

Emissione [13/03/2015]

[REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2014]

Preparato da: Ing. Ivan Giannone

Validato da: P.I. Giuseppe Brezza





CONSIDERAZIONI GENERALI

--- REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2014

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat SpA per il periodo 01.01.2014 – 31.12.2014, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Molti dati non possono essere confrontati con i rispettivi dell'anno precedente in quanto a partire da luglio 2013 è stato sostituito il software gestionale con il quale si estraggono la maggior parte dei cruscotti; la sostituzione del software ha comportato una variazione delle prassi di registrazione, della quantità e della qualità dei dati che non possono quindi essere confrontati in maniera del tutto coerente con quelli dell'anno precedente.

Il presente report presenta inoltre nuovi cruscotti e nuovi dati per il Comune di Riccione frutto dell'attività di revisione dello stesso operata assieme ai tecnici comunali.

PATRIMONIO

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, vengono introdotti i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici, nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare una decisa diminuzione delle segnalazioni passate da 2046 nel 2013 a 1922 nel 2014. In particolare il calo maggiore si è registrato nel mese di Gennaio.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena (194 segnalazioni) seguito dalla sede comunale (117 segnalazioni). Rispetto al 2013, le segnalazioni provenienti direttamente da personale Geat (24,71%) hanno superato quelle proveniente dagli istituti scolastici (22,32%).

Da segnalare la diminuzione degli interventi di reperibilità (51 nel 2014 contro 95 nel 2013) e della percentuale di interventi su segnalazione rispetto al totale (39,2% nel 2014 contro 54,52% nel 2013) indice del fatto che la manutenzione programmata contribuisce a contenere gli interventi su segnalazione.

Anche per il patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una notevole diminuzione delle segnalazioni, da 430 nel 2013 a 311 nel 2014, questo è imputabile anche al fatto che, per tale Comune, Geat non gestisca più il servizio calore.

Da segnalare come per il settore patrimonio, sia per Riccione che per Misano, gli indicatori di qualità siano quasi tutti migliorati rispetto al 2013, raggiungendo i target obiettivo individuati dall'azienda, l'unico target non raggiunto è la percentuale di completamento della manutenzione programmata che si attesta al 89,08 % (target $\geq 90\%$). Si analizzerà in fase di riesame le motivazioni di questo risultato che non è distante dal target ma comunque non lo soddisfa.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come le segnalazioni per buche e voragini siano sempre una percentuale discreta (47,3 %) sul totale dei contatti anche se in linea con il primo trimestre (51,76 %) e con il secondo trimestre (47,69 %), nel terzo trimestre si era invece registrato un calo di tale valore (30,88 %).

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne nel 2014 hanno superato in percentuale quelle provenienti da cittadini (42,16 % interne contro 35,82 % cittadini).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e a feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione.

Sempre per il settore strade, va constatato il calo degli interventi di manutenzione nati a seguito di monitoraggi programmati rispetto al 2013, indice del fatto che il monitoraggio ottiene lo scopo prefissato di mantenere un livello più alto della qualità delle strade controllate.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (92 segnalazioni), viale D'Annunzio (21 segnalazioni) e viale Ceccarini (20 segnalazioni).

La netta differenza di segnalazioni tra viale Dante e tutti gli altri viali a seguire indica sicuramente una criticità su tale strada da approfondire.

Diminuiti anche gli interventi di reperibilità, passati da 62 nel 2013 a 27 nel 2014.

Da sottolineare la differenza di ore totali tra manutenzione a guasto e preventiva; 3628 per la prima contro 434 per la seconda. Se si considera invece il numero di interventi le proporzioni risultano in realtà meno evidenti, 759 interventi di manutenzione preventiva contro i 808 di

manutenzione a guasto. Questa differenza è dovuta alla natura stessa degli interventi, la manutenzione preventiva è composta da interventi brevi di monitoraggio e prevalentemente di chiusura delle buche o ammaloramenti rilevati per i quali si interviene puntualmente e direttamente. Gli interventi di manutenzione a guasto invece durano mediamente di più in quanto relativi ad ammaloramenti più diffusi che a volte interessano porzioni molto ampie delle strade.

VERDE

Per il settore manutenzione verde Riccione si registra una inversione nella provenienza delle segnalazioni, storicamente spostata sui cittadini; nel presente report le segnalazioni interne sono superiori a quelle dei cittadini (44,87 % interne contro 33,02% cittadini), proseguendo il trend dei primi tre trimestri dell'anno.

Le aree verdi con il maggior numero di segnalazioni sono state: viale Dante (25 segnalazioni), viale Ceccarini e viale Montebianco (19 segnalazioni per entrambi). Si confermano quindi le criticità già rilevate nel settore strade per viale Dante che anche per il verde è la strada con più richieste di intervento.

Il settore verde è in controtendenza rispetto agli altri settori in quanto si è registrato un incremento delle segnalazioni (da 404 nel 2013 a 633 nel 2014), indice anche del fatto che le condizioni climatiche del 2014 hanno inciso sulle richieste di intervento pervenute; questo è rilevabile anche dall'indicatore di qualità numero 2 dove gli interventi nati da segnalazioni sono passati da 86 nel 2013 a 289 nel 2014.

AMMINISTRAZIONE

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come ci sia stato un calo dei consumi a livello aziendale, in particolare per il verde e per il porto, soprattutto dopo l'aumento costante registrato negli ultimi 3 anni (dovuto anche all'incremento dei prezzi dei carburanti). I settori che non hanno fatto registrare un calo dei consumi sono stati strade e affissioni dove però l'aumento è molto contenuto.

PERSONALE

Per il report del personale si segnala il raggiungimento di tutti i target obiettivo e il miglioramento di molti indici rispetto al 2013. In particolare da segnalare la diminuzione della percentuale di ore di infortunio e di straordinari riportate nel report del personale.

Rispetto all'anno precedente è leggermente peggiorata la percentuale di ore di malattia, che è aumentata di un punto ma che comunque si attesta su valori bassi (3,91 %), e la percentuale di ore lavorate ordinare sulle ore teoriche che è diminuita di un punto percentuale a causa del fatto che nel 2014 sono state fruite un numero maggiore di ore ferie relative al residuo 2013, il valore resta comunque all'interno del target stabilito.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia migliorata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni passando da un già buono 67,09 % a un 83,06 %.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (87,59 % del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è del 99,31 %, in pratica non è stato possibile dare risposta a 5 segnalazioni.

Per il 2014 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 99,17 %, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99 % di risposte entro il mese.

LOTTA ANTIPARASSITARIA

Per il settore lotta antiparassitaria non è possibile effettuare un confronto con i dati del 2013 in quanto il report viene introdotto dal 2014. Il confronto sarà possibile a partire dal 2015.

SINISTRI

Nel 2014 si è registrata una diminuzione dei sinistri denunciati, si è infatti passati da 97 sinistri nel 2013 ai 70 del 2014.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.516.681,78 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2017 al 2014, ammontano a 485 (191 denunciati all'assicurazione e 294 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata la diminuzione di ore di lavoro registrate per attività operative, tale diminuzione è dovuto principalmente all'assenza prolungata per malattia di un dipendente del settore.

Da segnalare anche la diminuzione del numero di allacci in quanto tale pratica è stata affidata alla ditta Antonioli e quindi non più gestita internamente.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare l'incremento delle concessioni (da 109 nel 2013 a 133 nel 2014) e la diminuzione delle cremazioni (da 114 nel 2013 a 96 nel 2014) che storicamente negli ultimi anni erano aumentate costantemente.

Riccione, 13/03/2015

Ing. Ivan Giannone

[**SERVIZI CIMITERIALI**]

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	7	5	3	3	11	0	3	6	7	3	1	4	53	32,32%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	2,44%
TUMULAZIONE CENERI	8	8	8	6	3	1	2	2	1	2	2	4	47	28,66%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	3	0	1	0	1	0	0	1	3	1	0	0	10	6,10%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	2	3	1	0	2	0	2	4	3	2	0	1	20	12,20%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	2	2	1	3	7	0	0	0	3	0	0	1	19	11,59%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	6	3,66%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1,22%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3	1,83%
TOT MENSILE	24	19	15	12	25	2	8	17	19	8	3	12	164	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	13	30	15	15	23	12	22	15	23	17	11	20	216	43,99%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0,41%
TUMULAZIONE CENERI	16	8	17	14	6	9	2	3	2	0	1	1	79	16,09%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	5	1,02%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	0	1	2	3	2	2	2	0	0	2	0	14	2,85%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	2	3	1	1	1	0	3	1	0	0	0	12	2,44%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0,41%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	17	13	23	14	7	8	0	0	0	0	0	0	82	16,70%
INUMAZIONE	5	5	4	5	7	10	7	6	3	4	4	7	67	13,65%
CASSETTINA	0	0	4	0	1	0	3	0	0	0	4	0	12	2,44%
TOT MENSILE	51	59	69	51	49	42	36	29	29	23	24	29	491	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2014			2° Trimestre 2014			3° Trimestre 2014			4° Trimestre 2014			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		4			7			1			3		15	19,23%
VOLTURE		20			10			8			5		43	55,13%
RETROCESSIONI		4			2			2			1		9	11,54%
ALLACCI LUCI VOTIVE		2			0			0			0		2	2,56%
RIAPERTURE		3			0			0			0		3	3,85%
CHIUSURA PUNTI LUCE		6			0			0			0		6	7,69%
TOT MENSILE		39			19			11			9		78	

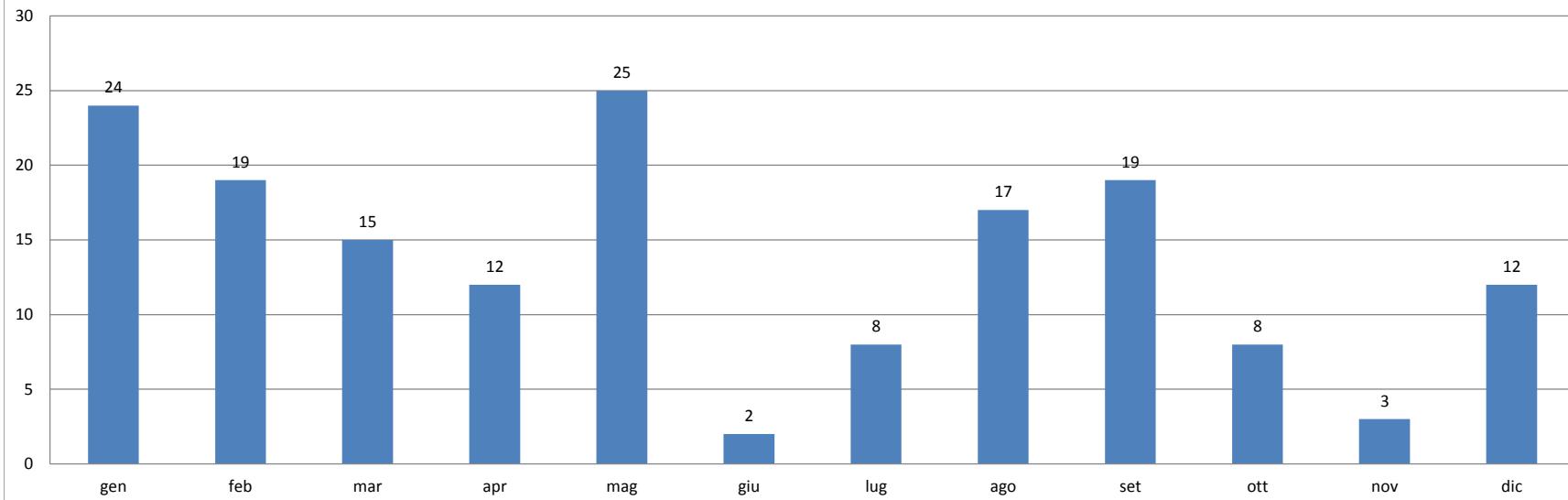
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2014			2° Trimestre 2014			3° Trimestre 2014			4° Trimestre 2014			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		37			24			30			27		118	34,40%
VOLTURE		26			5			4			5		40	11,66%
RETROCESSIONI		2			4			4			2		12	3,50%
CREMAZIONI		20			22			27			27		96	27,99%
AFFIDO CENERI		4			1			5			0		10	2,92%
TESSERE MAGNETICHE		8			11			16			13		48	13,99%
ALLACCI LUCI VOTIVE		10			0			0			0		10	2,92%
RIAPERTURE		4			0			0			0		4	1,17%
CHIUSURA PUNTI LUCE		5			0			0			0		5	1,46%
TOT MENSILE		116			67			86			74		343	

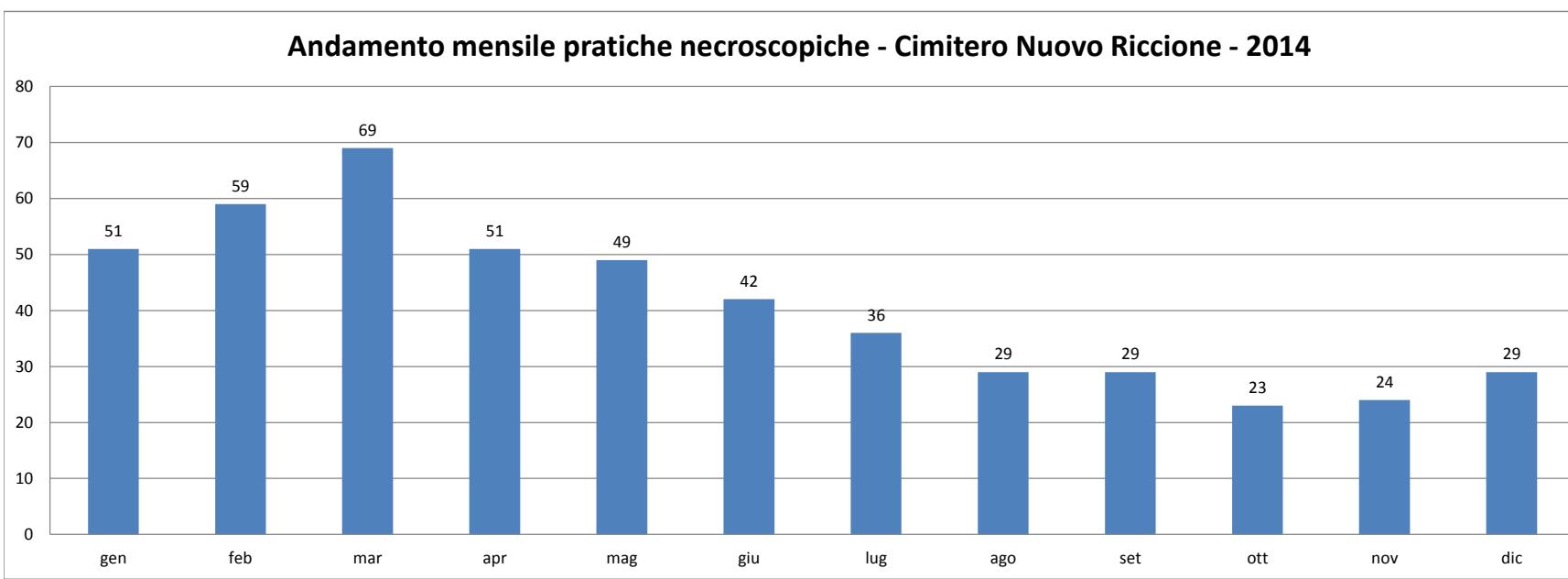
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2014			2° Trimestre 2014			3° Trimestre 2014			4° Trimestre 2014			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		17			5			6			9		37	46,84%
RIAPERTURE		0			0			0			7		7	8,86%
CHIUSURA PUNTI LUCE		5			2			3			25		35	44,30%
TOT MENSILE		22			7			9			41		79	

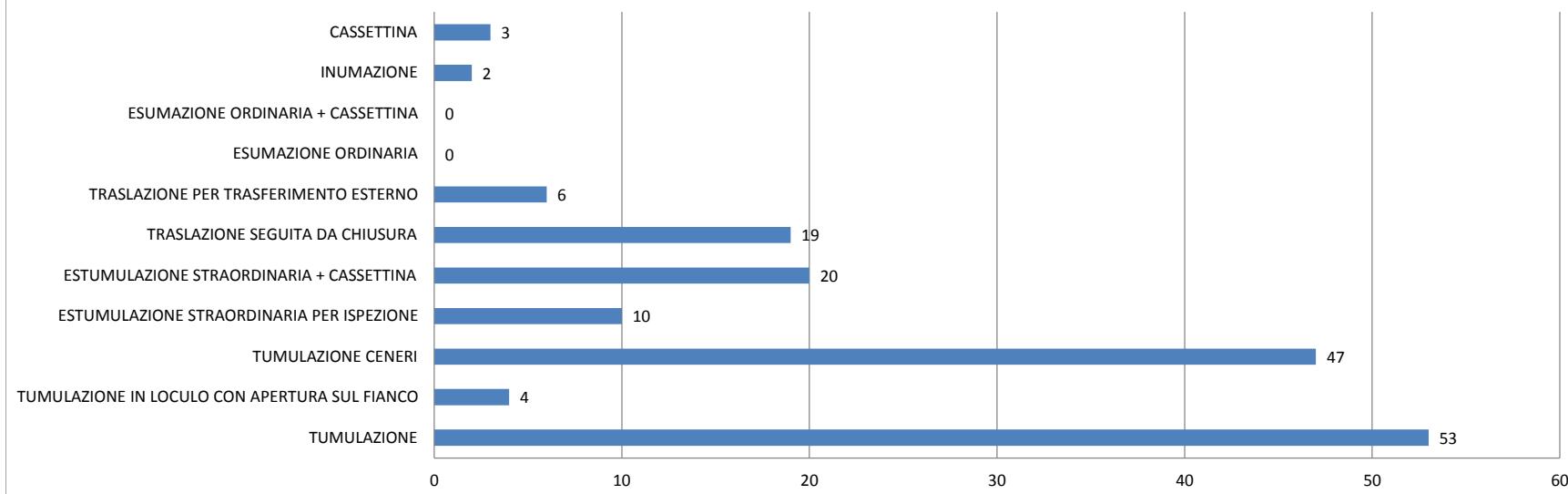
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2014



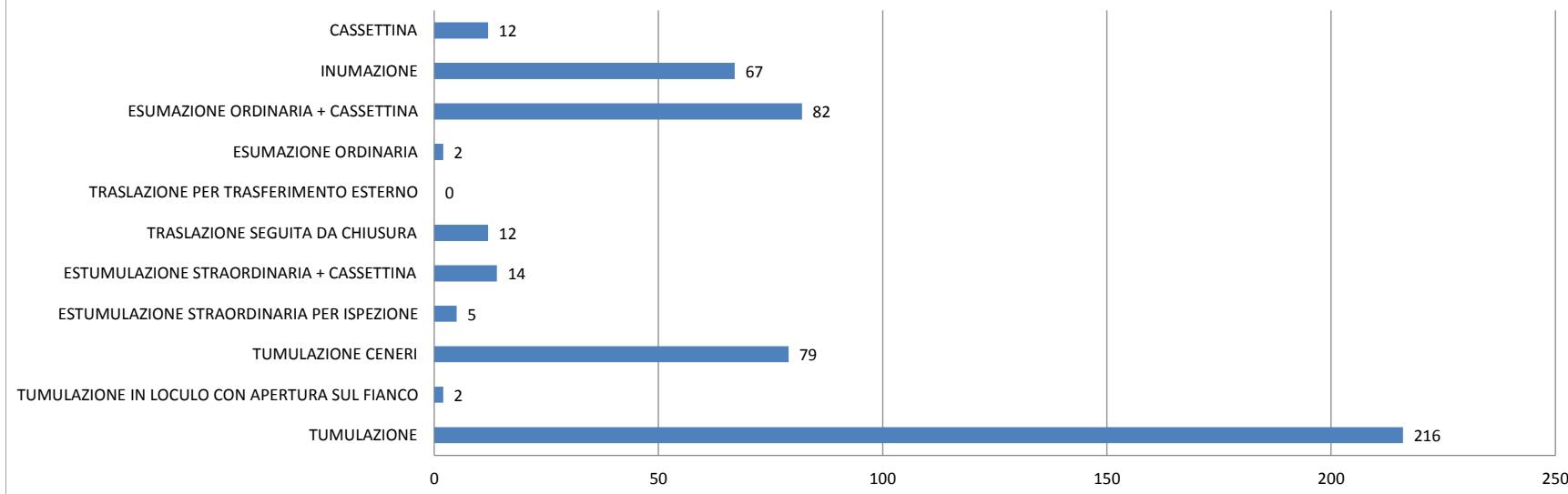
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2014



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2014



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2014



SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2014	Δ 2013/2014	2013
	ore		ore
INUMAZIONI	198	-162	360
TUMULAZIONI	854	+83	771
ESUMAZIONI	526	+514	12
TRASLAZIONI	114	+5	109
ESTUMULAZIONI	286	-59	345
COSTRUZIONE LASTRE DI CEMENTO	120	-37	157
SISTEMAZIONE FOSSE	81	-35	116
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	4573	+688	3885
PULIZIE BAGNI	890	-2	892
LAVAGGIO BIDONI	0	-21	21
TAGLIO ERBA E SIEPI	972	-1013	1985
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	311	-107	418
PULIZIE VARIE	197	-651	848
CUSTODIA	762	+66	696
	9884	-731	10615

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	1
TERMICO	13

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	4
TINTEGGIATURA	5
FABBRO	0
TERMICO	17

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

		2014	2013
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	12	120
2	N° PRATICHE CHIUSURE P.TO LUCE	11	34
3	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	133	109
4	N° PRATICHE VOLTURE	83	80
5	N° PRATICHE RETROCESSIONI	21	25
6	N° PRATICHE CREMAZIONI	96	114
7	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	655	559

Ing. Ivan Giannone

MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

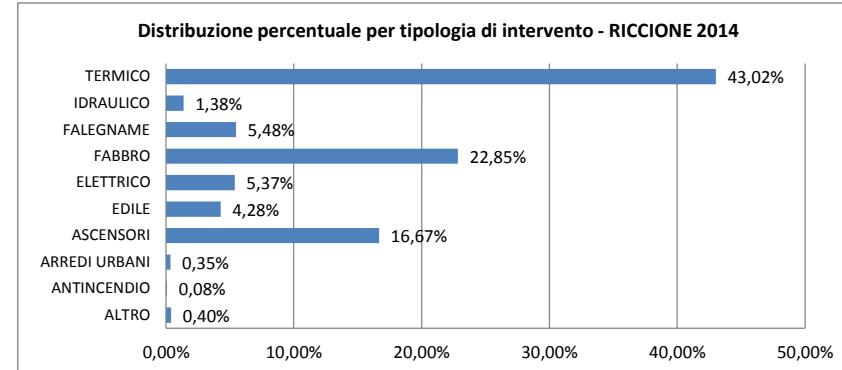
[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

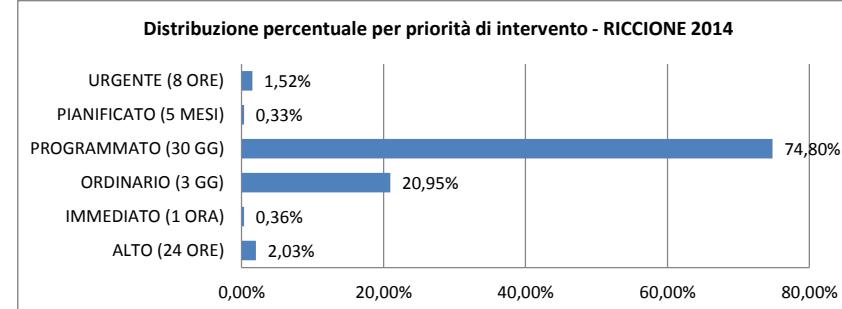
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÒ	8,5	2
ANTINCENDIO	28	26
ARREDI URBANI	6	3
ASCENSORI	24,58	11
EDILE	1179	249
ELETTRICO	302,28	371
FABBRO	380	113
FALEGNAME	1615,5	333
IDRAULICO	387,58	271
TERMICO	97,5	87
TINTEGGIATURA	3041,7	63



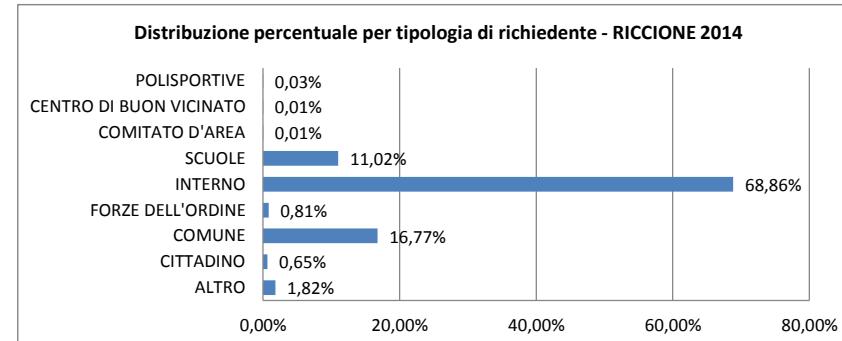
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	143,58	123
IMMEDIATO (1 ORA)	25,76	13
ORDINARIO (3 GG)	1481,35	829
PROGRAMMATO (30 GG)	5288,7	484
PIANIFICATO (5 MESI)	23,5	4
URGENTE (8 ORE)	107,75	76



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÒ	128,75	70
CITTADINO	46	12
COMUNE	1186,08	664
FORZE DELL'ORDINE	57,58	30
INTERNO	4868,95	356
SCUOLE	779,28	394
COMITATO D'AREA	1	1
CENTRO DI BUON VICINATO	1	1
POLISPORTIVE	2	1



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	715	167	167	100,00%
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	406,75	275	273	99,27%
CIMITERO	53,5	30	30	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	2042,8	1247	1246	99,92%
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	1216,07	457	454	99,34%
EDIFICIO STORICO	415,08	284	283	99,65%
PARCHEGGI PUBBLICI	72	40	40	100,00%
QUADRI ELETTRICI	82,5	62	62	100,00%
STRUTTURA SPORTIVA	407,28	224	224	100,00%
TOTALE	5410,98	2786	2779	99,75%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	797,23	457	450	98,47%
ANTINTRUSIONE	38,25	43	43	100,00%
ASCENSORI	159,63	143	143	100,00%
ELETTRICO	876,32	836	836	100,00%
EDILE	33	35	35	100,00%
IDRAULICO	83,5	73	73	100,00%
TERMICO	3423,05	1199	1199	100,00%
TOTALE	5410,98	2786	2779	99,75%

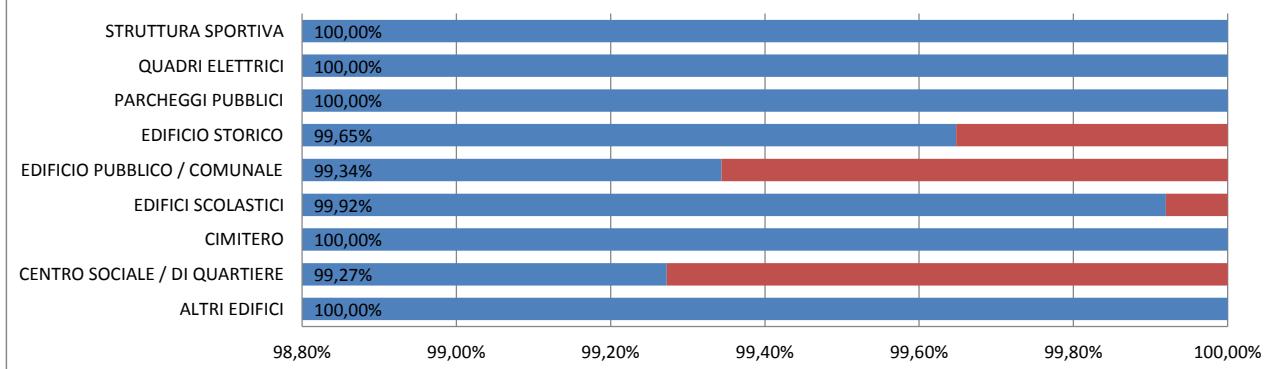
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

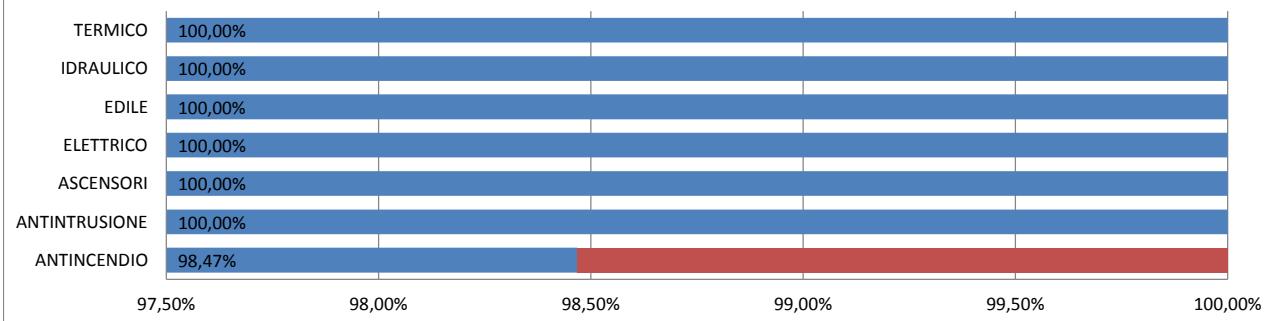
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2014



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2014



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	565	111	111	100,00%
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	171,5	110	109	99,09%
EDIFICI SCOLASTICI	1969,3	1217	1216	99,92%
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	1140,57	414	413	99,76%
EDIFICIO STORICO	415,08	284	283	99,65%
PARCHEGGI PUBBLICI	72	40	40	100,00%
STRUTTURA SPORTIVA	407,28	224	224	100,00%
TOTALE	4740,73	2400	2396	99,83%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

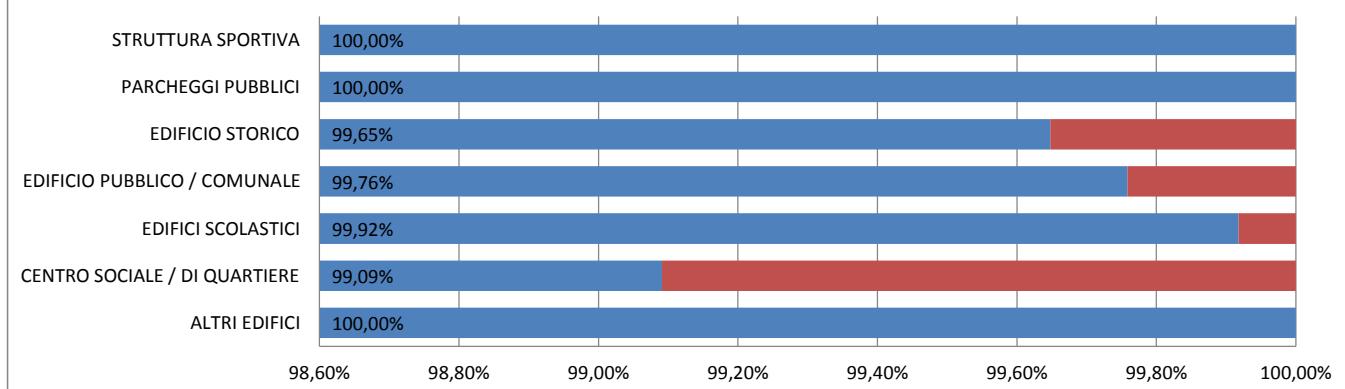
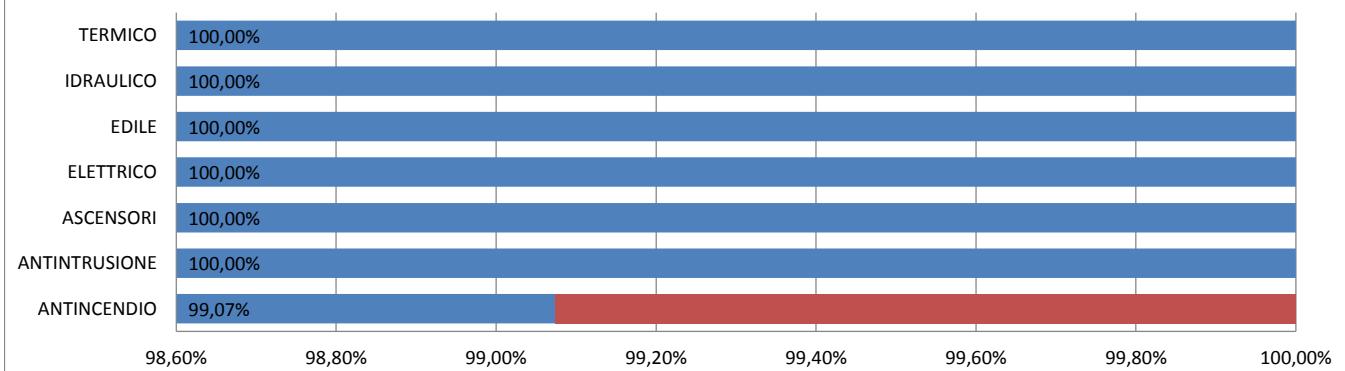
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	780,48	432	428	99,07%
ANTINTRUSIONE	38,25	43	43	100,00%
ASCENSORI	150,63	127	127	100,00%
ELETTRICO	757,82	738	738	100,00%
EDILE	31	33	33	100,00%
IDRAULICO	77,5	68	68	100,00%
TERMICO	2905,05	959	959	100,00%
TOTALE	4740,73	2400	2396	99,83%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE


MANUTENZIONE INTEGRATIVA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	2288,58	147

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÁ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	189,85	26
ARREDI URBANI	373,88	10
ASCENSORI	187	9
EDILE	2473,22	30
ELETTRICO	1068,67	35
FABBRO	425,66	12
FALEGNAME	6,11	1
IDRAULICO	1140,84	24
TERMICO	2011,36	18
TINTEGGIATURA	148	3

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0	0
ARREDI URBANI	0	0
ASCENSORI	0	0
EDILE	131	15
ELETTRICO	3,25	3
FABBRO	5,5	5
FALEGNAME	183,5	9
GIOCHI / ARREDI	0,5	1
IDRAULICO	0	0
TERMICO	0	0
TINTEGGIATURA	236,08	8

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

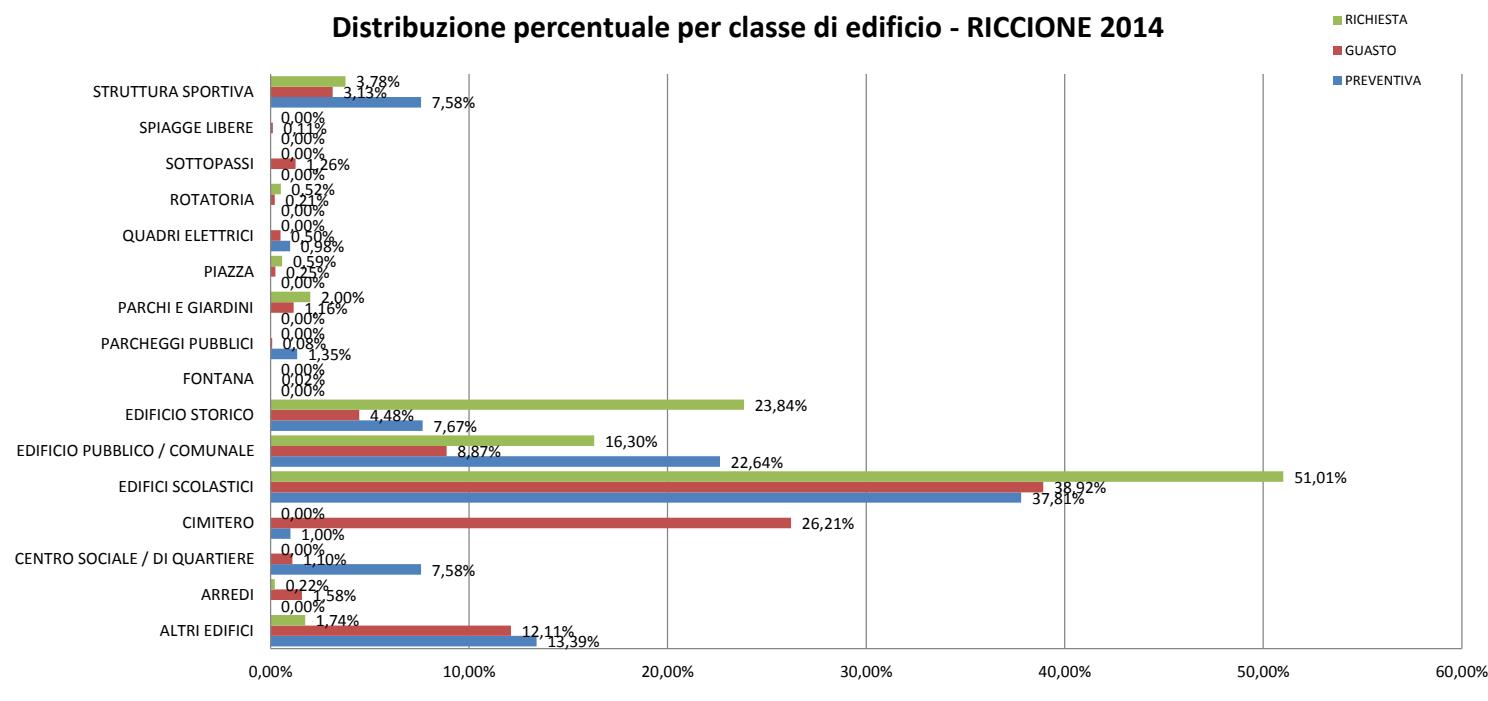
Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO		MANUTENZIONE A RICHIESTA	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	716,5	169	856,67	233	11,75	7
ARREDI	0	0	112	6	1,5	1
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	405,75	272	77,75	43	0	0
CIMITERO	53,5	30	1853,5	19	0	0
EDIFICI SCOLASTICI	2022,8	1224	2752,18	824	344,5	27
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	1211,07	449	627,5	242	110,08	5
EDIFICIO STORICO	410,08	278	316,5	48	161	4
FONTANA	0	0	1,5	1	0	0
PARCHEGGI PUBBLICI	72	40	5,5	6	0	0
PARCHI E GIARDINI	0	0	82	18	13,5	2
PIAZZA	0	0	17,5	8	4	2
QUADRI ELETTRICI	52,5	31	35,5	7	0	0
ROTATORIA	0	0	15	5	3,5	1
SOTTOPASSI	0	0	89	13	0	0
SPIAGGE LIBERE	0	0	8	7	0	0
STRUTTURA SPORTIVA	405,28	221	221,55	53	25,5	2
TOTALE	5349,48	2714	7071,65	1533	675,33	51

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2014

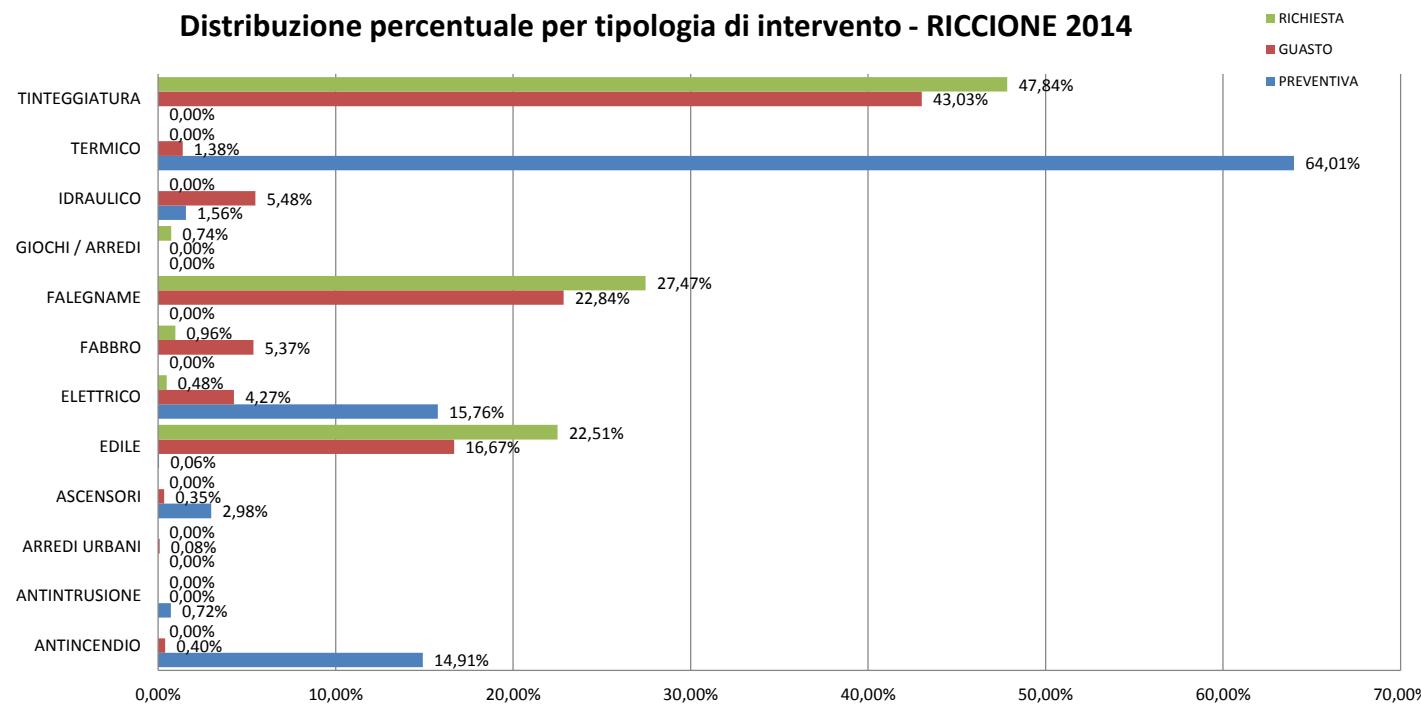


DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO		MANUTENZIONE A RICHIESTA	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	0	0	8,5	2	0	0
ANTINCENDIO	797,73	451	28	26	0	0
ANTINTRUSIONE	38,25	43	0	0	0	0
ARREDI URBANI	0	0	6	3	0	0
ASCENSORI	159,63	143	24,58	11	0	0
EDILE	3	2	1179	250	152	19
ELETTRICO	843,32	802	302,29	372	3,25	3
FABBRO	0	0	380	113	6,5	6
FALEGNAME	0	0	1615,5	334	185,5	10
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0	5	3
IDRAULICO	83,5	73	387,58	272	0	0
TERMICO	3424,05	1200	97,5	87	0	0
TINTEGGIATURA	0	0	3042,7	63	323,08	10
TOTALE	5349,48	2714	7071,65	1533	675,33	51

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2014



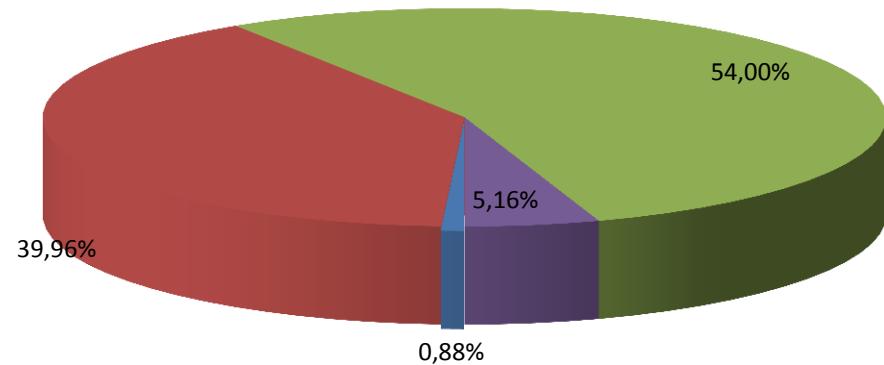
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	115,50	0,88%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	5233,98	39,96%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	7071,65	54,00%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	675,33	5,16%
TOTALE	13096,46	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

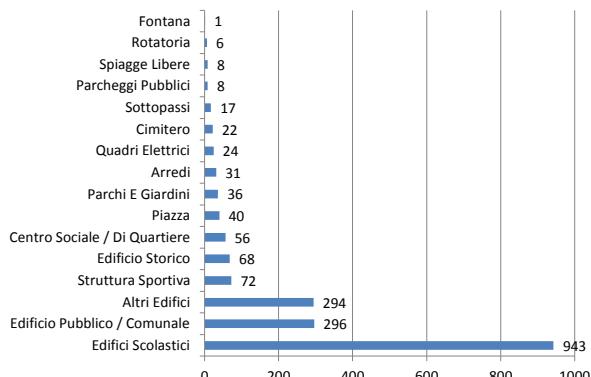
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



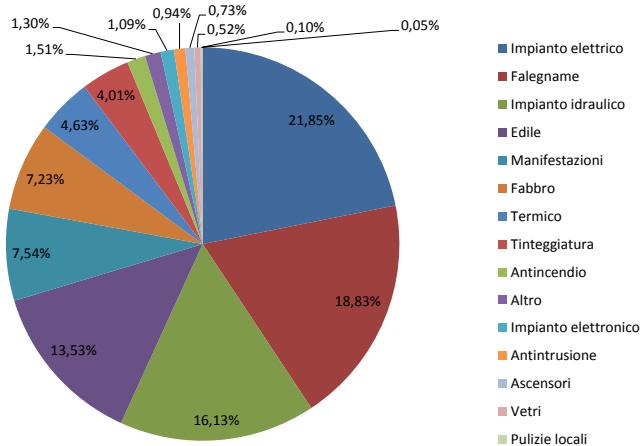
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2014	1922
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2013	2046
Δ 2014/ 2013	- 124

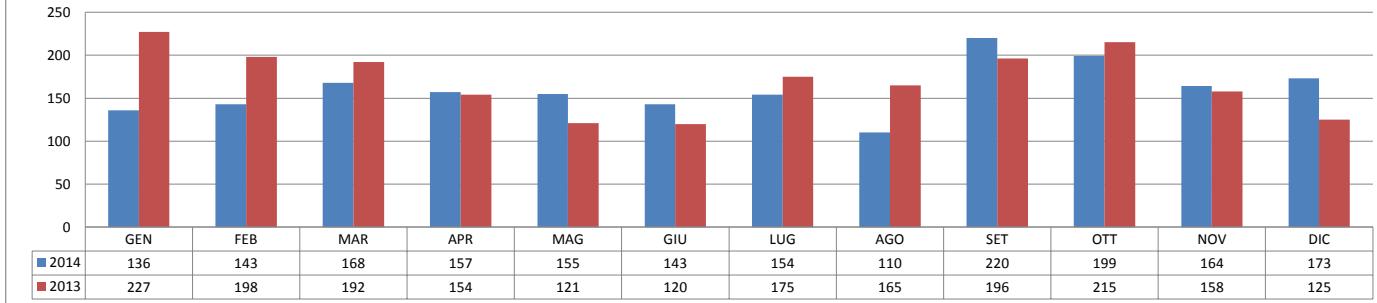
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



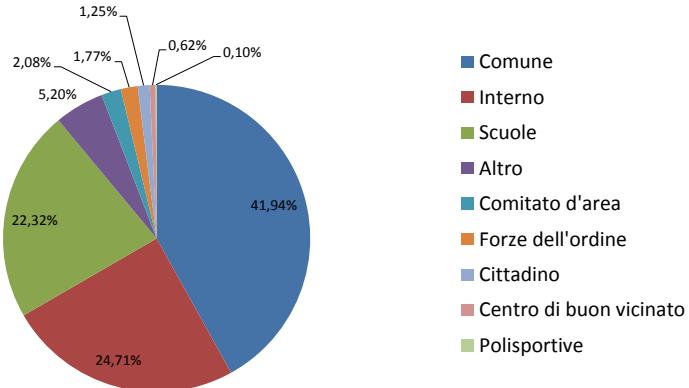
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
Casa Serena	194
Comune - Sede	117
Scuola elem. Fontanelle	110
Scuola media F.Ili Cervi / elementare Ovest	62
Scuola elem. S. Lorenzo	60
Scuole elem. A. Brandi	55
Scuola elem. Panoramica	48
Scuola media Pascoli	48
Asilo Bertazzoni	47
Scuola media F.Ili Cervi	47
Asilo Villaggio Papini	46
Scuola elem. Marina Centro (De Amicis)	38
Asilo Belvedere	37
Asilo Fontanelle	37
Asilo Rodari	37
Asilo Savioli	37
Palazzo del Turismo	37
Scuola media S. Lorenzo	36
Asilo Ceccarini	33
Asilo Pinocchio	33

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2014		2013
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	116 / 122	95,08%	96,51%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1.922		2046
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	1.796		1992
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	2779 / 2786	99,75%	100,00%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	450 / 457	98,47%	95,33%
			TARGET ≥ 90 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	240 / 1796	13,36%	17,50%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 25 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1796 / 4582	39,20%	54,52%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	51		95
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 25 min		1 ora 31 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	265		262
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			

Ing. Ivan Giannone

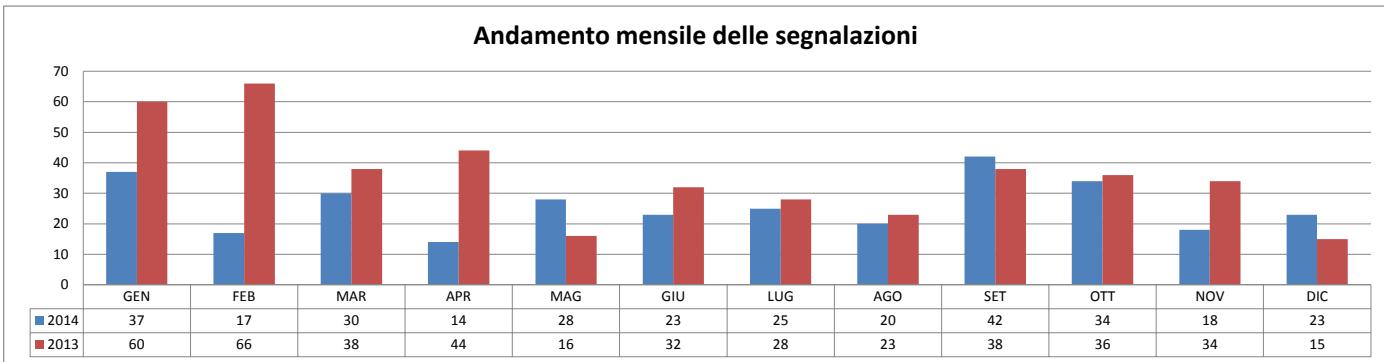
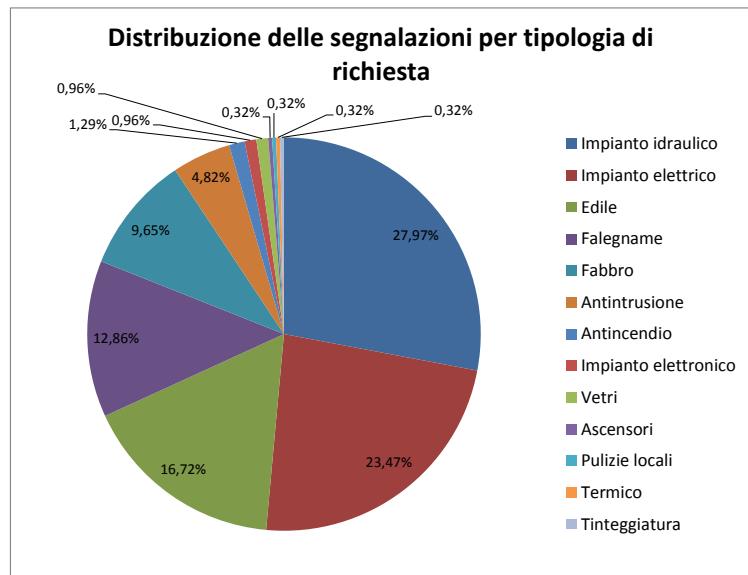
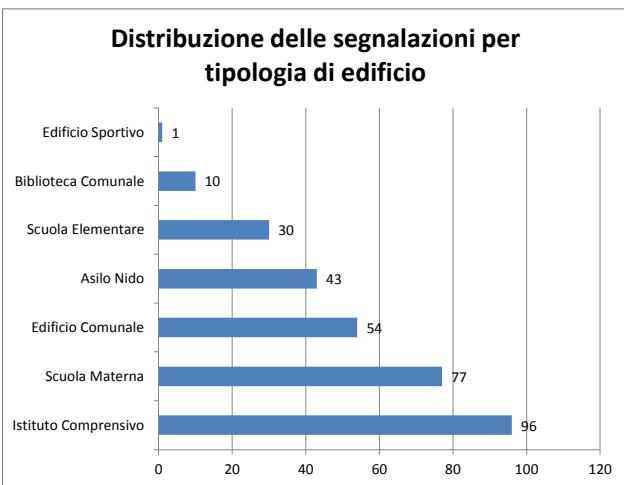
MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

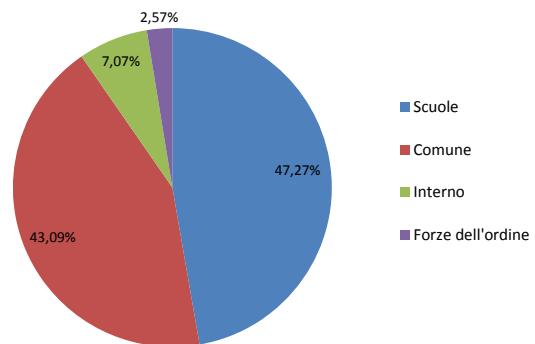
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2014	311
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2013	430
Δ 2014/ 2013	- 119



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	96
AN01 - Asilo Nido	43
EC01 - Sede Comunale	38
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	24
SM02 - Scuola Materna Statale	21
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina	18
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	16
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina	14
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabellini" Misano Cellina	12
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	11
BC01 - Biblioteca Comunale	10
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	3
SE03 - Scuola Elementare ex sede Misano Monte	2
EC06 - Sede Forestale Scacciano	1
EC09 - Centro Giovani	1
SP02 - Campo sportivo Villaggio Argentina	1

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2014	2013
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	11	29
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	11 / 11	100,00% TARGET ≥ 95 %
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	311	430
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	292	285
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	58 / 292	19,86% TARGET ≤ 25 %
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	292 / 814	35,87% 18,95%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0	0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 1 min	6 ore 3 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 27 min	0 ore 52 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 0 min	52 ore 35 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni conclusive / Segnalazioni ricevute)	292 / 311	93,89% TARGET ≥ 90 %
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	522 / 586	89,08% TARGET ≥ 90 %
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	430 / 311	138,26% 132,33%

Ing. Ivan Giannone

MANUTENZIONE STRADE

[IV TRIMESTRE 2014]

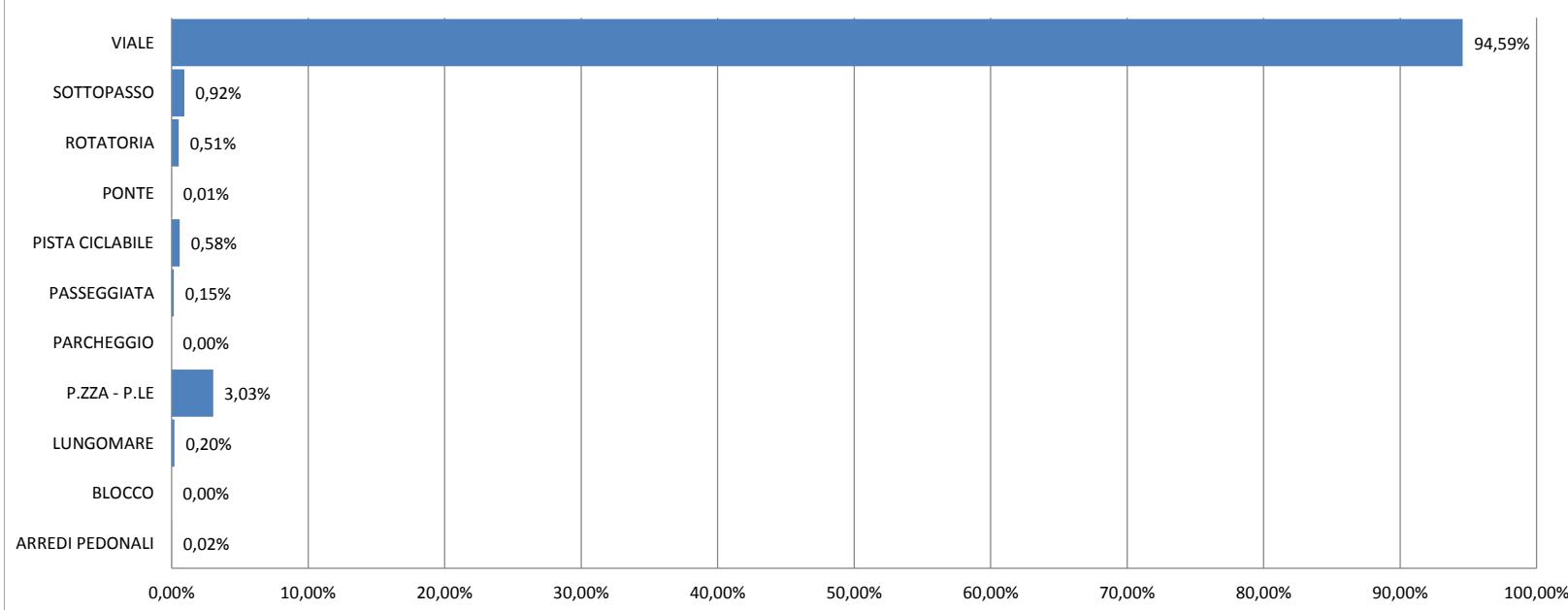
Emissione
[13/03/2015]

DETtaglio per area di intervento - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0,75	1
BLOCCO	0	0
LUNGOMARE	8	6
P.ZZA - P.LE	123,07	34
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	6	2
PISTA CICLABILE	23,75	5
PONTE	0,25	1
ROTATORIA	20,87	6
SOTTOPASSO	37,25	6
VIALE	3843,15	1506

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2014

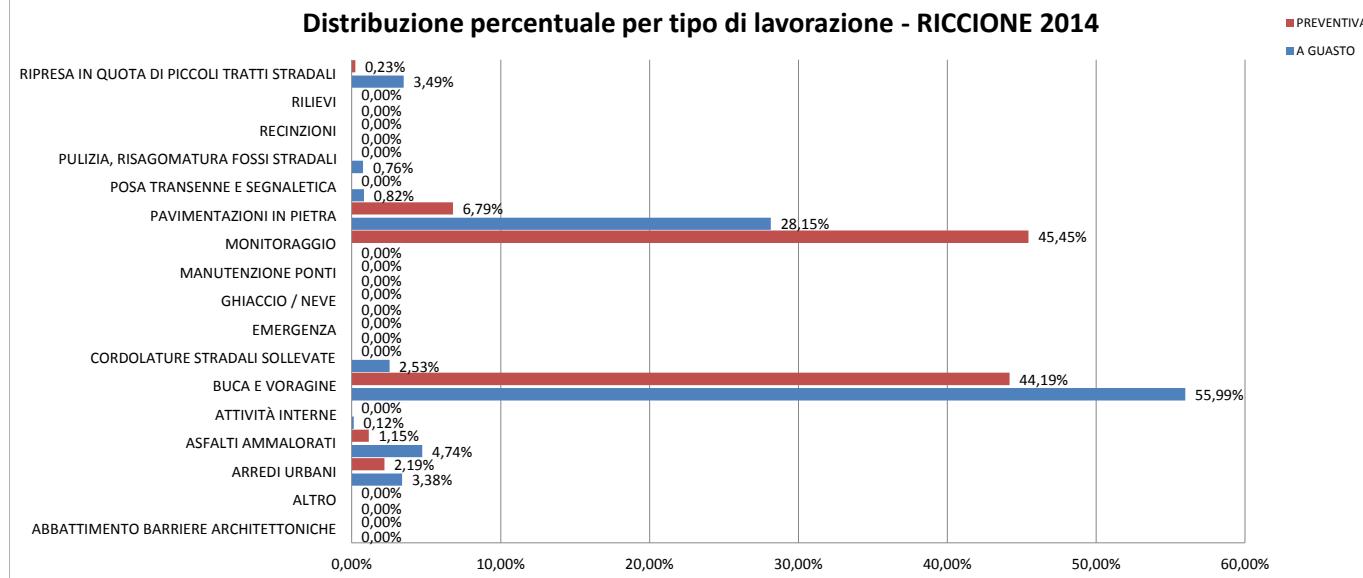


DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRÒ	0	0	0	0
ARREDI URBANI	122,75	30	9,5	1
ASFALTI AMMALORATI	172	31	5	3
ATTIVITÀ INTERNE	4,5	3	0	0
BUCA E VORAGINE	2031,68	522	192,03	114
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	91,75	22	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	0	0
MANUTENZIONE PONTI	0	0	0	0
MONITORAGGIO	0	1	197,49	630
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	1021,49	160	29,5	10
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	29,9	16	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	27,75	4	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	126,75	19	1	1
TOTALE	3628,57	808	434,52	759

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2014



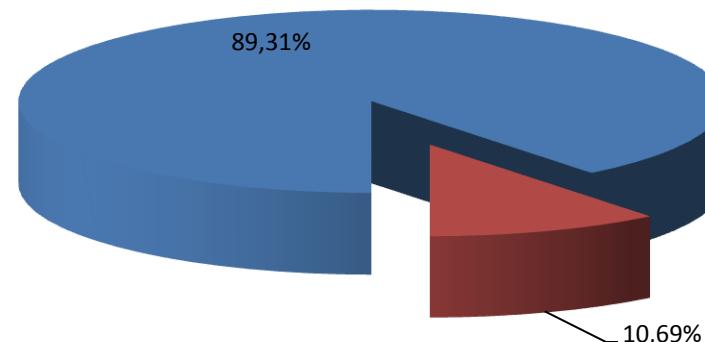
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	3628,57	89,31%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	434,52	10,69%
TOTALE	4063,09	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

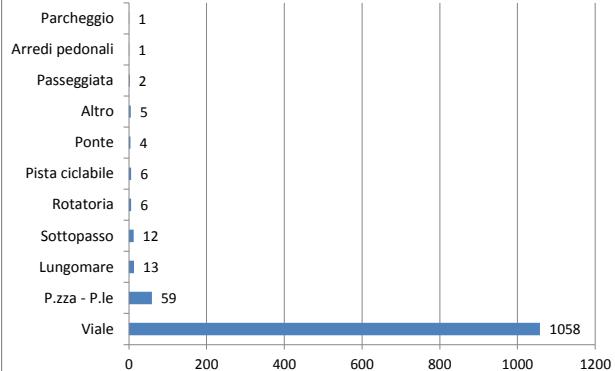
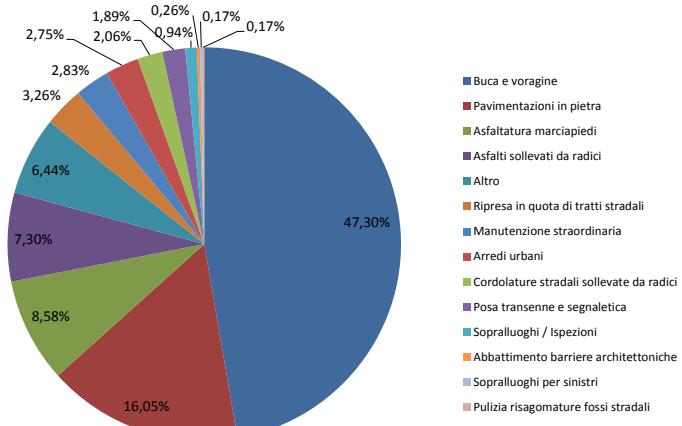
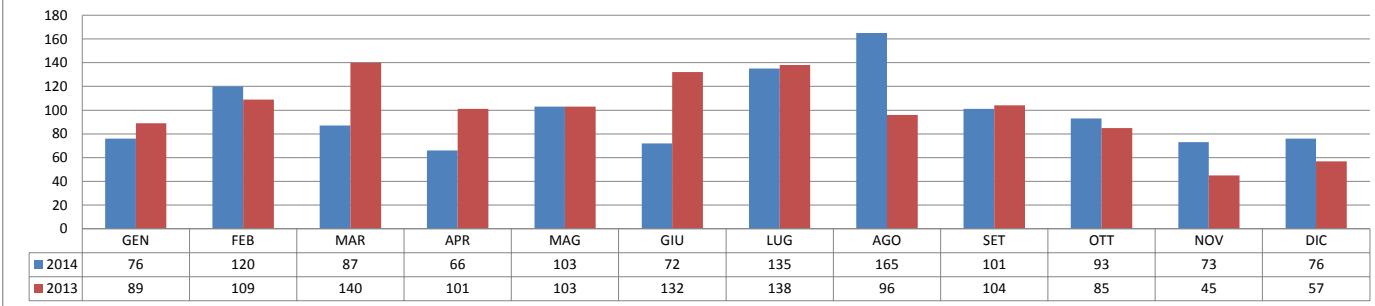
Riepilogo per esercizio

■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE ■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE

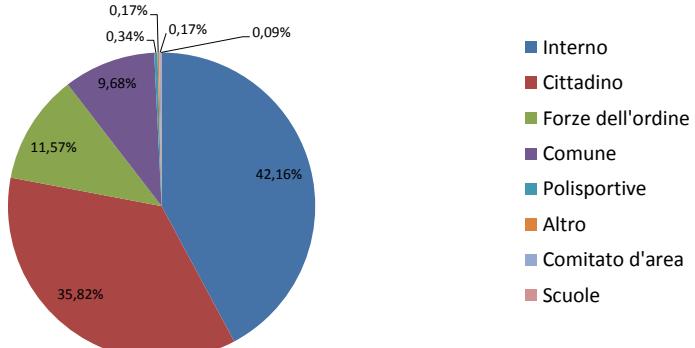


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2014	1167
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2013	1199
Δ 2014/ 2013	- 32

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta

Andamento mensile delle segnalazioni

AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
Viale Dante	92
Viale D'Annunzio	21
Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte)	20
Viale Veneto	18
Viale Cervi f.lli	17
Viale Torino	17
Viale Circonvallazione	15
Viale Emilia	12
Viale Lombardia	11
Viale Venezia	11
P.zza - P.le Curiel	10
Viale Flaminia	10
Viale Po	10
Viale Tasso	10
Viale Adriatica S.S. 16	9
Viale Corridoni	9
Viale Marsala	9
Viale Castrocaro	8
Viale Giulio Cesare	8
Viale Milano	8

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto




SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO	QUANTITÁ	UNITÁ DI MISURA
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU ARREDI STRADALI	9	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU MARCIAPIEDE	213	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU PISTA CICLABILE	17	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU SEDE STRADALE	3319	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU ALTRE LOCAZIONI	0	Numero
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU ARREDI STRADALI	1899	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU MARCIAPIEDE	769,25	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU PISTA CICLABILE	4	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU SEDE STRADALE	3560,6	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU ALTRE LOCAZIONI	0	Metri quadri
TAPPETINI SU MARCIAPIEDE	1164	Metri quadri
TAPPETINI SU PISTA CICLABILE	136	Metri quadri
TAPPETINI SU SEDE STRADALE	1203	Metri quadri

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2014	2013
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 41 min	0 ore 43 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	1.181	1238
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI <small>Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappetti con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada</small>	602	850
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	668 / 779	85,75% <small>TARGET ≥ 90 %</small>
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	127	175
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI <small>Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate</small>	241 / 930	25,91% <small>16,01%</small>
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	27	62
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 30 min	1 ora 47 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	139 / 937	14,83% <small>TARGET ≤ 25 %</small> <small>7,27%</small>

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE VERDE]

[IV TRIMESTRE 2014]

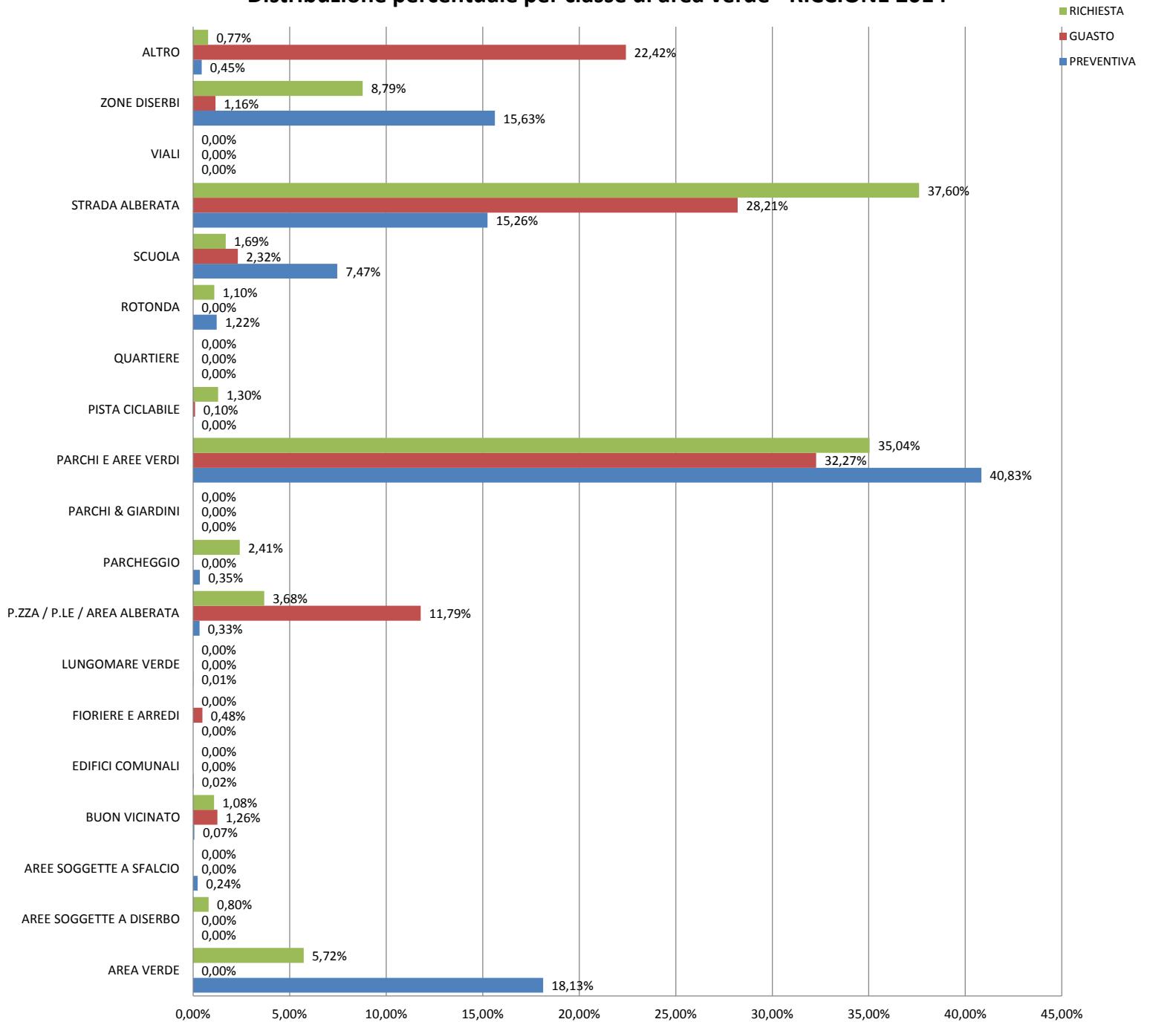
Emissione
[13/03/2015]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREA VERDE	3249	101	0	0	185	3
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0	0	0	26	4
AREE SOGGETTE A SFALCIO	42,5	5	0	0	0	0
BUON VICINATO	12	1	6,5	2	35	2
EDIFICI COMUNALI	4	1	0	0	0	0
FIORIERE E ARREDI	0	0	2,5	1	0	0
LUNGOMARE VERDE	1	1	0	0	0	0
P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA	59,5	11	61	6	119	10
PARCHEGGIO	63	5	0	0	78	1
PARCHI & GIARDINI	0	0	0	0	0	0
PARCHI E AREE VERDI	7316,75	532	167	25	1132,5	59
PISTA CICLABILE	0	0	0,5	1	42	1
QUARTIERE	0	0	0	0	0	0
ROTONDA	218,5	44	0	0	35,5	1
SCUOLA	1338,5	102	12	2	54,5	8
STRADA ALBERATA	2734	30	146	33	1215,25	117
VIALI	0	0	0	0	0	0
ZONE DISERBI	2801,5	92	6	3	284	10
ALTRÒ	80,5	8	116	3	25	3

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di area verde - RICCIONE 2014

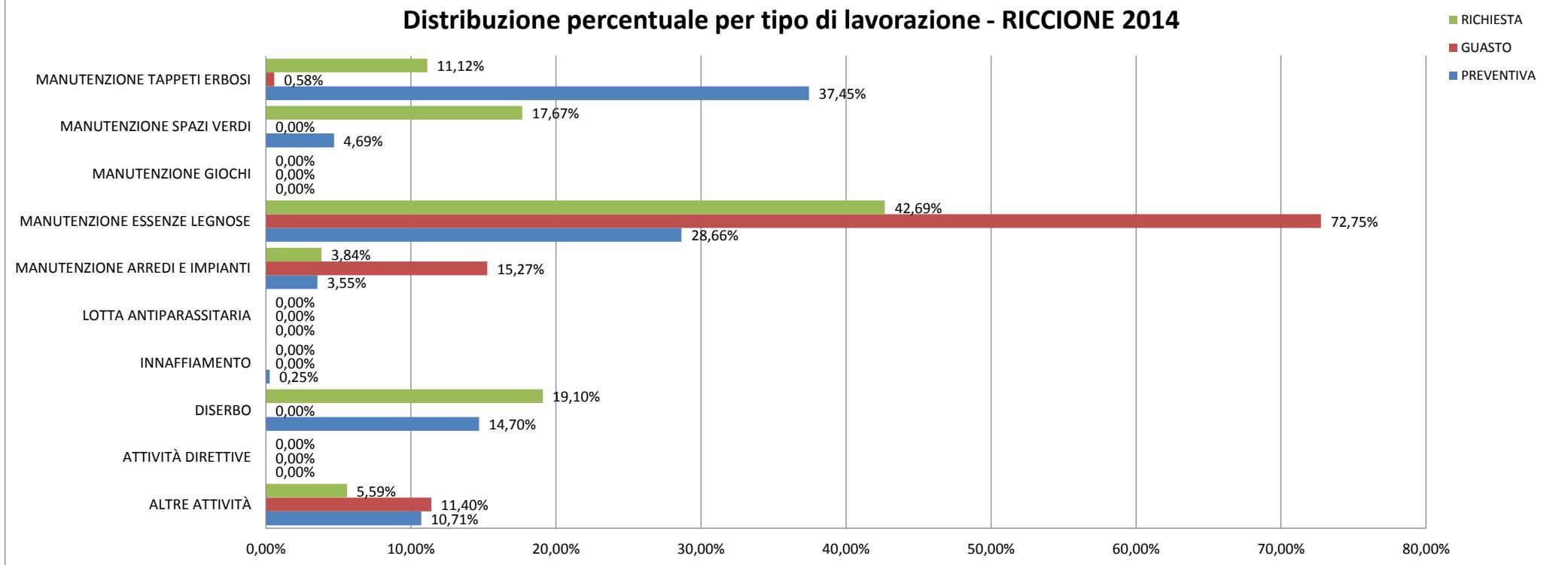


DETtaglio per tipo di lavorazione - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÉ ATTIVITÀ	1918,5	25	59	15	180,5	15
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	2633,5	88	0	0	617,25	18
INNAFFIAMENTO	45	52	0	0	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	636,5	31	79	13	124	18
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	5135,5	89	376,5	47	1379,5	114
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	840,5	12	0	0	571	12
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	6711,25	636	3	1	359,5	41

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2014



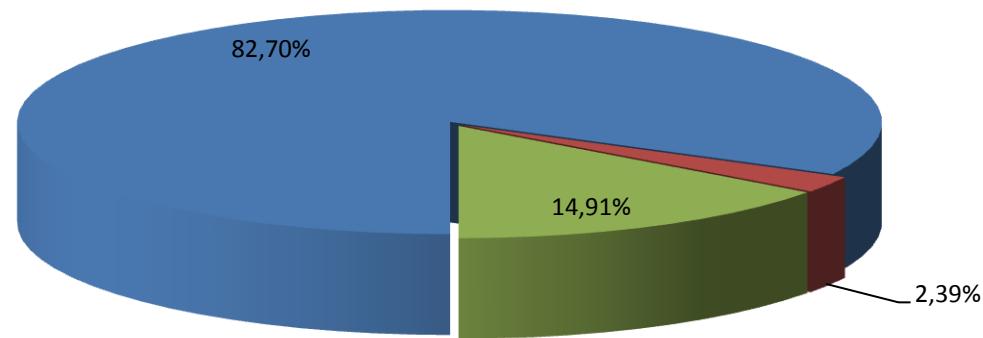
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	17920,75	82,70%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	517,5	2,39%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	3231,75	14,91%
TOTALE	21670	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

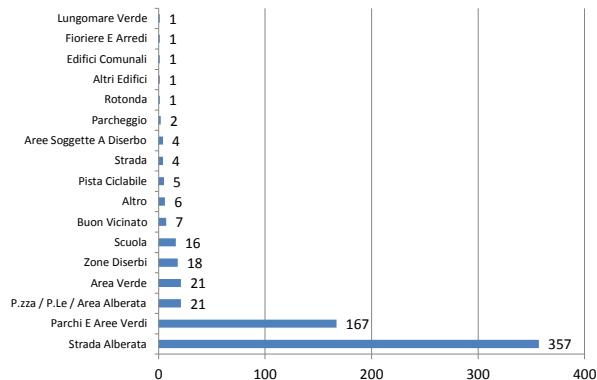
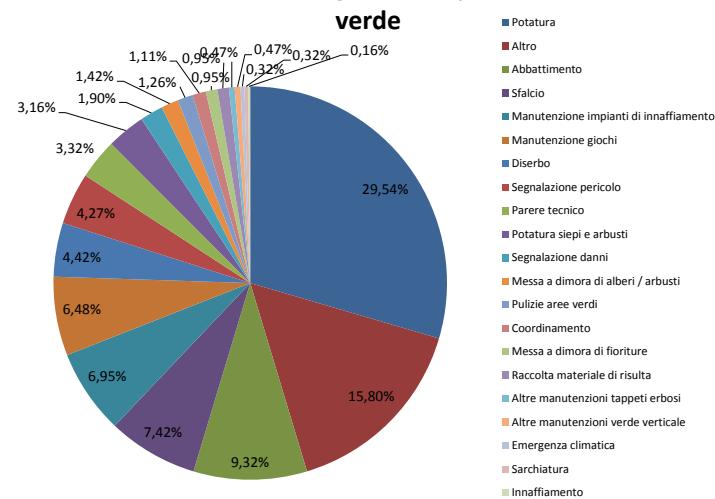
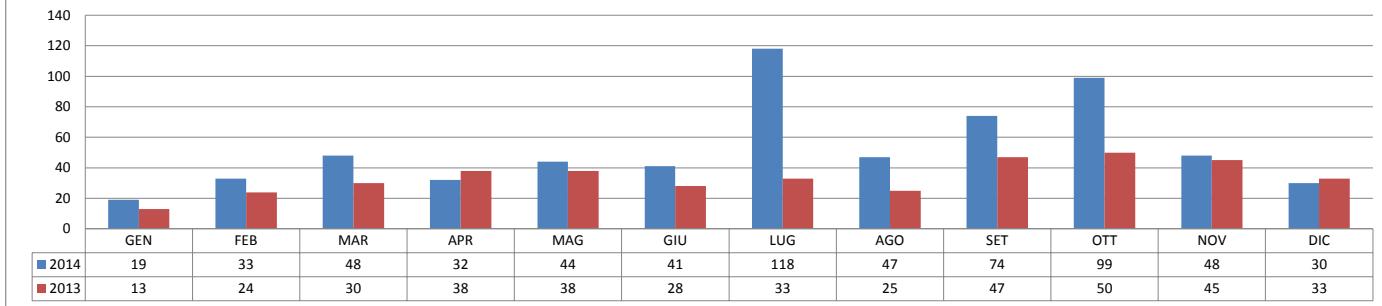
Riepilogo per servizio

■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE ■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
■ MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE

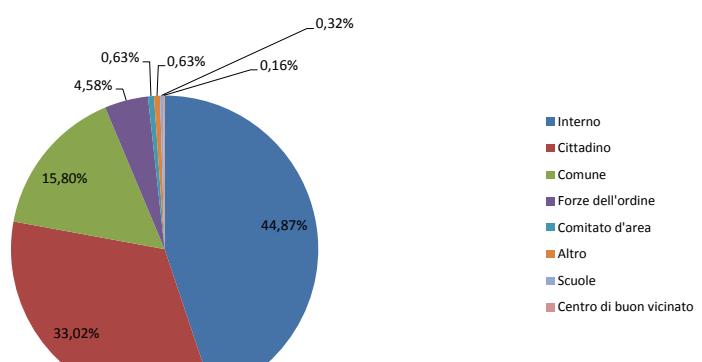


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2014	633
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2013	404
Δ 2014/ 2013	+ 229

Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde

Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde

Andamento mensile delle segnalazioni

AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
Viale Dante	25
Viale Ceccarini	19
Viale montebianco	19
Viale Milano	15
Viale Torino	14
Viale Berlinguer	13
Viale D'Annunzio	11
Lungomare della Libertà	10
Viale delle Magnolie	10
Viale Lazio	9
Aree verdi e vasi fioriti di Riccione	8
Viale Bologna	8
Viale San Martino	8
Viale Sicilia	8
Viale Toscana	8
Lungomare della Repubblica	7
Viale Diaz	7
Viale giulio cesare	7
Viale Monti	7
Viale Vercelli	7

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto


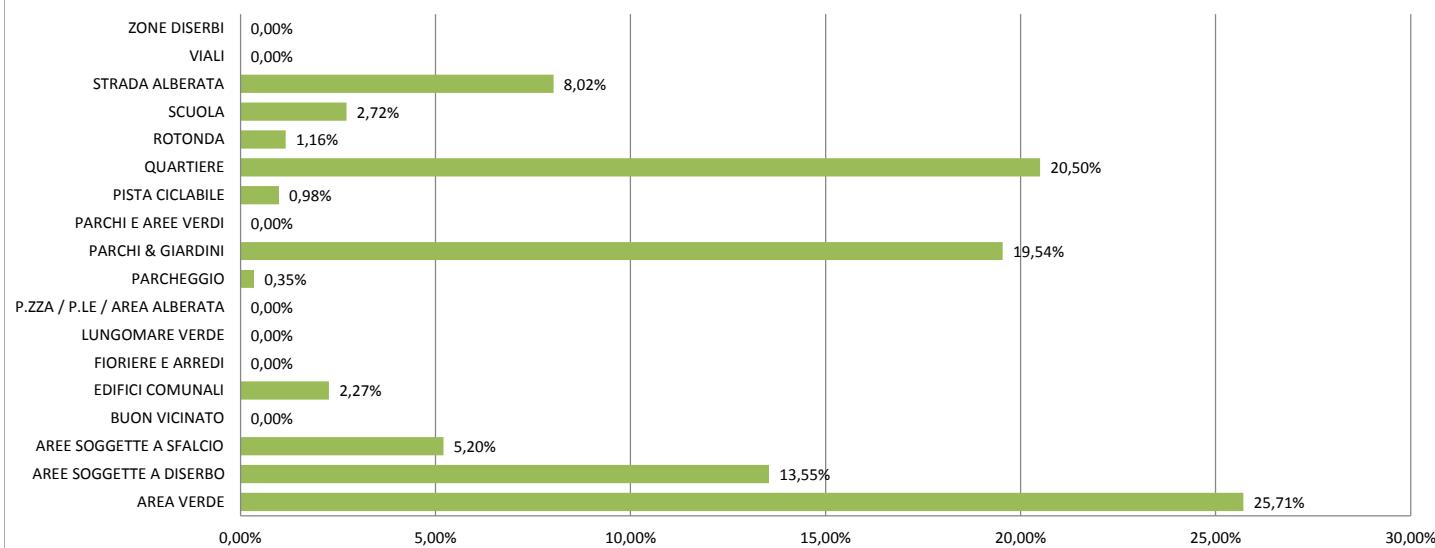
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREA VERDE	2828	231
AREE SOGGETTE A DISERBO	1490	7
AREE SOGGETTE A SFALCIO	571,97	229
BUON VICINATO	0	0
EDIFICI COMUNALI	249,5	36
FIORIERE E ARREDI	0	0
LUNGOMARE VERDE	0	0
P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA	0	0
PARCHEGGIO	38	2
PARCHI & GIARDINI	2149,5	217
PARCHI E AREE VERDI	0	0
PISTA CICLABILE	108	18
QUARTIERE	2254,5	64
ROTONDA	127,5	35
SCUOLA	299	30
STRADA ALBERATA	882,5	23
VIALI	0	0
ZONE DISERBI	0	0
TOTALE	10998,47	892

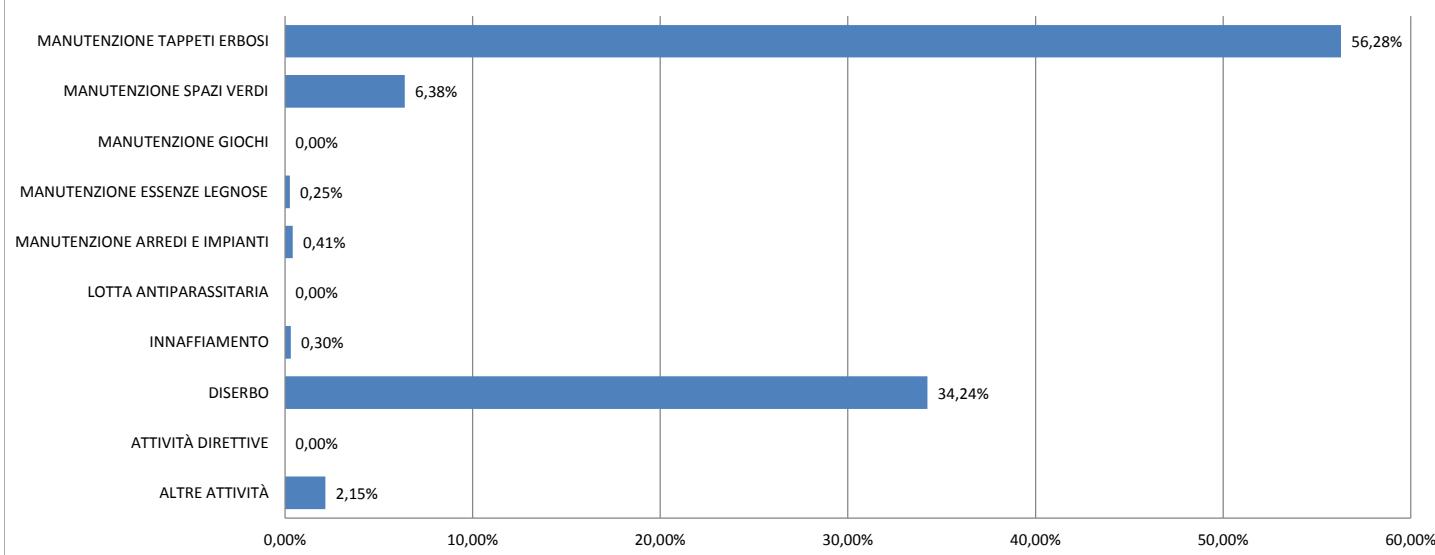
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	236	9
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	3765,5	52
INNAFFIAMENTO	33	40
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	45	5
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	27	3
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	702	43
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	6189,97	740
TOTALE	10998,47	892

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2014



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2014





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO	NUMERO
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	4.877.898
ML POTATURA SIEPI	30.098
ML DISERBO	409.198
NUMERO DI FIORITURE ESTIVE/INVERNALI	19.548
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.325
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	160
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	35
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	2

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO

		2014	2013
1	N° SEGNALAZIONI	633	404
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	289	86
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0	0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	11	0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	874 / 875	99,89% TARGET ≥ 90 %
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	21 / 486	4,32% TARGET ≤ 25 %
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	98	45
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	35	48
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	2 ore 29 min	2 ore 50 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	254	266

Ufficio Amministrazione

[AMMINISTRAZIONE]

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2014	2013
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	2.785	3.294
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.956	1.451
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	1.043	* 1.604
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	56	* 44
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	232	* 228
7	NR. CUD ELABORATI	66	74
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	480	523
9	NR. CERTIFICAZIONI RITENUTE ACCONTO AI PROFESSIONISTI	175	141
ATTIVITA' VARIE			
10	NR. CLIENTI SOLLECITATI	428	329
11	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	91	196
12	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.428	1.076
LIBRI SOCIALI			
13	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	48	33
14	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	19	19

nota *: rispetto al 2013 si è passati da una conservazione cartacea ad una sostitutiva (digitale)



SETTORE: Amministrazione

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	2013	2014	Δ 2013/2014
VERDE	€ 23.293,10	€ 19.068,10	- € 4.225,00
STRADE	€ 11.609,97	€ 12.469,03	+ € 859,06
AFFISSIONI	€ 2.022,24	€ 2.253,23	+ € 230,99
CIMITERO	€ 4.038,69	€ 3.552,01	- € 486,68
PORTO	€ 13.165,02	€ 11.039,81	- € 2.125,21
PATRIMONIO	€ 10.467,05	€ 9.033,96	- € 1.433,09
STRUTTURA	€ 5.431,82	€ 3.827,84	- € 1.603,98
<u>TOTALE</u>	€ 70.027,89	€ 61.243,98	- € 8.783,91

Dott. Giuseppe Epifano

[**SINISTRI**]

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

REPORT SINISTRI 2014
Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 152.812,50
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 8.275,01
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 102,00
Totale	€ 161.189,51

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2014	Settore verde pubblico	13	6	0	19
2014	Settore manut. strade	35	1	0	36
2014	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2014	Non di ns. responsabilità	15	0	0	15
Totale		63	7	0	70

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2014	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2014	Settore manut. strade	14	0	0	14
2014	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2014	Non di ns. responsabilità	2	0	0	2
Totale		16	0	0	16

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2014	Settore verde pubblico	13	6	0	19
2014	Settore manut. strade	21	1	0	22
2014	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2014	Non di ns. responsabilità	13	0	0	13
Totale		47	7	0	54

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2014	Settore verde pubblico	0	6	6	€ 7.615,01
2014	Settore manut. strade	0	1	1	€ 660,00
2014	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	€ -
2014	Non di ns. responsabilità	0	0	0	€ -
Totale		0	7	7	€ 8.275,01

Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
1	70	1,43

CONFRONTO 2013 - 2014

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importo sinistri

Tipo	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 152.812,50	€ 127.607,06	€ 25.205,44
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ -	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 8.275,01	€ 15.662,62	€ 7.387,61
SPESA LEGALI E PER CONSULENZE	€ 102,00	€ 1.038,00	€ 936,00
Totale	€ 161.189,51	€ 144.307,68	€ 16.881,83

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2014	Anno 2013	Differenza
70	97	-27

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Settore verde pubblico	0	2	-2
Settore manut. strade	14	17	-3
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	2	2	0
Totale	16	21	-5

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Settore verde pubblico	19	27	-8
Settore manut. strade	22	28	-6
Settore serv. cimiteriali	0	1	-1
Non di ns. responsabilità	13	20	-7
Totale	54	76	-22

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Settore verde pubblico	€ 7.615,01	€ 7.584,43	€ 30,58
Settore manut. strade	€ 660,00	€ 8.078,19	€ 7.418,19
Totale	€ 8.275,01	€ 15.662,62	€ 7.387,61

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Settore verde pubblico	6	10	-4
Settore manut. strade	1	7	-6
Totale	7	17	-10

N°pratiche ricevute per data protocollo

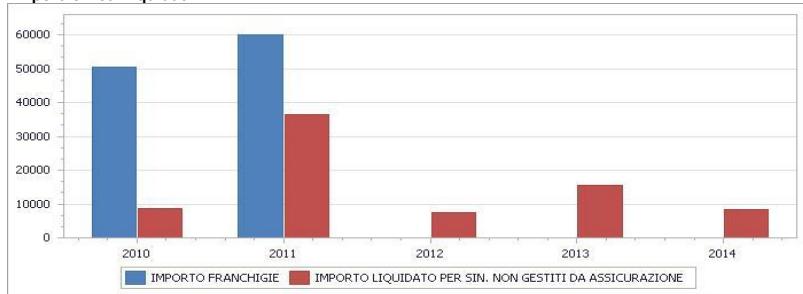
Descrizione	Anno 2014	Anno 2013	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	93	78	15
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	4	26	-22

CONFRONTO ANNI 2010 - 2014

Importi per data sinistro

Descrizione	2014	2013	2012	2011	2010	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 152.812,50	€ 127.607,06	€ 122.250,00	€ 135.000,00	€ 80.685,00	€ 618.354,56
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ -	€ -	€ 60.000,00	€ 50.400,00	€ 110.400,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 8.275,01	€ 15.662,62	€ 7.542,49	€ 36.477,46	€ 8.755,17	€ 76.712,75
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 102,00	€ 1.038,00	€ 6.051,60	€ 6.650,20	€ 16.377,20	€ 30.219,00
Totale	€ 161.189,51	€ 144.307,68	€ 135.844,09	€ 238.127,66	€ 156.217,37	€ 835.686,31

Importi sinistri liquidati



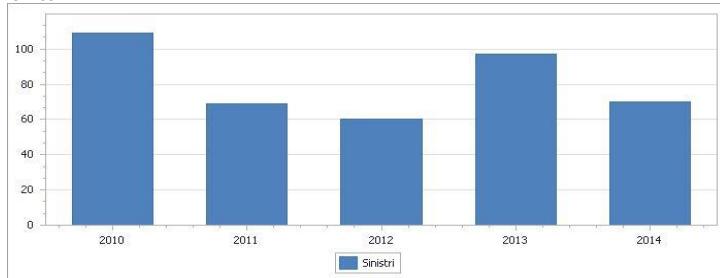
Importi per data liquidazione

Descrizione	2014	2013	2012	2011	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 15.000,00	€ 17.500,00	€ 70.000,00	€ 86.500,00	€ 189.000,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 19.508,39	€ 25.025,93	€ 23.710,01	€ 6.559,94	€ 74.804,27
Totale	€ 34.508,39	€ 42.525,93	€ 93.710,01	€ 93.059,94	€ 263.804,27

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2014	63	7	0	70
2013	71	17	10	98
2012	46	8	6	60
2011	43	23	3	69
2010	71	26	13	110
Totale	294	81	32	407

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2014	16	0	0	16
2013	19	0	2	21
2012	15	0	5	20
2011	14	6	1	21
2010	36	14	6	56
<i>Anni (2007 - 2008 - 2009)</i>	91	50	14	155
Totale	191	70	28	289

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2014	47	7	0	54
2013	53	16	8	77
2012	31	8	1	40
2011	29	17	2	48
2010	36	11	7	54
<i>Anni (2007 - 2008 - 2009)</i>	100	51	23	174
Totale	296	110	41	447

Atti di citazione pervenuti

Anno	N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2014	1	70	1,43
2013	0	97	0
2012	2	60	3,33
2011	6	69	8,7
2010	17	109	15,6
Totale	26	405	6,42

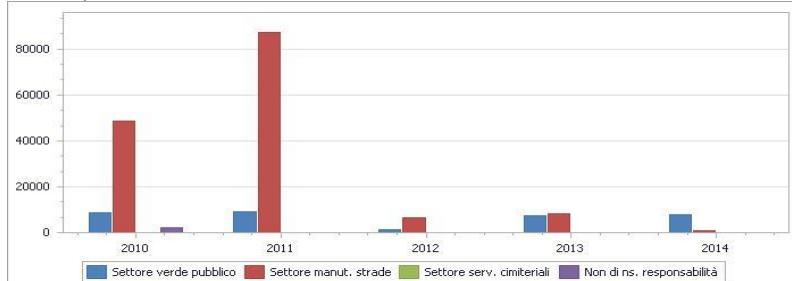
Insidie manto stradale

Comune	Via	2014	2013	2012	2011	2010	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	7	4	3	0	4	18
Riccione	Viale Dante	2	3	3	1	0	9
Riccione	Viale San Martino	3	3	0	0	3	9
Riccione	Viale Torino	1	3	2	1	1	8
Riccione	Viale D'Annunzio	0	3	3	0	2	8
Riccione	Viale Dei Mille	0	0	0	1	6	7
Riccione	Viale Trento Trieste	1	2	2	0	1	6
Riccione	Viale Rimini	0	1	1	2	2	6
Riccione	Viale Cervi f.III	2	1	2	0	0	5
Riccione	Viale Sicilia	1	0	0	1	3	5
Riccione	Lungomare Costituzione	0	1	2	2	0	5
Altri (119 righe)		23	39	29	36	38	165
Totale		40	60	47	44	60	251

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2014	2013	2012	2011	2010	Totale
Settore verde pubblico	€ 7.615,01	€ 7.584,43	€ 1.132,49	€ 9.259,94	€ 8.476,00	€ 34.067,87
Settore manut. strade	€ 660,00	€ 8.078,19	€ 6.410,00	€ 87.217,52	€ 48.679,17	€ 151.044,88
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.000,00	€ 2.000,00
Totale	€ 8.275,01	€ 15.662,62	€ 7.542,49	€ 96.477,46	€ 59.155,17	€ 187.112,75

Sinistri liquidati - Per settore



Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2014	0	€ -	€ -
2013	0	€ -	€ -
2012	0	€ -	€ -
2011	6	€ 60.000,00	€ 10.000,00
2010	14	€ 57.449,20	€ 4.103,51
Totale	20	€ 117.449,20	€ 5.872,46

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2014	7	€ 8.377,01	€ 1.196,72
2013	17	€ 16.700,62	€ 982,39
2012	8	€ 8.788,09	€ 1.098,51
2011	17	€ 38.083,66	€ 2.240,22
2010	12	€ 10.015,17	€ 834,60
Totale	61	€ 81.964,55	€ 1.343,68

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso (2007 - 2014) **€ 1.519.369,14**

Previsione di spesa annuale (media 4 anni 2010-2013) **€ 47.759,19**

Dot.ssa Cinzia Renzi

[**PERSONALE**]

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2013
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	84.744,05	/ 91.156,22	92,97%	93,93%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	187,67	/ 84.744,05	0,22%	0,52%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	1.162,25	/ 84.744,05	1,37%	2,03%
Settore Verde	167,50	/ 84.744,05	0,20%	0,38%
Settore Patrimonio	103,25	/ 84.744,05	0,12%	0,32%
Settore Strade	146,25	/ 84.744,05	0,17%	0,36%
Settore Amministrazione	262,25	/ 84.744,05	0,31%	0,59%
Settore Affissioni	32,75	/ 84.744,05	0,04%	0,01%
Settore Cimitero	182,00	/ 84.744,05	0,21%	0,18%
Settore Porto	268,25	/ 84.744,05	0,32%	0,18%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	1.162,25	/ 91.156,22	1,28%	1,90%
				3,35%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	4.099,68	/ 91.156,22	4,50%	0,10%
				0,21%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	47,50	/ 91.156,22	0,05%	0,49%
				0,49%

* Le ore teoriche sono le ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente

Emanuela Chinaglia

[**PUNTO DI ASCOLTO**]

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

Ufficio Punto di ascolto

Report segnalazioni cittadini anno 2014

SEGNALAZIONI

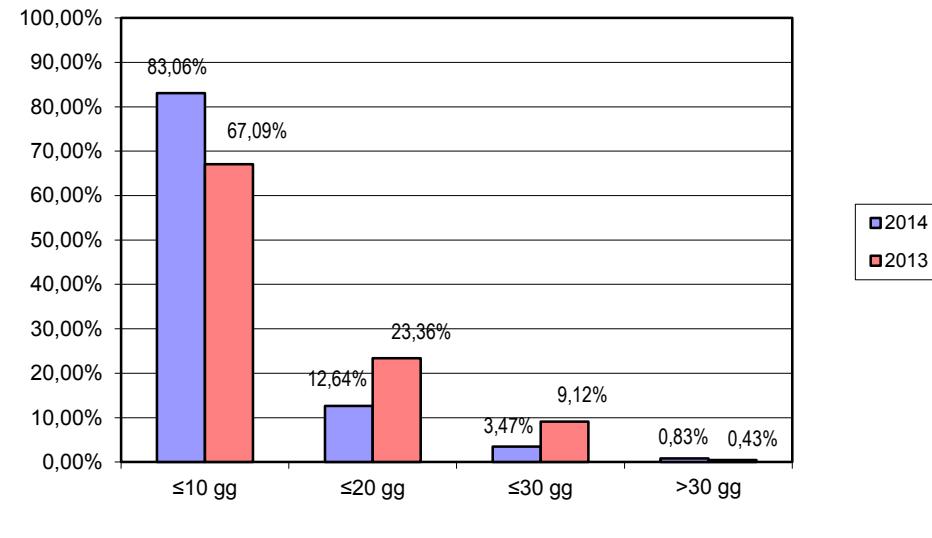
	n. segnalazioni	chiuse Com.	tipo di risposta					
			telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte	% di risposta su n. segnalazioni
STRADE	403	403	385	1		17	403	100,00%
VERDE	232	232	196	9	2	20	227	97,84%
PATRIMONIO	20	20	15			5	20	100,00%
P.A.	1	1	1				1	100,00%
SERV. CIMITERIALI	10	10	8			2	10	100,00%
LOTTA ANTIPARAS.	50	50	50				50	100,00%
ALTRO (richiesta info)	9	9				9	9	100,00%
Tot.	725	725	655	10	2	53	720	99,31%

	n. segnalazioni per tempi di risposta per area			
	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
	361	37	5	
	162	45	15	5
	14	5	1	
	1			
	4	2	3	1
	48	2		
	8		1	
	598	91	25	6

Tempi risposta per n. segnalazioni

	2014	%	2013	%
≤10 gg	598	83,06%	471	67,09%
≤20 gg	91	12,64%	164	23,36%
≤30 gg	25	3,47%	64	9,12%
>30 gg	6	0,83%	3	0,43%
Tot.	720	100,00%	702	100,00%

Tempi risposta 2014 - confronto 2013



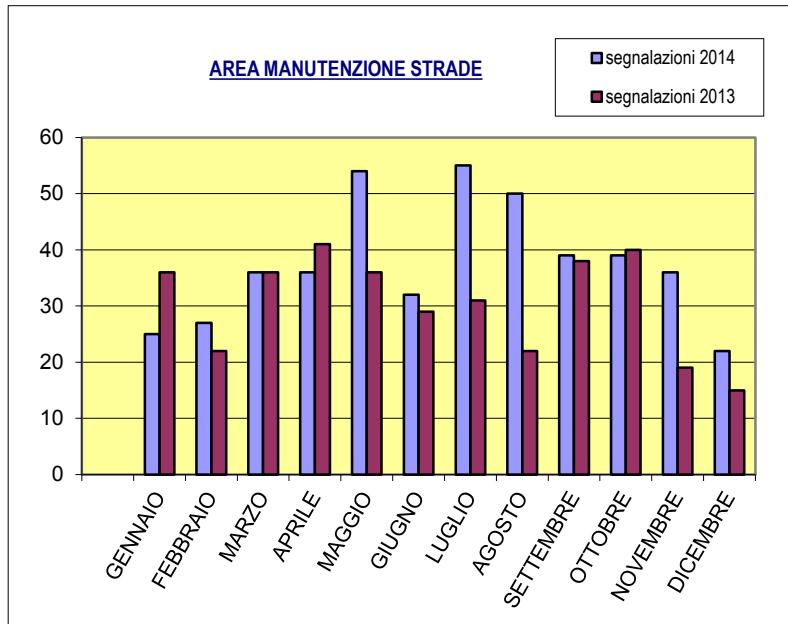
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	48	48	/
VERDE	80	80	/
LOTTA ANTIPARAS.	23	23	/
PATRIMONIO/arredi	7	7	/
Tot.	158	158	/

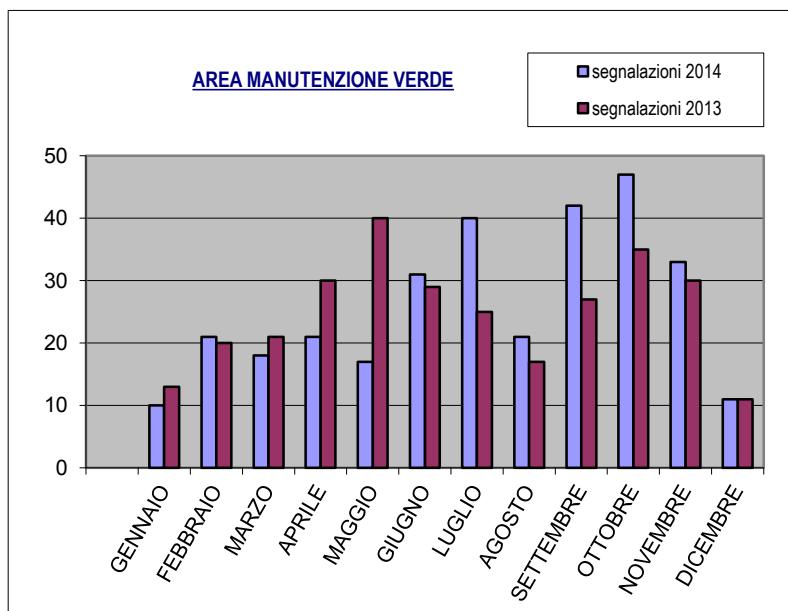
Ufficio Punto di ascolto

Report numero segnalazioni 2014 divise per mese*

AREA MS	segnalazioni 2014	segnalazioni 2013	differenza
GENNAIO	25	36	-11
FEBBRAIO	27	22	5
MARZO	36	36	0
APRILE	36	41	-5
MAGGIO	54	36	18
GIUGNO	32	29	3
LUGLIO	55	31	24
AGOSTO	50	22	28
SETTEMBRE	39	38	1
OTTOBRE	39	40	-1
NOVEMBRE	36	19	17
DICEMBRE	22	15	7
	451	365	86



AREA MV	segnalazioni 2014	segnalazioni 2013	differenza
GENNAIO	10	13	-3
FEBBRAIO	21	20	1
MARZO	18	21	-3
APRILE	21	30	-9
MAGGIO	17	40	-23
GIUGNO	31	29	2
LUGLIO	40	25	15
AGOSTO	21	17	4
SETTEMBRE	42	27	15
OTTOBRE	47	35	12
NOVEMBRE	33	30	3
DICEMBRE	11	11	0
	312	298	14



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

Ufficio Affissioni

AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2014

Codice	Tipo	2014	2013
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1223	1310
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	314	406
M21	- di cui rettificati o annullati	16	13
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	2
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	6193	6053
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	349
M27	- di cui rettificati o annullati	0	11
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	1
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	15	5
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	876	954
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	3	3

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 31/12/2014

Codice	Tipo	2014	2013
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	672	726
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	177	207
M21	- di cui rettificati o annullati	11	20
M22	- di cui impugnati dal contribuente	1	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	0	1
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2570	2181
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	137	121
M27	- di cui rettificati o annullati	7	4
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	2	2
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	657	638
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 31/12/2014

Codice	Tipo	2014	2013
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	852	1041
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	251	416
M21	- di cui rettificati o annullati	4	11
M22	- di cui impugnati dal contribuente	1	1
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	1
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2546	2439
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	357	401
M27	- di cui rettificati o annullati	4	9
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	20	1
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	616	652
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dott. Giuseppe Epifano

[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2014	2013
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	46	58
2	CONTRATTI DISDETTI	15	27
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	0	3
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	364	324

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE PORTO]

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

Dettaglio ore per attività al 31/12

Attività	Ore	% sul tot
Attività varie di manutenzione	760:11	21,47%
Controllo colonnine	38:30	1,09%
Controllo golfane e bitte, verifica stato deterioramento	22:00	0,62%
Escavazione darsene	32:30	0,92%
Escavazione imboccatura porto	1017:20	28,73%
Escavazione porto canale	81:30	2,30%
Manutenzione ordinaria edile pavimentazione palate	21:30	0,61%
Manutenzione ordinaria ringhiera parapetti	20:30	0,58%
Manutenzione tender e verniciatura	15:00	0,42%
Modificazione colonnine in programma invernale	8:30	0,24%
Preparazione boe per corridoio e predisposizione corridoi	67:30	1,91%
Pulizia / ordine officina e capanno attrezzi Geat	30:00	0,85%
Pulizia banchine	96:30	2,73%
Pulizia darsene	139:00	3,93%
Pulizia scogli	100:00	2,82%
Pulizia squero e specchi acqua	502:30	14,19%
Rilievi battimetrici	88:30	2,50%
Rimessaggio motore tender	5:00	0,14%
Rimozione ostacoli alla navigazione	65:00	1,84%
Tinteggiatura palate	4:00	0,11%
Tinteggiatura ufficio	0:00	0,00%
Trasferimento materiali	124:30	3,52%
Verniciatura pali fanali palate	0:00	0,00%
Verniciatura pareti squero	0:00	0,00%
Altro	301:02	8,50%
	3541:03	

Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2014 al 31/12/2014

DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO	1.660 mc
DESTINATI IN MARE	9.080 mc

Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2014 al 31/12/2014

DESTINATI IN MARE	12.975 mc
-------------------	-----------

Percentuale giorni di chiusura del porto dal 01/01/2014 al 31/12/2014

0%

Distribuzione ore di attività manutentive del porto dal 01/01/2014 al 31/12/2014

ESCAVAZIONE DARSENE	32:30
ESCAVAZIONE IMBOCCATURA PORTO	1017:20
ESCAVAZIONE PORTO CANALE	81:30
MANUTENZIONE AREA PORTUALE	2409:43

Riepilogo andamento giornaliero attività di lavoro al 31/12

Rilievi batimetrici imboccatura del porto canale di Riccione

LIVELLO MEDIO DEL FONDALE DEL CANALE DI ACCESSO
PER PUNTO DI MISURAZIONE (MT)

MOLO DI LEVANTE	MOLO DI PONENTE		
	2,18	2,46	2,48
	2,14	2,45	2,41
	2,15	2,42	2,29
	2,21	2,42	2,24
	2,23	2,44	2,15
	2,28	2,43	2,08
	2,35	2,52	2,17
	2,38	2,54	2,20
	2,35	2,55	2,27
	2,27	2,58	2,33
	2,30	2,59	2,43
	2,44	2,68	2,57
	2,51	2,70	2,63
	2,67	2,83	2,69
	2,78	2,92	2,87
	2,87	3,02	3,00

MAREA MEDIA (MT)

-0,0125

PERCENTUALE PUNTI DI MISURAZIONE INFERIORI
AGLI STANDARD CONTRATTUALI

MOLO DI LEVANTE	MOLO DI PONENTE		
	4%	0%	0%
	8%	4%	4%
	8%	8%	8%
	4%	8%	13%
	8%	8%	21%
	8%	8%	29%
	8%	4%	29%
	8%	4%	33%
	8%	8%	17%
	21%	4%	13%
	21%	4%	13%
	4%	4%	4%
	8%	0%	4%
	4%	0%	8%
	4%	0%	0%
	4%	0%	0%

Ing. Ivan Giannone

LOTTA ANTIPARASSITARIA

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione
[13/03/2015]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	2000
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
Tombinature pubbliche da trattare	15000

DEMOSCAZIONE

Postazioni biologiche	90
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
Km di siepi da trattare	8 km

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Scuole da trattare	11
--------------------	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

GESTIONE MANGIATOIE VOLATILI, NIDI ARTIFICIALI E BAT BOX

Nidi di cince in manutenzione, pulizia e disinfezione	800
Postazione chiroterri in manutenzione, pulizia e disinfezione	30
Mangiatoie per volatili	100

DETtaglio del servizio di lotta antiparassitaria Riccione

		2014	2013
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	4.244	n.d.
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	2.358	n.d.
DEZANZARIZZAZIONE			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	186,30	n.d.
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	9	n.d.
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	90.000	n.d.
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	511	n.d.
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	20	n.d.
8	GIORNATE DI BANCHETTI INFORMATIVI	10	n.d.
9	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	12	n.d.
10	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.800	n.d.
DEMOZACIone			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	54	n.d.
12	RICARICHE POSTAZIONI DI DEMOZACIone	41	n.d.
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	85	n.d.
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	1	n.d.
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	600	n.d.
16	KM DI SIEPI TRATTATI	8	n.d.
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	11	n.d.
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	22	n.d.
GESTIONE MANGIATOIE VOLATILI, NIDI ARTIFICIALI E BAT-BOX			
19	PASSAGGI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE NIDI DI CINCE	800	n.d.
20	PASSAGGI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE POSTAZIONI CHIOTTERI	30	n.d.
21	PASSAGGI DI RICARICA POSTAZIONI PER VOLATILI	300	n.d.
SEGNALAZIONI			
22	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	133	n.d.