

Emissione [29/07/2019]

[REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2019]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Giuseppe Brezza



geat

Indice Report Industriale al 30.06.2019

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
--------------------------------	-----------

Settore Servizi cimiteriali	13
Riepilogo anno 2019 pratiche necroscopiche.....	14
Riepilogo anno 2019 pratiche amministrative.....	15
Scostamenti ore lavorative	18
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20

Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31

Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36

Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43

Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	49
Parametri produttivi	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	52

Settore Amministrazione	53
Volumi attività amministrative	54
Settore Sinistri	55
Report sinistri 2019.....	56
Confronto sinistri 2018 / 2019	57
Confronto sinistri 2014 / 2019	58
Settore Personale	61
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	62
Punto di ascolto GEAT	64
Analisi dati 2019.....	65
Andamento mensile.....	66
Settore acquisti, Gare e Appalti	67
Fornitori con ordinato maggiore di 40.000 €.....	68
Top 20 fornitori per numero di ordini.....	69
Elenco affidamenti del periodo.....	70
Analisi ordini di acquisto e contratti	71
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	72
Dettaglio pratiche	73
Settore Pubblicità Commerciale	74
Analisi dati.....	75
Settore lotta antiparassitaria	76
Parametri del servizio	77
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	78
Settore manutenzione mezzi	79
Costi sostenuti.....	80
Percentuale costi settore/mese.....	82
Consumi carburante.....	83
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	84
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	85
Analisi segnalazioni di intervento	86
Analisi indicatori cruscotto qualità	87



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2019

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01.01.2019 – 30.06.2019, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel presente report vengono introdotte due nuove analisi: analisi dei costi di manutenzione dei mezzi e analisi di andamento del settore ERP, settore affidato a Geat da parte del Comune di Riccione a partire da gennaio 2019.

La prima analisi è relativa ai costi di manutenzione registrati dal reparto officina legati ad attività manutentive di ditte esterne o all'acquisto di pezzi di ricambio.

La seconda analisi segue il modello di analisi del patrimonio Riccione pur riportando alcuni dati in meno e non potendo, ovviamente, fare paragoni con le gestioni degli anni precedenti.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare come nel 2019 siano diminuite le segnalazioni rispetto allo stesso periodo del 2018 (-99).

La diminuzione delle segnalazioni si registra praticamente ogni mese tranne che a gennaio 2019.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (132 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (79 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (63 segnalazioni).

Questi tre edifici avevano registrato il massimo delle segnalazioni anche nei report precedenti. Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite. Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 21,29% per impianti elettrici, 19,17% per impianti idraulici e 13,78% per interventi di falegnameria/arredi. Anche in questo caso le tipologie sopra elencate sono storicamente le più richieste. Durante il 2019, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale (54,14%) dato in linea con i trimestri precedenti. Per quanto riguarda i target obiettivo non è stato raggiunto solo l'indicatore 6 "Interventi non attivati nei tempi" che ha registrato una percentuale di 20,42% a fronte di un target richiesto inferiore al 20%; il dato è comunque da considerarsi positivo in quanto non si discosta molto dalla soglia e comunque migliora il risultato dell'anno scorso che era di 21,06%. Buono il risultato degli altri indicatori che in molti casi hanno migliorato i dati rispetto allo scorso anno. Rispetto al 2018 si denota un leggero incremento delle prestazioni del servizio in quanto l'indice di prestazione resa è passato da 0,93 a 0,98.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala un leggero aumento delle segnalazioni (+25) dato quindi assolutamente in linea con l'anno precedente. Il dato è indice del fatto che durante il 2019 il livello di manutenzione è rimasto pressoché lo stesso del 2018. Da segnalare un vistoso aumento delle segnalazioni nel mese di gennaio 2019. La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 30,06% per impianti elettrici, 26,38% per impianti idraulici e 14,11% per attività di fabbro. Da evidenziare come il 49,69% delle segnalazioni ricevute proviene da edifici scolastici. Per Misano non è stato raggiunto il solo target numero 11 "Risposta alle esigenze di intervento" (passato da 92,36% nel 2018 a 87,12%). In linea gli altri indicatori ma è da segnalare un aumento, anche se rientra comunque nel limite prestabilito, del tempo medio di attivazione per segnalazioni con grado urgenza emergenza (4 ore) passate da 1 ora e 23 minuti nel 2018 a 2 ore e 30 minuti nel 2019, compensato però da una

netta diminuzione del tempo di intervento per segnalazioni con grado di urgenza immediato (1 ora) passato da 1 ora nel 2018 a 16 minuti nel 2019.

Il risultato dell'anno 2018 è comunque da ritenersi soddisfacente in ragione anche dell'aumento dell'indice delle prestazioni rese passando da 0,99 nel 2018 a 1,03 nel 2019.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come la percentuale di segnalazioni per buche e voragini, sul totale delle segnalazioni, sia molto calata rispetto a quanto rilevato nel 2018 (56,51% contro 70,49%).

Il dato risente certamente della riorganizzazione del settore a cui adesso è adibito un solo operativo ma anche dal fatto che nel 2018 il valore era aumentato a causa della nevicata di fine febbraio 2018 che aveva reso necessario un aumento degli interventi di chiusura buche.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (32,88%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Buona la diminuzione delle segnalazioni per le quali si è registrato un -92 rispetto al 2018.

Durante il 2019 si registrano 3 interventi nati a fronte dei monitoraggi interni (21) a differenza del 2018 in cui non si era intervenuto; il motivo deriva dal fatto che per riorganizzazione del settore il monitoraggio per il 2018 è partito a luglio e a causa degli interventi resi necessari dopo la nevicata di febbraio sono stati eseguiti meno passaggi compensati però dall'elevato numero di interventi a guasto resi necessari.

Considerando però la diminuzione delle segnalazioni si evidenzia come il monitoraggio degli anni precedenti abbia ottenuto lo scopo prefissato di mantenere un livello costante della qualità delle strade controllate e agire preventivamente sulle segnalazioni di guasto.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (58,56%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale D'Annunzio (17), C.so F.Ili Cervi e viale Dante (16).

Da segnalare il calo delle segnalazioni in uno dei viali che storicamente ne registra di più (viale Ceccarini).

Da registrare un calo della manutenzione preventiva rispetto al 2018 (42,41% sulle ore totali di manutenzione contro il 50,36% del 2018) frutto della già citata riorganizzazione operativa del settore.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2018, si evidenzia un aumento relativo ai metri quadri di chiusura buche inferiori di 1 mq su sede stradale a fronte di un calo generalizzato delle chiusure di buche superiori a 1 MQ; anche in questo il fatto di aver ridimensionato l'operatività del settore ha comportato una conseguente diminuzione dei parametri produttivi.

Da segnalare comunque il raggiungimento di tutti i target obiettivo, gli altri indicatori possono essere considerati in linea con l'anno precedente.

VERDE

Per il settore manutenzione verde Riccione, si registra una leggera diminuzione del numero di segnalazioni (-7 rispetto al 2018), in pratica si è rimasti allo stesso livello del 2018.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (40,45%), cittadini (29,47%), Comune (22,56%). Rispetto al 2018 le proporzioni sono abbastanza invariate.

Il dato indica la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il Parco degli Olivetani (22) seguito dal Parco della Resistenza (13) e da viale D'Annunzio e viale Dante (13).

Leggermente peggiorata la percentuale di chiusura degli interventi programmati passata da 84,06% nel 2018 a 80,83% nel 2019 non raggiungendo così il target del 90%; il dato sarà oggetto di maggior analisi per i prossimi trimestri e come per il patrimonio potrebbe essere necessaria una analisi della tempestività con la quale le ditte esterne chiudono gli interventi anche in ragione del non raggiungimento del target legato all'indicatore 11 "Segnalazioni non chiuse entro 45 giorni" passato da 6,20% a 12,80%.

In linea gli altri indicatori, da segnalare l'aumento degli interventi soggetti a verifica interna passati da 16 nel 2018 a 33 nel 2019.

Calato il numero di sopralluoghi e pareri tecnici rispetto al 2018 in quanto durante il 2019 il Comune di Riccione ha effettuato direttamente in molti casi la redazione di eventuali relazioni tecniche.

AMMINISTRAZIONE

Si riscontra un aumento delle PEC ricevute a fronte di un calo netto dei fax (sia ricevuto che inviati) indice che le comunicazioni in arrivo si stanno progressivamente spostando in digitale.

I documenti protocollati sono in linea con quelli del 2018 trend comunque prevedibile visto il maggior ricorso a documenti informatici.

Aumentato rispetto al 2018 il numero di contatti allo sportello uffici (+100) sicuramente dovuto all'attivazione del nuovo settore ERP.

PERSONALE

Per il report del personale si segnala l'ottimo risultato relativo all'assenza di ore di infortunio e di scioperi.

Aumentata invece la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,77% contro 0,67% nel 2018)

Diminuita invece la percentuale di residuo ferie rispetto allo stesso periodo del 2018 (45,91% contro 48,09% nel 2018) mentre la percentuale di ore lavorate ordinarie sulle ore teoriche lavorabili è aumentata (97,06% contro 96,35% nel 2018).

Tutti i target obiettivo sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 81,56% nel 2018 a 59,59% nel 2019.

Da considerare che nel 2018 il numero delle segnalazioni era maggiore per cui la diminuzione dei contatti può essere una fisiologica conseguenza.

Per tutte le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto nei primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (78,41% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a rivolgersi al cittadino nel 96,35% delle segnalazioni (313 con telefonata diretta e 31 con mail per un totale di 344 contatti su 357 segnalazioni chiuse).

Per il 2019 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2018.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria si registra una sostanziale invarianza dei passaggi di controllo che però hanno dato seguito a un numero minore di ricariche, indicazione del fatto che il fenomeno di presenza di roditori sia calato.

In linea, anche se leggermente calato, il numero di alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (650 contro 655 nel 2018), il dato prosegue il trend dei report precedenti il che evidenzia come il problema stia lentamente calando nel tempo.

Aumentato il numero di confezioni di prodotto larvicida distribuito ai cittadini in quanto per il 2018 il servizio era partito dal mese di luglio.

Molto aumentato il numero di passaggi di difesa del verde pubblico passati da 124 nel 2018 a 320 nel 2019 indice che anche in questo ambito la situazione è peggiorata rispetto all'anno precedente.

Leggermente aumentato il numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2018 (109 contro 79 nel 2018).

SINISTRI

Durante il 2019 si è registrata una netta diminuzione delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 40 sinistri nel 2018 a 5 nel 2019, dato che conferma il trend degli ultimi 6 anni.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 941.675,98 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2019, ammontano a 702 (197 denunciati all'assicurazione e 505 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata come la diminuzione di ore di lavoro rispetto al 2018 sia dovuta principalmente al pensionamento di un dipendente che non è stato sostituito da altro personale in supporto.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare la diminuzione delle volture e l'aumento delle pratiche di cremazione.

Praticamente invariato il numero di operazioni necroscopiche (224 nel 2019 contro 221 nel 2018).

ACQUISTI, GARE E APPALTI

Nel 2019 sono stati stipulati più contratti rispetto al medesimo periodo del 2018, i contratti sottoscritti sono relativi ad attività che prima non venivano censite come contratti (esempio licenze di software) ciò giustifica anche l'andamento degli importi affidati.

Gli ordini di acquisto sono aumentati numericamente rispetto all'anno precedente, si segnala che il valore degli ordini di acquisto è quasi raddoppiato per l'inserimento fra gli ordini dei 3 contratti pluriennali stipulati nel settore manutenzione strade.

Gli ordini emessi in ritardo segnalano un incremento notevole da ricondurre prevalentemente ai settori: Manutenzione Strade, Manutenzione Patrimonio e Manutenzione Verde; inoltre l'ingresso del nuovo settore ERP non ha prodotto la sottoscrizione di contratti di manutenzione pluriennali che verranno sottoscritti nella seconda metà del 2019, al fine di ricondurre a valori sostenibili l'importo degli ordini in ritardo.

MANUTENZIONE MEZZI

Il riepilogo dei costi di manutenzione tiene conto degli interventi di manutenzione ordinaria, revisioni ma anche delle riparazioni per guasti e sostituzione di componenti.

Il settore per il quale si sono rilevati i maggiori costi di manutenzione è il settore verde seguito dal settore strade. Il dato è frutto del maggior numero di mezzi appartenenti a questi due settori.

I mesi dove si è registrata la maggior spesa per manutenzioni sono stati gennaio e marzo.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva un aumento della spesa a livello aziendale, l'ufficio analizzerà nel mese di settembre 2019 l'incremento dei costi fatturati con particolare attenzione al prezzo applicato in fattura, che si ricorda è determinato dall'adesione alla

convenzione Consip-Mepa. Questa analisi è necessaria visto che il rendiconto dei litri prelevati alla pompa evidenzia un decremento degli approvvigionamenti.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Dal presente report viene introdotta l'analisi del nuovo settore Edilizia Residenziale Pubblica, operativo da gennaio 2019, ragione per la quale non è possibile effettuare confronti con l'anno precedente.

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (92,01%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: serramenti e rivestimenti (35%), pareti e soffitti (31%).

Le segnalazioni pervenute sono state 162 di cui il 14,81% di natura amministrativa.

Il condominio dal quale sono pervenute il numero maggiore di segnalazioni è quelli di via Enna 25.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento degli obiettivi prefissati tranne il numero di segnalazioni non chiuse entro 45 giorni che si è attestato al 42,86% superando il target del 10%. Di sicuro occorre affinare le procedure del nuovo settore al fine di ridurre questo indicatore.

Riccione, 29/07/2019

[SERVIZI CIMITERIALI]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	13	2	4	2	8	2	0	0	0	0	0	0	31	38,75%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2,50%
TUMULAZIONE CENERI	3	7	7	2	1	2	0	0	0	0	0	0	22	27,50%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	9	11,25%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	3	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	7	8,75%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	6	7,50%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,25%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CASSETTINA	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2,50%
TOT MENSILE	28	13	12	5	16	6	0	0	0	0	0	0	80	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	18	12	14	11	15	8	0	0	0	0	0	0	78	54,17%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	4	5	7	5	6	1	0	0	0	0	0	0	28	19,44%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	6	4,17%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,69%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2,08%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,69%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
INUMAZIONE	6	4	3	2	6	3	0	0	0	0	0	0	24	16,67%
CASSETTINA	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2,08%
TOT MENSILE	30	27	24	21	28	14	0	0	0	0	0	0	144	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2019			2° Trimestre 2019			3° Trimestre 2019			4° Trimestre 2019			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		7			0			0			0		7	12,28%
VOLTURE		16			11			0			0		27	47,37%
RETROCESSIONI		5			1			0			0		6	10,53%
ALLACCI LUCI VOTIVE		6			7			0			0		13	22,81%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		3			1			0			0		4	7,02%
TOT MENSILE		37			20			0			0		57	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

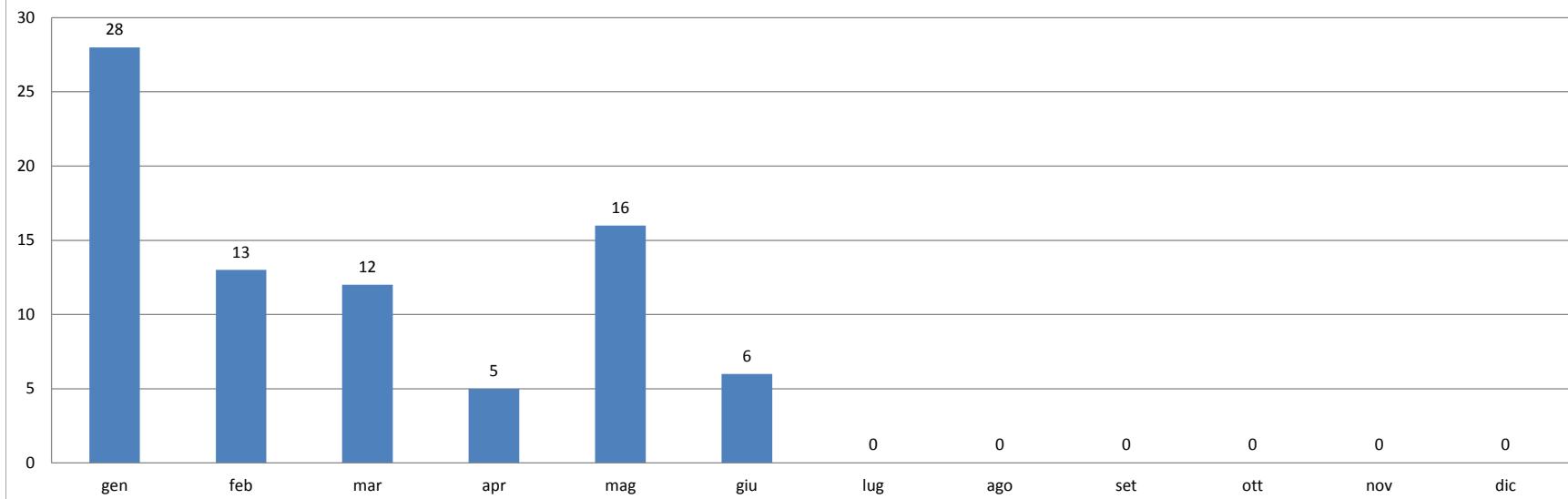
PRATICHE	1° Trimestre 2019			2° Trimestre 2019			3° Trimestre 2019			4° Trimestre 2019			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		23			12			0			0		35	13,94%
VOLTURE		9			17			0			0		26	10,36%
RETROCESSIONI		3			4			0			0		7	2,79%
CREMAZIONI *		60			31			0			0		91	36,25%
AFFIDO CENERI		3			6			0			0		9	3,59%
TESSERE MAGNETICHE		9			7			0			0		16	6,37%
ALLACCI LUCI VOTIVE		44			19			0			0		63	25,10%
RIAPERTURE		2			1			0			0		3	1,20%
CHIUSURA PUNTI LUCE		1			0			0			0		1	0,40%
TOT MENSILE		154			97			0			0		251	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

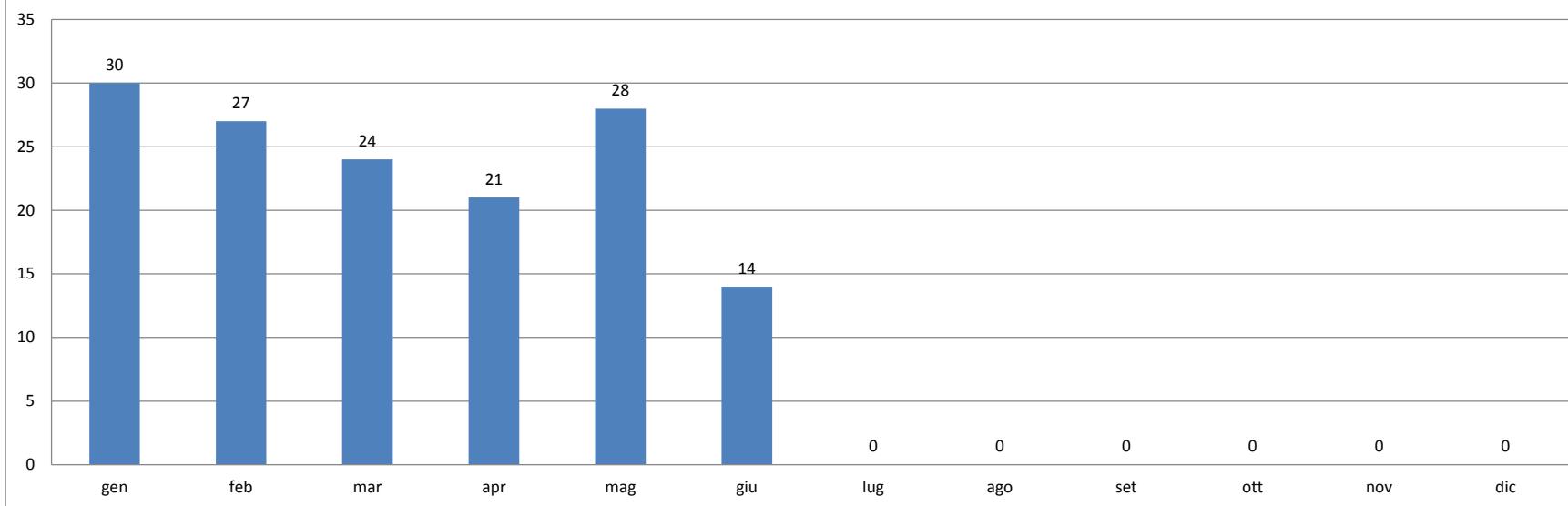
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2019			2° Trimestre 2019			3° Trimestre 2019			4° Trimestre 2019			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		3			7			0			0		10	62,50%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		5			1			0			0		6	37,50%
TOT MENSILE		8			8			0			0		16	

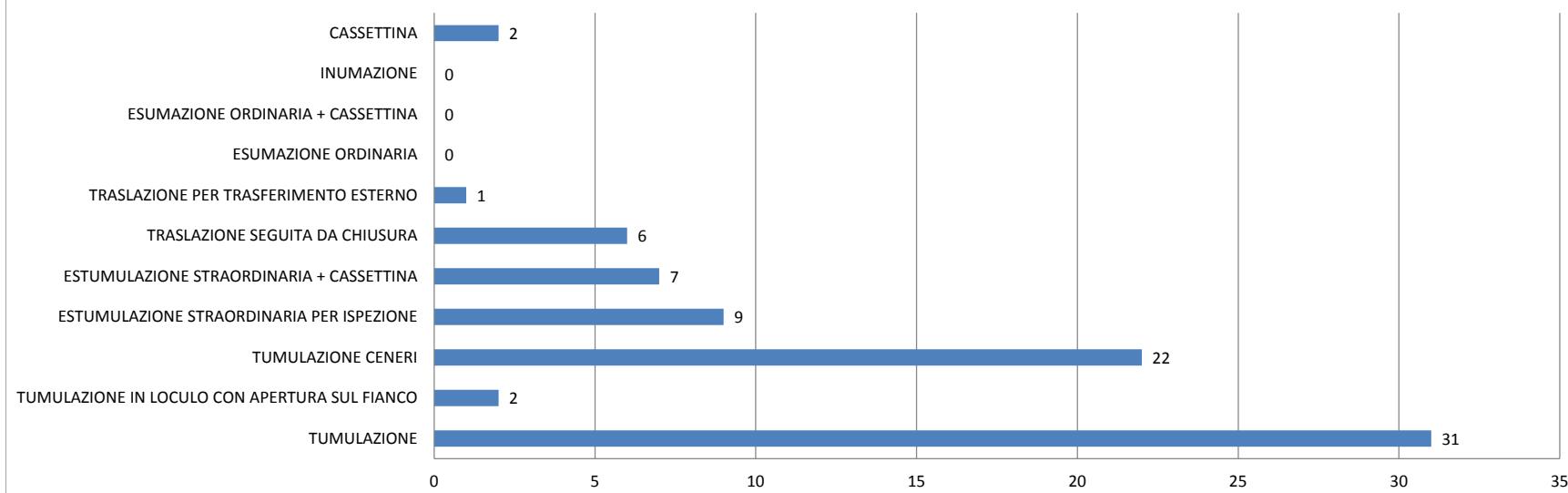
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2019



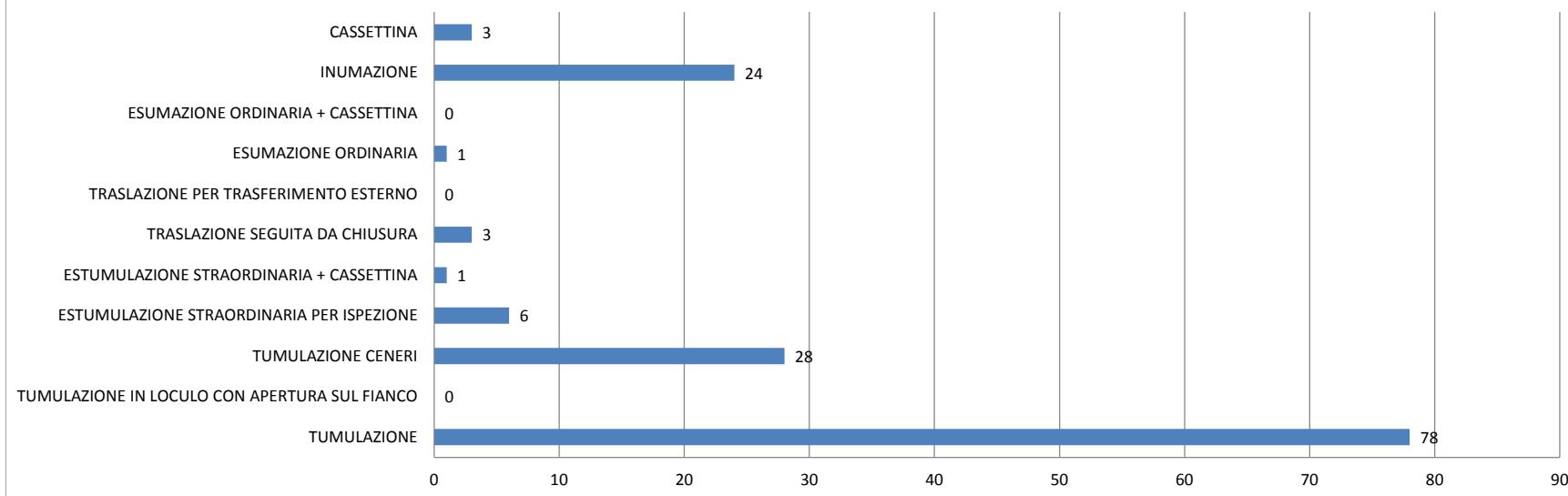
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2019



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2019



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2019



SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT II° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 30/06/2019

SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2019	Δ 2018/2019	2018
	ore		ore
INUMAZIONI	126	-24	150
TUMULAZIONI	228	-63	291
ESUMAZIONI	6	+6	0
TRASLAZIONI	33	+21	12
ESTUMULAZIONI	42	-30	72
TUMULAZIONI CENERI	132	+51	81
SISTEMAZIONE FOSSE	0	-22,5	22,5
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	431,5	-217,8	649,3
PULIZIE BAGNI	441	+11	430
ISPEZIONI	39	-9	48
TAGLIO ERBA E SIEPI	236,5	-373,5	610
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	22	-143	165
PULIZIE VARIE	229	-225	454
CUSTODIA	635	+286	349
TUMULAZIONE CENERI DA ISPEZIONE	27	0	27
	2628	-732,8	3360,8

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	3
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	10
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	8
ANTINCENDIO	1

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	3
TINTEGGIATURA	4
FABBRO	0
TERMICO	4
ASCENSORI	4
ELETTRICO	14
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	7
ANTINCENDIO	2
ANTINTRUSIONE	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

		2019	2018
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	42	46
2	N° PRATICHE VOLTURE	53	98
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	13	8
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	91	75
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	224	221

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2019	2018
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	10	15
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	6	49
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	73	70

MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

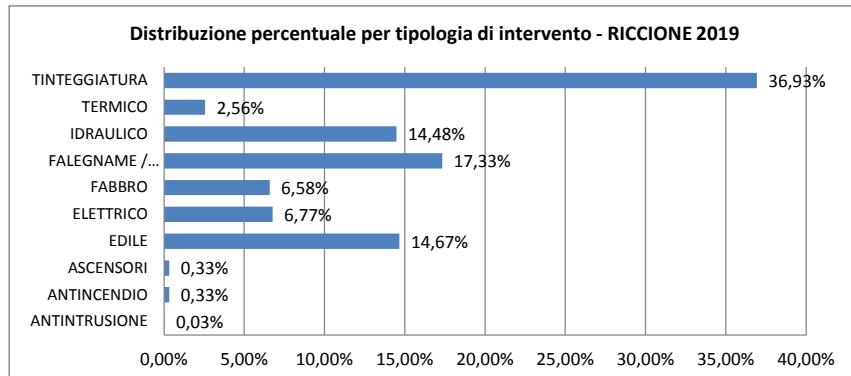
[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

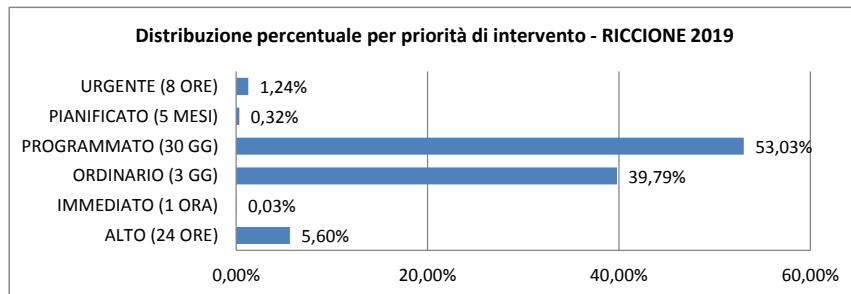
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0,5	1
ANTINCENDIO	6	5
ASCENSORI	6	6
EDILE	264,7	84
ELETTRICO	122,17	158
FABBRO	118,73	62
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	312,67	119
IDRAULICO	261,25	168
TERMICO	46,22	37
TINTEGGIATURA	666,42	20



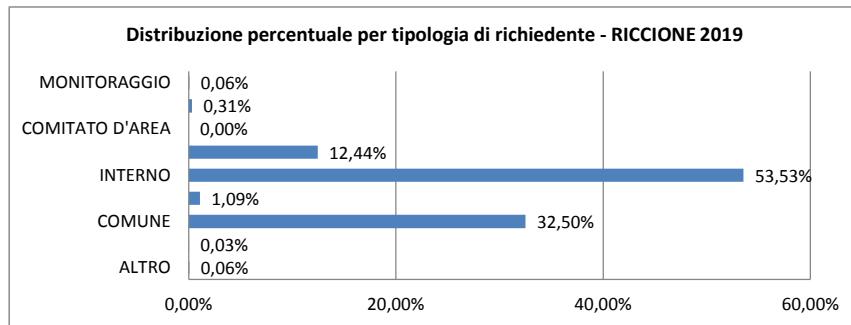
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	101,13	74
IMMEDIATO (1 ORA)	0,5	1
ORDINARIO (3 GG)	718	451
PROGRAMMATO (30 GG)	956,95	113
PIANIFICATO (5 MESI)	5,7	2
URGENTE (8 ORE)	22,38	19



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	1	1
CITTADINO	0,5	1
COMUNE	586,43	402
FORZE DELL'ORDINE	19,6	17
INTERNO	966,05	90
SCUOLE	224,55	146
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	5,53	2
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	1	1



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	213	85	79	92,94%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	147,66	147	139	94,56%
EDIFICI COMUNALI	554,5	270	256	94,81%
EDIFICI SCOLASTICI	656,02	561	550	98,04%
EDIFICI STORICI	189	143	135	94,41%
PARCHEGGI / PIAZZE	43,5	35	32	91,43%
STRUTTURE SPORTIVE	120	114	109	95,61%
TOTALE	1923,68	1355	1300	95,94%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

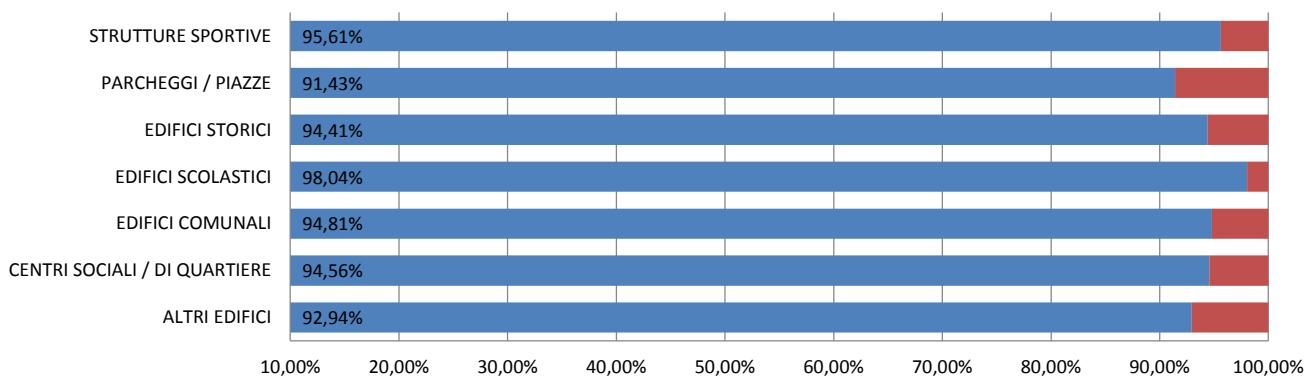
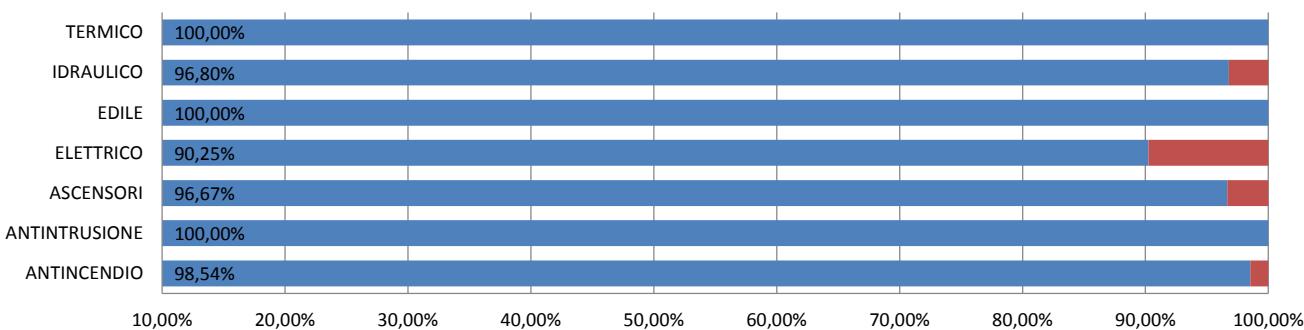
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	354,91	274	270	98,54%
ANTINTRUSIONE	27	33	33	100,00%
ASCENSORI	59,34	90	87	96,67%
ELETTRICO	355,43	400	361	90,25%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	442,5	281	272	96,80%
TERMICO	684,5	277	277	100,00%
TOTALE	1923,68	1355	1300	95,94%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2019

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2019


MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	213	85	79	92,94%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	72,66	71	65	91,55%
EDIFICI SCOLASTICI	656,02	561	550	98,04%
EDIFICI COMUNALI	529	252	239	94,84%
EDIFICI STORICI	189	143	135	94,41%
PARCHEGGI / PIAZZE	43,5	35	32	91,43%
STRUTTURE SPORTIVE	116	108	103	95,37%
TOTALE	1819,18	1255	1203	95,86%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

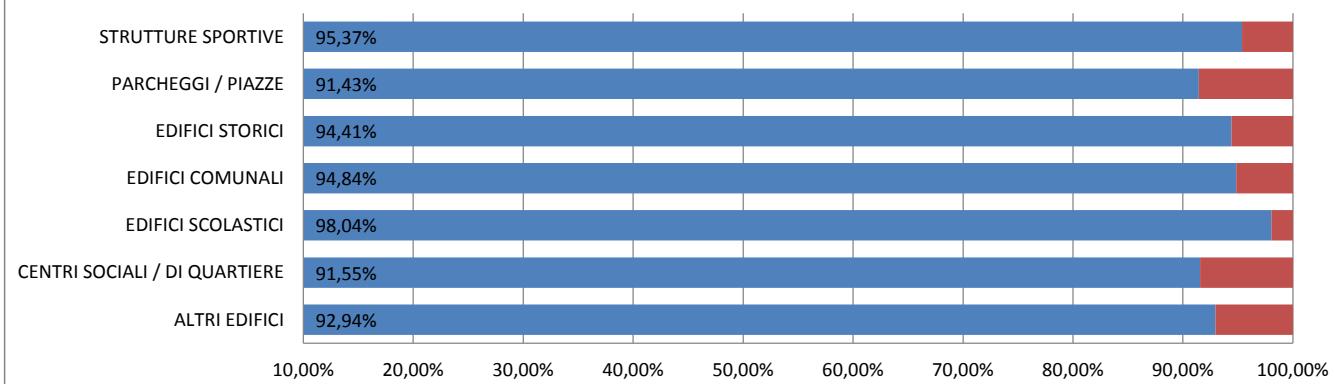
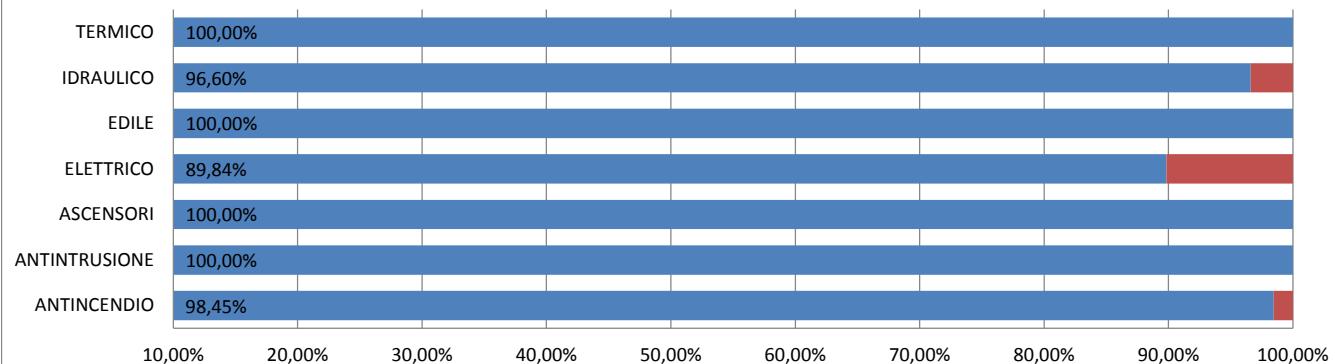
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	342,91	258	254	98,45%
ANTINTRUSIONE	27	33	33	100,00%
ASCENSORI	52,84	74	74	100,00%
ELETTRICO	339,43	384	345	89,84%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	432,5	265	256	96,60%
TERMICO	624,5	241	241	100,00%
TOTALE	1819,18	1255	1203	95,86%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE


MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	707,52	64

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÁ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	51,15	19
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	265,82	12
ELETTRICO	153,60	13
FABBRO	60,67	3
FALEGNAME	10,53	1
IDRAULICO	177,82	11
TERMICO	152,99	13
TINTEGGIATURA	0,00	0
ARREDI URBANI	36,67	1

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	35,56	1
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	469,03	26
ELETTRICO	158,39	4
FABBRO	89,25	5
FALEGNAME	2,44	1
IDRAULICO	30,18	5
TERMICO	125,64	6
TINTEGGIATURA	304,93	5

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

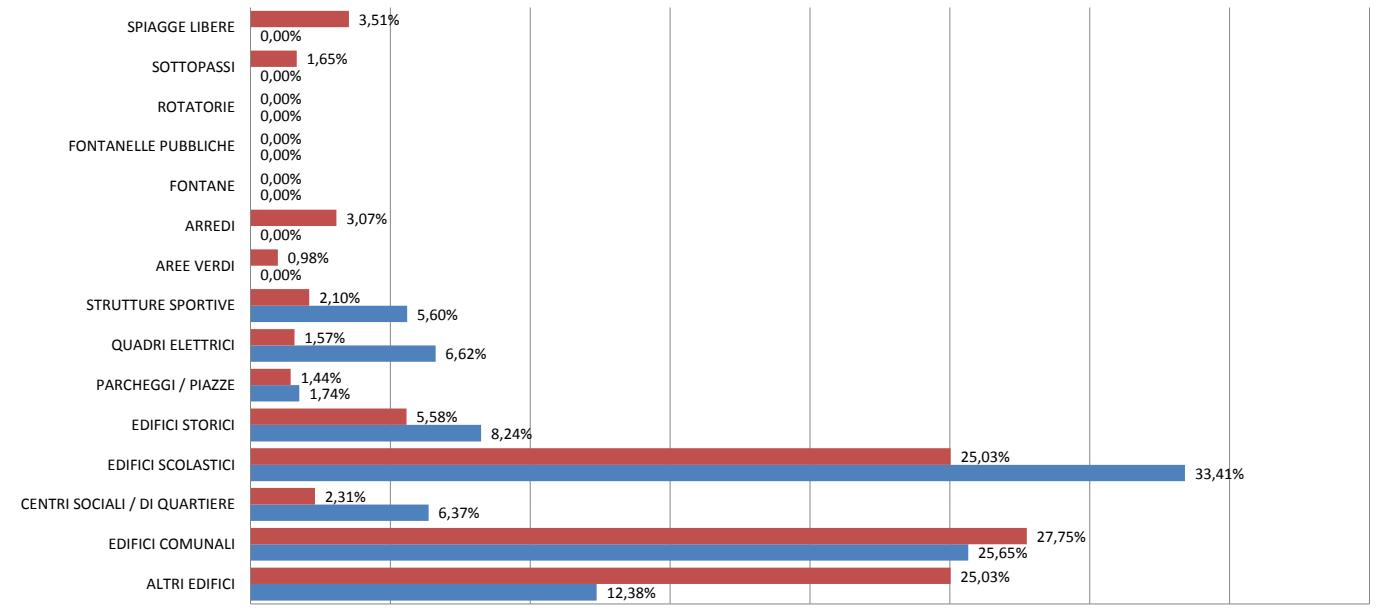
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	308,5	145	689,97	165
EDIFICI COMUNALI	639,5	317	765,08	178
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	158,67	148	63,6	27
EDIFICI SCOLASTICI	832,75	670	690,18	316
EDIFICI STORICI	205,5	146	153,72	32
PARCHEGGI / PIAZZE	43,5	32	39,62	8
QUADRI ELETTRICI	164,92	42	43,17	2
STRUUTURE SPORTIVE	139,5	122	57,92	21
AREE VERDI	0	0	26,98	3
ARREDI	0	0	84,65	7
FONTANE	0	0	0	0
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	45,43	3
SPIAGGE LIBERE	0	0	96,75	7
TOTALE	2492,84	1622	2757,07	769

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2019

■ A GUASTO ■ PREVENTIVA



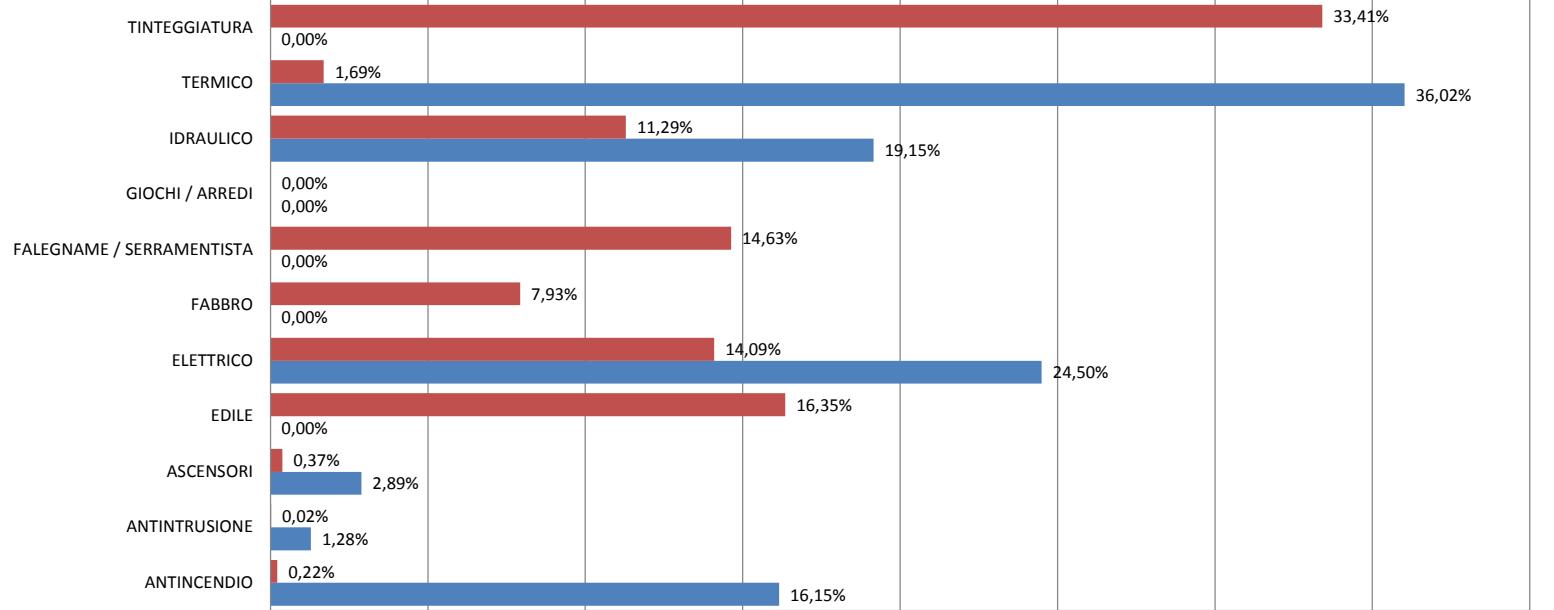
DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	402,67	291	6	5
ANTINTRUSIONE	32	40	0,5	1
ASCENSORI	72	97	10,33	7
EDILE	0	0	450,8	106
ELETTRICO	610,67	486	388,52	174
FABBRO	0	0	218,58	77
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	403,3	137
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	477,5	310	311,25	191
TERMICO	898	398	46,72	38
TINTEGGIATURA	0	0	921,07	33
TOTALE	2492,84	1622	2757,07	769

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2019

■ GUASTO ■ PREVENTIVA



SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT II° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 30/06/2019

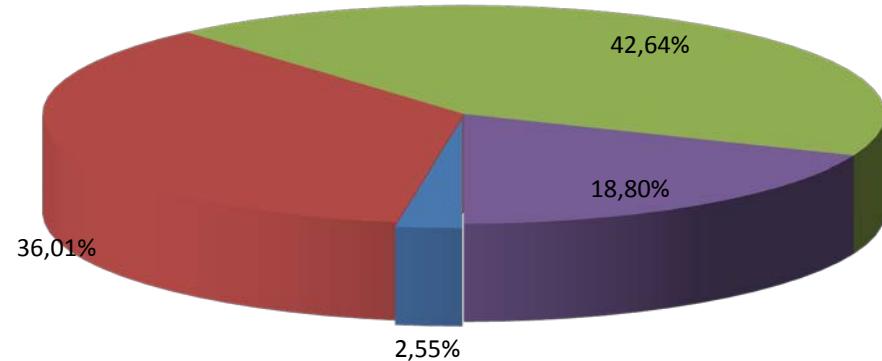
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	164,92	2,55%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	2327,92	36,01%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2757,07	42,64%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1215,42	18,80%
TOTALE	6465,33	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

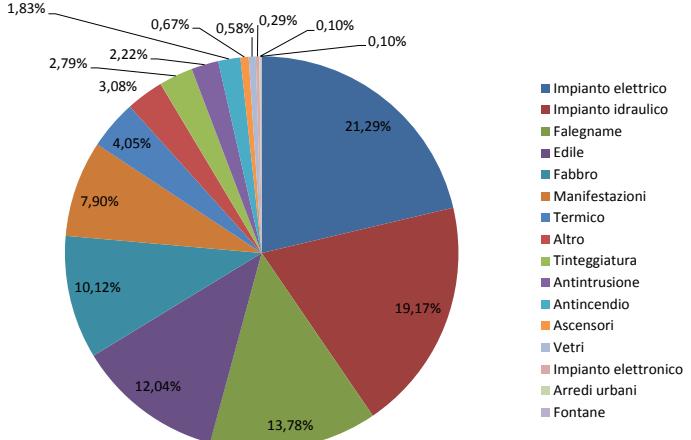
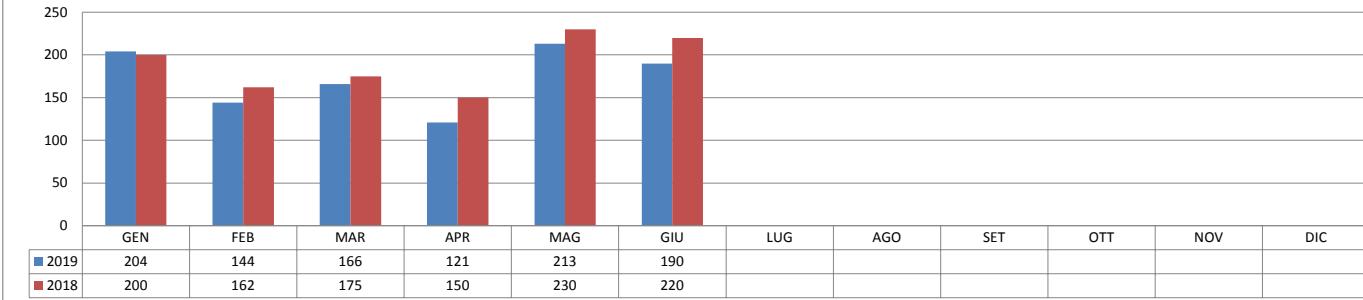
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



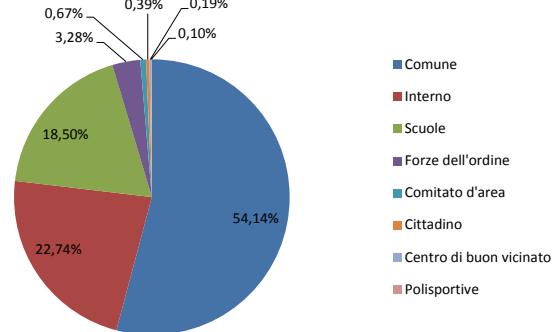
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	1038
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	1137
Δ 2019 / 2018	- 99

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta

Andamento mensile delle segnalazioni

AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Casa Serena	132
Comune - Sede	79
Scuola elem. Fontanelle	63
Scuole elem. A. Brandi	35
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	30
Asilo Rodari	27
Asilo Bertazzoni	24
Scuola media Geo Cencì (ex Fornace)	24
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	21
Palazzo del Turismo	21
Asilo Ceccarini	20
Asilo Belvedere	20
Asilo Villaggio Papini	19
Scuola media S. Lorenzo	19
Scuola elem. S. Lorenzo	18
Scuola media F.Ili Cervi / elementare Ovest	17
Asilo Floreale	17
Scuola media F.Ili Cervi	17
Villa Mussolini	16
Villa Lodi Fè	16

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto


CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2019	2018
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	52 / 53	98,11% TARGET ≥ 95 %
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1038	1137
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3	896	1054
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1300 / 1355	95,94% TARGET ≥ 90 %
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	270 / 274	98,54% TARGET ≥ 95 %
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	183 / 896	20,42% TARGET ≤ 20 %
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	896 / 2469	36,29% 40,00%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	29	21
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 17 min	1 ora 7 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).	136	173
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI TARGET ≤ 10 %	54 / 896	6,03% 6,74%
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	9	12

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2019

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	1038
Numero Richieste Eseguite (NRE)	896
IG01=NRR/NRE	1,16

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	129.37.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	187.55.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,69

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1300
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1355
IG03=NIE/NIP	0,96

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	1137
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	1038
IG04=NRRap/NRRac	1,10

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,16
IG02	0,69
IG03	0,96
IG04	1,10
TOT	3,90

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = $(IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

IPR 2019	0,98
IPR 2018	0,93

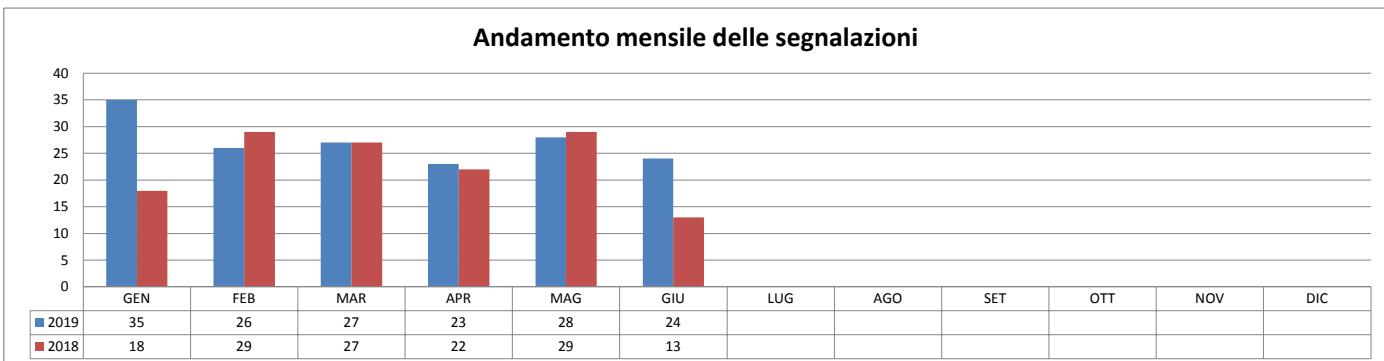
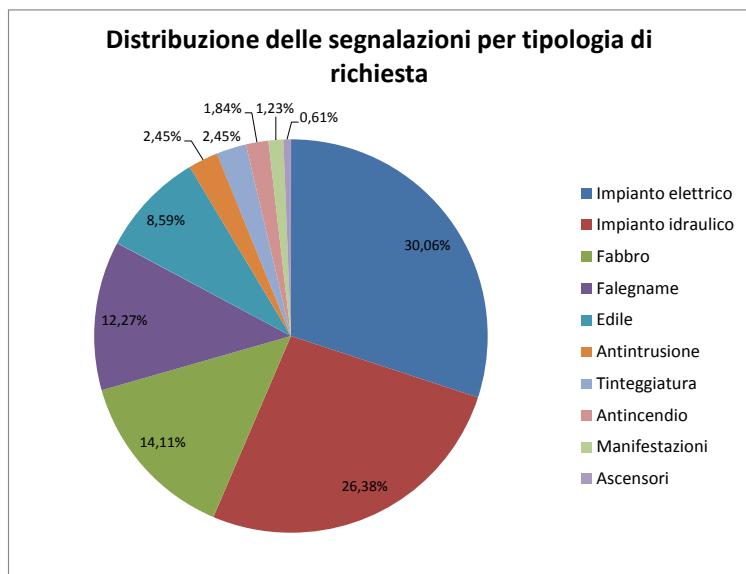
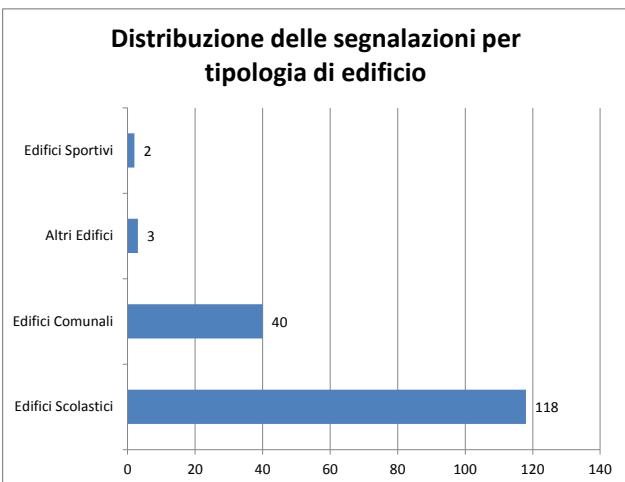
[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

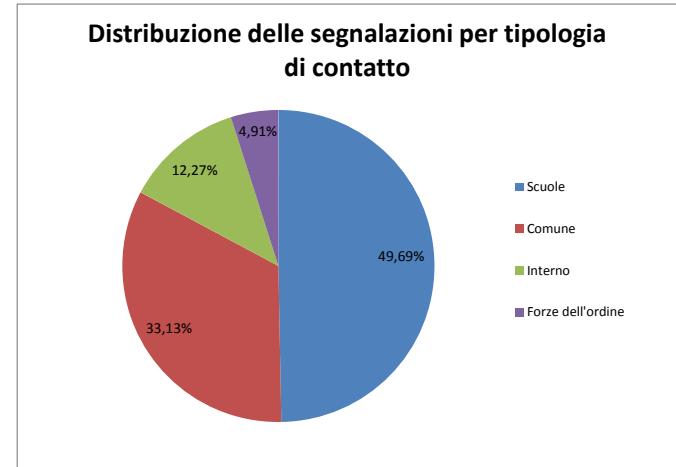
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	163
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	138
Δ 2019/ 2018	+ 25



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	58
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabellii" Misano Cella	15
BC01 - Biblioteca Comunale	14
EC01 - Sede Comunale	14
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	12
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	11
AN01 - Asilo Nido	10
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	9
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	5
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	4
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	3
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	3
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	2
SP01 - Palazzetto dello sport	2
EC04 - Caserma dei Carabinieri	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	1,25	3	3	100,00%
EDIFICI COMUNALI	240,9	298	294	98,66%
EDIFICI SCOLASTICI	295,93	403	399	99,01%
TOTALE	538,08	704	696	98,86%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

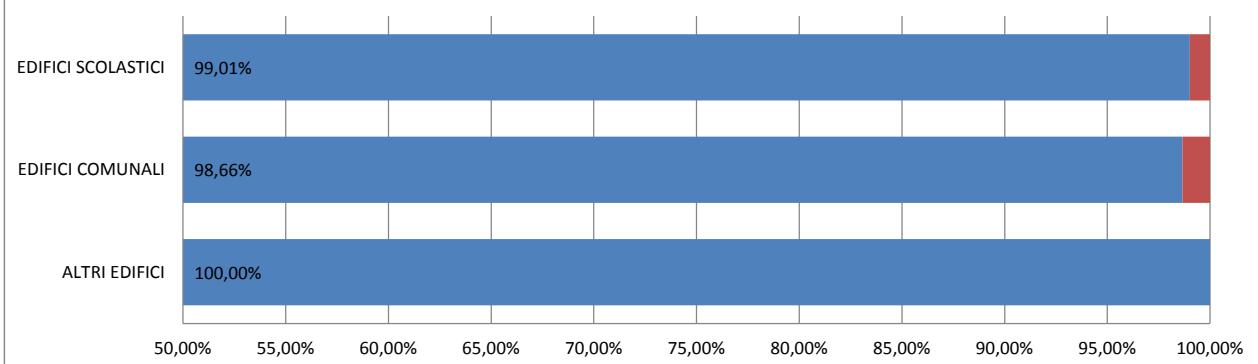
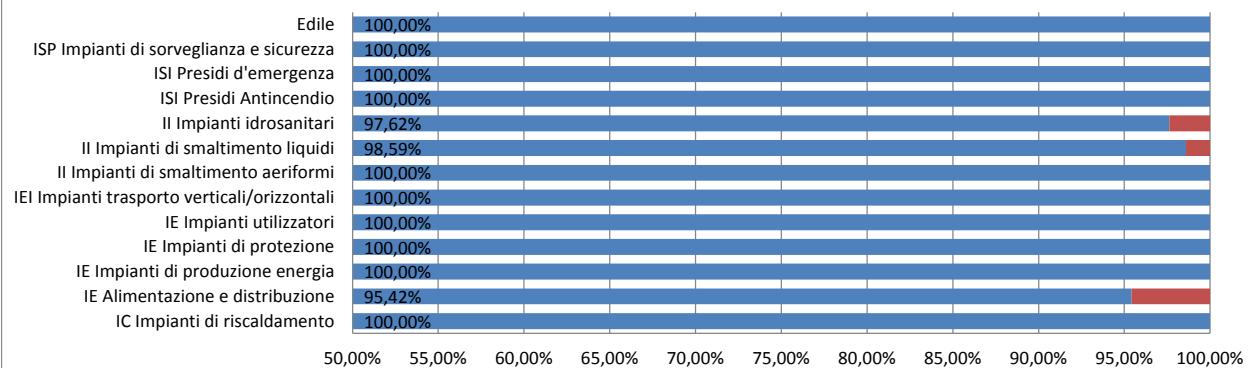
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0,5	1	1	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	124	131	125	95,42%
IE Impianti di produzione energia	3	3	3	100,00%
IE Impianti di protezione	18	18	18	100,00%
IE Impianti utilizzatori	66	66	66	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	46,55	80	80	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	36,58	71	70	98,59%
II Impianti idrostanitari	19,33	42	41	97,62%
ISI Presidi Antincendio	57,75	74	74	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	105,75	115	115	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	32,5	42	42	100,00%
Edile	25,62	56	56	100,00%
TOTALE	538,08	704	696	98,86%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - MISANO 2017

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - MISANO 2017


CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2019	2018
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	2	3
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	2 / 2	100,00%
			TARGET ≥ 95 %
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	163	138
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	142	133
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	23 / 142	16,20%
			TARGET ≤ 20 %
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	142 / 462	30,74%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1	1
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 30 min	1 ora 23 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 16 min	1 ora 0 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 58 min	1 ora 29 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni conclusive / Segnalazioni ricevute)	142 / 163	87,12%
			TARGET ≥ 90 %
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	320 / 347	92,22%
			TARGET ≥ 90 %
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	138 / 163	84,66%
			125,00%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	6 / 163	3,68%
			TARGET ≤ 10 %

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2019

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	163
Numero Richieste Eseguite (NRE)	142
IG01=NRR/NRE	1,15

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	104.55.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	88.27.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,19

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	320
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	347
IG03=NIE/NIP	0,92

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	138
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	163
IG04=NRRap/NRRac	0,85

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,15
IG02	1,19
IG03	0,92
IG04	0,85
TOT	4,10

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2019	1,03
IPR 2018	0,99

[MANUTENZIONE STRADE]

[II TRIMESTRE 2019]

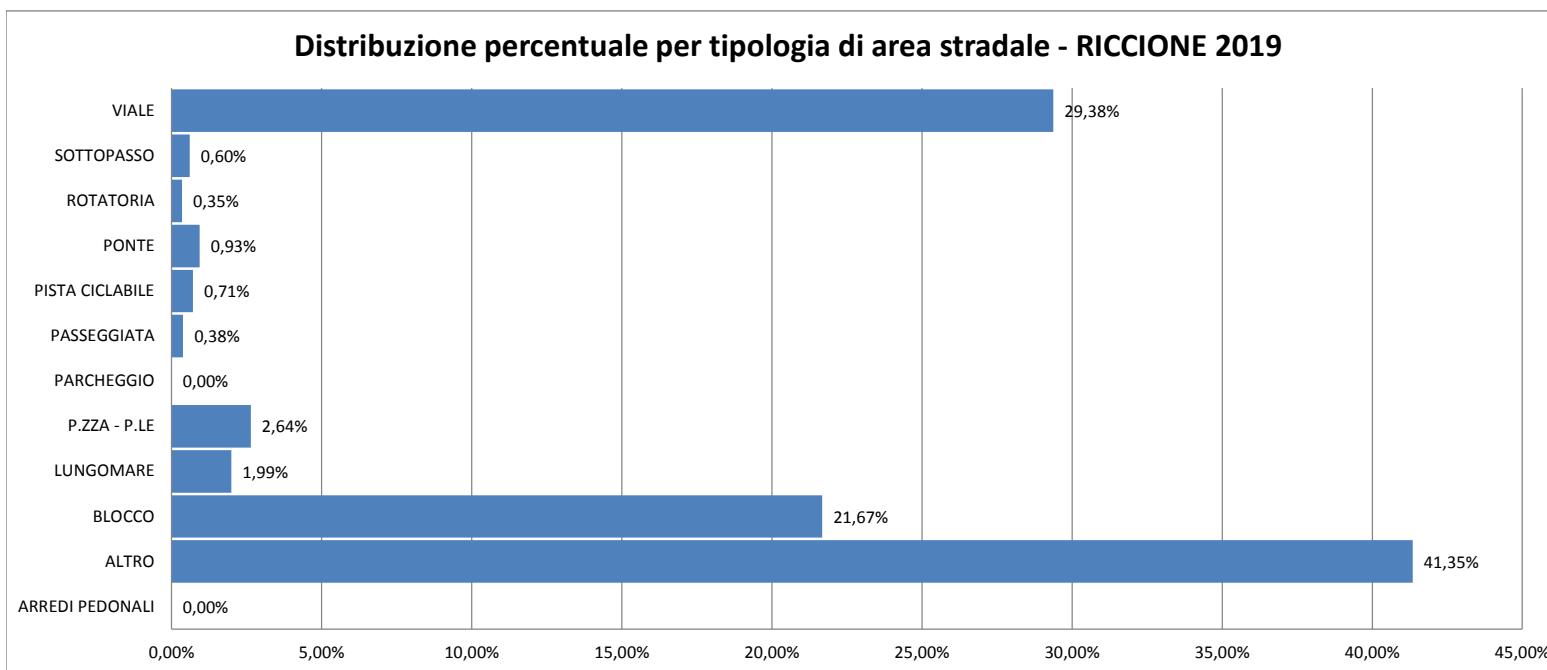
Emissione
[29/07/2019]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0	0
ALTRO	577,28	2
BLOCCO	302,57	1
LUNGOMARE	27,83	10
P.ZZA - P.LE	36,82	12
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	5,37	1
PISTA CICLABILE	9,9	4
PONTE	13	2
ROTATORIA	4,88	5
SOTTOPASSO	8,38	8
VIALE	410,12	353
TOTALE	1396,15	398

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

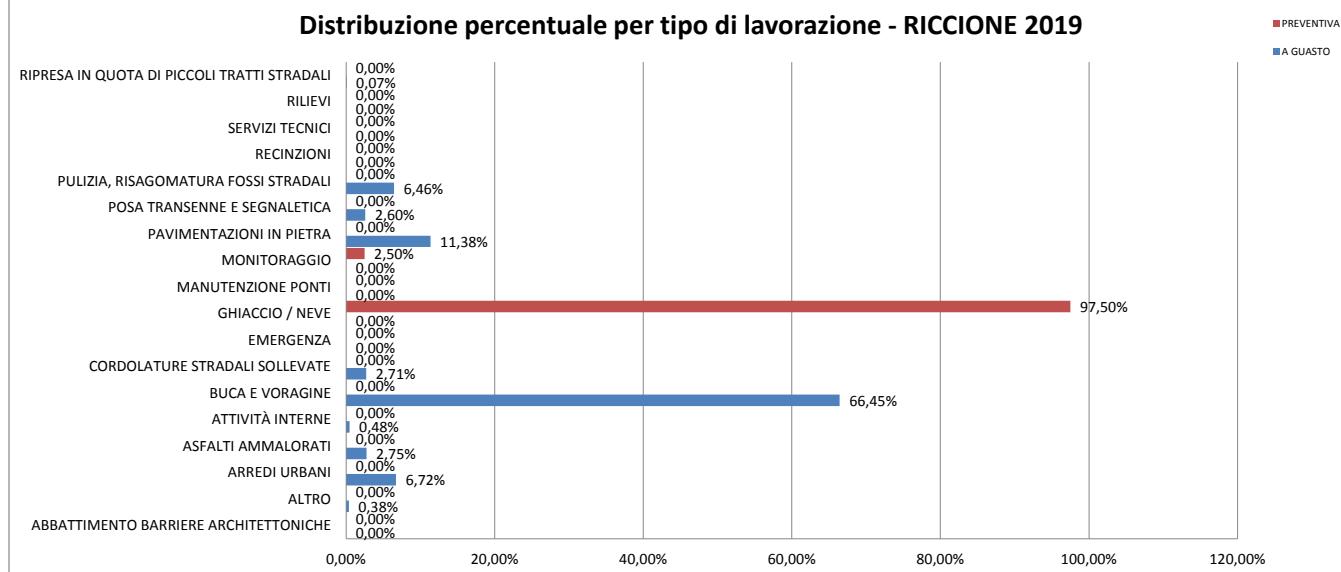
Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2019



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRÒ	3,02	1	0	0
ARREDI URBANI	54,05	27	0	0
ASFALTI AMMALORATI	22,15	6	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	3,85	2	0	0
BUCA E VORAGINE	534,3	244	0	0
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	21,77	17	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	577,28	2
MANUTENZIONE PONTI	0	0	0	0
MONITORAGGIO	0	0	14,78	38
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	91,49	37	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	20,93	15	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	51,93	8	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	0,6	1	0	0
TOTALE	804,09	358	592,06	40

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2019


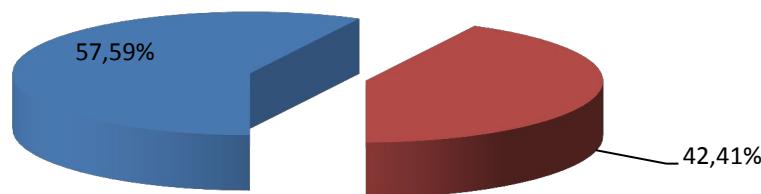
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	804,09	57,59%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	592,06	42,41%
TOTALE	1396,15	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

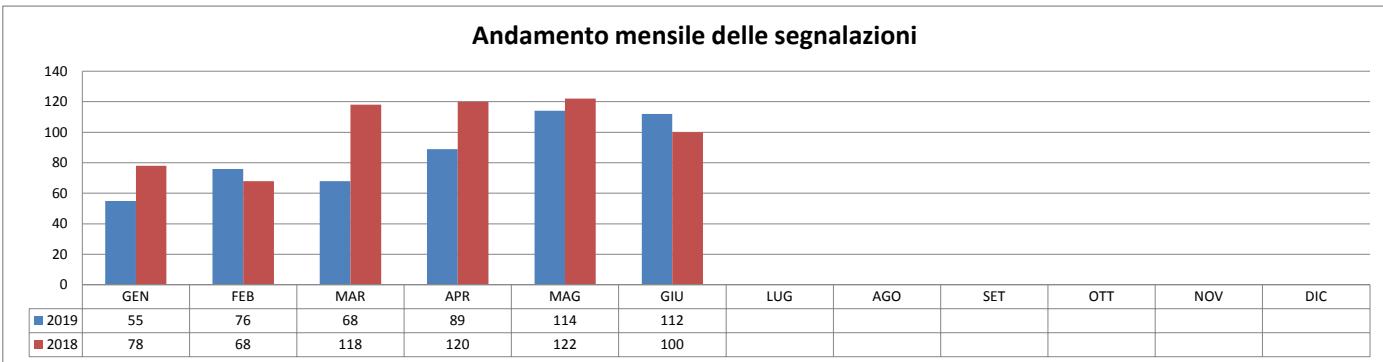
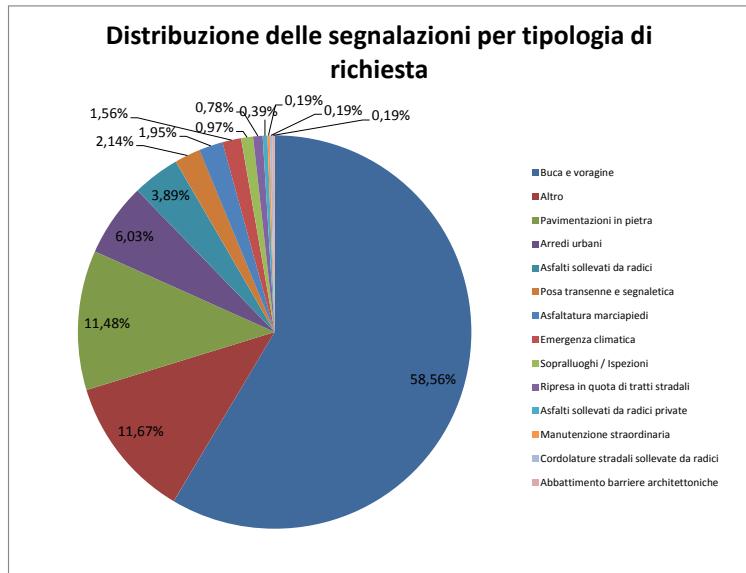
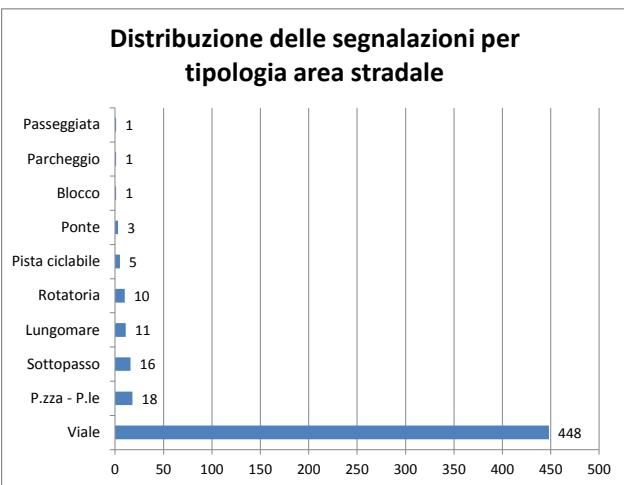
Riepilogo per esercizio

- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE

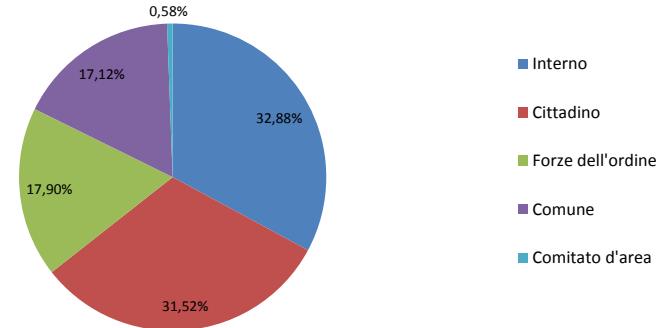


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	514
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	606
Δ 2019/ 2018	- 92


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale D'Annunzio	17
Viale Cervi f.lli	16
Viale Dante	16
Viale San Martino	12
Viale Torino	11
Viale Adriatica S.S. 16	9
Viale Bruno Giordano	8
Viale Da Verazzano	8
Viale Veneto	8
Viale Viale Ceccarini	7
Viale Circonvallazione	6
Viale Diaz	6
Viale Gramsci	6
Viale Milano	6
Lungomare Liberta'	5
Viale Berlinguer	5
Viale Castrocaro	5
Viale La Spezia	5
Viale Lamarmora	5
Viale Monti	5

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto




SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT II° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 30/06/2019

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE	2019	2018	UNITÀ DI MISURA	Δ 2016/2017
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	3	117	Nr - 98%
	MARCIAPIEDE	22	166	Nr - 87%
	PISTA CICLABILE	0	16	Nr - 100%
	SEDE STRADALE	2.352	1.361	Nr + 73%
	ALTRE LOCAZIONI	0	19	Nr - 100%
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	1,70	253,10	MQ - 99%
	MARCIAPIEDE	234,10	577,10	MQ - 59%
	PISTA CICLABILE	2,00	103,70	MQ - 98%
	SEDE STRADALE	98,20	1.224,80	MQ - 92%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ N.D.
TAPPETINI	MARCIAPIEDE	25,00	1.070,80	MQ - 98%
	PISTA CICLABILE	0,00	41,00	MQ - 100%
	SEDE STRADALE	30.384,50	58.634,42	MQ - 48%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI	33,80	188,00	ML	- 82%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2019		2018
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 18 min		0 ore 23 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	98		77
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI <small>Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappetti con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada</small>	261		371
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	21 / 22	95,45%	100,00%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	3		0
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI <small>Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate</small>	243 / 430	56,51%	70,49%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	36		32
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 48 min		0 ore 43 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	19 / 457	4,16%	6,95%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	28 / 514	5,45%	6,27%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	2		0

[MANUTENZIONE VERDE]

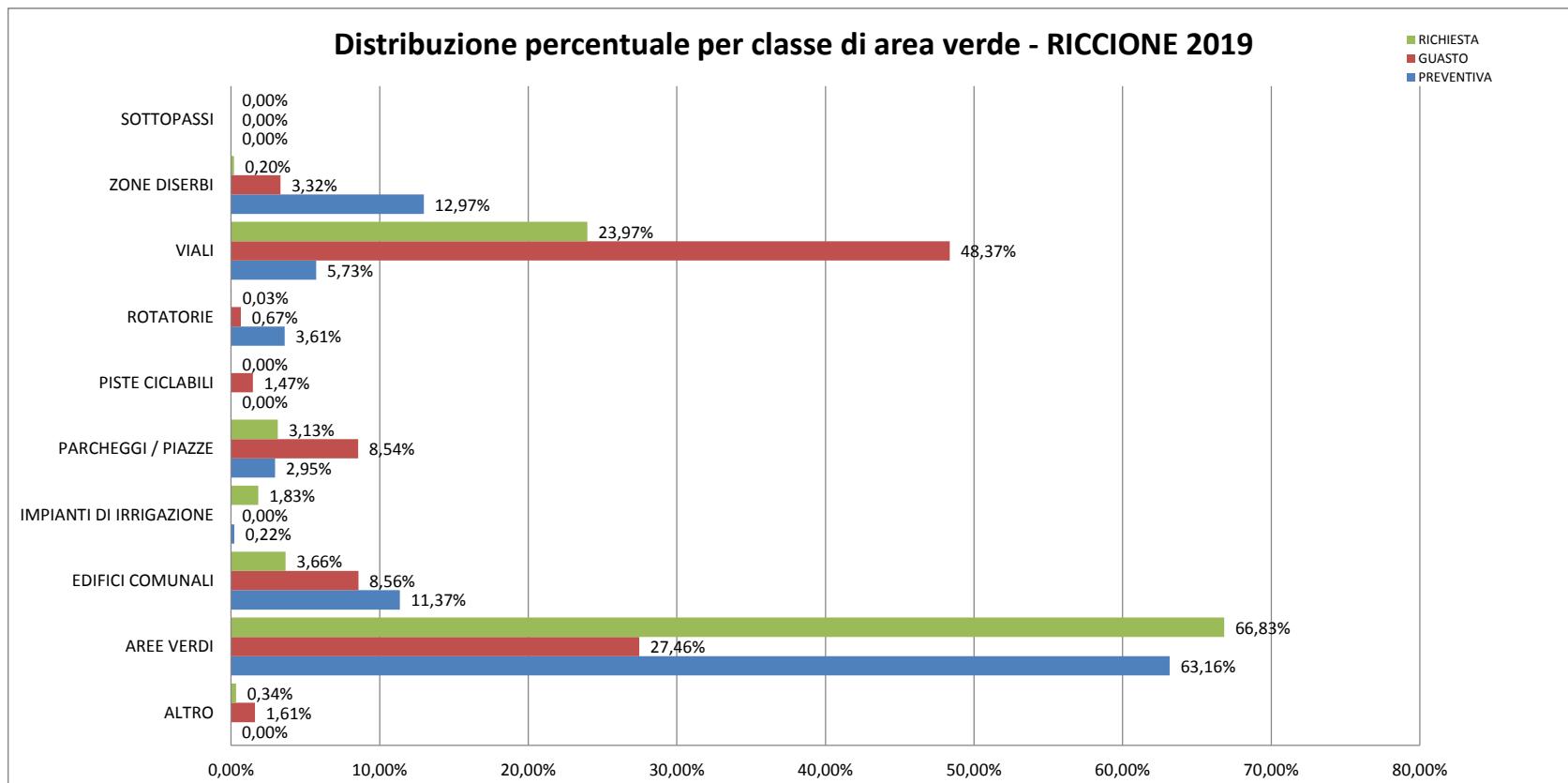
[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

DETtaglio per area di intervento - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÒ	0	0	5,12	1	12,55	2
AREE VERDI	2839,45	214	87,53	14	2444,32	78
EDIFICI COMUNALI	510,98	52	27,3	7	133,93	14
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	10	1	0	0	67,05	6
PARCHEGGI / PIAZZE	132,62	21	27,23	4	114,55	12
PISTE CICLABILI	0	0	4,7	2	0	0
ROTATORIE	162,1	28	2,12	1	1,13	1
VIALI	257,7	19	154,17	29	876,67	87
ZONE DISERBI	583	47	10,58	1	7,2	1
SOTTOPASSI	0	0	0	0	0	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



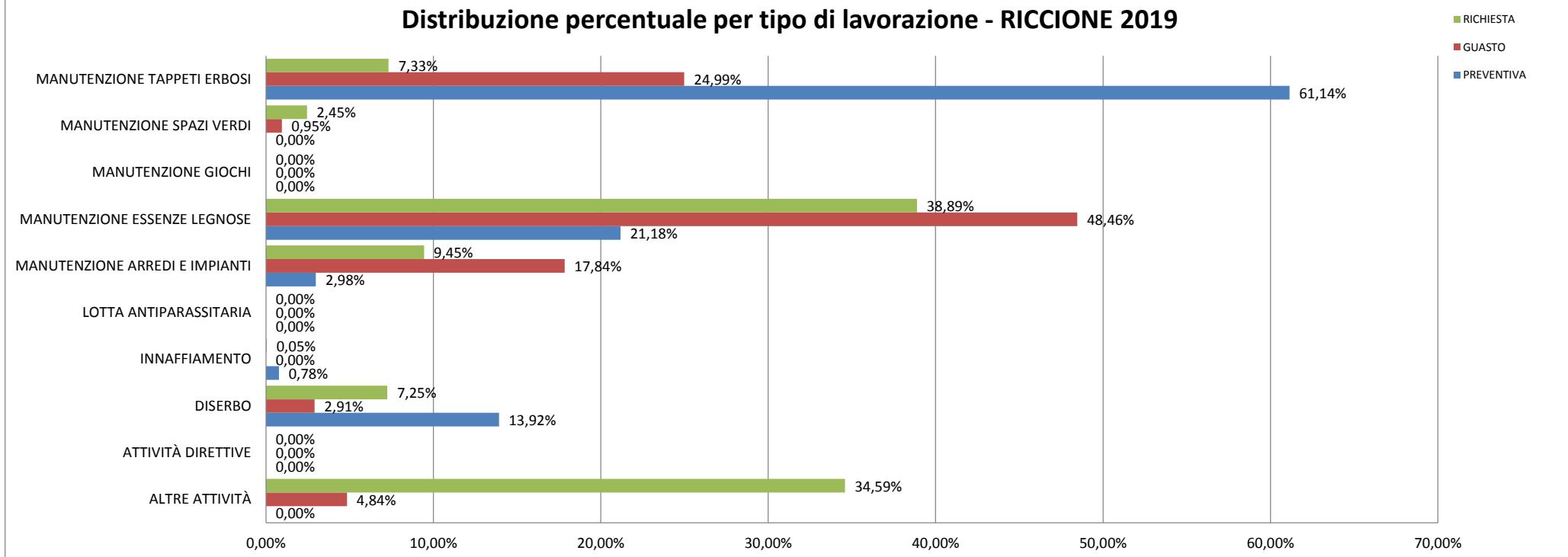
DETtaglio per tipo di lavorazione - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0	15,43	8	1265,12	39
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	626	51	9,28	2	265,28	25
INNAFFIAMENTO	35	2	0	0	1,8	1
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	134,13	3	56,88	13	345,48	13
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	952,15	22	154,48	29	1422,25	89
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	0	0	3,03	1	89,5	5
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	2748,57	304	79,65	6	267,97	29

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2019



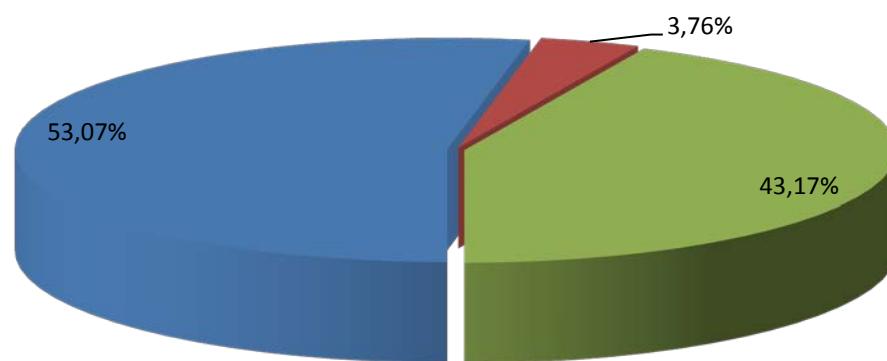
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	4495,85	53,07%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	318,75	3,76%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	3657,4	43,17%
TOTALE	8472	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

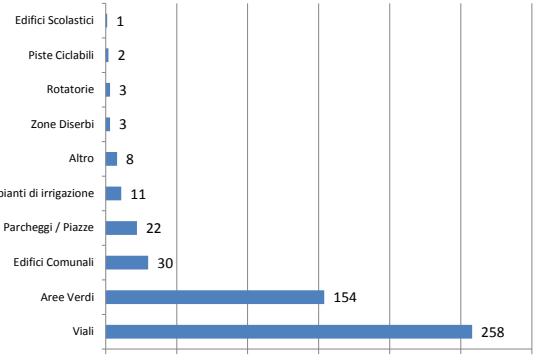
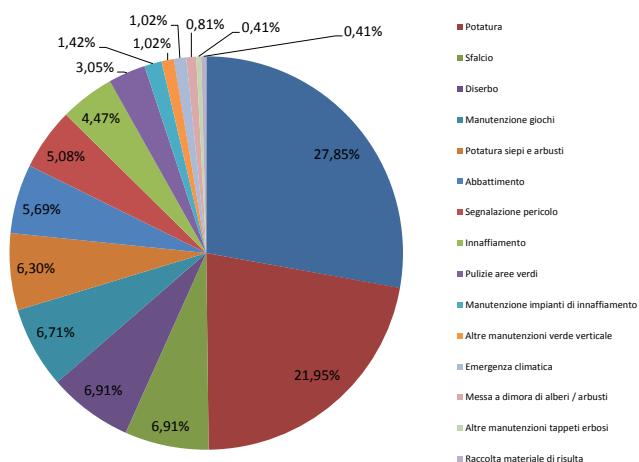
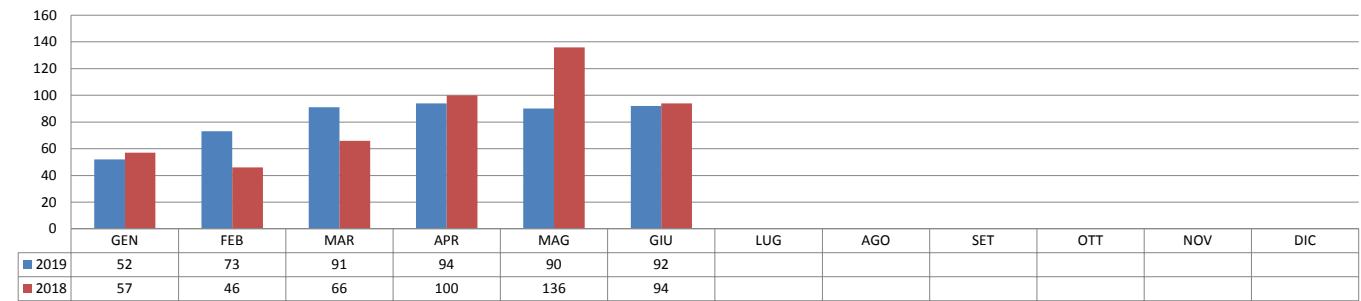
Riepilogo per esercizio

- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE ■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE

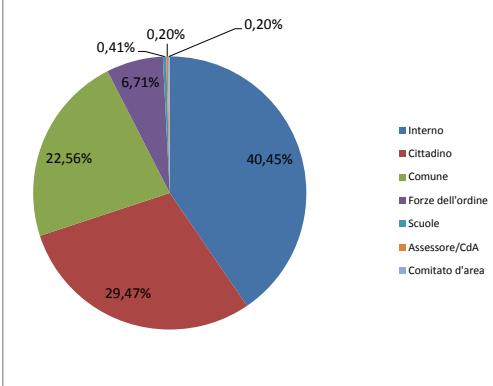


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	492
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	499
Δ 2019/ 2018	- 7

Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde

Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde

Andamento mensile delle segnalazioni

AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	24
Parco degli Olivetani (Viale Einaudi)	Aree Verdi	22
Parco della Resistenza	Aree Verdi	13
Viale D'Annunzio	Viali	13
Viale Dante (intero viale)	Viali	13
Viale Veneto	Viali	11
Parco Vittime Civili Il Agosto (Via Sicilia-Limentani)	Aree Verdi	10
Arco Papa Giovanni Paolo II compreso Villa Lodi Fè (Via delle Magnolie)	Aree Verdi	7
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	7
Lungomare della Costituzione	Aree Verdi	6
Viale Berlinguer	Viali	6
Viale Torino	Viali	6
Lungomare della Repubblica	Aree Verdi	6
Viale Venezia	Viali	6
Viale Ceccarini (intero viale)	Viali	5
Viale Ceccarini lato mare	Viali	5
Viale Galliano	Viali	4
Viale Giulio Cesare	Viali	4
Viale Tasso	Viali	4
Viale Saluzzo	Viali	4

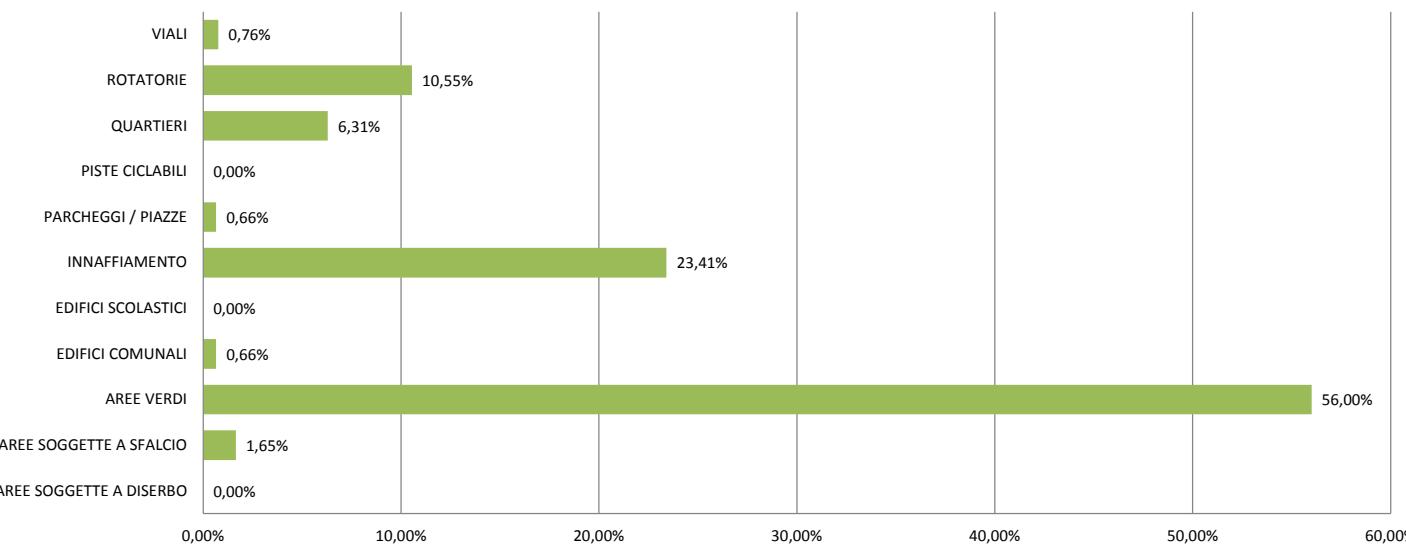
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto


DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

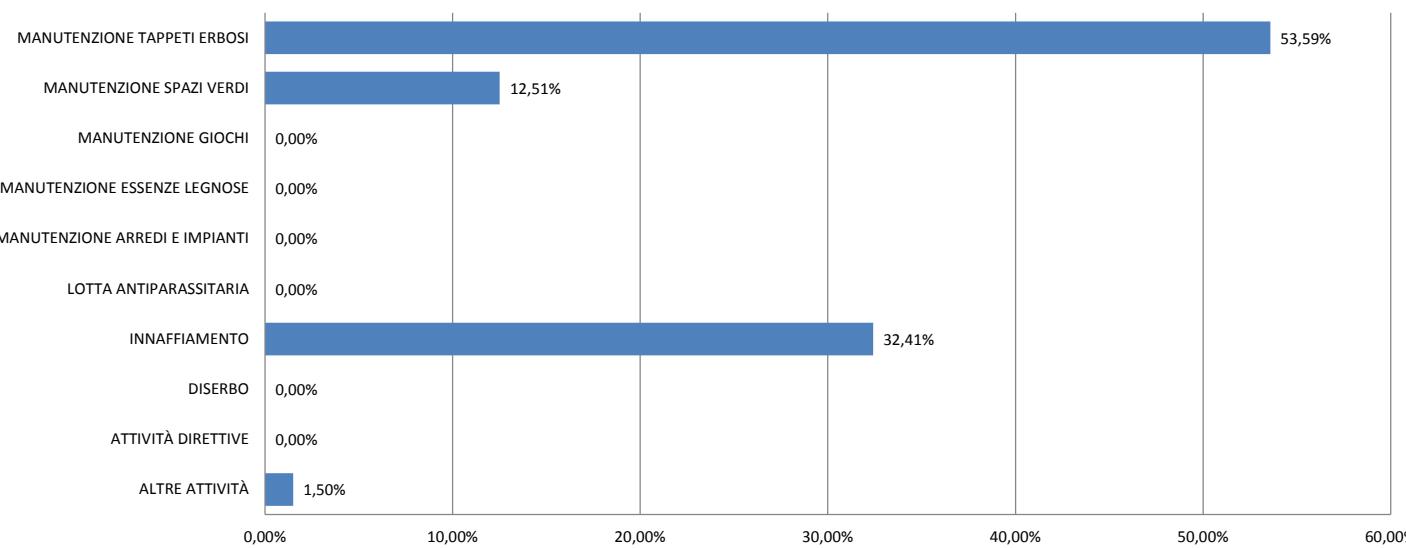
AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	17,62	2
AREE VERDI	597,95	37
EDIFICI COMUNALI	7	1
EDIFICI SCOLASTICI	0	0
INNAFFIAMENTO	250	16
PARCHEGGI / PIAZZE	7	1
PISTE CICLABILI	0	0
QUARTIERI	67,32	2
ROTATORIE	112,68	21
VIALI	8,13	1
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0
TOTALE	1067,7	81

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	15,97	1
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	0	0
INNAFFIAMENTO	346,05	17
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	0	0
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	133,55	1
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	572,13	62
TOTALE	1067,7	81

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2019



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2019



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2019	2018
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	1.710.586	2.029.632
ML POTATURA SIEPI	16.391	14.292
ML DISERBO	289.184	357.490
NUMERO DI FIORITURE	16.000	12.954
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	692	1.309
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	27	45
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	19	27
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	15	3

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2019	2018
1	N° SEGNALAZIONI	492	499
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	260	176
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0	0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	0	0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	388 / 480	80,83% TARGET ≥ 90 %
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	18 / 408	4,41% TARGET ≤ 20 %
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	32	46
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	19	27
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 18 min	1 ora 27 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	147	210
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	63 / 492	12,80% TARGET ≤ 10 %
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	33	16

[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2018	2017
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	1.278	864
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	2.486	750
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	889	923
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	239	239
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	108	108
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	244	157
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	378	262
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	647	664
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	10	15
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	4	6

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

	2018	2017	
ATTIVITA' VARIE			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	6.476	6.732
15	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLO UFFICI	1.978	1.878
16	NR. FAX INVIATI	179	390
17	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	307	739
18	PEC INViate	474	449
19	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	945	802

[SINISTRI]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

REPORT SINISTRI 2019

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 79.888,44
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ -
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -
Totale	€ 79.888,44

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2019	Settore verde pubblico	3	0	0	3
2019	Settore manut. strade	2	0	0	2
2019	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2019	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		5	0	0	5

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2019	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2019	Settore manut. strade	0	0	0	0
2019	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2019	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2019	Settore verde pubblico	3	0	0	3
2019	Settore manut. strade	2	0	0	2
2019	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2019	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		5	0	0	5

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2019	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2019	Settore manut. strade	0	0	0	0
2019	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2019	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	5	0

CONFRONTO 2018 - 2019

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importo sinistri

Tipo	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 79.888,44	€ 79.888,44	€ -
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 5.000,00	-€ 5.000,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ -	€ 2.450,00	-€ 2.450,00
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 79.888,44	€ 87.338,44	-€ 7.450,00

Richieste risarcimento danni pervenute

	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
	5	40	-35

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	3	-3
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	3	-3

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
Settore verde pubblico	3	7	-4
Settore manut. strade	2	29	-27
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	1	-1
Totale	5	37	-32

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
Settore verde pubblico	0	€ -	€ -
Settore manut. strade	0	€ 7.450,00	-€ 7.450,00
Settore serv. cimiteriali	0	€ -	€ -
Totale	0	€ 7.450,00	-€ 7.450,00

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2019	Anno 2018	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	5	-5
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	0	5	-5

N°pratiche ricevute per data protocollo

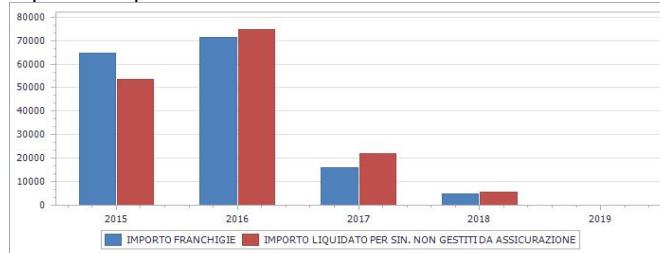
Descrizione	Anno 2019	Anno 2018	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	10	32	-22
N° pratiche rientranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	20	-20

CONFRONTO ANNI 2015 - 2019

Importi per data sinistro

Descrizione	2019	2018	2017	2016	2015	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 161.101,00	€ 161.101,00	€ 163.779,79	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 791.606,79
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 5.000,00	€ 15.800,00	€ 71.300,00	€ 64.500,00	€ 156.600,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ -	€ 5.611,60	€ 21.841,91	€ 74.675,32	€ 53.456,69	€ 155.585,52
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ -	€ -	€ 4.225,00	€ 1.300,00	€ 5.525,00
Totale	€ 161.101,00	€ 171.712,60	€ 201.421,70	€ 303.012,82	€ 272.069,19	€ 1.109.317,31

Importi sinistri liquidati



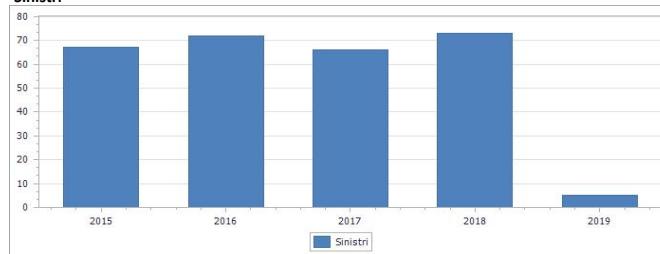
Importi per data liquidazione

Descrizione	2019	2018	2017	2016	2015	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 6.500,00	€ 49.000,00	€ 55.900,00	€ 87.387,56	€ 50.832,01	€ 249.619,57
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 7.616,77	€ 38.851,91	€ 48.784,61	€ 61.749,40	€ 35.608,13	€ 192.610,82
Totale	€ 14.116,77	€ 87.851,91	€ 104.684,61	€ 149.136,96	€ 86.440,14	€ 442.230,39

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2019	5	0	0	0	5
2018	65	8	0	0	73
2017	44	20	2	0	66
2016	31	39	1	0	71
2015	29	36	2	0	67
Totale	174	103	5	0	282

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2019	0	0	0	0	0	0
2018	2	1	0	0	0	3
2017	5	3	0	0	0	8
2016	8	12	0	0	0	20
2015	5	11	1	0	0	17
Anni precedenti	65	40	30	7	7	149
Totale	85	67	31	7	7	197

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2019	5	0	0	0	0	5
2018	63	7	0	0	0	70
2017	39	17	2	0	0	58
2016	24	26	1	0	0	51
2015	24	25	1	0	0	50
Anni precedenti	38	75	27	124	7	271
Totale	193	150	31	124	7	505

* circa il 30 % sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2019	0	5	0
2018	0	73	0
2017	0	66	0
2016	2	71	2,72
2015	2	67	2,99
Totale	4	282	1,41

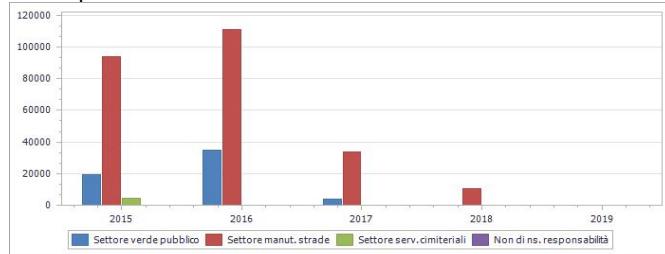
Insidie manto stradale

Comune	Via	2019	2018	2017	2016	2015	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	0	4	3	6	3	16
Riccione	Viale Dante	0	3	3	5	2	13
Riccione	Viale San Martino	0	2	1	3	3	9
Riccione	Viale Corridoni	0	4	2	1	1	8
Riccione	Viale D'Annunzio	0	1	2	2	1	6
Riccione	Viale Diaz	0	3	2	1	0	6
Riccione	Viale Milano	0	1	2	0	2	5
Riccione	Viale Veneto	0	2	3	0	0	5
Riccione	Viale Cervi f.II	0	0	2	1	2	5
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16	1	2	0	0	0	3
Riccione	Viale Abruzzi	0	2	0	0	1	3
Altri (95 righe)		1	28	24	38	27	118
Totale		2	52	44	57	42	197

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2019	2018	2017	2016	2015	Totale
Settore verde pubblico	0	€ -	€ 4.046,00	€ 34.945,51	€ 19.318,00	€ 58.309,51
Settore manut. strade	0	€ 10.611,60	€ 33.595,91	€ 111.029,81	€ 94.038,69	€ 249.276,01
Settore serv. cimiteriali	0	€ -	€ -	€ -	€ 4.600,00	€ 4.600,00
Non di ns. responsabilità	0	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale	0	€ 10.611,60	€ 37.641,91	€ 145.975,32	€ 117.956,69	€ 312.185,52

Sinistri liquidati - Per settore



Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	Nº Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2019	0	€ -	€ -
2018	1	€ 5.000,00	€ 5.000,00
2017	3	€ 15.800,00	€ 5.266,67
2016	12	€ 71.800,00	€ 5.983,33
2015	11	€ 65.000,00	€ 5.909,09
Totale	27	€ 157.600,00	€ 5.837,04

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	Nº Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2019	0	€ -	€ -
2018	7	€ 5.611,60	€ 801,66
2017	17	€ 21.841,91	€ 1.284,82
2016	27	€ 75.675,32	€ 2.802,79
2015	25	€ 54.256,69	€ 2.170,27
Totale	76	€ 157.385,52	€ 2.070,86

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso

€ 941.675,98

Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2015-2019)

€ 61.997,10

[PERSONALE]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2018
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	40.058,07	/	46.751,34	85,68%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	1.400,75	/	46.751,34	3,00%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	46.751,34	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	46.751,34	0,00%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	3.370,62	/	46.751,34	7,21%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	1.921,90	/	46.751,34	4,11%
				100,00%
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	358,77	/	46.751,34	0,77%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	40.058,07	/	41.272,20	97,06%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	40.058,07	0,00%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	358,77	/	40.058,07	0,90%
Settore Verde	52,27	/	40.058,07	0,13%
Settore Patrimonio	14,00	/	40.058,07	0,03%
Settore Strade	47,00	/	40.058,07	0,12%
Settore Amministrazione / Direzione	166,75	/	40.058,07	0,42%
Settore Affissioni	23,50	/	40.058,07	0,06%
Settore Cimitero	55,25	/	40.058,07	0,14%
Settore Porto	0,00	/	40.058,07	0,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2019	2.861,03	/	6.231,65	45,91%
				48,09%

Residuo ferie al 30/06/2019 / (Residuo ferie 2018 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2019)

Età media dei dipendenti	52
Età media dei dipendenti donna	49
Età media dei dipendenti uomo	53

Dati aggiornati al 30/06/2019 escluso personale interimale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	50
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	41

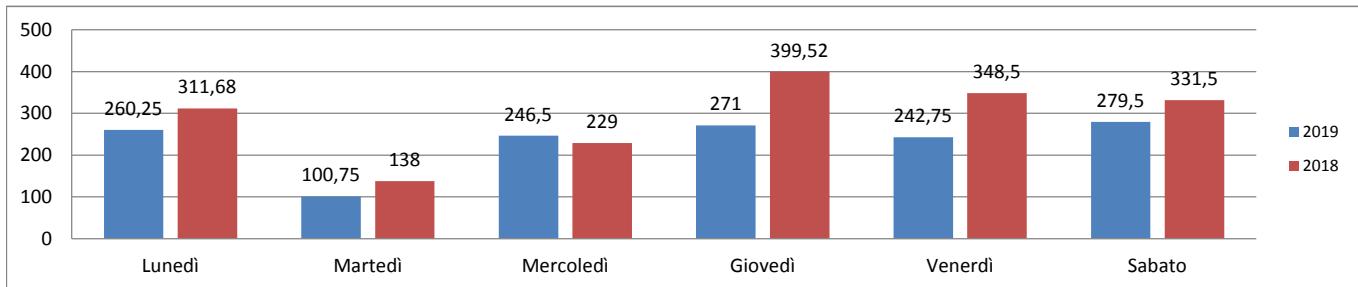
Dati aggiornati al 30/06/2019 escluso personale interimale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

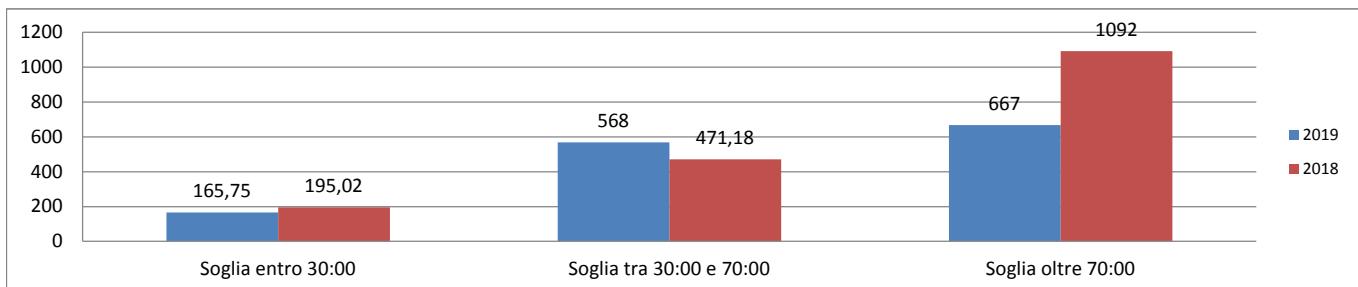
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre

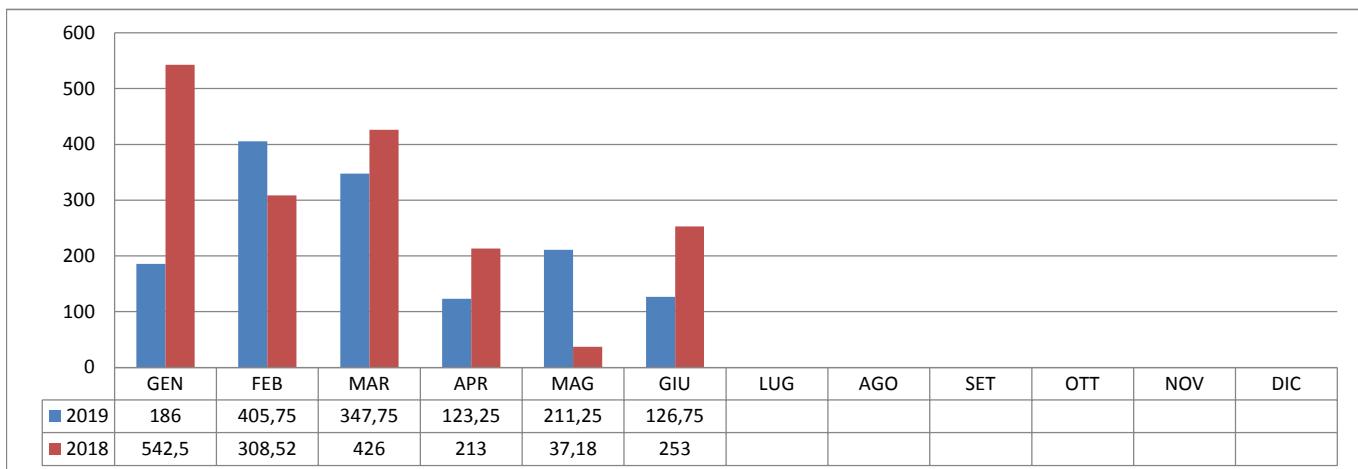
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia



[PUNTO DI ASCOLTO]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

Ufficio Punto di ascolto

Report segnalazioni cittadini gennaio - giugno 2019

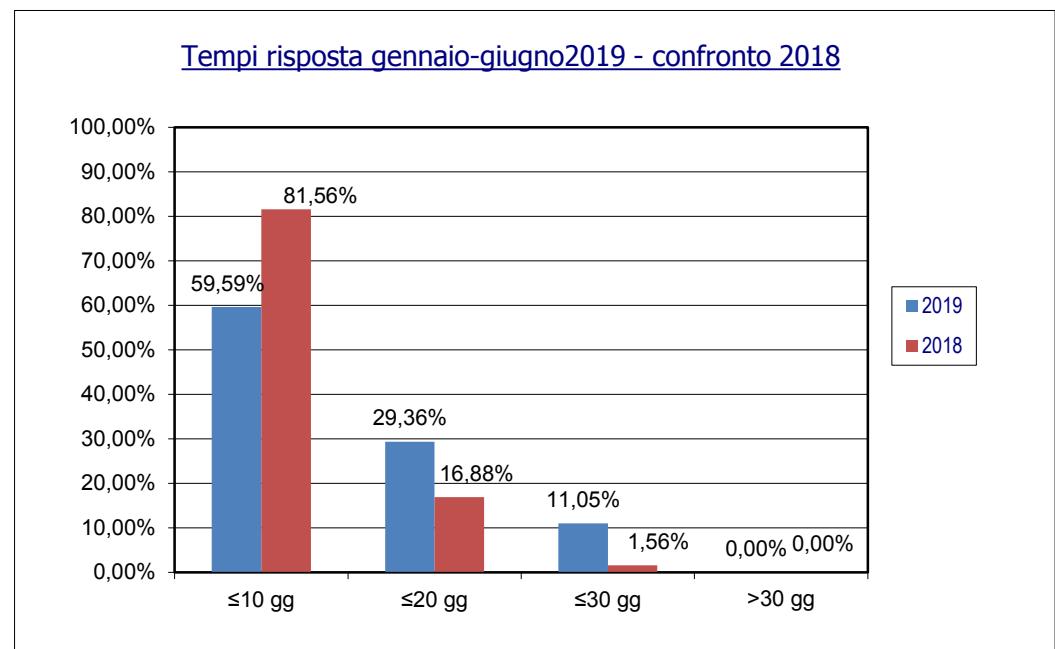
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	SEGNALAZIONI							% di risposta per servizio
				cittadini non raggiungibili	telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte		
STRADE	159	158	99,37%	6	142			10	158	44,26%	
VERDE	148	148	100,00%	6	130			12	148	41,46%	
PATRIMONIO	3	3	100,00%	0	3				3	0,84%	
P.A.	0	0	0,00%	0	0				0	0,00%	
SERV. CIMITERIALI	2	2	100,00%	1	1				2	0,56%	
LOTTA ANTIPARAS.	40	39	97,50%	0	37			2	39	10,92%	
ALTRO (richiesta info)	7	7	100,00%	0	0			7	7	1,96%	
Tot.	359	357	99,44%	13	313			31	357	100,00%	

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg	
92	39	21		
73	54	15		
3				
0				
1				
29	8	2		
7				
205	101	38	0	

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 03

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2019	%	2018	%
≤10 gg	205	59,59%	314	81,56%
≤20 gg	101	29,36%	65	16,88%
≤30 gg	38	11,05%	6	1,56%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
	344	100,00%	385	100,00%

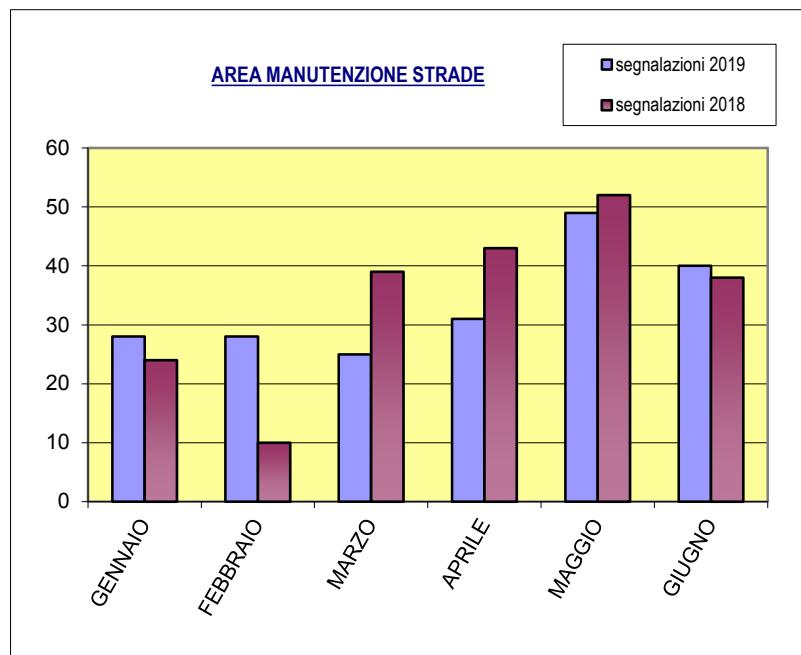
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	42	40	2
VERDE	27	26	1
LOTTA ANTIPARAS.	15	15	/
PATRIMONIO/arredi/varie	4	4	/
Tot.	88	85	3



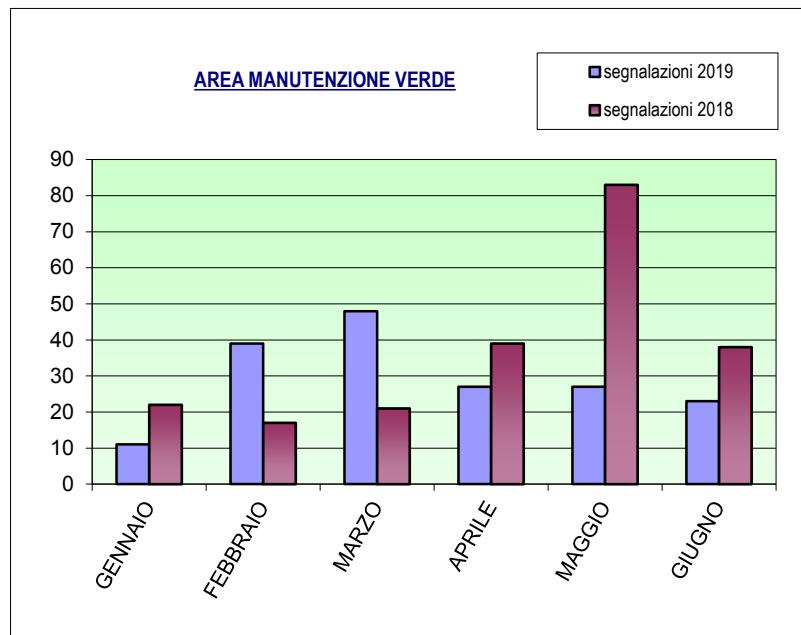
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE I semestre 2019 * - confronto 2018

(aree manutenzione strade e manutenzione verde)

<u>AREA MS</u>	segnalazioni 2019	segnalazioni 2018	differenza
GENNAIO	28	24	4
FEBBRAIO	28	10	18
MARZO	25	39	-14
APRILE	31	43	-12
MAGGIO	49	52	-3
GIUGNO	40	38	2
	201	206	-5



<u>AREA MV</u>	segnalazioni 2019	segnalazioni 2018	differenza
GENNAIO	11	22	-11
FEBBRAIO	39	17	22
MARZO	48	21	27
APRILE	27	39	-12
MAGGIO	27	83	-56
GIUGNO	23	38	-15
	175	220	-45



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

[ACQUISTI, GARE E APPALTI]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

Report Acquisti Secondo trimestre 2019

FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2019 AL 30/06/2019

DITTA	IMPORTO ORDINATO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	€ 1.677.161,00	Manutenzione strade	€ 1.677.161,00
COOPERATIVA BRACCANTI RIMINESE A.R.L.	€ 1.660.000,00	Manutenzione strade	€ 1.660.000,00
GIOVANE STRADA SRL	€ 1.660.000,00	Manutenzione strade	€ 1.660.000,00
		Cimiteriale	€ 400,00
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 405.750,00	Manutenzione strade	€ 350,00
		Verde pubblico	€ 405.000,00
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 377.500,00	Verde pubblico	€ 377.500,00
KUWAIT PETROLEUM ITALIA SPA	€ 145.000,00	Struttura	€ 145.000,00
		Lotta Antiparassitaria	€ 2.080,00
OMEGA DI TASSONE CLAUDIO E C. SNC	€ 116.890,00	Manutenzione strade	€ 15.810,00
		Non definito	€ 8.684,11
		Pubblicità commerciale	€ 90.315,89
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	€ 67.495,00	ERP	€ 6.440,00
		Struttura	€ 61.055,00
SGR SERVIZI SPA	€ 67.040,70	ERP	€ 67.040,70
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 62.002,88	Porto	€ 62.002,88
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 59.636,53	Manutenzione strade	€ 53.000,00
		Verde pubblico	€ 6.636,53
MARONCELLI MARIA TERESA	€ 46.000,00	ERP	€ 46.000,00
		Cimiteriale	€ 4.800,00
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 45.100,00	ERP	€ 3.000,00
		Gestione patrimonio	€ 35.710,00
		Struttura	€ 1.590,00
FALCO SERVIZI SRL	€ 44.660,00	Manutenzione strade	€ 17.130,00
		Verde pubblico	€ 27.530,00
SOCIETA' AGRICOLA F.LLI PESARESI FABRIZIO E	€ 41.410,00	Verde pubblico	€ 41.410,00
VIVAI FABBRI FLAVIO AZ.AGRICOLA S.S.	€ 40.340,50	Verde pubblico	€ 40.340,50

Report Acquisti Secondo trimestre 2019

20 FORNITORI CON NUMERO MAGGIORE DI ORDINI DAL 01/01/2019 AL 30/06/2019

DITTA	TOTALE ORDINI
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	31
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	22
OTTAVIANI INFISI SRL	15
D.M.DI DUCCI RICCARDO E MAGNANI GIOVANNI SNC	14
TELECOM ITALIA S.P.A. - TIM SPA	12
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	11
FERRAMENTA NERI SRL	10
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	10
POSTE ITALIANE SPA-SOC.CON SOCIO UNICO	9
KALAJA BLENDAR	9
KRATOS S.P.A.	8
MANTA COSTRUZIONI SRL	8
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	8
MORETTI SIMONE IMPIANTI ELETTRICI E AUTOMAZI	7
L'A.M.I. DI CRUDI LUCIANO E C.SAS	7
CENTRO REVISIONE MARMANELLI E C. SNC	7
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	7
ELETTROMECCANICA MUCCIOLI MARCO SRL	6
ANTONIOLI SRL	6
FILIPPINI CAROLINA - IL GIARDINO DEL RE	6

Report Acquisti Secondo trimestre 2019

INCARICHI SOTTOSCRITTI PRIMO TRIMESTRE 2019

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
ASSISTENZA E CONSULENZA FISCALE BIENNIO 2019-2020	ERP	BARTOLINI GIAN LUCA	€ 5.324,80
ASSISTENZA E CONSULENZA FISCALE BIENNIO 2019-2020	Struttura	BARTOLINI GIAN LUCA	€ 8.320,00
SERVIZIO PER LA VALORIZZAZIONE IMMOBILIARE	Struttura	STUDIO BARTOLINI BAZZOTTI DOTT.COMMERCIALIST	€ 14.560,00
SERVIZIO TECNICO	ERP	GUALDI ING. LORENA	€ 24.960,00
CONSULENZA SVILUPPI SOFTWARE ANNO 2019	Struttura	ALBERTINI FILIPPO	€ 20.000,00
OUTSOURCING SERVIZI AFFARI GENERALI LEGALI SOCIETARI	Struttura	TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 24.960,00
ASSISTENZA ALLA DIREZIONE DEI LAVORI IN PIAZZALE CURIEL	Manutenzione	REGAZZI ING. MARIA CHIARA	€ 4.992,00
APE TENNIS VIA MILANO	Gestione	DI CARLO GEOM. PAOLO -STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 436,00

INCARICHI SOTTOSCRITTI SECONDO TRIMESTRE 2019

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
EX SCUOLA PASCOLI - ACCATASTAMENTO E APE	Gestione	DI CARLO GEOM. PAOLO -STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 1.413,00
ATTESTAZIONI ENERGETICHE PER APPARTAMENTI	ERP	GUALDI GEOM. TATIANA	€ 768,08
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 2.485,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 1.495,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Manutenzione	NANNI DOTT. HENOS	€ 117,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
RINNOVO CONTRATTO DI LOCAZIONE IMMOBILE V.REPUBBLICA 98-A	Affissioni	EREDI MAIOLI ISIDORO SNC	€ 113,00
AUTENTICA PAGINE REGISTRO IVA PER PRATICA RECUPERO CREDITO	Pubblicità	STUDIO NOTARILE ASSOCIATO ROSA MENALE & ELEN	€ 58,83
INCARICO DPO 2019-2020	Struttura	BONETTI AVV. MATTEO	€ 2.600,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO - VISITE MEDICHE DIPENDENTI	Porto	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
SERVIZI ALLA PERSONA - MODIFICHE INTERNE	Gestione	TONINI ARCH. MARTINA	€ 1.040,00
SERVIZI ALLA PERSONA - MODIFICHE INTERNE	Gestione	TONINI ING. ROBERTO -STUDIO TECNICO-	€ 1.248,00

Report Acquisti Secondo trimestre 2019

CONTRATTI SOTTOSCRITTI DAL 01/01/2019 AL 30/06/2019

	2019	2018
N. CONTRATTI SOTTOSCRITTI	70	53
VALORE CONTRATTI SOTTOSCRITTI	€ 4.365.975,02	€ 4.209.203,49

ORDINI D'ACQUISTO DAL 01/01/2019 AL 30/06/2019

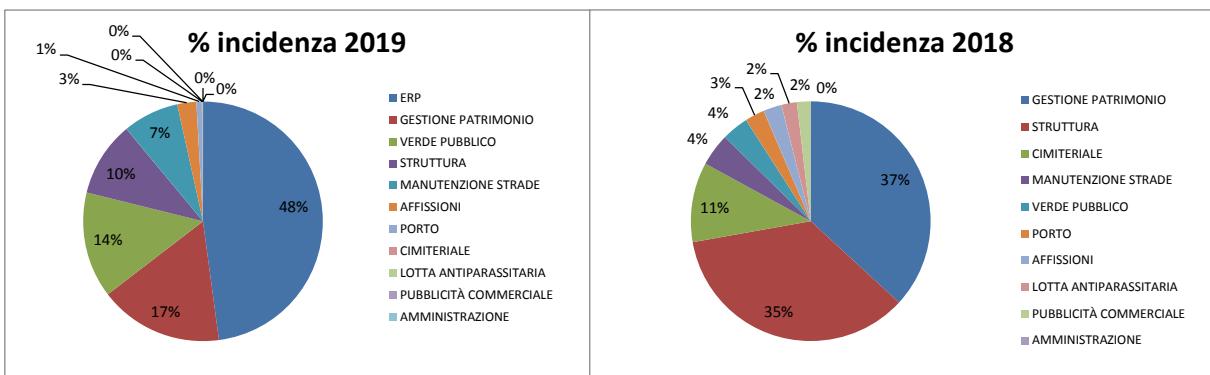
	2019	2018
N. ORDINI D'ACQUISTO	614	467
VALORE ORDINI D'ACQUISTO	€ 7.956.930,85	€ 4.080.920,98

ORDINI EMESSI IN RITARDO DAL 01/01/2019 AL 30/06/2019

	2019	2018
N. ORDINI EMESSI IN RITARDO	130	125
VALORE ORDINI EMESSI IN RITARDO	€ 347.105,17	€ 85.866,07

RIPARTIZIONE PER SETTORE DEGLI ORDINI EMESSI IN RITARDO DAL 01/01/2019 AL 30/06/2019

	2019	% incidenza 2019	2018	% incidenza 2018
AMMINISTRAZIONE	€ -	0,00%	€ -	0,00%
AFFISIONI	€ 8.983,79	2,59%	€ 2.122,30	2,47%
CIMITERIALE	€ 288,57	0,08%	€ 9.245,05	10,77%
GESTIONE PATRIMONIO	€ 57.993,66	16,71%	€ 31.642,24	36,85%
LOTTA ANTIPARASSITARIA	€ 265,00	0,08%	€ 1.800,00	2,10%
MANUTENZIONE STRADE	€ 26.186,00	7,54%	€ 3.739,00	4,35%
PORTO	€ 2.486,38	0,72%	€ 2.267,50	2,64%
PUBBLICITÀ COMMERCIALE	€ -	0,00%	€ 1.581,38	1,84%
STRUTTURA	€ 35.119,39	10,12%	€ 30.345,91	35,34%
ERP	€ 166.155,52	47,87%	€ -	0,00%
VERDE PUBBLICO	€ 49.626,86	14,30%	€ 3.122,69	3,64%
	€ 347.105,17		€ 85.866,07	



AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

DETtaglio numero di pratiche Comune di RICCIONE al 30/06/2019

Codice	Tipo	2019	2018
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1124	1124
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	16	35
M21	- di cui rettificati o annullati	1	3
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	3	3
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	106	0
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	28	0
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	371	407
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 30/06/2019

Codice	Tipo	2019	2018
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	586	631
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	12	0
M21	- di cui rettificati o annullati	0	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	175
M24	Avvisi di rimborso emessi	0	4
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1920	2033
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	162
M30	Avvisi di rimborso emessi	2	0
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	374	337
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 30/06/2019

Codice	Tipo	2019	2018
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	950	970
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	1	0
M21	- di cui rettificati o annullati	0	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	123
M24	Avvisi di rimborso emessi	0	1
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3172	3016
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	12	196
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	181
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	0
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	388	423
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2019	2018
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	55	50
2	CONTRATTI DISDETTI	6	4
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	4	5
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	196	208
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	95%	95%

[LOTTÀ ANTIPARASSITARIA]

[II TRIMESTRE 2019]

Emissione
[29/07/2019]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
Tombinature pubbliche da trattare	15000

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

DETtaglio del servizio di lotta antiparassitaria Riccione

		2019	2018
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	4.895	4.820
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	5.459	6.537
DEZANZARIZZAZIONE			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	41	41
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	61	32
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
9	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
DEMUSCAZIONE			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	22	11
TRATTAMENTO HACCP			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	34	34
12	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	25	20
DIFESA VERDE PUBBLICO			
13	ALBERATURE TRATTATE	320	124
14	KM DI SIEPI TRATTATI	8	8
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
15	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
16	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	650	655
SEGNALAZIONI			
17	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	109	79

[MANUTENZIONE MEZZI]

[II TRIMESTRE 2019]

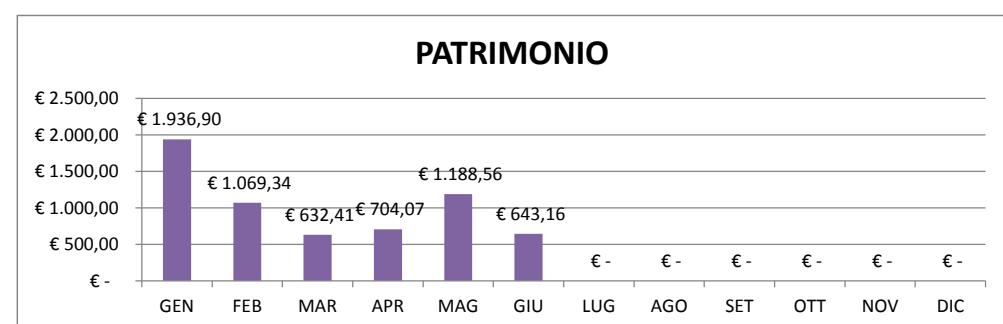
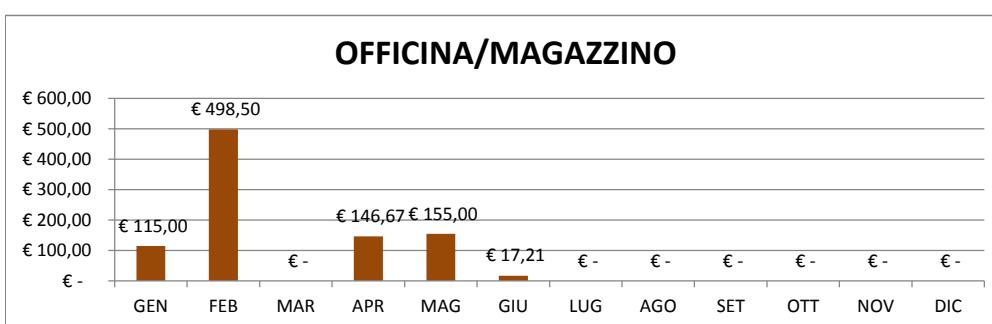
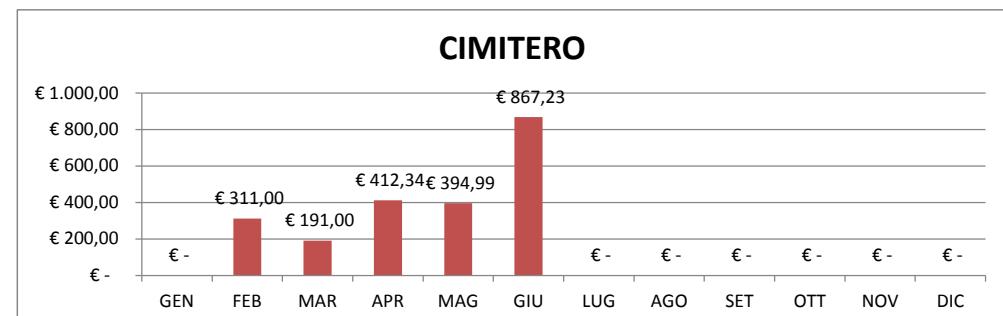
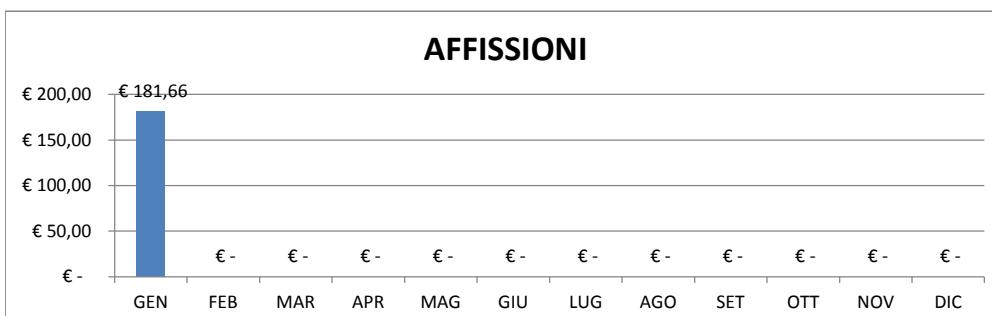
Emissione
[29/07/2019]

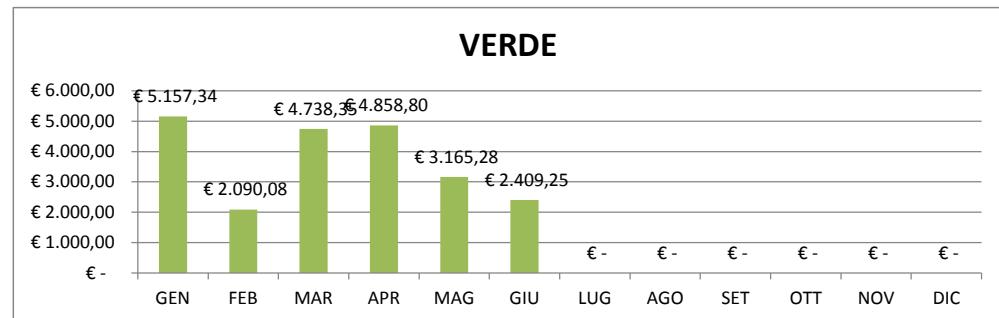
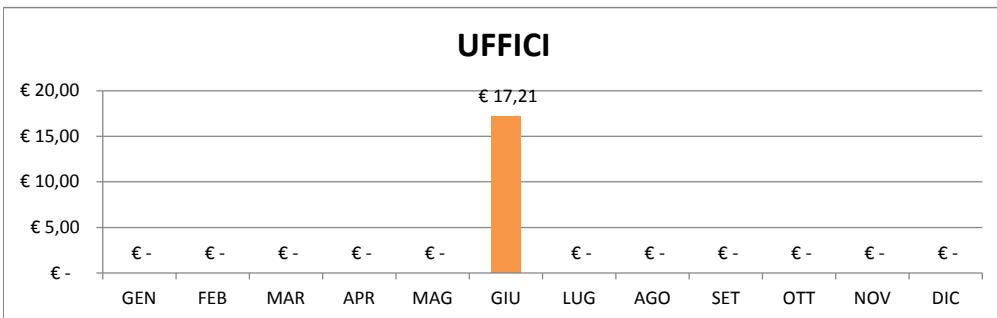
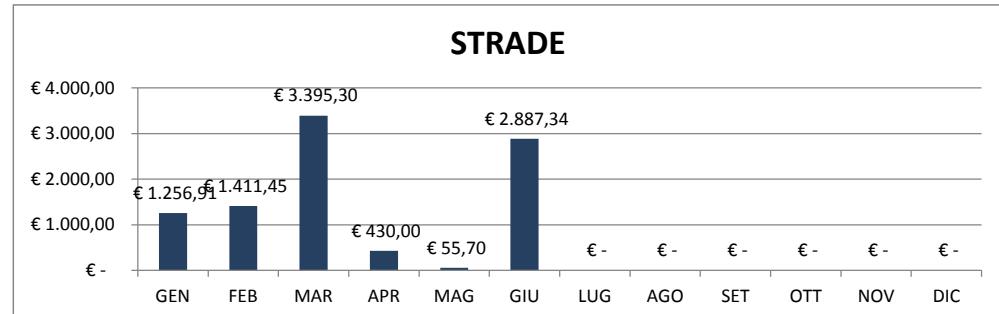
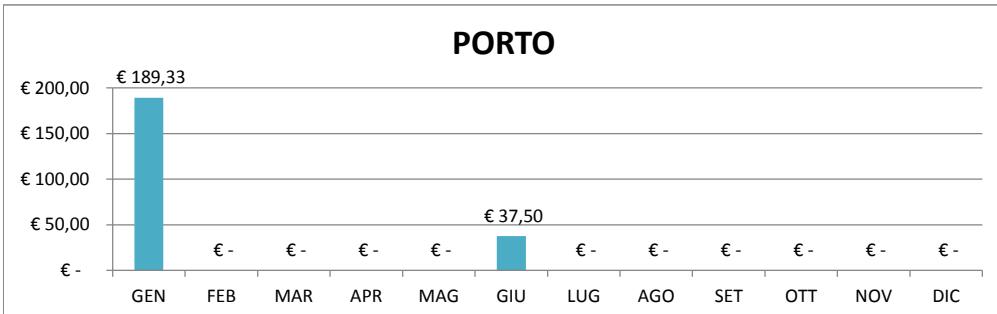
SETTORE: Manutenzione Mezzi

REPORT II° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 30/06/2019

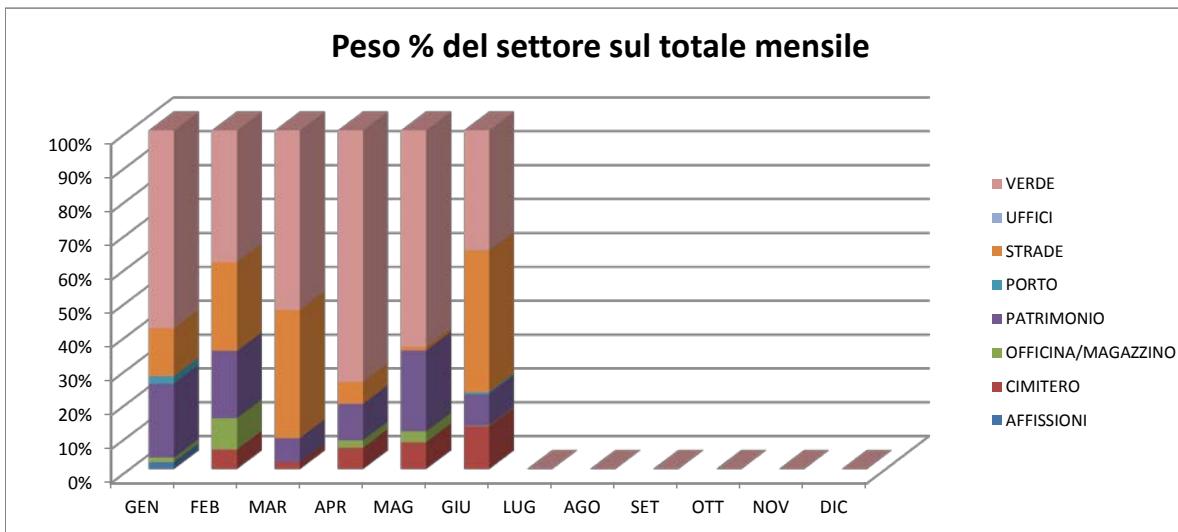
SETTORE	COSTI SOSTENUTI												TOTALE ANNO
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
AFFISSIONI	€ 181,66	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -							€ 181,66
CIMITERO	€ -	€ 311,00	€ 191,00	€ 412,34	€ 394,99	€ 867,23							€ 2.176,56
OFFICINA/MAGAZZINO	€ 115,00	€ 498,50	€ -	€ 146,67	€ 155,00	€ 17,21							€ 932,38
PATRIMONIO	€ 1.936,90	€ 1.069,34	€ 632,41	€ 704,07	€ 1.188,56	€ 643,16							€ 6.174,44
PORTO	€ 189,33	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 37,50							€ 226,83
STRADE	€ 1.256,91	€ 1.411,45	€ 3.395,30	€ 430,00	€ 55,70	€ 2.887,34							€ 9.436,70
UFFICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 17,21							€ 17,21
VERDE	€ 5.157,34	€ 2.090,08	€ 4.738,35	€ 4.858,80	€ 3.165,28	€ 2.409,25							€ 22.419,10
TOTALE MESE	€ 8.837,14	€ 5.380,37	€ 8.957,06	€ 6.551,88	€ 4.959,53	€ 6.878,90							€ 41.564,88

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio





SETTORE	% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE												TOT
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	
AFFISSIONI	2%	0%	0%	0%	0%	0%							0%
CIMITERO	0%	6%	2%	6%	8%	13%							5%
OFFICINA/MAGAZZINO	1%	9%	0%	2%	3%	0%							2%
PATRIMONIO	22%	20%	7%	11%	24%	9%							15%
PORTO	2%	0%	0%	0%	0%	1%							1%
STRADE	14%	26%	38%	7%	1%	42%							23%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%
VERDE	58%	39%	53%	74%	64%	35%							54%





SETTORE: Manutenzione Mezzi

REPORT II° TRIMESTRE 2019 - DA 01/01/2019 A 30/06/2019

CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	1° SEM. '19		1° SEM. '18		Δ 1°SEM.'19/1°SEM.'18	
	IMPORTO	LT PRELEVATI ALLA POMPA	IMPORTO	LT PRELEVATI ALLA POMPA	Δ IMPORTI	Δ LT PRELEVATI
VERDE	€ 11.673,19	9.638,52	€ 9.852,78	9.772,29	+ €1.820,41	- 133,77
STRADE	€ 4.225,65	3.525,58	€ 3.849,25	3.876,16	+ €376,40	- 350,58
AFFISSIONI	€ 883,59	700,28	€ 852,80	771,84	+ €30,79	- 71,56
CIMITERO	€ 1.155,70	916,61	€ 1.216,45	1.186,68	- €60,75	- 270,07
PATRIMONIO	€ 2.874,96	2.307,14	€ 2.161,23	2.148,36	+ €713,73	158,78
STRUTTURA	€ 1.975,90	1.436,94	€ 1.943,95	1.633,27	+ €31,95	- 196,33
TOTALE	€ 22.788,99	18.525,07	€ 19.876,46	19.388,60	+ €2.912,53	- 863,53

* rifornimenti della Moto Draga

[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

[II TRIMESTRE 2019]

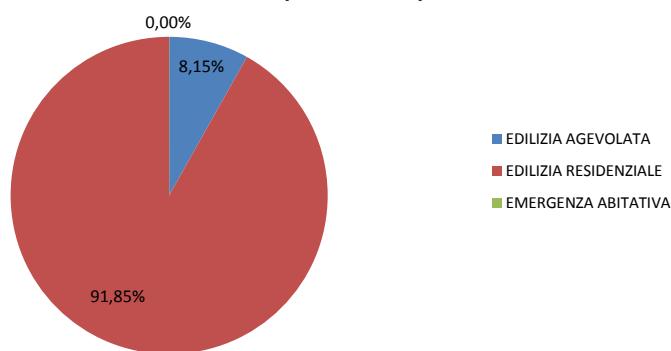
Emissione
[29/07/2019]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	9,53	8
EDILIZIA RESIDENZIALE	107,42	40
EMERGENZA ABITATIVA	0	0
TOTALE	116,95	48

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio

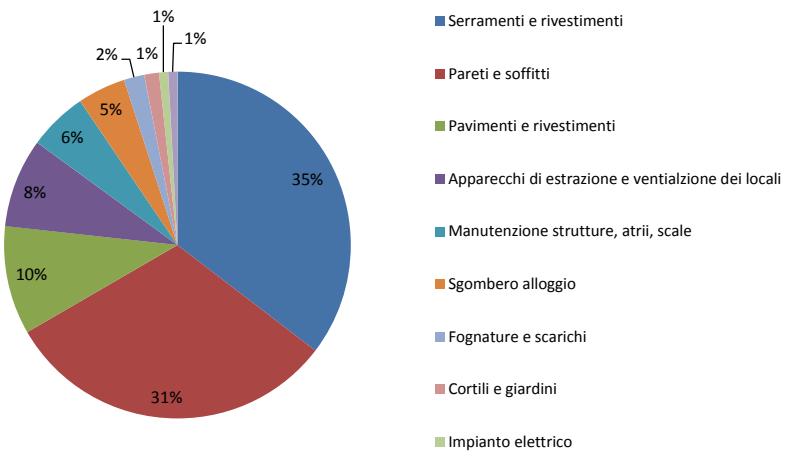


DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	2,22	10
IMPIANTO ELETTRICO	1	1
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	6,43	2
PARETI E SOFFITTI	36,52	5
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	11,83	5
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	1	1
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	41,4	20
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	9,7	1
CORTILI E GIARDINI	1,6	1
SGOMBERO ALLOGGIO	5,25	3
TOTALE	116,95	49

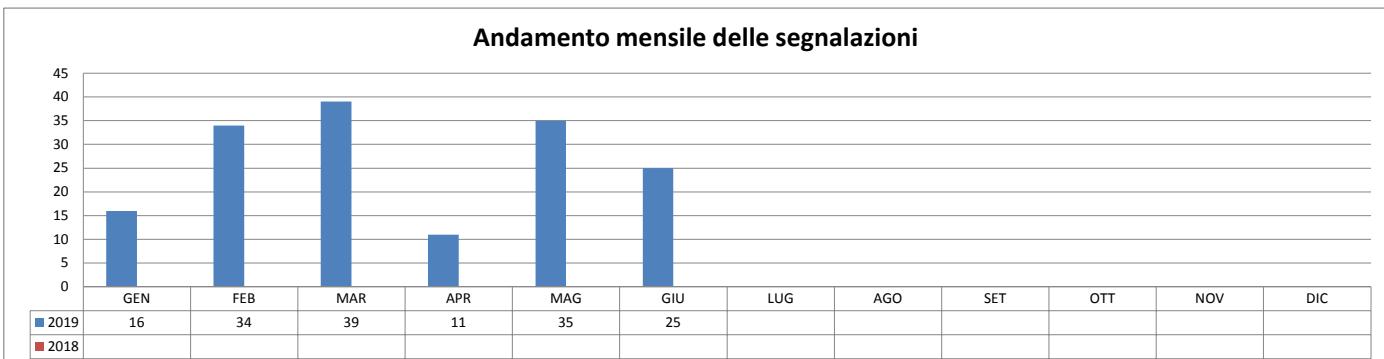
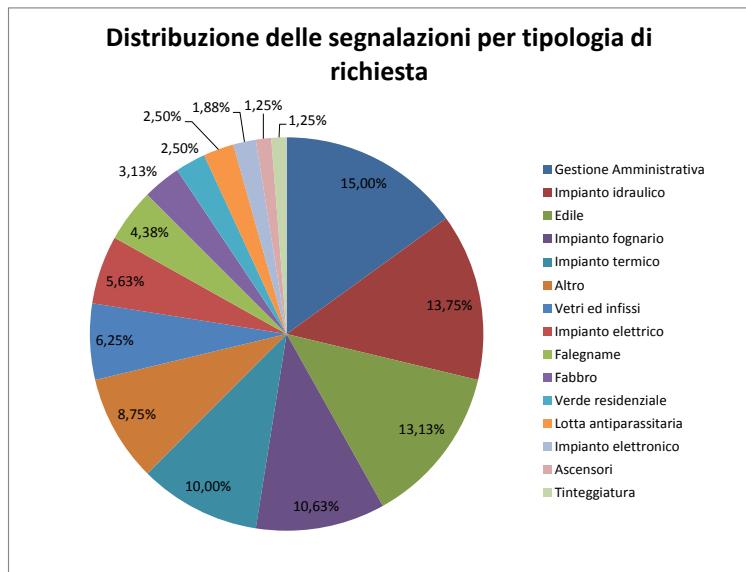
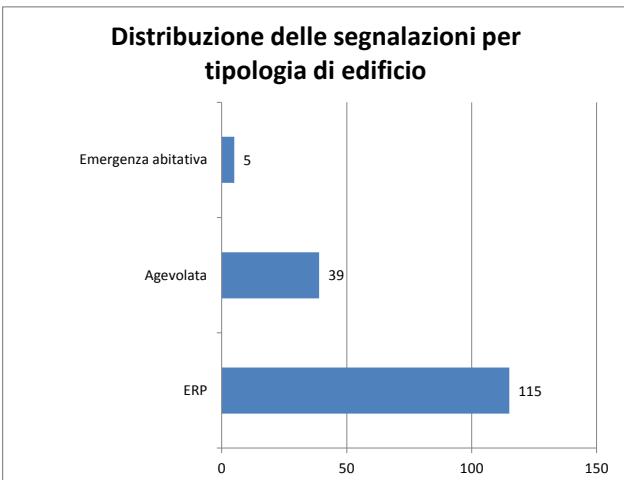
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento



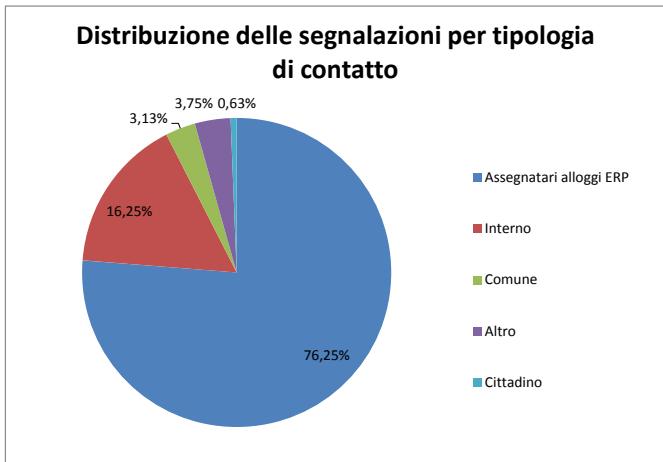
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2019	160
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	0
Δ 2019/ 2018	+ 160



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICO	SEGNAZIONI
Condominio via Enna 25	18
Condominio Isolaccia 1	14
Condominio Ponte di Legno1	13
Condominio via Reggello 1-3	13
Condominio via Viareggio 37-39	12
Condominio via Ponte di Legno 7	11
Condominio via Riace 16 A/B	10
Condominio via Marostica 62-66	10
Condominio via Portoferraio 3	8
Condominio via Enna 26	8
Condominio via Enna 15	6
Condominio via Isolaccia 7	6
Condominio via Bernini5-Alberti30	6
Condominio via Sondalo 4	5
Condominio via Maremma 6	4
Condominio via Marostica 58	3
Condominio viale Mascagni 9	2
Condominio via Enna 16	2
Condominio Giulio Cesare 34	2



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

		2019	2018
		8 / 11	72,73%
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE		n.d.
	Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	160	n.d.
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	118	n.d.
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza		
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	7 / 118	5,93%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	11	n.d.
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".		
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	8 / 160	6,78%
			TARGET ≤ 10 %