

Emissione [13/03/2015]

# [REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2014]

Preparato da: Ing. Ivan Giannone

Validato da: P.I. Giuseppe Brezza



**geat**



## CONSIDERAZIONI GENERALI

---

### REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2014

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat SpA per il periodo 01.01.2014 – 31.12.2014, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Molti dati non possono essere confrontati con i rispettivi dell'anno precedente in quanto a partire da luglio 2013 è stato sostituito il software gestionale con il quale si estraggono la maggior parte dei cruscotti; la sostituzione del software ha comportato una variazione delle prassi di registrazione, della quantità e della qualità dei dati che non possono quindi essere confrontati in maniera del tutto coerente con quelli dell'anno precedente.

Il presente report presenta inoltre nuovi cruscotti e nuovi dati per il Comune di Riccione frutto dell'attività di revisione dello stesso operata assieme ai tecnici comunali.

## **PATRIMONIO**

---

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, vengono introdotti i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici, nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare una decisa diminuzione delle segnalazioni passate da 2046 nel 2013 a 1922 nel 2014. In particolare il calo maggiore si è registrato nel mese di Gennaio.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena (194 segnalazioni) seguito dalla sede comunale (117 segnalazioni). Rispetto al 2013, le segnalazioni provenienti direttamente da personale Geat (24,71%) hanno superato quelle proveniente dagli istituti scolastici (22,32%).

Da segnalare la diminuzione degli interventi di reperibilità (51 nel 2014 contro 95 nel 2013) e della percentuale di interventi su segnalazione rispetto al totale (39,2% nel 2014 contro 54,52% nel 2013) indice del fatto che la manutenzione programmata contribuisce a contenere gli interventi su segnalazione.

Anche per il patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una notevole diminuzione delle segnalazioni, da 430 nel 2013 a 311 nel 2014, questo è imputabile anche al fatto che, per tale Comune, Geat non gestisca più il servizio calore.

Da segnalare come per il settore patrimonio, sia per Riccione che per Misano, gli indicatori di qualità siano quasi tutti migliorati rispetto al 2013, raggiungendo i target obiettivo individuati dall'azienda, l'unico target non raggiunto è la percentuale di completamento della manutenzione programmata che si attesta al 89,08 % (target  $\geq 90$  %). Si analizzerà in fase di riesame le motivazioni di questo risultato che non è distante dal target ma comunque non lo soddisfa.

## **STRADE**

---

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come le segnalazioni per buche e voragini siano sempre una percentuale discreta (47,3 %) sul totale dei contatti anche se in linea con il primo trimestre (51,76 %) e con il secondo trimestre (47,69 %), nel terzo trimestre si era invece registrato un calo di tale valore (30,88 %).

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne nel 2014 hanno superato in percentuale quelle provenienti da cittadini (42,16 % interne contro 35,82 % cittadini).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e a feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione.

Sempre per il settore strade, va constatato il calo degli interventi di manutenzione nati a seguito di monitoraggi programmati rispetto al 2013, indice del fatto che il monitoraggio ottiene lo scopo prefissato di mantenere un livello più alto della qualità delle strade controllate.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (92 segnalazioni), viale D'Annunzio (21 segnalazioni) e viale Ceccarini (20 segnalazioni).

La netta differenza di segnalazioni tra viale Dante e tutti gli altri viali a seguire indica sicuramente una criticità su tale strada da approfondire.

Diminuiti anche gli interventi di reperibilità, passati da 62 nel 2013 a 27 nel 2014.

Da sottolineare la differenza di ore totali tra manutenzione a guasto e preventiva; 3628 per la prima contro 434 per la seconda. Se si considera invece il numero di interventi le proporzioni risultano in realtà meno evidenti, 759 interventi di manutenzione preventiva contro i 808 di

manutenzione a guasto. Questa differenza è dovuta alla natura stessa degli interventi, la manutenzione preventiva è composta da interventi brevi di monitoraggio e prevalentemente di chiusura delle buche o ammaloramenti rilevati per i quali si interviene puntualmente e direttamente. Gli interventi di manutenzione a guasto invece durano mediamente di più in quanto relativi ad ammaloramenti più diffusi che a volte interessano porzioni molto ampie delle strade.

## **VERDE**

---

Per il settore manutenzione verde Riccione si registra una inversione nella provenienza delle segnalazioni, storicamente spostata sui cittadini; nel presente report le segnalazioni interne sono superiori a quelle dei cittadini (44,87 % interne contro 33,02% cittadini), proseguendo il trend dei primi tre trimestri dell'anno.

Le aree verdi con il maggior numero di segnalazioni sono state: viale Dante (25 segnalazioni), viale Ceccarini e viale Montebianco (19 segnalazioni per entrambi). Si confermano quindi le criticità già rilevate nel settore strade per viale Dante che anche per il verde è la strada con più richieste di intervento.

Il settore verde è in controtendenza rispetto agli altri settori in quanto si è registrato un incremento delle segnalazioni (da 404 nel 2013 a 633 nel 2014), indice anche del fatto che le condizioni climatiche del 2014 hanno inciso sulle richieste di intervento pervenute; questo è rilevabile anche dall'indicatore di qualità numero 2 dove gli interventi nati da segnalazioni sono passati da 86 nel 2013 a 289 nel 2014.

## **AMMINISTRAZIONE**

---

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come ci sia stato un calo dei consumi a livello aziendale, in particolare per il verde e per il porto, soprattutto dopo l'aumento costante registrato negli ultimi 3 anni (dovuto anche all'incremento dei prezzi dei carburanti). I settori che non hanno fatto registrare un calo dei consumi sono stati strade e affissioni dove però l'aumento è molto contenuto.

## **PERSONALE**

---

Per il report del personale si segnala il raggiungimento di tutti i target obiettivo e il miglioramento di molti indici rispetto al 2013. In particolare da segnalare la diminuzione della percentuale di ore di infortunio e di straordinari riportate nel report del personale.

Rispetto all'anno precedente è leggermente peggiorata la percentuale di ore di malattia, che è aumentata di un punto ma che comunque si attestata su valori bassi (3,91 %), e la percentuale di ore lavorate ordinarie sulle ore teoriche che è diminuita di un punto percentuale a causa del fatto che nel 2014 sono state fruiti un numero maggiore di ore ferie relative al residuo 2013, il valore resta comunque all'interno del target stabilito.

## **PUNTO DI ASCOLTO**

---

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia migliorata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni passando da un già buono 67,09 % a un 83,06 %.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (87,59 % del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è del 99,31 %, in pratica non è stato possibile dare risposta a 5 segnalazioni.

Per il 2014 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 99,17 %, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99 % di risposte entro il mese.

## **LOTTA ANTIPARASSITARIA**

---

Per il settore lotta antiparassitaria non è possibile effettuare un confronto con i dati del 2013 in quanto il report viene introdotto dal 2014. Il confronto sarà possibile a partire dal 2015.

## **SINISTRI**

---

Nel 2014 si è registrata una diminuzione dei sinistri denunciati, si è infatti passati da 97 sinistri nel 2013 ai 70 del 2014.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.516.681,78 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2017 al 2014, ammontano a 485 (191 denunciati all'assicurazione e 294 gestiti senza assicurazione).

## **CIMITERO**

---

Per il settore cimitero va segnalata la diminuzione di ore di lavoro registrate per attività operative, tale diminuzione è dovuto principalmente all'assenza prolungata per malattia di un dipendente del settore.

Da segnalare anche la diminuzione del numero di allacci in quanto tale pratica è stata affidata alla ditta Antonioli e quindi non più gestita internamente.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare l'incremento delle concessioni (da 109 nel 2013 a 133 nel 2014) e la diminuzione delle cremazioni (da 114 nel 2013 a 96 nel 2014) che storicamente negli ultimi anni erano aumentate costantemente.

Riccione, 13/03/2015

Ing. Ivan Giannone

# **SERVIZI CIMITERIALI**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]

## NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

| PRATICHE                                      | gen       | feb       | mar       | apr       | mag       | giu      | lug      | ago       | set       | ott      | nov      | dic       | TOT        | % incidenza |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|------------|-------------|
| TUMULAZIONE                                   | 7         | 5         | 3         | 3         | 11        | 0        | 3        | 6         | 7         | 3        | 1        | 4         | 53         | 32,32%      |
| TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1        | 1        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 4          | 2,44%       |
| TUMULAZIONE CENERI                            | 8         | 8         | 8         | 6         | 3         | 1        | 2        | 2         | 1         | 2        | 2        | 4         | 47         | 28,66%      |
| ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE     | 3         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0        | 0        | 1         | 3         | 1        | 0        | 0         | 10         | 6,10%       |
| ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA      | 2         | 3         | 1         | 0         | 2         | 0        | 2        | 4         | 3         | 2        | 0        | 1         | 20         | 12,20%      |
| TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA               | 2         | 2         | 1         | 3         | 7         | 0        | 0        | 0         | 3         | 0        | 0        | 1         | 19         | 11,59%      |
| TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO         | 0         | 1         | 1         | 0         | 1         | 0        | 0        | 2         | 0         | 0        | 0        | 1         | 6          | 3,66%       |
| ESUMAZIONE ORDINARIA                          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0          | 0,00%       |
| ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA             | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0         | 0          | 0,00%       |
| INUMAZIONE                                    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 1         | 1         | 0        | 0        | 0         | 2          | 1,22%       |
| CASSETTINA                                    | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 1         | 1         | 0        | 0        | 1         | 3          | 1,83%       |
| <b>TOT MENSILE</b>                            | <b>24</b> | <b>19</b> | <b>15</b> | <b>12</b> | <b>25</b> | <b>2</b> | <b>8</b> | <b>17</b> | <b>19</b> | <b>8</b> | <b>3</b> | <b>12</b> | <b>164</b> |             |

## NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

| PRATICHE                                      | gen       | feb       | mar       | apr       | mag       | giu       | lug       | ago       | set       | ott       | nov       | dic       | TOT        | % incidenza |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|
| TUMULAZIONE                                   | 13        | 30        | 15        | 15        | 23        | 12        | 22        | 15        | 23        | 17        | 11        | 20        | 216        | 43,99%      |
| TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 1         | 2          | 0,41%       |
| TUMULAZIONE CENERI                            | 16        | 8         | 17        | 14        | 6         | 9         | 2         | 3         | 2         | 0         | 1         | 1         | 79         | 16,09%      |
| ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE     | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2         | 1         | 0         | 5          | 1,02%       |
| ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA      | 0         | 0         | 1         | 2         | 3         | 2         | 2         | 2         | 0         | 0         | 2         | 0         | 14         | 2,85%       |
| TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA               | 0         | 2         | 3         | 1         | 1         | 1         | 0         | 3         | 1         | 0         | 0         | 0         | 12         | 2,44%       |
| TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0,00%       |
| ESUMAZIONE ORDINARIA                          | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 2          | 0,41%       |
| ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA             | 17        | 13        | 23        | 14        | 7         | 8         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 82         | 16,70%      |
| INUMAZIONE                                    | 5         | 5         | 4         | 5         | 7         | 10        | 7         | 6         | 3         | 4         | 4         | 7         | 67         | 13,65%      |
| CASSETTINA                                    | 0         | 0         | 4         | 0         | 1         | 0         | 3         | 0         | 0         | 0         | 4         | 0         | 12         | 2,44%       |
| <b>TOT MENSILE</b>                            | <b>51</b> | <b>59</b> | <b>69</b> | <b>51</b> | <b>49</b> | <b>42</b> | <b>36</b> | <b>29</b> | <b>29</b> | <b>23</b> | <b>24</b> | <b>29</b> | <b>491</b> |             |





## SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

| PRATICHE            | 1° Trimestre 2014 |     |     | 2° Trimestre 2014 |     |     | 3° Trimestre 2014 |     |     | 4° Trimestre 2014 |     |     | TOT | % incidenza |
|---------------------|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-----|-------------|
|                     | gen               | feb | mar | apr               | mag | giu | lug               | ago | set | ott               | nov | dic |     |             |
| CONCESSIONI CIM.LI  |                   | 4   |     |                   | 7   |     |                   | 1   |     |                   | 3   |     | 15  | 19,23%      |
| VOLTURE             |                   | 20  |     |                   | 10  |     |                   | 8   |     |                   | 5   |     | 43  | 55,13%      |
| RETROCESSIONI       |                   | 4   |     |                   | 2   |     |                   | 2   |     |                   | 1   |     | 9   | 11,54%      |
| ALLACCI LUCI VOTIVE |                   | 2   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     | 2   | 2,56%       |
| RIAPERTURE          |                   | 3   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     | 3   | 3,85%       |
| CHIUSURA PUNTI LUCE |                   | 6   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     | 6   | 7,69%       |
| TOT MENSILE         |                   | 39  |     |                   | 19  |     |                   | 11  |     |                   | 9   |     | 78  |             |

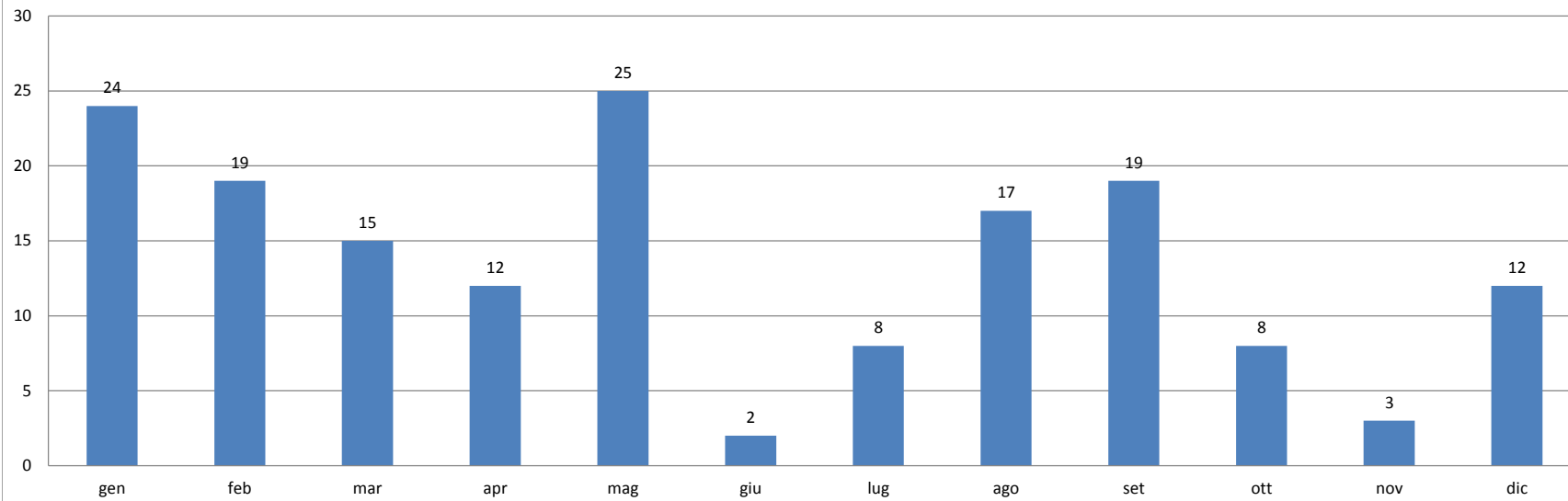
### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

| PRATICHE            | 1° Trimestre 2014 |     |     | 2° Trimestre 2014 |     |     | 3° Trimestre 2014 |     |     | 4° Trimestre 2014 |     |     | TOT | % incidenza |
|---------------------|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-----|-------------|
|                     | gen               | feb | mar | apr               | mag | giu | lug               | ago | set | ott               | nov | dic |     |             |
| CONCESSIONI CIM.LI  |                   | 37  |     |                   | 24  |     |                   | 30  |     |                   | 27  |     | 118 | 34,40%      |
| VOLTURE             |                   | 26  |     |                   | 5   |     |                   | 4   |     |                   | 5   |     | 40  | 11,66%      |
| RETROCESSIONI       |                   | 2   |     |                   | 4   |     |                   | 4   |     |                   | 2   |     | 12  | 3,50%       |
| CREMAZIONI          |                   | 20  |     |                   | 22  |     |                   | 27  |     |                   | 27  |     | 96  | 27,99%      |
| AFFIDO CENERI       |                   | 4   |     |                   | 1   |     |                   | 5   |     |                   | 0   |     | 10  | 2,92%       |
| TESSERE MAGNETICHE  |                   | 8   |     |                   | 11  |     |                   | 16  |     |                   | 13  |     | 48  | 13,99%      |
| ALLACCI LUCI VOTIVE |                   | 10  |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     | 10  | 2,92%       |
| RIAPERTURE          |                   | 4   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     | 4   | 1,17%       |
| CHIUSURA PUNTI LUCE |                   | 5   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     | 5   | 1,46%       |
| TOT MENSILE         |                   | 116 |     |                   | 67  |     |                   | 86  |     |                   | 74  |     | 343 |             |

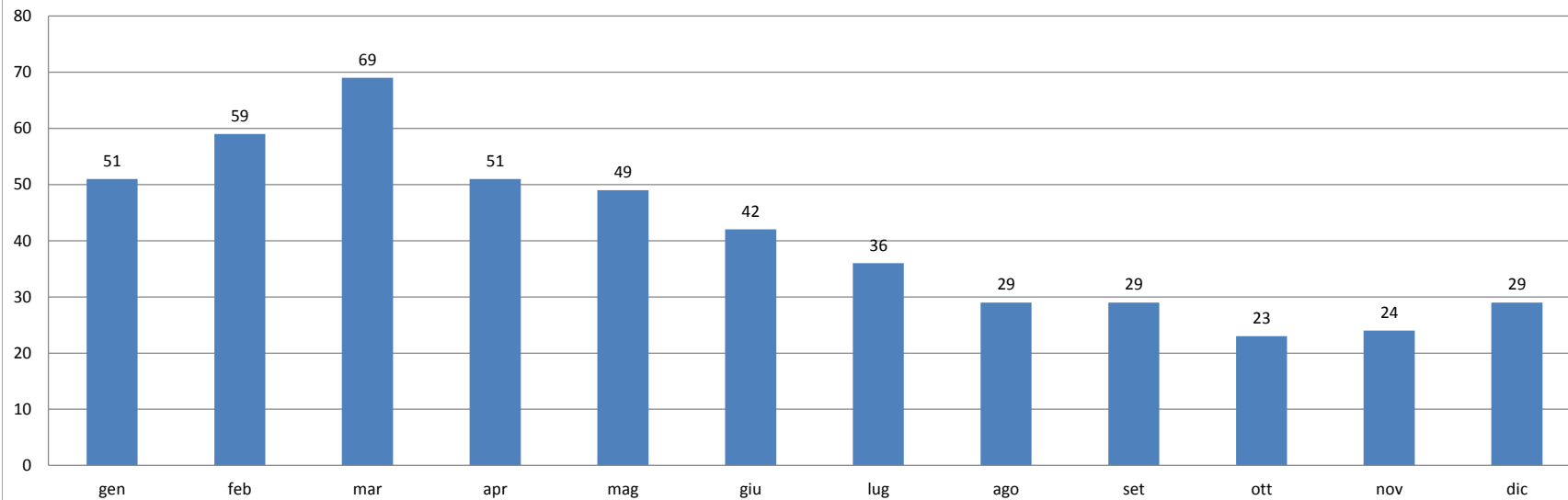
### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

| PRATICHE            | 1° Trimestre 2014 |     |     | 2° Trimestre 2014 |     |     | 3° Trimestre 2014 |     |     | 4° Trimestre 2014 |     |     | TOT | % incidenza |
|---------------------|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-------------------|-----|-----|-----|-------------|
|                     | gen               | feb | mar | apr               | mag | giu | lug               | ago | set | ott               | nov | dic |     |             |
| ALLACCI LUCI VOTIVE |                   | 17  |     |                   | 5   |     |                   | 6   |     |                   | 9   |     | 37  | 46,84%      |
| RIAPERTURE          |                   | 0   |     |                   | 0   |     |                   | 0   |     |                   | 7   |     | 7   | 8,86%       |
| CHIUSURA PUNTI LUCE |                   | 5   |     |                   | 2   |     |                   | 3   |     |                   | 25  |     | 35  | 44,30%      |
| TOT MENSILE         |                   | 22  |     |                   | 7   |     |                   | 9   |     |                   | 41  |     | 79  |             |

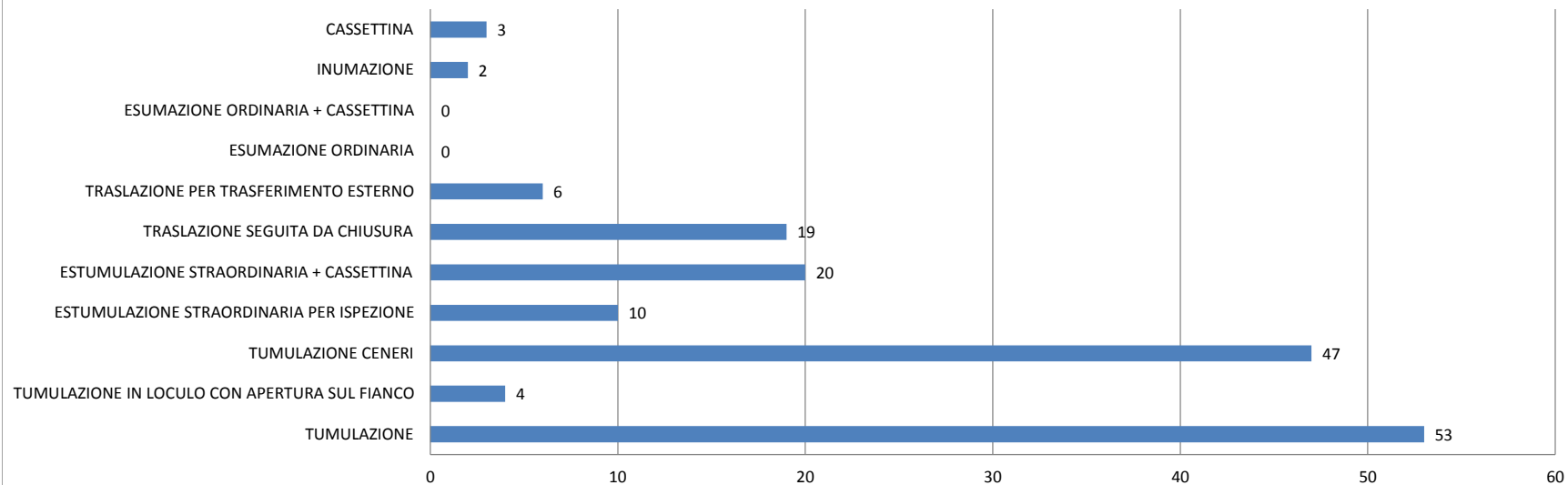
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2014**



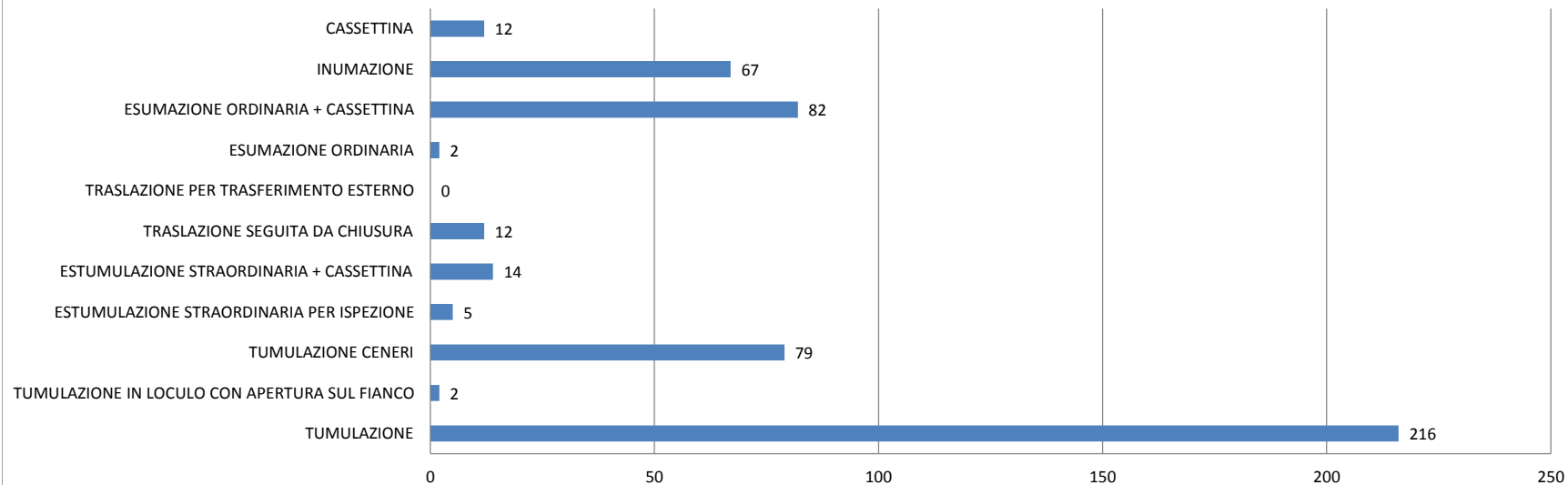
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2014**



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2014



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2014





## SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

| ATTIVITÀ  | 2014 | Δ<br>2013/2014 | 2013  |
|---|------|----------------|-------|
|   | ore  |                | ore   |
| INUMAZIONI  | 198  | -162           | 360   |
| TUMULAZIONI   | 854  | +83            | 771   |
| ESUMAZIONI  | 526  | +514           | 12    |
| TRASLAZIONI   | 114  | +5             | 109   |
| ESTUMULAZIONI   | 286  | -59            | 345   |
| COSTRUZIONE LASTRE DI CEMENTO                           | 120  | -37            | 157   |
| SISTEMAZIONE FOSSE                                      | 81   | -35            | 116   |
| PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO | 4573 | +688           | 3885  |
| PULIZIE BAGNI   | 890  | -2             | 892   |
| LAVAGGIO BIDONI   | 0    | -21            | 21    |
| TAGLIO ERBA E SIEPI                                     | 972  | -1013          | 1985  |
| RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI                       | 311  | -107           | 418   |
| PULIZIE VARIE   | 197  | -651           | 848   |
| CUSTODIA  | 762  | +66            | 696   |
|   | 9884 | -731           | 10615 |

**SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE Cimitero VECCHIO RICCIONE**

| ATTIVITÀ      | N° INTERVENTI |
|---------------|---------------|
| EDILE         | 0             |
| TINTEGGIATURA | 1             |
| FABBRO        | 1             |
| TERMICO       | 13            |

**SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE Cimitero NUOVO RICCIONE**

| ATTIVITÀ      | N° INTERVENTI |
|---------------|---------------|
| EDILE         | 4             |
| TINTEGGIATURA | 5             |
| FABBRO        | 0             |
| TERMICO       | 17            |

**SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE Cimitero VECCHIO RICCIONE**

| ATTIVITÀ      | N° INTERVENTI |
|---------------|---------------|
| EDILE         | 0             |
| TINTEGGIATURA | 0             |
| FABBRO        | 0             |

**SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE Cimitero NUOVO RICCIONE**

| ATTIVITÀ      | N° INTERVENTI |
|---------------|---------------|
| EDILE         | 0             |
| TINTEGGIATURA | 0             |
| FABBRO        | 0             |

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

|   |                                      | 2014 | 2013 |
|---|--------------------------------------|------|------|
| 1 | N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE      | 12   | 120  |
| 2 | N° PRATICHE CHIUSURE P.TO LUCE       | 11   | 34   |
| 3 | N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI  | 133  | 109  |
| 4 | N° PRATICHE VOLTURE                  | 83   | 80   |
| 5 | N° PRATICHE RETROCESSIONI            | 21   | 25   |
| 6 | N° PRATICHE CREMAZIONI               | 96   | 114  |
| 7 | N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE | 655  | 559  |

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE ]**

[IV TRIMESTRE 2014]

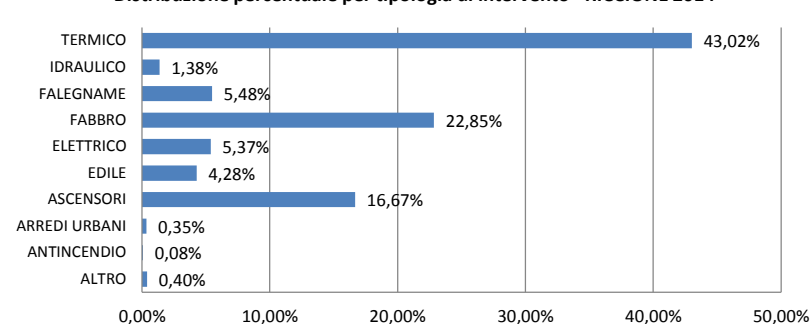
Emissione  
[13/03/2015]

## MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

## RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

| LAVORAZIONE   | ORE DI INTERVENTO | NUMERO DI INTERVENTI |
|---------------|-------------------|----------------------|
| ALTRO         | 8,5               | 2                    |
| ANTINCENDIO   | 28                | 26                   |
| ARREDI URBANI | 6                 | 3                    |
| ASCENSORI     | 24,58             | 11                   |
| EDILE         | 1179              | 249                  |
| ELETTRICO     | 302,28            | 371                  |
| FABBRO        | 380               | 113                  |
| FALEGNAME     | 1615,5            | 333                  |
| IDRAULICO     | 387,58            | 271                  |
| TERMICO       | 97,5              | 87                   |
| TINTEGGIATURA | 3041,7            | 63                   |

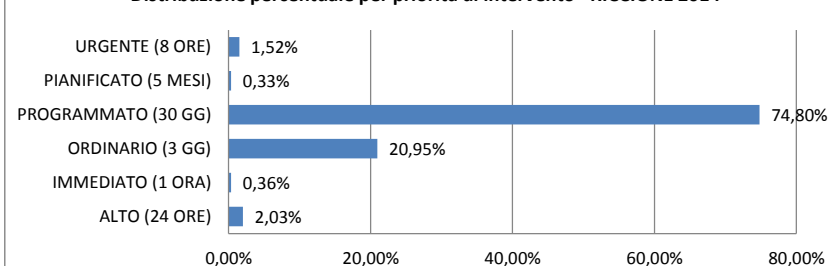
Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2014



## RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

| PRIORITÀ             | ORE DI INTERVENTO | NUMERO DI INTERVENTI |
|----------------------|-------------------|----------------------|
| ALTO (24 ORE)        | 143,58            | 123                  |
| IMMEDIATO (1 ORA)    | 25,76             | 13                   |
| ORDINARIO (3 GG)     | 1481,35           | 829                  |
| PROGRAMMATO (30 GG)  | 5288,7            | 484                  |
| PIANIFICATO (5 MESI) | 23,5              | 4                    |
| URGENTE (8 ORE)      | 107,75            | 76                   |

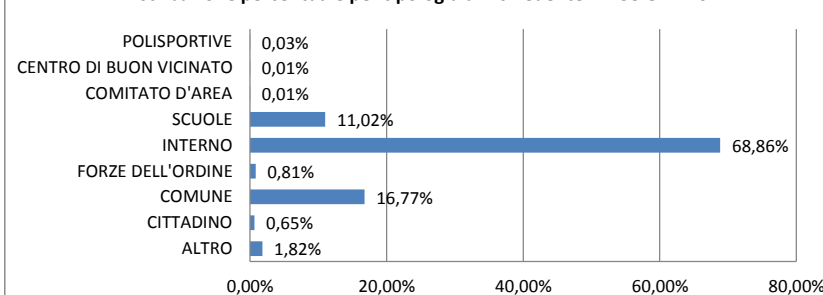
Distribuzione percentuale per priorità di intervento - RICCIONE 2014



## RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

| RICHIEDENTE             | ORE DI INTERVENTO | NUMERO DI INTERVENTI |
|-------------------------|-------------------|----------------------|
| ALTRO                   | 128,75            | 70                   |
| CITTADINO               | 46                | 12                   |
| COMUNE                  | 1186,08           | 664                  |
| FORZE DELL'ORDINE       | 57,58             | 30                   |
| INTERNO                 | 4868,95           | 356                  |
| SCUOLE                  | 779,28            | 394                  |
| COMITATO D'AREA         | 1                 | 1                    |
| CENTRO DI BUON VICINATO | 1                 | 1                    |
| POLISPORTIVE            | 2                 | 1                    |

Distribuzione percentuale per tipologia di richiedente - RICCIONE 2014



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



## MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

| TIPOLOGIA EDIFICIO            | ORE DI INTERVENTO | INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO | INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI | % DI AVANZAMENTO |
|-------------------------------|-------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| ALTRI EDIFICI                 | 715               | 167                                | 167                             | 100,00%          |
| CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE | 406,75            | 275                                | 273                             | 99,27%           |
| CIMITERO                      | 53,5              | 30                                 | 30                              | 100,00%          |
| EDIFICI SCOLASTICI            | 2042,8            | 1247                               | 1246                            | 99,92%           |
| EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE  | 1216,07           | 457                                | 454                             | 99,34%           |
| EDIFICIO STORICO              | 415,08            | 284                                | 283                             | 99,65%           |
| PARCHEGGI PUBBLICI            | 72                | 40                                 | 40                              | 100,00%          |
| QUADRI ELETTRICI              | 82,5              | 62                                 | 62                              | 100,00%          |
| STRUTTURA SPORTIVA            | 407,28            | 224                                | 224                             | 100,00%          |
| <b>TOTALE</b>                 | <b>5410,98</b>    | <b>2786</b>                        | <b>2779</b>                     | <b>99,75%</b>    |

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

| TIPOLOGIA INTERVENTO | ORE DI INTERVENTO | INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO | INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI | % DI AVANZAMENTO |
|----------------------|-------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| ANTINCENDIO          | 797,23            | 457                                | 450                             | 98,47%           |
| ANTINTRUSIONE        | 38,25             | 43                                 | 43                              | 100,00%          |
| ASCENSORI            | 159,63            | 143                                | 143                             | 100,00%          |
| ELETTRICO            | 876,32            | 836                                | 836                             | 100,00%          |
| EDILE                | 33                | 35                                 | 35                              | 100,00%          |
| IDRAULICO            | 83,5              | 73                                 | 73                              | 100,00%          |
| TERMICO              | 3423,05           | 1199                               | 1199                            | 100,00%          |
| <b>TOTALE</b>        | <b>5410,98</b>    | <b>2786</b>                        | <b>2779</b>                     | <b>99,75%</b>    |

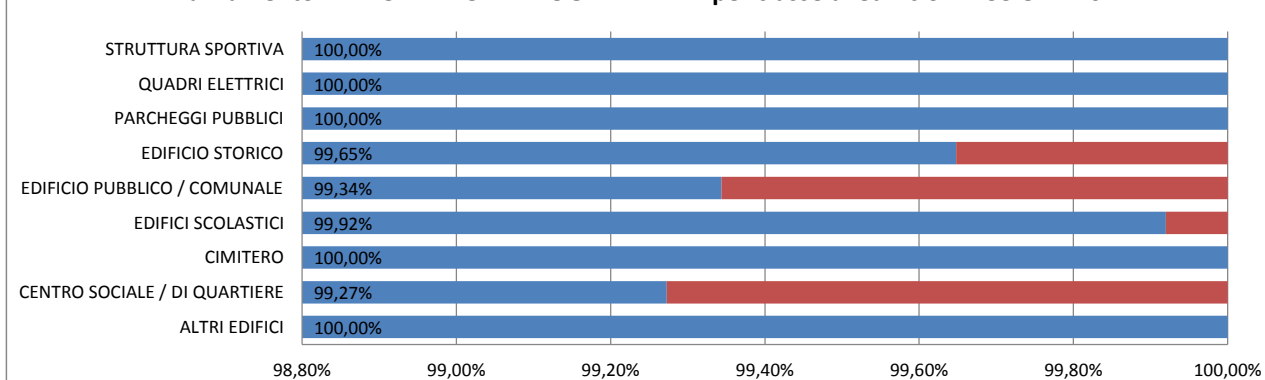
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

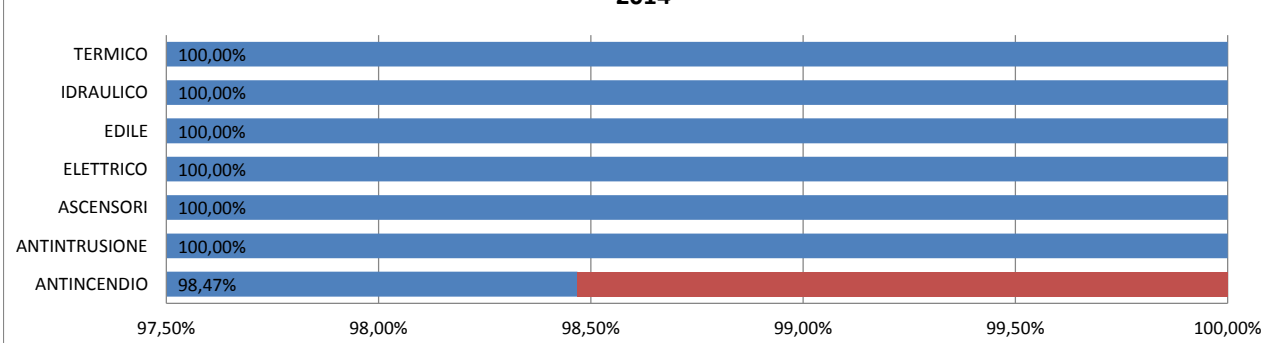
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

### Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2014



### Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2014



## MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

| TIPOLOGIA EDIFICIO            | ORE DI INTERVENTO | INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO | INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI | % DI AVANZAMENTO |
|-------------------------------|-------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| ALTRI EDIFICI                 | 565               | 111                                | 111                             | 100,00%          |
| CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE | 171,5             | 110                                | 109                             | 99,09%           |
| EDIFICI SCOLASTICI            | 1969,3            | 1217                               | 1216                            | 99,92%           |
| EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE  | 1140,57           | 414                                | 413                             | 99,76%           |
| EDIFICIO STORICO              | 415,08            | 284                                | 283                             | 99,65%           |
| PARCHEGGI PUBBLICI            | 72                | 40                                 | 40                              | 100,00%          |
| STRUTTURA SPORTIVA            | 407,28            | 224                                | 224                             | 100,00%          |
| <b>TOTALE</b>                 | <b>4740,73</b>    | <b>2400</b>                        | <b>2396</b>                     | <b>99,83%</b>    |

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

| TIPOLOGIA INTERVENTO | ORE DI INTERVENTO | INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO | INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI | % DI AVANZAMENTO |
|----------------------|-------------------|------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| ANTINCENDIO          | 780,48            | 432                                | 428                             | 99,07%           |
| ANTINTRUSIONE        | 38,25             | 43                                 | 43                              | 100,00%          |
| ASCENSORI            | 150,63            | 127                                | 127                             | 100,00%          |
| ELETTRICO            | 757,82            | 738                                | 738                             | 100,00%          |
| EDILE                | 31                | 33                                 | 33                              | 100,00%          |
| IDRAULICO            | 77,5              | 68                                 | 68                              | 100,00%          |
| TERMICO              | 2905,05           | 959                                | 959                             | 100,00%          |
| <b>TOTALE</b>        | <b>4740,73</b>    | <b>2400</b>                        | <b>2396</b>                     | <b>99,83%</b>    |

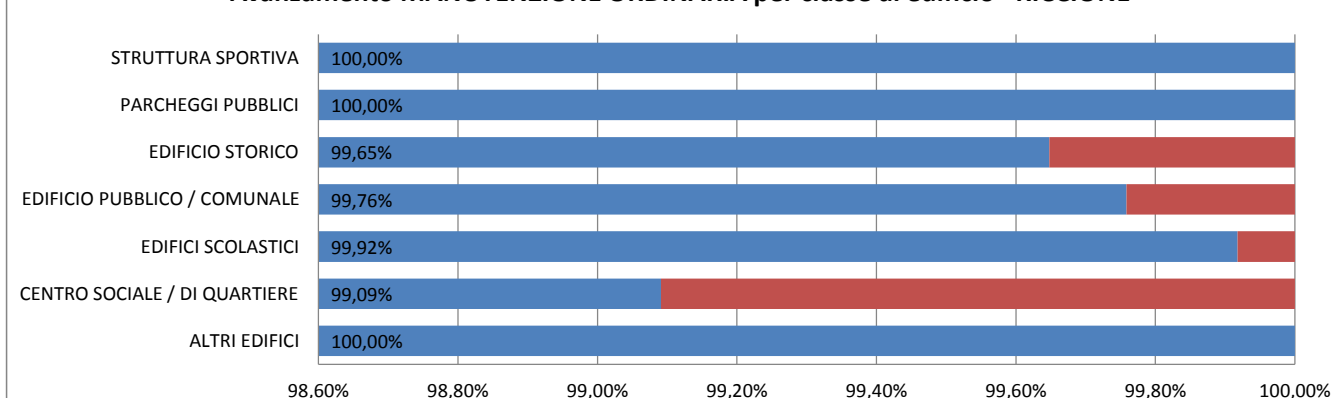
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

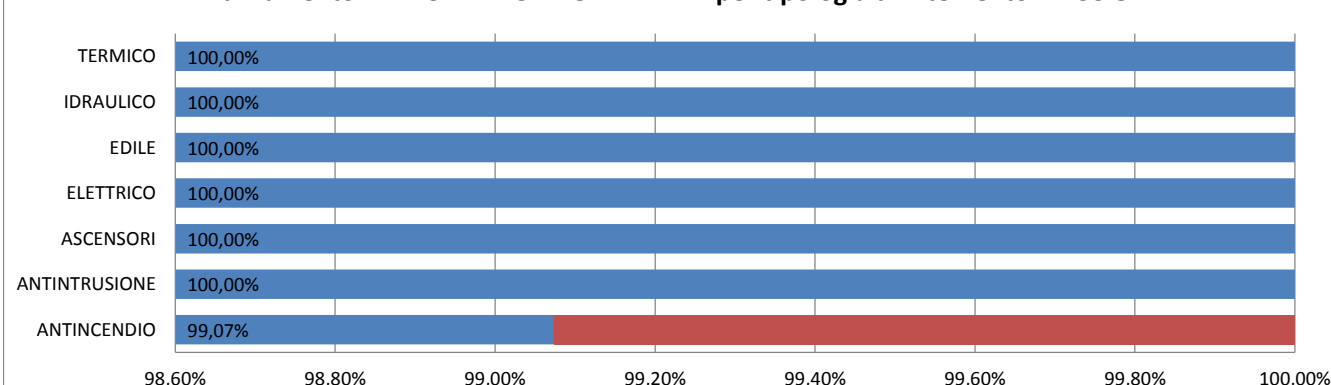
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

### Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



### Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



## MANUTENZIONE INTEGRATIVA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

| LAVORAZIONE    | ORE DI INTERVENTO | NUMERO DI INTERVENTI |
|----------------|-------------------|----------------------|
| MANIFESTAZIONI | 2288,58           | 147                  |

## MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

| PRIORITÀ      | ORE DI INTERVENTO | NUMERO DI INTERVENTI |
|---------------|-------------------|----------------------|
| ANTINCENDIO   | 189,85            | 26                   |
| ARREDI URBANI | 373,88            | 10                   |
| ASCENSORI     | 187               | 9                    |
| EDILE         | 2473,22           | 30                   |
| ELETTRICO     | 1068,67           | 35                   |
| FABBRO        | 425,66            | 12                   |
| FALEGNAME     | 6,11              | 1                    |
| IDRAULICO     | 1140,84           | 24                   |
| TERMICO       | 2011,36           | 18                   |
| TINTEGGIATURA | 148               | 3                    |

## MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

| RICHIEDENTE     | ORE DI INTERVENTO | NUMERO DI INTERVENTI |
|-----------------|-------------------|----------------------|
| ANTINCENDIO     | 0                 | 0                    |
| ARREDI URBANI   | 0                 | 0                    |
| ASCENSORI       | 0                 | 0                    |
| EDILE           | 131               | 15                   |
| ELETTRICO       | 3,25              | 3                    |
| FABBRO          | 5,5               | 5                    |
| FALEGNAME       | 183,5             | 9                    |
| GIOCHI / ARREDI | 0,5               | 1                    |
| IDRAULICO       | 0                 | 0                    |
| TERMICO         | 0                 | 0                    |
| TINTEGGIATURA   | 236,08            | 8                    |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

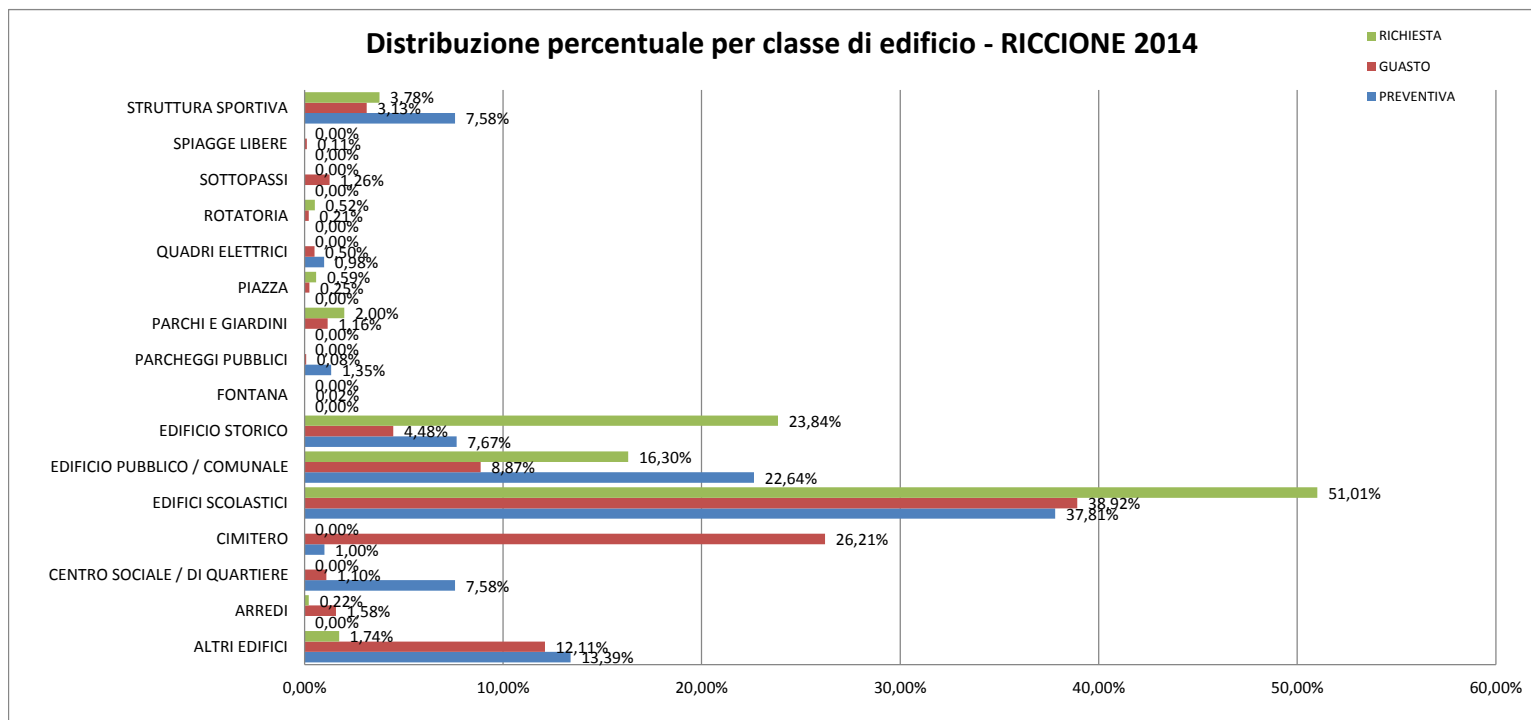
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

## DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

| AREA                          | MANUTENZIONE PREVENTIVA |                      | MANUTENZIONE A GUASTO |                      | MANUTENZIONE A RICHIESTA |                      |
|-------------------------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
|                               | ORE DI INTERVENTO       | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO     | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO        | NUMERO DI INTERVENTI |
| ALTRI EDIFICI                 | 716,5                   | 169                  | 856,67                | 233                  | 11,75                    | 7                    |
| ARREDI                        | 0                       | 0                    | 112                   | 6                    | 1,5                      | 1                    |
| CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE | 405,75                  | 272                  | 77,75                 | 43                   | 0                        | 0                    |
| CIMITERO                      | 53,5                    | 30                   | 1853,5                | 19                   | 0                        | 0                    |
| EDIFICI SCOLASTICI            | 2022,8                  | 1224                 | 2752,18               | 824                  | 344,5                    | 27                   |
| EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE  | 1211,07                 | 449                  | 627,5                 | 242                  | 110,08                   | 5                    |
| EDIFICIO STORICO              | 410,08                  | 278                  | 316,5                 | 48                   | 161                      | 4                    |
| FONTANA                       | 0                       | 0                    | 1,5                   | 1                    | 0                        | 0                    |
| PARCHEGGI PUBBLICI            | 72                      | 40                   | 5,5                   | 6                    | 0                        | 0                    |
| PARCHI E GIARDINI             | 0                       | 0                    | 82                    | 18                   | 13,5                     | 2                    |
| PIAZZA                        | 0                       | 0                    | 17,5                  | 8                    | 4                        | 2                    |
| QUADRI ELETTRICI              | 52,5                    | 31                   | 35,5                  | 7                    | 0                        | 0                    |
| ROTATORIA                     | 0                       | 0                    | 15                    | 5                    | 3,5                      | 1                    |
| SOTTOPASSI                    | 0                       | 0                    | 89                    | 13                   | 0                        | 0                    |
| SPIAGGE LIBERE                | 0                       | 0                    | 8                     | 7                    | 0                        | 0                    |
| STRUTTURA SPORTIVA            | 405,28                  | 221                  | 221,55                | 53                   | 25,5                     | 2                    |
| <b>TOTALE</b>                 | <b>5349,48</b>          | <b>2714</b>          | <b>7071,65</b>        | <b>1533</b>          | <b>675,33</b>            | <b>51</b>            |

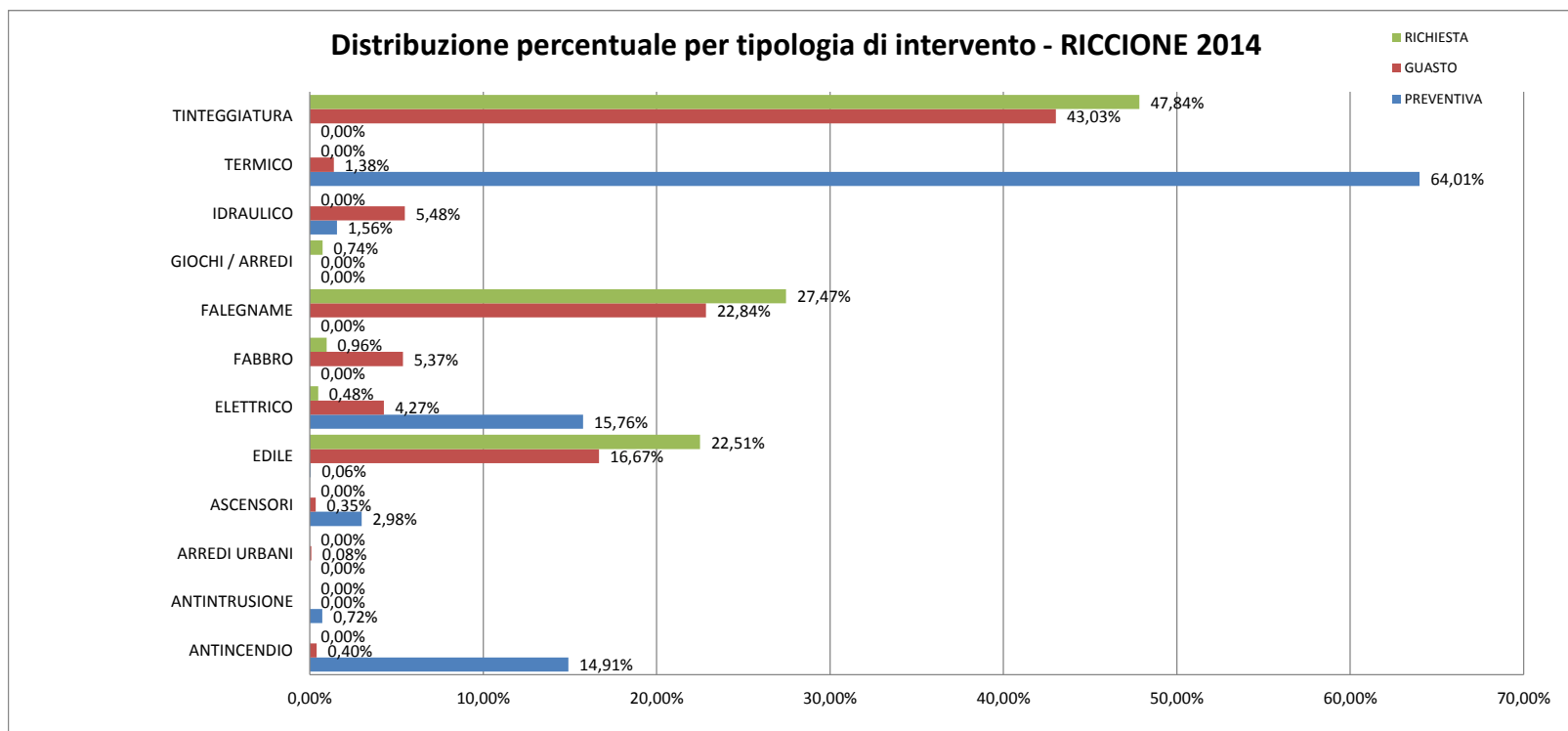
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



## DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

| AREA            | MANUTENZIONE PREVENTIVA |                      | MANUTENZIONE A GUASTO |                      | MANUTENZIONE A RICHIESTA |                      |
|-----------------|-------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
|                 | ORE DI INTERVENTO       | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO     | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO        | NUMERO DI INTERVENTI |
| ALTRI EDIFICI   | 0                       | 0                    | 8,5                   | 2                    | 0                        | 0                    |
| ANTINCENDIO     | 797,73                  | 451                  | 28                    | 26                   | 0                        | 0                    |
| ANTINTRUSIONE   | 38,25                   | 43                   | 0                     | 0                    | 0                        | 0                    |
| ARREDI URBANI   | 0                       | 0                    | 6                     | 3                    | 0                        | 0                    |
| ASCENSORI       | 159,63                  | 143                  | 24,58                 | 11                   | 0                        | 0                    |
| EDILE           | 3                       | 2                    | 1179                  | 250                  | 152                      | 19                   |
| ELETTRICO       | 843,32                  | 802                  | 302,29                | 372                  | 3,25                     | 3                    |
| FABBRO          | 0                       | 0                    | 380                   | 113                  | 6,5                      | 6                    |
| FALEGNAME       | 0                       | 0                    | 1615,5                | 334                  | 185,5                    | 10                   |
| GIOCHI / ARREDI | 0                       | 0                    | 0                     | 0                    | 5                        | 3                    |
| IDRAULICO       | 83,5                    | 73                   | 387,58                | 272                  | 0                        | 0                    |
| TERMICO         | 3424,05                 | 1200                 | 97,5                  | 87                   | 0                        | 0                    |
| TINTEGGIATURA   | 0                       | 0                    | 3042,7                | 63                   | 323,08                   | 10                   |
| <b>TOTALE</b>   | <b>5349,48</b>          | <b>2714</b>          | <b>7071,65</b>        | <b>1533</b>          | <b>675,33</b>            | <b>51</b>            |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





## SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT I° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/03/2014

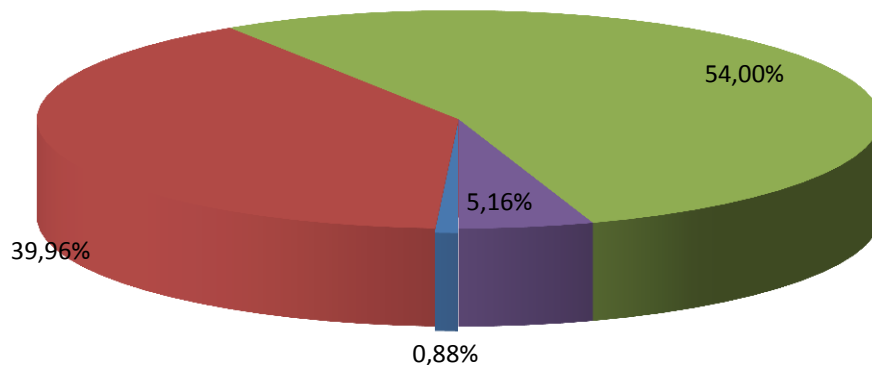
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO

| ESERCIZIO   | ORE DI INTERVENTO | % SUL TOTALE |
|---|-------------------|--------------|
| MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT          | 115,50            | 0,88%        |
| MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne | 5233,98           | 39,96%       |
| MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE                    | 7071,65           | 54,00%       |
| MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE                 | 675,33            | 5,16%        |
| <b>TOTALE</b>                                     | <b>13096,46</b>   |              |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per esercizio

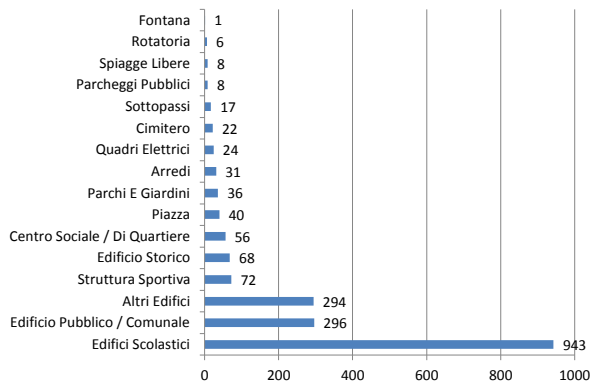
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



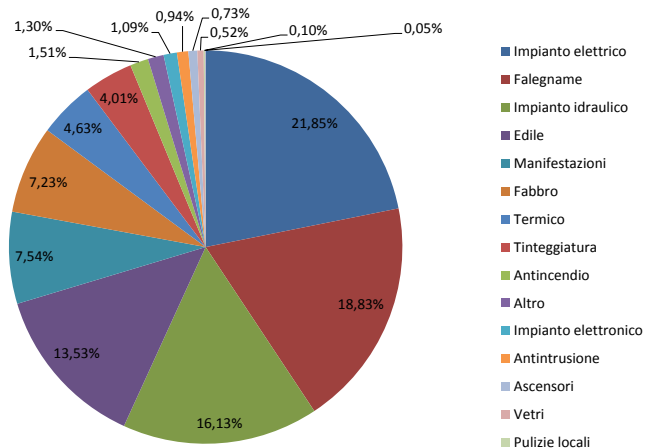
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2014 | 1922  |
| Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2013 | 2046  |
| Δ 2014/ 2013                    | - 124 |

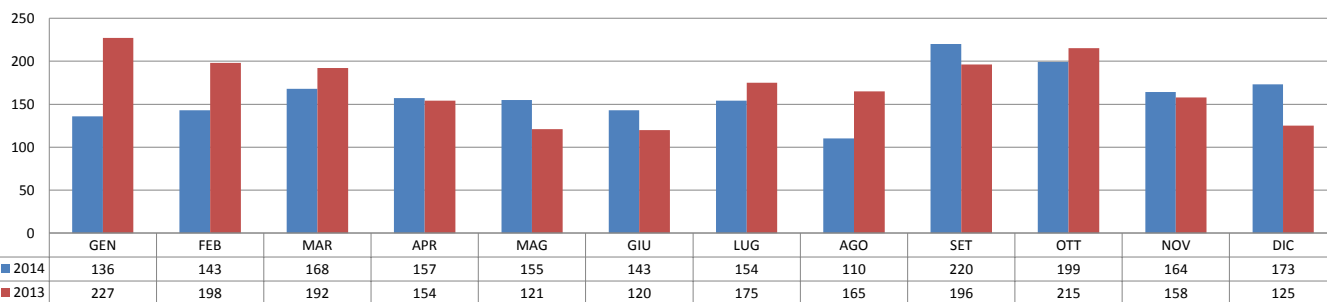
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



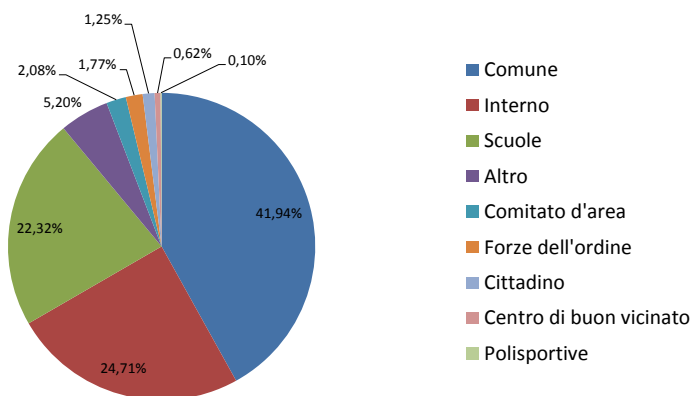
Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

| AREA VERDE                                  | SEGNALAZIONI |
|---|--------------|
| Casa Serena                                 | 194          |
| Comune - Sede                               | 117          |
| Scuola elem. Fontanelle                     | 110          |
| Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest | 62           |
| Scuola elem. S. Lorenzo                     | 60           |
| Scuole elem. A. Brandi                      | 55           |
| Scuola elem. Panoramica                     | 48           |
| Scuola media Pascoli                        | 48           |
| Asilo Bertazzoni                            | 47           |
| Scuola media F.lli Cervi                    | 47           |
| Asilo Villaggio Papini                      | 46           |
| Scuola elem. Marina Centro (De Amicis)      | 38           |
| Asilo Belvedere                             | 37           |
| Asilo Fontanelle                            | 37           |
| Asilo Rodari                                | 37           |
| Asilo Savioli                               | 37           |
| Palazzo del Turismo                         | 37           |
| Scuola media S. Lorenzo                     | 36           |
| Asilo Ceccarini                             | 33           |
| Asilo Pinocchio                             | 33           |

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

|    |   | 2014         |               | 2013         |
|----|---|--------------|---------------|--------------|
| 1  | INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE   | 116 / 122    | 95,08%        | 96,51%       |
|    | Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione |              | TARGET ≥ 95 % |              |
| 2  | TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO   | 1.922        |               | 2046         |
| 3  | TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI  | 1.796        |               | 1992         |
|    | Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3   |              |               |              |
| 4  | NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI   | 2779 / 2786  | 99,75%        | 100,00%      |
|    |   |              | TARGET ≥ 90 % |              |
| 5  | NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDANTI ANTINCENDIO)  | 450 / 457    | 98,47%        | 95,33%       |
|    |   |              | TARGET ≥ 90 % |              |
| 6  | INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE   | 240 / 1796   | 13,36%        | 17,50%       |
|    | Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione   |              | TARGET ≤ 25 % |              |
| 7  | NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI  | 1796 / 4582  | 39,20%        | 54,52%       |
| 8  | NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ   | 51           |               | 95           |
| 9  | ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ  | 1 ore 25 min |               | 1 ora 31 min |
| 10 | NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA  | 265          |               | 262          |
|    | Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).   |              |               |              |



Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ]**

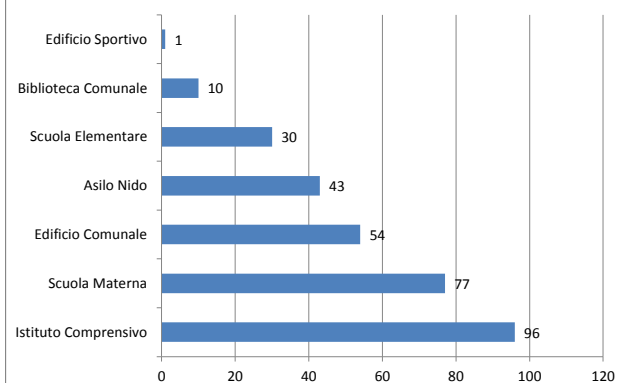
[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]

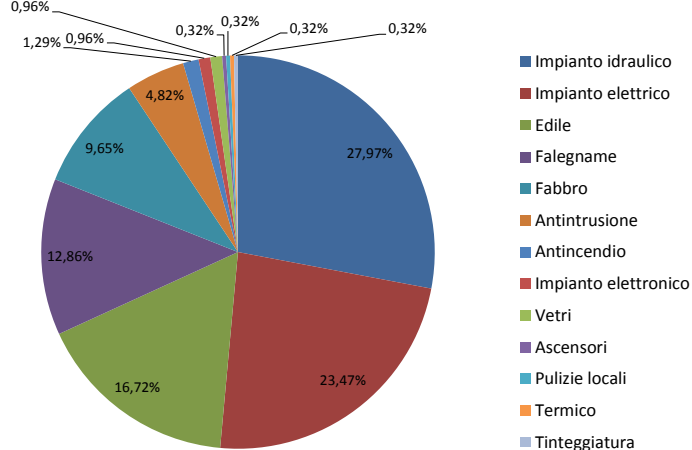
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2014 | 311   |
| Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2013 | 430   |
| Δ 2014/ 2013                    | - 119 |

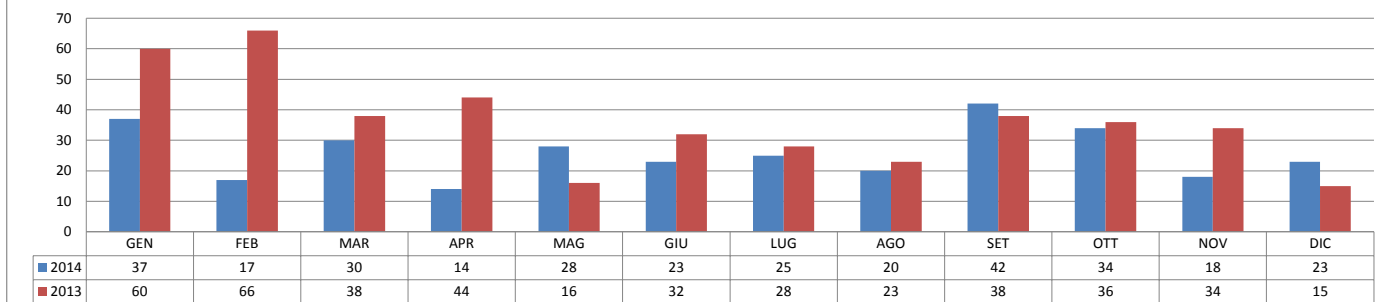
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



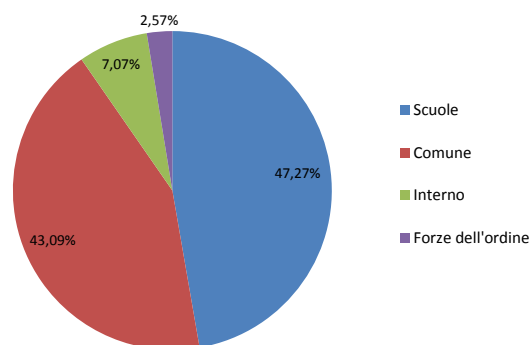
Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

| AREA VERDE   | SEGNALAZIONI |
|--|--------------|
| IC01 - Istituto Comprensivo                        | 96           |
| AN01 - Asilo Nido                                  | 43           |
| EC01 - Sede Comunale                               | 38           |
| SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo           | 24           |
| SM02 - Scuola Materna Statale                      | 21           |
| SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina | 18           |
| SE02 - Scuola Elementare Misano Monte              | 16           |
| SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina  | 14           |
| SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella | 12           |
| EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT    | 11           |
| BC01 - Biblioteca Comunale                         | 10           |
| EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)                | 3            |
| SE03 - Scuola Elementare ex sede Misano Monte      | 2            |
| EC06 - Sede Forestale Scacciano                    | 1            |
| EC09 - Centro Giovani                              | 1            |
| SP02 - Campo sportivo Villaggio Argentina          | 1            |

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

|    |   | 2014         |               | 2013          |
|----|---|--------------|---------------|---------------|
| 1  | INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE  | 11           |               | 29            |
|    | Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).                     |              |               |               |
| 2  | NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE                                       | 11 / 11      | 100,00%       | 93%           |
|    |   |              | TARGET ≥ 95 % |               |
| 3  | TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO   | 311          |               | 430           |
| 4  | INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI   | 292          |               | 285           |
| 5  | INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE   | 58 / 292     | 19,86%        | 8,75%         |
|    |   |              | TARGET ≤ 25 % |               |
| 6  | INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI  | 292 / 814    | 35,87%        | 18,95%        |
| 7  | NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ   | 0            |               | 0             |
| 8  | TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE)  | 1 ore 1 min  |               | 6 ore 3 min   |
|    | Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione |              |               |               |
| 9  | TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA)   | 0 ore 27 min |               | 0 ore 52 min  |
|    | Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione |              |               |               |
| 10 | TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO   | 2 ore 0 min  |               | 52 ore 35 min |
|    | Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione |              |               |               |
| 11 | RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)  | 292 / 311    | 93,89%        | 90,23%        |
|    |   |              | TARGET ≥ 90 % |               |
| 12 | RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)  | 522 / 586    | 89,08%        | 100,00%       |
|    |   |              | TARGET ≥ 90 % |               |
| 13 | EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)  | 430 / 311    | 138,26%       | 132,33%       |

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE STRADE ]**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]



## SETTORE: Manutenzione Stradale

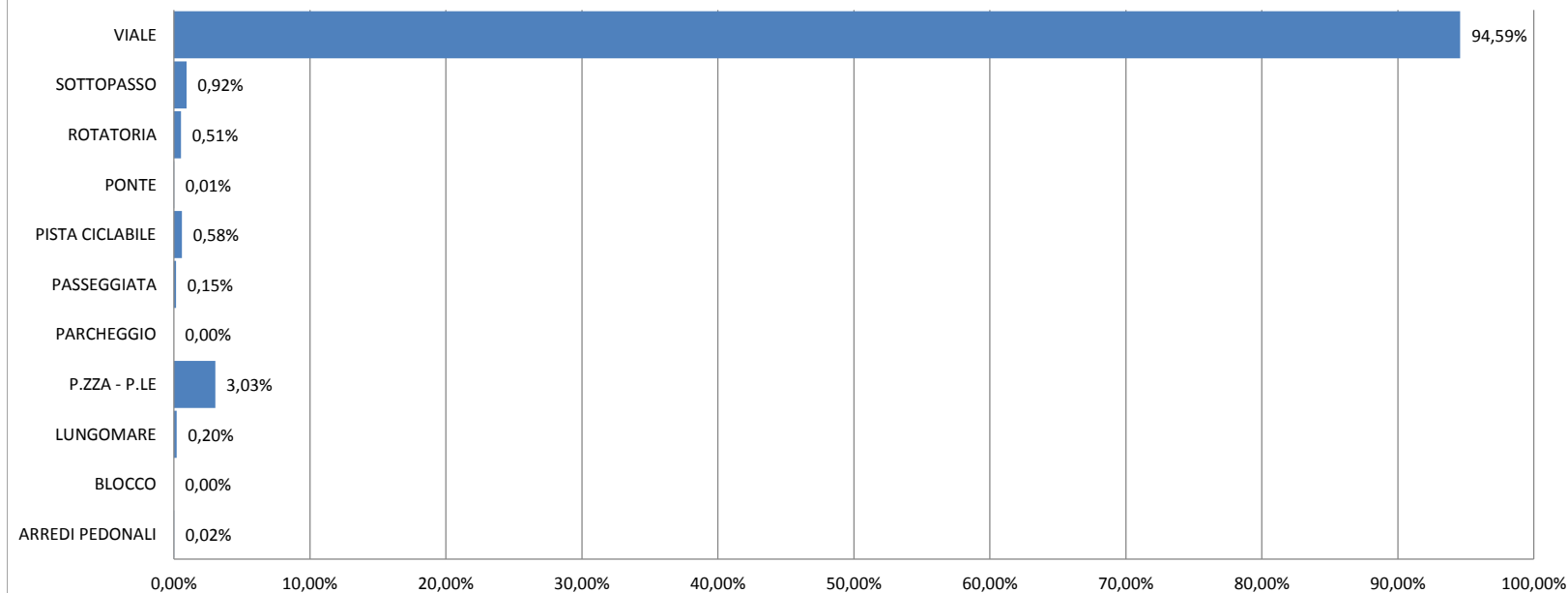
REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

| AREA            | ORE DI INTERVENTO | NUMERO DI INTERVENTI |
|-----------------|-------------------|----------------------|
| ARREDI PEDONALI | 0,75              | 1                    |
| BLOCCO          | 0                 | 0                    |
| LUNGOMARE       | 8                 | 6                    |
| P.ZZA - P.LE    | 123,07            | 34                   |
| PARCHEGGIO      | 0                 | 0                    |
| PASSEGGIATA     | 6                 | 2                    |
| PISTA CICLABILE | 23,75             | 5                    |
| PONTE           | 0,25              | 1                    |
| ROTATORIA       | 20,87             | 6                    |
| SOTTOPASSO      | 37,25             | 6                    |
| VIALE           | 3843,15           | 1506                 |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2014





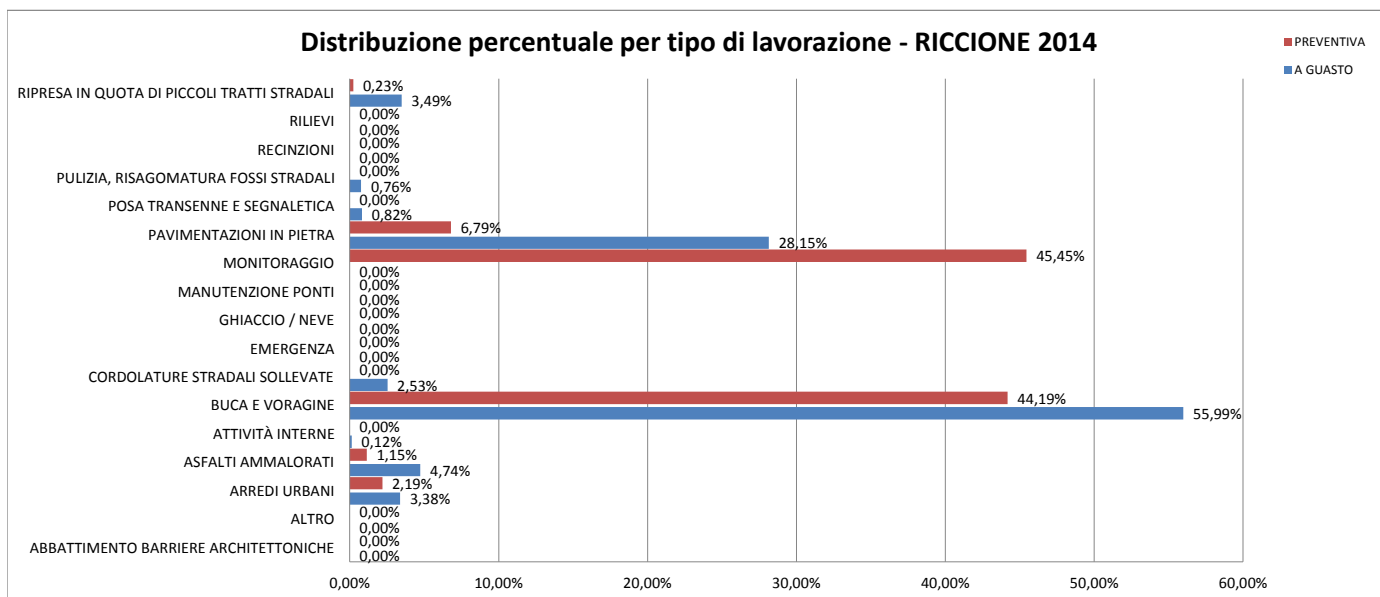
## SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

| LAVORAZIONE                                 | MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE |                      | MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE |                      |
|---|--------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
|   | ORE DI INTERVENTO              | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO                | NUMERO DI INTERVENTI |
| ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE       | 0                              | 0                    | 0                                | 0                    |
| ALTRO                                       | 0                              | 0                    | 0                                | 0                    |
| ARREDI URBANI                               | 122,75                         | 30                   | 9,5                              | 1                    |
| ASFALTI AMMALORATI                          | 172                            | 31                   | 5                                | 3                    |
| ATTIVITÀ INTERNE                            | 4,5                            | 3                    | 0                                | 0                    |
| BUCA E VORAGINE                             | 2031,68                        | 522                  | 192,03                           | 114                  |
| CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE              | 91,75                          | 22                   | 0                                | 0                    |
| EMERGENZA                                   | 0                              | 0                    | 0                                | 0                    |
| GHIACCIO / NEVE                             | 0                              | 0                    | 0                                | 0                    |
| MANUTENZIONE PONTI                          | 0                              | 0                    | 0                                | 0                    |
| MONITORAGGIO                                | 0                              | 1                    | 197,49                           | 630                  |
| PAVIMENTAZIONI IN PIETRA                    | 1021,49                        | 160                  | 29,5                             | 10                   |
| POSA TRANSENNE E SEGNALETICA                | 29,9                           | 16                   | 0                                | 0                    |
| PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI        | 27,75                          | 4                    | 0                                | 0                    |
| RECINZIONI                                  | 0                              | 0                    | 0                                | 0                    |
| RILIEVI                                     | 0                              | 0                    | 0                                | 0                    |
| RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI | 126,75                         | 19                   | 1                                | 1                    |
| <b>TOTALE</b>                               | <b>3628,57</b>                 | <b>808</b>           | <b>434,52</b>                    | <b>759</b>           |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





## SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

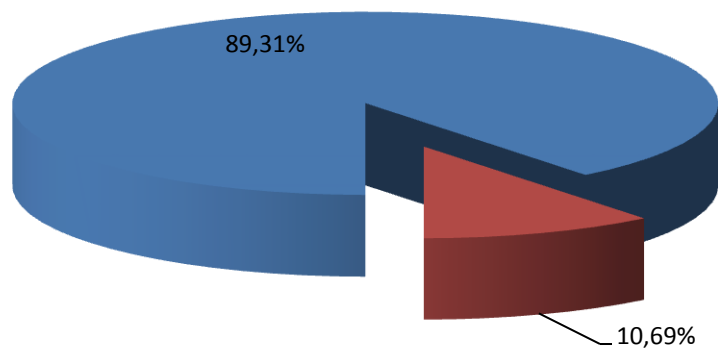
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO

| ESERCIZIO                        | ORE DI INTERVENTO | % SUL TOTALE |
|----------------------------------|-------------------|--------------|
| MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE   | 3628,57           | 89,31%       |
| MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE | 434,52            | 10,69%       |
| <b>TOTALE</b>                    | <b>4063,09</b>    |              |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per esercizio

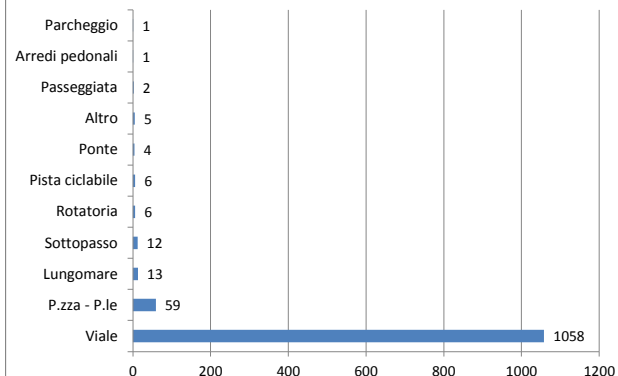
■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE ■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



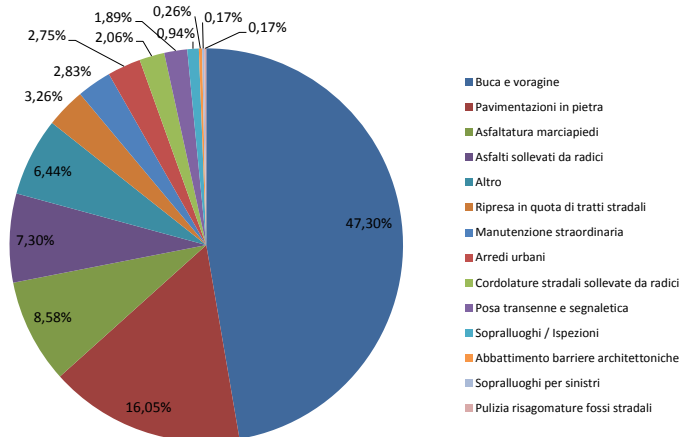
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2014 | 1167 |
| Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2013 | 1199 |
| Δ 2014/ 2013                    | - 32 |

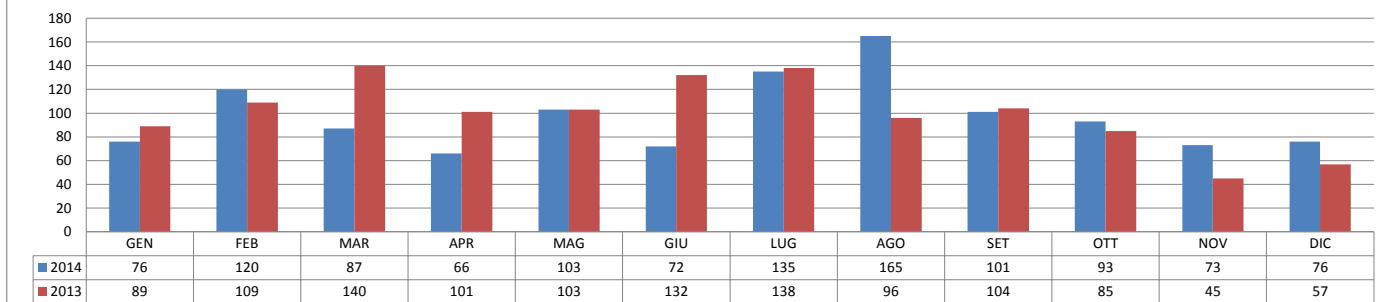
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



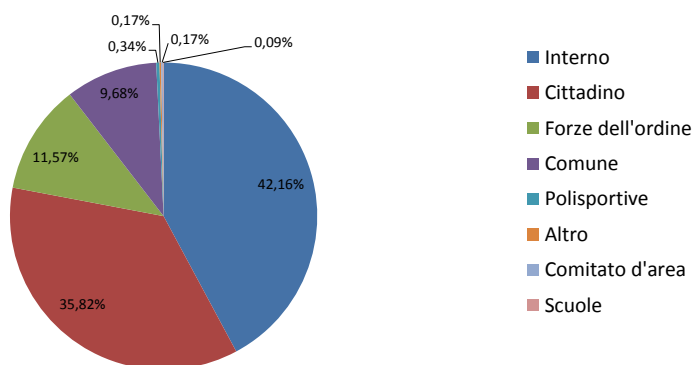
Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

| AREA VERDE                                   | SEGNALAZIONI |
|--|--------------|
| Viale Dante                                  | 92           |
| Viale D'Annunzio                             | 21           |
| Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte) | 20           |
| Viale Veneto                                 | 18           |
| Viale Cervi f.lli                            | 17           |
| Viale Torino                                 | 17           |
| Viale Circonvallazione                       | 15           |
| Viale Emilia                                 | 12           |
| Viale Lombardia                              | 11           |
| Viale Venezia                                | 11           |
| P.zza - P.le Curiel                          | 10           |
| Viale Flaminia                               | 10           |
| Viale Po                                     | 10           |
| Viale Tasso                                  | 10           |
| Viale Adriatica S.S. 16                      | 9            |
| Viale Corridoni                              | 9            |
| Viale Marsala                                | 9            |
| Viale Castrocaro                             | 8            |
| Viale Giulio Cesare                          | 8            |
| Viale Milano                                 | 8            |

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto







## SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### PARAMETRI PRODUTTIVI

| PARAMETRO                                 | QUANTITÀ | UNITÀ DI MISURA |
|---|----------|-----------------|
| BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU ARREDI STRADALI | 9        | Numero          |
| BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU MARCIAPIEDE     | 213      | Numero          |
| BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU PISTA CICLABILE | 17       | Numero          |
| BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU SEDE STRADALE   | 3319     | Numero          |
| BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU ALTRE LOCAZIONI | 0        | Numero          |
| BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU ARREDI STRADALI | 1899     | Metri quadri    |
| BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU MARCIAPIEDE     | 769,25   | Metri quadri    |
| BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU PISTA CICLABILE | 4        | Metri quadri    |
| BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU SEDE STRADALE   | 3560,6   | Metri quadri    |
| BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU ALTRE LOCAZIONI | 0        | Metri quadri    |
| TAPPETINI SU MARCIAPIEDE                  | 1164     | Metri quadri    |
| TAPPETINI SU PISTA CICLABILE              | 136      | Metri quadri    |
| TAPPETINI SU SEDE STRADALE                | 1203     | Metri quadri    |

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

|   |   | 2014         |               | 2013         |
|---|---|--------------|---------------|--------------|
| 1 | TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI   | 0 ore 41 min |               | 0 ore 43 min |
| 2 | NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI   | 1.181        |               | 1238         |
| 3 | NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI<br>Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada | 602          |               | 850          |
| 4 | NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI  | 668 / 779    | 85,75%        | 92,15%       |
|   |   |              | TARGET ≥ 90 % |              |
| 5 | INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO   | 127          |               | 175          |
| 6 | NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI<br>Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate   | 241 / 930    | 25,91%        | 16,01%       |
| 7 | NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ   | 27           |               | 62           |
| 8 | ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ  | 1 ore 30 min |               | 1 ora 47 min |
| 9 | NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALEZIONE<br>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione                       | 139 / 937    | 14,83%        | 7,27%        |
|   |   |              | TARGET ≤ 25 % |              |

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE VERDE ]**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]



## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

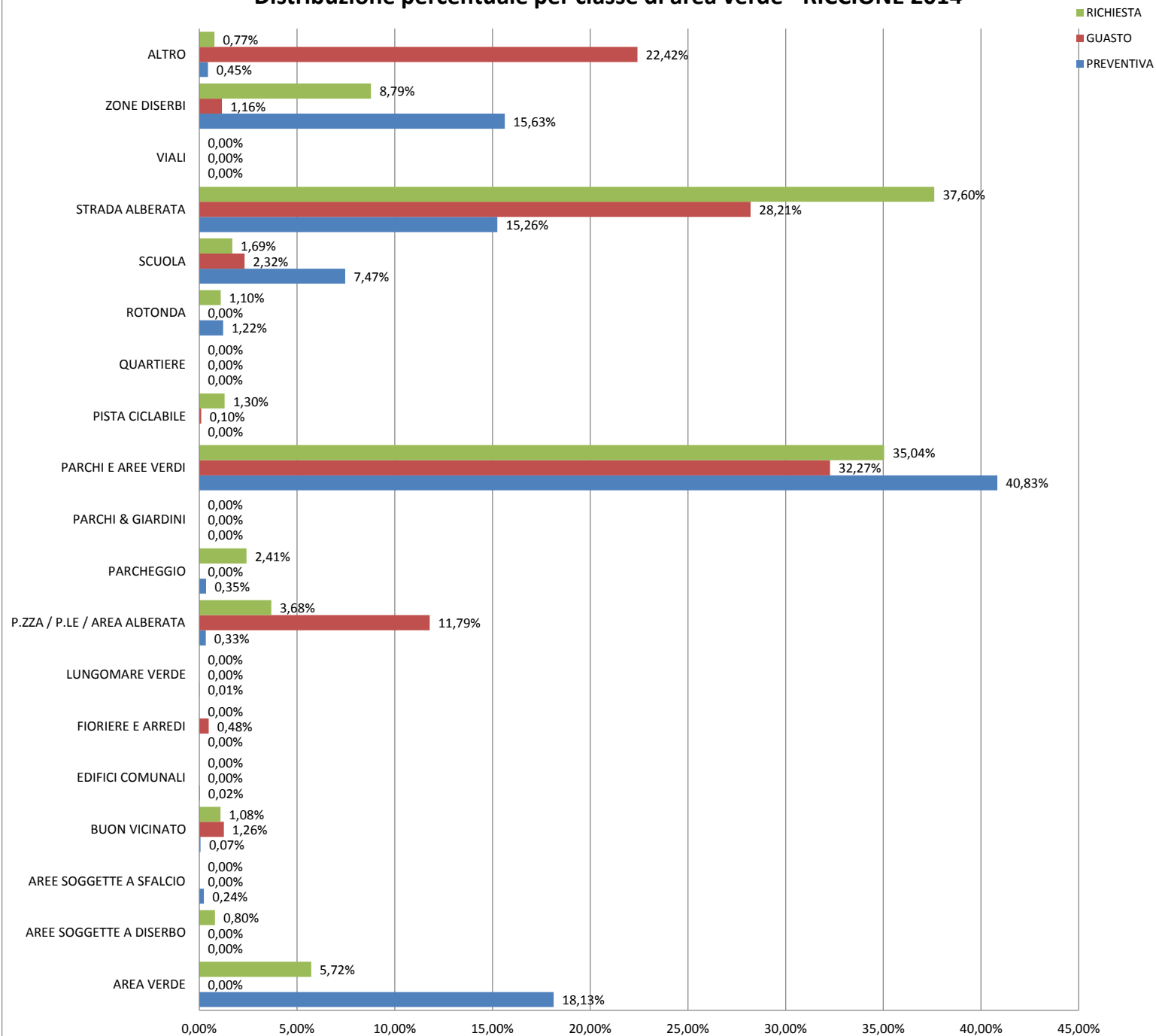
REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

| AREA                         | MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE |                      | MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE |                      | MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE |                      |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|
|                              | ORE DI INTERVENTO                | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO              | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO                 | NUMERO DI INTERVENTI |
| AREA VERDE                   | 3249                             | 101                  | 0                              | 0                    | 185                               | 3                    |
| AREE SOGGETTE A DISERBO      | 0                                | 0                    | 0                              | 0                    | 26                                | 4                    |
| AREE SOGGETTE A SFALCIO      | 42,5                             | 5                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| BUON VICINATO                | 12                               | 1                    | 6,5                            | 2                    | 35                                | 2                    |
| EDIFICI COMUNALI             | 4                                | 1                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| FIORIERE E ARREDI            | 0                                | 0                    | 2,5                            | 1                    | 0                                 | 0                    |
| LUNGOMARE VERDE              | 1                                | 1                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA | 59,5                             | 11                   | 61                             | 6                    | 119                               | 10                   |
| PARCHEGGIO                   | 63                               | 5                    | 0                              | 0                    | 78                                | 1                    |
| PARCHI & GIARDINI            | 0                                | 0                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| PARCHI E AREE VERDI          | 7316,75                          | 532                  | 167                            | 25                   | 1132,5                            | 59                   |
| PISTA CICLABILE              | 0                                | 0                    | 0,5                            | 1                    | 42                                | 1                    |
| QUARTIERE                    | 0                                | 0                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| ROTONDA                      | 218,5                            | 44                   | 0                              | 0                    | 35,5                              | 1                    |
| SCUOLA                       | 1338,5                           | 102                  | 12                             | 2                    | 54,5                              | 8                    |
| STRADA ALBERATA              | 2734                             | 30                   | 146                            | 33                   | 1215,25                           | 117                  |
| VIALI                        | 0                                | 0                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| ZONE DISERBI                 | 2801,5                           | 92                   | 6                              | 3                    | 284                               | 10                   |
| ALTRO                        | 80,5                             | 8                    | 116                            | 3                    | 25                                | 3                    |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

## Distribuzione percentuale per classe di area verde - RICCIONE 2014





# SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

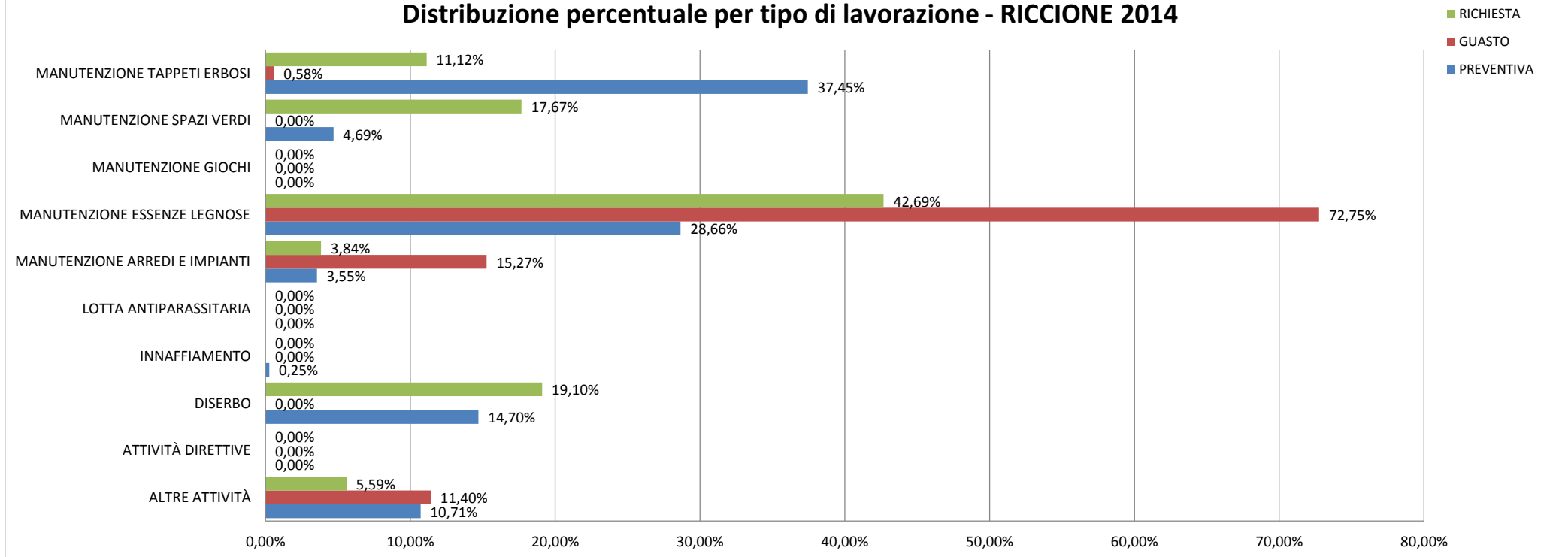
REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

## DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

| LAVORAZIONE                    | MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE |                      | MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE |                      | MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE |                      |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|
|                                | ORE DI INTERVENTO                | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO              | NUMERO DI INTERVENTI | ORE DI INTERVENTO                 | NUMERO DI INTERVENTI |
| ALTRE ATTIVITÀ                 | 1918,5                           | 25                   | 59                             | 15                   | 180,5                             | 15                   |
| ATTIVITÀ DIRETTIVE             | 0                                | 0                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| DISERBO                        | 2633,5                           | 88                   | 0                              | 0                    | 617,25                            | 18                   |
| INNAFFIAMENTO                  | 45                               | 52                   | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| LOTTA ANTIPARASSITARIA         | 0                                | 0                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI | 636,5                            | 31                   | 79                             | 13                   | 124                               | 18                   |
| MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE   | 5135,5                           | 89                   | 376,5                          | 47                   | 1379,5                            | 114                  |
| MANUTENZIONE GIOCHI            | 0                                | 0                    | 0                              | 0                    | 0                                 | 0                    |
| MANUTENZIONE SPAZI VERDI       | 840,5                            | 12                   | 0                              | 0                    | 571                               | 12                   |
| MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI    | 6711,25                          | 636                  | 3                              | 1                    | 359,5                             | 41                   |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

## Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2014





## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

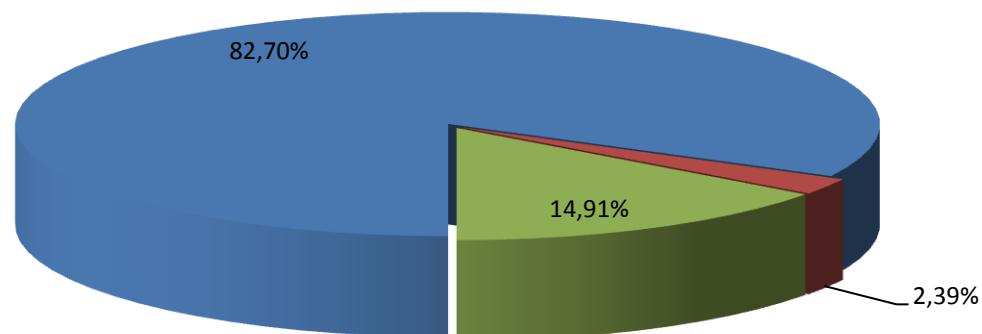
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO

| ESERCIZIO                         | ORE DI INTERVENTO | % SUL TOTALE |
|-----------------------------------|-------------------|--------------|
| MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE  | 17920,75          | 82,70%       |
| MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE    | 517,5             | 2,39%        |
| MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE | 3231,75           | 14,91%       |
| <b>TOTALE</b>                     | <b>21670</b>      |              |

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per servizio

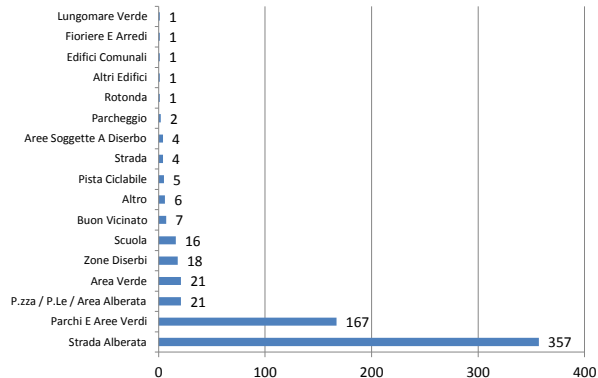
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



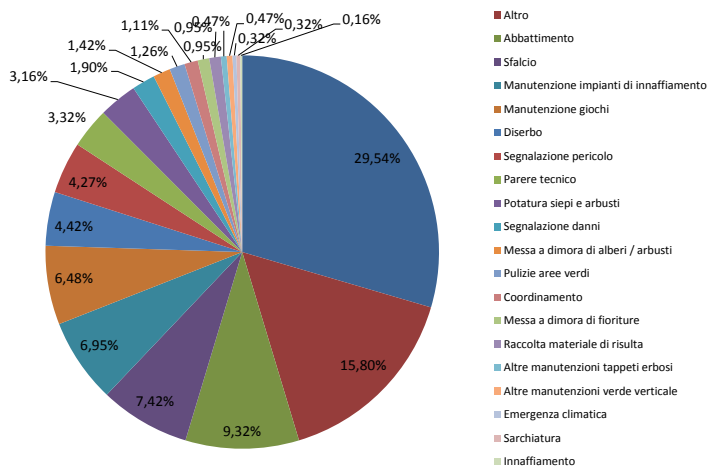
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2014 | 633   |
| Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2013 | 404   |
| Δ 2014/ 2013                    | + 229 |

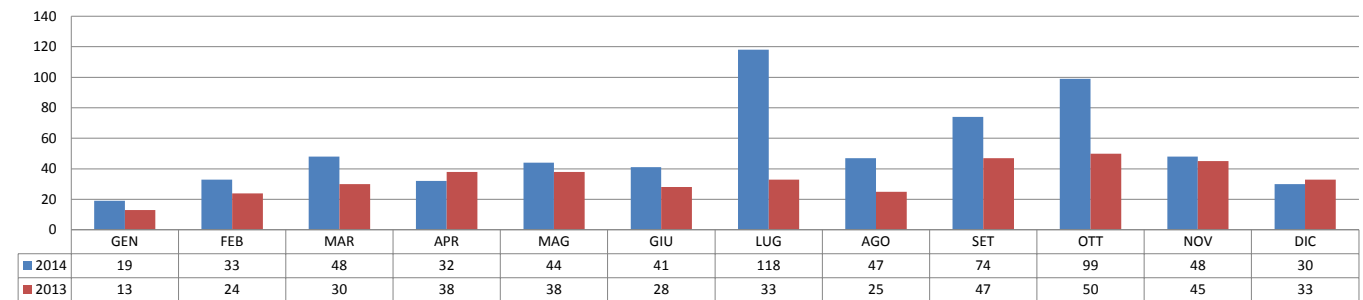
## Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



## Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



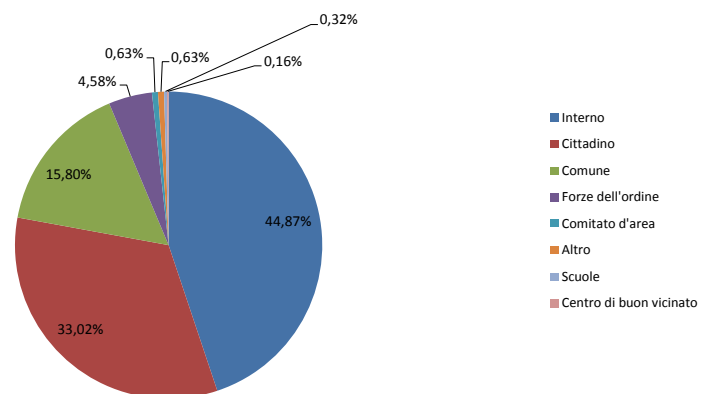
## Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

| AREA VERDE                            | SEGNALAZIONI |
|---------------------------------------|--------------|
| Viale Dante                           | 25           |
| Viale Ceccarini                       | 19           |
| Viale Montebianco                     | 19           |
| Viale Milano                          | 15           |
| Viale Torino                          | 14           |
| Viale Berlinguer                      | 13           |
| Viale D'Annunzio                      | 11           |
| Lungomare della Libertà               | 10           |
| Viale delle Magnolie                  | 10           |
| Viale Lazio                           | 9            |
| Aree verdi e vasi fioriti di Riccione | 8            |
| Viale Bologna                         | 8            |
| Viale San Martino                     | 8            |
| Viale Sicilia                         | 8            |
| Viale Toscana                         | 8            |
| Lungomare della Repubblica            | 7            |
| Viale Diaz                            | 7            |
| Viale Giulio Cesare                   | 7            |
| Viale Monti                           | 7            |
| Viale Vercelli                        | 7            |

## Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto







## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

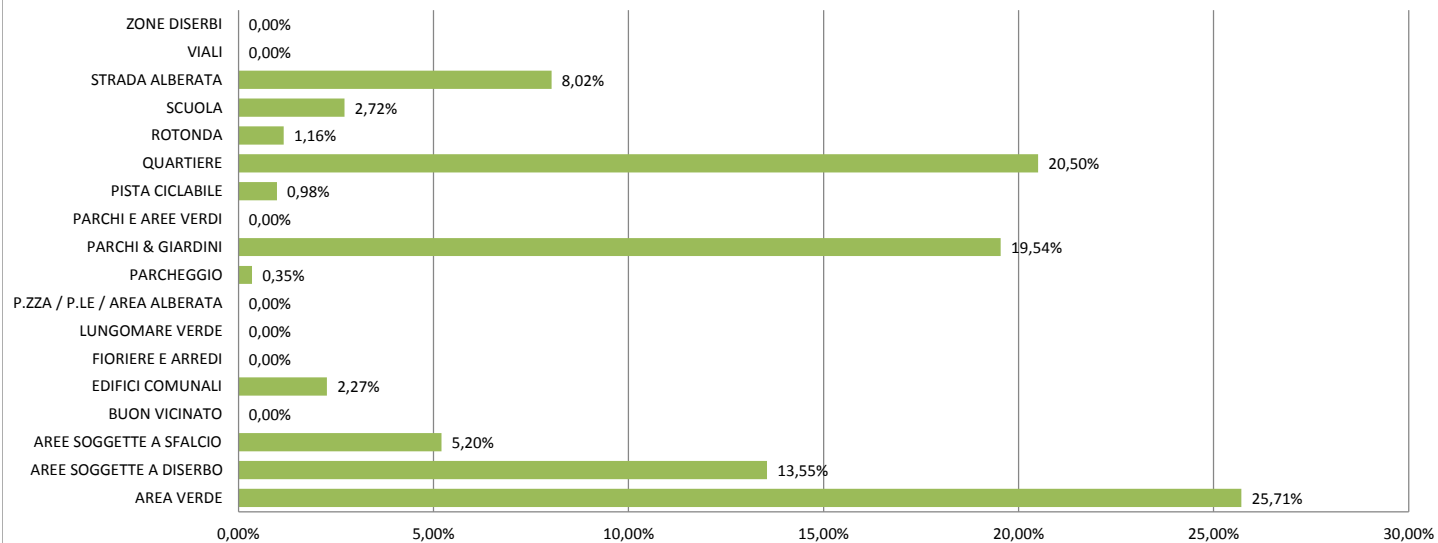
### DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

| AREA                         | MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO |                      |
|------------------------------|--------------------------------|----------------------|
|                              | ORE DI INTERVENTO              | NUMERO DI INTERVENTI |
| AREA VERDE                   | 2828                           | 231                  |
| AREE SOGGETTE A DISERBO      | 1490                           | 7                    |
| AREE SOGGETTE A SFALCIO      | 571,97                         | 229                  |
| BUON VICINATO                | 0                              | 0                    |
| EDIFICI COMUNALI             | 249,5                          | 36                   |
| FIORIERE E ARREDI            | 0                              | 0                    |
| LUNGOMARE VERDE              | 0                              | 0                    |
| P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA | 0                              | 0                    |
| PARCHEGGIO                   | 38                             | 2                    |
| PARCHI & GIARDINI            | 2149,5                         | 217                  |
| PARCHI E AREE VERDI          | 0                              | 0                    |
| PISTA CICLABILE              | 108                            | 18                   |
| QUARTIERE                    | 2254,5                         | 64                   |
| ROTONDA                      | 127,5                          | 35                   |
| SCUOLA                       | 299                            | 30                   |
| STRADA ALBERATA              | 882,5                          | 23                   |
| VIALI                        | 0                              | 0                    |
| ZONE DISERBI                 | 0                              | 0                    |
| <b>TOTALE</b>                | <b>10998,47</b>                | <b>892</b>           |

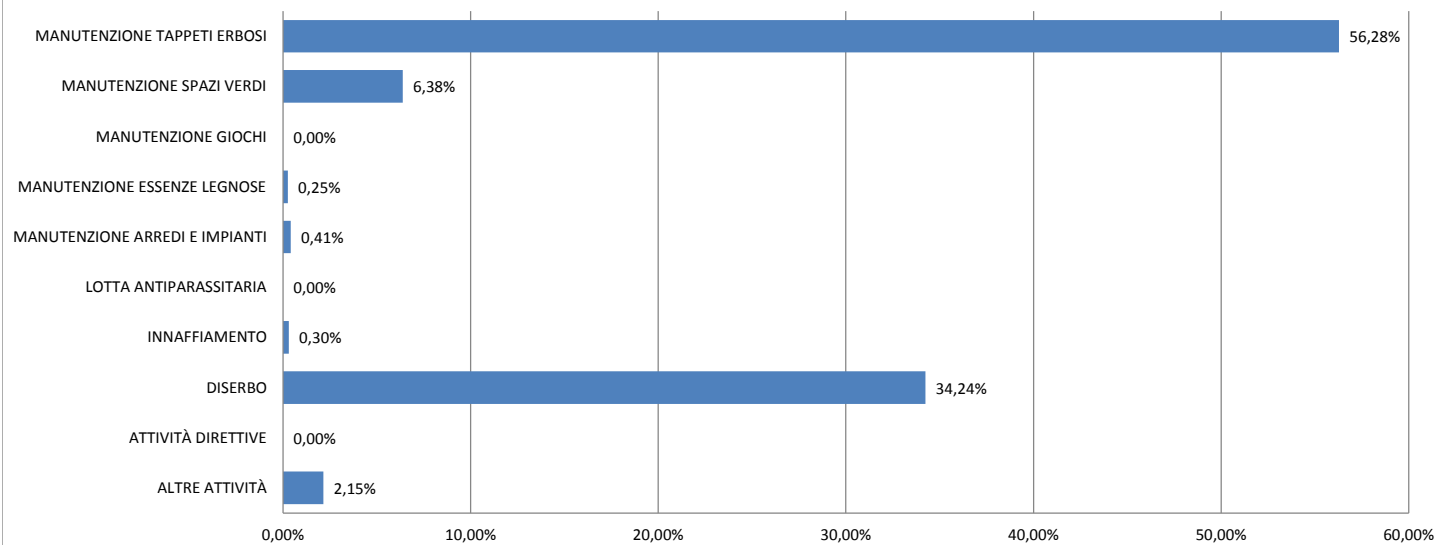
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

| LAVORAZIONE                    | MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO |                      |
|--------------------------------|--------------------------------|----------------------|
|                                | ORE DI INTERVENTO              | NUMERO DI INTERVENTI |
| ALTRE ATTIVITÀ                 | 236                            | 9                    |
| ATTIVITÀ DIRETTIVE             | 0                              | 0                    |
| DISERBO                        | 3765,5                         | 52                   |
| INNAFFIAMENTO                  | 33                             | 40                   |
| LOTTA ANTIPARASSITARIA         | 0                              | 0                    |
| MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI | 45                             | 5                    |
| MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE   | 27                             | 3                    |
| MANUTENZIONE GIOCHI            | 0                              | 0                    |
| MANUTENZIONE SPAZI VERDI       | 702                            | 43                   |
| MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI    | 6189,97                        | 740                  |
| <b>TOTALE</b>                  | <b>10998,47</b>                | <b>892</b>           |

**Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2014**



**Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2014**





## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### PARAMETRI PRODUTTIVI

| PARAMETRO                                 | NUMERO    |
|---|-----------|
| MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI                | 4.877.898 |
| ML POTATURA SIEPI                         | 30.098    |
| ML DISERBO                                | 409.198   |
| NUMERO DI FIORITURE ESTIVE/INVERNALI      | 19.548    |
| NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE        | 1.325     |
| PARERI TECNICI SETTORE VERDE              | 160       |
| INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE  | 35        |
| SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE | 2         |

### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO

|    |   | 2014         |               | 2013         |
|----|---|--------------|---------------|--------------|
| 1  | N° SEGNALAZIONI   | 633          |               | 404          |
| 2  | NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI)                                       | 289          |               | 86           |
|    | Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE  |              |               |              |
| 3  | NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ   | 0            |               | 0            |
| 4  | NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA   | 11           |               | 0            |
| 5  | NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO        | 874 / 875    | 99,89%        | 97,24%       |
|    | Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo |              | TARGET ≥ 90 % |              |
| 6  | NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE | 21 / 486     | 4,32%         | 6,50%        |
|    |   |              | TARGET ≤ 25 % |              |
| 7  | NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA  | 98           |               | 45           |
| 8  | NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ   | 35           |               | 48           |
| 9  | ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ  | 2 ore 29 min |               | 2 ore 50 min |
| 10 | NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI  | 254          |               | 266          |

Ufficio Amministrazione

# **[ AMMINISTRAZIONE ]**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]

**VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE**

|  |   | 2014    | 2013  |
|--|---|---------|-------|
| <b>ADEMPIMENTI IVA</b>                               |   |         |       |
| 1  | NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO                         | 2.785   | 3.294 |
| 2  | NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA                          | 1.351   | 1.325 |
| <b>ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI</b> |   |         |       |
| 3  | LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL) | 1.956   | 1.451 |
| <b>ADEMPIMENTI ANNUALI</b>                           |   |         |       |
| 4  | LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)                              | 1.043 * | 1.604 |
| 5  | LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)                             | 56 *    | 44    |
| 6  | REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)                            | 232 *   | 228   |
| 7  | NR. CUD ELABORATI                                       | 66      | 74    |
| 8  | DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)              | 480     | 523   |
| 9  | NR. CERTIFICAZIONI RITENUTE ACCONTO AI PROFESSIONISTI   | 175     | 141   |
| <b>ATTIVITA' VARIE</b>                               |   |         |       |
| 10   | NR. CLIENTI SOLLECITATI                                 | 428     | 329   |
| 11   | NR. PRATICHE DURC ELABORATE                             | 91      | 196   |
| 12   | NR. BONIFICI EFFETTUATI                                 | 1.428   | 1.076 |
| <b>LIBRI SOCIALI</b>                                 |   |         |       |
| 13   | VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)            | 48      | 33    |
| 14   | VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)                      | 19      | 19    |

nota \*: rispetto al 2013 si è passati da una conservazione cartacea ad una sostitutiva (digitale)



## SETTORE: Amministrazione

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### CONSUMO CARBURANTE

| SETTORE       | 2013               | 2014               | Δ 2013/2014         |
|---------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| VERDE         | € 23.293,10        | € 19.068,10        | - € 4.225,00        |
| STRADE        | € 11.609,97        | € 12.469,03        | + € 859,06          |
| AFFISSIONI    | € 2.022,24         | € 2.253,23         | + € 230,99          |
| CIMITERO      | € 4.038,69         | € 3.552,01         | - € 486,68          |
| PORTO         | € 13.165,02        | € 11.039,81        | - € 2.125,21        |
| PATRIMONIO    | € 10.467,05        | € 9.033,96         | - € 1.433,09        |
| STRUTTURA     | € 5.431,82         | € 3.827,84         | - € 1.603,98        |
| <b>TOTALE</b> | <b>€ 70.027,89</b> | <b>€ 61.243,98</b> | <b>- € 8.783,91</b> |

Dott. Giuseppe Epifano

[ **SINISTRI** ]

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]



## REPORT SINISTRI 2014

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

### Importi

| Descrizione   | Importo             |
|---|---------------------|
| IMPORTO ASSIC. RCT                                      | € 152.812,50        |
| IMPORTO FRANCHIGIE                                      | € -                 |
| IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE | € 8.275,01          |
| SPESE LEGALI E PER CONSULENZE                           | € 102,00            |
| <b>Totale</b>   | <b>€ 161.189,51</b> |

### Sinistri

| Anno          | Settore                   | In Corso  | Liquidati | Liquidati Da Altri | Totale    |
|---------------|---------------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------|
| 2014          | Settore verde pubblico    | 13        | 6         | 0                  | 19        |
| 2014          | Settore manut. strade     | 35        | 1         | 0                  | 36        |
| 2014          | Settore serv. cimiteriali | 0         | 0         | 0                  | 0         |
| 2014          | Non di ns. responsabilità | 15        | 0         | 0                  | 15        |
| <b>Totale</b> |                           | <b>63</b> | <b>7</b>  | <b>0</b>           | <b>70</b> |

### Sinistri denunciati all'assicurazione

| Anno          | Settore                   | In Corso  | Liquidati | Liquidati Da Altri | Totale    |
|---------------|---------------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------|
| 2014          | Settore verde pubblico    | 0         | 0         | 0                  | 0         |
| 2014          | Settore manut. strade     | 14        | 0         | 0                  | 14        |
| 2014          | Settore serv. cimiteriali | 0         | 0         | 0                  | 0         |
| 2014          | Non di ns. responsabilità | 2         | 0         | 0                  | 2         |
| <b>Totale</b> |                           | <b>16</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>           | <b>16</b> |

### Sinistri gestiti senza assicurazione

| Anno          | Settore                   | In Corso  | Liquidati da Geat | Liquidati Da Altri | Totale    |
|---------------|---------------------------|-----------|-------------------|--------------------|-----------|
| 2014          | Settore verde pubblico    | 13        | 6                 | 0                  | 19        |
| 2014          | Settore manut. strade     | 21        | 1                 | 0                  | 22        |
| 2014          | Settore serv. cimiteriali | 0         | 0                 | 0                  | 0         |
| 2014          | Non di ns. responsabilità | 13        | 0                 | 0                  | 13        |
| <b>Totale</b> |                           | <b>47</b> | <b>7</b>          | <b>0</b>           | <b>54</b> |

### Sinistri liquidati

| Anno          | Settore                   | Con Assicurazione | Da Geat  | Totali Liquidati | Importo Liquidati |
|---------------|---------------------------|-------------------|----------|------------------|-------------------|
| 2014          | Settore verde pubblico    | 0                 | 6        | 6                | € 7.615,01        |
| 2014          | Settore manut. strade     | 0                 | 1        | 1                | € 660,00          |
| 2014          | Settore serv. cimiteriali | 0                 | 0        | 0                | € -               |
| 2014          | Non di ns. responsabilità | 0                 | 0        | 0                | € -               |
| <b>Totale</b> |                           | <b>0</b>          | <b>7</b> | <b>7</b>         | <b>€ 8.275,01</b> |

### Atti di citazione pervenuti

| N°atti citazione | N° sinistri | Percentuale |
|------------------|-------------|-------------|
| 1                | 70          | 1,43        |

## CONFRONTO 2013 - 2014

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

### Importo sinistri

| Tipo  | Anno 2014           | Anno 2013           | Differenza         |
|---|---------------------|---------------------|--------------------|
| IMPORTO ASSIC. RCT                                      | € 152.812,50        | € 127.607,06        | € 25.205,44        |
| IMPORTO FRANCHIGIE                                      | € -                 | € -                 | € -                |
| IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE | € 8.275,01          | € 15.662,62         | -€ 7.387,61        |
| SPESE LEGALI E PER CONSULENZE                           | € 102,00            | € 1.038,00          | -€ 936,00          |
| <b>Totale</b>   | <b>€ 161.189,51</b> | <b>€ 144.307,68</b> | <b>€ 16.881,83</b> |

### Richieste risarcimento danni pervenute

| Anno 2014 | Anno 2013 | Differenza |
|-----------|-----------|------------|
| 70        | 97        | -27        |

### Sinistri denunciati ad assicurazione

| Settore                   | Anno 2014 | Anno 2013 | Differenza |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|
| Settore verde pubblico    | 0         | 2         | -2         |
| Settore manut. strade     | 14        | 17        | -3         |
| Settore serv. cimiteriali | 0         | 0         | 0          |
| Non di ns. responsabilità | 2         | 2         | 0          |
| <b>Totale</b>             | <b>16</b> | <b>21</b> | <b>-5</b>  |

### Sinistri gestiti senza assicurazione

| Settore                   | Anno 2014 | Anno 2013 | Differenza |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|
| Settore verde pubblico    | 19        | 27        | -8         |
| Settore manut. strade     | 22        | 28        | -6         |
| Settore serv. cimiteriali | 0         | 1         | -1         |
| Non di ns. responsabilità | 13        | 20        | -7         |
| <b>Totale</b>             | <b>54</b> | <b>76</b> | <b>-22</b> |

### Importi sinistri liquidati

| Settore                | Anno 2014         | Anno 2013          | Differenza         |
|------------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Settore verde pubblico | € 7.615,01        | € 7.584,43         | € 30,58            |
| Settore manut. strade  | € 660,00          | € 8.078,19         | -€ 7.418,19        |
| <b>Totale</b>          | <b>€ 8.275,01</b> | <b>€ 15.662,62</b> | <b>-€ 7.387,61</b> |

### Confronto sinistri liquidati

| Settore                | Anno 2014 | Anno 2013 | Differenza |
|------------------------|-----------|-----------|------------|
| Settore verde pubblico | 6         | 10        | -4         |
| Settore manut. strade  | 1         | 7         | -6         |
| <b>Totale</b>          | <b>7</b>  | <b>17</b> | <b>-10</b> |

### N°pratiche ricevute per data protocollo

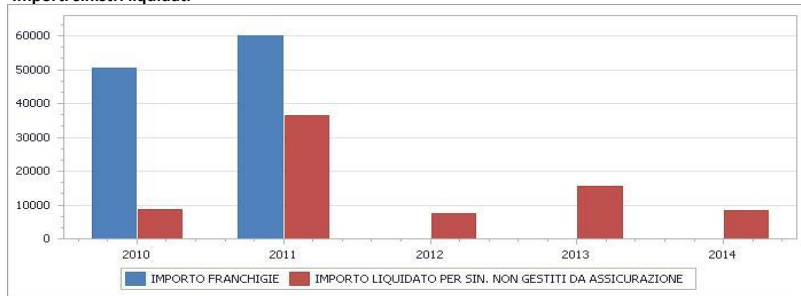
| Descrizione   | Anno 2014 | Anno 2013 | Delta |
|---|-----------|-----------|-------|
| N° pratiche protocollate nel periodo  | 93        | 78        | 15    |
| N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente | 4         | 26        | -22   |

## CONFRONTO ANNI 2010 - 2014

### Importi per data sinistro

| Descrizione   | 2014                | 2013                | 2012                | 2011                | 2010                | Totale              |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| IMPORTO ASSIC. RCT                                      | € 152.812,50        | € 127.607,06        | € 122.250,00        | € 135.000,00        | € 80.685,00         | € 618.354,56        |
| IMPORTO FRANCHIGIE                                      | € -                 | € -                 | € -                 | € 60.000,00         | € 50.400,00         | € 110.400,00        |
| IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE | € 8.275,01          | € 15.662,62         | € 7.542,49          | € 36.477,46         | € 8.755,17          | € 76.712,75         |
| SPESE LEGALI E PER CONSULENZE                           | € 102,00            | € 1.038,00          | € 6.051,60          | € 6.650,20          | € 16.377,20         | € 30.219,00         |
| <b>Totale</b>   | <b>€ 161.189,51</b> | <b>€ 144.307,68</b> | <b>€ 135.844,09</b> | <b>€ 238.127,66</b> | <b>€ 156.217,37</b> | <b>€ 835.686,31</b> |

### Importi sinistri liquidati



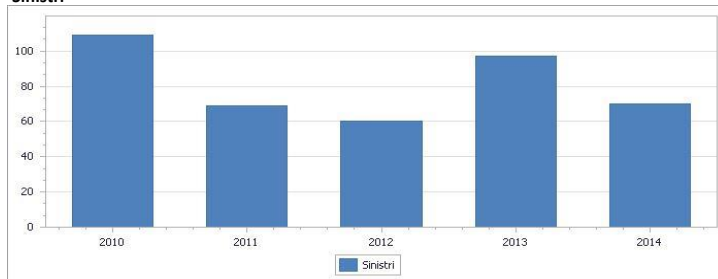
### Importi per data liquidazione

| Descrizione   | 2014               | 2013               | 2012               | 2011               | Totale              |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| IMPORTO FRANCHIGIE                                      | € 15.000,00        | € 17.500,00        | € 70.000,00        | € 86.500,00        | € 189.000,00        |
| IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE | € 19.508,39        | € 25.025,93        | € 23.710,01        | € 6.559,94         | € 74.804,27         |
| <b>Totale</b>   | <b>€ 34.508,39</b> | <b>€ 42.525,93</b> | <b>€ 93.710,01</b> | <b>€ 93.059,94</b> | <b>€ 263.804,27</b> |

### Sinistri

| Anno          | In Corso   | Liquidati | Liquidati Da Altri | Totale     |
|---------------|------------|-----------|--------------------|------------|
| 2014          | 63         | 7         | 0                  | 70         |
| 2013          | 71         | 17        | 10                 | 98         |
| 2012          | 46         | 8         | 6                  | 60         |
| 2011          | 43         | 23        | 3                  | 69         |
| 2010          | 71         | 26        | 13                 | 110        |
| <b>Totale</b> | <b>294</b> | <b>81</b> | <b>32</b>          | <b>407</b> |

### Sinistri



## Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

| Anno                        | In Corso   | Liquidati | Liquidati Da Altri | Totale     |
|-----------------------------|------------|-----------|--------------------|------------|
| 2014                        | 16         | 0         | 0                  | 16         |
| 2013                        | 19         | 0         | 2                  | 21         |
| 2012                        | 15         | 0         | 5                  | 20         |
| 2011                        | 14         | 6         | 1                  | 21         |
| 2010                        | 36         | 14        | 6                  | 56         |
| Anni ( 2007 - 2008 - 2009 ) | 91         | 50        | 14                 | 155        |
| <b>Totale</b>               | <b>191</b> | <b>70</b> | <b>28</b>          | <b>289</b> |

## Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

| Anno                        | In Corso   | Liquidati da Geat | Liquidati Da Altri | Totale     |
|-----------------------------|------------|-------------------|--------------------|------------|
| 2014                        | 47         | 7                 | 0                  | 54         |
| 2013                        | 53         | 16                | 8                  | 77         |
| 2012                        | 31         | 8                 | 1                  | 40         |
| 2011                        | 29         | 17                | 2                  | 48         |
| 2010                        | 36         | 11                | 7                  | 54         |
| Anni ( 2007 - 2008 - 2009 ) | 100        | 51                | 23                 | 174        |
| <b>Totale</b>               | <b>296</b> | <b>110</b>        | <b>41</b>          | <b>447</b> |

## Atti di citazione pervenuti

| Anno          | N°atti citazione | N° sinistri | Percentuale |
|---------------|------------------|-------------|-------------|
| 2014          | 1                | 70          | 1,43        |
| 2013          | 0                | 97          | 0           |
| 2012          | 2                | 60          | 3,33        |
| 2011          | 6                | 69          | 8,7         |
| 2010          | 17               | 109         | 15,6        |
| <b>Totale</b> | <b>26</b>        | <b>405</b>  | <b>6,42</b> |

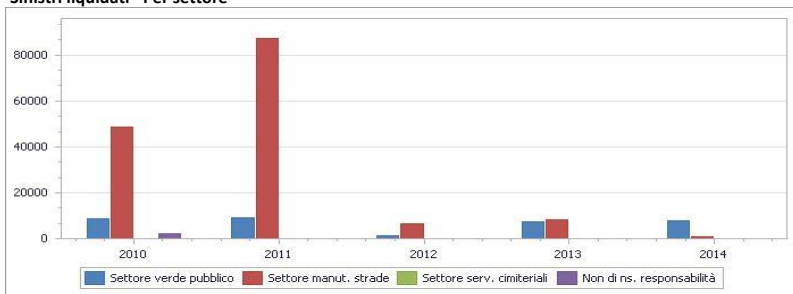
## Insidie manto stradale

| Comune            | Via                    | 2014      | 2013      | 2012      | 2011      | 2010      | Totale     |
|-------------------|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Riccione          | Viale Ceccarini        | 7         | 4         | 3         | 0         | 4         | 18         |
| Riccione          | Viale Dante            | 2         | 3         | 3         | 1         | 0         | 9          |
| Riccione          | Viale San Martino      | 3         | 3         | 0         | 0         | 3         | 9          |
| Riccione          | Viale Torino           | 1         | 3         | 2         | 1         | 1         | 8          |
| Riccione          | Viale D'Annunzio       | 0         | 3         | 3         | 0         | 2         | 8          |
| Riccione          | Viale Dei Mille        | 0         | 0         | 0         | 1         | 6         | 7          |
| Riccione          | Viale Trento Trieste   | 1         | 2         | 2         | 0         | 1         | 6          |
| Riccione          | Viale Rimini           | 0         | 1         | 1         | 2         | 2         | 6          |
| Riccione          | Viale Cervi f.Ili      | 2         | 1         | 2         | 0         | 0         | 5          |
| Riccione          | Viale Sicilia          | 1         | 0         | 0         | 1         | 3         | 5          |
| Riccione          | Lungomare Costituzione | 0         | 1         | 2         | 2         | 0         | 5          |
| Altri (119 righe) |                        | 23        | 39        | 29        | 36        | 38        | 165        |
| <b>Totale</b>     |                        | <b>40</b> | <b>60</b> | <b>47</b> | <b>44</b> | <b>60</b> | <b>251</b> |

## Sinistri liquidati per anno e settore

| Settore                   | 2014              | 2013               | 2012              | 2011               | 2010               | Totale              |
|---------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| Settore verde pubblico    | € 7.615,01        | € 7.584,43         | € 1.132,49        | € 9.259,94         | € 8.476,00         | € 34.067,87         |
| Settore manut. strade     | € 660,00          | € 8.078,19         | € 6.410,00        | € 87.217,52        | € 48.679,17        | € 151.044,88        |
| Settore serv. cimiteriali | € -               | € -                | € -               | € -                | € -                | € -                 |
| Non di ns. responsabilità | € -               | € -                | € -               | € -                | € 2.000,00         | € 2.000,00          |
| <b>Totale</b>             | <b>€ 8.275,01</b> | <b>€ 15.662,62</b> | <b>€ 7.542,49</b> | <b>€ 96.477,46</b> | <b>€ 59.155,17</b> | <b>€ 187.112,75</b> |

Sinistri liquidati - Per settore



Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

| Anno          | N° Sinistri Liquidati | Tot Pagato          | Costo medio per sinistro |
|---------------|-----------------------|---------------------|--------------------------|
| 2014          | 0                     | € -                 | € -                      |
| 2013          | 0                     | € -                 | € -                      |
| 2012          | 0                     | € -                 | € -                      |
| 2011          | 6                     | € 60.000,00         | € 10.000,00              |
| 2010          | 14                    | € 57.449,20         | € 4.103,51               |
| <b>Totale</b> | <b>20</b>             | <b>€ 117.449,20</b> | <b>€ 5.872,46</b>        |

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

| Anno          | N° Sinistri Liquidati | Tot Pagato         | Costo medio per sinistro |
|---------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|
| 2014          | 7                     | € 8.377,01         | € 1.196,72               |
| 2013          | 17                    | € 16.700,62        | € 982,39                 |
| 2012          | 8                     | € 8.788,09         | € 1.098,51               |
| 2011          | 17                    | € 38.083,66        | € 2.240,22               |
| 2010          | 12                    | € 10.015,17        | € 834,60                 |
| <b>Totale</b> | <b>61</b>             | <b>€ 81.964,55</b> | <b>€ 1.343,68</b>        |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso ( 2007 - 2014) | <b>€ 1.519.369,14</b> |
| Previsione di spesa annuale (media 4 anni 2010-2013)                         | <b>€ 47.759,19</b>    |

Dot.ssa Cinzia Renzi

# **PERSONALE**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]



## SETTORE: Personale

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

|  |           |   |           | DATI 2013                               |
|--|-----------|---|-----------|---|
| Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)    | 84.744,05 | / | 91.156,22 | 92,97%                                  |
|  |           |   |           | 93,93%                                  |
|  |           |   |           | TARGET ≥ 90 %                           |
| Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie   | 187,67    | / | 84.744,05 | 0,22%                                   |
|  |           |   |           | 0,52%                                   |
|  |           |   |           | TARGET ≤ 1 %                            |
| Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie | 1.162,25  | / | 84.744,05 | 1,37%                                   |
|  |           |   |           | 2,03%                                   |
| Settore Verde  | 167,50    | / | 84.744,05 | 0,20%                                   |
|  |           |   |           | 0,38%                                   |
| Settore Patrimonio   | 103,25    | / | 84.744,05 | 0,12%                                   |
|  |           |   |           | 0,32%                                   |
| Settore Strade   | 146,25    | / | 84.744,05 | 0,17%                                   |
|  |           |   |           | 0,36%                                   |
| Settore Amministrazione                                    | 262,25    | / | 84.744,05 | 0,31%                                   |
|  |           |   |           | 0,59%                                   |
| Settore Affissioni   | 32,75     | / | 84.744,05 | 0,04%                                   |
|  |           |   |           | 0,01%                                   |
| Settore Cimitero   | 182,00    | / | 84.744,05 | 0,21%                                   |
|  |           |   |           | 0,18%                                   |
| Settore Porto  | 268,25    | / | 84.744,05 | 0,32%                                   |
|  |           |   |           | 0,18%                                   |
|  |           |   |           | TARGET ≤ 2 %<br>SUL TOTALE<br>AZIENDALE |
| Totale ore di straordinari / totale ore teoriche           | 1.162,25  | / | 91.156,22 | 1,28%                                   |
|  |           |   |           | 1,90%                                   |
| Totale ore di malattia / totale ore teoriche               | 4.099,68  | / | 91.156,22 | 4,50%                                   |
|  |           |   |           | 3,35%                                   |
| Totale ore di scioperi / totale ore teoriche               | 47,50     | / | 91.156,22 | 0,05%                                   |
|  |           |   |           | 0,10%                                   |
| Totale ore di infortunio / totale ore teoriche             | 187,67    | / | 91.156,22 | 0,21%                                   |
|  |           |   |           | 0,49%                                   |

\* Le ore teoriche sono le ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente

Emanuela Chinaglia

# **[ PUNTO DI ASCOLTO ]**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]



## Ufficio Punto di ascolto

### Report segnalazioni cittadini anno 2014

#### SEGNALAZIONI

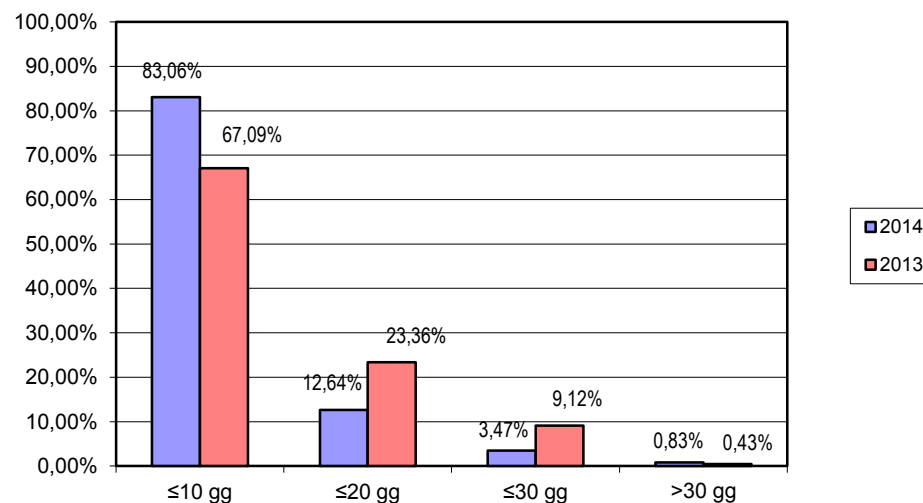
|                        | n. segnalazioni | chiuse Com. | tipo di risposta                |           |          |           |              |                                     |
|------------------------|-----------------|-------------|---------------------------------|-----------|----------|-----------|--------------|-------------------------------------|
|                        |                 |             | telefonica/<br>contatto diretto | lettera   | fax      | mail      | tot.risposte | % di risposta su<br>n. segnalazioni |
| STRADE                 | 403             | 403         | 385                             | 1         |          | 17        | 403          | 100,00%                             |
| VERDE                  | 232             | 232         | 196                             | 9         | 2        | 20        | 227          | 97,84%                              |
| PATRIMONIO             | 20              | 20          | 15                              |           |          | 5         | 20           | 100,00%                             |
| P.A.                   | 1               | 1           | 1                               |           |          |           | 1            | 100,00%                             |
| SERV. CIMITERIALI      | 10              | 10          | 8                               |           |          | 2         | 10           | 100,00%                             |
| LOTTA ANTIPARAS.       | 50              | 50          | 50                              |           |          |           | 50           | 100,00%                             |
| ALTRO (richiesta info) | 9               | 9           |                                 |           |          | 9         | 9            | 100,00%                             |
| <b>Tot.</b>            | <b>725</b>      | <b>725</b>  | <b>655</b>                      | <b>10</b> | <b>2</b> | <b>53</b> | <b>720</b>   | <b>99,31%</b>                       |

| n. segnalazioni per tempi di risposta per area |           |           |          |
|--|-----------|-----------|----------|
| ≤10 gg   | ≤20 gg    | ≤30 gg    | >30 gg   |
| 361  | 37        | 5         |          |
| 162  | 45        | 15        | 5        |
| 14   | 5         | 1         |          |
| 1  |           |           |          |
| 4  | 2         | 3         | 1        |
| 48   | 2         |           |          |
| 8  |           | 1         |          |
| <b>598</b>                                     | <b>91</b> | <b>25</b> | <b>6</b> |

#### Tempi risposta per n. segnalazioni

|        | 2014       | %              | 2013       | %              |
|--------|------------|----------------|------------|----------------|
| ≤10 gg | 598        | 83,06%         | 471        | 67,09%         |
| ≤20 gg | 91         | 12,64%         | 164        | 23,36%         |
| ≤30 gg | 25         | 3,47%          | 64         | 9,12%          |
| >30 gg | 6          | 0,83%          | 3          | 0,43%          |
|        | <b>720</b> | <b>100,00%</b> | <b>702</b> | <b>100,00%</b> |

#### Tempi risposta 2014 - confronto 2013



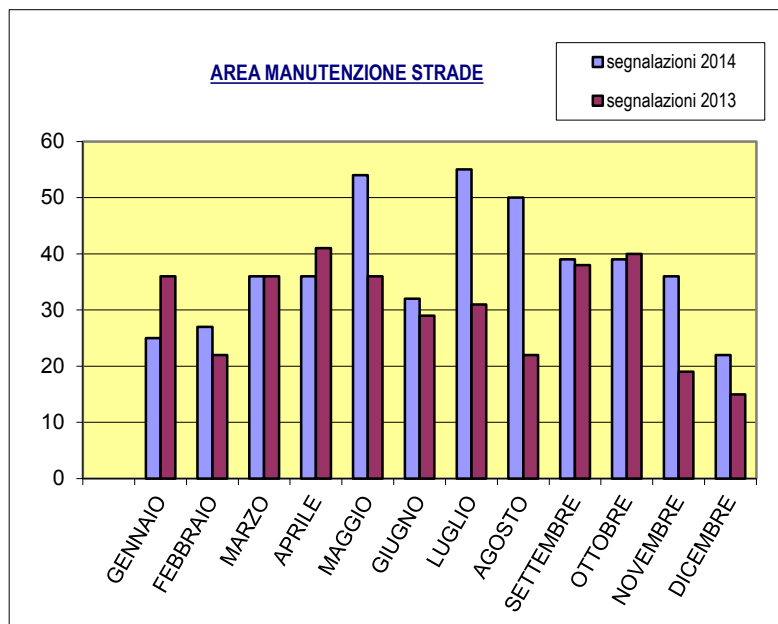
#### SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

|                   | n. segnalazioni | chiuse     | aperte   |
|-------------------|-----------------|------------|----------|
| STRADE            | 48              | 48         | /        |
| VERDE             | 80              | 80         | /        |
| LOTTA ANTIPARAS.  | 23              | 23         | /        |
| PATRIMONIO/arredi | 7               | 7          | /        |
| <b>Tot.</b>       | <b>158</b>      | <b>158</b> | <b>/</b> |

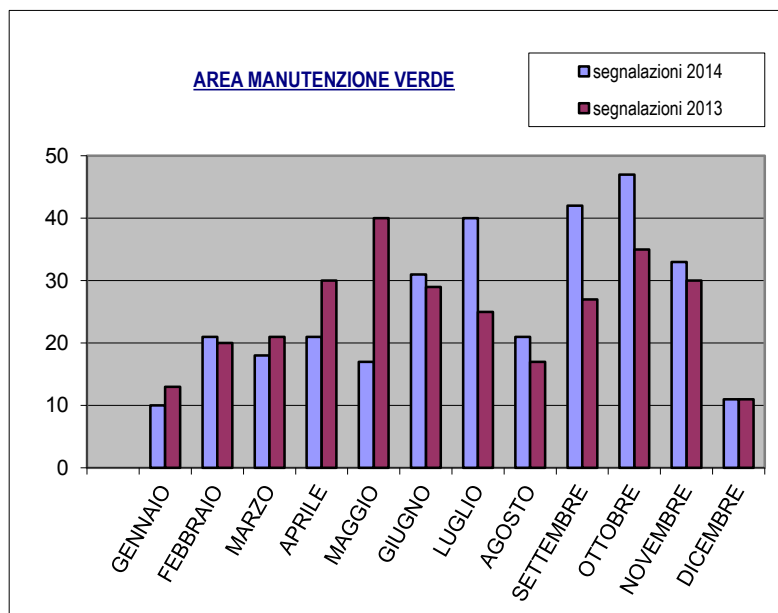
## Ufficio Punto di ascolto

### Report numero segnalazioni 2014 divise per mese\*

| AREA MS   | segnalazioni<br>2014 | segnalazioni<br>2013 | differenza |
|-----------|----------------------|----------------------|------------|
| GENNAIO   | 25                   | 36                   | -11        |
| FEBBRAIO  | 27                   | 22                   | 5          |
| MARZO     | 36                   | 36                   | 0          |
| APRILE    | 36                   | 41                   | -5         |
| MAGGIO    | 54                   | 36                   | 18         |
| GIUGNO    | 32                   | 29                   | 3          |
| LUGLIO    | 55                   | 31                   | 24         |
| AGOSTO    | 50                   | 22                   | 28         |
| SETTEMBRE | 39                   | 38                   | 1          |
| OTTOBRE   | 39                   | 40                   | -1         |
| NOVEMBRE  | 36                   | 19                   | 17         |
| DICEMBRE  | 22                   | 15                   | 7          |
|           | <b>451</b>           | <b>365</b>           | <b>86</b>  |



| AREA MV   | segnalazioni<br>2014 | segnalazioni<br>2013 | differenza |
|-----------|----------------------|----------------------|------------|
| GENNAIO   | 10                   | 13                   | -3         |
| FEBBRAIO  | 21                   | 20                   | 1          |
| MARZO     | 18                   | 21                   | -3         |
| APRILE    | 21                   | 30                   | -9         |
| MAGGIO    | 17                   | 40                   | -23        |
| GIUGNO    | 31                   | 29                   | 2          |
| LUGLIO    | 40                   | 25                   | 15         |
| AGOSTO    | 21                   | 17                   | 4          |
| SETTEMBRE | 42                   | 27                   | 15         |
| OTTOBRE   | 47                   | 35                   | 12         |
| NOVEMBRE  | 33                   | 30                   | 3          |
| DICEMBRE  | 11                   | 11                   | 0          |
|           | <b>312</b>           | <b>298</b>           | <b>14</b>  |



\*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

Ufficio Affissioni

# **AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]

## DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2014

| Codice                                   | Tipo   | 2014 | 2013 |
|--|--|------|------|
| <b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b> |  |      |      |
| M19                                      | Bollette e/o avvisi preventivi inviati                         | 1223 | 1310 |
| M20                                      | Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi | 314  | 406  |
| M21                                      | - di cui rettificati o annullati                               | 16   | 13   |
| M22                                      | - di cui impugnati dal contribuente                            | 0    | 0    |
| M23                                      | Cartelle di pagamento emesse                                   | 0    | 0    |
| M24                                      | Avvisi di rimborso emessi                                      | 4    | 2    |
| <b>TOSAP</b>                             |  |      |      |
| M25                                      | Bollette e/o avvisi preventivi inviati                         | 6193 | 6053 |
| M26                                      | Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi | 0    | 349  |
| M27                                      | - di cui rettificati o annullati                               | 0    | 11   |
| M28                                      | - di cui impugnati dal contribuente                            | 0    | 1    |
| M29                                      | Cartelle di pagamento emesse                                   | 0    | 0    |
| M30                                      | Avvisi di rimborso emessi                                      | 15   | 5    |
| <b>Affissioni</b>                        |  |      |      |
| M31                                      | Atti di pagamento ricevuti                                     | 876  | 954  |
| M32                                      | Verbalì per affissioni abusive                                 | 0    | 0    |
|  | Avvisi di rimborso emessi                                      | 3    | 3    |

## Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 31/12/2014

| Codice                                   | Tipo   | 2014 | 2013 |
|--|--|------|------|
| <b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b> |  |      |      |
| M19                                      | Bollette e/o avvisi preventivi inviati                         | 672  | 726  |
| M20                                      | Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi | 177  | 207  |
| M21                                      | - di cui rettificati o annullati                               | 11   | 20   |
| M22                                      | - di cui impugnati dal contribuente                            | 1    | 0    |
| M23                                      | Cartelle di pagamento emesse                                   | 0    | 0    |
| M24                                      | Avvisi di rimborso emessi                                      | 0    | 1    |
| <b>TOSAP</b>                             |  |      |      |
| M25                                      | Bollette e/o avvisi preventivi inviati                         | 2570 | 2181 |
| M26                                      | Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi | 137  | 121  |
| M27                                      | - di cui rettificati o annullati                               | 7    | 4    |
| M28                                      | - di cui impugnati dal contribuente                            | 0    | 0    |
| M29                                      | Cartelle di pagamento emesse                                   | 0    | 0    |
| M30                                      | Avvisi di rimborso emessi                                      | 2    | 2    |
| <b>Affissioni</b>                        |  |      |      |
| M31                                      | Atti di pagamento ricevuti                                     | 657  | 638  |
| M32                                      | Verbalì per affissioni abusive                                 | 0    | 0    |
|  | Avvisi di rimborso emessi                                      | 0    | 0    |

## Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 31/12/2014

| Codice                                   | Tipo   | 2014 | 2013 |
|--|--|------|------|
| <b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b> |  |      |      |
| M19                                      | Bollette e/o avvisi preventivi inviati                         | 852  | 1041 |
| M20                                      | Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi | 251  | 416  |
| M21                                      | - di cui rettificati o annullati                               | 4    | 11   |
| M22                                      | - di cui impugnati dal contribuente                            | 1    | 1    |
| M23                                      | Cartelle di pagamento emesse                                   | 0    | 0    |
| M24                                      | Avvisi di rimborso emessi                                      | 1    | 1    |
| <b>COSAP</b>                             |  |      |      |
| M25                                      | Bollette e/o avvisi preventivi inviati                         | 2546 | 2439 |
| M26                                      | Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi | 357  | 401  |
| M27                                      | - di cui rettificati o annullati                               | 4    | 9    |
| M28                                      | - di cui impugnati dal contribuente                            | 0    | 0    |
| M29                                      | Cartelle di pagamento emesse                                   | 0    | 0    |
| M30                                      | Avvisi di rimborso emessi                                      | 20   | 1    |
| <b>Affissioni</b>                        |  |      |      |
| M31                                      | Atti di pagamento ricevuti                                     | 616  | 652  |
| M32                                      | Verbalì per affissioni abusive                                 | 0    | 0    |
|  | Avvisi di rimborso emessi                                      | 0    | 0    |

Dott. Giuseppe Epifano

# **PUBBLICITA' COMMERCIALE**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]



## SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

|                         |   | 2014 | 2013 |
|-------------------------|---|------|------|
| PUBBLICITA' COMMERCIALE |   |      |      |
| 1                       | NUOVI CONTRATTI STIPULATI   | 46   | 58   |
| 2                       | CONTRATTI DISDETTI  | 15   | 27   |
| 3                       | INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE | 0    | 3    |
| 4                       | CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI                                   | 364  | 324  |

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PORTO ]**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]

**Dettaglio ore per attività al 31/12**

| Attività  | Ore            | % sul tot |
|---|----------------|-----------|
| Attività varie di manutenzione                            | 760:11         | 21,47%    |
| Controllo colonnine                                       | 38:30          | 1,09%     |
| Controllo golfane e bitte, verifica stato deterioramento  | 22:00          | 0,62%     |
| Escavazione darsene                                       | 32:30          | 0,92%     |
| Escavazione imboccatura porto                             | 1017:20        | 28,73%    |
| Escavazione porto canale                                  | 81:30          | 2,30%     |
| Manutenzione ordinaria edile pavimentazione palate        | 21:30          | 0,61%     |
| Manutenzione ordinaria ringhiere parapetti                | 20:30          | 0,58%     |
| Manutenzione tender e verniciatura                        | 15:00          | 0,42%     |
| Modificazione colonnine in programma invernale            | 8:30           | 0,24%     |
| Preparazione boe per corridoio e predisposizione corridoi | 67:30          | 1,91%     |
| Pulizia / ordine officina e capanno attrezzi Geat         | 30:00          | 0,85%     |
| Pulizia banchine  | 96:30          | 2,73%     |
| Pulizia darsene   | 139:00         | 3,93%     |
| Pulizia scogli  | 100:00         | 2,82%     |
| Pulizia squero e specchi acqua                            | 502:30         | 14,19%    |
| Rilievi battimetrici                                      | 88:30          | 2,50%     |
| Rimessaggio motore tender                                 | 5:00           | 0,14%     |
| Rimozione ostacoli alla navigazione                       | 65:00          | 1,84%     |
| Tinteggiatura palate                                      | 4:00           | 0,11%     |
| Tinteggiatura ufficio                                     | 0:00           | 0,00%     |
| Trasferimento materiali                                   | 124:30         | 3,52%     |
| Verniciatura pali fanali palate                           | 0:00           | 0,00%     |
| Verniciatura pareti squero                                | 0:00           | 0,00%     |
| Altro   | 301:02         | 8,50%     |
|   | <b>3541:03</b> |           |

**Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2014 al 31/12/2014**

|   |          |
|---|----------|
| DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO | 1.660 mc |
| DESTINATI IN MARE                         | 9.080 mc |

**Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2014 al 31/12/2014**

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| DESTINATI IN MARE | 12.975 mc |
|-------------------|-----------|

**Percentuale giorni di chiusura del porto dal 01/01/2014 al 31/12/2014**

|    |
|----|
| 0% |
|----|

**Distribuzione ore di attività manutentive del porto dal 01/01/2014 al 31/12/2014**

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| ESCAVAZIONE DARSENE           | 32:30   |
| ESCAVAZIONE IMBOCCATURA PORTO | 1017:20 |
| ESCAVAZIONE PORTO CANALE      | 81:30   |
| MANUTENZIONE AREA PORTUALE    | 2409:43 |



### Riepilogo andamento giornaliero attività di lavoro al 31/12

[illegible]

[illegible]

[illegible]



## SETTORE: Attività portuali

REPORT Quarto Trimestre 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

### Rilievi batimetrici imboccatura del porto canale di Riccione

LIVELLO MEDIO DEL FONDALE DEL CANALE DI ACCESSO  
PER PUNTO DI MISURAZIONE (MT)

|                 |      |      |      |                 |
|-----------------|------|------|------|-----------------|
| MOLO DI LEVANTE | 2,18 | 2,46 | 2,48 | MOLO DI PONENTE |
|                 | 2,14 | 2,45 | 2,41 |                 |
|                 | 2,15 | 2,42 | 2,29 |                 |
|                 | 2,21 | 2,42 | 2,24 |                 |
|                 | 2,23 | 2,44 | 2,15 |                 |
|                 | 2,28 | 2,43 | 2,08 |                 |
|                 | 2,35 | 2,52 | 2,17 |                 |
|                 | 2,38 | 2,54 | 2,20 |                 |
|                 | 2,35 | 2,55 | 2,27 |                 |
|                 | 2,27 | 2,58 | 2,33 |                 |
|                 | 2,30 | 2,59 | 2,43 |                 |
|                 | 2,44 | 2,68 | 2,57 |                 |
|                 | 2,51 | 2,70 | 2,63 |                 |
|                 | 2,67 | 2,83 | 2,69 |                 |
|                 | 2,78 | 2,92 | 2,87 |                 |
|                 | 2,87 | 3,02 | 3,00 |                 |

MAREA MEDIA (MT)

-0,0125

PERCENTUALE PUNTI DI MISURAZIONE INFERIORI  
AGLI STANDARD CONTRATTUALI

|                 |     |    |     |                 |
|-----------------|-----|----|-----|-----------------|
| MOLO DI LEVANTE | 4%  | 0% | 0%  | MOLO DI PONENTE |
|                 | 8%  | 4% | 4%  |                 |
|                 | 8%  | 8% | 8%  |                 |
|                 | 4%  | 8% | 13% |                 |
|                 | 8%  | 8% | 21% |                 |
|                 | 8%  | 8% | 29% |                 |
|                 | 8%  | 4% | 29% |                 |
|                 | 8%  | 4% | 33% |                 |
|                 | 8%  | 8% | 17% |                 |
|                 | 21% | 4% | 13% |                 |
|                 | 21% | 4% | 13% |                 |
|                 | 4%  | 4% | 4%  |                 |
|                 | 8%  | 0% | 4%  |                 |
|                 | 4%  | 0% | 8%  |                 |
|                 | 4%  | 0% | 0%  |                 |
|                 | 4%  | 0% | 0%  |                 |

Ing. Ivan Giannone

# **[ LOTTA ANTIPARASSITARIA ]**

[IV TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[13/03/2015]



# SETTORE: Lotta antiparassitaria

REPORT IV° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/12/2014

## PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

### DERATTIZZAZIONE

|  |      |
|--|------|
| Numero di postazioni di esche topicida | 2000 |
|--|------|

### DEZANZARIZZAZIONE

|   |       |
|---|-------|
| Km di fossi e corsi d'acqua da trattare | 18 km |
|---|-------|

|                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| Tombinature pubbliche da trattare | 15000 |
|-----------------------------------|-------|

### DEMOSCAZIONE

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Postazioni biologiche | 90 |
|-----------------------|----|

### TRATTAMENTO HACCP

|   |    |
|---|----|
| Mense o aree di sporzionamento cibi gestite | 17 |
|---|----|

### DIFESA VERDE PUBBLICO

|  |     |
|--|-----|
| Alberature da trattare per irrorazione | 600 |
|--|-----|

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Km di siepi da trattare | 8 km |
|-------------------------|------|

### TRATTAMENTO LEGIONELLA

|                    |    |
|--------------------|----|
| Scuole da trattare | 11 |
|--------------------|----|

### PROCESSIONARIA DEL PINO

|                        |      |
|------------------------|------|
| Alberature da trattare | 1000 |
|------------------------|------|

### GESTIONE MANGIATOIE VOLATILI, NIDI ARTIFICIALI E BAT BOX

|   |     |
|---|-----|
| Nidi di cince in manutenzione, pulizia e disinfezione | 800 |
|---|-----|

|  |    |
|--|----|
| Postazione chiotteri in manutenzione, pulizia e disinfezione | 30 |
|--|----|

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Mangiatoie per volatili | 100 |
|-------------------------|-----|

## DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

|   |  | 2014   | 2013 |
|---|--|--------|------|
| <b>DERATTIZZAZIONE</b>  |  |        |      |
| 1   | CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDE                   | 4.244  | n.d. |
| 2   | RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDE                   | 2.358  | n.d. |
| <b>DEZANZARIZZAZIONE</b>  |  |        |      |
| 3   | KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE      | 186,30 | n.d. |
| 4   | PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE          | 9      | n.d. |
| 5   | CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE                                       | 90.000 | n.d. |
| 6   | CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI | 511    | n.d. |
| 7   | TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI                               | 20     | n.d. |
| 8   | GIORNATE DI BANCHETTI INFORMATIVI                                      | 10     | n.d. |
| 9   | BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI                               | 12     | n.d. |
| 10  | CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE                          | 1.800  | n.d. |
| <b>DEMOSCAZIONE</b>   |  |        |      |
| 11  | PASSAGGI DI CONTROLLO PER POSTAZIONI BIOLOGICHE                        | 54     | n.d. |
| 12  | RICARICHE POSTAZIONI DI DEMOSCAZIONE                                   | 41     | n.d. |
| <b>TRATTAMENTO HACCP</b>  |  |        |      |
| 13  | PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP  | 85     | n.d. |
| 14  | PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP  | 1      | n.d. |
| <b>DIFESA VERDE PUBBLICO</b>                                    |  |        |      |
| 15  | ALBERATURE TRATTATE  | 600    | n.d. |
| 16  | KM DI SIEPI TRATTATI   | 8      | n.d. |
| <b>TRATTAMENTO LEGIONELLA</b>                                   |  |        |      |
| 17  | CICLI DI DISINFESTAZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA                      | 11     | n.d. |
| <b>PROCESSIONARIA DEL PINO</b>                                  |  |        |      |
| 18  | ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO                        | 22     | n.d. |
| <b>GESTIONE MANGIATOIE VOLATILI, NIDI ARTIFICIALI E BAT-BOX</b> |  |        |      |
| 19  | PASSAGGI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE NIDI DI CINCIE                   | 800    | n.d. |
| 20  | PASSAGGI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE POSTAZIONI CHIROTTERI            | 30     | n.d. |
| 21  | PASSAGGI DI RICARICA POSTAZIONI PER VOLATILI                           | 300    | n.d. |
| <b>SEGNALAZIONI</b>   |  |        |      |
| 22  | INTERVENTI SU SEGNALAZIONE   | 133    | n.d. |