

Emissione [10/02/2017]

# [REPORT INDUSTRIALE]

## [IV TRIMESTRE 2016]

Preparato da: Ing. Ivan Giannone

Validato da: P.I. Giuseppe Brezza



# Indice Report Industriale al 31.12.2016

## Geat S.p.A.

<b>Considerazioni generali</b>	<b>01</b>
--------------------------------	-----------

<b>Settore Servizi cimiteriali</b>	<b>08</b>
Riepilogo anno 2016 pratiche necroscopiche.....	09
Riepilogo anno 2016 pratiche amministrative.....	10
Scostamenti ore lavorative .....	13
Servizi tecnici.....	14
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	15
<b>Settore Manutenzione Patrimonio Riccione</b>	<b>16</b>
Manutenzione riparativa .....	17
Manutenzione programmata.....	18
Manutenzione ordinaria .....	19
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta .....	20
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	21
Riepilogo ore per tipo di intervento .....	22
Riepilogo per esercizio .....	23
Analisi segnalazioni di intervento .....	24
Analisi indicatori cruscotto qualità .....	25
Valutazione delle gestioni operative .....	26
<b>Settore manutenzione Patrimonio Misano</b>	<b>27</b>
Analisi segnalazioni di intervento .....	28
Cruscotto indicatori qualità servizio patrimonio Misano .....	29
Valutazione delle gestioni operative .....	30
<b>Settore Manutenzione Strade</b>	<b>31</b>
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	32
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	33
Riepilogo per esercizio .....	34
Analisi segnalazioni di intervento .....	35
Parametri produttivi .....	36
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	37
<b>Settore Manutenzione Verde</b>	<b>38</b>
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	39
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	40
Riepilogo per esercizio .....	41
Analisi segnalazioni di intervento .....	42
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico .....	43
Parametri produttivi .....	45
Cruscotto indicatori qualità servizio verde .....	46

<b>Settore Amministrazione e Front Office</b>	<b>47</b>
Volumi attività amministrative .....	48
Report Carburante .....	49
<b>Settore Sinistri</b>	<b>50</b>
Report sinistri 2016.....	51
Confronto sinistri 2015 / 2016.....	52
Confronto sinistri 2012 / 2016.....	53
<b>Settore Personale</b>	<b>56</b>
Ore lavorate, assenteismo e straordinari .....	57
Distribuzione ore di malattia / giorni della settimana .....	58
Distribuzione ore di malattia per soglie.....	58
Distribuzione mensile ore di malattia .....	58
<b>Punto di ascolto GEAT</b>	<b>59</b>
Analisi dati 2016.....	60
Andamento mensile.....	61
<b>Settore acquisti, Gare e Appalti</b>	<b>62</b>
Fornitori con fatturato maggiore di 40.000 € .....	63
Fornitori con ordinato maggiore di 40.000 €.....	64
Fornitori con singoli ordini maggiori di 40.000 €.....	65
Top 20 fornitori per numero di ordini.....	66
Elenco affidamenti e incarichi del periodo .....	67
<b>Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali</b>	<b>68</b>
Dettaglio pratiche .....	69
<b>Settore Pubblicità Commerciale</b>	<b>70</b>
Analisi dati.....	71
<b>Settore Attività Portuali</b>	<b>72</b>
Dettaglio quantitativi dragati e accessibilità del porto canale .....	73
Rilievi batimetrici imboccatura del porto canale di Riccione.....	74
<b>Settore lotta antiparassitaria</b>	<b>75</b>
Parametri del servizio .....	76
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria .....	77





## CONSIDERAZIONI GENERALI

### --- REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2016

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat SpA per il periodo 01.01.2016 – 31.12.2016, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Per il presente report viene introdotto nei settori verde, strade e patrimonio Riccione il numero di interventi soggetti a verifica.

Si tratta di interventi svolti da squadre Geat per i quali è prevista una verifica di qualità interna atta a rilevare non conformità o osservazioni.

Il target obiettivo è di almeno 24 controlli/anno per settore e deve essere raggiunto al 31 dicembre.

### **PATRIMONIO RICCIONE**

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare una diminuzione consistente delle segnalazioni (109 segnalazioni in meno rispetto al 2015) mentre nello stesso periodo il delta tra il 2015 e il 2014 era di 528 segnalazioni in più.

Sicuramente nel quarto trimestre 2015 l'incremento era dovuto alla nuova gestione delle segnalazioni e degli interventi con smartphone.

Per il 2016 il divario si è normalizzato potendo confrontare dati rilevati con le stesse modalità.

Poiché, a parità di modalità di registrazione, nel 2016 ci sia stato un evidente calo delle segnalazioni non può che essere positivo.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena (264 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (135 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (116 segnalazioni).

Nel quarto trimestre 2016, le segnalazioni provenienti direttamente dall'Ente Comunale (35,84%) hanno superato quelle provenienti da personale Geat (33,11%); nel trimestre precedente la proporzione era inversa ovvero le segnalazioni interne superavano quelle provenienti dal Comune, alternanza notata anche nei primi due trimestri dell'anno.

Il linea tutti gli altri indicatori, nel complesso si denota una leggera flessione rispetto al 2015 anche se la maggior parte dei target prefissati è stato raggiunto.

Solo il target numero 1 (interventi in emergenza sul totale degli interventi nati da segnalazione) non ha raggiunto l'obiettivo così come era successo nel 2015 per cui si dovrà porre maggiore attenzione al dato nei trimestri di analisi del prossimo anno.

Calato il numero degli ordini soggetti a verifica rispetto al 2015.

## **PATRIMONIO MISANO**

---

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una sostanziale invarianza delle segnalazioni, da 304 nel 2015 a 327 nel 2016, il che è indice del fatto che per il quarto trimestre il livello di manutenzione è rimasto lo stesso del 2015 con un leggero aumento delle segnalazioni (+23 per l'intero 2016) rivelando che per tale comune il livello di manutenzione ha raggiunto un livello consolidato.

Il target sull'attivazione nei tempi degli interventi in emergenza non è stato raggiunto ma analizzando i dati si tratta di una percentuale derivata da tre soli ordini non attivati nei tempi. Il basso numero totale di interventi per tale categoria (16), rende la percentuale bassa.

Ottimo anche il valore delle segnalazioni non chiuse entro 45 giorni pari a 0,6% rispetto al 2% del 2015..

Da segnalare l'aumento degli interventi in emergenza nati da segnalazione, anche se in valore assoluto si parla di sole 16 segnalazioni contro le 5 dell'anno precedente.

Peggiorato l'indice delle prestazioni rese in particolare a causa dell'aumento notevole del tempo medio di risoluzione del guasto passato da 65 ore nel 2015 a 132 ore nel 2016.

In linea con il 2015 gli altri indicatori con un netto miglioramento delle segnalazioni non chiuse entro 45 giorni passato dal 2% al 0,61% ben al di sotto del target obiettivo (10%).

## **STRADE**

---

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come la percentuale di segnalazioni per buche e voragini, sul totale delle segnalazioni, sia diminuita (47,63%) rispetto a quanto rilevato nel 2015 (61,06%). Il dato è in diminuzione dopo un lungo periodo in cui il valore si attestava su livelli alti.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (52,52%), maggiore del dato già rilevante del 2015 (49,94%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Da evidenziare come le segnalazioni siano molto calate al quarto trimestre al punto da ottenere un -106 rispetto al 2015. In particolare va notato come il calo sia netto nei mesi da aprile a giugno e ad agosto, confermando la tendenza al calo già evidenziata nei trimestri precedenti.

Sempre per il settore strade, va constatata la diminuzione degli interventi di manutenzione nati a seguito di monitoraggi programmati (89 nel 2016 contro 186 nel 2015), questo, assieme all'indicazione precedente sul calo delle segnalazioni, è indice del fatto che il monitoraggio ottiene lo scopo prefissato di mantenere un livello costante della qualità delle strade controllate e agire preventivamente sulle segnalazioni di guasto.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (55 segnalazioni) e viale D'Annunzio (45 segnalazioni).

Diminuiti anche gli interventi di reperibilità, 40 interventi nel 2016 contro 54 nel 2015.

Diminuita la forbice tra le ore di manutenzione a guasto e quella preventiva grazie all'aumento sensibile delle ore di manutenzione preventiva (668 nel 2015 contro 864 nel 2016).

L'introduzione anche per il settore strade del rilevamento puntuale delle attività tramite smartphone, partito leggermente in ritardo rispetto agli altri settori, ha sicuramente determinato questa differenza di ore.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2015, si evidenzia una diminuzione delle buche inferiori ad 1 metro quadrato rilevate sulla sede stradale, a fronte però di un aumento della stesura di tappetini, in particolare sulla sede stradale e sulle piste ciclabili, e di buche superiori a 1 metro quadrato.

Il dato risente dell'impiego del nuovo materiale utilizzato per l'operazione di chiusura buche (Pro Patch) più performante che permette un numero inferiore di passaggi sulla stessa buca, inoltre si registrano più metri quadri di chiusura buche eseguiti in manutenzione straordinaria, in modo da abbassare i passaggi sui viali più ammalorati.

Dal confronto con i dati del 2015 si deduce anche che l'attività dello scorso anno, concentrata alla chiusura delle buche cosiddette "piccole", ha permesso nel 2016 di dedicarsi alla chiusura degli ammaloramenti più grandi.

Da segnalare positivamente il raggiungimento e il miglioramento di tutti i target obiettivo prefissati e la diminuzione del tempo medio di intervento per segnalazioni con grado di urgenza di un'ora.

Tutto questo determina un eccellente risultato per il settore strade nel 2016.

## **VERDE**

---

Per il settore manutenzione verde Riccione, anche per il quarto trimestre, si inverte il dato del 2015 dove le segnalazioni interne avevano superato quelle dei cittadini. Nel quarto trimestre le segnalazioni interne sono scese al terzo posto, così come verificatosi nel secondo trimestre e nel terzo, al primo quelle dei cittadini e al secondo quelle dell'ente comunale.

Questo dato può essere spiegato dal fatto che nel 2016 le ore di manutenzione a guasto sono diminuite rispetto al 2015 per cui le attività a fronte di segnalazione interna sono state spostate su altre tipologie di intervento.

Escluse le segnalazioni, principalmente per attività programmate, legate ad insiemi di aree verdi, le aree con il maggior numero di segnalazioni sono state il parco della Resistenza (20) e viale Torino (17).

Anche il settore verde, come per il settore strade e patrimonio Riccione, si è registrato un calo delle segnalazioni (74 segnalazioni in meno rispetto al 2015), ricordando che i dati sono più confrontabili rispetto all'anno scorso per via della stessa metodologia di gestione introdotta nel 2015, questo risultato indica un buon livello di manutenzione attestato durante il 2015.

Molto positivo l'indicatore di rispetto dei tempi di intervento dove solo 28 interventi su 601 (4,66%) sono risultati fuori dai tempi previsti.

Calato anche il numero di interventi in emergenza passato da 72 nel 2015 a 65 nel 2016.

Come già avvenuto per il 2015, anche nel 2016 non viene raggiunto il target obiettivo numero 5 (interventi eseguiti su interventi programmati), il livello è aumentato rispetto all'anno precedente (84,58% nel 2016 contro 80,04% nel 2015). Si valuterà in sede di riesame se ritrarare il target o analizzare le motivazioni per le quali non lo si è raggiunto.

## **AMMINISTRAZIONE**

---

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come prosegue il calo dei consumi a livello aziendale, calcolato sui litri consumati.

In totale il calo è inferiore rispetto a quello del 2015 dove praticamente tutti i settori avevano registrato una diminuzione dei consumi.

La diminuzione globale è in gran parte frutto del calo di litri consumati nel settore porto.

Da segnalare l'aumento dei consumi per il settore strade e leggermente per il settore verde.

Introdotti a partire dal report del secondo trimestre 2016 alcuni indicatori per l'ufficio front office; i documenti protocollati non si sono discostati molto dal 2015 mentre si registra una diminuzione del numero di fax inviati e ricevuti, sicuramente dovuto ad un impiego maggiore di comunicazioni tramite mail e soprattutto pec.

## **PERSONALE**

---

Per il report del personale si segnala il miglioramento della percentuale di ore ordinarie lavorate sulle ore teoriche (da 81,70% nel 2015 a 82,66% nel 2016).

Al quarto trimestre si è registrato un aumento della percentuale di ore di infortunio che supera leggermente il dato del 2015 passando da 0,3% a 0,33%, rimanendo comunque al di sotto del target prefissato.

Diminuita la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (1,10% nel 2015 contro 0,81% nel 2016), raggiungendo il target prefissato del 2%.

Diminuita, anche se modestamente, la percentuale delle ore di malattia passata da 3,93% nel 2015 a 3,81% nel 2016.

Al quarto trimestre la percentuale di residuo ferie risulta maggiore rispetto al 2015 (13,18% contro 8% del 2015) in contro tendenza rispetto ai trimestri precedenti.

Tutti i target obiettivo sono stati raggiunti.

## **PUNTO DI ASCOLTO**

---

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia aumentata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 79,28% nel 2015 a 88,41% nel 2016.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (85,78% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a rispondere al 98,42% delle segnalazioni (non si è riusciti a dare risposta a sole 13 segnalazioni su 824 gestite).

Per il 2016 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese migliorando il dato del 2015 che era del 99,51%

## **LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE**

---

Per il settore lotta antiparassitaria si registra un numero maggiore di passaggi di verifica e di ricariche per le trappole di derattizzazione.

Aumentato il numero di alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (1283 contro 671 nel 2015) a causa dello sviluppo anticipato del lepidottero dovuto alle condizioni climatiche favorevoli che ha reso necessario un numero maggiore di interventi, maggiore anche rispetto a quanto previsto contrattualmente.

Anche per i cicli di trattamento nelle tominature per la lotta alla zanzara si registra un aumento passando da 75.000 a 90.000 a fronte di un ciclo di trattamento aggiuntivo richiesto dal Comune.

Aumentato anche il numero di confezioni di larvicida distribuite rispetto al 2015 (370 nel 2016 contro 38 nel 2015) in quanto è ripreso il servizio di distribuzione con banchetti stradali sospeso per l'anno scorso.

Maggiore rispetto al 2015 anche il numero di trattamenti adulticidi in siti sensibili sempre a fronte di una richiesta di ulteriori interventi sopravvenuta dal Comune. Gli altri parametri si discostano poco dal 2015.

## **SINISTRI**

---

Nel 2016 si è registrata una leggera flessione dei sinistri denunciati, si è infatti passati da 66 sinistri nel quarto trimestre 2015 a 62 nel 2016, dato che conferma il trend degli ultimi 4 anni.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.323.778,66 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2016, ammontano a 408 (179 denunciati all'assicurazione e 229 gestiti senza assicurazione).

## **CIMITERO**

---

Per il settore cimitero va segnalata la minor diminuzione di ore di lavoro rispetto al confronto 2014/2015 dove il calo era maggiore a causa dell'assenza prolungata per malattia di un dipendente del settore.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare la netta diminuzione delle concessioni, mentre al quarto trimestre tornano a crescere le pratiche di cremazione rispetto all'anno precedente 8122 nel 2016 contro 74 nel 2015).

Da segnalare la diminuzione delle operazioni necroscopiche in genere (690 nel 2015 contro 414 nel 2016), la diminuzione più consistente è relativa al cimitero nuovo di Riccione.

Riccione, 10/02/2017

Ing. Ivan Giannone

# [ **SERVIZI CIMITERIALI** ]

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

**NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	7	5	6	18	15	7	5	3	6	1	7	5	<b>85</b>	46,96%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>1</b>	0,55%
TUMULAZIONE CENERI	3	2	1	4	3	2	1	2	2	0	5	0	<b>25</b>	13,81%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	1	2	1	2	0	0	1	1	1	3	2	<b>16</b>	8,84%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	4	4	3	0	0	0	2	2	2	0	2	2	<b>21</b>	11,60%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	<b>5</b>	2,76%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>	1,66%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0,00%
INUMAZIONE	0	0	0	2	8	5	0	0	0	0	0	0	<b>15</b>	8,29%
CASSETTINA	2	2	1	1	0	0	0	0	2	1	0	1	<b>10</b>	5,52%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>181</b>	

**NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	20	11	9	9	6	5	13	9	19	10	8	11	<b>130</b>	55,79%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	<b>2</b>	0,86%
TUMULAZIONE CENERI	3	3	4	2	6	0	0	1	2	0	2	0	<b>23</b>	9,87%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	0	1	2	2	4	0	0	0	0	0	1	<b>12</b>	5,15%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	1	1	0	3	2	2	1	0	0	1	0	0	<b>11</b>	4,72%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	0	0	0	0	0	2	0	3	0	0	1	<b>6</b>	2,58%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>4</b>	1,72%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>	0,43%
INUMAZIONE	2	3	2	0	0	0	1	7	4	4	9	6	<b>38</b>	16,31%
CASSETTINA	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	<b>6</b>	2,58%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>233</b>	

## SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT IV° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 31/12/2016

### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2016			2° Trimestre 2016			3° Trimestre 2016			4° Trimestre 2016			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		2			1			1			1		5	6,67%
VOLTURE		14			17			4			30		65	86,67%
RETROCESSIONI		0			3			0			2		5	6,67%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			0			0		0	0,00%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0			0		0	0,00%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>16</b>			<b>21</b>			<b>5</b>			<b>33</b>		<b>75</b>	

### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

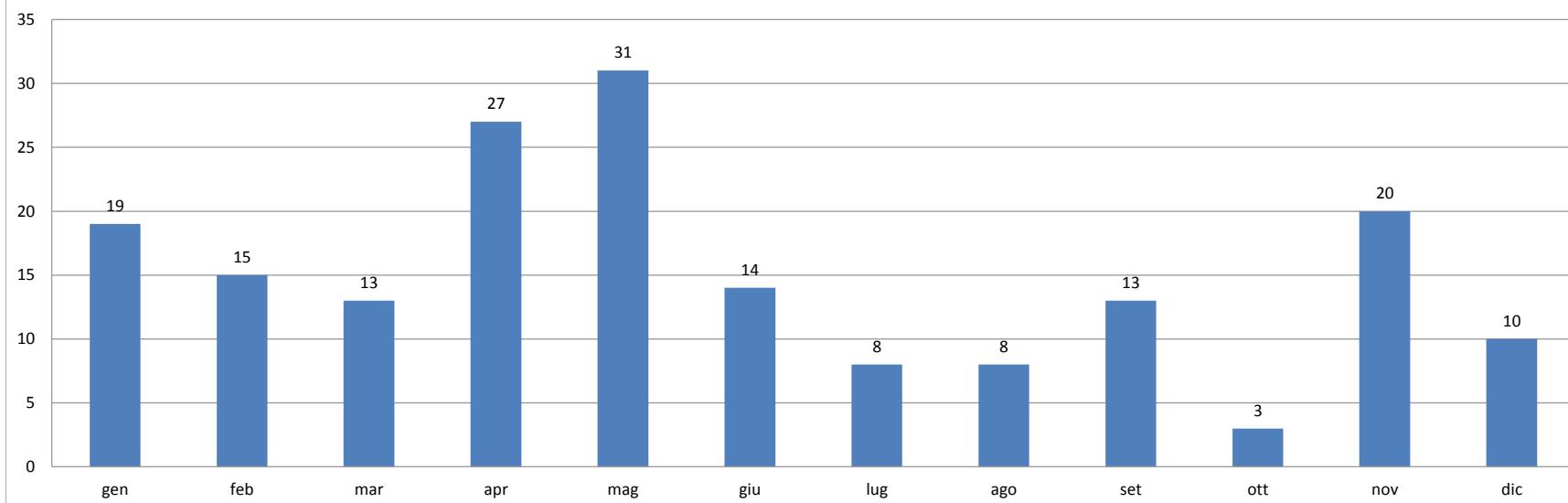
PRATICHE	1° Trimestre 2016			2° Trimestre 2016			3° Trimestre 2016			4° Trimestre 2016			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		27			18			14			11		70	21,34%
VOLTURE		16			11			9			13		49	14,94%
RETROCESSIONI		4			2			7			0		13	3,96%
CREMAZIONI *		27			28			33			34		122	37,20%
AFFIDO CENERI		6			4			9			3		22	6,71%
TESSERE MAGNETICHE		9			18			7			18		52	15,85%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			0			0		0	0,00%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0			0		0	0,00%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>89</b>			<b>81</b>			<b>79</b>			<b>79</b>		<b>328</b>	

(\*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

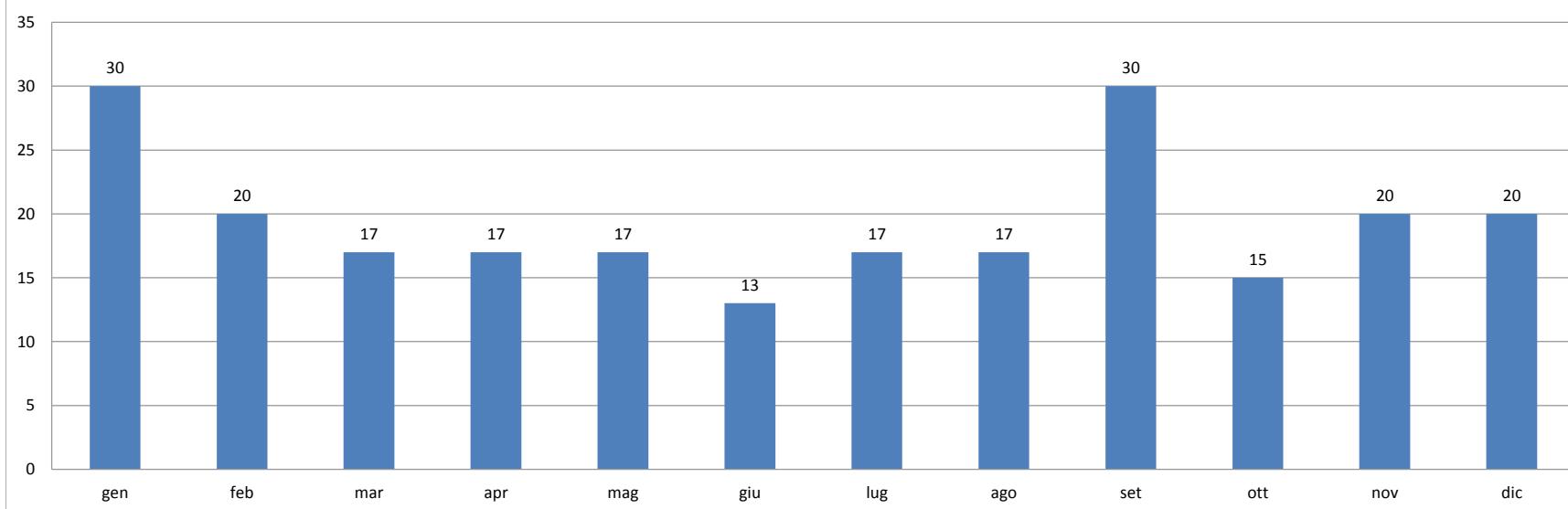
### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2016			2° Trimestre 2016			3° Trimestre 2016			4° Trimestre 2016			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		2			7			12			8		29	36,25%
RIAPERTURE		1			0			0			3		4	5,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		35			1			0			11		47	58,75%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>38</b>			<b>8</b>			<b>12</b>			<b>22</b>		<b>80</b>	

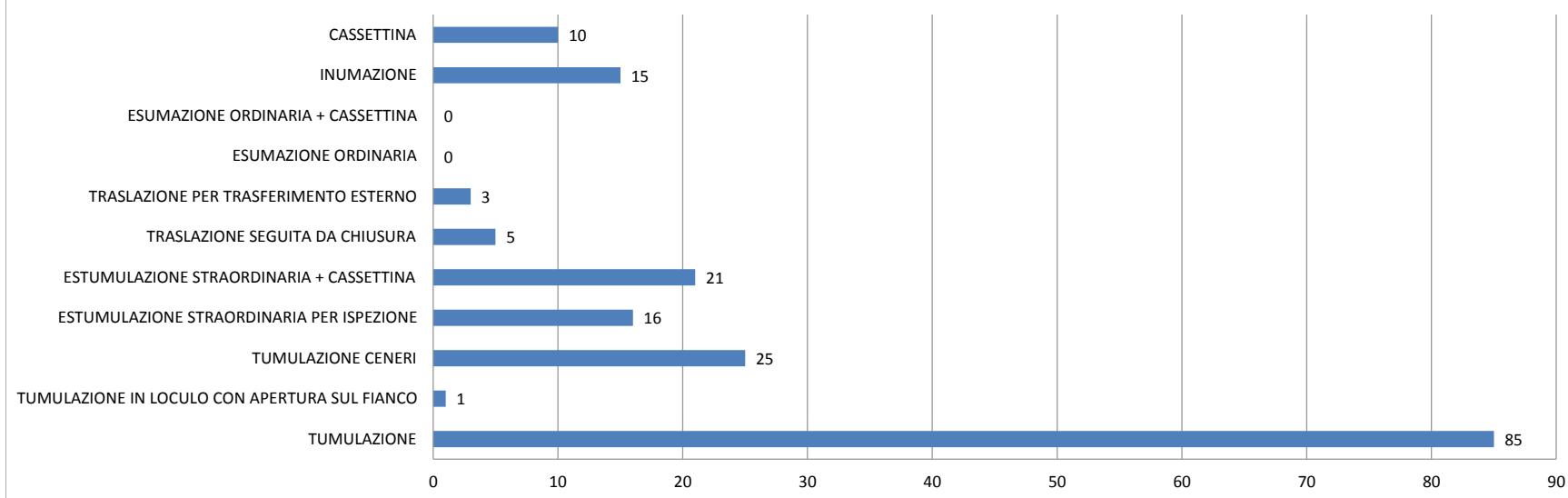
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2016**



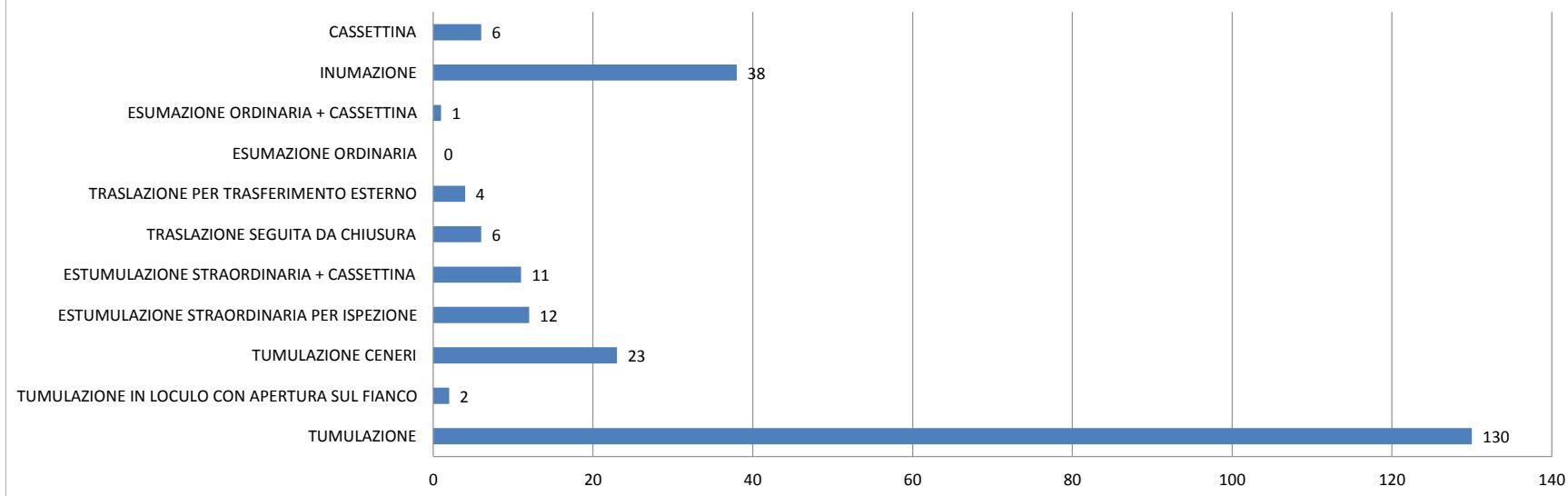
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2016**



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2016



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2016



# SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT IV° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 31/12/2016

## SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2016	Δ 2015/2016	2015
	ore		ore
INUMAZIONI	310	+5	305
TUMULAZIONI	686	-222	908
ESUMAZIONI	0	-459	459
TRASLAZIONI	64	+33	31
ESTUMULAZIONI	219	-82	301
COSTRUZIONE LASTRE DI CEMENTO	107	+19	88
SISTEMAZIONE FOSSE	115	+19	96
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	2790	-1198	3988
PULIZIE BAGNI	909	-16	925
LAVAGGIO BIDONI	0	0	0
TAGLIO ERBA E SIEPI	1371	+610	761
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	402	+199	203
PULIZIE VARIE	624	+519	105
CUSTODIA	711	-52	763
	8308	-625	8933

## SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	7
TINTEGGIATURA	4
FABBRO	1
TERMICO	0
ELETTRICO	3
FALEGNAME	1
IDRAULICO	2

## SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	5
TINTEGGIATURA	4
FABBRO	0
TERMICO	18
ASCENSORI	9
ELETTRICO	15
FALEGNAME	2
IDRAULICO	13

## SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

## SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

#### CIMITERI DI RICCIONE

		2016	2015
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	75	123
2	N° PRATICHE VOLTURE	114	112
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	18	22
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	122	74
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	414	690

#### CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2016	2015
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	29	38
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	47	29
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	87	99

Ing. Ivan Giannone

# **MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE**

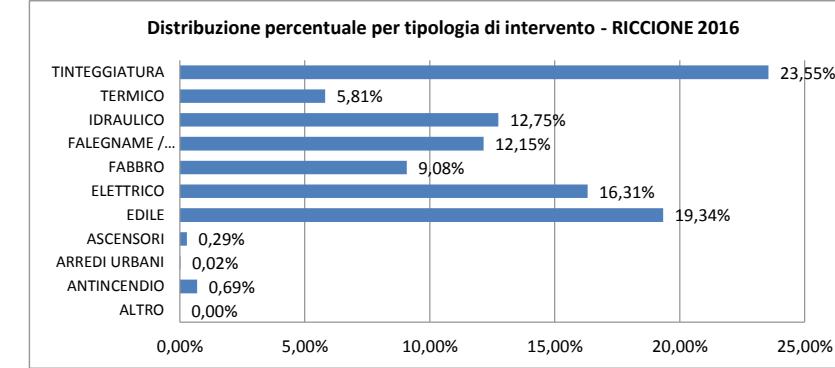
[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

## MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

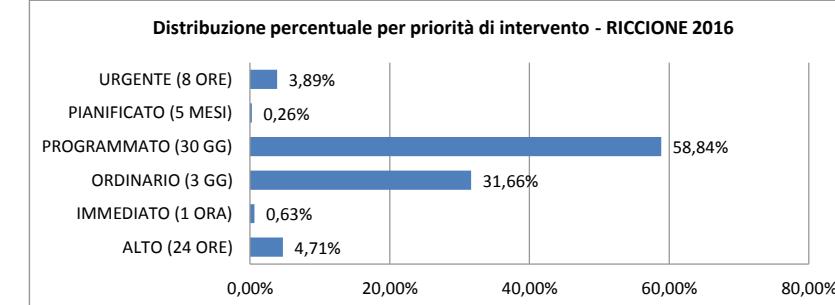
### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÒ	0	0
ANTINCENDIO	25,12	42
ARREDI URBANI	0,85	1
ASCENSORI	10,38	5
EDILE	702,27	178
ELETTRICO	592,42	497
FABBRO	329,73	92
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	441,25	198
IDRAULICO	462,88	267
TERMICO	211,08	146
TINTEGGIATURA	855,32	50



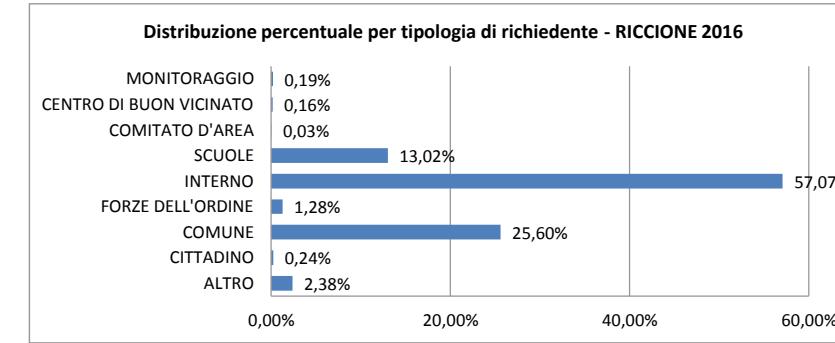
### RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	171,15	157
IMMEDIATO (1 ORA)	22,93	31
ORDINARIO (3 GG)	1149,73	743
PROGRAMMATO (30 GG)	2136,77	438
PIANIFICATO (5 MESI)	9,5	4
URGENTE (8 ORE)	141,22	103



### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÒ	86,57	63
CITTADINO	8,62	4
COMUNE	929,63	630
FORZE DELL'ORDINE	46,53	48
INTERNO	2072,48	401
SCUOLE	472,62	321
COMITATO D'AREA	1,13	1
CENTRO DI BUON VICINATO	5,72	1
MONITORAGGIO	1	1
POLISPORTIVE	7	6



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

## MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICO

TIPOLOGIA EDIFICO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	178,5	111	110	99,10%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	279,33	276	276	100,00%
EDIFICI COMUNALI	683,57	477	477	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	1200,89	1154	1154	100,00%
EDIFICI STORICI	286,16	282	281	99,65%
PARCHEGGI / PIAZZE	42,5	40	38	95,00%
QUADRI ELETTRICI	0	0	0	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	271,17	232	232	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2942,12</b>	<b>2572</b>	<b>2568</b>	<b>99,84%</b>

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	469,31	437	433	99,08%
ANTINTRUSIONE	21,31	43	43	100,00%
ASCENSORI	121	176	176	100,00%
ELETTRICO	769	757	757	100,00%
EDILE	37	35	35	100,00%
IDRAULICO	62,5	69	69	100,00%
TERMICO	1462	1055	1055	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2942,12</b>	<b>2572</b>	<b>2568</b>	<b>99,84%</b>

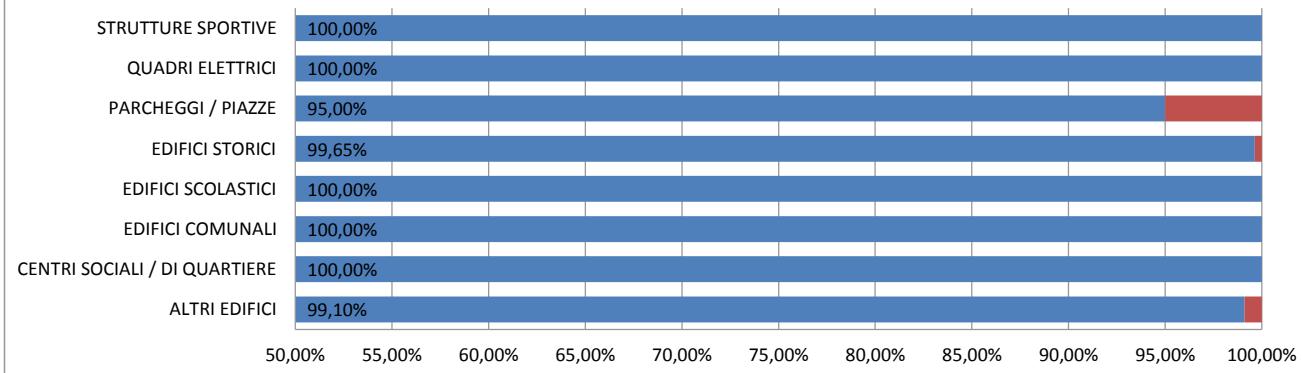
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

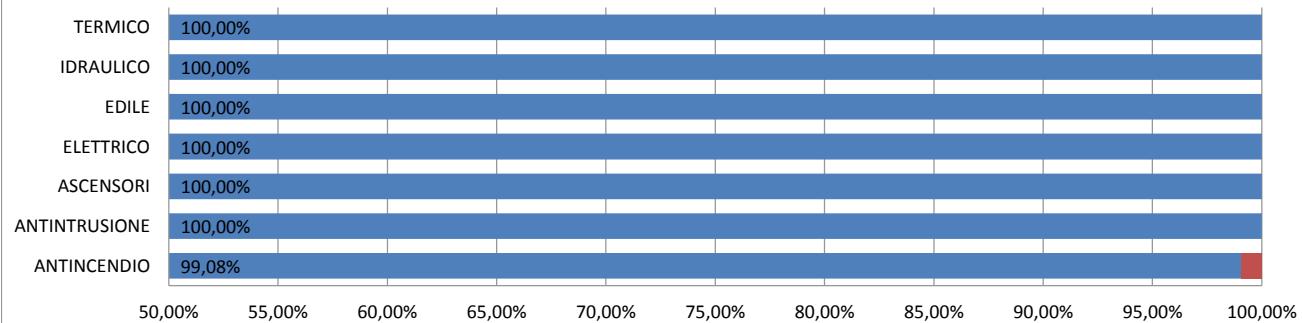
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

### Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2016



### Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2016



## MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	168,5	111	108	97,30%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	117,5	111	111	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	1194,22	1154	1147	99,39%
EDIFICI COMUNALI	606,07	430	425	98,84%
EDIFICI STORICI	282,99	282	276	97,87%
PARCHEGGI / PIAZZE	39,5	40	37	92,50%
STRUTTURE SPORTIVE	266,17	224	223	99,55%
<b>TOTALE</b>	<b>2674,95</b>	<b>2352</b>	<b>2327</b>	<b>98,94%</b>

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	410,14	416	396	95,19%
ANTINTRUSIONE	21,31	43	43	100,00%
ASCENSORI	105	144	144	100,00%
ELETTRICO	733	721	721	100,00%
EDILE	30	33	28	84,85%
IDRAULICO	60	64	64	100,00%
TERMICO	1315,5	931	931	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2674,95</b>	<b>2352</b>	<b>2327</b>	<b>98,94%</b>

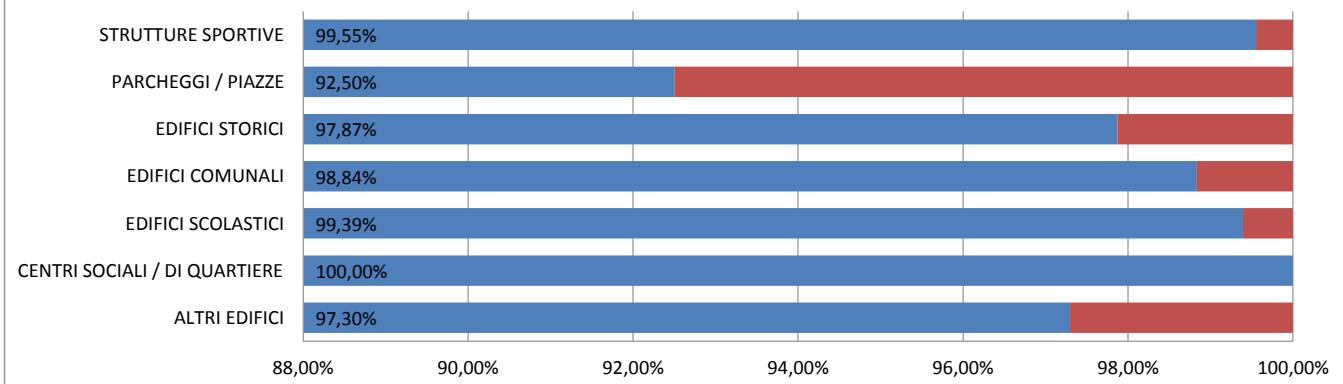
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

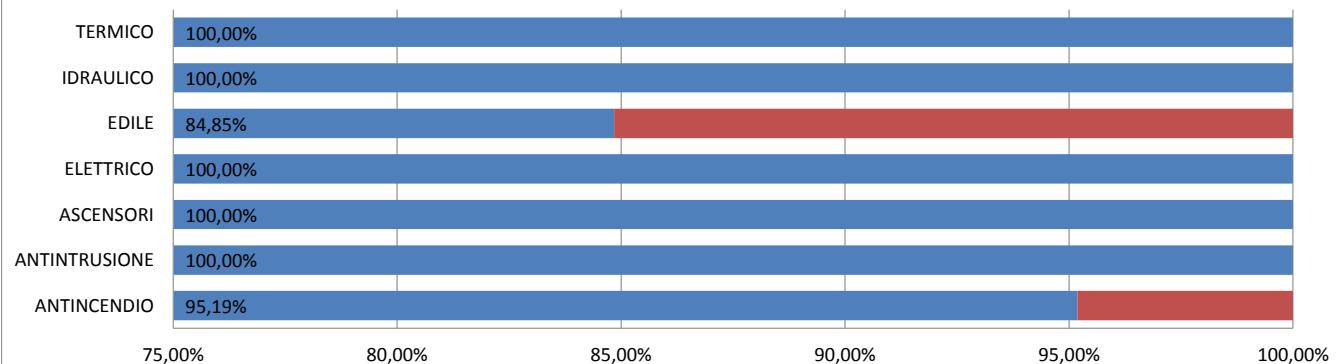
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

### Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



### Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



## MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	325,37	28

## MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÁ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	192,47	11
ARREDI URBANI	0,00	0
ASCENSORI	131,58	6
EDILE	719,89	21
ELETTRICO	186,09	25
FABBRO	247,37	8
FALEGNAME	85,88	2
IDRAULICO	702,25	20
TERMICO	912,83	23
TINTEGGIATURA	149,78	2

## MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	222,91	4
ASCENSORI	5,33	1
EDILE	2604,41	29
ELETTRICO	803,42	21
FABBRO	364,34	3
FALEGNAME	16,43	2
IDRAULICO	642,28	18
TERMICO	37,11	2
TINTEGGIATURA	412,91	5

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

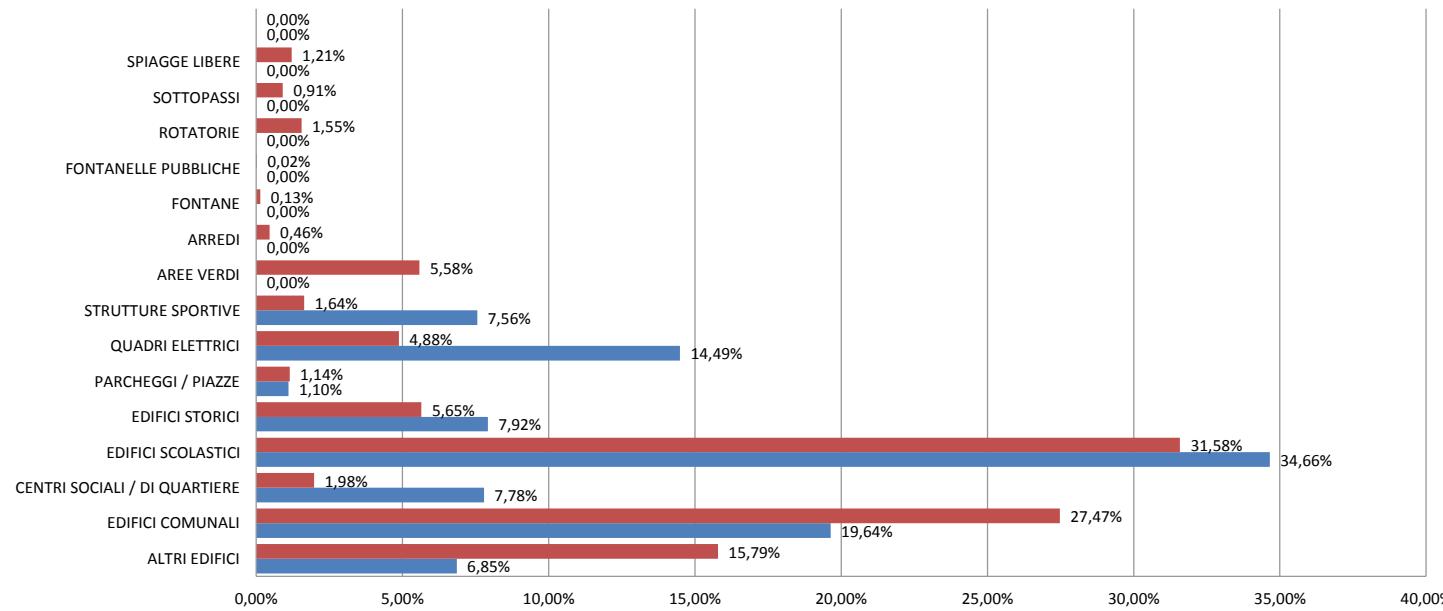
## DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	245	164	993,22	349
EDIFICI COMUNALI	702,19	500	1728,33	395
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	278,33	275	124,62	49
EDIFICI SCOLASTICI	1239,15	1178	1986,92	798
EDIFICI STORICI	283	276	355,17	74
PARCHEGGI / PIAZZE	39,5	37	71,8	19
QUADRI ELETTRICI	518,12	92	306,98	22
STRUTTURE SPORTIVE	270,17	231	103,3	42
AREE VERDI	0	0	350,92	25
ARREDI	0	0	28,98	9
FONTANE	0	0	8,48	2
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	1,4	2
ROTATORIE	0	0	97,38	3
SOTTOPASSI	0	0	57,17	6
SPIAGGE LIBERE	0	0	76,33	22
<b>TOTALE</b>	<b>3575,46</b>	<b>2753</b>	<b>6291</b>	<b>1817</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2016

■ A GUASTO ■ PREVENTIVA



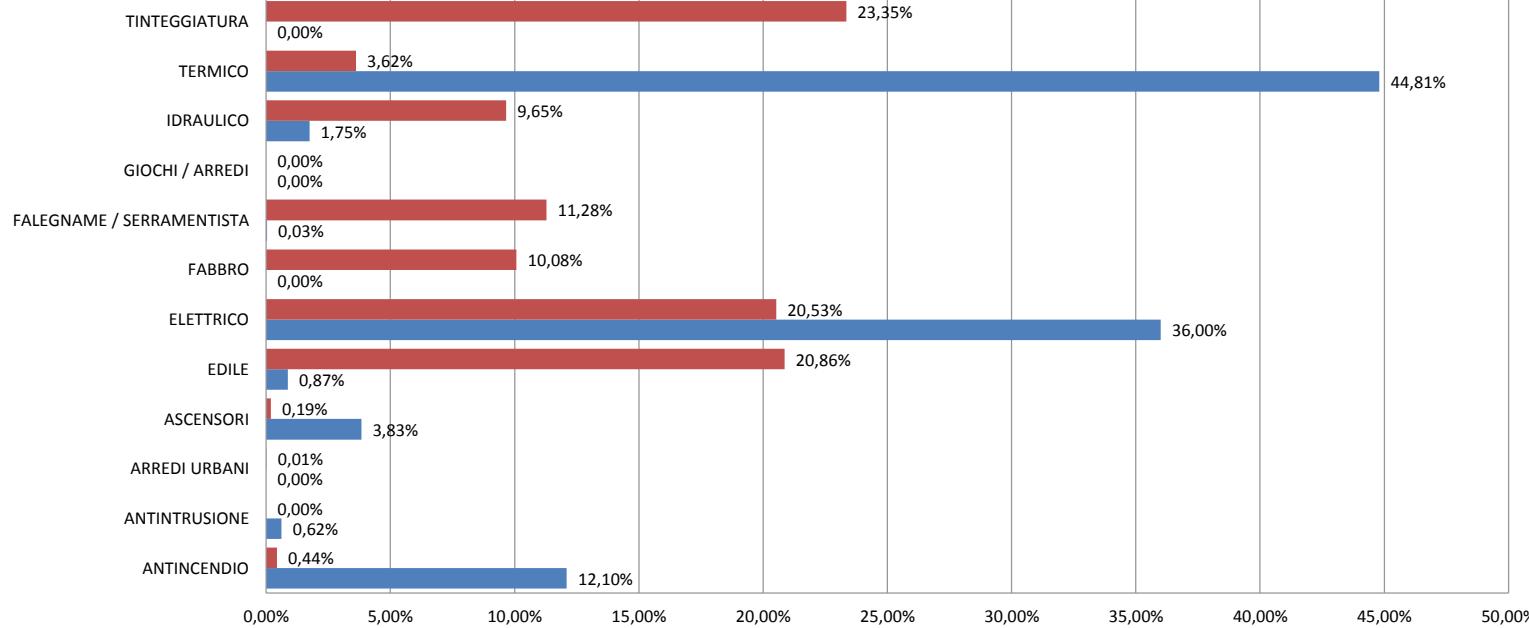
## DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	432,58	419	27,37	48
ANTINTRUSIONE	22,15	44	0	0
ARREDI URBANI	0	0	0,85	1
ASCENSORI	137	184	12	7
EDILE	31	29	1312,5	258
ELETTRICO	1287,13	849	1291,46	592
FABBRO	0	0	633,85	116
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1,1	1	709,45	236
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	62,5	69	607,38	334
TERMICO	1602	1158	227,42	158
TINTEGGIATURA	0	0	1468,72	67
<b>TOTALE</b>	<b>3575,46</b>	<b>2753</b>	<b>6291</b>	<b>1817</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2016

■ GUASTO ■ PREVENTIVA



# SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT IV° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 31/12/2016

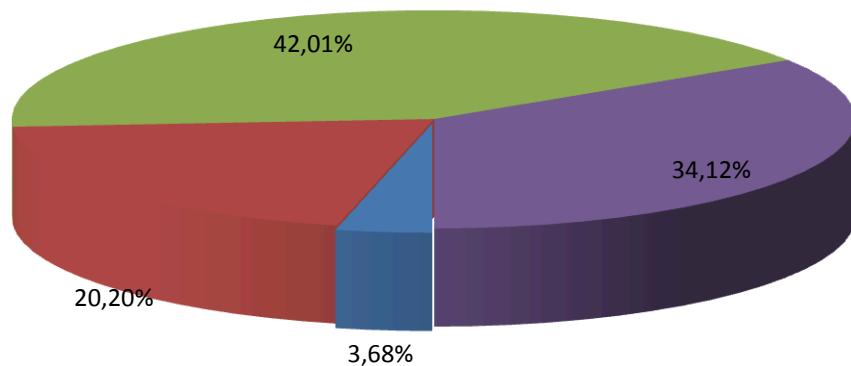
## RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	551,04	3,68%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	3024,42	20,20%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	6291,00	42,01%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	5109,14	34,12%
<b>TOTALE</b>	<b>14975,60</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

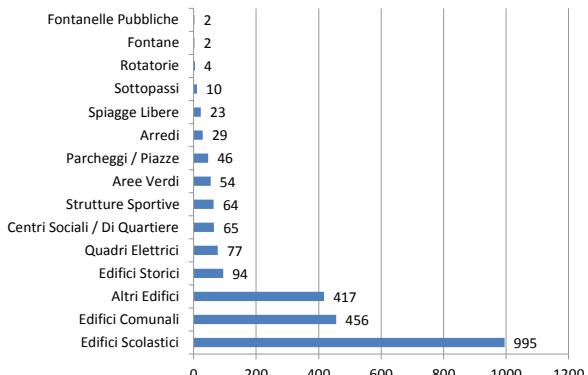
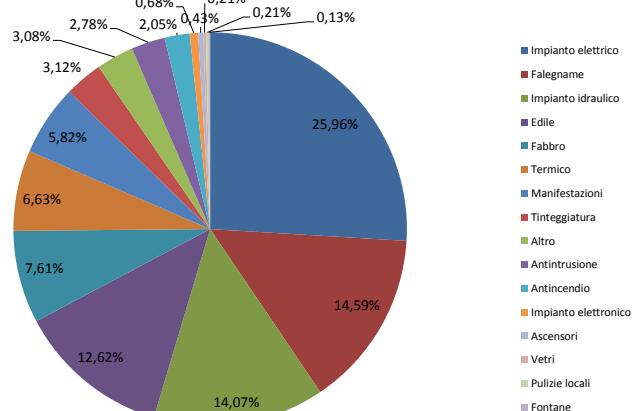
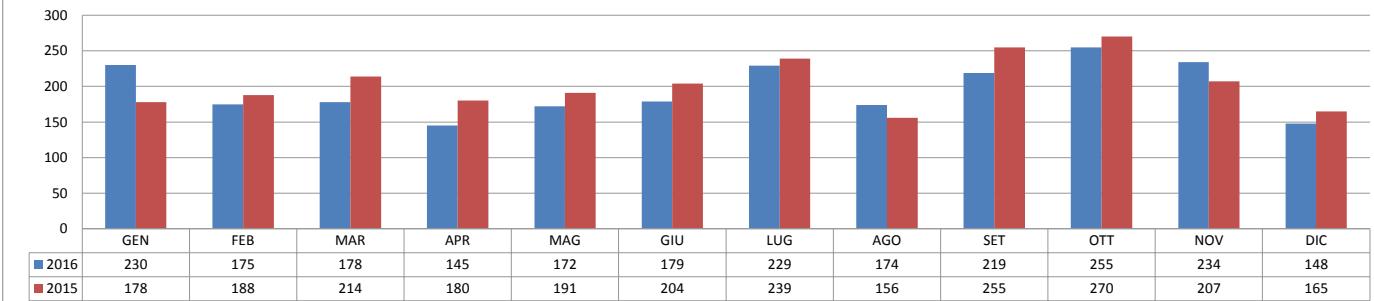
## Riepilogo per esercizio

■ MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT      ■ MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne  
■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE      ■ MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE

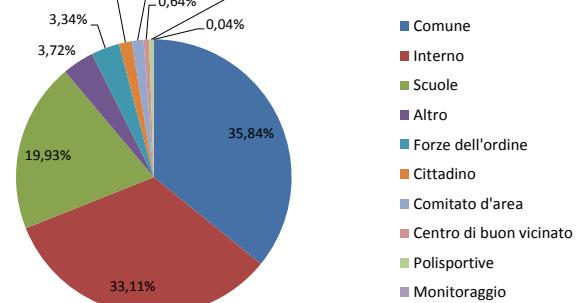


## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2016	2338
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2015	2447
Δ 2016/ 2015	- 109

**Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio**

**Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta**

**Andamento mensile delle segnalazioni**

**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Casa Serena	264
Comune - Sede	135
Scuola elem. Fontanelle	116
Scuole elem. A. Brandi	84
Scuola elem. S. Lorenzo	72
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	69
Asilo Belvedere	60
Scuola media F.Ili Cervi / elementare Ovest	54
Scuola media S. Lorenzo	50
Asilo Savioli	49
Cimitero nuovo	48
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	45
Asilo Rodari	44
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	43
Asilo Mimosa	42
Palazzo del Turismo	42
Edifici del patrimonio immobiliare di Riccione	41
Asilo Villaggio Papini	40
Magazzino GEAT	39
Scuola media F.Ili Cervi	39

**Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto**


## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2016		2015
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE  Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	195 / 212	91,98%	92,77%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	2338		2447
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI  Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3	2299		2360
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	2568 / 2572	99,84%	99,88%
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	433 / 437	99,08%	100,00%
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE  Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	377 / 2299	16,40%	12,46%
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	2299 / 5048	45,54%	46,18%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	53		62
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 18 min		1 ora 11 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA  Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).	410		402
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	75 / 2299	3,26%	3,31%
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	25		41

## VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2016

### MANUTENZIONI A GUASTO

#### 1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	2338
Numero Richieste Eseguite (NRE)	2299
<b>IG01=NRR/NRE</b>	<b>1,02</b>

#### 2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	107.52.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	172.40.00 (hh.mm.ss)
<b>IG02=TMGap/TMGac</b>	<b>0,62</b>

### MANUTENZIONI PROGRAMMATE

#### 3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	2568
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	2572
<b>IG03=NIE/NIP</b>	<b>1,00</b>

#### 4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	2447
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	2338
<b>IG04=NRRap/NRRac</b>	<b>1,05</b>

### INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,02
IG02	0,62
IG03	1,00
IG04	1,05
<b>TOT</b>	<b>3,69</b>

**IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4**

<b>IPR 2016</b>	<b>0,92</b>
<b>IPR 2015</b>	<b>0,99</b>

Ing. Ivan Giannone

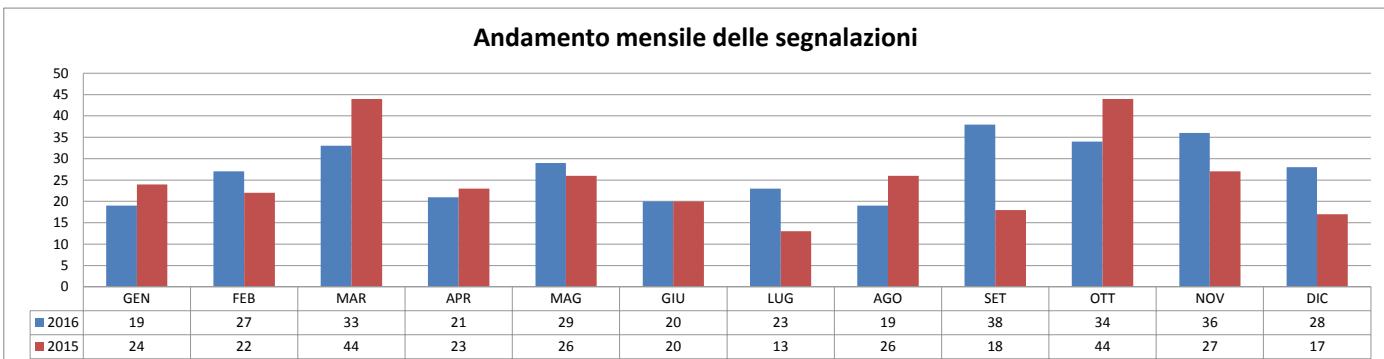
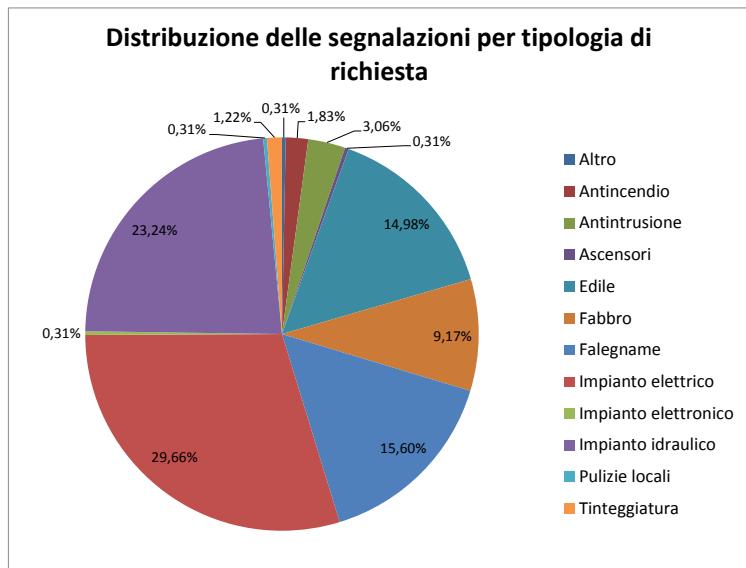
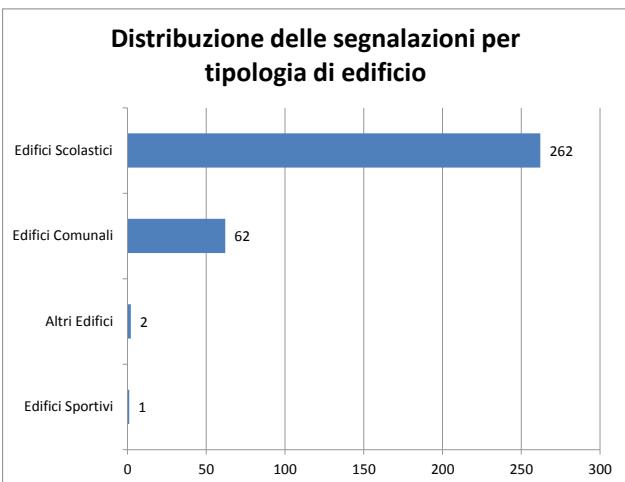
## **MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO**

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

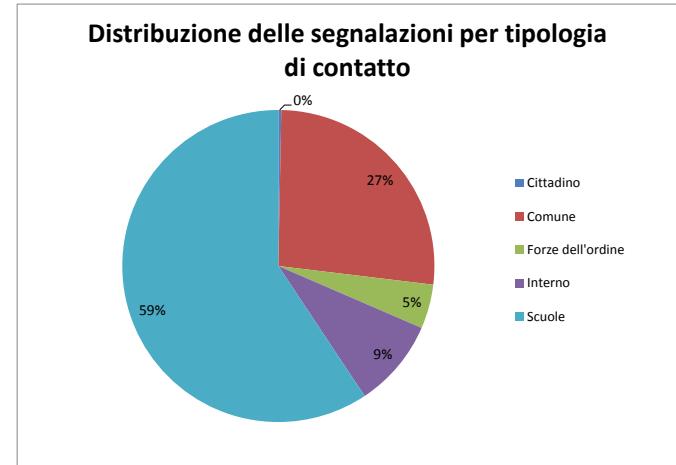
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2016	327
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2015	304
Δ 2016/ 2015	+ 23



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	101
AN01 - Asilo Nido	40
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	26
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cellà	25
BC01 - Biblioteca Comunale	20
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	20
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	18
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	18
EC01 - Sede Comunale	17
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	16
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	16
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	3
EC08 - Magazzini Comunale	3
EDIFICI VARI	1
EC07 - Palazzina AVIS - Guardia Medica	1
EC09 - Centro Giovani	1
SP02 - Campo sportivo Villaggio Argentina	1



**CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO**

		2016	2015
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE  Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	16	5
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	16 / 16	100,00%
			TARGET ≥ 95 %
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	327	304
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	320	291
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	67 / 320	20,94%
			TARGET ≤ 20 %
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	320 / 886	36,12%
			33,72%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0	0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE)  Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 56 min	1 ora 19 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA)  Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 15 min	0 ore 33 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO  Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 50 min	1 ora 35 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni conclusive / Segnalazioni ricevute)	320 / 327	97,86%
			TARGET ≥ 90 %
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	566 / 586	96,59%
			TARGET ≥ 90 %
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	304 / 327	92,97%
			103,67%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	2 / 327	0,61%
			TARGET ≤ 10 %

## VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2 ) - ANNO 2016

### MANUTENZIONI A GUASTO

#### 1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	327
Numero Richieste Eseguite (NRE)	320
<b>IG01=NRR/NRE</b>	<b>1,02</b>

#### 2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	65.22.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	132.16.00 (hh.mm.ss)
<b>IG02=TMGap/TMGac</b>	<b>0,49</b>

### MANUTENZIONI PROGRAMMATE

#### 3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	566
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	586
<b>IG03=NIE/NIP</b>	<b>0,97</b>

#### 4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	304
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	327
<b>IG04=NRRap/NRRac</b>	<b>0,93</b>

### INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,02
IG02	0,49
IG03	0,97
IG04	0,93
<b>TOT</b>	<b>3,41</b>

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) =  $(IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

<b>IPR 2016</b>	<b>0,85</b>
<b>IPR 2015</b>	<b>1,03</b>

Ing. Ivan Giannone

# **MANUTENZIONE STRADE**

[IV TRIMESTRE 2016]

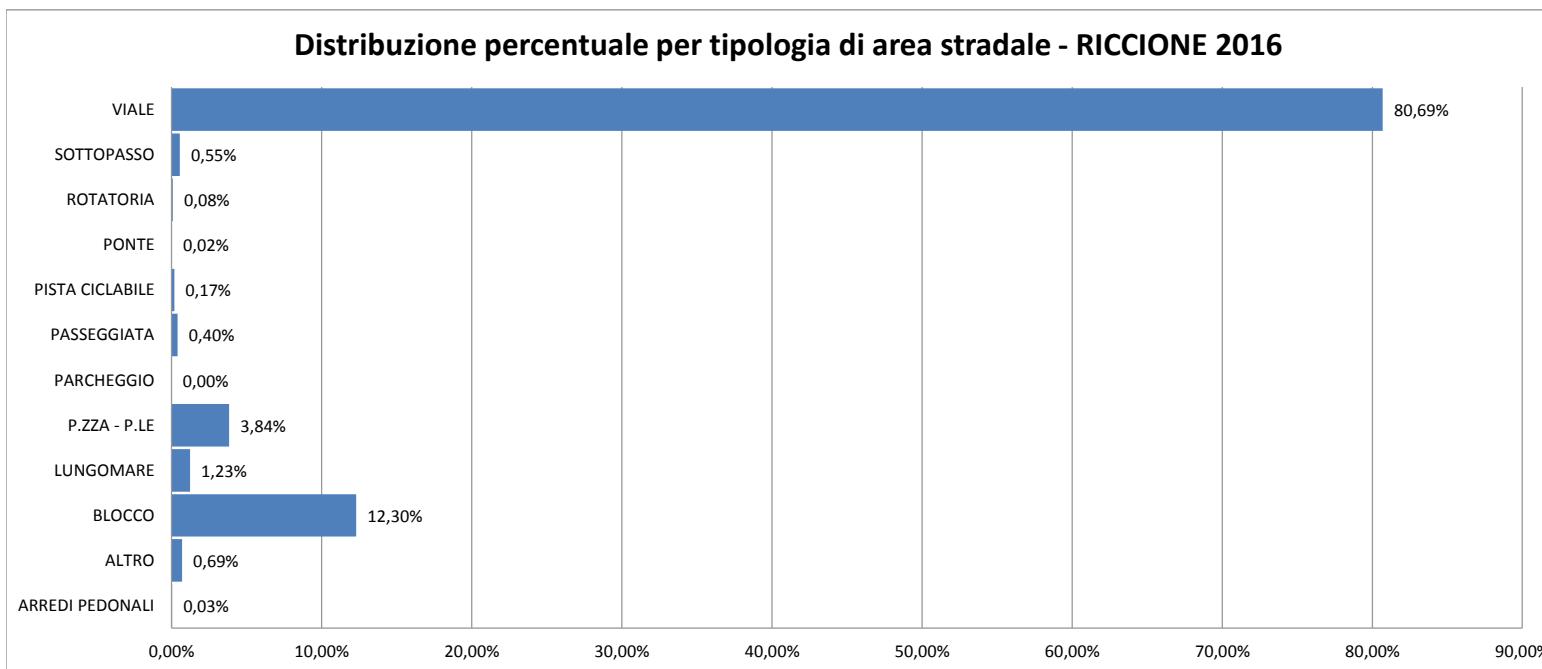
Emissione  
[10/02/2017]

## DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	1,05	1
ALTRO	24,9	3
BLOCCO	444,68	119
LUNGOMARE	44,37	17
P.ZZA - P.LE	138,77	52
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	14,62	6
PISTA CICLABILE	6,32	2
PONTE	0,63	1
ROTATORIA	3,02	5
SOTTOPASSO	19,87	10
VIALE	2917,18	2022
<b>TOTALE</b>	<b>3615,41</b>	<b>2238</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

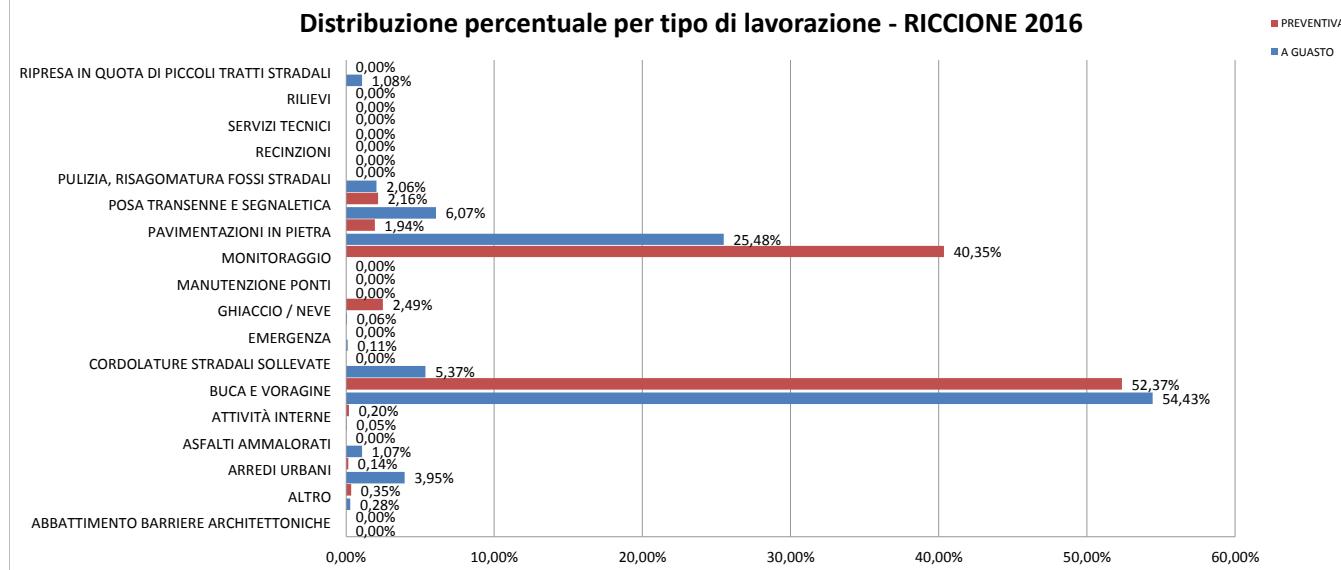
Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2016



**DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA**

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRÒ	7,69	5	3	2
ARREDI URBANI	108,66	45	1,23	1
ASFALTI AMMALORATI	29,53	12	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	1,45	2	1,72	1
BUCA E VORAGINE	1497,48	656	452,44	192
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	147,64	36	0	0
EMERGENZA	2,9	3	0	0
GHIACCIO / NEVE	1,67	1	21,52	1
MANUTENZIONE PONTI	0	0	0	0
MONITORAGGIO	0	0	348,65	1001
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	701,08	173	16,8	2
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	167,05	70	18,64	7
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	56,66	23	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	29,6	6	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>2751,41</b>	<b>1032</b>	<b>864</b>	<b>1207</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

**Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2016**


# SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 31/12/2016

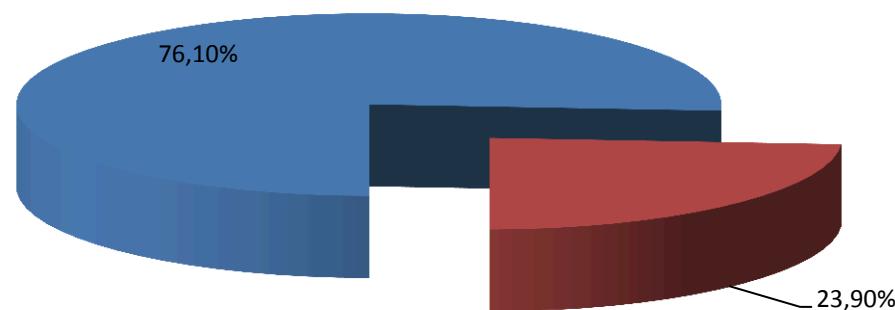
## RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2751,41	76,10%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	864	23,90%
<b>TOTALE</b>	<b>3615,41</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

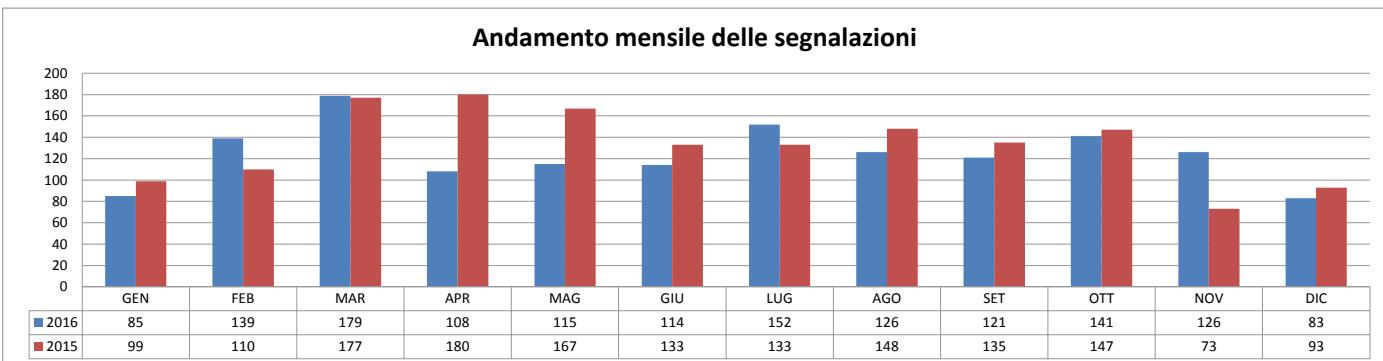
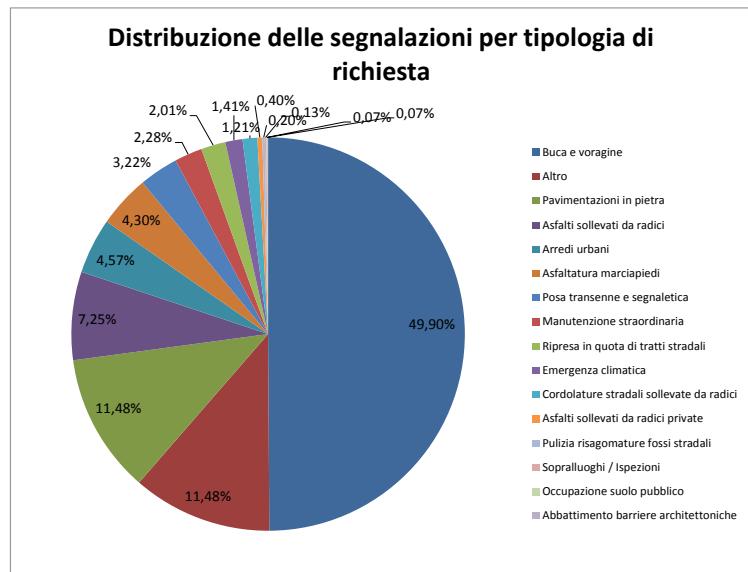
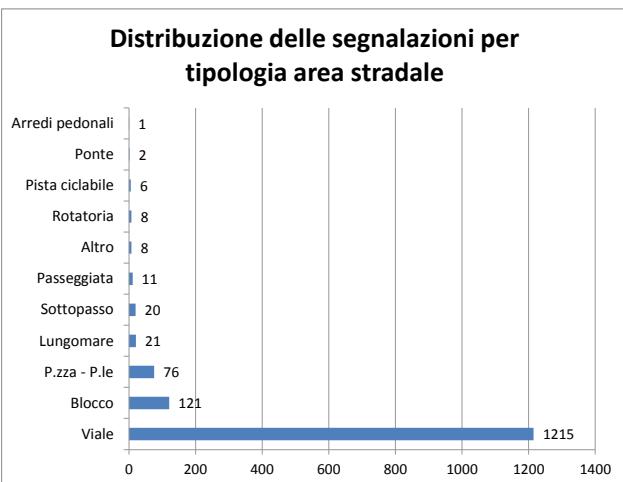
## Riepilogo per esercizio

- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

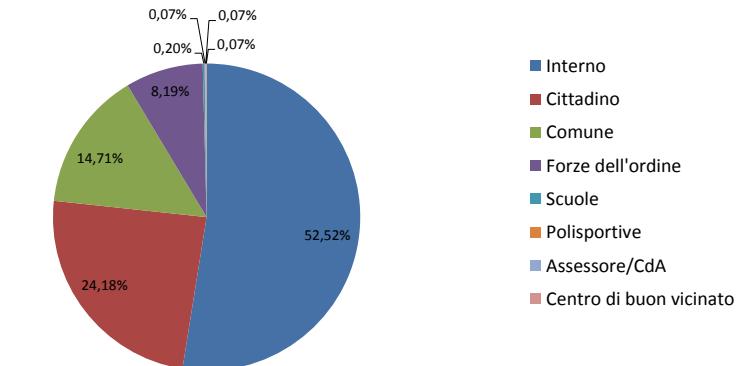
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2016	1489
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2015	1595
Δ 2016/ 2015	- 106



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	55
Viale D'Annunzio	45
Viale Torino	36
Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte)	30
Viale Milano	26
Viale Cervi f.III	24
Viale Emilia	19
Lungomare Della Repubblica	18
Viale Berlinguer	18
Viale San Martino	18
Viale Adriatica S.S. 16	17
Viale Aosta	16
Viale Castrocaro	16
Viale Gramsci	16
Viale Liguria	15
Viale Romagna	14
P.zza - P.le Curiel	13
Viale Galliano	13
Viale Veneto	13
Viale Empoli	12

## Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



# SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 31/12/2016

## PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE	2016	2015	UNITÀ DI MISURA
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	42	Nr
	MARCIAPIEDE	86	Nr
	PISTA CICLABILE	0	Nr
	SEDE STRADALE	1.500	Nr
	ALTRE LOCAZIONI	0	Nr
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	83	MQ
	MARCIAPIEDE	1.002	MQ
	PISTA CICLABILE	95	MQ
	SEDE STRADALE	1.662	MQ
	ALTRE LOCAZIONI	0	MQ
TAPPETINI	MARCIAPIEDE	3.067	MQ
	PISTA CICLABILE	130	MQ
	SEDE STRADALE	56.489	MQ
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI	112	125	ML

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2016		2015
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 22 min		1 ora 22 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	1.516		1441
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI <small>Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappetti con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada</small>	888		1041
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	1000 / 1003	99,70%	99,41%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	89		186
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI <small>Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate</small>	622 / 1306	47,63%	61,06%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	40		54
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 43 min		1 ora 3 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	75 / 1420	5,28%	5,70%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	127 / 1489	8,53%	15,81%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	24		23

Ing. Ivan Giannone

# **MANUTENZIONE VERDE**

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

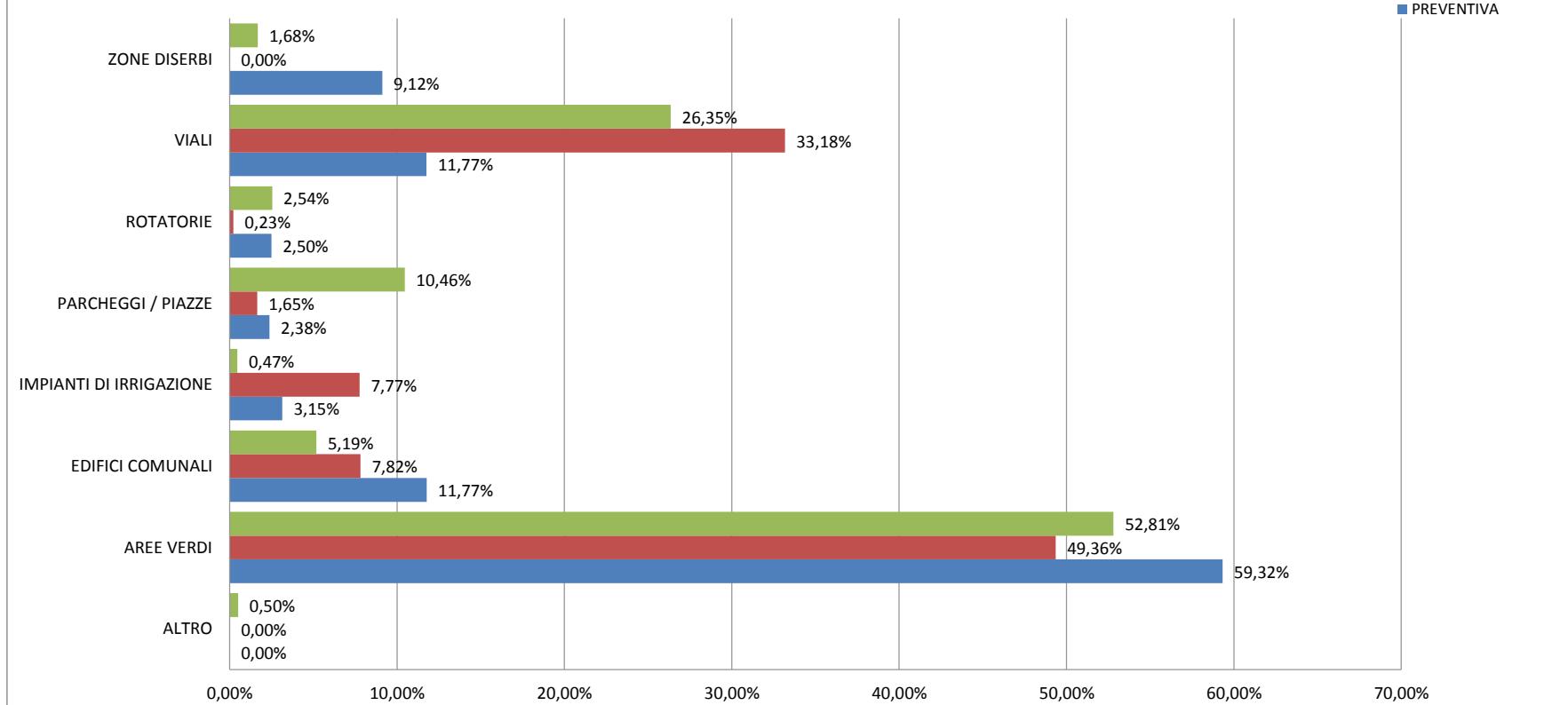
## DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0	15,27	2
AREE VERDI	5764,8	343	400,3	41	1603,53	55
EDIFICI COMUNALI	1143,77	110	63,4	9	157,45	13
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	305,93	80	63	2	14,13	4
PARCHEGGI / PIAZZE	231,03	50	13,38	2	317,72	16
ROTATORIE	242,67	58	1,85	1	77,22	3
VIALI	1143,27	57	269,05	40	800,27	97
ZONE DISERBI	886	92	0	0	51	2

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di area verde - RICCIONE 2016

█ RICHIESTA  
█ GUASTO  
█ PREVENTIVA



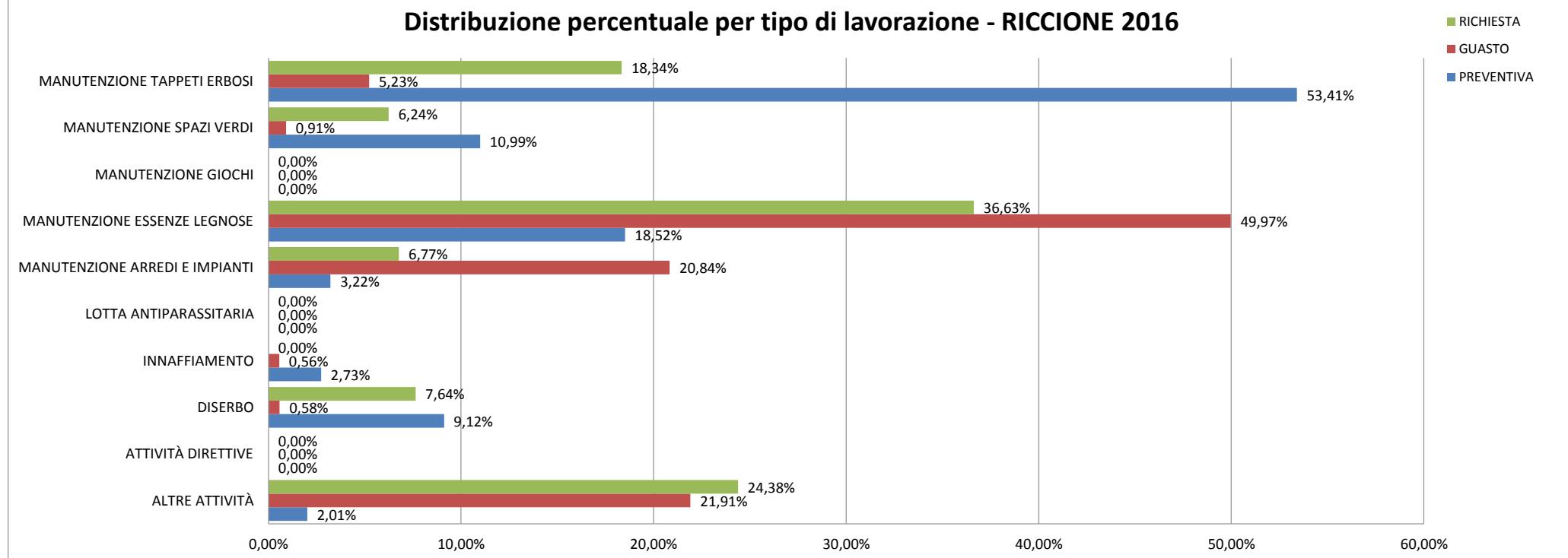
## DETtaglio per tipo di lavorazione - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	195,45	5	177,7	24	740,35	27
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	886	92	4,67	1	232,08	19
INNAFFIAMENTO	265,5	18	4,55	1	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	313,15	74	169	21	205,63	11
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1799,35	28	405,28	42	1112,21	88
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	1067,87	10	7,38	2	189,4	8
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	5190,15	563	42,4	4	556,92	40

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(\*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2016



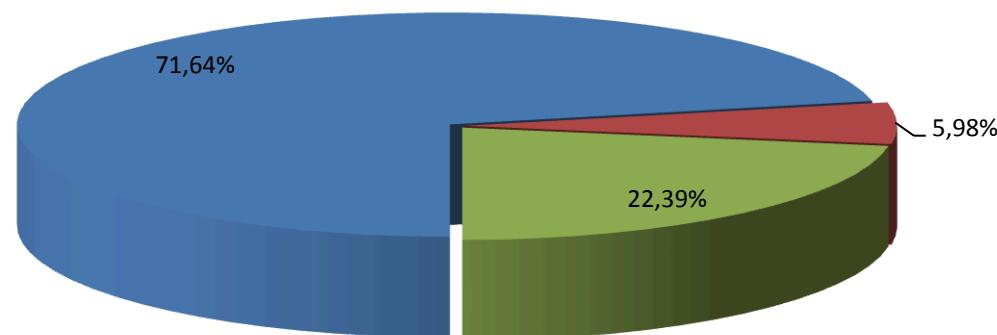
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	9717,47	71,64%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	810,98	5,98%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	3036,59	22,39%
<b>TOTALE</b>	<b>13565,04</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per servizio

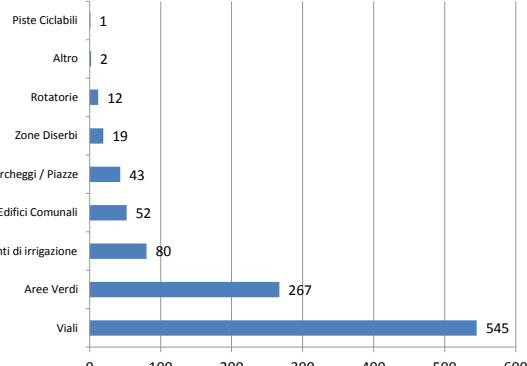
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



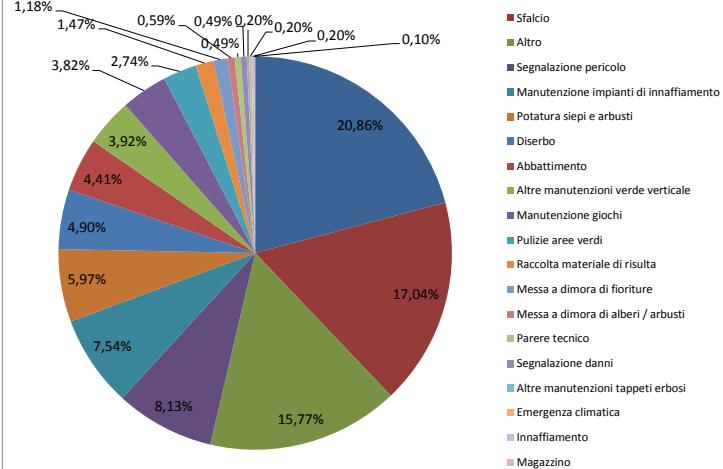
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2016	1021
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2015	1095
Δ 2016/ 2015	- 74

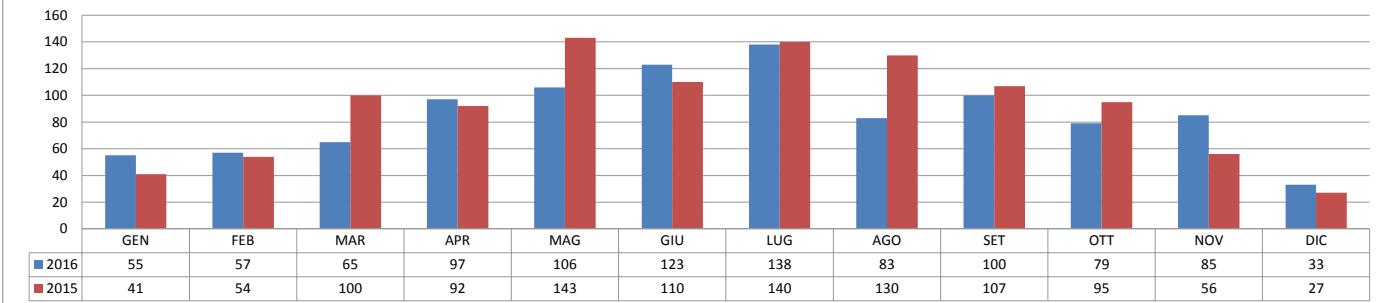
## Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



## Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



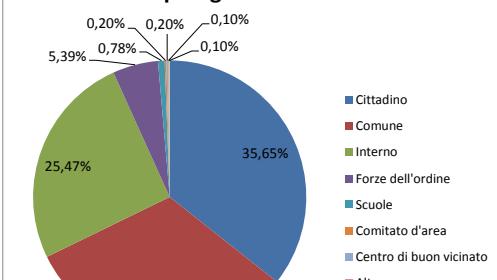
## Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	46
Parco della Resistenza	Aree Verdi	20
Viale Torino	Viali	17
Lungomare della Repubblica	Aree Verdi	15
Viale Veneto	Viali	14
Viale Dante (intero viale)	Viali	12
Viale S.S. 16 Adriatica	Viali	10
Viale Berlinguer	Viali	10
Viale Ceccarini (intero viale)	Viali	9
Giardino La Malfa (ex cif Bergamo) Via D'Annunzio	Aree Verdi	9
Parco Vittime Civili Il Agosto (Via Sicilia-Limentani)	Aree Verdi	9
Viale Empoli	Viali	8
Viale Finale Ligure	Viali	8
Piazzale San Martino	Impianti di irrigazione	8
Viale Toscana	Viali	7
Viale Einaudi	Viali	7
Viale Emilia	Viali	7
Viale Portofino	Viali	7
Parco Papa Giovanni Paolo II e Villa Lodi Fè (Via delle Magnolie)	Aree Verdi	7
Scuola elementare Fontanelle (Via Capri)	Edifici Comunali	6

## Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



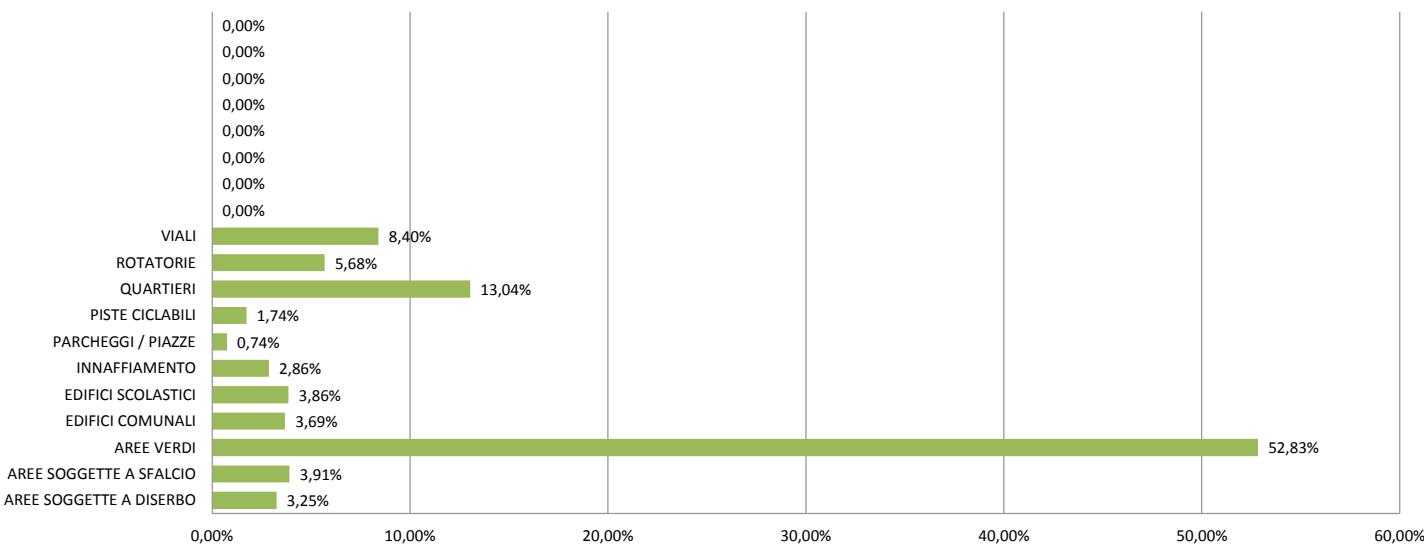
**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO**

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	175,02	5
AREE SOGGETTE A SFALCIO	210,25	20
AREE VERDI	2841,88	264
EDIFICI COMUNALI	198,23	35
EDIFICI SCOLASTICI	207,58	31
INNAFFIAMENTO	154	21
PARCHEGGI / PIAZZE	40	3
PISTE CICLABILI	93,5	12
QUARTIERI	701,17	54
ROTATORIE	305,65	90
VIALI	451,75	39
<b>TOTALE</b>	<b>5379,03</b>	<b>574</b>

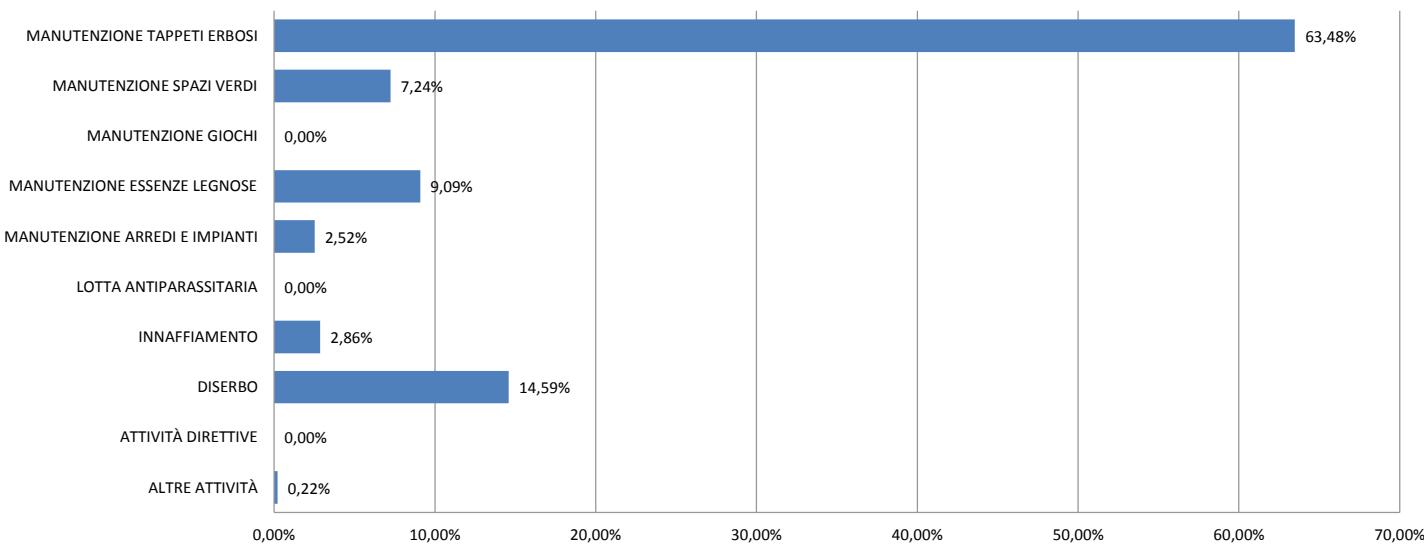
LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	11,68	1
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	785	65
INNAFFIAMENTO	154	21
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	135,57	2
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	488,92	11
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	389,3	10
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	3414,57	464
<b>TOTALE</b>	<b>5379,04</b>	<b>574</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2016



### Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2016



### PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2016	2015
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	3.454.730	4.234.691
ML POTATURA SIEPI	26.250	32.515
ML DISERBO	736.002	659.408
NUMERO DI FIORITURE	21.500	19.196
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.456	1.246
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	182	152
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	46	28
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	2	7

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2016	2015
1	N° SEGNALAZIONI	1.021	1095
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	287	519
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0	0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	1	5
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	565 / 668	84,58% TARGET ≥ 90 %
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	28 / 601	4,66% TARGET ≤ 20 %
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	65	72
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	46	28
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 58 min	1 ora 51 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	227	212
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	82 / 1021	8,03% TARGET ≤ 10 %
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	28	12

Ufficio Amministrazione

## **AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE**

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

## VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2016	2015
<b>ADEMPIMENTI IVA</b>			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	2.235	2.477
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	1.261	1.402
<b>ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI</b>			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.937	1.937
<b>ADEMPIMENTI ANNUALI</b>			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	861	1.038
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	81	72
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	238	235
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	105	117
<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
8	NR. SOLLECITI	253	331
9	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	581	432
10	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.356	1.482
<b>LIBRI SOCIALI</b>			
11	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	21	31
12	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	12	15

## VOLUMI ATTIVITÀ FRONT-BACK OFFICE

	2016	2015	
<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
13	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	10.667	10.636
14	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLO UFFICI	4.036	nd.
15	NR. FAX INVIATI	896	1.080
16	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	779	1.060

## CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	4° TRIM. '15		4° TRIM. '16		Δ 4° TRIM.'15/4°TRIM.'16	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 17.222,85	13.980,21	€ 16.610,46	14.528,87	- € 612,39	548,66
STRADE	€ 8.045,86	6.615,81	€ 9.401,70	8.974,65	+ € 1.355,84	2.358,84
AFFISSIONI	€ 1.873,55	1.434,81	€ 1.374,92	1.233,33	- € 498,63	- 201,48
CIMITERO	€ 2.953,94	2.314,69	€ 2.770,86	2.476,57	- € 183,08	161,88
PORTO *	€ 15.521,78	19.213,21	€ 1.663,73	3.056,01	- € 13.858,05	- 16.157,20
PATRIMONIO	€ 7.299,07	5.638,36	€ 6.295,18	5.577,52	- € 1.003,89	- 60,84
STRUTTURA	€ 4.112,66	2.905,60	€ 3.950,90	3.110,25	- € 161,76	204,65
<b>TOTALE</b>	<b>€ 57.029,71</b>	<b>52.102,69</b>	<b>€ 42.067,75</b>	<b>€ 38.957,20</b>	<b>- € 14.961,96</b>	<b>- 13.145,49</b>

\* inclusi i rifornimenti della Moto Draga

Dott. Giuseppe Epifano

[ **SINISTRI** ]

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

**REPORT SINISTRI 2016**  
**Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre**

**Importi**

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 152.812,50
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 17.235,71
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 500,00
<b>Totale</b>	<b>€ 170.548,21</b>

**Sinistri**

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2016	Settore verde pubblico	6	6	0	12
2016	Settore manut. strade	42	6	0	48
2016	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2016	Non di ns. responsabilità	2	0	0	2
<b>Totale</b>		<b>50</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>62</b>

**Sinistri denunciati all'assicurazione**

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2016	Settore verde pubblico	1	0	0	1
2016	Settore manut. strade	6	0	0	6
2016	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2016	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>

**Sinistri gestiti senza assicurazione**

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2016	Settore verde pubblico	5	6	0	11
2016	Settore manut. strade	36	6	0	42
2016	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2016	Non di ns. responsabilità	2	0	0	2
<b>Totale</b>		<b>43</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>55</b>

**Sinistri liquidati**

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2016	Settore verde pubblico	0	6	6	€ 13.772,50
2016	Settore manut. strade	0	6	6	€ 3.463,21
2016	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	€ -
2016	Non di ns. responsabilità	0	0	0	€ -
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>€ 17.235,71</b>

**Atti di citazione pervenuti**

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
1	62	1,59

## CONFRONTO 2015 - 2016

*Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre*

### Importo sinistri

Tipo	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ -
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 36.300,00	-€ 36.300,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 17.235,71	€ 53.070,69	-€ 35.834,98
SPESA LEGALI E PER CONSULENZE	€ 500,00	€ 1.300,00	-€ 800,00
<b>Totale</b>	<b>€ 170.548,21</b>	<b>€ 243.483,19</b>	<b>-€ 72.934,98</b>

### Richieste risarcimento danni pervenute

	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
	62	66	-4

### Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
Settore verde pubblico	1	2	-1
Settore manut. strade	6	14	-8
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>-9</b>

### Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
Settore verde pubblico	11	11	0
Settore manut. strade	42	32	10
Settore serv. cimiteriali	0	3	-3
Non di ns. responsabilità	2	4	-2
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>50</b>	<b>5</b>

### Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
Settore verde pubblico	€ 13.772,50	€ 19.318,00	-€ 5.545,50
Settore manut. strade	€ 3.463,21	€ 65.452,69	-€ 61.989,48
Settore Cimitero	€ -	€ 4.600,00	-€ 4.600,00
<b>Totale</b>	<b>€ 17.235,71</b>	<b>€ 89.370,69</b>	<b>-€ 72.134,98</b>

### Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
Settore verde pubblico	6	5	1
Settore manut. strade	6	23	-17
Settore Cimitero	0	1	-1
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>29</b>	<b>-17</b>

### N° pratiche ricevute per data protocollo

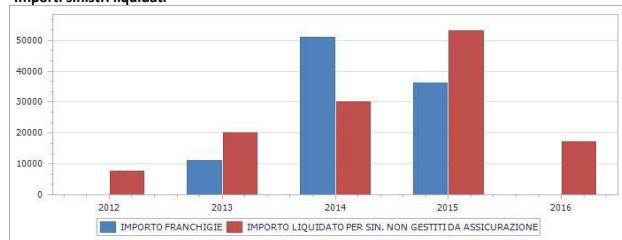
Descrizione	Anno 2016	Anno 2015	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	68	75	-7
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	3	5	-2

## CONFRONTO ANNI 2012 - 2016

### Importi per data sinistro

	<b>Descrizione</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Totale</b>
<i>IMPORTO ASSIC. RCT</i>	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 127.607,06	€ 122.250,00	€ 708.294,56	
<i>IMPORTO FRANCHIGIE</i>	€ -	€ 36.300,00	€ 50.950,00	€ 11.000,00	€ -	€ 98.250,00	
<i>IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE</i>	€ 17.235,71	€ 53.070,69	€ 30.010,48	€ 20.072,62	€ 7.542,49	€ 127.931,99	
<i>SPSE LEGALI E PER CONSULENZE</i>	€ 500,00	€ 1.300,00	€ 3.640,00	€ 6.486,00	€ 7.104,52	€ 19.030,52	
<b>Totale</b>	<b>€ 170.548,21</b>	<b>€ 243.483,19</b>	<b>€ 237.412,98</b>	<b>€ 165.165,68</b>	<b>€ 136.897,01</b>	<b>€ 953.507,07</b>	

### Importi sinistri liquidati



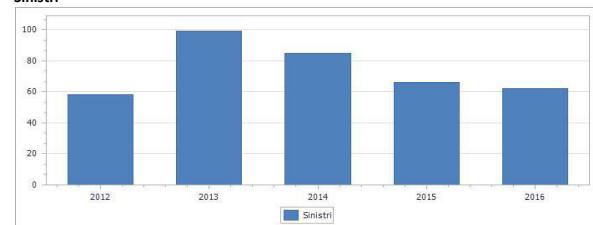
### Importi per data liquidazione

	<b>Descrizione</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Totale</b>
<i>IMPORTO FRANCHIGIE</i>	€ 81.487,56	€ 50.832,01	€ 21.000,00	€ 26.016,00	€ 70.000,00	€ 249.335,57	
<i>IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE</i>	€ 67.503,40	€ 35.608,13	€ 19.508,39	€ 25.025,93	€ 23.710,01	€ 171.355,86	
<b>Totale</b>	<b>€ 148.990,96</b>	<b>€ 86.440,14</b>	<b>€ 40.508,39</b>	<b>€ 51.041,93</b>	<b>€ 93.710,01</b>	<b>€ 420.691,43</b>	

### Sinistri

	<b>Anno</b>	<b>In Corso</b>	<b>Liquidati</b>	<b>Liquidati Da Altri</b>	<b>Totale</b>
2016		50	12	0	62
2015		36	29	1	66
2014		54	27	4	85
2013		57	22	20	99
2012		37	8	13	58
<b>Totale</b>		<b>234</b>	<b>98</b>	<b>38</b>	<b>370</b>

### Sinistri



**Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno**

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2016	7	0	0	0	7
2015	10	5	0	0	15
2014	16	10	0	0	26
2013	16	2	8	0	26
2012	9	0	11	0	20
Anni precedenti	121	80	26	0	227
<b>Totale</b>	<b>179</b>	<b>97</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>321</b>

**Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno**

Anno	In Corso ( * )	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2016	43	12	0	0	55
2015	26	24	1	0	51
2014	38	17	4	0	59
2013	41	20	12	0	73
2012	28	8	2	0	38
Anni precedenti	53	70	38	95	256
<b>Totale</b>	<b>229</b>	<b>151</b>	<b>57</b>	<b>95</b>	<b>532</b>

\* il 30% sono sinistri inconciliabili

**Atti di citazione pervenuti**

Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2016	1	62	1,59
2015	1	66	1,52
2014	6	85	7,06
2013	6	99	6
2012	6	58	9,84
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>375</b>	<b>5,33</b>

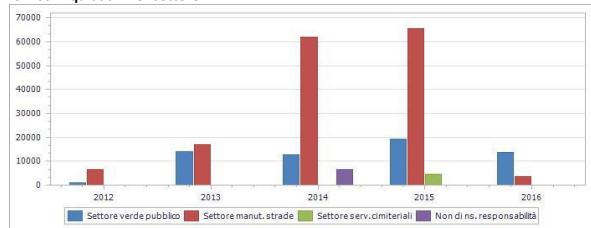
**Insidie manto stradale**

Comune	Via	2016	2015	2014	2013	2012	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	5	3	7	4	3	22
Riccione	Viale Dante	5	2	2	3	3	15
Riccione	Viale San Martino	3	3	3	3	0	12
Riccione	Viale D'Annunzio	2	1	1	3	3	10
Riccione	Viale Cervi f.lli	1	2	3	1	2	9
Riccione	Viale Diaz	1	0	2	1	2	6
Riccione	Viale Torino	0	0	1	3	2	6
Riccione	Viale Trento Trieste	0	0	1	2	2	5
Riccione	Lungomare Costituzione	1	0	0	1	2	4
Riccione	Viale Michelangelo	1	1	0	2	0	4
Riccione	Viale Milano	0	2	0	1	1	4
Altri (113 righe)		30	27	27	39	27	150
<b>Totale</b>		<b>49</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>63</b>	<b>47</b>	<b>247</b>

**Sinistri liquidati per anno e settore**

Settore	2016	2015	2014	2013	2012	Totale
Settore verde pubblico	€ 13.772,50	€ 19.318,00	€ 12.570,48	€ 13.984,43	€ 1.132,49	€ 60.777,90
Settore manut. strade	€ 3.463,21	€ 65.452,69	€ 61.890,00	€ 17.088,19	€ 6.410,00	€ 154.304,09
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ 4.600,00	€ -	€ -	€ -	€ 4.600,00
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ 6.500,00	€ -	€ -	€ 6.500,00
<b>Totale</b>	<b>€ 17.235,71</b>	<b>€ 89.370,69</b>	<b>€ 80.960,48</b>	<b>€ 31.072,62</b>	<b>€ 7.542,49</b>	<b>€ 226.181,99</b>

**Sinistri liquidati - Per settore**



**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2016	0	€ -	€ -
2015	5	€ 36.300,00	€ 7.260,00
2014	10	€ 51.100,00	€ 5.110,00
2013	2	€ 11.000,00	€ 5.500,00
2012	0	€ -	€ -
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>€ 98.400,00</b>	<b>€ 5.788,24</b>

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2016	12	€ 17.435,71	€ 1.452,98
2015	24	€ 53.870,69	€ 2.244,61
2014	17	€ 30.960,48	€ 1.821,20
2013	20	€ 21.210,62	€ 1.060,53
2012	8	€ 9.025,09	€ 1.128,14
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>€ 132.502,59</b>	<b>€ 1.656,28</b>

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso

**€ 1.323.788,66**

Previsione di spesa annuale (media 4 anni 2012-2015)

**€ 53.366,72**

Dott.ssa Cinzia Renzi

# [ **PERSONALE** ]

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

## DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2015
<b>Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)</b>	<b>82.155,95</b>	/	<b>99.385,82</b>	<b>82,66%</b>
<b>Totale ore di malattia / totale ore teoriche</b>	<b>3.786,18</b>	/	<b>99.385,82</b>	<b>3,81%</b>
<b>Totale ore di scioperi / totale ore teoriche</b>	<b>18,67</b>	/	<b>99.385,82</b>	<b>0,02%</b>
<b>Totale ore di infortunio / totale ore teoriche</b>	<b>269,17</b>	/	<b>99.385,82</b>	<b>0,27%</b>
<b>Totale ore di ferie / totale ore teoriche</b>	<b>9.513,52</b>	/	<b>99.385,82</b>	<b>9,57%</b>
<b>Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche</b>	<b>3.642,33</b>	/	<b>99.385,82</b>	<b>3,66%</b>
				<b>100,00%</b>
<b>Totale ore di straordinari / totale ore teoriche</b>	<b>667,84</b>	/	<b>99.385,82</b>	<b>0,67%</b>
<b>Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)</b>	<b>82.155,95</b>	/	<b>88.427,15</b>	<b>92,91%</b>
				TARGET ≥ 90 %
<b>Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie</b>	<b>269,17</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,33%</b>
				TARGET ≤ 1 %
<b>Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie</b>	<b>667,84</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,81%</b>
Settore Verde	<b>128,67</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,16%</b>
Settore Patrimonio	<b>145,75</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,18%</b>
Settore Strade	<b>70,67</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,09%</b>
Settore Amministrazione / Direzione	<b>119,75</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,15%</b>
Settore Affissioni	<b>38,50</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,05%</b>
Settore Cimitero	<b>164,50</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,20%</b>
Settore Porto	<b>0,00</b>	/	<b>82.155,95</b>	<b>0,00%</b>
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
<b>Percentuale di residuo ferie al 31/12/2016</b>	<b>1.444,15</b>	/	<b>10.958,67</b>	<b>13,18%</b>
				<b>8,00%</b>

Residuo ferie al 31/12/2016 / (Residuo ferie 2015 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2016)

<b>Età media dei dipendenti</b>	<b>51</b>
<b>Età media dei dipendenti donna</b>	<b>47</b>
<b>Età media dei dipendenti uomo</b>	<b>51</b>

Dati aggiornati al 31/12/2016 escluso personale interimale e personale cessato durante l'anno

<b>Numero dei dipendenti</b>	<b>54</b>
<b>Numero dei dipendenti donna</b>	<b>9</b>
<b>Numero dei dipendenti uomo</b>	<b>45</b>

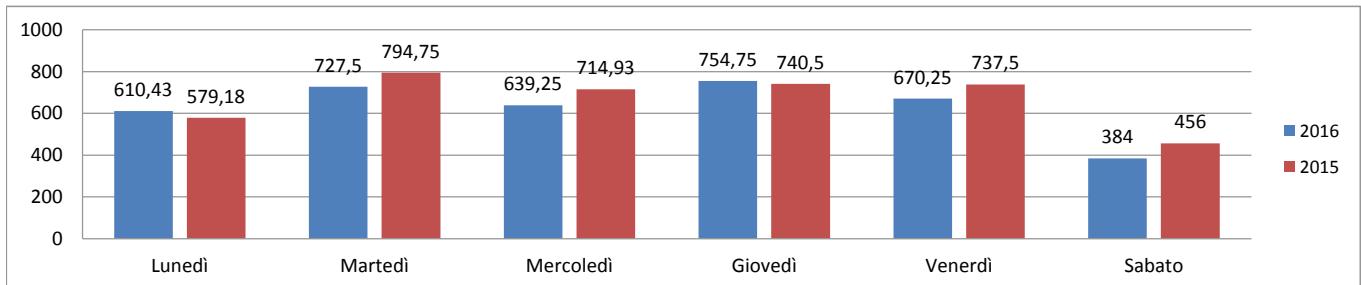
Dati aggiornati al 31/12/2016 escluso personale interimale e personale cessato durante l'anno

(\*) Ore lavorative relative al personale dipendente

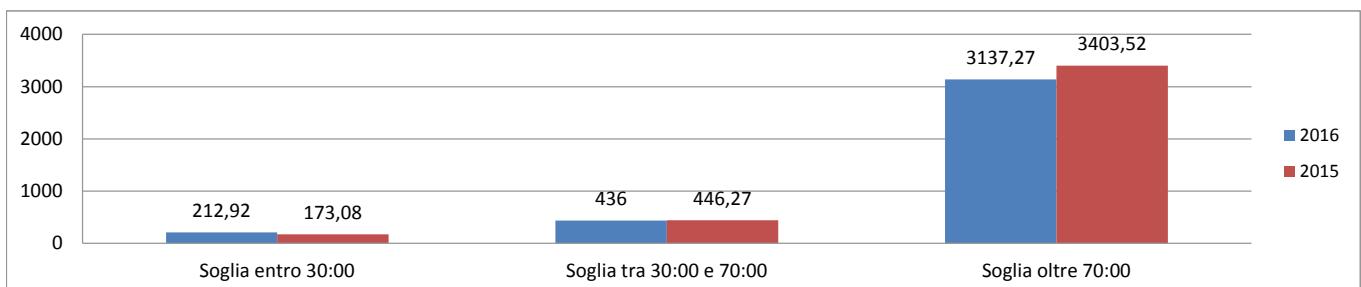
(\*\*) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(\*\*\*) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre

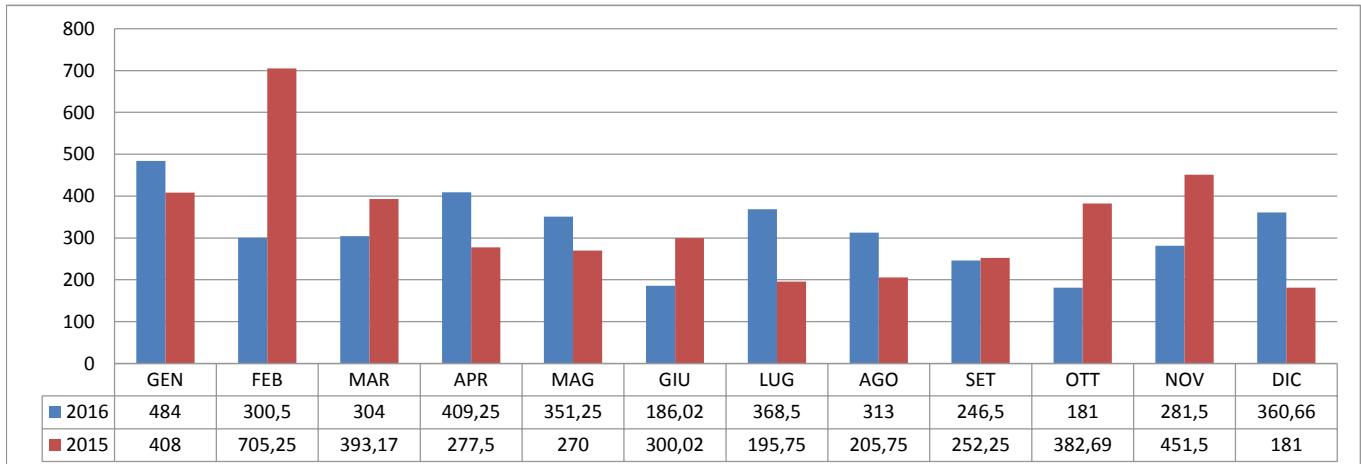
## Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



## Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



## Distribuzione mensile delle ore di malattia



Emanuela Chinaglia

# [ PUNTO DI ASCOLTO ]

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

## Ufficio Punto di ascolto

### Report segnalazioni cittadini gennaio - dicembre 2016

#### SEGNALAZIONI

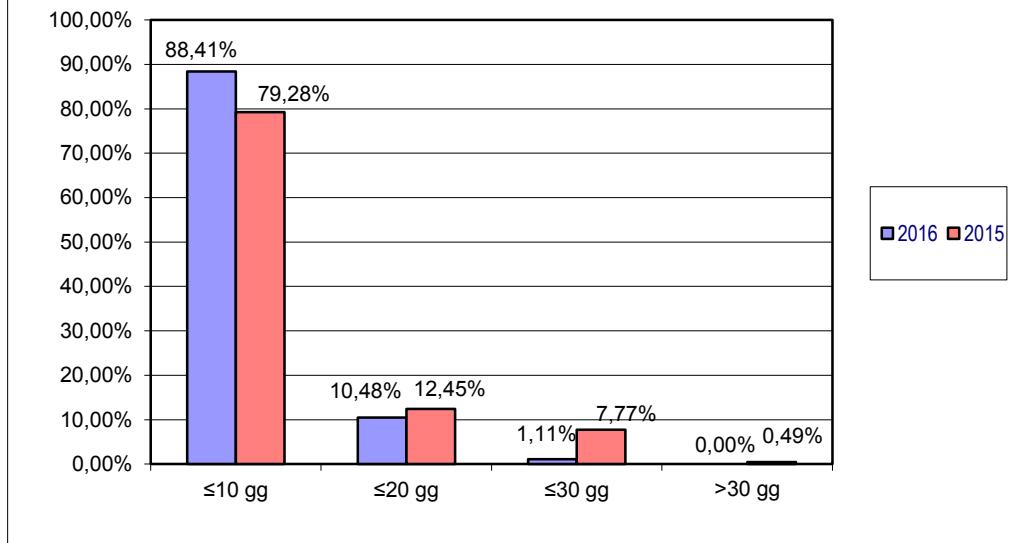
	n. segnalazioni	chiuse Com.	tipo di risposta					
			telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	email	tot.risposte	% di risposta su n. segnalazioni
STRADE	352	352	313	1		34	348	98,86%
VERDE	359	359	313			38	351	97,77%
PATRIMONIO	26	25	19			6	25	96,15%
P.A.	0	0					0	100,00%
SERV. CIMITERIALI	8	8	8				8	100,00%
LOTTA ANTIPARAS.	71	71	67			4	71	100,00%
ALTRO (richiesta info)	8	8	1			7	8	100,00%
Tot.	824	823	721	1		89	811	98,42%

n. segnalazioni per tempi di risposta per area			
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
331	16	1	
303	43	5	
22	3		
5		3	
48	23		
8			
717	85	9	0

#### Tempi risposta per n. segnalazioni

	2016	%	2015	%
≤10 gg	717	88,41%	643	79,28%
≤20 gg	85	10,48%	101	12,45%
≤30 gg	9	1,11%	63	7,77%
>30 gg	0	0,00%	4	0,49%
	811	100,00%	811	100,00%

Tempi risposta 2016 - confronto 2015



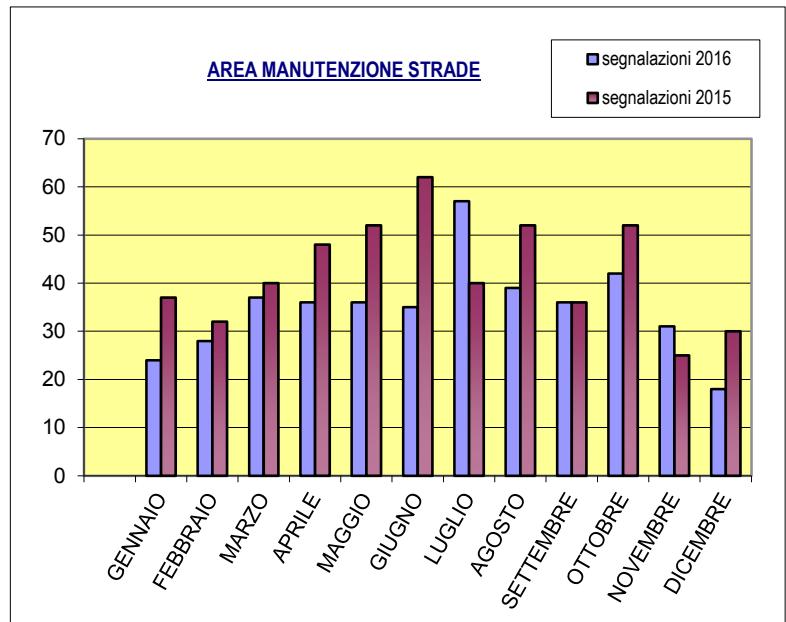
#### SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	67	67	/
VERDE	114	114	/
LOTTA ANTIPARAS.	27	27	/
PATRIMONIO/arredi	3	3	/
Tot.	211	211	/

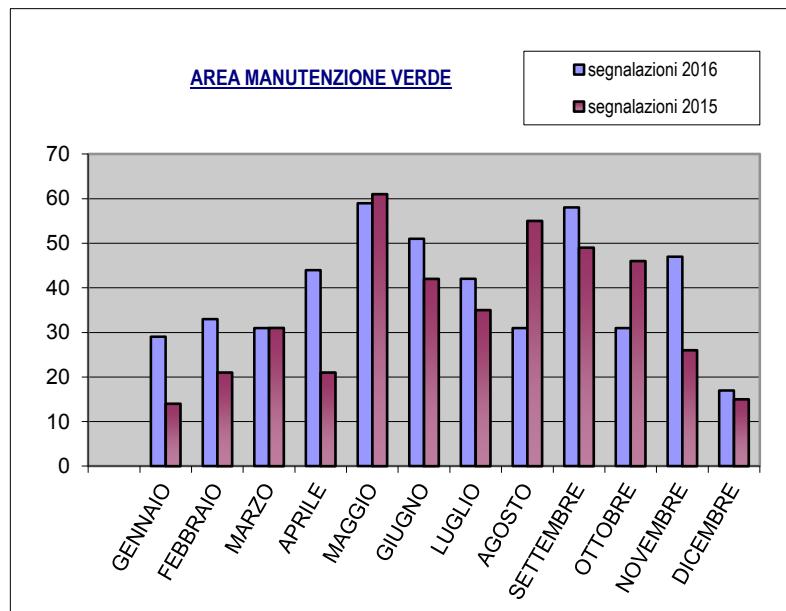
## Ufficio Punto di ascolto

### Report numero segnalazioni 2016 divise per mese\*

<u>AREA MS</u>	segnalazioni 2016	segnalazioni 2015	differenza
GENNAIO	24	37	-13
FEBBRAIO	28	32	-4
MARZO	37	40	-3
APRILE	36	48	-12
MAGGIO	36	52	-16
GIUGNO	35	62	-27
LUGLIO	57	40	17
AGOSTO	39	52	-13
SETTEMBRE	36	36	0
OTTOBRE	42	52	-10
NOVEMBRE	31	25	6
DICEMBRE	18	30	-12
	<b>419</b>	<b>506</b>	<b>-87</b>



<u>AREA MV</u>	segnalazioni 2016	segnalazioni 2015	differenza
GENNAIO	29	14	15
FEBBRAIO	33	21	12
MARZO	31	31	0
APRILE	44	21	23
MAGGIO	59	61	-2
GIUGNO	51	42	9
LUGLIO	42	35	7
AGOSTO	31	55	-24
SETTEMBRE	58	49	9
OTTOBRE	31	46	-15
NOVEMBRE	47	26	21
DICEMBRE	17	15	2
	<b>473</b>	<b>416</b>	<b>57</b>



\*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

Ing. Ivan Giannone

## [ **ACQUISTI, GARE E APPALTI** ]

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

**Report Acquisti Quarto trimestre 2016**

**FORNITORI CON FATTURATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2016 AL 31/12/2016**

DITTA	IMPORTO FATTURATO	SETTORE	FATTURATO PER SETTORE
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	€ 509.558,50	Manutenzione strade	€ 509.558,50
COOPERATIVA BRACCANTI RIMINESE A.R.L.	€ 407.866,36	Manutenzione strade	€ 407.866,36
		Cimiteriale	€ 71,55
SOENERGY SRL	€ 373.938,99	Gestione patrimonio	€ 315.135,55
		Non definito	€ 124,59
		Struttura	€ 58.607,30
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 316.666,95	Verde pubblico	€ 316.666,95
		Affissioni	€ 92.176,28
OBIETTIVO***LAVORO SPA	€ 161.806,89	Non definito	€ 8.860,72
		Porto	€ 41.562,32
		Verde pubblico	€ 19.207,57
LA DRAGAGGI SRL	€ 160.900,00	Porto	€ 155.684,29
		Struttura	€ 5.215,71
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 157.526,33	Manutenzione strade	€ 90,00
		Verde pubblico	€ 157.436,33
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 153.796,81	Cimiteriale	€ 5.970,09
		Gestione patrimonio	€ 142.032,31
		Struttura	€ 5.794,41
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 128.095,31	Manutenzione strade	€ 107.360,03
		Porto	€ 8.206,33
		Verde pubblico	€ 12.528,95
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	€ 122.701,97	Cimiteriale	€ 7.833,84
		Gestione patrimonio	€ 90.074,39
		Manutenzione strade	€ 13,06
		Struttura	€ 81,00
		Verde pubblico	€ 24.699,68
OTTAVIANI INFISSI SRL	€ 122.356,53	Gestione patrimonio	€ 122.256,53
		Struttura	€ 100,00
IFC SRL	€ 119.450,20	Gestione patrimonio	€ 119.450,20
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 108.425,45	Porto	€ 108.425,45
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	€ 96.139,63	Lotta Antiparassitaria	€ 96.139,63
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	€ 92.198,88	Cimiteriale	€ 61.254,41
		Struttura	€ 6.030,99
		Verde pubblico	€ 24.913,48
MANTA COSTRUZIONI SRL	€ 83.845,53	Gestione patrimonio	€ 26.399,52
		Manutenzione strade	€ 56.586,01
		Verde pubblico	€ 860,00
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 78.121,79	Cimiteriale	€ 180,00
		Gestione patrimonio	€ 28.292,39
		Manutenzione strade	€ 4.925,40
		Porto	€ 518,00
		Verde pubblico	€ 44.206,00
GALA SPA	€ 72.785,72	Affissioni	€ 527,14
		Gestione patrimonio	€ 10.885,27
		Struttura	€ 49.479,08
		Verde pubblico	€ 11.894,23
D&D S.R.L.	€ 71.496,80	Cimiteriale	€ 4.746,18
		Gestione patrimonio	€ 66.750,62
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	€ 60.747,64	Cimiteriale	€ 14.209,70
		Gestione patrimonio	€ 46.537,94
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	€ 56.687,76	Lotta Antiparassitaria	€ 22.691,71
		Verde pubblico	€ 33.996,05
KALAJA BLENDAR	€ 54.463,60	Gestione patrimonio	€ 51.663,60
		Manutenzione strade	€ 2.800,00
TECNOSOLAR SRL	€ 54.461,00	Gestione patrimonio	€ 54.461,00
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	€ 41.561,28	Cimiteriale	€ 22.152,28
		Porto	€ 14.925,00
		Verde pubblico	€ 4.484,00

**Report Acquisti Quarto trimestre 2016**

**FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2016 AL 31/12/2016**

DITTA	IMPORTO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
SOENERGY SRL	€ 1.446.047,25	Cimiteriale	€ 71,55
		Gestione patrimonio	€ 1.381.036,49
		Struttura	€ 64.939,21
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	€ 506.194,80	Manutenzione strade	€ 506.194,80
COOPERATIVA BRACCANTI RIMINESE A.R.L.	€ 463.987,55	Manutenzione strade	€ 463.987,55
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 450.730,67	Gestione patrimonio	€ 438.966,17
		Cimiteriale	€ 5.970,09
		Struttura	€ 5.794,41
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 416.259,15	Porto	€ 416.259,15
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 368.463,00	Verde pubblico	€ 368.463,00
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	€ 258.992,80	Verde pubblico	€ 98.959,15
		Struttura	€ 6.030,99
		Cimiteriale	€ 154.002,66
D&D S.R.L.	€ 244.564,43	Cimiteriale	€ 4.746,18
		Gestione patrimonio	€ 239.818,25
		Manutenzione strade	€ 1.440,00
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 194.354,50	Verde pubblico	€ 192.914,50
		Struttura	€ 5.215,71
		Porto	€ 155.684,29
LA DRAGAGGI SRL	€ 160.900,00	Cimiteriale	€ 154.971,67
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	€ 154.971,67	Affissioni	€ 92.176,28
OBIETTIVO***LAVORO SPA	€ 152.946,17	Porto	€ 41.562,32
		Verde pubblico	€ 19.207,57
		Struttura	€ 148.588,78
KUWAIT PETROLEUM ITALIA SPA	€ 150.000,00	Affissioni	€ 1.411,22
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 143.773,85	Manutenzione strade	€ 92.244,90
		Verde pubblico	€ 12.528,95
		Porto	€ 39.000,00
OTTAVIANI INFISSI SRL	€ 130.357,53	Struttura	€ 8.185,00
		Gestione patrimonio	€ 122.172,53
		Gestione patrimonio	€ 119.450,20
IFC SRL	€ 119.450,20	Struttura	€ 110.000,00
IREN MERCATO SPA	€ 110.000,00	Lotta Antiparassitaria	€ 109.901,87
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	€ 109.901,87	Gestione patrimonio	€ 65.345,00
		Manutenzione strade	€ 42.656,23
		Verde pubblico	€ 860,00
MANTA COSTRUZIONI SRL	€ 108.861,23	Verde pubblico	€ 11.894,23
		Struttura	€ 73.328,25
		Gestione patrimonio	€ 13.932,47
		Affissioni	€ 845,05
GALA SPA	€ 100.000,00	Gestione patrimonio	€ 77.519,90
		Manutenzione strade	€ 2.800,00
		Gestione patrimonio	€ 21.058,19
		Cimiteriale	€ 180,00
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 76.978,59	Manutenzione strade	€ 5.666,40
		Porto	€ 518,00
		Verde pubblico	€ 49.556,00
		Cimiteriale	€ 14.209,70
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	€ 67.875,00	Gestione patrimonio	€ 53.665,30
		Manutenzione strade	€ 13,06
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	€ 63.735,72	Gestione patrimonio	€ 30.074,39
		Cimiteriale	€ 7.721,34
		Verde pubblico	€ 25.529,93
		Struttura	€ 81,00
		Porto	€ 316,00
		Verde pubblico	€ 38.156,05
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	€ 62.328,65	Lotta Antiparassitaria	€ 24.172,60
		Struttura	€ 52.200,00
DAY RISTOSERVICE S.P.A.	€ 52.200,00	Pubblicità commerciale	€ 11.443,99
		Manutenzione strade	€ 4.934,28
		Verde pubblico	€ 34.697,07
TOMASSOLI FILIPPO	€ 51.281,34	Affissioni	€ 206,00
		Gestione patrimonio	€ 49.675,00
		Manutenzione strade	€ 25.000,00
		Verde pubblico	€ 24.000,00
TECNOSOLAR SRL	€ 49.675,00	Lotta Antiparassitaria	€ 47.863,32
LUNATI MANUFACTURING IDEAS SRL	€ 49.000,00	Struttura	€ 52.200,00
		Pubblicità commerciale	€ 11.443,99
SOCIETA' AGRICOLA F.LLI PESARESI FABRIZIO E	€ 47.863,32	Manutenzione strade	€ 4.934,28
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	€ 40.815,57	Verde pubblico	€ 34.697,07
		Cimiteriale	€ 255,00
		Gestione patrimonio	€ 40.560,57

**Report Acquisti Quarto trimestre 2016**

**FORNITORI CON SINGOLI ORDINI MAGGIORI DI 40.000 € DAL 01/01/2016 AL 31/12/2016**

DITTA	COMMESSA	IMPORTO
SOENERGY SRL	ACCORDO MEPA FORNITURA DI GAS METANO	€ 700.000,00
SOENERGY SRL	FORNITURA DI GAS NATURALE ED.8	€ 700.000,00
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	LAVORI DI DRAGAGGIO DEL CANALE, DARSENE E IMBOCCATURA PORTUALE	€ 416.259,15
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	MANUTENZIONE STRAORDINARIA STRADE AREA NORD	€ 405.184,00
COOPERATIVA BRACCANTI RIMINESE A R.L.	MANUTENZIONE STRAORDINARIA STRADE AREA SUD	€ 382.977,69
D&D S.R.L.	MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI RICCIONE	€ 199.000,00
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	MANUTENZIONE IMPIANTI CLIMATIZZAZIONE RICCIONE	€ 199.000,00
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	MANUTENZIONE IMPIANTI IDRICI RICCIONE	€ 198.999,70
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	SERVIZIO DI PULIZIA CIM.NUOVO E CIM. VECCHIO E SERV.AMMIN.GEAT	€ 187.643,16
KUWAIT PETROLEUM ITALIA SPA	ACCORDO SU MEPA FORNITURA CARBURANTE CON FUEL CARD	€ 150.000,00
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	SERVIZI CIMITERIALI RICCIONE E MISANO	€ 149.035,75
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	DISERBO STRADALE MISANO 2016	€ 135.700,00
LA DRAGAGGI SRL	LAVORI DI ESCAVO FONDALE RIO MELO	€ 121.900,00
IREN MERCATO SPA	ADESIONE ACCORDO CONSIP 13	€ 110.000,00
GALA SPA	ACCORDO QUADRO SU MEPA FORNITURA ENERGIA ELETTRICA ANNO 2016	€ 100.000,00
OBIETTIVO***LAVORO SPA	SOMMINISTRAZIONE LAVORO A TEMPO DETERMINATO	€ 96.488,52
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	TAGLIO ERBA AREE VERDI RICCIONE 2016	€ 86.001,00
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	TAGLIO ERBA AREE VERDI MISANO 2016	€ 83.842,60
COOPERATIVA BRACCANTI RIMINESE A R.L.	MANUTENZIONE STRAORDINARIA STRADE AREA NORD	€ 81.009,86
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	ASFALTATURA VIALI AMMALORATI COMUNE DI RICCIONE ZONA SUD	€ 71.010,80
IFC SRL	RISTRUTTURAZIONE COPERTURA BIBLIOTECA	€ 68.049,15
KALAJA BLENDAR	CONTRATTO 35/2016 - MANUTENZIONE EDILE	€ 65.000,00
MANTA COSTRUZIONI SRL	CONTRATTO 36/2016 - MANUTENZIONE EDILE	€ 65.000,00
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	INSTALLAZIONE LINEA VITA EDIFICIO SERVIZI ALLA PERSONA RICCIONE	€ 65.000,00
OTTAVIANI INFISI SRL	RISTRUTTURAZIONE VETRATE BIBLIOTECA	€ 60.903,29
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	DISERBO STRADALE RICCIONE 2016	€ 60.071,95
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	DISERBO STRADALE COMUNE DI RICCIONE 2015	€ 56.746,05
DAY RISTOSERVICE S.P.A.	ADESIONE CONVENZIONE CONSIP MEPA VEDI CONTRATTO 85/16	€ 52.200,00

---

**Report Acquisti Quarto trimestre 2016**

**20 FORNITORI CON NUMERO MAGGIORE DI ORDINI DAL 01/01/2016 AL  
31/12/2016**

DITTA	TOTALE ORDINI
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	52
OTTAVIANI INFISI SRL	35
JOLLY NEON S.R.L.	32
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	23
BARBARI VALENTINO - VALENTINO INFISI	20
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	20
ELETTROMECCANICA MUCCIOLO MARCO SRL	19
NERI FERRAMENTA S.R.L.	19
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	19
ANTINCENDIO RIMINESE DI ALESSI CINZIA &C.SAS	17
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	17
DIONIGI P.A. GIANLUCA	17
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	16
TOMASSOLI FILIPPO	16
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	14
AZIENDA U.S.L. DELLA ROMAGNA	13
D&D S.R.L.	13
D.M.DI DUCCI RICCARDO E MAGNANI GIOVANNI SNC	13
OFFICINA NUOVA EUROPA DI BELLINI ROBERTO & C	13
P.A. EXPERTISE SRL	13

**Report Acquisti Quarto trimestre 2016**

**INCARICHI SOTTOSCRITTI DAL 01/10/2016 AL 31/12/2016**

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
VISITA MEDICO/LEGALE SINISTRO RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
VISITE MEDICO/LEGALI PER SINISTRI RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 300,00
PARERE MEDICO/LEGALE SINISTRO RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 30,00
VERIFICHE SICUREZZA IN CANTIERI RICHIESTE DA ODV 231/01	Struttura	BIFFI GEOM. VANESSA	€ 525,00
ATTIVITA' DI DIFESA PENALE PER SINISTRO	Manutenzione strade	BIAGINI LUIGINO	€ 2.340,00
RAPPRESENTANZA LEGALE INNANZI TAR BOLOGNA	Gestione patrimonio	TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 8.372,00
VALUTAZIONE AREE PER SEPOLTURA DA RISERVARE AD ALTRI CULTI	Cimiteriale	EDERA LUCA ARCHITETTO	€ 1.200,00
PALAZZO DEL TURISMO - PROGETTAZIONE ANTINCENDIO	Gestione patrimonio	LIVI ING. ANDREA	€ 2.080,00
PALAZZO DEL TURISMO - AGIBILITA' ANTINCENDIO	Gestione patrimonio	BALLISTA GEOM. CARLO	€ 9.769,00
SERVIZI DI INGEGNERIA INERENTI LA DIREZIONE LAVORI EX PASCOLI	Gestione patrimonio	MAGNANI ING. STEFANO	€ 1.456,00
PROGETTAZIONE GIARDINO EX FORNACE	Verde pubblico	CONTADINI ASSOCIATI ARCHITETTURA INGEGNERIA	€ 13.147,68
CONSULENZA TRIBUTARIA, FISCALE E CONTABILE ANNO 2017	Struttura	BARTOLINI DOTT. GIAN LUCA	€ 4.992,00

Ufficio Affissioni

## **AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI**

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

**DETtaglio numero di pratiche Comune di RICCIONE al 31/12/2016**

Codice	Tipo	2016	2015
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1177	1182
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	383	327
M21	- di cui rettificati o annullati	7	12
M22	- di cui impugnati dal contribuente	2	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	7	1
<b>TOSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	6171	6077
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	769	2
M27	- di cui rettificati o annullati	15	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	12	2
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	857	678
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	4	1

**Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 31/12/2016**

Codice	Tipo	2016	2015
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	653	663
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	196	106
M21	- di cui rettificati o annullati	8	3
M22	- di cui impugnati dal contribuente	2	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	2	0
<b>TOSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2490	2335
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	173	93
M27	- di cui rettificati o annullati	2	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	2	4
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	696	557
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

**Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 31/12/2016**

Codice	Tipo	2016	2015
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	850	785
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	167	150
M21	- di cui rettificati o annullati	2	16
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	0
<b>COSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2942	2608
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	242	196
M27	- di cui rettificati o annullati	4	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	10
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	628	520
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	1	1

Dott. Giuseppe Epifano

# [ **PUBBLICITA' COMMERCIALE** ]

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

## DETtaglio del settore pubblicità commerciale

		2016	2015
<b>PUBBLICITA' COMMERCIALE</b>			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	51	41
2	CONTRATTI DISDETTI	11	19
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	5	3
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	265	281
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	79%	n.d.

Ing. Ivan Giannone

# **MANUTENZIONE PORTO**

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

### Dettaglio quantitativi dragati e accessibilità al porto canale al 31/12

#### Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2016 al 31/12/2016

DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO	3720 mc
---	---------

DESTINATI IN MARE	11805 mc
-------------------	----------

#### Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2016 al 31/12/2016

DESTINATI IN MARE	6000 mc
-------------------	---------

#### Percentuale giorni di chiusura del porto dal 01/01/2016 al 31/12/2016

7% (6 giorni)
---------------

## Rilievi batimetrici imboccatura del porto canale di Riccione

LIVELLO MEDIO DEL FONDALE DEL CANALE DI ACCESSO  
PER PUNTO DI MISURAZIONE (MT)

MOLO DI LEVANTE	MOLO DI PONENTE		
	2,02	2,08	2,01
	2,01	2,12	1,98
	2,04	2,16	2,11
	2,09	2,24	2,10
	2,23	2,22	2,11
	2,28	2,37	2,21
	2,43	2,56	2,33
	2,57	2,70	2,56
	2,41	2,39	2,49
	2,19	2,31	2,43
	2,17	2,34	2,28
	2,20	2,40	2,23
	2,29	2,40	2,27

MAREA MEDIA (MT)

0,0780

PERCENTUALE PUNTI DI MISURAZIONE INFERIORI  
AGLI STANDARD CONTRATTUALI

MOLO DI LEVANTE	MOLO DI PONENTE		
	33%	22%	33%
	33%	11%	33%
	33%	11%	22%
	11%	11%	11%
	11%	11%	22%
	11%	11%	11%
	11%	11%	11%
	11%	11%	11%
	22%	22%	11%
	33%	22%	11%
	33%	11%	11%
	11%	22%	22%
	11%	0%	0%

Ing. Ivan Giannone

## **LOTTA ANTIPARASSITARIA**

[IV TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[10/02/2017]

### PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

#### DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	<b>1895</b>
--	-------------

#### DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	<b>18 km</b>
Tombinature pubbliche da trattare	<b>15000</b>

#### DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	<b>45</b>
-----------------------	-----------

#### TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	<b>17</b>
---	-----------

#### DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	<b>600</b>
Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	<b>8 km</b>

#### TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	<b>18</b>
--	-----------

#### PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	<b>1000</b>
------------------------	-------------

## DETtaglio del servizio di lotta antiparassitaria Riccione

		2016	2015
<b>DERATTIZZAZIONE</b>			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	9.475	9.212
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	5.685	3.133
<b>DEZANZARIZZAZIONE</b>			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	124	124
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	6	6
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	90.000	75.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	370	38
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	23	10
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	12	12
9	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.800	1.500
<b>DEMUSCAZIONE</b>			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	45	55
<b>TRATTAMENTO HACCP</b>			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	85	84
12	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	0
<b>DIFESA VERDE PUBBLICO</b>			
13	ALBERATURE TRATTATE	745	798
14	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
<b>TRATTAMENTO LEGIONELLA</b>			
15	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	20
<b>PROCESSIONARIA DEL PINO</b>			
16	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	1.283	671
<b>SEGNALAZIONI</b>			
17	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	112	219