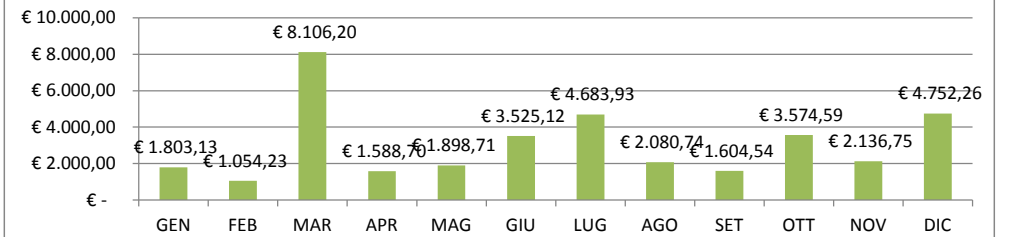
STRADE



UFFICI



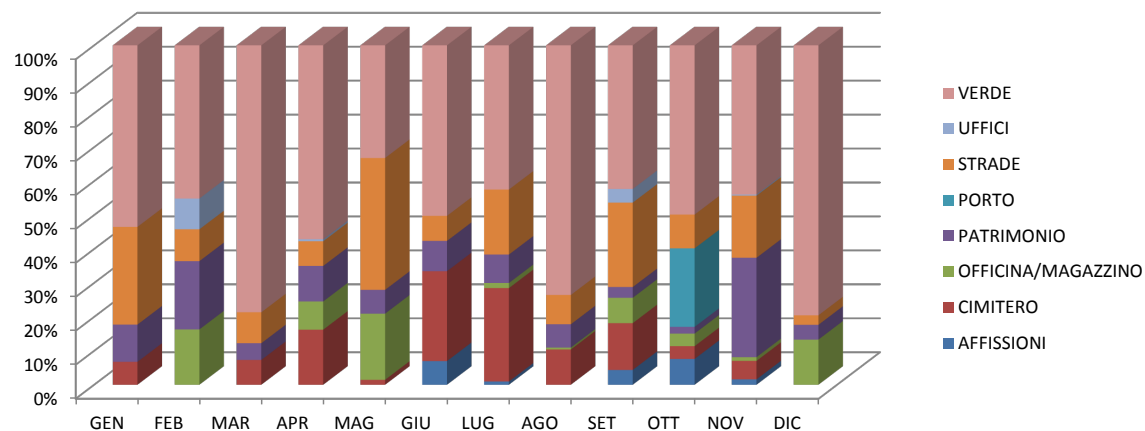
VERDE



% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE

SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
AFFISSIONI	0%	0%	0%	0%	0%	7%	1%	0%	4%	8%	2%	0%
CIMITERO	7%	0%	7%	16%	1%	26%	28%	10%	14%	4%	5%	0%
OFFICINA/MAGAZZINO	0%	16%	0%	8%	19%	0%	1%	1%	7%	4%	1%	13%
PATRIMONIO	11%	20%	5%	10%	7%	9%	8%	7%	3%	2%	29%	4%
PORTO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	23%	0%	0%
STRADE	29%	9%	9%	7%	39%	7%	19%	9%	25%	10%	18%	3%
UFFICI	0%	9%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%
VERDE	53%	45%	79%	57%	33%	50%	42%	74%	42%	50%	44%	80%

Peso % del settore sul totale mensile





SETTORE: Manutenzione Mezzi

REPORT IV° TRIMESTRE 2018 - DA 01/01/2018 A 31/12/2018

CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	4° TRIM. '18		4° TRIM. '17		Δ 2018/2017	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 21.504,87	17.741,80	€ 20.547,19	16.607,65	+ € 957,68	1.134,15
STRADE	€ 7.991,56	6.641,22	€ 8.186,50	7.257,90	- € 194,94	616,68
AFFISSIONI	€ 1.786,58	1.404,45	€ 1.882,85	1.530,60	- € 96,27	126,15
CIMITERO	€ 2.568,05	2.025,26	€ 2.905,36	2.470,62	- € 337,31	445,36
PORTO *	€ -	-	€ -	-	+ € 0,00	-
PATRIMONIO	€ 5.296,00	4.224,98	€ 5.409,61	4.525,27	- € 113,61	300,29
STRUTTURA	€ 4.497,84	3.201,78	€ 3.528,16	2.638,06	+ € 969,68	563,72
TOTALE	€ 43.644,90	35.239,49	€ 42.459,67	35.030,10	+ € 1.185,23	209,39

* rifornimenti della Moto Draga