

Emissione [15/07/2020]

[REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2020]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



Indice Report Industriale al 30.06.2020

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
--------------------------------	-----------

Settore Servizi cimiteriali	13
Riepilogo anno 2020 pratiche necroscopiche.....	14
Riepilogo anno 2020 pratiche amministrative.....	15
Scostamenti ore lavorative	18
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20

Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31

Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36

Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43

Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	49
Parametri produttivi	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	52

Settore Amministrazione	53
Volumi attività amministrative	54
Settore Sinistri	55
Report sinistri 2020	56
Confronto sinistri 2019 / 2020	57
Confronto sinistri 2014 / 2020	58
Settore Personale	61
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	62
Punto di ascolto GEAT	64
Analisi dati 2020.....	65
Andamento mensile	66
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	67
Dettaglio pratiche	68
Settore Pubblicità Commerciale	69
Analisi dati.....	70
Settore lotta antiparassitaria	71
Parametri del servizio	72
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	73
Settore manutenzione mezzi	74
Consumi carburante.....	75
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	76
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	77
Analisi segnalazioni di intervento	78
Analisi indicatori cruscotto qualità	79



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2020

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01.01.2020 – 30.06.2020, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel presente report vengono momentaneamente sospesi il report relativo ai costi di manutenzione dei mezzi e il report contratti/appalti e acquisti.

I due report in oggetto venivano elaborati estraendo i dati principalmente dal software di contabilità che a inizio anno è stato sostituito da un nuovo programma gestionale.

Purtroppo gli eventi legati alla pandemia con relative giornate di lockdown non hanno permesso di aggiornare le reportistiche legate al nuovo software.

I due report saranno recuperati e pubblicati nei prossimi trimestri.

A carattere generale occorre sottolineare come i risultati attesi siano calati durante il primo semestre del 2020. La motivazione è da ricercare, per la quasi totalità degli indicatori, nei due mesi di lockdown che, nonostante i servizi offerti non siano mai stati completamente sospesi, hanno ritardato alcune lavorazioni e limitato le attività dell'azienda.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Il servizio patrimonio Riccione, nel 2020, è stato il settore che ha risentito maggiormente delle chiusure legate al lockdown con ben 439 segnalazioni in meno rispetto al 2019 (il 42% in meno).

La diminuzione delle segnalazioni si registra in maniera netta a partire da marzo e prosegue fino a tutto giugno.

Ovviamente la chiusura delle scuole è la causa principale per il netto calo osservato.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (58 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (42 segnalazioni) e la scuola elementare San Lorenzo (30 segnalazioni).

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 19,93% per impianti elettrici, 17,42% per impianti idraulici e 16,58% per interventi di falegnameria/arredi.

Anche in questo caso le tipologie sopra elencate sono storicamente le più richieste.

Durante il 2020, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale (42,88%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Per quanto riguarda i target obbiettivo il lockdown ha ovviamente influito sul rispetto della manutenzione programmata che al secondo trimestre 2020 si è fermata ad una percentuale di avanzamento del 65,72%; in particolare gli interventi legati all'antincendio e agli impianti elettrici hanno determinato il calo osservato.

Tuttavia gli altri indicatori si sono attestati su buoni livelli, in molti casi migliorando i dati rispetto allo scorso anno come ad esempio gli interventi non attivati nei tempi prestabiliti che sono passati da 20,42% nel 2019 a 12,79%.

Rispetto al 2019 si denota un incremento delle prestazioni del servizio in quanto l'indice di prestazione resa è passato da 0,98 a 1,08 anche se ad incidere è stata la riduzione delle segnalazioni.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala anche in questo caso un calo delle segnalazioni (-73).

Il calo rispetto al 2019 inizia a febbraio ma prosegue per tutti i mesi successivi, non si nota in definitiva una ripresa successiva al lockdown.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 25% per impianti elettrici, 25% per impianti idraulici e 17% per attività edili. Calate le segnalazioni per attività di fabbro che nello stesso periodo dello scorso anno erano al terzo posto con il 14%

La maggior parte delle segnalazioni proviene dalla sede comunale mentre sono calate le segnalazioni provenienti da istituti scolastici passate dal quasi il 50% lo scorso anno al 34% del 2020, ovviamente la chiusura delle scuole ha inciso sul calo.

Per Misano non sono stati raggiunti due target: il numero 5 "Interventi attivati nei tempi prestabiliti" (passato da 16,20% nel 2019 a 32,94%) e il target n. 12 "Completamento della manutenzione programmata" (passato da 92,22% nel 2019 a 70,28%).

In linea gli altri indicatori ma è da segnalare un aumento del tempo medio di attivazione delle segnalazioni passate da 1 ora e 58 minuti nel 2019 a 5 ore e 27 minuti.

Il risultato dell'anno 2020 è comunque da ritenersi accettabile viste le premesse e anche in ragione della diminuzione molto contenuta dell'indice delle prestazioni rese passato da 1,03 nel 2019 a 1,00.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come prosegue il calo della percentuale di segnalazioni per buche e voragini sul totale delle segnalazioni, rispetto al 2019 si è passati da 56,51% a 52,14% ma se si considera che nel 2018 il dato era al 70,49% si deduce come negli anni le attività del settore siano profondamente variare.

Il dato risente certamente della riorganizzazione del settore a cui adesso è adibito un solo operativo ma anche dal fatto che nel 2018 il valore era aumentato a causa della nevicata di fine febbraio 2018 che aveva reso necessario un aumento degli interventi di chiusura buche.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (37%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Anche per il settore strade il lockdown ha inevitabilmente determinato un forte calo delle segnalazioni, -225 rispetto al 2019.

Durante il 2020 si registrano 9 interventi nati a fronte dei monitoraggi interni (21) a differenza del 2019 in cui si erano registrati solo 3 interventi.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (48%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (9), Viale Ceccarini (8) e viale Venezia (7), quest'ultimo in precedenza non era mai stato tra i viali che avevano raccolto molte segnalazioni indice del fatto che la situazione debba essere valutata.

Ritorna invece ai primi posti viale Ceccarini che nei report passati aveva segnato un calo di segnalazioni.

Gli indicatori sono accettabili, anche in questo caso si evidenzia un calo delle attività; l'unico indicatore peggiorato discretamente è il n. 10 "Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni" passato da 5,45% nel 2019 a 10,73% sfiorando leggermente il target del 10%.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2019, si evidenzia un calo generalizzato ovviamente frutto dei mesi di lockdown e del conseguente calo delle segnalazioni.

VERDE

Il settore manutenzione verde Riccione è in controtendenza rispetto agli altri in quanto registra un aumento delle segnalazioni (+78), la diminuzione nei mesi del lockdown (marzo e aprile) è leggera e ampiamente compensata e superata negli altri mesi dell'anno.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (43%), Comune (28%), cittadini (23%). Rispetto al 2019 le proporzioni sono abbastanza invariate tranne il fatto che le segnalazioni del comune hanno superato quelle dei cittadini come era facile aspettarsi.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata via Veneto (39) seguito dal Parco della Resistenza (15) e dall'asilo di via Piombino; calate le segnalazioni per viale D'Annunzio e viale Dante che storicamente erano ai primi posti.

Migliorata la percentuale di chiusura degli interventi programmati passata da 45,63% nel 2019 a 51,22% anche se non viene raggiunto il target del 90%; il dato sarà oggetto di maggior analisi per i prossimi trimestri e come per il patrimonio potrebbe essere necessaria una analisi della tempestività con la quale le ditte esterne chiudono gli interventi anche in ragione del non raggiungimento del target legato all'indicatore 11 "Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni" passato da 12,80% a 14,91%; in linea gli altri indicatori.

Per quanto riguarda i parametri produttivi si denota un calo ma non molto significativo, maggiormente ridotti i pareri tecnici, gli interventi per emergenze climatiche.

AMMINISTRAZIONE

Considerando i mesi di fermo si riscontra un aumento delle PEC ricevute a fronte di un calo netto dei fax (sia ricevuto che inviati), in particolare i fax inviati nel primo semestre del 2020 sono stati solo 5 contro i 179 del 2019. Il motivo è da individuare nel nuovo software di contabilità con il quale gli ordini d'acquisto vengono inviati via mail mentre in precedenza si inviavano via fax.

I documenti protocollati risentono ovviamente del calo di volumi di attività dei mesi di lockdown così come i contatti allo sportello ovviamente più che dimezzati (1978 nel 2019 contro 705 nel 2020) anche per le nuove misure restrittive anti Covid messe in atto.

PERSONALE

Anche le ore di lavoro risentono del periodo di lockdown e dell'introduzione della modalità di lavoro da casa (smart working).

Da segnalare l'ottimo risultato relativo all'assenza di ore di infortunio e di scioperi assenti nel primo semestre del 2020.

Diminuita la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,77% contro 0,67% nel 2019) in conseguenza anche dell'introduzione dello smart working.

Diminuita anche la percentuale di residuo ferie rispetto allo stesso periodo del 2019 (36,20% contro 45,91% nel 2019) mentre la percentuale di ore lavorate ordinarie sulle ore teoriche lavorabili è diminuita (91,93% contro 97,06% nel 2019).

Tutti i target obbiettivo sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia molto aumentata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 59,59% nel 2019 a 85,19% nel 2020.

Da considerare che nel 2019 il numero delle segnalazioni era maggiore per cui la diminuzione dei contatti ha inciso sull'aumento della percentuale.

Per le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto in gran parte nei primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione (99,63%).

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (82,60%% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a raggiungere il 97,83% delle persone che hanno effettuato segnalazioni (214 con telefonata diretta, 55 con mail e uno con lettera per un totale di 270 contatti su 276 segnalazioni chiuse).

Per il 2020 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 99,63%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2019.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria da segnalare l'introduzione dei dati relativi alle ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida.

L'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra una sostanziale invarianza dei passaggi di controllo in quanto il numero di esche e la frequenza dei passaggi non è stata variata rispetto al 2019 e le attività non si sono interrotte durante il lockdown.

Da segnalare però un numero minore di ricariche, indicazione del fatto che il fenomeno di presenza di roditori sia in calo come mostra anche il dato delle esche con rodenticida installate nel 2020 in confronto con il 2019 dove si è passati da 2954 esche a 2707 nel 2020.

Nettamente calato il numero di alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (650 contro 20 nel 2020), il dato risente del fatto che i mesi del lockdown sono proprio quelli in cui il fenomeno è maggiore e quindi la minor presenza di persone nelle aree esterne ha ridotto le segnalazioni e quindi gli interventi.

In linea tutti gli altri indicatori indice di un settore ormai a regime; da segnalare comunque un leggero aumento del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2019 (154 contro 109 nel 2019).

SINISTRI

Durante il 2020 si è registrata una netta diminuzione delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 23 sinistri nel 2019 a 3 nel 2020, dato che conferma il trend degli ultimi 6 anni anche non considerando il lockdown.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 656.594,54 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2019, ammontano a 633 (151 denunciati all'assicurazione e 482 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata come la diminuzione di ore di lavoro rispetto al 2019 sia dovuta principalmente alla chiusura del cimitero durante i mesi del lockdown.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare l'aumento delle concessioni e delle pratiche per operazioni necroscopiche. Di contro si registra una diminuzione delle volture, pressoché invariato il numero delle pratiche di cremazione.

MANUTENZIONE MEZZI

Come detto nell'introduzione per questo report non viene calcolato il dato sui costi di manutenzione che sarà recuperato nei prossimi trimestri.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva una diminuzione in tutti i settori ovviamente a causa del lockdown che rende poco significativa un'ulteriore analisi dei dati.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (85,13%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: serramenti e rivestimenti (61%), manutenzione strutture (19%).

Le segnalazioni pervenute sono state 216 di cui il 27,78% di natura amministrativa.

Rispetto al primo anno di gestione si segnala un aumento delle segnalazioni (+53) indice sicuramente di un maggior adeguamento degli inquilini al cambio di gestione da Acer a Geat.

Il condominio dal quale sono pervenute il numero maggiore di segnalazioni è quello di via Regello 1/3.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di tutti gli obbiettivi prefissati tranne.

Riccione, 15/07/2020



[SERVIZI CIMITERIALI]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	6	1	9	9	2	6	0	0	0	0	0	0	33	37,50%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3,41%
TUMULAZIONE CENERI	2	3	2	2	8	5	0	0	0	0	0	0	22	25,00%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	4	0	2	1	0	4	0	0	0	0	0	0	11	12,50%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	3	1	4	1	0	2	0	0	0	0	0	0	11	12,50%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2,27%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	3,41%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CASSETTINA	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	3,41%
TOT MENSILE	16	7	20	13	13	19	0	0	0	0	0	0	88	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	14	8	20	10	13	8	0	0	0	0	0	0	73	36,87%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	2	10	19	3	12	4	0	0	0	0	0	0	50	25,25%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	6	3,03%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	3	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	7	3,54%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0,51%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	4	14	0	9	0	0	0	0	0	0	0	27	13,64%
INUMAZIONE	6	2	8	8	5	5	0	0	0	0	0	0	34	17,17%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOT MENSILE	25	24	62	23	43	21	0	0	0	0	0	0	198	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2020			2° Trimestre 2020			3° Trimestre 2020			4° Trimestre 2020			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		0			4			0			0		4	9,76%
VOLTURE		11			2			0			0		13	31,71%
RETROCESSIONI		0			3			0			0		3	7,32%
ALLACCI LUCI VOTIVE		2			2			0			0		4	9,76%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		14			3			0			0		17	41,46%
TOT MENSILE		27			14			0			0		41	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

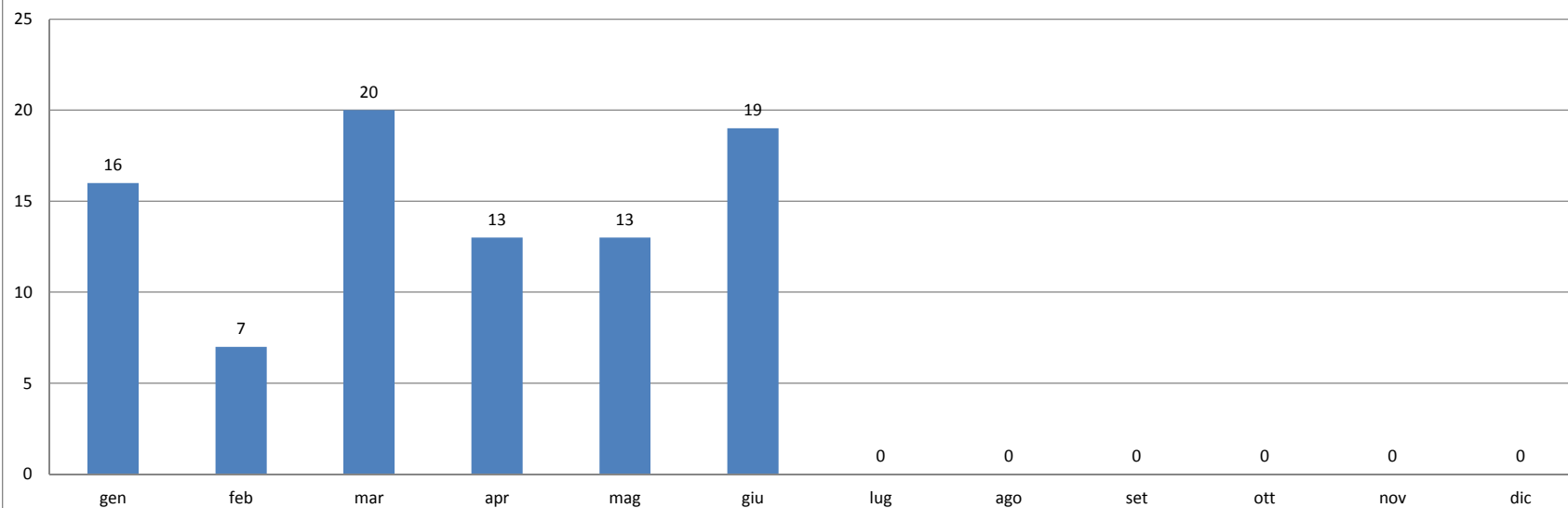
PRATICHE	1° Trimestre 2020			2° Trimestre 2020			3° Trimestre 2020			4° Trimestre 2020			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		33			21			0			0		54	20,53%
VOLTURE		11			3			0			0		14	5,32%
RETROCESSIONI		3			4			0			0		7	2,66%
CREMAZIONI *		44			42			0			0		86	32,70%
AFFIDO CENERI		9			16			0			0		25	9,51%
TESSERE MAGNETICHE		12			16			0			0		28	10,65%
ALLACCI LUCI VOTIVE		27			17			0			0		44	16,73%
RIAPERTURE		1			0			0			0		1	0,38%
CHIUSURA PUNTI LUCE		3			1			0			0		4	1,52%
TOT MENSILE		143			120			0			0		263	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

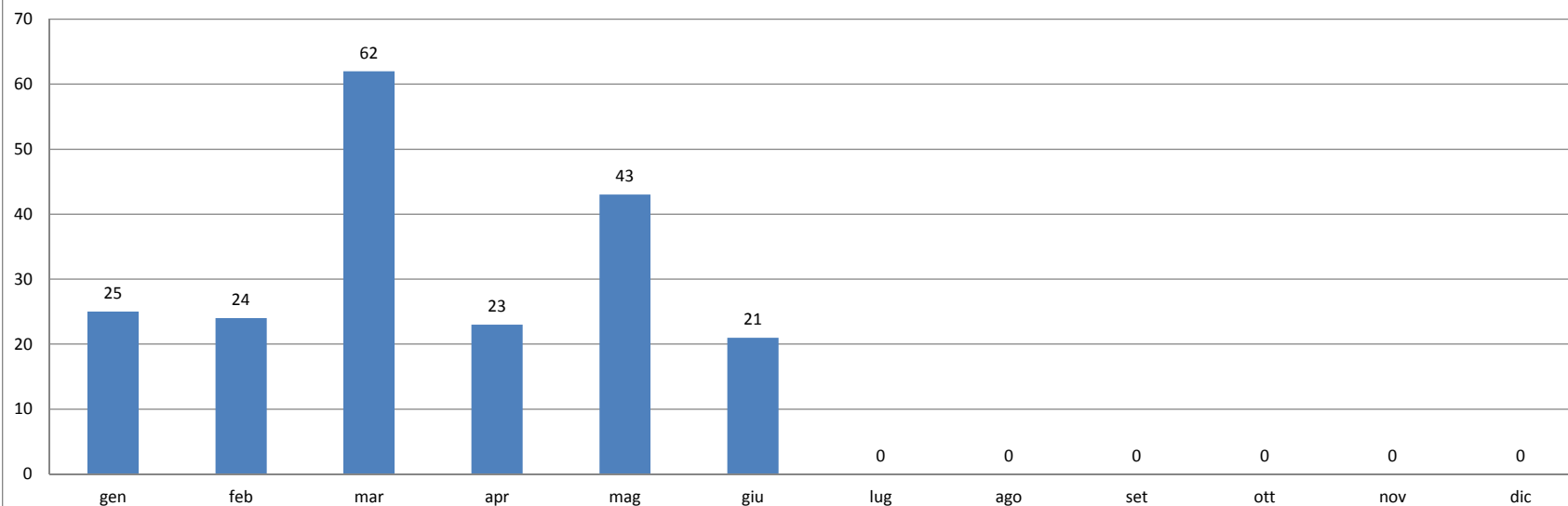
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2020			2° Trimestre 2020			3° Trimestre 2020			4° Trimestre 2020			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		5			4			0			0		9	33,33%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		16			2			0			0		18	66,67%
TOT MENSILE		21			6			0			0		27	

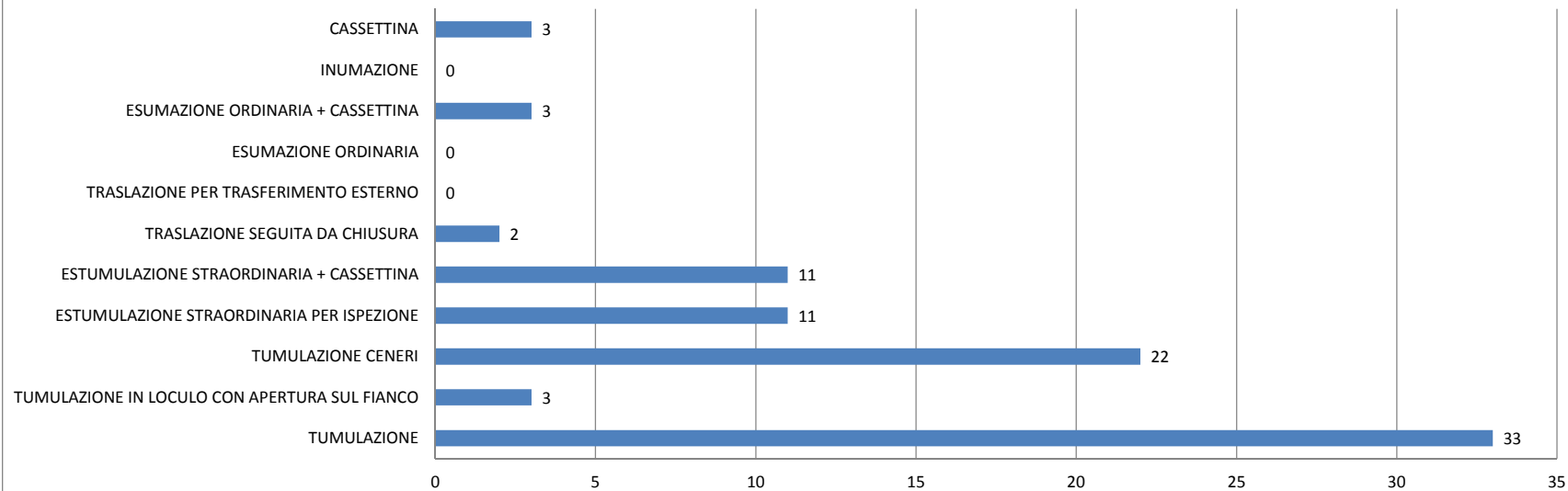
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2020



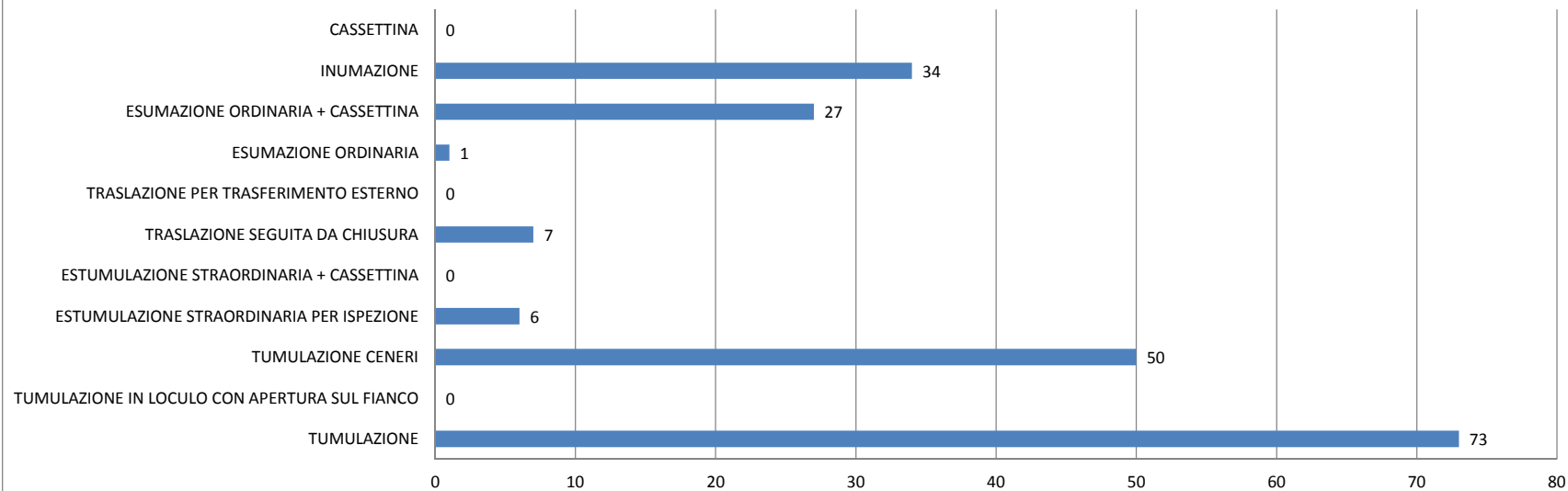
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2020



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2020



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2020



SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT II° TRIMESTRE 2020 - DA 01/01/2020 A 30/06/2020

SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2020	Δ 2019/2020	2019
	ore		ore
INUMAZIONI	42	-84	126
TUMULAZIONI	201	-27	228
ESUMAZIONI	240	+234	6
TRASLAZIONI	6	-27	33
ESTUMULAZIONI	42	0	42
TUMULAZIONI CENERI	147	+15	132
SISTEMAZIONE FOSSE	30	+30	0
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	302	-129,5	431,5
PULIZIE BAGNI	332	-109	441
ISPEZIONI	24	-15	39
TAGLIO ERBA E SIEPI	250	+13,5	236,5
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	33	+11	22
PULIZIE VARIE	208	-21	229
CUSTODIA	568	-67	635
TUMULAZIONE CENERI DA ISPEZIONE	54	+27	27
	2479	-149	2628

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	13
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	4
ANTINCENDIO	1

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
TERMICO	4
ASCENSORI	4
ELETTRICO	15
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1
IDRAULICO	8
ANTINCENDIO	3
ANTINTRUSIONE	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

		2020	2019
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	58	42
2	N° PRATICHE VOLTURE	27	53
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	10	13
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	86	91
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	286	224

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2020	2019
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	9	10
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	18	6
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	64	73

[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	0,92	2
ASCENSORI	3	3
EDILE	183,42	51
ELETTRICO	96,12	97
FABBRO	112,9	54
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	332,85	74
IDRAULICO	84,83	73
TERMICO	19,5	15
TINTEGGIATURA	334,8	7

RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	23,35	20
IMMEDIATO (1 ORA)	3,84	2
ORDINARIO (3 GG)	404,3	221
PROGRAMMATO (30 GG)	638,43	116
PIANIFICATO (5 MESI)	81,35	6
URGENTE (8 ORE)	17,07	11

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0
CITTADINO	0	0
COMUNE	291	201
FORZE DELL'ORDINE	6,35	5
INTERNO	659,92	74
SCUOLE	204,15	89
COMITATO D'AREA	0,5	1
CENTRO DI BUON VICINATO	1,42	2
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	5	4

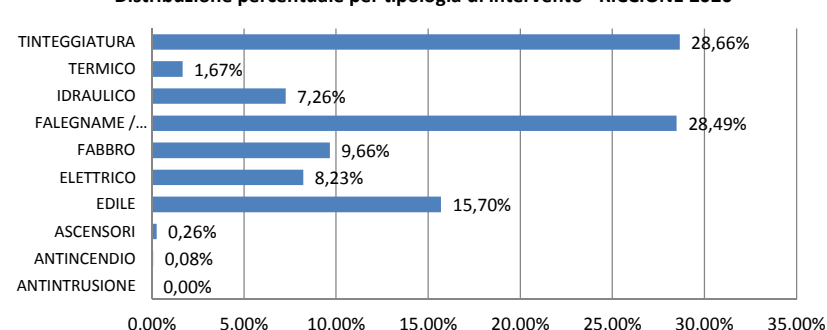
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

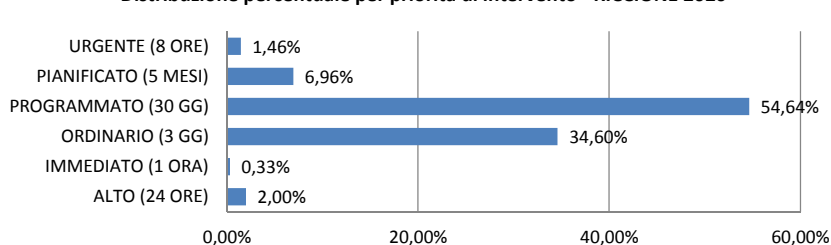
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

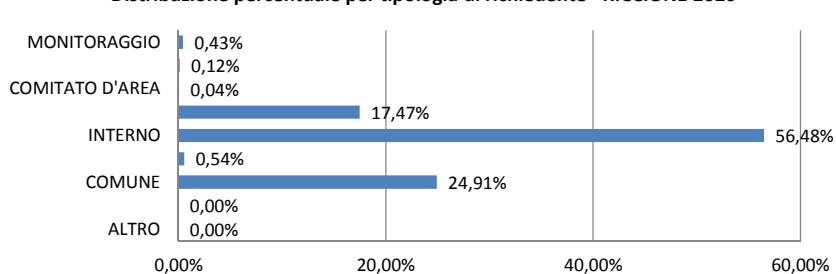
Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2020



Distribuzione percentuale per priorità di intervento - RICCIONE 2020



Distribuzione percentuale per tipologia di richiedente - RICCIONE 2020



MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	270,34	99	85	85,86%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	155,85	151	104	68,87%
EDIFICI COMUNALI	499,26	294	251	85,37%
EDIFICI SCOLASTICI	552,37	630	362	57,46%
EDIFICI STORICI	202,82	153	132	86,27%
PARCHEGGI / PIAZZE	59	44	36	81,82%
STRUTTURE SPORTIVE	141,34	143	88	61,54%
TOTALE	1880,98	1514	1058	69,88%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	478,88	263	261	99,24%
ANTINTRUSIONE	31,25	33	33	100,00%
ASCENSORI	66,36	95	95	100,00%
ELETTRICO	252,99	643	189	29,39%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	415	211	211	100,00%
TERMICO	636,5	269	269	100,00%
TOTALE	1880,98	1514	1058	69,88%

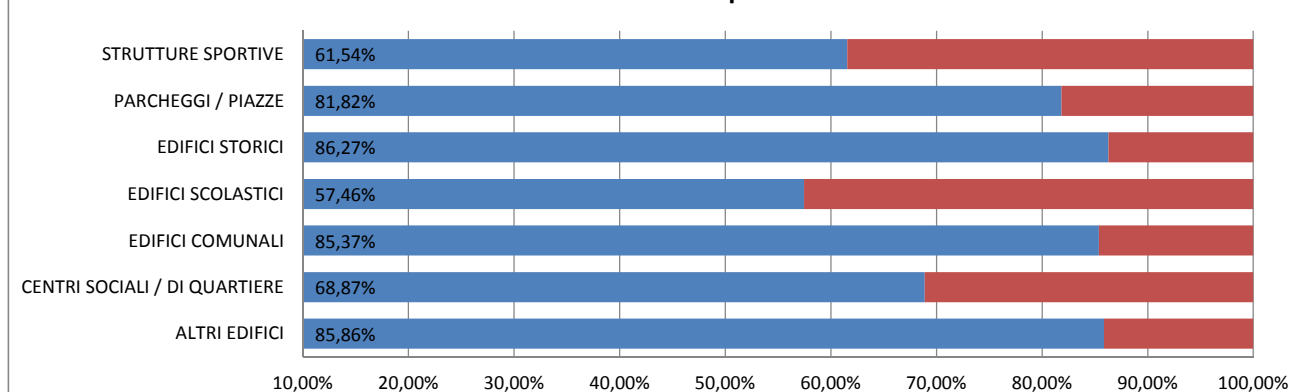
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

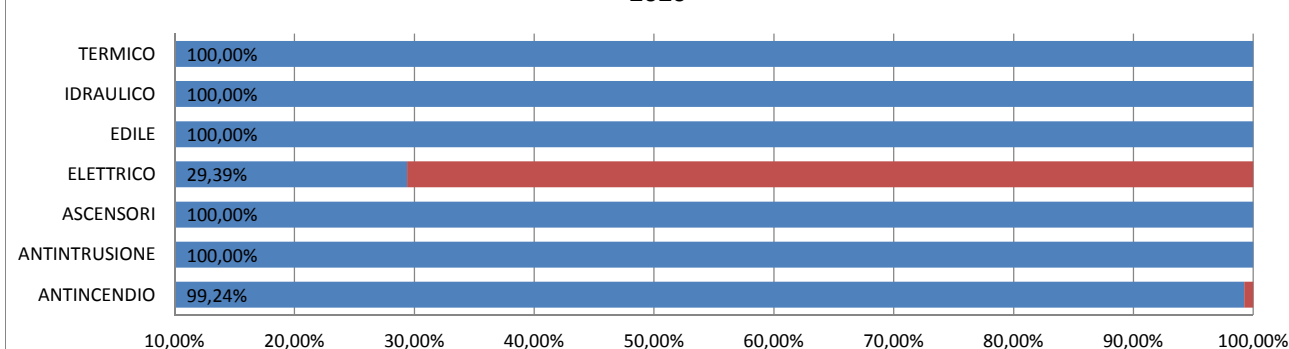
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2020



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2020



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	270,34	99	85	85,86%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	63	55	43	78,18%
EDIFICI SCOLASTICI	424,54	630	299	47,46%
EDIFICI COMUNALI	468,84	276	233	84,42%
EDIFICI STORICI	202,82	153	132	86,27%
PARCHEGGI / PIAZZE	59	44	36	81,82%
STRUTTURE SPORTIVE	133,84	137	82	59,85%
TOTALE	1622,38	1394	910	65,28%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	336,95	247	183	74,09%
ANTINTRUSIONE	31,25	33	33	100,00%
ASCENSORI	55,69	79	79	100,00%
ELETTRICO	251,99	607	187	30,81%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	383	195	195	100,00%
TERMICO	563,5	233	233	100,00%
TOTALE	1622,38	1394	910	65,28%

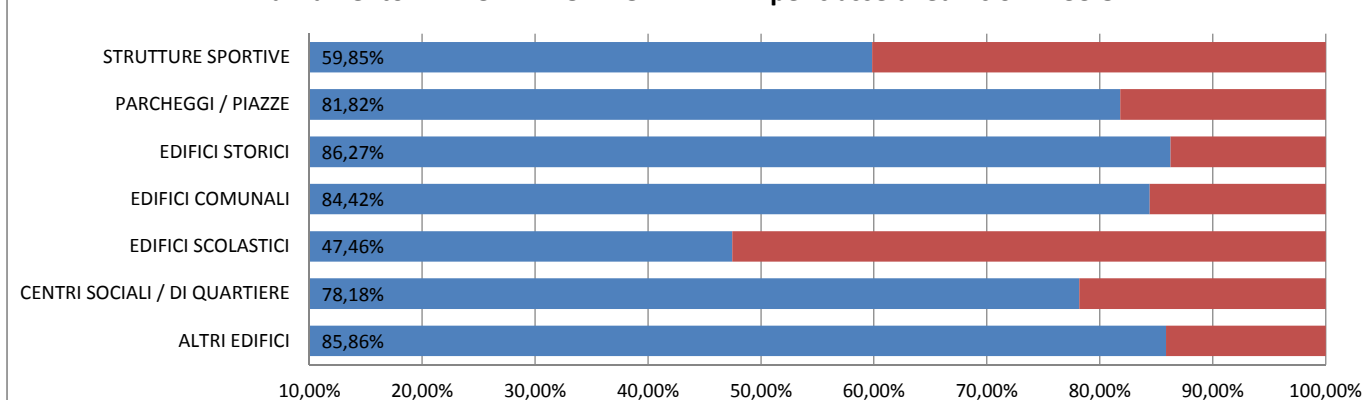
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

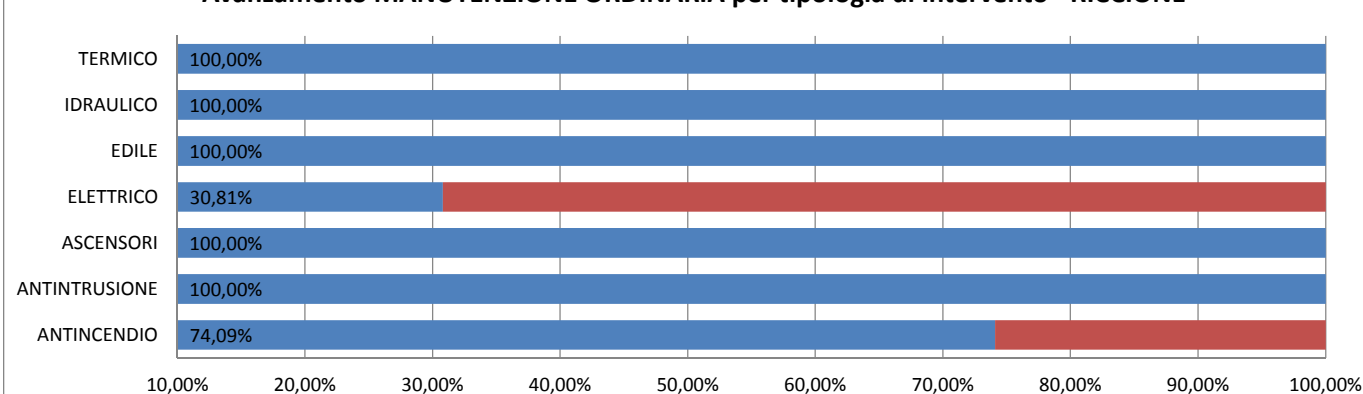
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	83,47	6

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	62,78	6
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	280,06	13
ELETTRICO	321,88	29
FABBRO	10,67	2
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	148,18	16
TERMICO	528,65	11
TINTEGGIATURA	6,64	1
ARREDI URBANI	0,00	0

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,00	0
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	66,45	3
ELETTRICO	13,65	2
FABBRO	0,00	0
FALEGNAME	17,11	1
IDRAULICO	15,45	2
TERMICO	34,61	2
TINTEGGIATURA	56,01	2

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

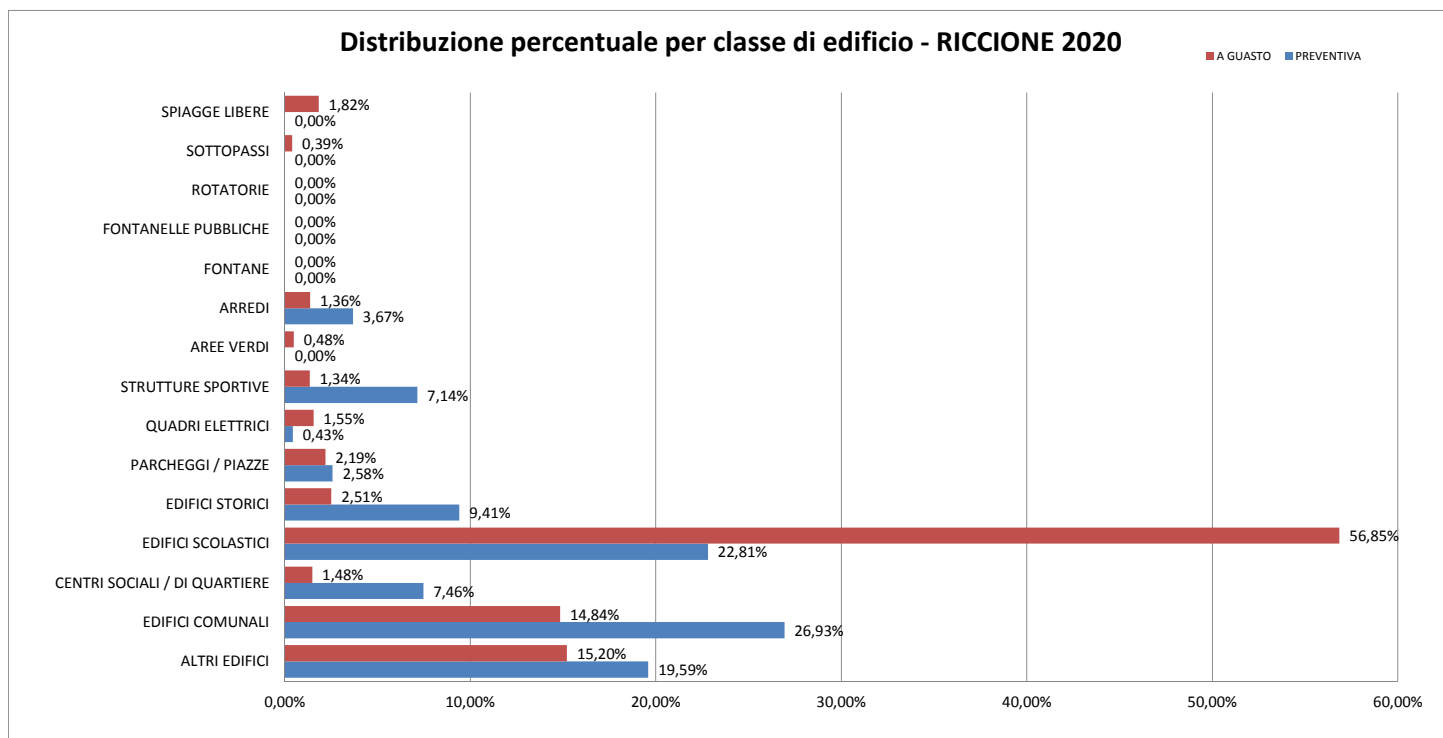
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	448,33	163	224,48	73
EDIFICI COMUNALI	616,42	314	219,05	92
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	170,83	113	21,78	14
EDIFICI SCOLASTICI	522,03	360	839,34	227
EDIFICI STORICI	215,33	139	37,05	6
PARCHEGGI / PIAZZE	59	36	32,27	3
QUADRI ELETTRICI	9,75	39	22,83	2
STRUTTURE SPORTIVE	163,33	101	19,83	13
AREE VERDI	0	0	7,02	4
ARREDI	84,04	1	20,1	2
FONTANE	0	0	0	0
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	5,82	1
SPIAGGE LIBERE	0	0	26,92	2
TOTALE	2289,06	1266	1476,49	439

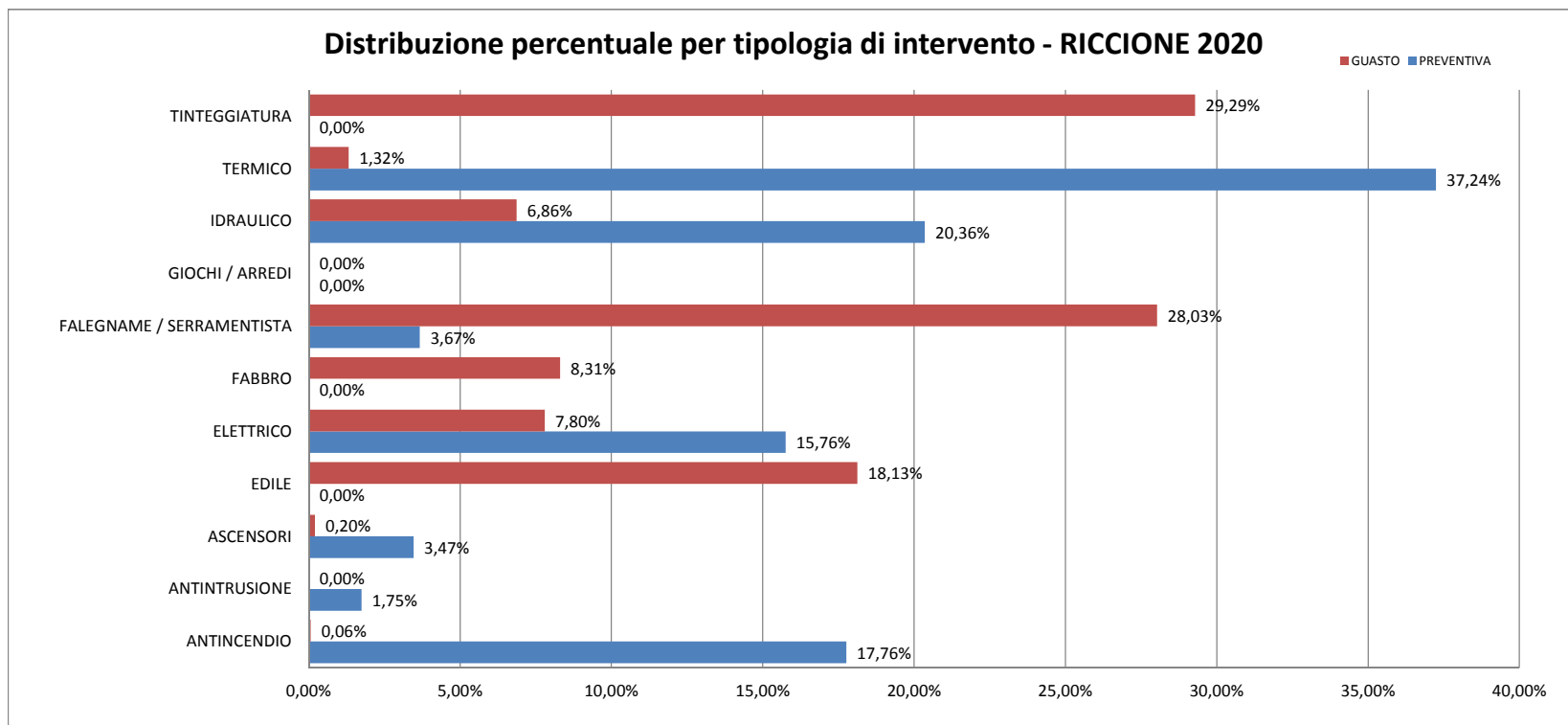
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	406,53	216	0,92	2
ANTINTRUSIONE	40	40	0	0
ASCENSORI	79,33	105	3	3
EDILE	0	0	267,67	60
ELETTRICO	360,75	273	115,12	114
FABBRO	0	0	122,67	61
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	84,03	1	413,88	83
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	466	248	101,33	90
TERMICO	852,42	383	19,5	15
TINTEGGIATURA	0	0	432,4	11
TOTALE	2289,06	1266	1476,49	439

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT II° TRIMESTRE 2020 - DA 01/01/2020 A 30/06/2020

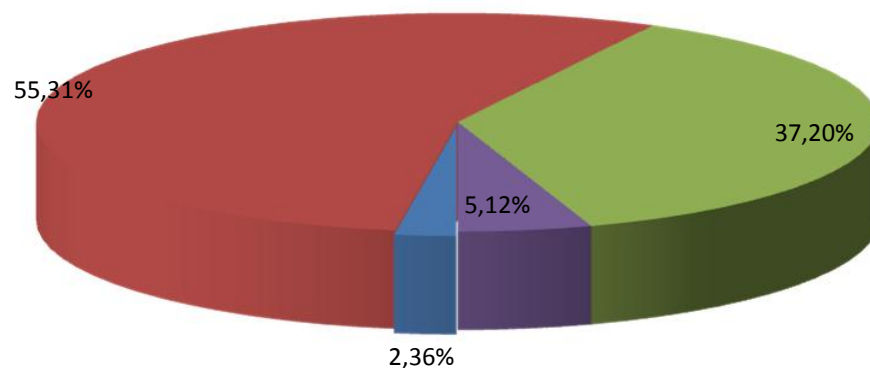
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	93,78	2,36%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	2195,28	55,31%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1476,49	37,20%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	203,28	5,12%
TOTALE	3968,83	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

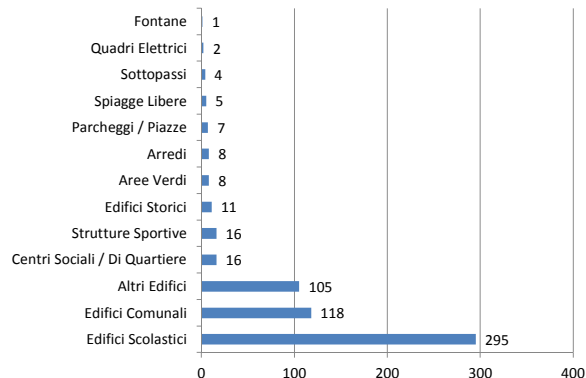
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



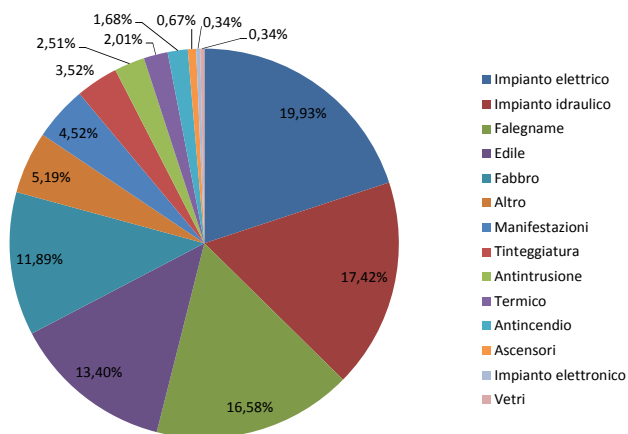
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	597
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	1036
Δ 2020/ 2019	- 439

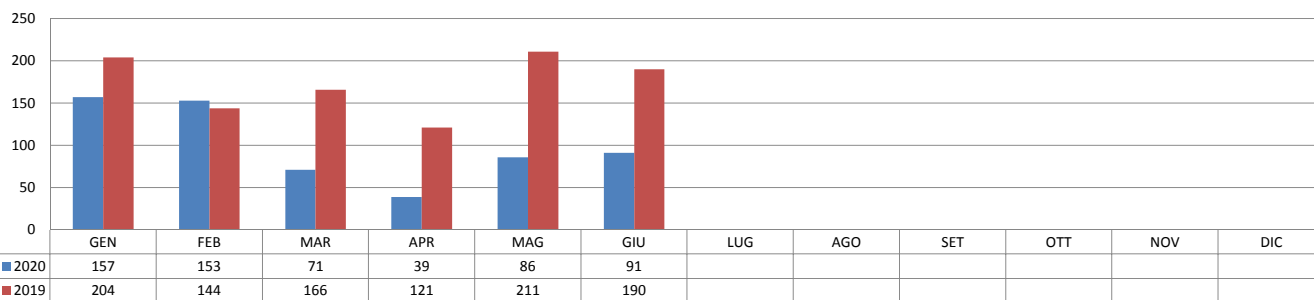
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



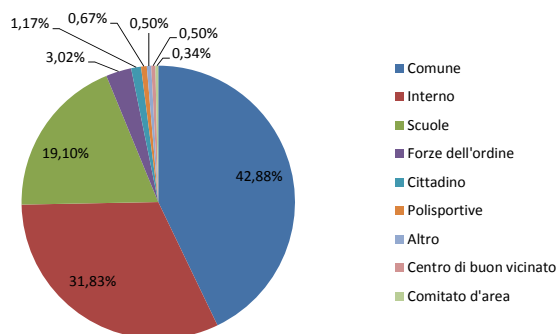
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	58
Comune - Sede	42
Scuola elem. S. Lorenzo	30
Scuola elem. Fontanelle	29
Asilo Nido Rodari	23
Scuola Infanzia Floreale	23
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	18
Scuola Infanzia Ceccarini	16
Scuola media F.lli Cervi / Elementare Panoramica (Via Ionio)	16
Scuola Infanzia Mimosa	15
Uffici GEAT	15
Scuola Infanzia Belvedere	14
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	14
Scuola Infanzia Bertazzoni	13
Scuola media S. Lorenzo	12
Canile Municipale	11
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	11
Edifici del patrimonio immobiliare di Riccione	10
Magazzino GEAT	10
Scuola Infanzia Villaggio Papini	10

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2020		2019
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALEAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	44 / 44	100,00%	98,11%
			TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALEAZIONI DI INTERVENTO	597		1036
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALEAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3	516		896
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1058 / 1514	69,88%	95,94%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	261 / 263	99,24%	98,54%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALEAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	66 / 516	12,79%	20,42%
			TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALEAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	516 / 2278	22,65%	36,29%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	17		29
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 23 min		1 ora 17 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).	72		136
11	SEGNALEAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALEAZIONI	49 / 516	9,50%	6,03%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	2		9

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2020

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	597
Numero Richieste Eseguite (NRE)	516
IG01=NRR/NRE	1,16

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	168.46.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	214.39.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,79

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1058
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1514
IG03=NIE/NIP	0,70

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	1036
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	597
IG04=NRRap/NRRac	1,74

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,16
IG02	0,79
IG03	0,70
IG04	1,74
TOT	4,38

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2020	1,09
IPR 2019	0,98



[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

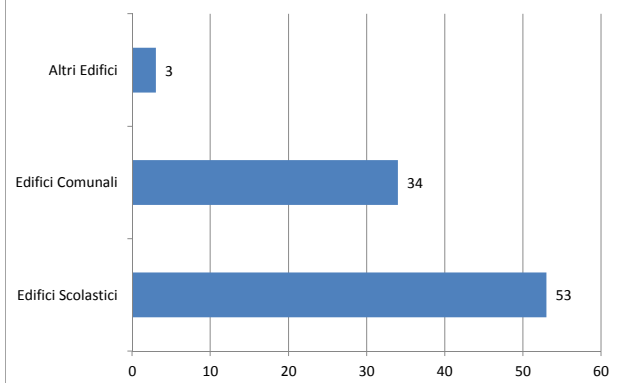
[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

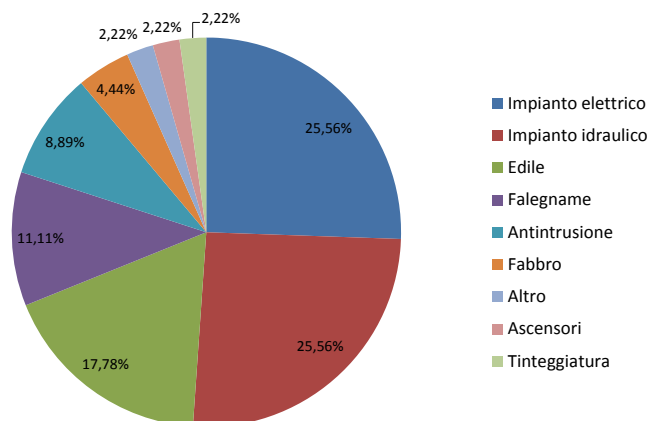
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	90
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	163
Δ 2020/ 2019	- 73

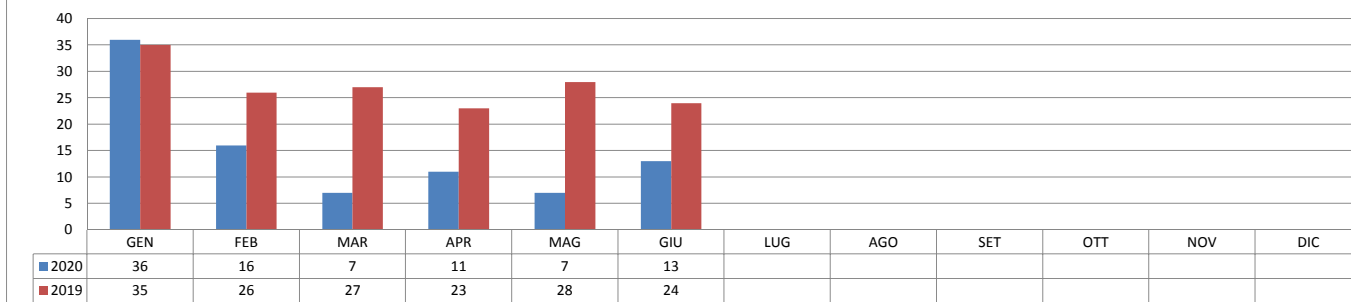
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



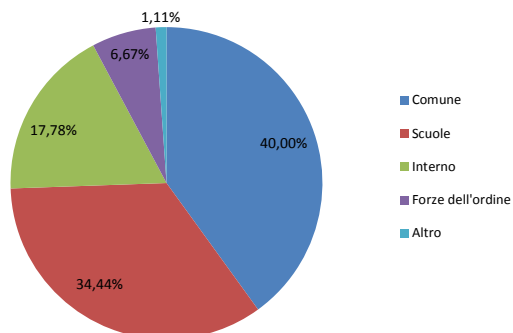
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	20
EC01 - Sede Comunale	13
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	9
BC01 - Biblioteca Comunale	8
AN01 - Asilo Nido	6
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	6
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	6
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	6
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	4
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	3
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	3
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	2
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	2
EC04 - Caserma dei Carabinieri	1
Ufficio affissioni Geat	1

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



MANUTENZIONE PROGRAMMATTA
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0,95	2	1	50,00%
EDIFICI COMUNALI	128,1	158	143	90,51%
EDIFICI SCOLASTICI	114,24	227	147	64,76%
TOTALE	243,29	387	291	75,19%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

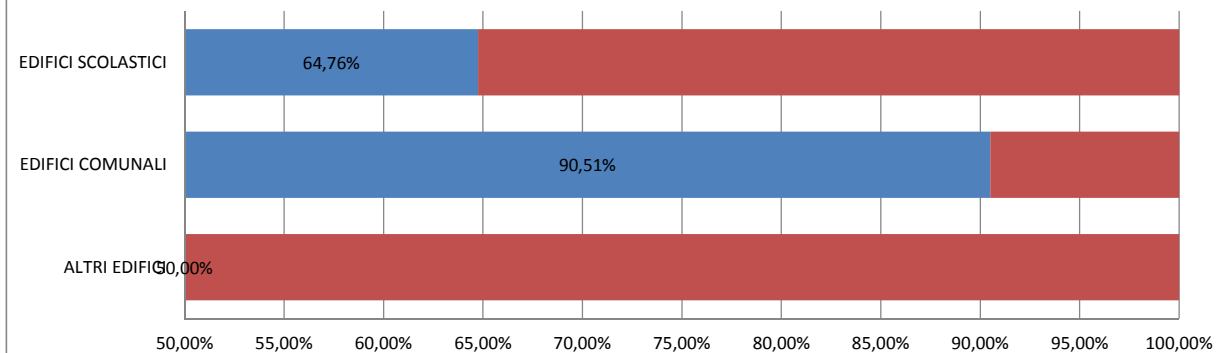
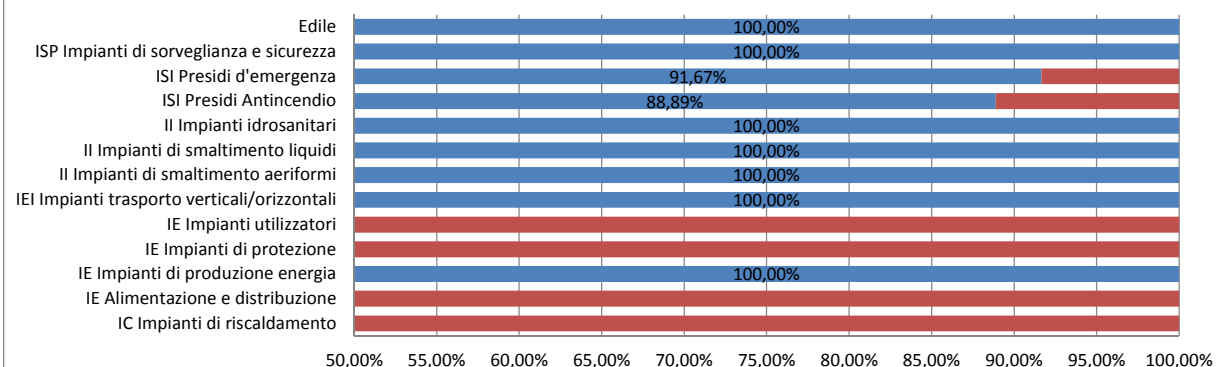
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	1	0	0,00%
IE Alimentazione e distribuzione	36,75	84	38	45,24%
IE Impianti di produzione energia	2	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	6	14	6	42,86%
IE Impianti utilizzatori	27	59	27	45,76%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	17,93	38	38	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	4,5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	37,51	44	44	100,00%
II Impianti idrosanitari	14,16	20	20	100,00%
ISI Presidi Antincendio	30,14	36	32	88,89%
ISI Presidi d'emergenza	49,3	60	55	91,67%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	18	24	24	100,00%
Edile	0	0	0	100,00%
TOTALE	243,29	387	291	75,19%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATTA per classe di edificio - MISANO 2017

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATTA per tipologia di intervento - MISANO 2017


CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2020		2019
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	1		2
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	1 / 1	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	90		163
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	85		142
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	28 / 85	32,94%	16,20%
			TARGET ≤ 20 %	
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	85 / 357	23,81%	30,74%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1		1
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0		2 ore 30 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 46 min		0 ore 16 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	5 ore 27 min		1 ora 58 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	85 / 90	94,44%	87,12%
			TARGET ≥ 90 %	
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	272 / 387	70,28%	92,22%
			TARGET ≥ 90 %	
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	163 / 90	181,11%	84,66%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	6 / 90	6,67%	3,68%
			TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2020

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	90
Numero Richieste Eseguite (NRE)	85
IG01=NRR/NRE	1,06

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	86.24.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	199.58.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,43

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	272
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	387
IG03=NIE/NIP	0,70

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	163
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	90
IG04=NRRap/NRRac	1,81

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,06
IG02	0,43
IG03	0,70
IG04	1,81
TOT	4,00

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2020	1,00
IPR 2019	1,03



[MANUTENZIONE STRADE]

[II TRIMESTRE 2020]

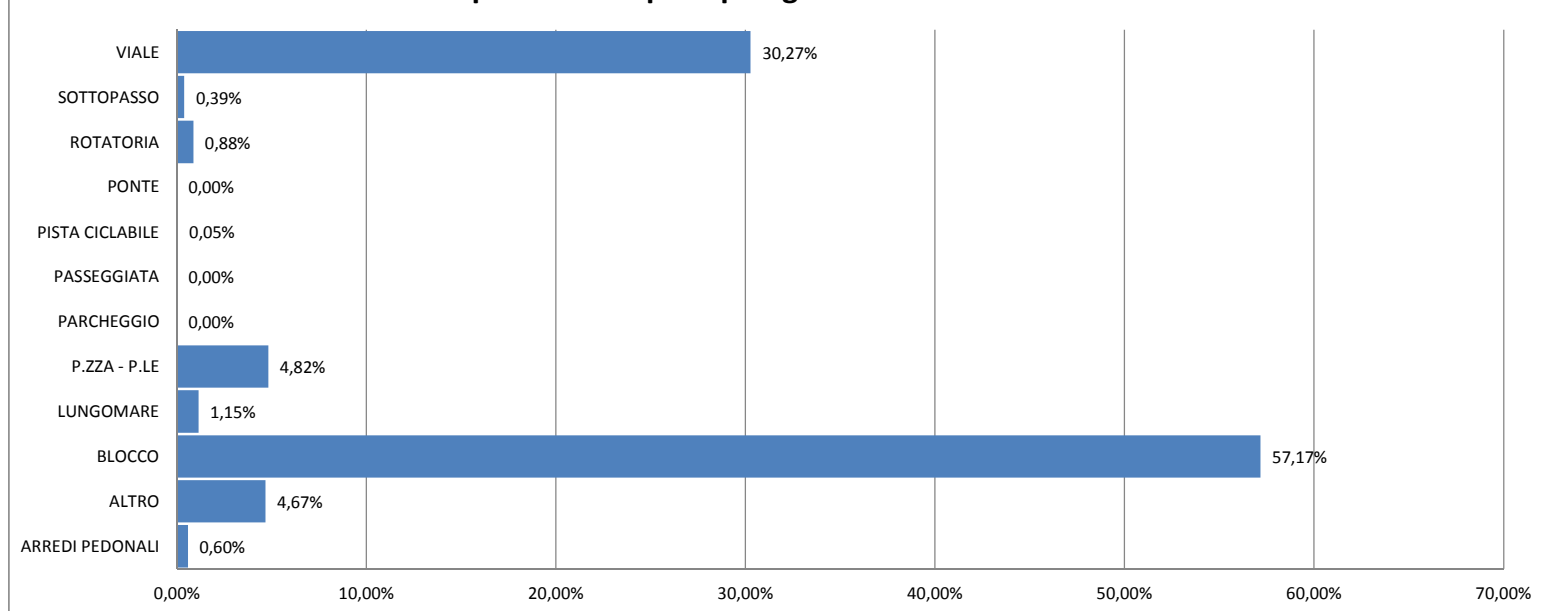
Emissione
[15/07/2020]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	4,15	1
ALTRO	32,57	6
BLOCCO	398,43	2
LUNGOMARE	7,98	6
P.ZZA - P.LE	33,6	9
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	0	0
PISTA CICLABILE	0,37	1
PONTE	0	0
ROTATORIA	6,1	2
SOTTOPASSO	2,75	2
VIALE	210,95	181
TOTALE	696,9	210

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

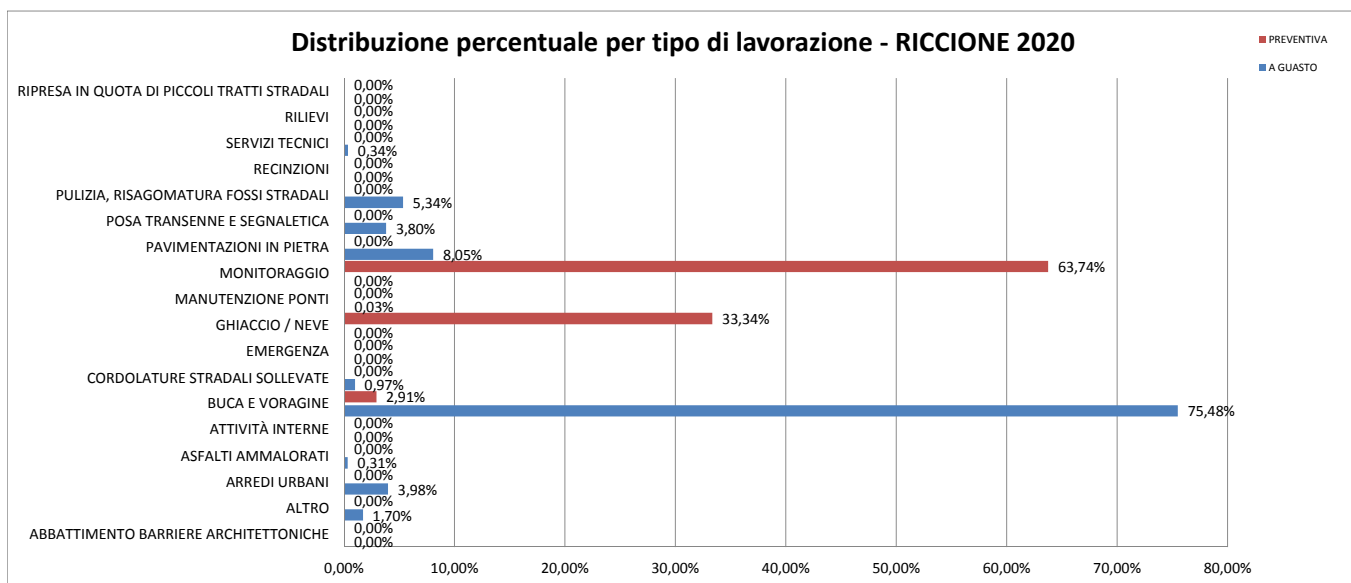
Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2020



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	11,22	1	0	0
ARREDI URBANI	26,34	8	0	0
ASFALTI AMMALORATI	2,04	2	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	0	0	0	0
BUCA E VORAGINE	499,1	119	1,04	2
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	6,41	5	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	11,9	2
MANUTENZIONE PONTI	0,17	1	0	0
MONITORAGGIO	0	0	22,75	28
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	53,22	26	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	25,14	12	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	35,29	3	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	2,28	1	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	0	0	0	0
TOTALE	661,21	178	35,69	32

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT II° TRIMESTRE 2020 - DA 01/01/2020 A 30/06/2020

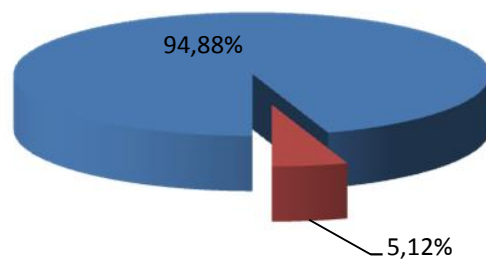
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	661,21	94,88%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	35,69	5,12%
TOTALE	696,9	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

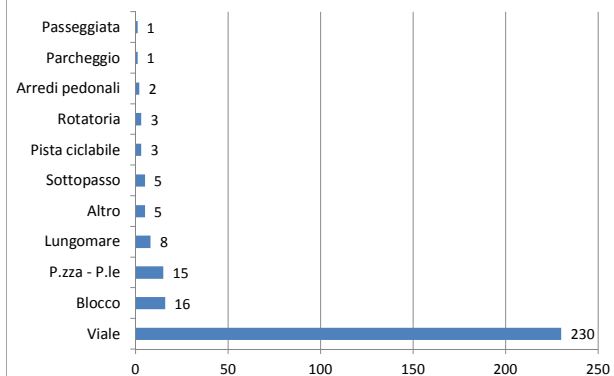
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



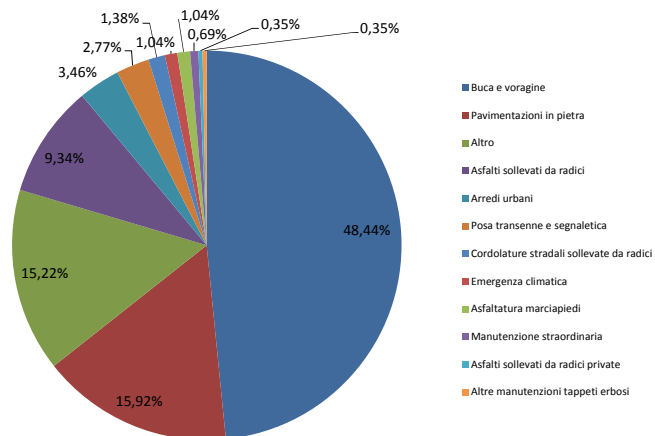
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	289
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	514
Δ 2020/ 2019	- 225

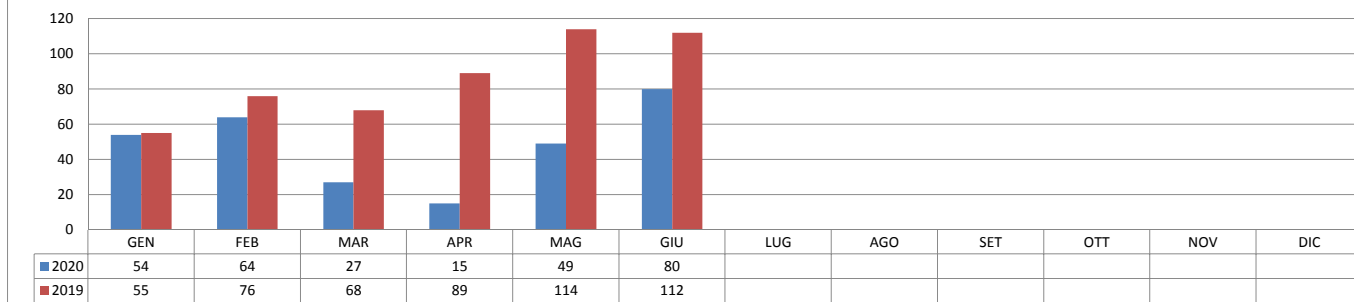
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



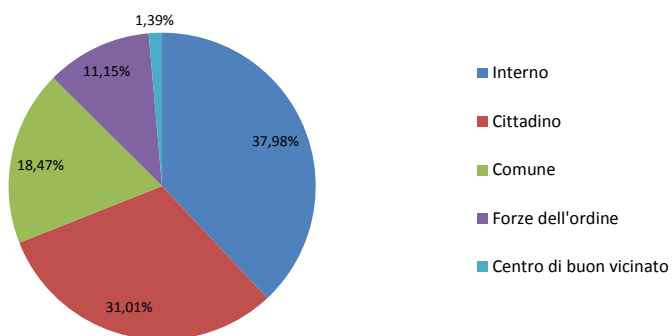
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	9
Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte)	8
Viale Venezia	7
Viale Torino	6
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	5
Viale Spalato	5
Lungomare Liberta'	4
Viale Emilia	4
Viale Gramsci	4
Viale Monti	4
P.zza - P.le Roma	3
Viale Adriatica S.S. 16	3
Viale Bologna	3
Viale Castrocaro	3
Viale Cervi f.lli	3
Viale D'Annunzio	3
Viale Flaminia	3
Viale Lazio	3
Viale Milano	3
Viale Toscana	3

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto





SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT II° TRIMESTRE 2020 - DA 01/01/2020 A 30/06/2020

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2020	2019	UNITÁ DI MISURA	Δ 2019/2020
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	0	3	Nr	- 100%
	MARCIPIEDE	5	22	Nr	- 77%
	PISTA CICLABILE	3	0	Nr	N.D.
	SEDE STRADALE	424	1.248	Nr	- 66%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	0,00	1,70	MQ	- 100%
	MARCIPIEDE	37,00	164,10	MQ	- 77%
	PISTA CICLABILE	7,00	0,00	MQ	N.D.
	SEDE STRADALE	165,00	93,20	MQ	+ 77%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	0,00	25,00	MQ	- 100%
	PISTA CICLABILE	0,00	0,00	MQ	N.D.
	SEDE STRADALE	8.691,45	30.384,50	MQ	- 71%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		4,70	33,80	ML	- 86%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2020		2019
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 22 min		0 ore 18 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	78		98
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	137		261
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	21 / 22	95,45%	95,45%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	9		3
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	122 / 234	52,14%	56,51%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	2		36
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 45 min		0 ore 48 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALEZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	42 / 232	18,10%	4,16%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	31 / 289	10,73%	5,45%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	0		2



[MANUTENZIONE VERDE]

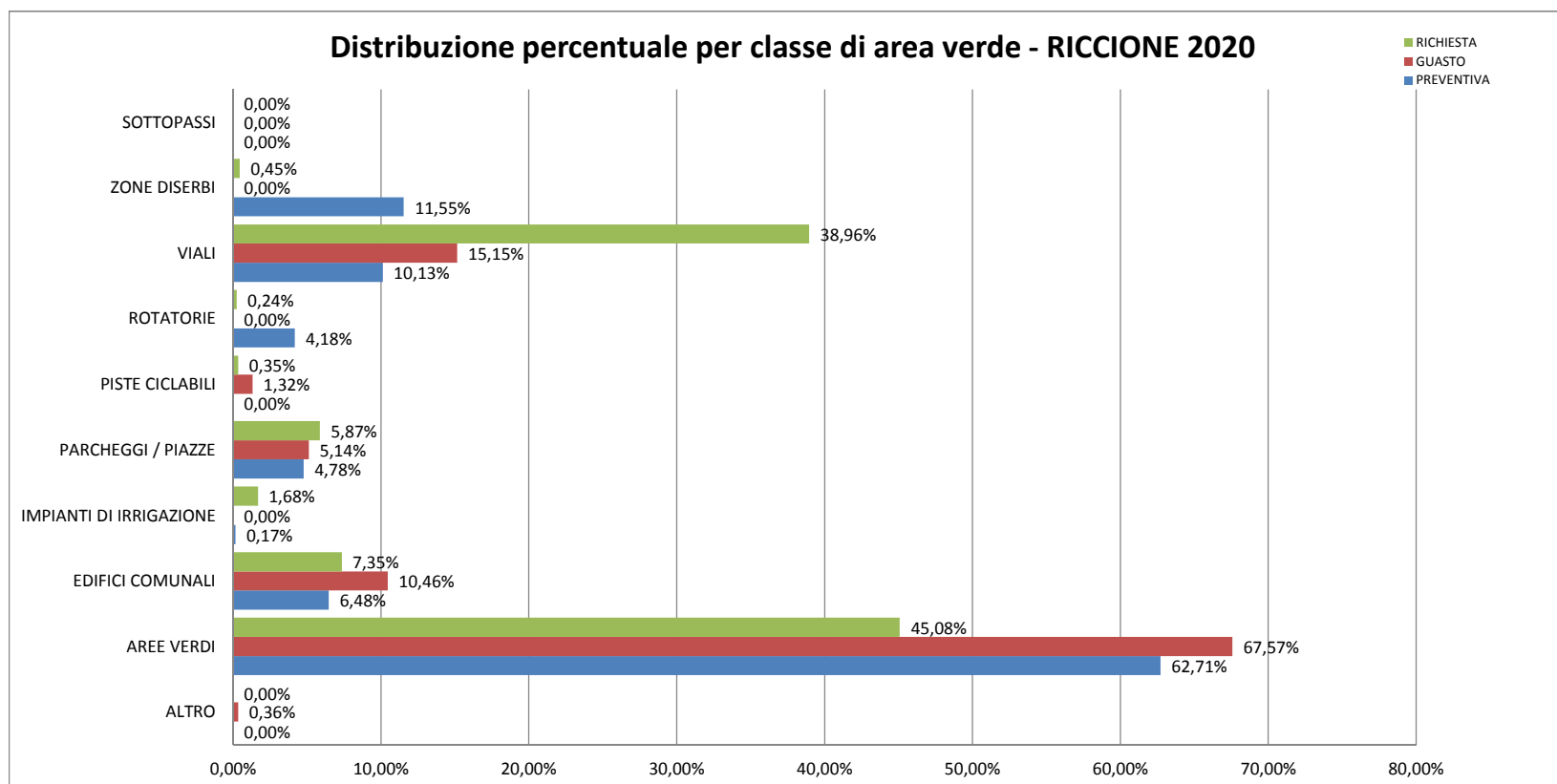
[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	2,55	1	0	0
AREE VERDI	2009,47	135	485,07	30	1479,65	85
EDIFICI COMUNALI	207,52	11	75,12	5	241,27	35
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	5,5	1	0	0	55,28	6
PARCHEGGI / PIAZZE	153,07	19	36,87	2	192,72	15
PISTE CICLABILI	0	0	9,48	1	11,52	1
ROTATORIE	134,02	23	0	0	7,95	2
VIALI	324,73	23	108,77	17	1278,8	95
ZONE DISERBI	370	22	0	0	14,77	2
SOTTOPASSI	0	0	0	0	0	0
TOTALE	3204,31	234,00	717,86	56,00	3281,96	241,00

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



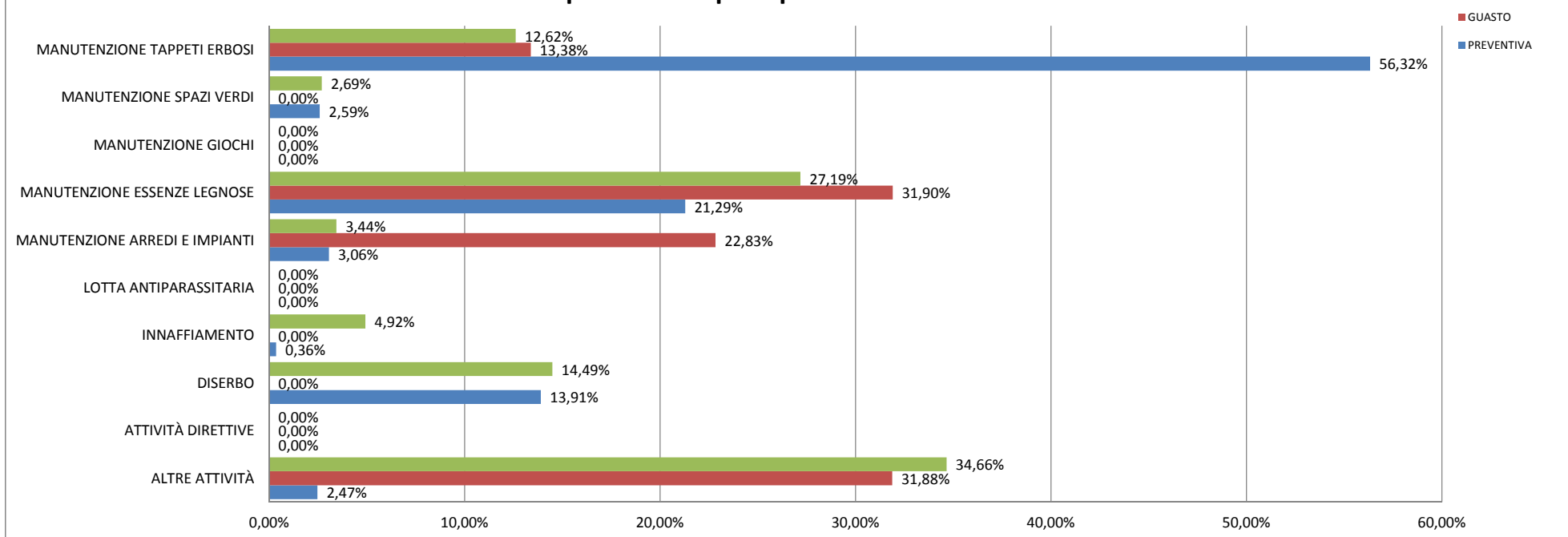
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	79,12	3	227,77	11	1137,52	69
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	445,57	25	0	0	475,68	18
INNAFFIAMENTO	11,48	1	0	0	161,53	2
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	98,18	2	163,12	14	112,77	15
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	682,28	31	227,93	26	892,27	82
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	82,88	1	0	0	88,17	6
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	1804,8	171	95,6	4	414,02	49
ARREDI URBANI	0	0	3,44	1	0	0
TOTALE	3204,31	234,00	717,86	56,00	3281,96	241,00

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2020



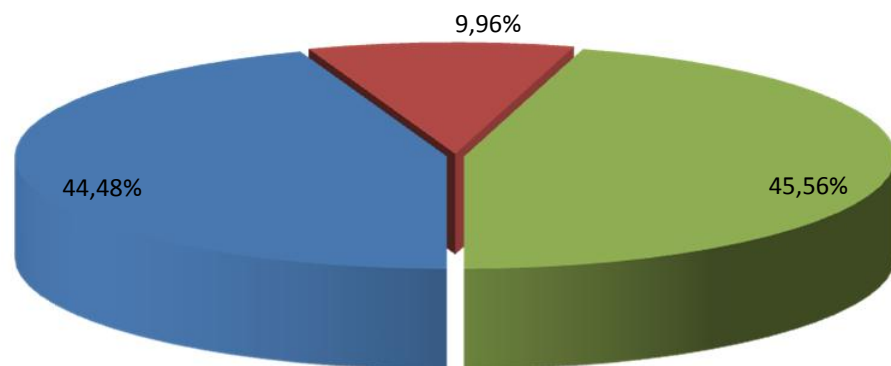
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	3204,31	44,48%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	717,86	9,96%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	3281,96	45,56%
TOTALE	7204,13	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

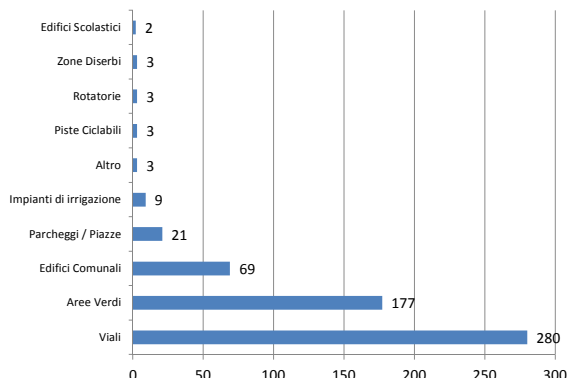
■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE ■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
■ MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



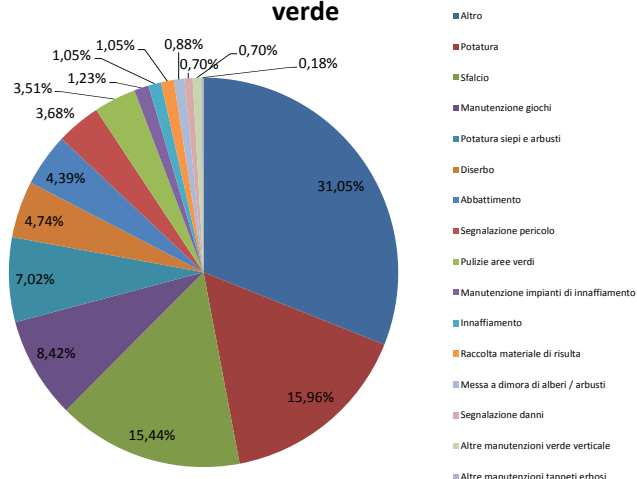
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	570
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	492
Δ 2020/ 2019	+ 78

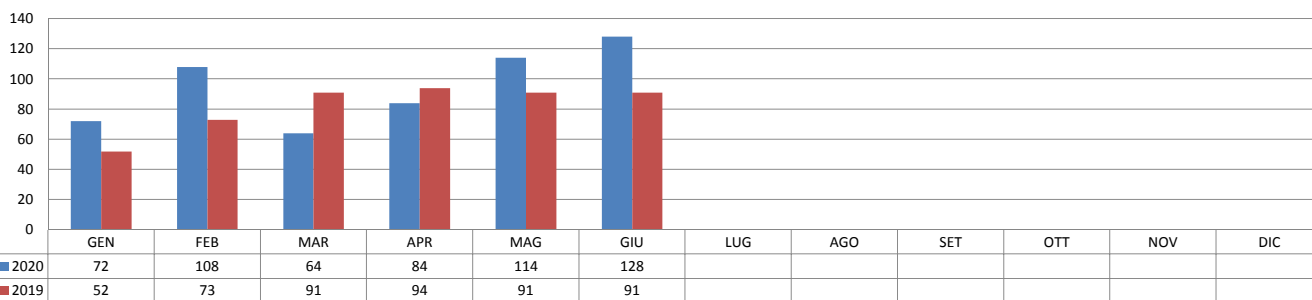
Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



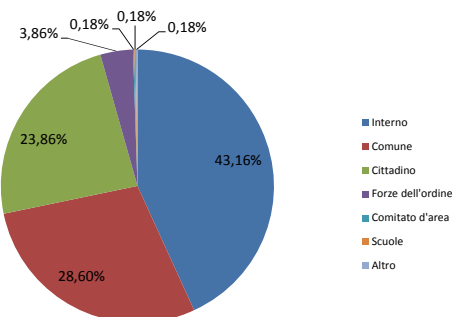
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	39
Viale Veneto	Viali	16
Parco della Resistenza	Aree Verdi	15
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	12
Parco degli Olivetani (Viale Einaudi)	Aree Verdi	11
Asilo nido Rodari (Viale Veneto)	Edifici Comunali	10
Viale Berlinguer	Viali	10
Viale D'Annunzio	Viali	9
Viale Dante (intero viale)	Viali	9
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	8
Viale Torino	Viali	8
Asilo nido Pinocchio (Viale Palermo)	Edifici Comunali	7
Giardino di Via Marostica (Borgo delle Noci)	Aree Verdi	7
Parco Turati (Via Puglia)	Aree Verdi	6
Asilo nido Bertazzoni (Viale Armellini)	Edifici Comunali	5
Viale Einaudi	Viali	5
Viale Foscolo	Viali	5
Viale Gramsci	Viali	5
Viale Moncalieri	Viali	4
Viale Tasso	Viali	4

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto

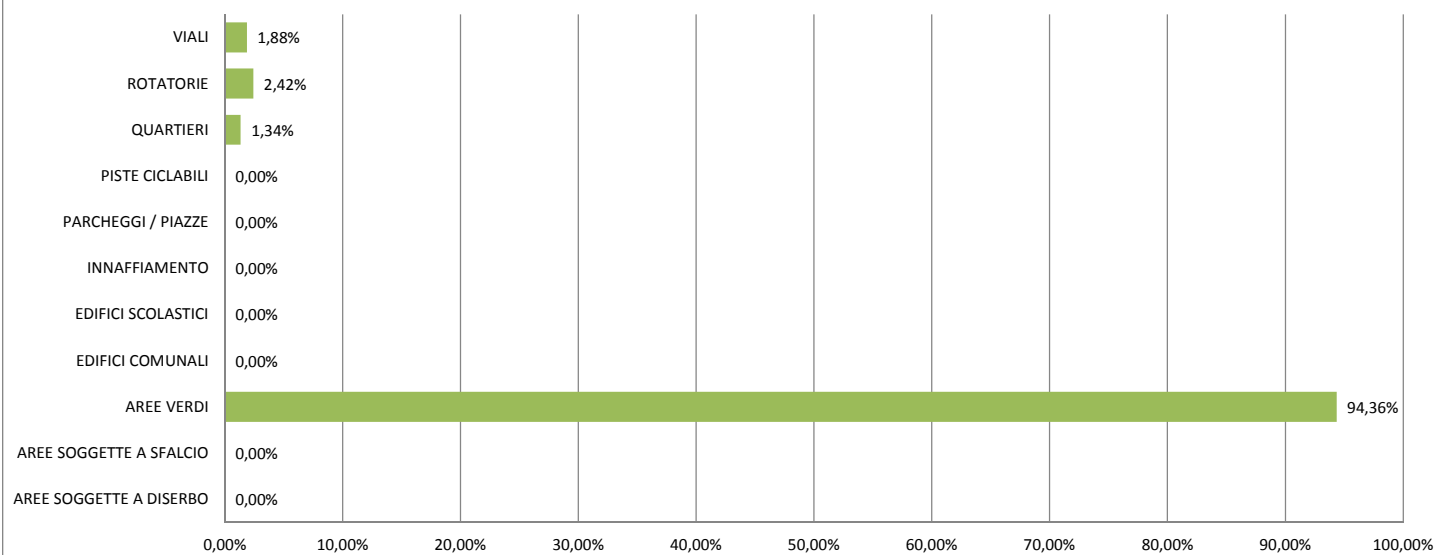


DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

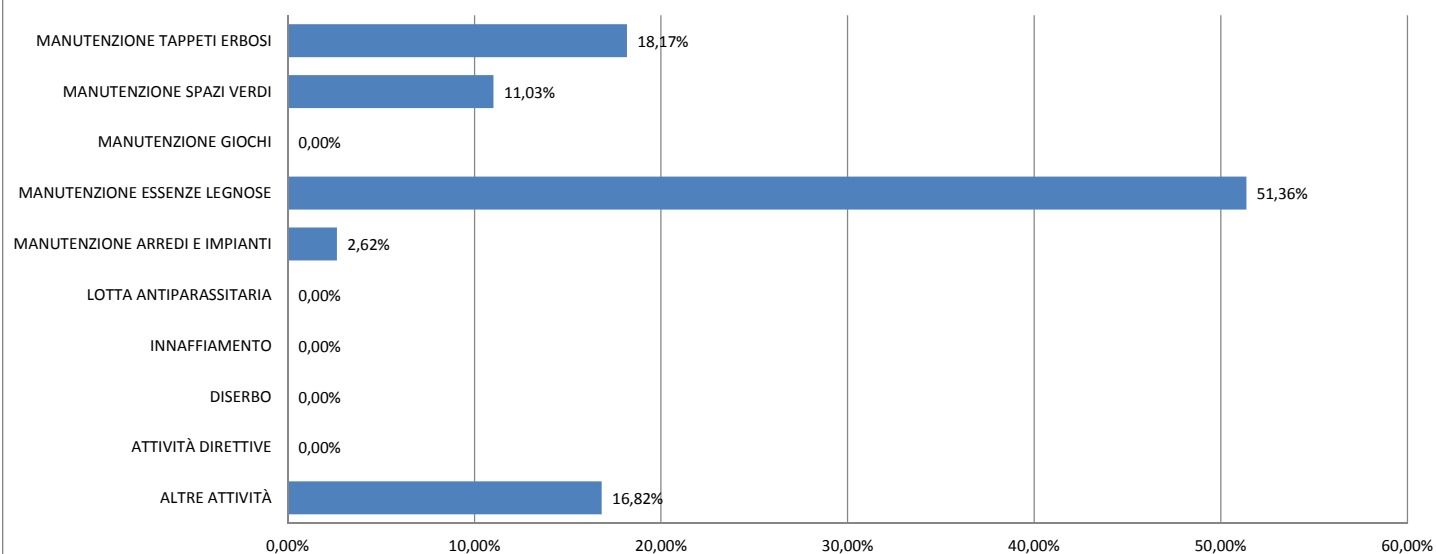
MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	0	0
AREE VERDI	802,92	13
EDIFICI COMUNALI	0	0
EDIFICI SCOLASTICI	0	0
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	0	0
PISTE CICLABILI	0	0
QUARTIERI	11,43	1
ROTATORIE	20,6	3
VIALI	16	1
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0
TOTALE	850,95	18

MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	143,17	1
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	0	0
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	22,33	1
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	437,03	3
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	93,82	1
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	154,6	12
TOTALE	850,95	18

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2020



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2020





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT II° TRIMESTRE 2020 - DA 01/01/2020 A 30/06/2020

PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2020	2019
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	930.000	966.069
ML POTATURA SIEPI	9.635	10.161
ML DISERBO	86.000	91.064
NUMERO DI FIORITURE	18.104	16.000
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.171	692
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	11	27
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	9	19
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	2	15

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

1	N° SEGNALAZIONI	2020 570		2019 492
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	297		265
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	3		0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	252 / 492	51,22% TARGET ≥ 90 %	45,63%
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	21 / 485	4,33% TARGET ≤ 20 %	4,57%
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	44		32
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	9		19
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 59 min		1 ora 18 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	155		147
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	85 / 570	14,91% TARGET ≤ 10 %	12,80%
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	30		33



[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2020	2019
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	1.354	1.278
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	2.216	2.486
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	874	889
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	N.E.	239
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	105	108
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	169	244
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	288	378
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	982	647
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	13	10
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	30	4

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

ATTIVITA' VARIE			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	4.133	6.476
15	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLLO UFFICI	705	1.978
16	NR. FAX INVIATI	5	179
17	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	227	307
18	PEC INVIATE	420	474
19	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	898	945



SINISTRI

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

REPORT SINISTRI 2020

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	83.966,32 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	230,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
Totale	84.196,32 €

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2020	Settore verde pubblico	1	0	0	1
2020	Settore manut. strade	1	0	0	1
2020	Settore serv. cimiteriali	0	1	0	1
2020	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		2	1	0	3

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2020	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2020	Settore manut. strade	0	0	0	0
2020	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2020	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2020	Settore verde pubblico	1	0	0	1
2020	Settore manut. strade	1	0	0	1
2020	Settore serv. cimiteriali	0	1	0	1
2020	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		2	1	0	3

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2020	Settore verde pubblico	0	0	0	- €
2020	Settore manut. strade	0	0	0	- €
2020	Settore serv. cimiteriali	0	1	1	230,00 €
2020	Non di ns. responsabilità	0	0	0	- €
Totale		0	1	1	230,00 €

Atti di citazione pervenuti

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	3	0

CONFRONTO 2019 - 2020

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importo sinistri

Tipo	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	83.966,32 €	83.966,32 €	- €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	5.000,00 €	- 5.000,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	230,00 €	6.073,00 €	- 5.843,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
Totale	84.196,32 €	95.039,32 €	- 10.843,00 €

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2020	Anno 2019	Differenza
3	23	-20

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	1	-1
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	1	-1

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
Settore verde pubblico	1	4	-3
Settore manut. strade	1	17	-16
Settore serv. cimiteriali	1	0	1
Non di ns. responsabilità	0	1	-1
Totale	3	22	-19

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
Settore verde pubblico	- €	- €	- €
Settore manut. strade	- €	11.073,00 €	- 11.073,00 €
Settore serv. cimiteriali	230,00 €	- €	230,00 €
Totale	230,00 €	11.073,00 €	- 10.843,00 €

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	5	-5
Settore serv. cimiteriali	1	0	1
Totale	1	5	-4

N°pratiche ricevute per data protocollo

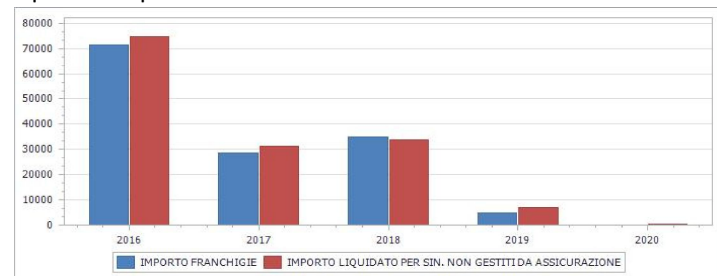
Descrizione	Anno 2020	Anno 2019	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	6	10	-4
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	19	-19

CONFRONTO ANNI 2016 - 2020

Importi per data sinistro

Descrizione	2020	2019	2018	2017	2016	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	168.394,00 €	161.101,00 €	163.779,79 €	152.812,50 €	814.481,29 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	5.000,00 €	35.000,00 €	28.800,00 €	71.300,00 €	140.100,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	230,00 €	7.049,00 €	33.935,60 €	31.152,91 €	74.675,32 €	147.042,83 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	1.993,00 €	4.225,00 €	6.218,00 €
Totale	168.624,00 €	180.443,00 €	230.036,60 €	225.725,70 €	303.012,82 €	1.107.842,12 €

Importi sinistri liquidati



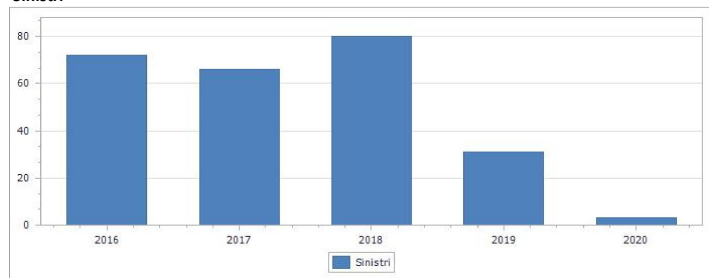
Importi per data liquidazione

Descrizione	2020	2019	2018	2017	2016	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	6.500,00 €	54.500,00 €	49.000,00 €	55.900,00 €	87.387,56 €	253.287,56 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	4.411,70 €	50.500,77 €	40.651,91 €	48.784,61 €	61.749,40 €	206.098,39 €
Totale	10.911,70 €	105.000,77 €	89.651,91 €	104.684,61 €	149.136,96 €	459.385,95 €

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2020	2	1	0	0	3
2019	25	6	0	0	31
2018	50	27	3	0	80
2017	38	26	2	0	66
2016	32	39	1	0	72
Totale	147	99	6	0	252

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2020	0	0	0	0	0	0
2019	0	1	0	0	0	1
2018	1	7	0	0	0	8
2017	4	4	0	0	0	8
2016	9	12	0	0	0	21
Anni precedenti	38	37	26	7	5	113
Totale	52	61	26	7	5	151

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2020	2	1	0	0	0	3
2019	25	5	0	0	0	30
2018	49	20	3	0	0	72
2017	35	21	2	0	0	58
2016	24	26	1	0	0	51
Anni precedenti	28	90	21	122	7	268
Totale	163	163	27	122	7	482

*circa il 25% sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

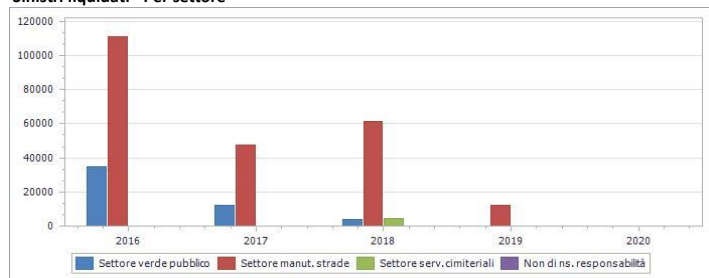
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2020	0	3	0
2019	0	32	0
2018	0	80	0
2017	1	66	1,52
2016	2	72	2,74
Totale	3	253	1,18

Insidie manto stradale

Comune	Via	2020	2019	2018	2017	2016	Totale
Riccione	Viale Dante	0	3	4	3	5	15
Riccione	VIALE Viale Ceccarini	0	0	4	3	6	13
Riccione	Viale Corridoni	0	1	4	2	1	8
Riccione	Viale Diaz	0	0	4	2	1	7
Riccione	Viale San Martino	0	0	2	1	3	6
Riccione	Viale D'Annunzio	0	0	1	2	2	5
Riccione	Viale Veneto	0	0	2	3	0	5
Riccione	Viale Cervi f.lli	0	1	0	2	1	4
Riccione	Viale Monti	0	0	3	0	1	4
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16	0	1	2	0	0	3
Riccione	Viale Tasso	0	2	0	0	1	3
Altri (84 righe)		1	15	33	26	36	111
Totale		1	23	59	44	57	184

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2020	2019	2018	2017	2016	Totale
Settore verde pubblico	- €	- €	3.700,00 €	12.357,00 €	34.945,51 €	51.002,51 €
Settore manut. strade	- €	12.049,00 €	61.085,60 €	47.595,91 €	111.029,81 €	231.760,32 €
Settore serv. cimiteriali	230,00 €	- €	4.150,00 €	- €	- €	4.380,00 €
Non di ns. responsabilità	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Totale	230,00 €	12.049,00 €	68.935,60 €	59.952,91 €	145.975,32 €	287.142,83 €

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2020	0	- €	- €
2019	1	5.000,00 €	5.000,00 €
2018	7	35.000,00 €	5.000,00 €
2017	4	22.300,00 €	5.575,00 €
2016	12	71.800,00 €	5.983,33 €
Totale	24	134.100,00 €	5.587,50 €

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2020	1	230,00 €	230,00 €
2019	5	7.049,00 €	1.409,80 €
2018	20	33.935,60 €	1.696,78 €
2017	21	31.152,91 €	1.483,47 €
2016	27	75.675,32 €	2.802,79 €
Totale	74	148.042,83 €	2.000,58 €

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	€ 656.594,54
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2015 - 2020)	€ 49.428,57



[PERSONALE]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2019
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	36.768,60	/	45.252,25	81,25%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	1.939,75	/	45.252,25	4,29%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	45.252,25	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	45.252,25	0,00%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	3.743,97	/	45.252,25	8,27%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	2.799,93	/	45.252,25	6,19%
				100,00%
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	251,40	/	45.252,25	0,56%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	36.768,60	/	39.996,79	91,93%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	36.768,60	0,00%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	251,40	/	36.768,60	0,68%
Settore Verde	34,77	/	36.768,60	0,09%
Settore Patrimonio	8,13	/	36.768,60	0,02%
Settore Strade	22,00	/	36.768,60	0,06%
Settore Amministrazione / Direzione	103,25	/	36.768,60	0,28%
Settore Affissioni	0,00	/	36.768,60	0,00%
Settore Cimitero	83,25	/	36.768,60	0,23%
Settore Porto	0,00	/	36.768,60	0,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2020	2.147,18	/	5.931,65	36,20%

Residuo ferie al 30/06/2020 / (Residuo ferie 2019 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2020)

Età media dei dipendenti	53
Età media dei dipendenti donna	47
Età media dei dipendenti uomo	54

Dati aggiornati al 30/06/2020 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	49
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	40

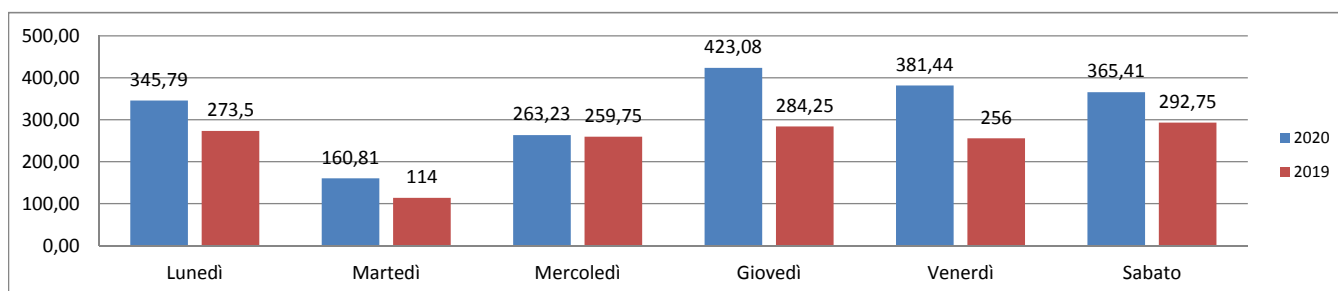
Dati aggiornati al 30/06/2020 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

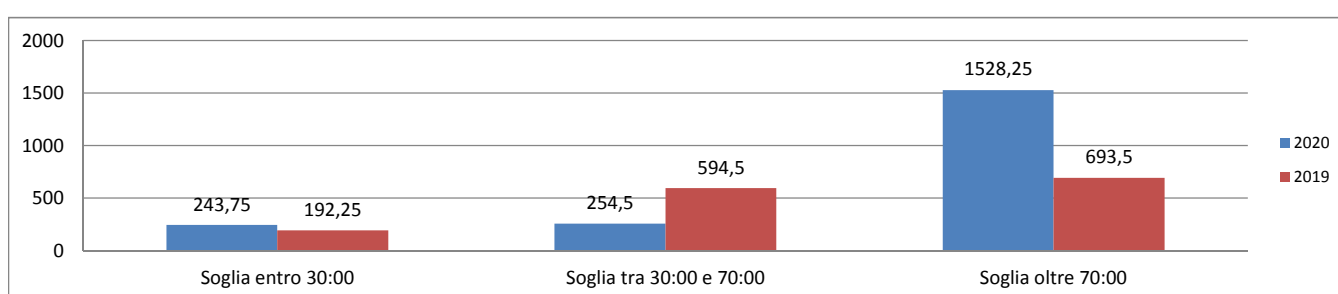
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre

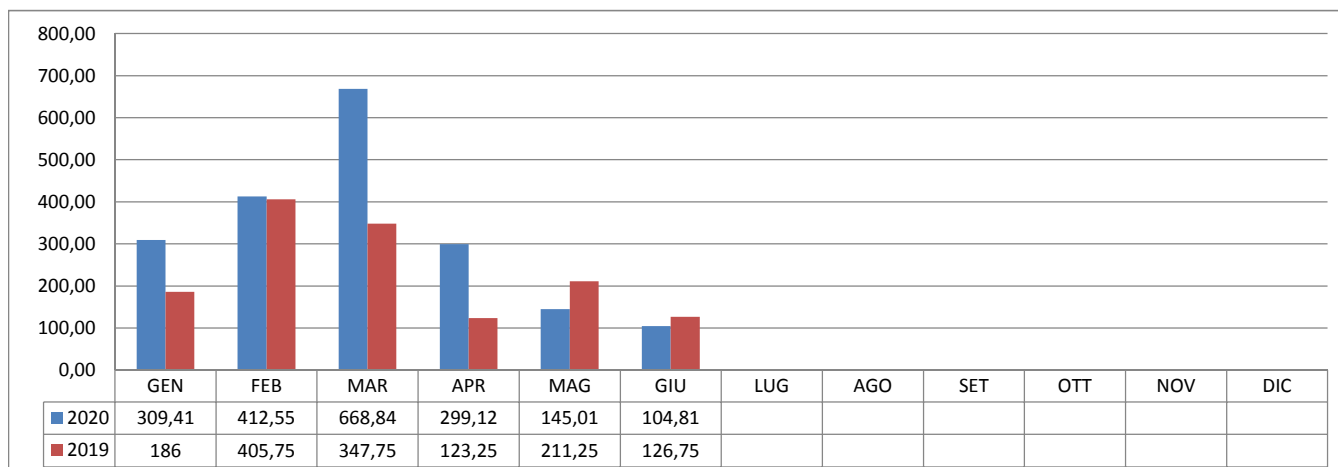
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia





[PUNTO DI ASCOLTO]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

Report segnalazioni cittadini gennaio-giugno 2020

SEGNALAZIONI										
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto						
				cittadini non raggiungibili	telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte	% di risposta per servizio
STRADE	88	88	100,00%	3	64			21	85	96,59%
VERDE	140	140	100,00%	1	111			27	138	98,57%
PATRIMONIO	3	3	100,00%	0	2			1	3	100,00%
P.A.	0	0	0,00%	0					0	100,00%
SERV. CIMITERIALI	3	3	100,00%	0	2	1			3	100,00%
LOTTA ANTIPARAS.	32	32	100,00%	1	31				31	96,88%
ALTRO (richiesta info)	10	10	100,00%	0	4			6	10	100,00%
Tot.	276	276	100,00%	5	214	1		55	270	97,83%

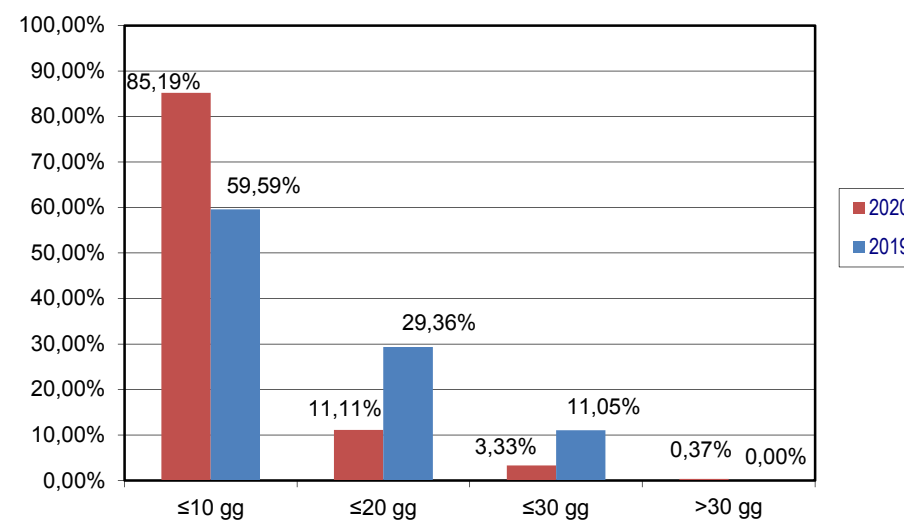
Cittadini raggiungibili, tempi di risposta			
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
74	7	4	
112	21	4	1
3			
2		1	
29	2		
10			
230	30	9	1

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 02

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2020	%	2019	%
≤10 gg	230	85,19%	205	59,59%
≤20 gg	30	11,11%	101	29,36%
≤30 gg	9	3,33%	38	11,05%
>30 gg	1	0,37%	0	0,00%
Tot.	270	100,00%	344	100,00%

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	37	37	/
VERDE	39	39	/
LOTTA ANTIPARAS.	7	7	/
PATRIMONIO/arredi/varie	2	2	/
Tot.	85	85	/

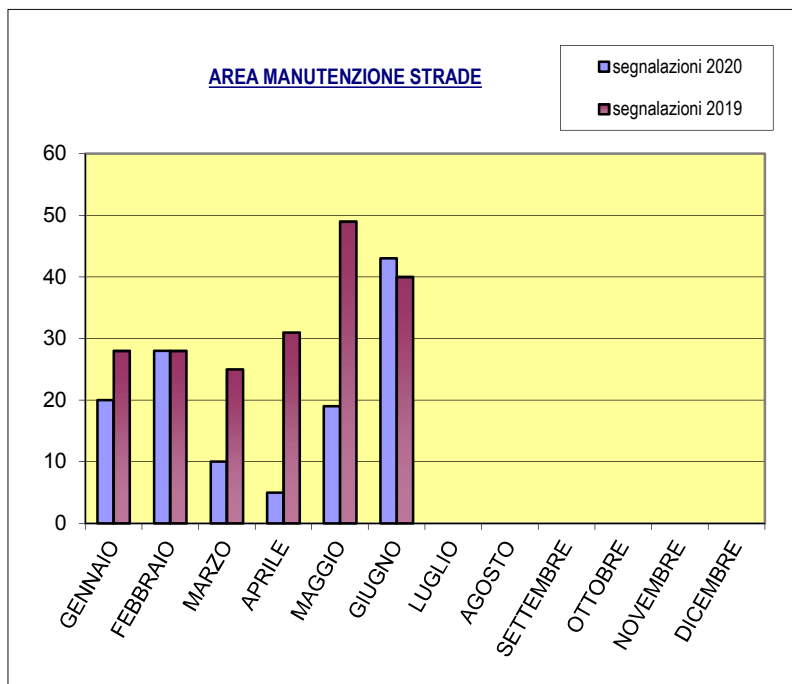
Tempi risposta gennaio-giugno 2020 - confronto 2019



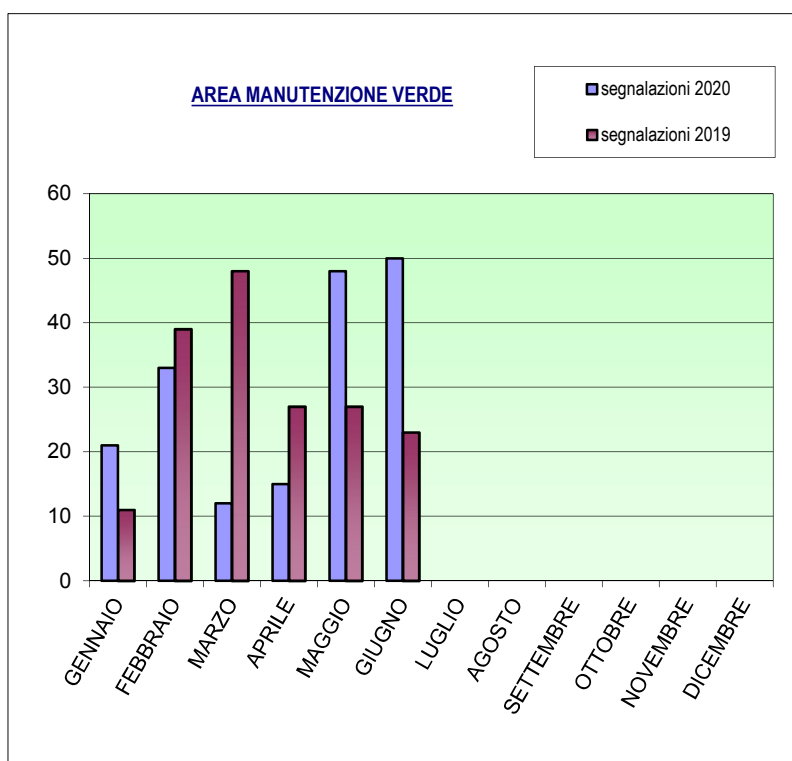
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2019 * - confronto 2018

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

AREA MS	segnalazioni 2020	segnalazioni 2019	differenza
GENNAIO	20	28	-8
FEBBRAIO	28	28	0
MARZO	10	25	-15
APRILE	5	31	-26
MAGGIO	19	49	-30
GIUGNO	43	40	3
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	125	201	-76



AREA MV	segnalazioni 2020	segnalazioni 2019	differenza
GENNAIO	21	11	10
FEBBRAIO	33	39	-6
MARZO	12	48	-36
APRILE	15	27	-12
MAGGIO	48	27	21
GIUGNO	50	23	27
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	179	175	4



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini



[AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/06/2020

Codice	Tipo	2020	2019
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1120	1124
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	16
M21	- di cui rettificati o annullati	0	1
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	3
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	0	106
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	3	28
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	136	371
M32	Verballi per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	4	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 30/06/2020

Codice	Tipo	2020	2019
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	582	586
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	12
M21	- di cui rettificati o annullati	0	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	0
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1877	1920
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	3	2
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	172	374
M32	Verballi per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 30/06/2020

Codice	Tipo	2020	2019
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	868	950
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	2	1
M21	- di cui rettificati o annullati	0	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	0
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2844	3172
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	2	12
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	1	0
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	202	388
M32	Verballi per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0



[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]



SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT II° TRIMESTRE 2020 - DA 01/01/2020 A 30/06/2020

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2020	2019
	PUBBLICITA' COMMERCIALE		
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	28	55
2	CONTRATTI DISDETTI	12	6
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	5	4
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	183	196
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	55%	95%



[LOTTA ANTIPARASSITARIA]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE**DERATTIZZAZIONE**

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	--------------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	--------------

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	------------

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	-------------

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2020	2019
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	4.895	4.895
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	5.784	6.234
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	3.077	3.280
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	2.707	2.954
DEZANZARIZZAZIONE			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	41	41
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	52	61
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
DEMUSCAZIONE			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	0	22
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	34	34
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	25
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	320	320
16	KM DI SIEPI TRATTATI	8	8
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	20	650
SEGNALAZIONI			
19	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	154	109



[MANUTENZIONE MEZZI]

[II TRIMESTRE 2020]

Emissione
[15/07/2020]



SETTORE: Manutenzione Mezzi

REPORT II° TRIMESTRE 2020 - DA 01/01/2020 A 30/06/2020

CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	1° SEM. '20		1° SEM. '19		Δ 1°SEM.'20/1°SEM.'19	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 9.295,60	8.344,13	€ 11.673,19	9.638,52	- € 2.377,59	- 1.294,39
STRADE	€ 2.562,88	2.280,32	€ 4.225,65	3.525,58	- € 1.662,77	- 1.245,26
AFFISSIONI	€ 685,09	579,66	€ 883,59	700,28	- € 198,50	- 120,62
CIMITERO	€ 877,28	762,35	€ 1.155,70	916,61	- € 278,42	- 154,26
PATRIMONIO	€ 1.988,17	1.715,57	€ 2.874,96	2.307,14	- € 886,79	- 591,57
STRUTTURA	€ 1.766,49	1.398,79	€ 1.975,90	1.436,94	- € 209,41	- 38,15
LOTTA	€ 477,77	404,22	0,00	0,00	+ € 477,77	404,22
TOTALE	€ 17.653,28	15.485,04	€ 22.788,99	18.525,07	- € 5.135,71	- 3.040,03



[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

[II TRIMESTRE 2020]

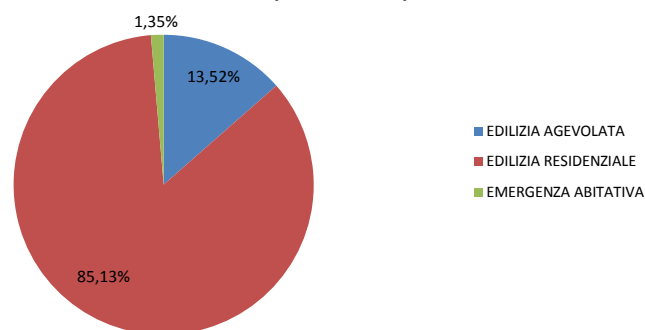
Emissione
[15/07/2020]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	19,68	17
EDILIZIA RESIDENZIALE	123,9	58
EMERGENZA ABITATIVA	1,96	6
TOTALE	145,54	81

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

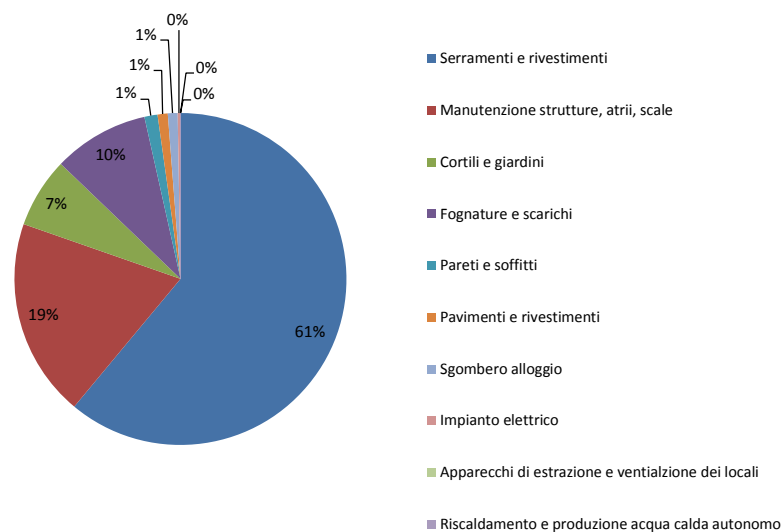
Distribuzione percentuale per classe di edificio



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	8	8
IMPIANTO ELETTRICO	0,23	2
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRI, SCALE	16,53	5
PARETI E SOFFITTI	1,07	1
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	0,85	2
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	0	0
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	52,25	16
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0	0
CORTILI E GIARDINI	5,85	6
SGOMBERO ALLOGGIO	0,82	1
ALTRO	38,92	33
ASCENSORI/SERVOSCALA	10	1
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	11,02	6

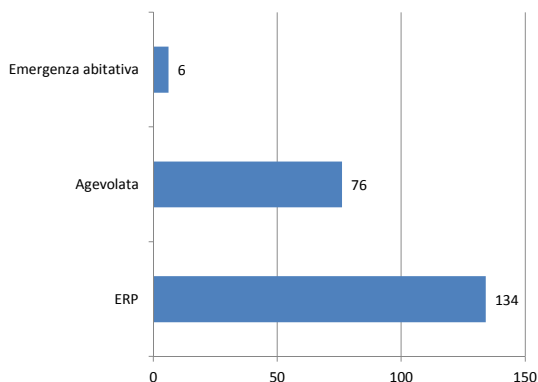
Distribuzione percentuale per tipologia di intervento



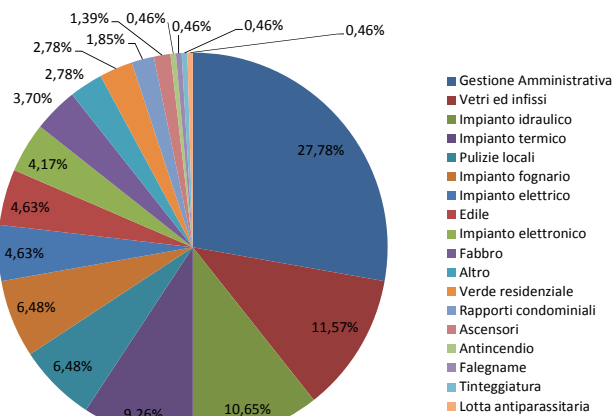
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	216
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	163
Δ 2020/ 2019	+ 53

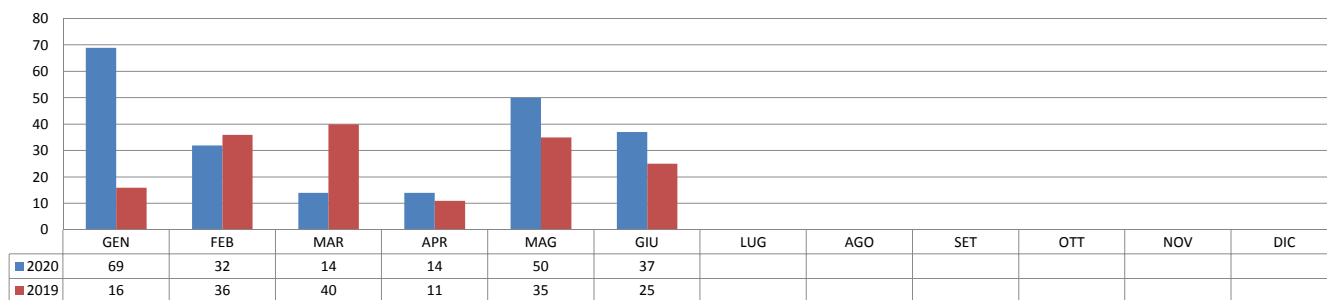
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



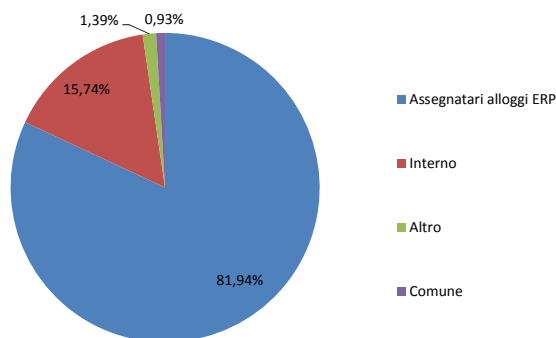
Andamento mensile delle segnalazioni



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Condominio via Reggello 1-3	12
Tutti i fabbricati ERP-AGE-EA	12
Parti comuni viale Reggello 1	6
Parti comuni viale Marostica 66 sc.A	6
Parti comuni viale Marostica 58	5
Condominio via Riva del Garda 1	5
Condominio via Enna 25	4
Condominio via Maremma 6	4
Condominio via Enna 26	3
Condominio via Riace 16 A/B	3
Condominio via Viareggio 37-39	3
Condominio via Bernini5-Alberti30	3
Parti comuni viale Marostica 62 sc.B	3
Parti comuni viale Reggello 3	3
Parti comuni Viale Ponte di Legno 1	3
Parti comuni Viale Riva del Garda 1/A	3
Parti comuni viale Viareggio 37	3
Scala Viale Volterra 2	3
Viale Alberti 5 int.4	3
Viale Isolaccia 1 int.8	3

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

		2020		2019
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	95 / 99	95,96%	72,73%
			TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	216		160
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	190		118
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	6 / 190	3,16%	6
			TARGET ≤ 20 %	
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	25		11
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	6 / 216	3,16%	6,78
			TARGET ≤ 10 %	