

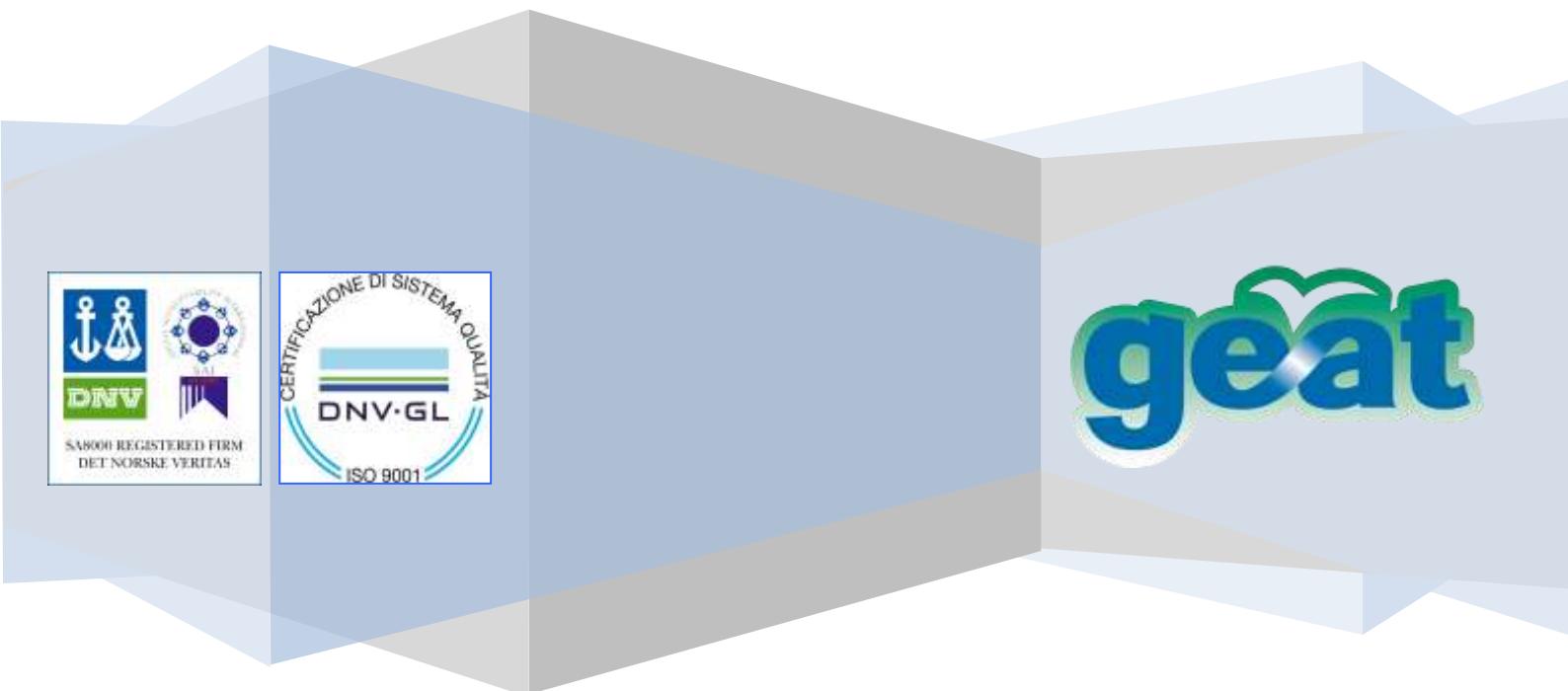
Emissione [06/08/2018]

[REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2018]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Giuseppe Brezza



Indice Report Industriale al 30.06.2018

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	01
--------------------------------	-----------

Settore Servizi cimiteriali	08
Riepilogo anno 2018 pratiche necroscopiche.....	09
Riepilogo anno 2018 pratiche amministrative.....	10
Scostamenti ore lavorative	13
Servizi tecnici.....	14
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	15
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	16
Manutenzione riparativa	17
Manutenzione programmata.....	18
Manutenzione ordinaria	19
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	20
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	21
Riepilogo ore per tipo di intervento	22
Riepilogo per esercizio	23
Analisi segnalazioni di intervento	24
Analisi indicatori cruscotto qualità	25
Valutazione delle gestioni operative	26
Settore manutenzione Patrimonio Misano	27
Analisi segnalazioni di intervento	28
Manutenzione programmata.....	29
Cruscotto indicatori qualità servizio patrimonio Misano	30
Valutazione delle gestioni operative	31
Settore Manutenzione Strade	32
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	33
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	34
Riepilogo per esercizio	35
Analisi segnalazioni di intervento	36
Parametri produttivi	37
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	38
Settore Manutenzione Verde	39
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	40
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	41
Riepilogo per esercizio	42
Analisi segnalazioni di intervento	43
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	44
Parametri produttivi	46
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	47

Settore Amministrazione e Front Office	48
Volumi attività amministrative	49
Report Carburante	50
Settore Sinistri	51
Report sinistri 2018.....	52
Confronto sinistri 2017 / 2018.....	53
Confronto sinistri 2012 / 2018.....	54
Settore Personale	57
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	58
Distribuzione ore di malattia / giorni della settimana	59
Distribuzione ore di malattia per soglie.....	59
Distribuzione mensile ore di malattia	59
Punto di ascolto GEAT	60
Analisi dati 2018.....	61
Andamento mensile	62
Settore acquisti, Gare e Appalti	63
Fornitori con ordinato maggiore di 40.000 €.....	64
Top 20 fornitori per numero di ordini.....	65
Elenco affidamenti e incarichi del periodo	66
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	68
Dettaglio pratiche	69
Settore Pubblicità Commerciale	70
Analisi dati.....	71
Settore Attività Portuali	72
Dettaglio quantitativi dragati.....	73
Settore lotta antiparassitaria	74
Parametri del servizio	75
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	76



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2018

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01.01.2018 – 30.06.2018, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente. La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare come anche nel secondo trimestre siano aumentate le segnalazioni rispetto allo stesso periodo del 2017 (+190 rispetto al 2017), in controtendenza rispetto al 2017 dove si registrava una diminuzione delle segnalazioni.

L'aumento di segnalazioni è stato maggiore nei mesi di gennaio, aprile, maggio e giugno.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (158 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (85 segnalazioni) e la scuola elementare A. Brandi (41 segnalazioni).

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 20% per impianti elettrici, 19% per impianti idraulici e 17% per interventi di falegnameria/arredi.

Nel secondo trimestre 2018, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale (46,61%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Il linea tutti gli altri indicatori, solo il target numero 1 (interventi in emergenza sul totale degli interventi nati da segnalazione) si è discostato dall'obbiettivo attestandosi su una percentuale del 84,51% a fronte di un target di almeno 95%. Il valore si discosta anche da quello del 2017 dove il target non era stato raggiunto ma la percentuale era di 90,11%. Il numero delle segnalazioni fuori target è comunque contenuto, 11 su 71 non sono state attivate nei tempi, si analizzerà in dettaglio il dato al fine di mettere in atto eventuali misure correttive.

Anche l'indicatore 6 (rispetto dei tempi di intervento) non raggiunge il target anche se non si discosta di molto (21,06% a fronte di un target di 20%).

Rispetto al 2017 si denota un calo delle prestazioni del servizio, infatti sono calati praticamente tutti gli indicatori anche se solo 2, come sopra esposto, non raggiungono il target.

La riduzione delle prestazioni è evidenziata anche dal calo dell'indice complessivo delle prestazioni rese che passa da 1,21 del 2017 a 0,93 nel 2018.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala un leggero calo delle segnalazioni (-36).

Il dato è indice del fatto che al secondo trimestre il livello di manutenzione è rimasto pressoché lo stesso del 2017.

Da segnalare un vistoso calo delle segnalazioni nel mese di gennaio 2018.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 28% per impianti elettrici, 20% per impianti idraulici e 16% per attività di fabbro.

Da evidenziare come il 50% delle segnalazioni ricevute proviene da edifici scolastici.

I target non raggiunti sono stati 2: indicatore 5 relativo all'attivazione nei tempi degli interventi che è peggiorato anche rispetto al 2017 (33,83% nel 2018 contro 21,51% nel 2017 a fronte di un target prefissato di 20%) e indicatore 12 risposta della manutenzione programmata che oltre a non aver raggiunto il target del 90% è anche calato molto rispetto al 2017 (87,95% nel 2018 contro 99,74% nel 2017) probabilmente per la mancata tempestiva chiusura degli interventi da parte delle ditte esecutrici che sarà oggetto di verifica.

In linea gli altri indicatori con un miglioramento netto del tempo medio di attivazione per interventi con grado di urgenza immediato (1 ora) passato da 11 ore e 48 minuti nel 2017 a un'ora nel 2018.

Il risultato del trimestre è da ritenersi soddisfacente in quanto anche l'indice complessivo delle prestazioni rese è migliorato rispetto al 2017 passando da 0,94 a 0,99.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come la percentuale di segnalazioni per buche e voragini, sul totale delle segnalazioni, sia molto aumentata rispetto a quanto rilevato nel 2017 (70,49% contro 46,78%).

Il dato risente certamente della nevicata di fine febbraio che ha reso necessaria una intensa attività di chiusura buche.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (37,29%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Buona la diminuzione delle segnalazioni per le quali si è registrato un -85 rispetto al 2017.

Nel secondo trimestre 2017 non si registrano interventi nati a fronte dei monitoraggi interni a differenza del 2017 in cui si erano registrati 75 interventi; il motivo deriva dal fatto che per riorganizzazione del settore il monitoraggio per il 2018 è partito a luglio.

Considerando però la diminuzione delle segnalazioni si evidenzia come il monitoraggio degli anni precedenti abbia ottenuto lo scopo prefissato di mantenere un livello costante della qualità delle strade controllate e agire preventivamente sulle segnalazioni di guasto.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (66,83%) come già detto, anche in questo caso, il dato è diretta conseguenza della nevicata di inizio anno.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Veneto (16), la Statale S.S. 16 e viale Tasso entrambi con 15 segnalazioni.

Da segnalare il calo delle segnalazioni nei viali che storicamente ne registrano di più (viale Ceccarini e Dante), anche in questo caso lo spostamento delle segnalazioni è dovuto alla nevicata.

Da registrare un netto aumento della manutenzione preventiva rispetto al 2017 (50,36% sulle ore totali di manutenzione contro il 21,55% del 2017) frutto della già citata riorganizzazione operativa del settore.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2017, si evidenzia un calo generalizzato relativo ai metri quadri di chiusura buche maggiori di 1 mq e tappetini e un aumento del numero di buche

"piccole" (inferiori al metro quadro); anche in questo caso la nevicata di inizio anno ha spostato gli interventi sulla chiusura di buche piccole oltre al fatto che il settore ha diminuito il numero di addetti il che comporta una conseguente diminuzione dei parametri produttivi.

Da segnalare positivamente il raggiungimento di tutti i target obiettivo prefissati da quali si denota comunque il calo dei sopralluoghi e degli interventi nati a fronte di sopralluoghi per i motivi già illustrati.

VERDE

Per il settore manutenzione verde Riccione, si registra una diminuzione del numero di segnalazioni (-63 rispetto al 2017).

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (35%), cittadini (32,60%), Comune (23,60%). Rispetto al 2017 le proporzioni sono abbastanza invariate (Geat 41,89%, cittadini 32,62%, Comune 18,18%)

Il dato indica la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il Parco della Resistenza (20) seguito da viale Dante (11).

Peggiorata la percentuale di chiusura degli interventi programmati passata da 91,81% nel 2017 a 84,44% nel 2018 non raggiungendo così il target del 90%; il dato sarà oggetto di maggior analisi per i prossimi trimestri.

In linea gli altri indicatori che hanno raggiunto i target, da segnalare l'aumento degli interventi soggetti a verifica interna passati da 6 nel 2017 a 13 nel 2018.

Dai parametri produttivi si evince come al secondo trimestre le attività si siano spostate dal diserbo allo sfalcio erba rispetto al 2017.

Pressoché invariato il numero di piante potate/abbattute mentre sono aumentate il numero di fioriture messe a dimora e i pareri tecnici.

AMMINISTRAZIONE

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come prosegue il calo dei consumi a livello aziendale, calcolato sui litri consumati.

In totale il calo è maggiore rispetto a quello del 2016 , la diminuzione globale è in gran parte frutto del calo di litri consumati nel strade e patrimonio.

Da segnalare che solo la struttura registra un aumento nei consumi.

I documenti protocollati sono aumentati rispetto al 2017 (+667) proseguendo il trend già evidenziato lo scorso anno e comunque prevedibile vista il maggior ricorso a documenti informatici.

Si registra una diminuzione, anche se minima (-12), del numero di fax inviati, anche questo indice del fatto che la gestione documentale si sta spostando verso documenti informatici.

Aumentato notevolmente invece il numero di fax ricevuti (+155). Questi dati indicano un impiego maggiore di comunicazioni digitali tramite mail e soprattutto pec mentre resta ancora un canale preponderante il fax per quanto riguarda le comunicazioni in entrata.

Diminuito molto rispetto al 2017 il numero di contatti allo sportello uffici (-898), nel 2017 il dato risentiva dell'elevato numero di richieste di chiarimento sul pagamento della TOSAP.

PERSONALE

Per il report del personale si segnala l'aumento della percentuale di ore di infortunio dovuta ad un assenza prolungata di un dipendente (si è passati da 0,28% del 2017 a 1,80% nel 2018).

Aumentata anche la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (1,29% contro 0,78% nel 2017)

Diminuita invece la percentuale di residuo ferie rispetto allo stesso periodo del 2017 (44,46% contro 48,09% nel 2017) e la percentuale di ore lavorate ordinarie sulle ore teoriche lavorabili (93,63% contro 96,35% nel 2017).

Tutti i target obiettivo sono stati raggiunti tranne come detto quello relativo alla percentuale di ore di infortunio..

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio “Punto di ascolto” (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 86,06% nel 2017 a 81,56% nel 2018.

Da considerare che nel 2017 il numero delle segnalazioni era maggiore per cui la diminuzione dei contatti può essere una fisiologica conseguenza.

Per tutte le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto nei primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (85,50% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a rivolgersi al cittadino nel 97,96% delle segnalazioni (306 con telefonata diretta e 79 con mail per un totale di 385 contatti su 393 segnalazioni).

Per il 2018 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2017.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria si registra un aumento dei passaggi di controllo e delle ricariche per le trappole di derattizzazione, il dato è in controtendenza con quanto registrato nei report degli anni precedenti in cui si registrava una diminuzione sia dei passaggi di verifica che delle ricariche.

Diminuito il numero di alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (655 contro 764 nel 2017), il dato prosegue il trend dei report precedenti il che evidenzia come il problema stia calando nel tempo.

Calato il numero di confezioni di prodotto larvicida distribuito ai cittadini in quanto per il 2018 il servizio è partito dal mese di luglio.

Molto ridotto il numero di passaggi di difesa del verde pubblico passati da 506 nel 2017 a 124 nel 2018 indice che anche in questo ambito la situazione è migliorata rispetto all'anno precedente.

Il miglioramento delle servizi rispetto al 2017 è evidente anche in relazione al minor numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2017 (79 contro 118 nel 2017).

SINISTRI

Nel secondo trimestre 2018 si è registrata una leggera flessione dei sinistri denunciati, si è infatti passati da 25 sinistri nel 2017 a 20 nel 2018, dato che conferma il trend degli ultimi 5 anni.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.341.197,44 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2018, ammontano a 371 (125 denunciati all'assicurazione e 246 gestiti senza assicurazione), al secondo trimestre 2017 il totale era di 392.

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata come la diminuzione di ore di lavoro rispetto al 2017 sia più contenuta rispetto ai report precedenti in quanto i dati del 2018 sono meglio confrontabili rispetto ai periodi passati in cui si riscontrava un calo sistematico di ore dovute al pensionamento di un dipendente.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare la diminuzione di quasi tutte le tipologie, sono in aumento solo le pratiche per le volture.

Da segnalare il calo delle operazioni necroscopiche (221 nel 2018 contro 314 nel 2017).

ACQUISTI, GARE E APPALTI

Dal presente report viene introdotta una sezione di riepilogo del settore contratti che si aggiunge al report relativo agli acquisti.

Per il secondo trimestre 2018 si segnala come sia diminuito il numero di contratti sottoscritti rispetto al 2017 ma che al contempo sia aumentato il valore totale ad indice del fatto che si sono sottoscritti contratti con durate maggiori che hanno ovviamente un maggior impatto economico.

Gli ordini d'acquisto rispetto al 2017 sono diminuiti probabilmente in ragione del maggior ricorso a contratti quadro.

Positivamente diminuito il numero e l'importo totale degli ordini emessi in ritardo.

Riccione, 06/08/2018

[SERVIZI CIMITERIALI]

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	5	9	5	3	9	6	0	0	0	0	0	0	37	37,37%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2,02%
TUMULAZIONE CENERI	6	2	2	2	5	1	0	0	0	0	0	0	18	18,18%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	2	3	2	3	3	0	0	0	0	0	0	15	15,15%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	5	1	1	1	3	2	0	0	0	0	0	0	13	13,13%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2,02%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2,02%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CASSETTINA	2	2	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	10	10,10%
TOT MENSILE	23	17	12	9	22	16	0	0	0	0	0	0	99	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	10	13	12	4	19	9	0	0	0	0	0	0	67	54,92%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	7	2	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	20	16,39%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	2,46%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1,64%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	2,46%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,82%
INUMAZIONE	3	7	3	2	8	3	0	0	0	0	0	0	26	21,31%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOT MENSILE	22	24	22	7	33	14	0	0	0	0	0	0	122	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2018			2° Trimestre 2018			3° Trimestre 2018			4° Trimestre 2018			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		3			2			0			0		5	6,67%
VOLTURE		47			17			0			0		64	85,33%
RETROCESSIONI		5			1			0			0		6	8,00%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			0			0		0	0,00%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0			0		0	0,00%
TOT MENSILE		55			20			0			0		75	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

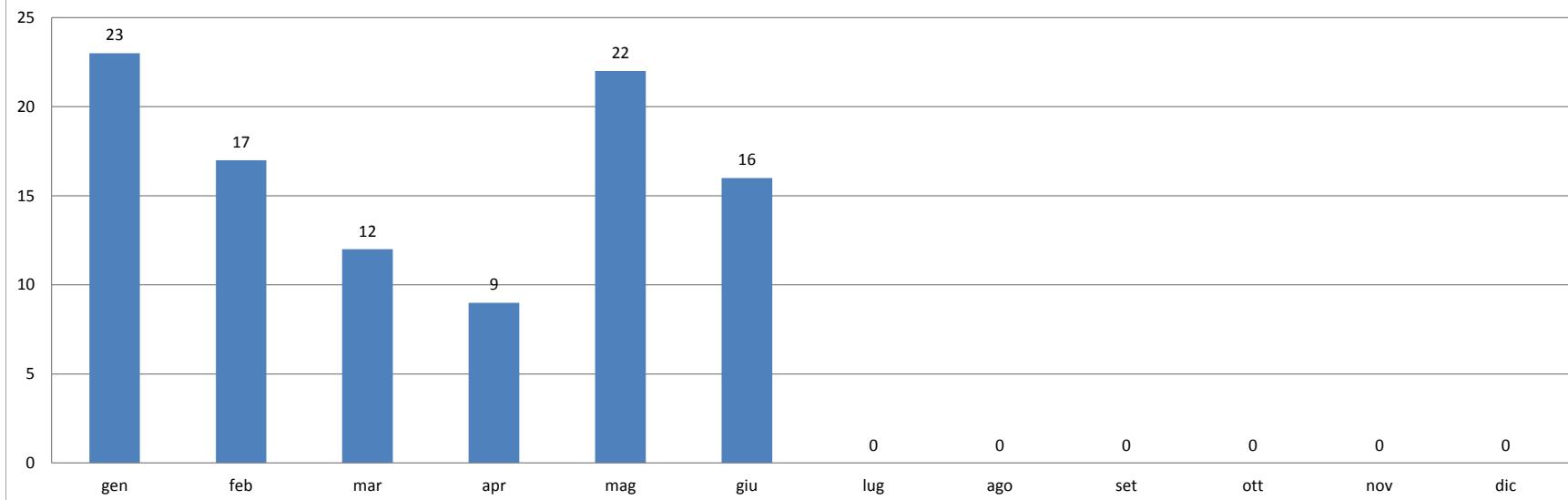
PRATICHE	1° Trimestre 2018			2° Trimestre 2018			3° Trimestre 2018			4° Trimestre 2018			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		30			11			0			0		41	22,53%
VOLTURE		22			12			0			0		34	18,68%
RETROCESSIONI		1			1			0			0		2	1,10%
CREMAZIONI *		39			36			0			0		75	41,21%
AFFIDO CENERI		7			2			0			0		9	4,95%
TESSERE MAGNETICHE		8			13			0			0		21	11,54%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			0			0		0	0,00%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0			0		0	0,00%
TOT MENSILE		107			75			0			0		182	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

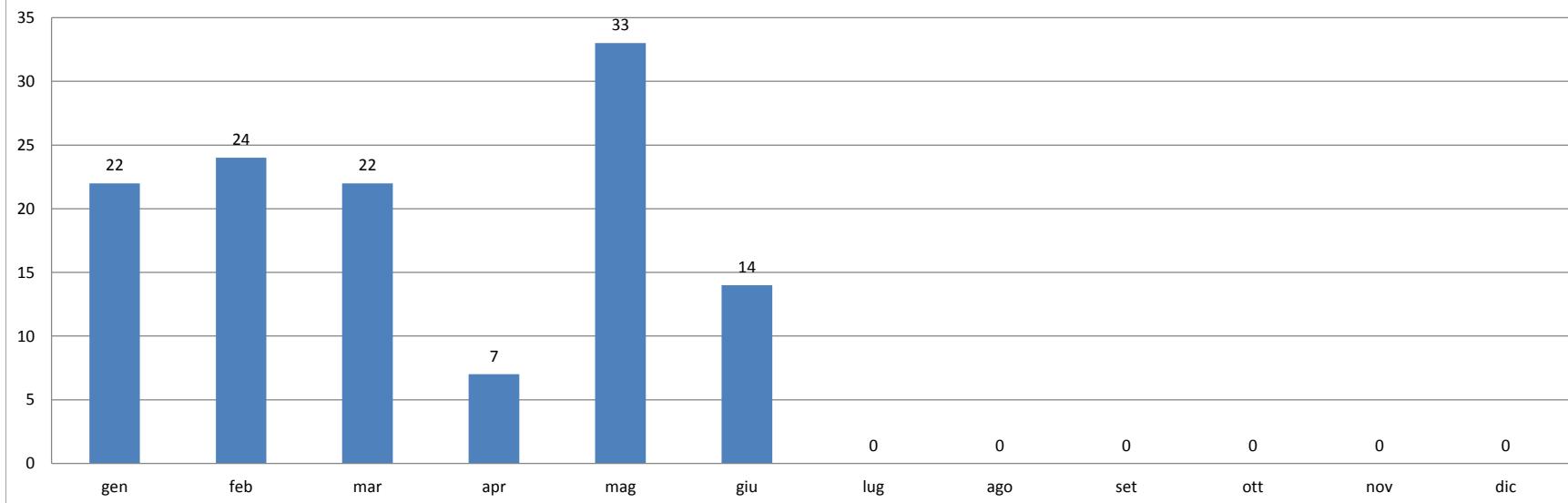
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2018			2° Trimestre 2018			3° Trimestre 2018			4° Trimestre 2018			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		10			5			0			0		15	23,08%
RIAPERTURE		1			0			0			0		1	1,54%
CHIUSURA PUNTI LUCE		43			6			0			0		49	75,38%
TOT MENSILE		54			11			0			0		65	

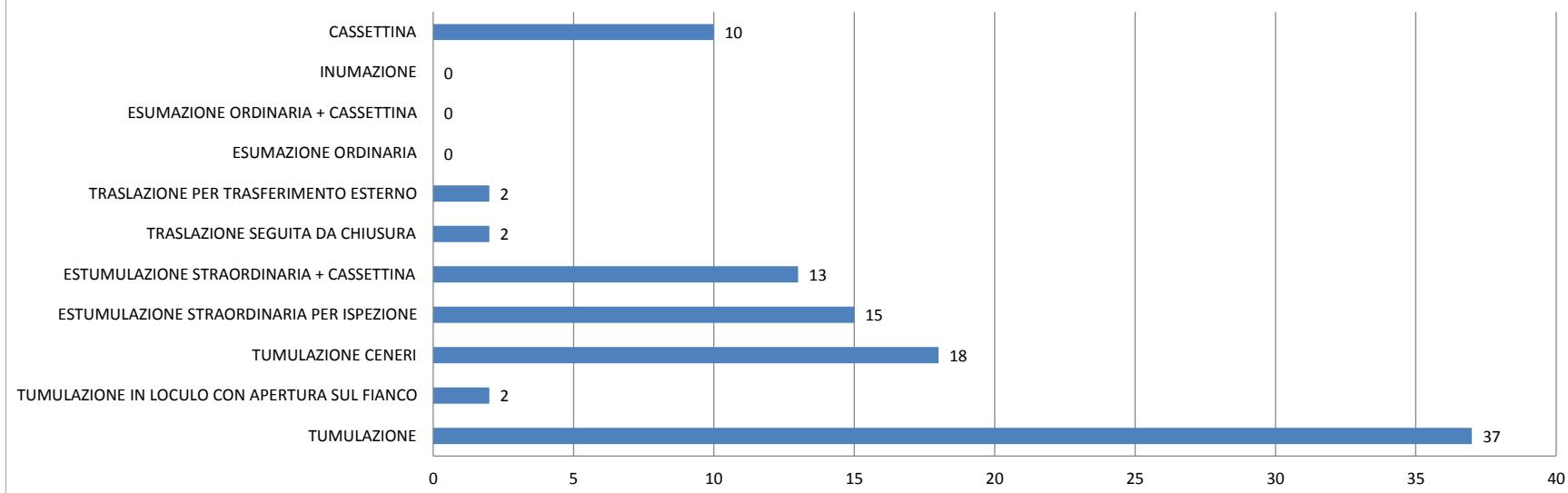
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2018



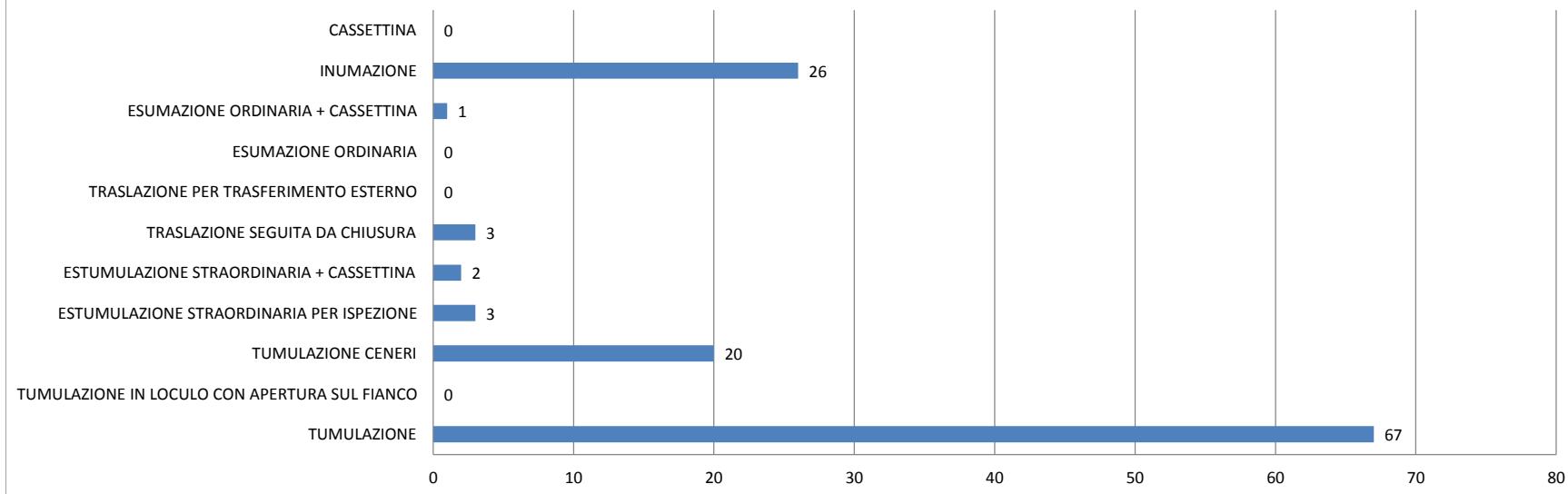
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2018



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2018



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2018



SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2018	Δ 2017/2018	2017
	ore		ore
INUMAZIONI	150	-21	171
TUMULAZIONI	291	-15	306
ESUMAZIONI	0	-246	246
TRASLAZIONI	12	-9	21
ESTUMULAZIONI	72	+33	39
TUMULAZIONI CENERI	81	-24	105
SISTEMAZIONE FOSSE	22,5	+22,5	0
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	649,3	+266,3	383
PULIZIE BAGNI	430	-121	551
ISPEZIONI	48	-204	252
TAGLIO ERBA E SIEPI	610	+90	520
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	165	+114	51
PULIZIE VARIE	454	+281	173
CUSTODIA	349	-52	401
TUMULAZIONE CENERI DA ISPEZIONE	27	-144	171
	3360,8	-29,2	3390

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	2
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	1
TERMICO	0
ELETTRICO	10
FALEGNAME	0
IDRAULICO	4

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	1
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
TERMICO	4
ASCENSORI	4
ELETTRICO	16
FALEGNAME	0
IDRAULICO	7

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

		2018	2017
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	46	75
2	N° PRATICHE VOLTURE	98	61
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	8	10
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	75	90
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	221	314

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2018	2017
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	15	17
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	49	24
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	70	70

MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

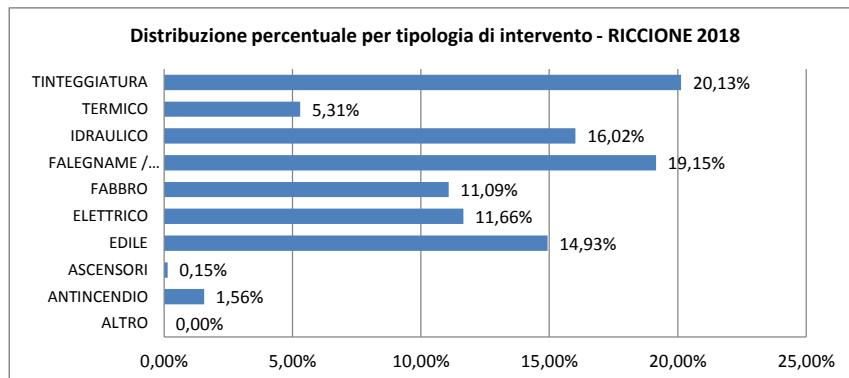
[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

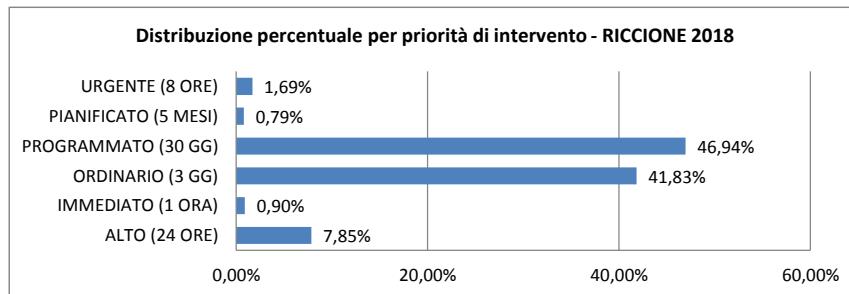
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÒ	0	0
ANTINCENDIO	21,53	15
ASCENSORI	2	2
EDILE	205,45	109
ELETTRICO	160,38	194
FABBRO	152,55	81
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	263,53	102
IDRAULICO	220,48	173
TERMICO	73	59
TINTEGGIATURA	277,05	10



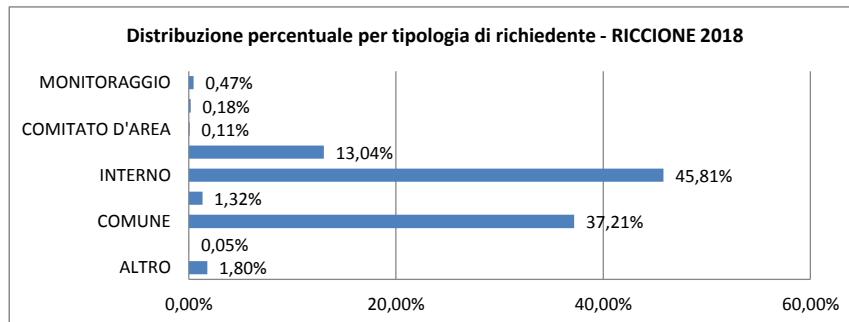
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	108	90
IMMEDIATO (1 ORA)	12,42	13
ORDINARIO (3 GG)	575,6	435
PROGRAMMATO (30 GG)	645,83	182
PIANIFICATO (5 MESI)	10,92	1
URGENTE (8 ORE)	23,2	24



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÒ	24,83	15
CITTADINO	0,72	1
COMUNE	512	405
FORZE DELL'ORDINE	18,17	17
INTERNO	630,37	111
SCUOLE	179,38	189
COMITATO D'AREA	1,5	2
CENTRO DI BUON VICINATO	2,5	2
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	6,5	3



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	176	85	79	92,94%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	172	147	139	94,56%
EDIFICI COMUNALI	615,84	270	251	92,96%
EDIFICI SCOLASTICI	681	569	553	97,19%
EDIFICI STORICI	184,75	143	136	95,10%
PARCHEGGI / PIAZZE	53,5	35	32	91,43%
STRUTTURE SPORTIVE	137	114	104	91,23%
TOTALE	2020,09	1363	1294	94,94%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI	INTERVENTI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	579,5	274	274	100,00%
ANTINTRUSIONE	32,75	33	33	100,00%
ASCENSORI	63,84	91	90	98,90%
ELETTRICO	374	400	374	93,50%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	286	285	256	89,82%
TERMICO	684	280	267	95,36%
TOTALE	2020,09	1363	1294	94,94%

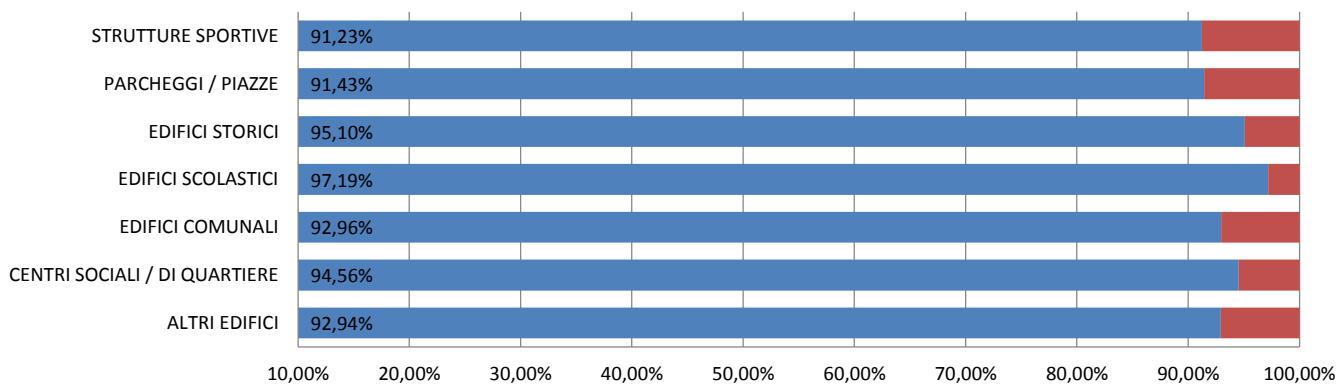
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

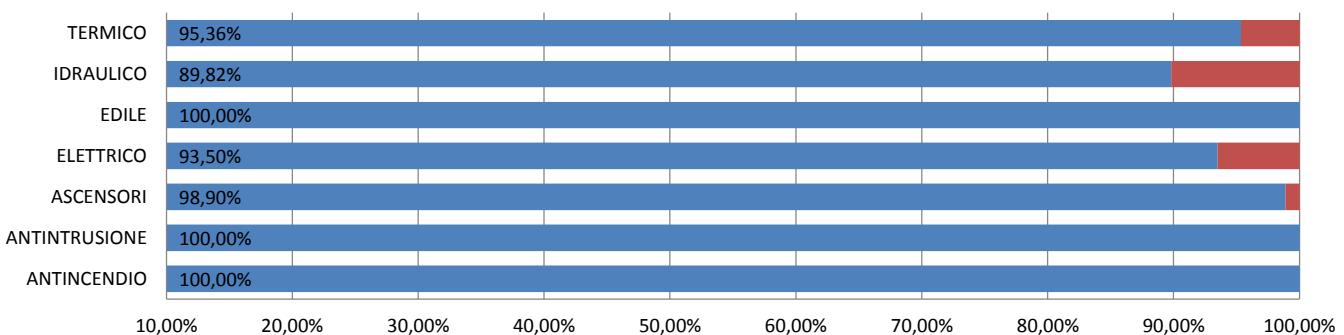
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2018



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2018



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	176	85	79	92,94%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	76	71	63	88,73%
EDIFICI SCOLASTICI	681	569	553	97,19%
EDIFICI COMUNALI	585,5	252	238	94,44%
EDIFICI STORICI	184,75	143	136	95,10%
PARCHEGGI / PIAZZE	53,5	35	32	91,43%
STRUTTURE SPORTIVE	127	108	98	90,74%
TOTALE	1883,75	1263	1199	94,93%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	567,5	258	258	100,00%
ANTINTRUSIONE	32,75	33	33	100,00%
ASCENSORI	55,5	75	74	98,67%
ELETTRICO	358	384	358	93,23%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	273	269	244	90,71%
TERMICO	597	244	232	95,08%
TOTALE	1883,75	1263	1199	94,93%

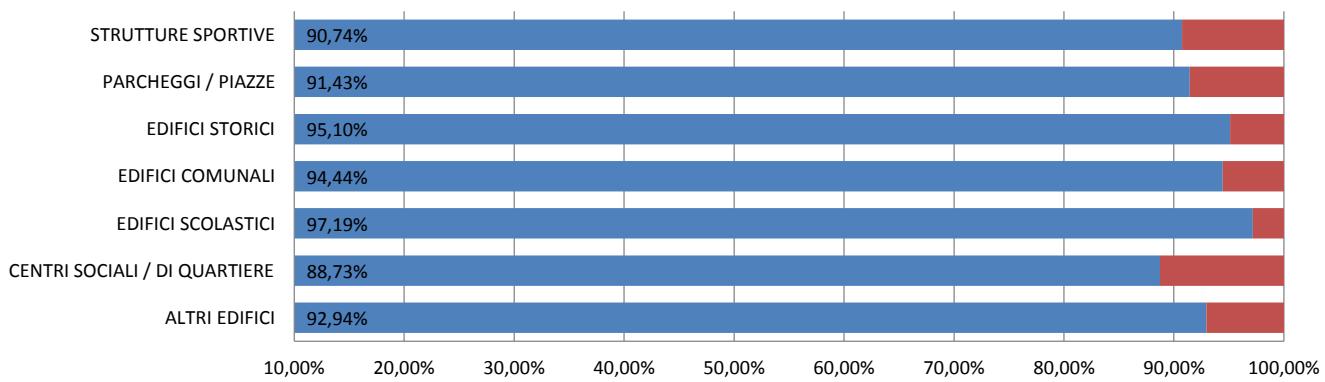
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

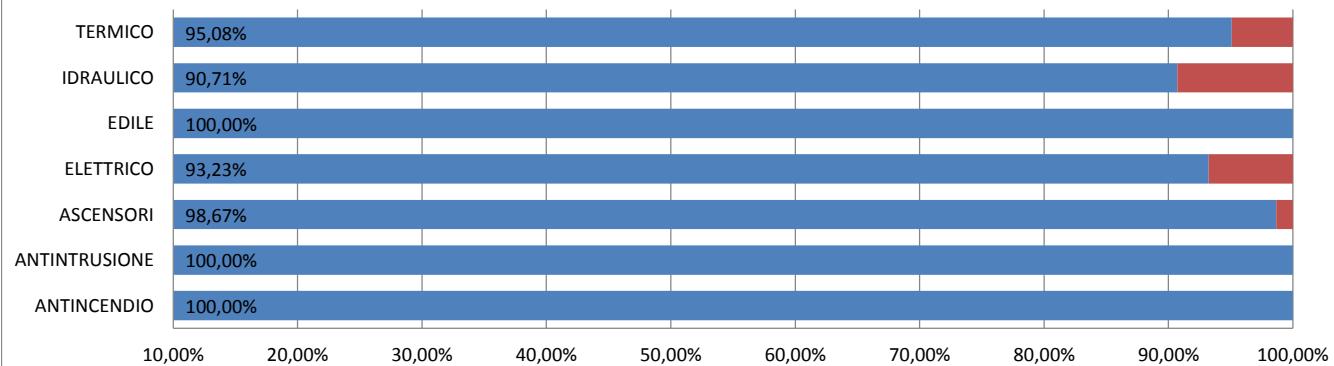
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	659,03	65

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÁ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	35,81	7
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	341,59	19
ELETTRICO	308,47	25
FABBRO	33,90	5
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	73,65	11
TERMICO	186,58	14
TINTEGGIATURA	214,79	5

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,00	0
ASCENSORI	22,20	1
EDILE	66,04	6
ELETTRICO	156,65	24
FABBRO	8,56	2
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	6,90	2
TERMICO	32,89	1
TINTEGGIATURA	0,00	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

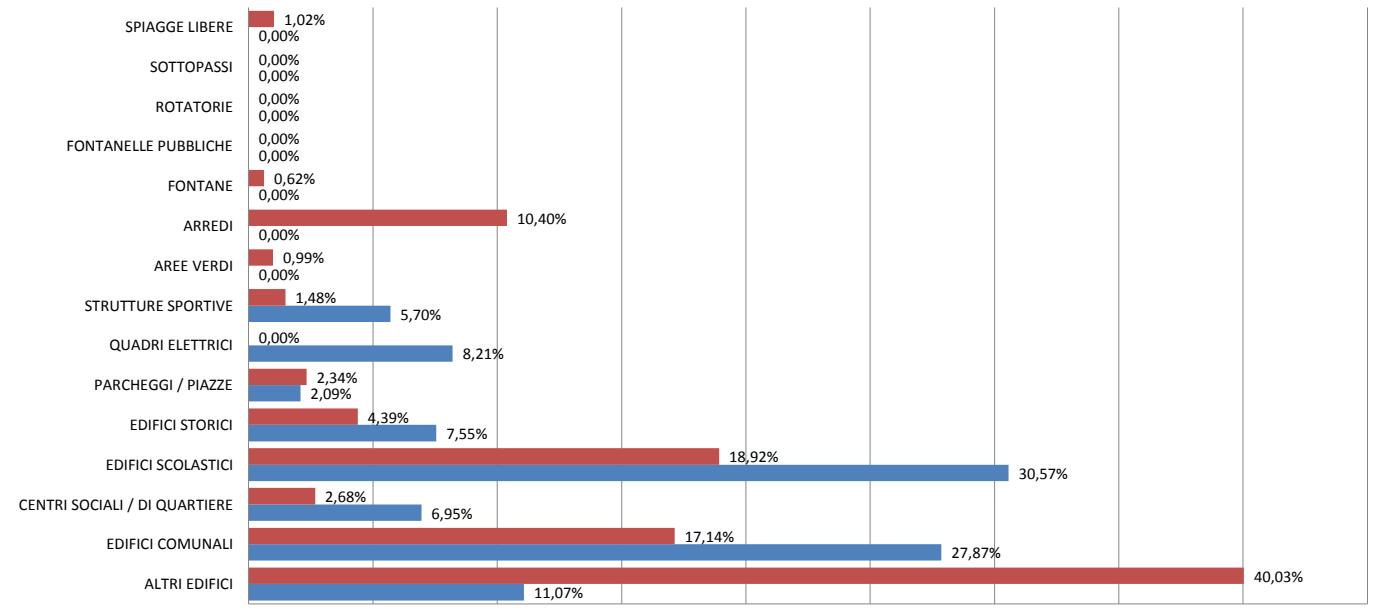
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	283,5	137	1183,35	216
EDIFICI COMUNALI	713,58	302	506,76	168
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	178	142	79,2	33
EDIFICI SCOLASTICI	782,75	627	559,42	386
EDIFICI STORICI	193,25	140	129,88	27
PARCHEGGI / PIAZZE	53,5	32	69,08	16
QUADRI ELETTRICI	210,2	37	0	0
STRUTTURE SPORTIVE	146	108	43,67	21
AREE VERDI	0	0	29,15	10
ARREDI	0	0	307,37	10
FONTANE	0	0	18,45	3
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	0	0
SPIAGGE LIBERE	0	0	30,18	9
TOTALE	2560,78	1525	2956,51	899

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2018

■ A GUASTO ■ PREVENTIVA

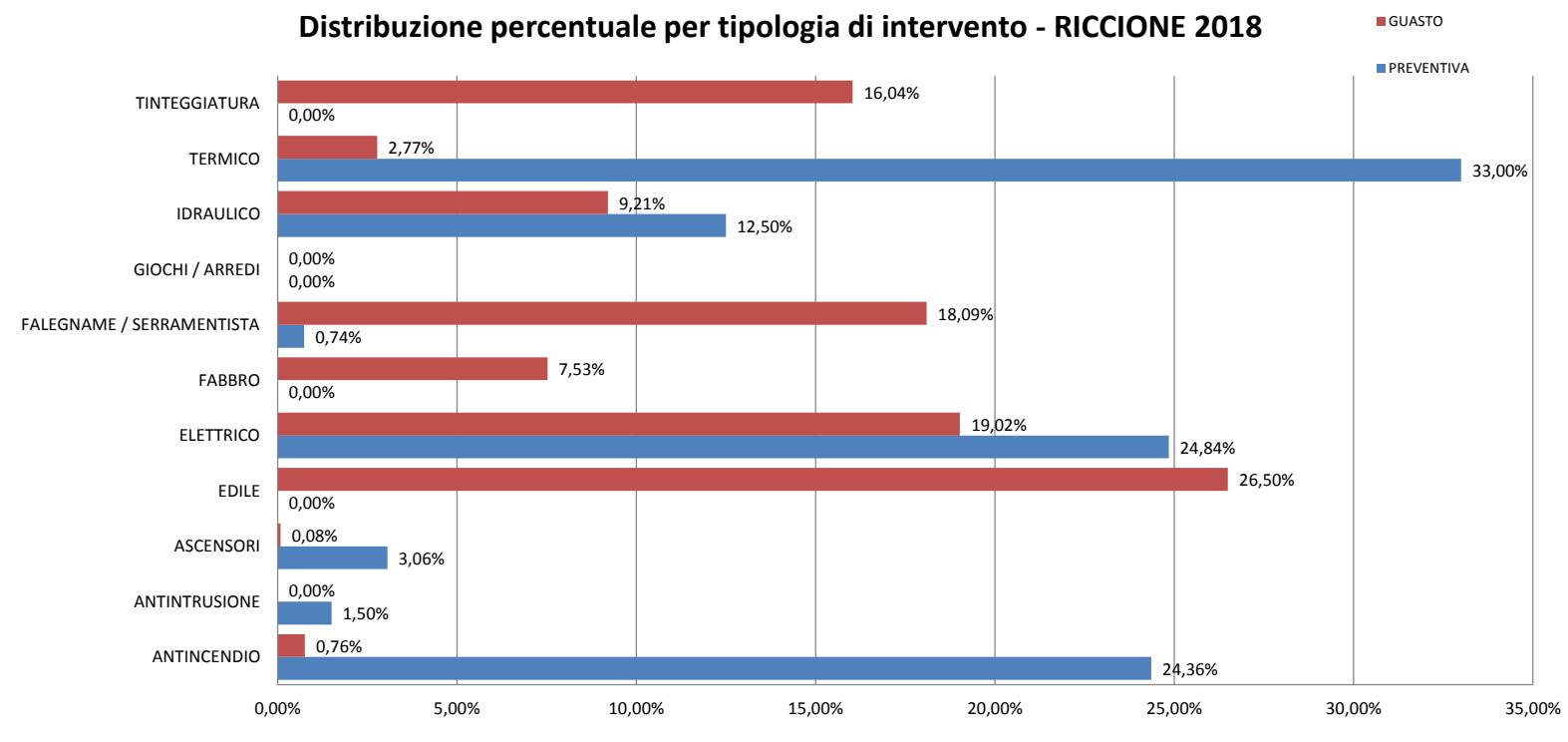


DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	623,75	296	22,53	16
ANTINTRUSIONE	38,5	40	0	0
ASCENSORI	78,33	103	2,5	3
EDILE	0	0	783,33	154
ELETTRICO	636,2	463	562,4	217
FABBRO	0	0	222,48	95
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	19	1	534,98	119
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	320	293	272,17	210
TERMICO	845	329	82	65
TINTEGGIATURA	0	0	474,12	20
TOTALE	2560,78	1525	2956,51	899

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

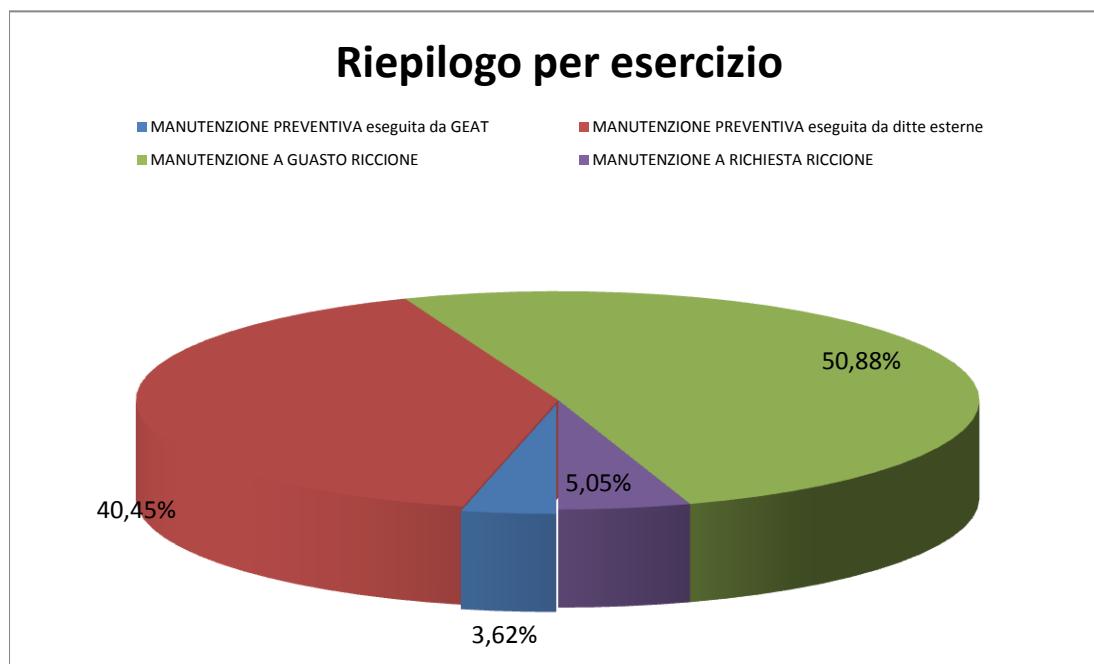
Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2018



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

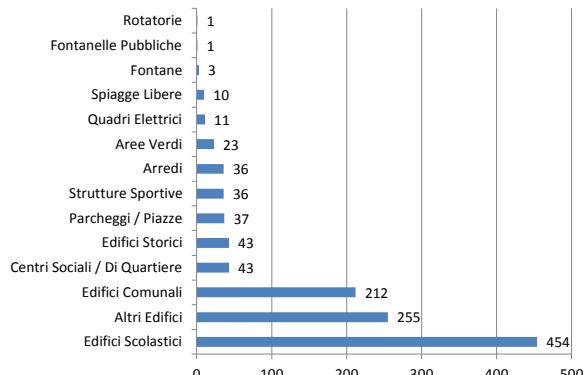
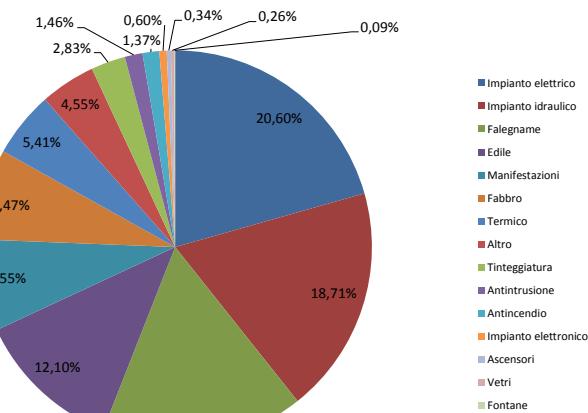
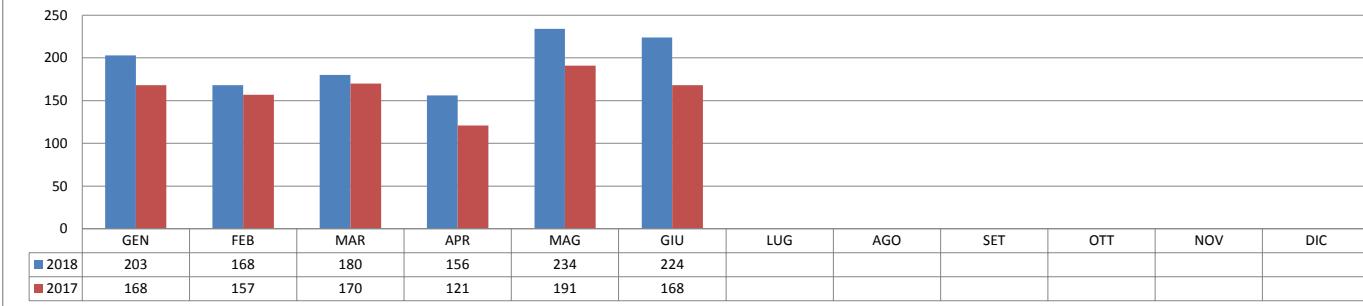
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	210,20	3,62%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	2350,58	40,45%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2956,51	50,88%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	293,24	5,05%
TOTALE	5810,53	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

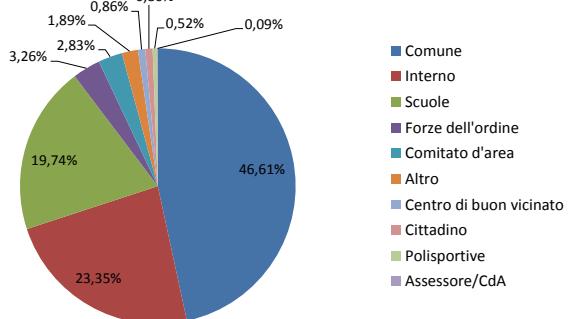


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	1165
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2017	975
Δ 2018/ 2017	+ 190

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta

Andamento mensile delle segnalazioni

AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Casa Serena	158
Comune - Sede	85
Scuole elem. A. Brandi	41
Scuola elem. Fontanelle	39
Scuola elem. S. Lorenzo	39
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	39
Asilo Rodari	37
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	30
Asilo Bertazzoni	23
Asilo Ceccarini	22
Asilo Belvedere	22
Scuola elem. Marina Centro (De Amicis)	20
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	20
Asilo Mimosa	19
Asilo Fontanelle	19
Magazzino GEAT	19
Scuola media F.Ili Cervi	19
Scuola media S. Lorenzo	18
Asilo Savioli	17
Scuola media F.Ili Cervi / elementare Ovest	17

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto


CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2018		2017
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	60 / 71	84,51%	90,11%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1165		975
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3	1054		907
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1294 / 1363	94,94%	99,92%
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	274 / 274	100,00%	100,00%
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	222 / 1054	21,06%	17,53%
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1054 / 2635	40,00%	37,25%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	21		19
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 7 min		0 ore 56 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).	173		175
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	71 / 1054	6,74%	4,52%
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	12		15

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2018

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	1165
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1054
IG01=NRR/NRE	1,11

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	113.58.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	135.04.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,84

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1294
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1363
IG03=NIE/NIP	0,95

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	975
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	1165
IG04=NRRap/NRRac	0,84

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,11
IG02	0,84
IG03	0,95
IG04	0,84
TOT	3,74

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2018	0,93
IPR 2017	1,21

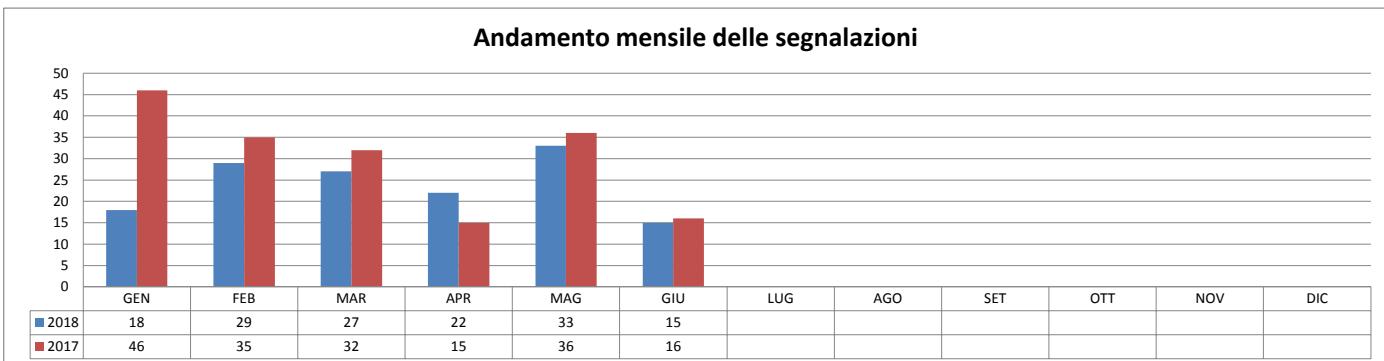
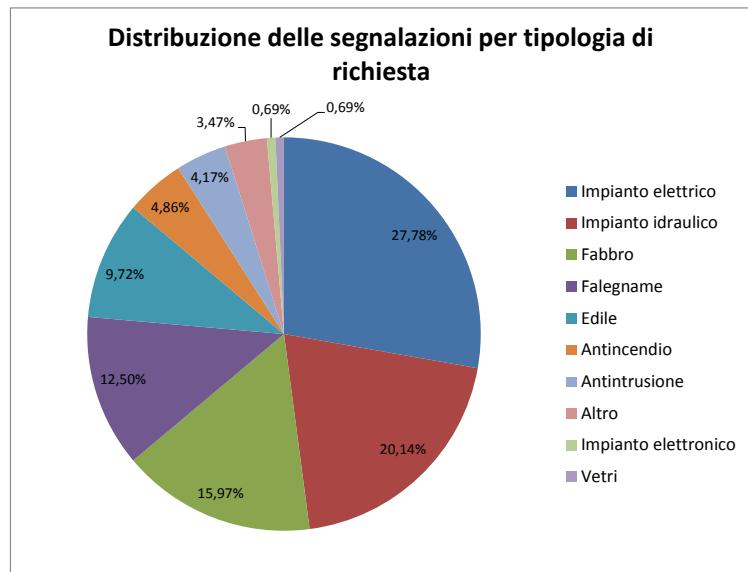
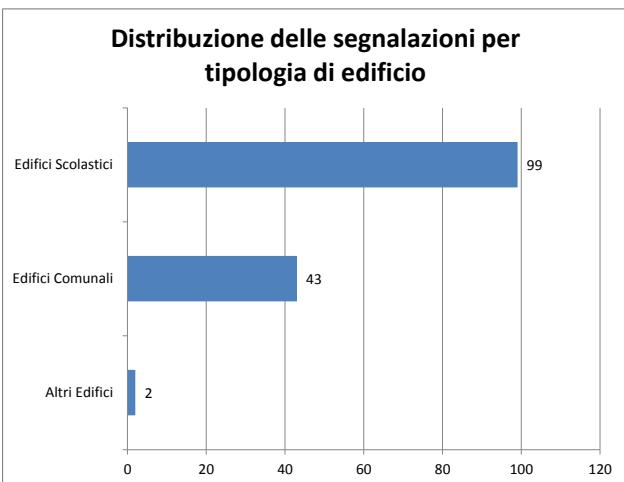
MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

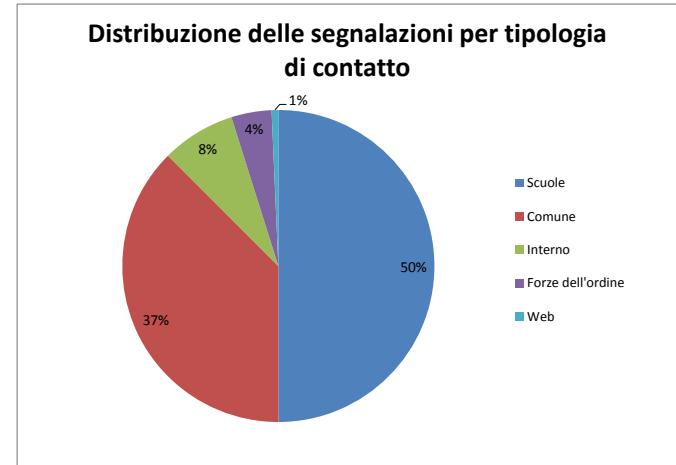
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	144
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2017	180
Δ 2018/ 2017	- 36



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	42
EC01 - Sede Comunale	22
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	13
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	12
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	12
BC01 - Biblioteca Comunale	11
AN01 - Asilo Nido	7
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	7
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	6
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cellina	4
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	3
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	2
EC05 - Ex Scuola Misano Cellina	1
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	1
Ufficio affissioni Geat	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	1	2	2	100,00%
EDIFICI COMUNALI	104,58	180	133	73,89%
EDIFICI SCOLASTICI	174,23	208	208	100,00%
TOTALE	279,81	390	343	87,95%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

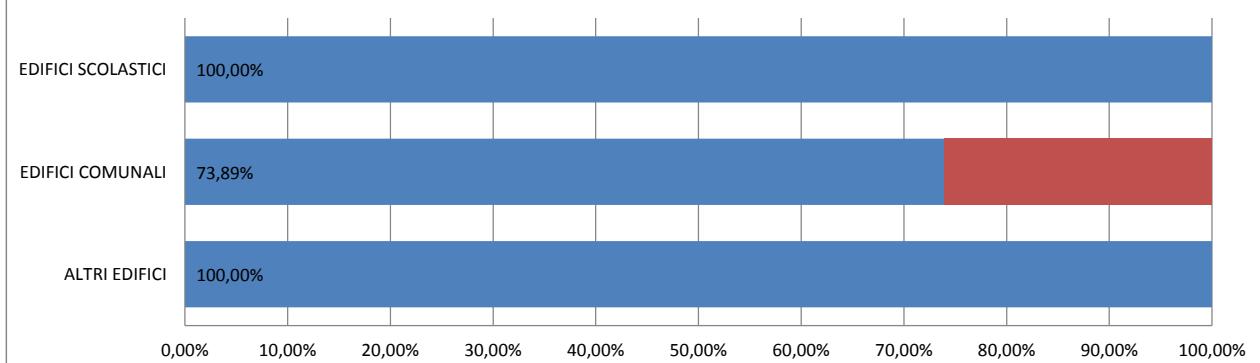
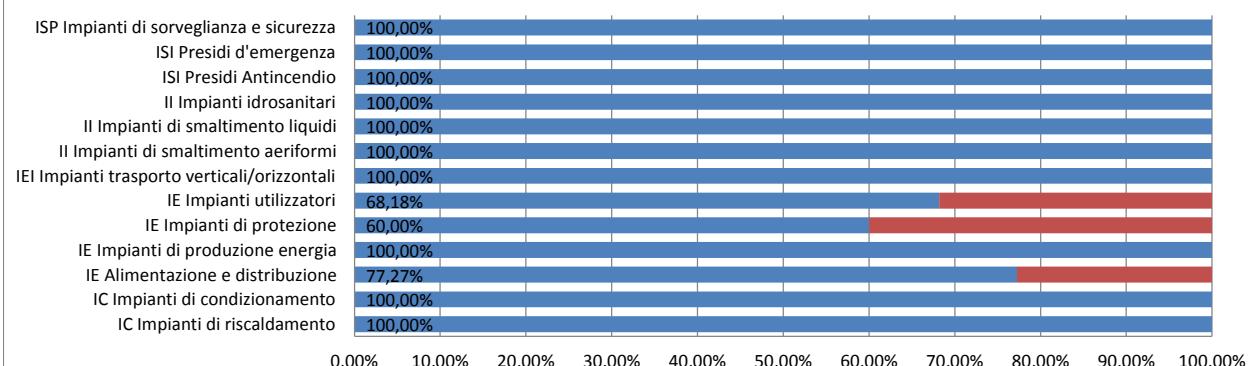
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0,5	1	1	100,00%
IC Impianti di condizionamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	68	88	68	77,27%
IE Impianti di produzione energia	2	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	9	15	9	60,00%
IE Impianti utilizzatori	45	66	45	68,18%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	25,15	38	38	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	24,58	47	47	100,00%
II Impianti idrosanitari	10,33	21	21	100,00%
ISI Presidi Antincendio	26,25	34	34	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	52,25	55	55	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	14,25	18	18	100,00%
TOTALE	279,81	390	343	87,95%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - MISANO 2017

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - MISANO 2017


CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2018	2017
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	3	4
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	3 / 3	100,00% TARGET ≥ 95 %
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	144	180
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	133	172
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	45 / 133 TARGET ≤ 20 %	33,83% 21,51%
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	133 / 476	27,94% 31,05%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1	0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 23 min	0 ore 20 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 0 min	11 ore 48 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 29 min	1 ore 32 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni conclusive / Segnalazioni ricevute)	133 / 144 TARGET ≥ 90 %	92,36% 95,03%
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	343 / 390 TARGET ≥ 90 %	87,95% 99,74%
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	180 / 144	125,00% 82,32%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	5 / 144 TARGET ≤ 10 %	3,47% 2,76%

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2018

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	144
Numero Richieste Eseguite (NRE)	133
IG01=NRR/NRE	1,08

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	80.12.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	107.13.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,75

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	343
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	390
IG03=NIE/NIP	0,88

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	180
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	144
IG04=NRRap/NRRac	1,25

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,08
IG02	0,75
IG03	0,88
IG04	1,25
TOT	3,96

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = $(IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

IPR 2018	0,99
IPR 2017	0,94

MANUTENZIONE STRADE

[II TRIMESTRE 2018]

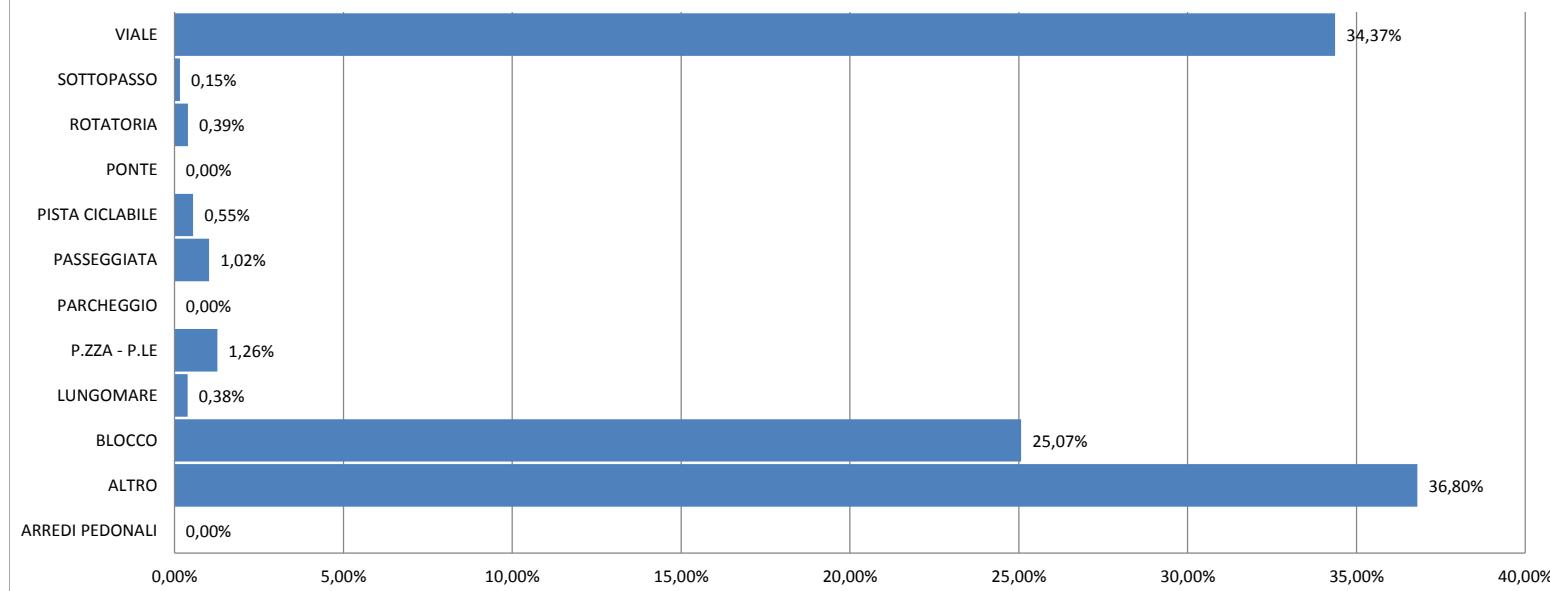
Emissione
[06/08/2018]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0	0
ALTRO	652,9	18
BLOCCO	444,78	31
LUNGOMARE	6,83	3
P.ZZA - P.LE	22,4	15
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	18,15	1
PISTA CICLABILE	9,75	3
PONTE	0	0
ROTATORIA	6,93	9
SOTTOPASSO	2,75	5
VIALE	609,73	382
TOTALE	1774,22	467

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

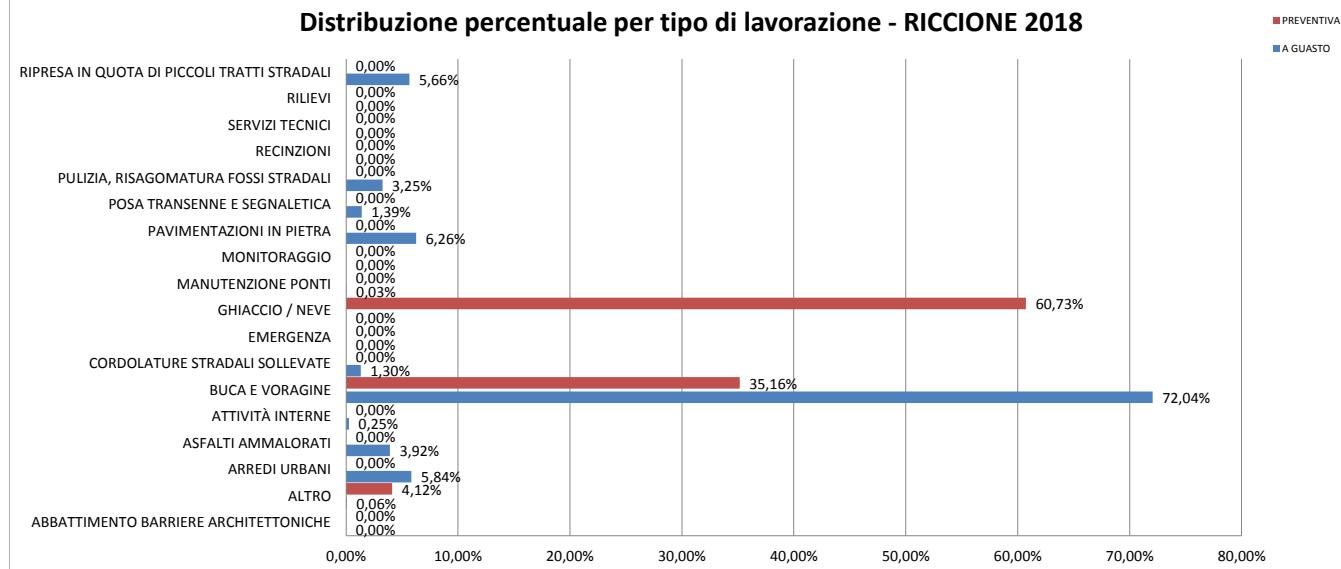
Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2018



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRÒ	0,55	1	36,77	4
ARREDI URBANI	51,47	24	0	0
ASFALTI AMMALORATI	34,51	12	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	2,18	1	0	0
BUCA E VORAGINE	634,53	337	314,1	35
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	11,49	6	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	542,56	2
MANUTENZIONE PONTI	0,28	1	0	0
MONITORAGGIO	0	0	0	0
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	55,1	21	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	12,24	11	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	28,61	9	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	49,83	3	0	0
TOTALE	880,79	426	893,43	41

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2018


RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	880,79	49,64%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	893,43	50,36%
TOTALE	1774,22	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

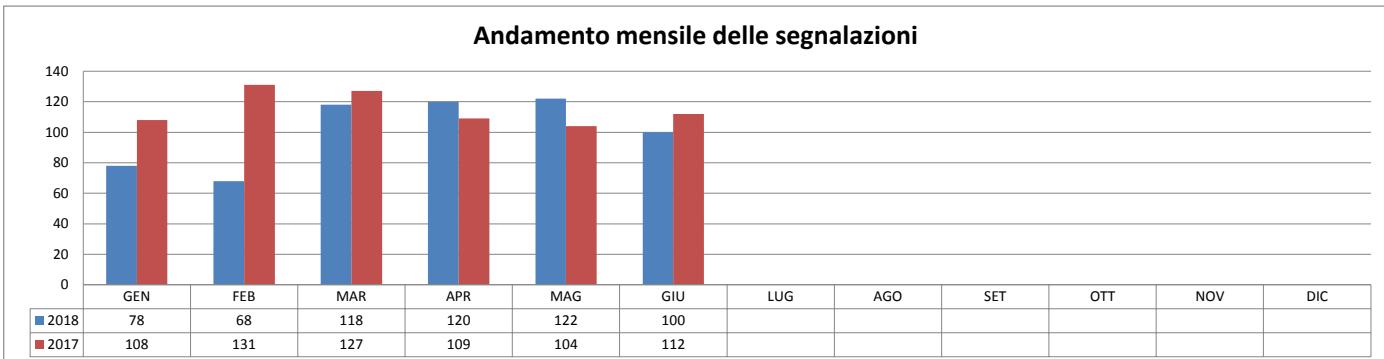
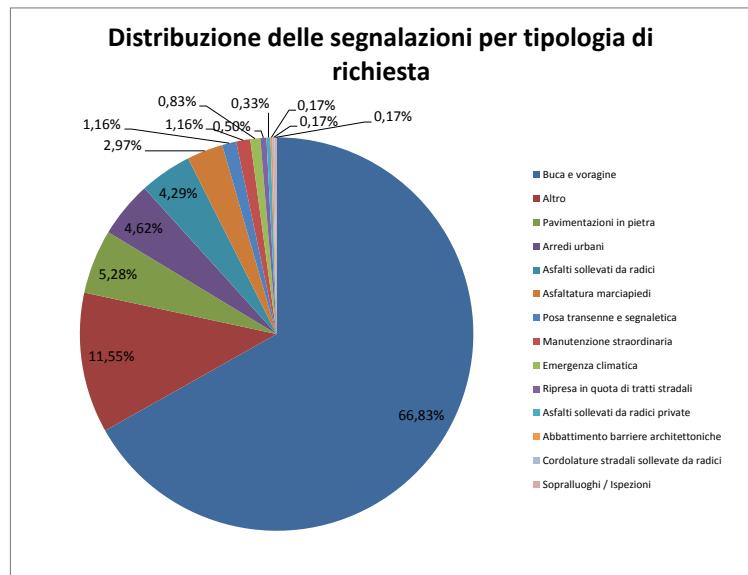
Riepilogo per esercizio

- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	606
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2017	691
Δ 2018/ 2017	- 85


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Veneto	16
Viale Adriatica S.S. 16	15
Viale Tasso	15
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	14
Viale Dante	13
Viale Torino	12
Viale D'Annunzio	11
Viale Milano	11
Viale Portofino	11
Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte)	10
Viale Aosta	9
Viale Berlinguer	8
Viale Corridoni	8
Viale Puglia	8
Viale Cervi f.lli	7
Viale Da Verazzano	7
P.zza - P.le Curiel	6
Viale Castrocaro	6
Viale Circonvallazione	6
Viale San Martino	6

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto

Tipologia di Contatto	Percentuale
Interno	37,29%
Cittadino	26,40%
Forze dell'ordine	18,15%
Comune	16,83%
Altro	0,66%
Centro di buon vicinato	0,33%
Comitato d'area	0,17%
Scuole	0,17%

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE	2018	2017	UNITÀ DI MISURA	Δ 2016/2017
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	4	27	Nr
	MARCIAPIEDE	28	27	Nr
	PISTA CICLABILE	0	1	Nr
	SEDE STRADALE	1.917	976	Nr
	ALTRE LOCAZIONI	6	19	Nr
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	58,90	201,50	MQ
	MARCIAPIEDE	145,55	373,00	MQ
	PISTA CICLABILE	0,30	95,70	MQ
	SEDE STRADALE	235,40	977,70	MQ
	ALTRE LOCAZIONI	3,50	0,00	MQ
TAPPETINI	MARCIAPIEDE	180,00	600,80	MQ
	PISTA CICLABILE	1,50	41,00	MQ
	SEDE STRADALE	2.595,40	10.774,36	MQ
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI	19,90	141,30	ML	- 86%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2018		2017
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 23 min		0 ore 47 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	77		703
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI <small>Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappetti con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada</small>	371		386
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	0 / 0	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	0		75
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI <small>Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate</small>	344 / 488	70,49%	46,78%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	32		15
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 43 min		0 ore 42 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	37 / 532	6,95%	3,60%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	38 / 606	6,27%	7,09%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	0		8

[MANUTENZIONE VERDE]

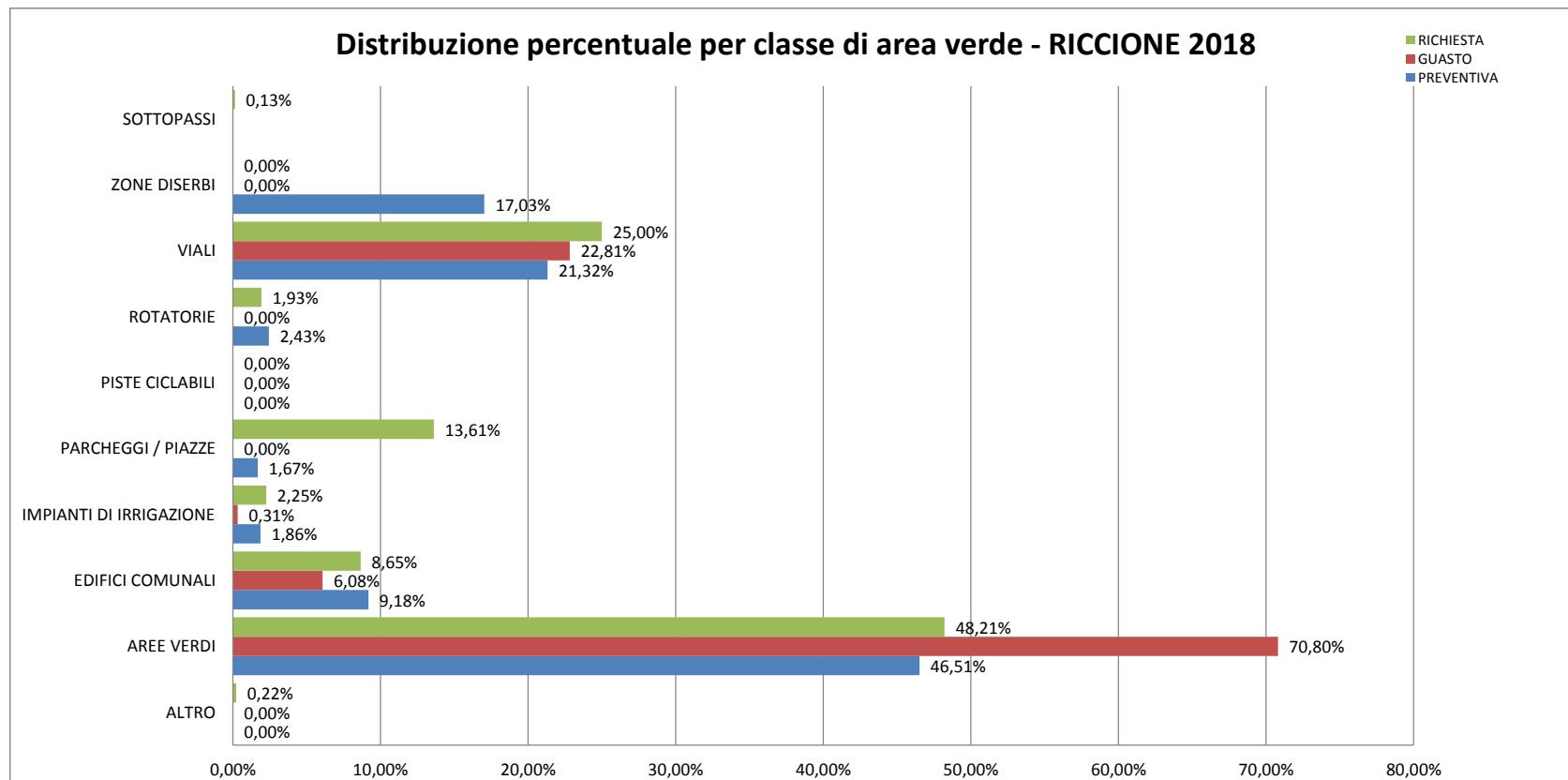
[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

DETtaglio per area di intervento - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÒ	0	0	0	0	4,12	2
AREE VERDI	2920,4	223	131,36	12	912,65	55
EDIFICI COMUNALI	576,38	60	11,28	3	163,66	9
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	116,5	5	0,58	1	42,65	5
PARCHEGGI / PIAZZE	105,17	26	0	0	257,73	16
PISTE CICLABILI	0	0	0	0	0	0
ROTATORIE	152,33	36	0	0	36,52	2
VIALI	1338,73	40	42,32	11	473,25	60
ZONE DISERBI	1069,65	55	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	0	0	2,42	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



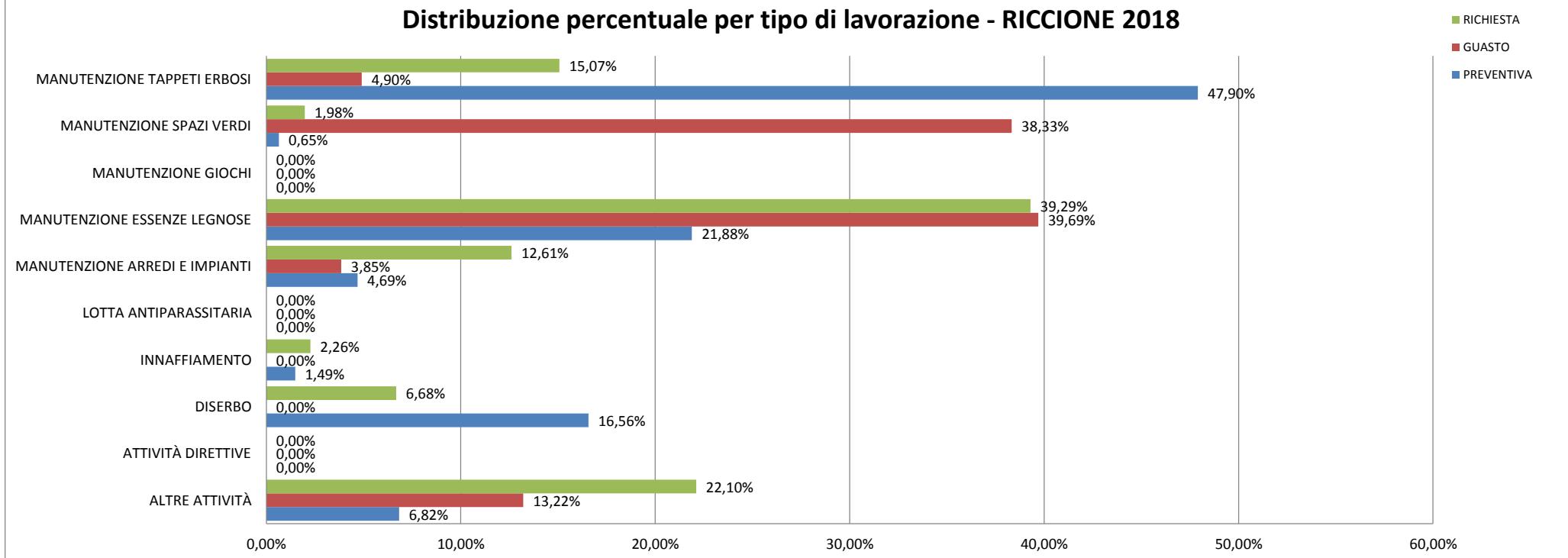
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	428,55	7	24,52	4	418,43	20
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	1039,87	55	0	0	126,4	13
INNAFFIAMENTO	93,42	11	0	0	42,87	3
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	294,47	8	7,15	2	238,7	9
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1374,07	30	73,65	17	743,85	69
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	40,83	1	71,12	1	37,42	4
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	3007,95	333	9,1	3	285,33	32

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2018



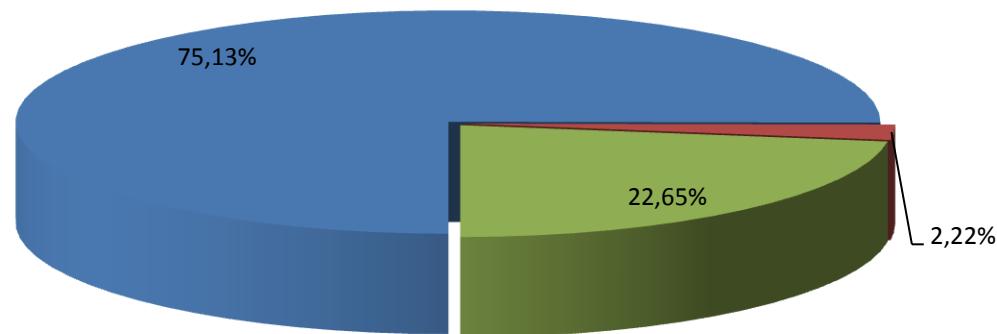
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	6279,16	75,13%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	185,54	2,22%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1893	22,65%
TOTALE	8357,7	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

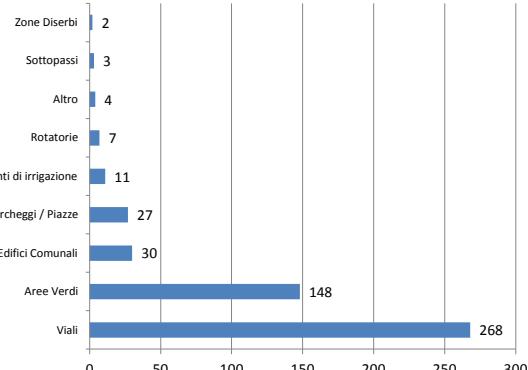
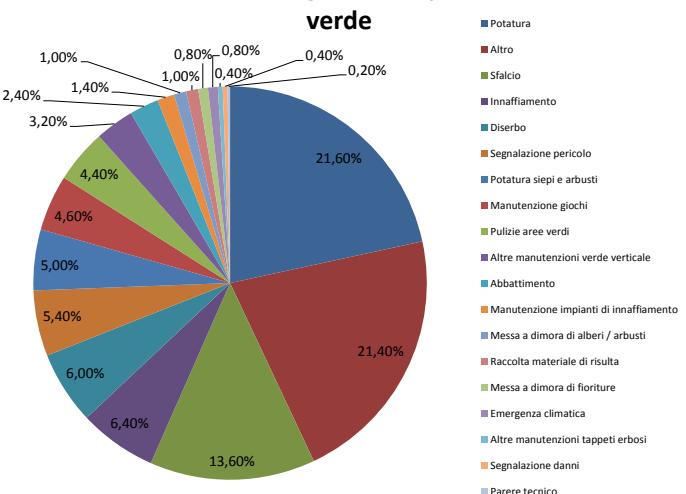
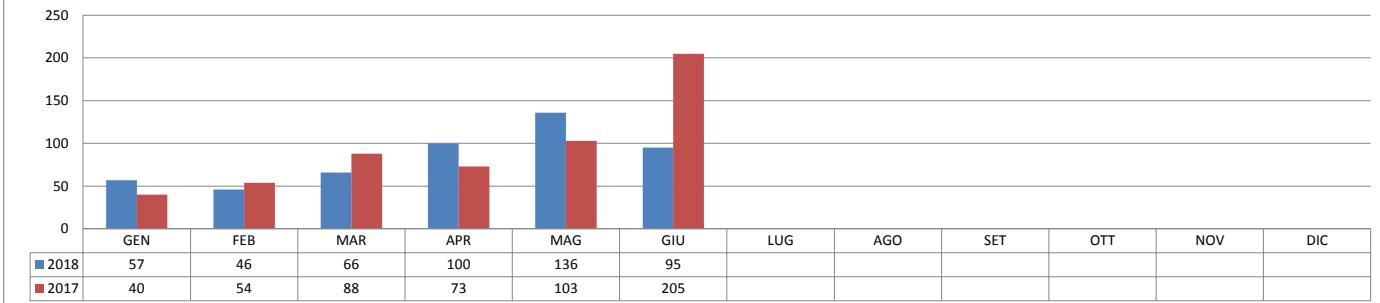
Riepilogo per servizio

- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE

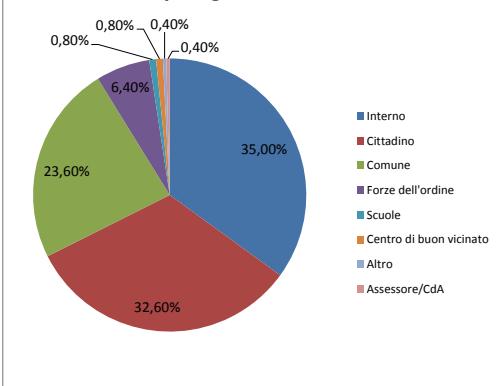


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2018	500
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2017	563
Δ 2018/ 2017	- 63

Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde

Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde

Andamento mensile delle segnalazioni

AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Parco della Resistenza	Aree Verdi	20
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	19
Viale Dante	Viali	11
Viale Ceccarini lato mare	Viali	8
Aree verdi Stadio del nuoto (Viale Monterosa)	Aree Verdi	8
Lungomare della Repubblica	Aree Verdi	8
Viale Ceccarini	Viali	7
Viale D'Annunzio	Viali	6
Giardino della Pesa (Via Lazio)	Aree Verdi	6
Piazzale Roma (Lungomare della Libertà)	Parcheggi / Piazze	6
Viale San Martino	Viali	5
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	5
arco Papa Giovanni Paolo II compreso Villa Lodi Fè (Via delle Magnolie)	Aree Verdi	5
Sede Geat	Aree Verdi	5
Parco Pio La Torre (Via Reno)	Aree Verdi	4
Parco degli Olivetani (Viale Einaudi)	Aree Verdi	4
Cimitero nuovo area esterna (Viale Udine)	Edifici Comunali	4
Asilo nido A.Saviloli (Viale Fucini)	Edifici Comunali	4
Giardino Curiel (Via Milano)	Aree Verdi	4
Altre aree verdi	Aree Verdi	4

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto


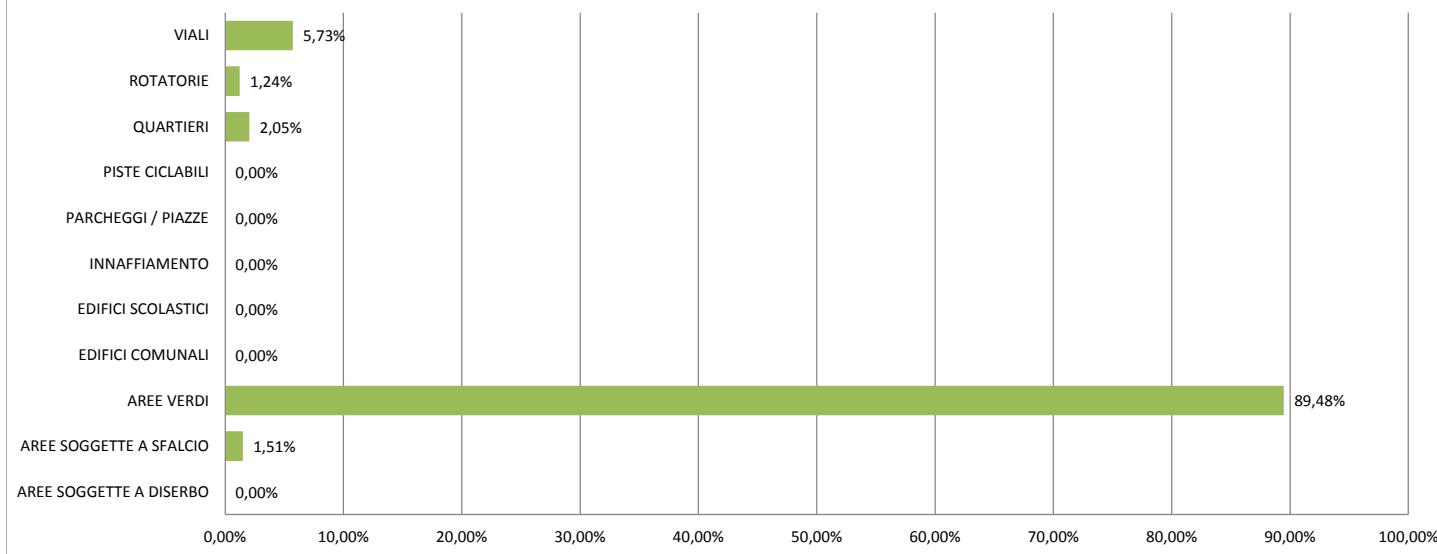
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	20	3
AREE VERDI	1183,42	41
EDIFICI COMUNALI	0	0
EDIFICI SCOLASTICI	0	0
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	0	0
PISTE CICLABILI	0	0
QUARTIERI	27,1	2
ROTATORIE	16,35	5
VIALI	75,72	6
TOTALE	1322,59	57

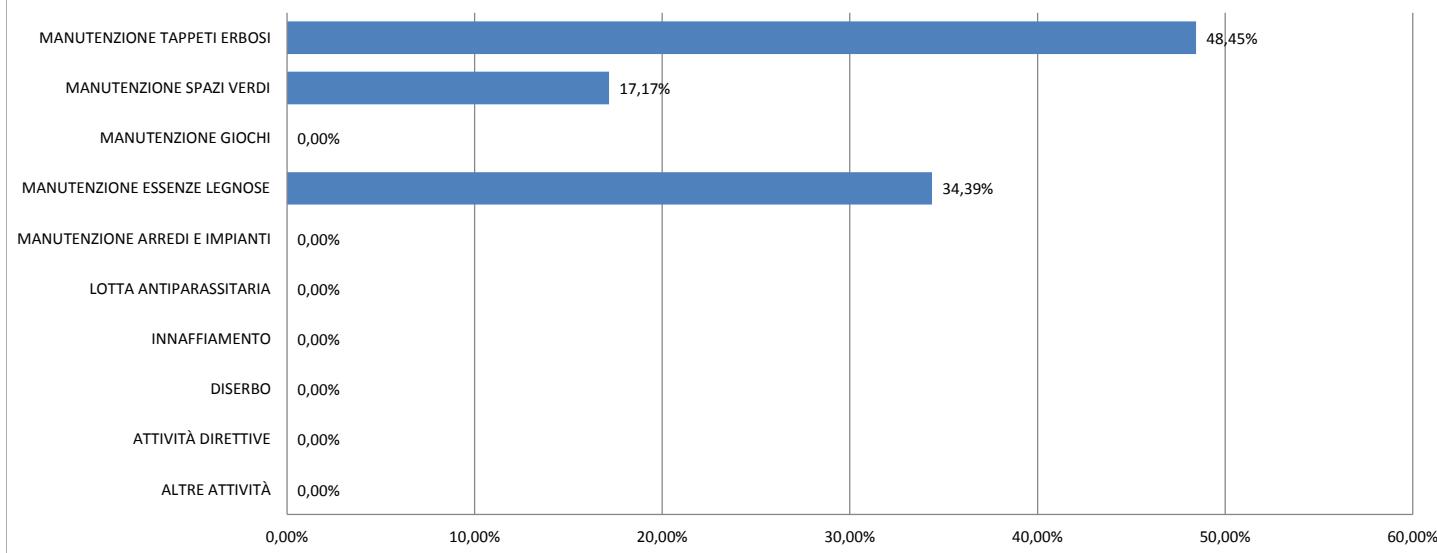
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	0	0
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	454,78	4
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	227,05	3
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	640,76	50
TOTALE	1322,59	57

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2018



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2018



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2018	2017
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	2.029.632	1.851.310
ML POTATURA SIEPI	14.292	14.808
ML DISERBO	357.490	433.250
NUMERO DI FIORITURE	12.954	9.628
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.309	1.278
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	45	11
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	27	20
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	3	3

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2018	2017
1	N° SEGNALAZIONI	500	563
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	176	139
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0	0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	0	0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	342 / 405	84,44% TARGET ≥ 90 %
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	12 / 436	2,75% TARGET ≤ 20 %
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	46	36
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	27	20
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 27 min	1 ora 9 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	210	277
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	31 / 500	6,20% TARGET ≤ 10 %
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	13	6

AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2018	2017
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	864	977
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	750	770
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	923	979
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	N.E.	861
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	108	105
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	157	105
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	262	280
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	664	733
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	15	11
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	6	9

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

	ATTIVITA' VARIE		
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	6.732	6.065
15	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLO UFFICI	1.878	2.776
16	NR. FAX INVIATI	390	402
17	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	739	584

CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	1° SEM. '18		1° SEM. '17		Δ 1°SEM.'18/1°SEM.'17	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 9.852,78	9.772,29	€ 10.189,30	8.606,25	- € 336,52	1.166,04
STRADE	€ 3.849,25	3.876,16	€ 4.471,97	3.933,34	- € 622,72	- 57,18
AFFISSIONI	€ 852,80	771,84	€ 960,07	772,72	- € 107,27	- 0,88
CIMITERO	€ 1.216,45	1.186,68	€ 1.556,35	1.318,62	- € 339,90	- 131,94
PORTO *	€ -	-	€ -	-	+ € 0,00	-
PATRIMONIO	€ 2.161,23	2.148,36	€ 2.719,29	2.249,01	- € 558,06	- 100,65
STRUTTURA	€ 1.943,95	1.633,27	€ 1.625,61	1.197,00	+ € 318,34	436,27
TOTALE	€ 19.876,46	19.388,60	€ 21.522,59	18.076,94	- € 1.646,13	1.311,66

* rifornimenti della Moto Draga

[**SINISTRI**]

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

REPORT SINISTRI 2018

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 79.888,44
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ -
SPESA LEGALI E PER CONSULENZE	€ -
Totale	€ 79.888,44

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2018	Settore verde pubblico	6	0	0	6
2018	Settore manut. strade	14	0	0	14
2018	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2018	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		20	0	0	20

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2018	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2018	Settore manut. strade	0	0	0	0
2018	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2018	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2018	Settore verde pubblico	6	0	0	6
2018	Settore manut. strade	14	0	0	14
2018	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2018	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		20	0	0	20

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2018	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2018	Settore manut. strade	0	0	0	0
2018	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2018	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Atti di citazione pervenuti

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	20	0

| Il 2017 e il 2018 non sono completi, poiché il Broker del Comune di Riccione non ha ancora inviato i dati da Noi richiesti

CONFRONTO 2017 - 2018

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importo sinistri

Tipo	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 79.888,44	€ 81.216,83	-€ 1.328,39
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ -	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ -	€ 2.850,00	-€ 2.850,00
SPESA LEGALE E PER CONSULENZE	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 79.888,44	€ 84.066,83	-€ 4.178,39

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2018	Anno 2017	Differenza
20	25	-5

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
Settore verde pubblico	0	1	-1
Settore manut. strade	0	2	-2
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	3	-3

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
Settore verde pubblico	6	4	2
Settore manut. strade	14	15	-1
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	3	-3
Totale	20	22	-2

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
Settore verde pubblico	€ -	€ 950,00	-€ 950,00
Settore manut. strade	€ -	€ 1.900,00	-€ 1.900,00
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ -
Totale	€ -	€ 2.850,00	-€ 2.850,00

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2018	Anno 2017	Differenza
Settore verde pubblico	0	2	-2
Settore manut. strade	0	2	-2
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	0	4	-4

N°pratiche ricevute per data protocollo

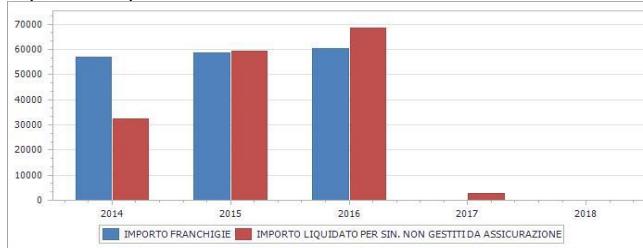
Descrizione	Anno 2018	Anno 2017	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	32	25	7
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	13	-13

CONFRONTO ANNI 2014 - 2018

Importi per data sinistro

Descrizione	2018	2017	2016	2015	2014	Totale
IMPORTO ASIC. RCT	€ 161.101,00	€ 163.779,79	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 783.318,29
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ -	€ 60.300,00	€ 58.600,00	€ 56.750,00	€ 175.650,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ -	€ 2.850,00	€ 68.475,32	€ 59.356,69	€ 32.475,48	€ 163.157,49
SPESI LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ -	€ 2.948,00	€ 1.300,00	€ 11.432,23	€ 15.680,23
Totale	€ 161.101,00	€ 166.629,79	€ 284.535,82	€ 272.069,19	€ 253.470,21	€ 1.137.806,01

Importi sinistri liquidati

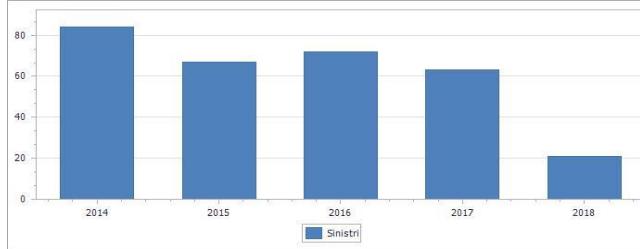


Importi per data liquidazione

Descrizione	2018	2017	2016	2015	2014	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 30.000,00	€ 55.900,00	€ 81.487,56	€ 50.832,01	€ 21.000,00	€ 239.219,57
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 13.510,00	€ 47.834,61	€ 67.649,40	€ 35.608,13	€ 19.508,39	€ 184.110,53
Totale	€ 43.510,00	€ 103.734,61	€ 149.136,96	€ 86.440,14	€ 40.508,39	€ 423.330,10

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2018	20	0	0	0	20
2017	57	4	2	0	63
2016	34	36	1	0	71
2015	29	36	1	0	66
2014	49	29	4	2	84
Totale	189	105	8	2	304

Sinistri**Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno**

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2018	0	0	0	0	0	0
2017	6	0	0	0	0	6
2016	9	10	0	0	0	19
2015	6	10	0	0	0	16
2014	12	11	0	0	2	25
Anni precedenti	92	52	35	1	5	185
Totale	125	83	35	1	7	251

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2018	20	0	0	0	0	20
2017	51	4	2	0	0	57
2016	26	25	1	0	0	52
2015	24	25	1	0	0	50
2014	37	18	4	0	0	59
Anni precedenti	88	69	27	62	6	252
Totale	246	141	35	62	6	490

* circa il 30% sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2018	0	20	0
2017	0	63	0
2016	2	71	2,74
2015	2	66	2,99
2014	11	84	12,94
Totale	15	304	4,85

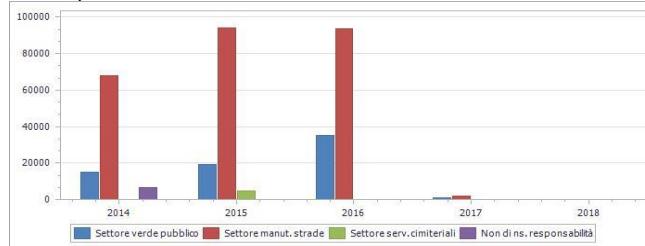
Insidie manto stradale

Comune	Via	2018	2017	2016	2015	2014	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	1	2	6	3	7	19
Riccione	Viale Dante	0	3	5	2	2	12
Riccione	Viale San Martino	0	1	3	3	3	10
Riccione	Viale Cervi f.Ili	0	2	1	2	3	8
Riccione	Viale D'Annunzio	0	2	2	1	1	6
Riccione	Viale Veneto	2	3	0	0	0	5
Riccione	Viale Corridoni	0	2	1	1	0	4
Riccione	Viale Diaz	0	1	1	0	2	4
Riccione	Viale Gramsci	0	1	2	0	1	4
Riccione	Viale Milano	0	2	0	2	0	4
Riccione	Viale Sirtori	0	0	3	0	0	3
Altri (102 righe)		8	23	33	28	28	120
Totale		11	42	57	42	47	199

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2018	2017	2016	2015	2014	Totale
Settore verde pubblico	€ -	€ 950,00	€ 34.945,51	€ 19.318,00	€ 15.035,48	€ 70.248,99
Settore manut. strade	€ -	€ 1.900,00	€ 93.829,81	€ 94.038,69	€ 67.690,00	€ 257.458,50
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ -	€ 4.600,00	€ -	€ 4.600,00
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 6.500,00	€ 6.500,00
Totale	€ -	€ 2.850,00	€ 128.775,32	€ 117.956,69	€ 89.225,48	€ 338.807,49

Sinistri liquidati - Per settore



Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2018	0	€ -	€ -
2017	0	€ -	€ -
2016	10	€ 60.600,00	€ 6.060,00
2015	10	€ 59.100,00	€ 5.910,00
2014	11	€ 58.775,25	€ 5.343,20
Totale	31	€ 178.475,25	€ 5.757,27

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2018	0	€ -	€ -
2017	4	€ 2.850,00	€ 712,50
2016	26	€ 69.375,32	€ 2.668,28
2015	26	€ 60.156,69	€ 2.313,72
2014	18	€ 33.425,48	€ 1.856,97
Totale	74	€ 165.807,49	€ 2.240,64

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso **€ 1.341.197,44**

Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2014-2018) **€ 68.856,55**

[**PERSONALE**]

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2017
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	40.203,46	/	48.690,48	82,57%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	1.780,20	/	48.690,48	3,66%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	48.690,48	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	724,40	/	48.690,48	1,49%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	3.666,00	/	48.690,48	7,53%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	2.316,42	/	48.690,48	4,76%
				100,00%
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	517,82	/	48.690,48	1,06%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	40.203,46	/	42.937,03	93,63%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	724,40	/	40.203,46	1,80%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	517,82	/	40.203,46	1,29%
Settore Verde	143,37	/	40.203,46	0,36%
Settore Patrimonio	29,75	/	40.203,46	0,07%
Settore Strade	64,50	/	40.203,46	0,16%
Settore Amministrazione / Direzione	157,70	/	40.203,46	0,39%
Settore Affissioni	38,50	/	40.203,46	0,10%
Settore Cimitero	84,00	/	40.203,46	0,21%
Settore Porto	0,00	/	40.203,46	0,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2018	2.935,12	/	6.601,12	44,46%
Residuo ferie al 30/06/2018 / (Residuo ferie 2017 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2018)				48,09%

Età media dei dipendenti	51
Età media dei dipendenti donna	48
Età media dei dipendenti uomo	52

Dati aggiornati al 30/06/2018 escluso personale interimale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	52
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	43

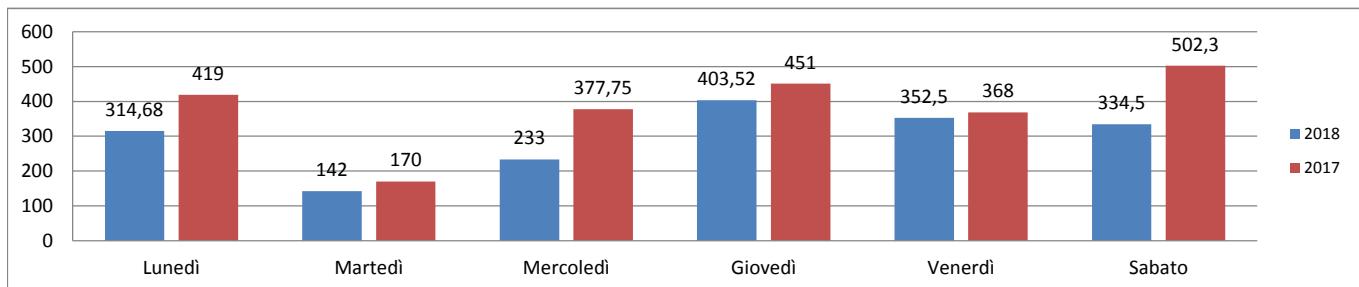
Dati aggiornati al 30/06/2018 escluso personale interimale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

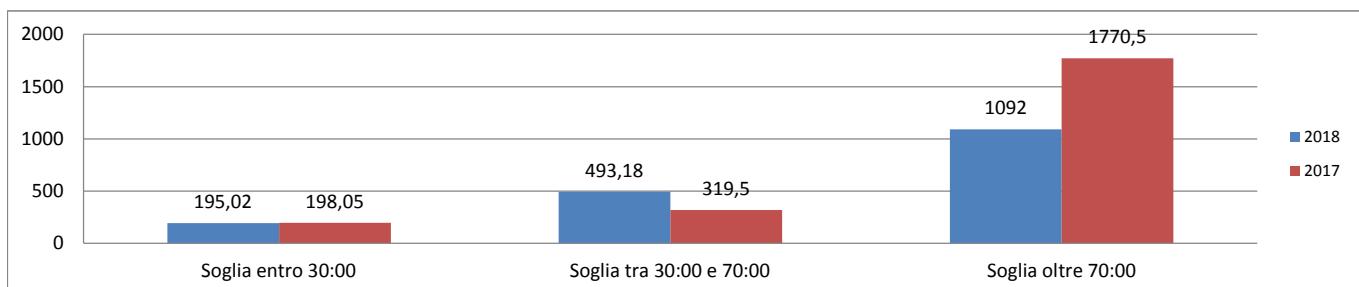
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre

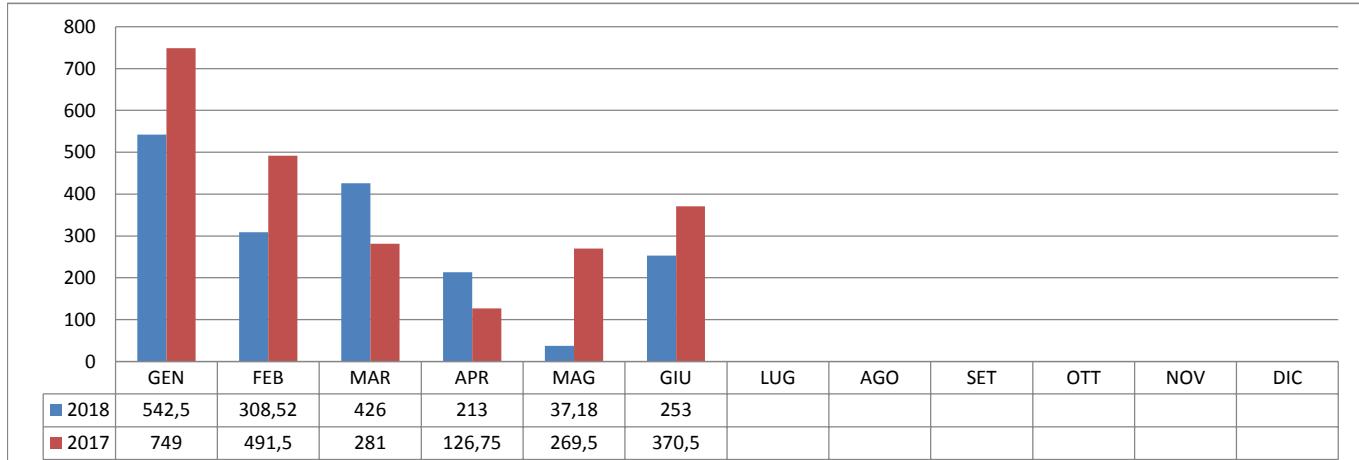
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia



[PUNTO DI ASCOLTO]

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

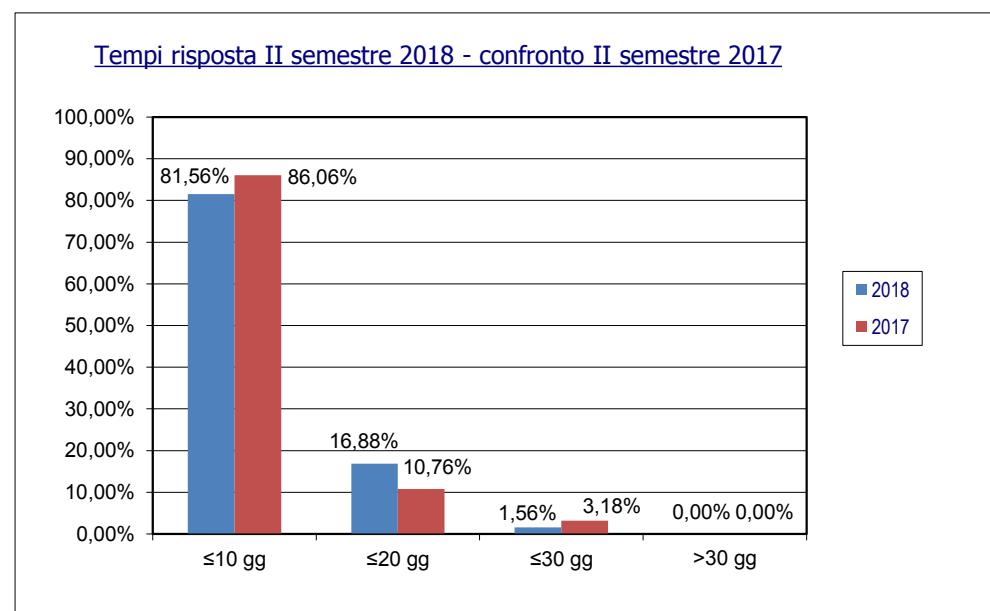
Report segnalazioni cittadini gennaio - giugno 2018

SEGNALAZIONI									Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto						≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
				cittadini non raggiungibili	telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte				
STRADE	159	154	96,86%	2	114			38	154	39,69%	125	24	3
VERDE	177	177	100,00%	1	147			29	177	45,62%	144	31	1
PATRIMONIO	5	5	100,00%	0	2			3	5	1,29%	4	1	
P.A.	1	1	100,00%	0	1				1	0,26%	1		
SERV. CIMITERIALI	4	4	100,00%	0	4				4	1,03%	4		
LOTTA ANTIPARAS.	39	39	100,00%	0	37			2	39	10,05%	28	9	2
ALTRO (richiesta info)	8	8	100,00%	0	1			7	8	2,06%	8		
Tot.	393	388	98,73%	3	306			79	388	100,00%	314	65	6

Segnalazioni inviate agli uffici comunali N. 08

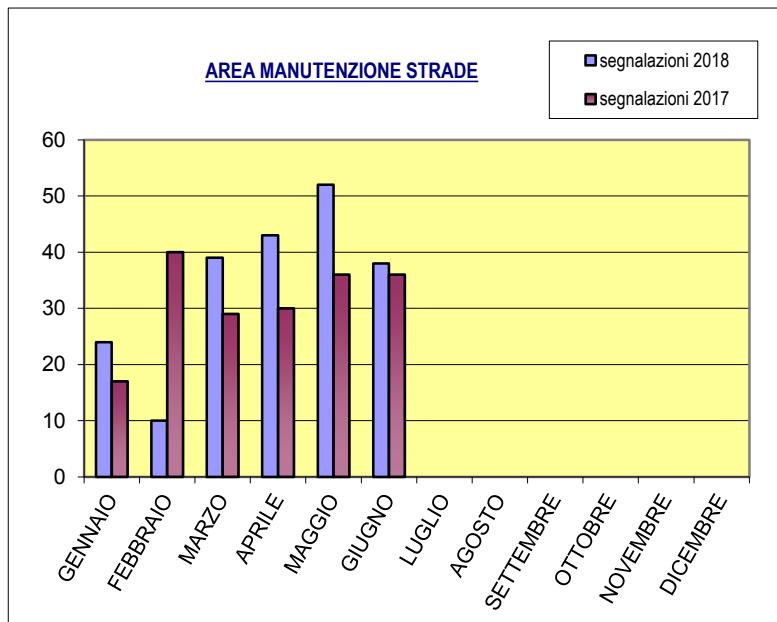
Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2018	%	2017	%
≤10 gg	314	81,56%	352	86,06%
≤20 gg	65	16,88%	44	10,76%
≤30 gg	6	1,56%	13	3,18%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
Tot.	385	100,00%	409	100,00%

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	47	44	3
VERDE	44	44	/
LOTTA ANTIPARAS.	5	5	/
PATRIMONIO/arredi/varie	2	2	/
Tot.	98	95	3

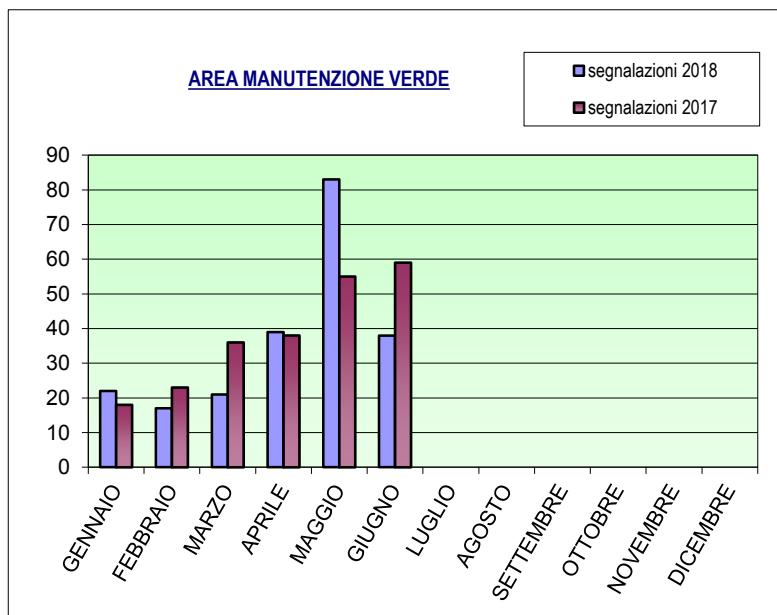


SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE * (aree manutenzione strade e manutenzione verde)

AREA MS	segnalazioni 2018	segnalazioni 2017	differenza
GENNAIO	24	17	7
FEBBRAIO	10	40	-30
MARZO	39	29	10
APRILE	43	30	13
MAGGIO	52	36	16
GIUGNO	38	36	2
LUGLIO			
AGOSTO			
SETTEMBRE			
OTTOBRE			
NOVEMBRE			
DICEMBRE			
	206	188	18



AREA MV	segnalazioni 2018	segnalazioni 2017	differenza
GENNAIO	22	18	4
FEBBRAIO	17	23	-6
MARZO	21	36	-15
APRILE	39	38	1
MAGGIO	83	55	28
GIUGNO	38	59	-21
LUGLIO			
AGOSTO			
SETTEMBRE			
OTTOBRE			
NOVEMBRE			
DICEMBRE			
	220	229	-9



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

[ACQUISTI, GARE E APPALTI]

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

Report Acquisti Secondo trimestre 2018

FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2018 AL 30/06/2018

DITTA	IMPORTO ORDINATO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 1.222.721,25	Cimiteriale	€ 4.366,25
		Manutenzione strade	€ 175,00
		Porto	€ 660,00
		Verde pubblico	€ 1.217.520,00
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 1.110.000,00	Verde pubblico	€ 1.110.000,00
LA FORMICA COOPERATIVA SOCIALE A R.L.	€ 277.110,00	Affissioni	€ 97.110,00
		Cimiteriale	€ 180.000,00
		Gestione patrimonio	€ 48.946,02
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 93.902,02	Manutenzione strade	€ 2.820,00
		Verde pubblico	€ 42.136,00
		Porto	€ 77.342,00
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 77.342,00	Porto	€ 77.342,00
CANTIERE ORIOLI SRL	€ 68.445,00	Porto	€ 68.445,00
BONAVITA SERVIZI SRL	€ 60.714,20	Lotta Antiparassitaria	€ 60.714,20
OTTAVIANI INFISI SRL	€ 48.673,00	Gestione patrimonio	€ 47.403,00
		Manutenzione strade	€ 280,00
		Struttura	€ 990,00
HOLZHOF S.R.L.	€ 46.032,00	Verde pubblico	€ 46.032,00
RAGGI SRL	€ 40.650,00	Verde pubblico	€ 40.650,00
STUDIO DUE GROUP SRL	€ 40.595,00	Manutenzione strade	€ 695,00
		Struttura	€ 39.900,00

Report Acquisti Secondo trimestre 2018**20 FORNITORI CON NUMERO MAGGIORE DI ORDINI DAL 01/01/2018 AL**

DITTA	TOTALE ORDINI
OTTAVIANI INFISI SRL	28
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	17
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	13
ANTINCENDIO RIMINENSE DI ALESSI CINZIA &C.SAS	9
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	9
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	9
ELETTROMECCANICA MUCCIOLI MARCO SRL	8
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	7
ETERNEDILE S.P.A.	7
JOLLY NEON S.R.L.	7
MONTEBELLI SIMONE	7
NANNI DOTT. HENOS	7
ROMAGNA SERVIZI SOC.COOPERATIVA SOCIALE	7
TELECOM ITALIA S.P.A.	7
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	6
DIONIGI P.A. GIANLUCA	6
FALCO SRL	6
FRISONI MAURO	6
KALAJA BLEDAR	6
NERI FERRAMENTA S.R.L.	6

Report Acquisti Secondo trimestre 2018

INCARICHI SOTTOSCRITTI PRIMO TRIMESTRE 2018

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
INC.PROFESSIONALE PER MEMBRO ESPERTO COMMISSEIONE GARA	Verde pubblico	ROSSI DR.SSA VILMA	€ 600,00
ONORARIO X ASSEMBLEA STRAORDINARIA	Struttura	ORTOLANI LUIGI -NOTAIO-	€ 5.527,40
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 115,00
PALAZZO DEL TURISMO - PROGETTAZIONE PIANO RIALZATO	Gestione	LIVI ING. ANDREA	€ 1.352,00
INCARICO PER SERVIZI DI ASSISTENZA GESTIONALE - SOCIETARIA	Struttura	CENTRO STUDI RAGIONIERI	€ 10.920,00
SERVIZIO DI GESTIONE TECNICA ATTIVITA' PORTUALI RICCIONE	Porto	CIANCA ING. CRISTINA	€ 2.600,00
PERIZIA SU CAPANNONE GEAT DI CATTOLICA	Gestione	MONTANARI	€ 1.050,00
VISITA MEDICO/LEGALE SX RCT	Manutenzione	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
VALUTAZIONE	Struttura	ALBERTI ASSOCIAZI & C.	€ 1.122,00
VISTO DI CONFORMITA' DICHIARAZIONE IVA	Struttura	COSCIA PICCIONI SARTORI	€ 312,00
CONSULENZA ED ASSISTENZA FISCALE ANNO 2018	Struttura	BARTOLINI DOTT. GIAN	€ 4.160,00
CONSULENZA ADEGUAMENTO SISTEMA PRIVACY SECONDO NUOVO	Struttura	SERINT GROUP ITALIA S.R.L.	€ 1.800,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 2.602,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 1.467,00
VISITA MEDICO/LEGALE SX RCT	Manutenzione	ROSSI DONATELLA	€ 100,00

INCARICHI SOTTOSCRITTI SECONDO TRIMESTRE 2018

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
50% SPESE REG.CONTRATTO PER AFFITTO UFFICIO V.REPUBBLICA-	Affissioni	M.C.F. SAS DI FABBRI	€ 112,50
COMMISSARIO DI GARA SERV. CIMITERIALI ANNO 2018-2021	Cimiteriale	ROSSI DR.SSA VILMA	€ 300,00
VERBALE ASSEVERAZIONE PERIZIA PALASPORT RICCIONE	Gestione	ORTOLANI LUIGI -NOTAIO-	€ 166,00
PROGETTAZIONE ILLUMINOTECNICA PARCO DEGLI OLIVETANI	Verde pubblico	M PROGETTI STUDIO	€ 2.940,00
DIFESA E ASS.ZA DIR. GEN.LE PROC.PEN. 223/204 SENT. 93/18	Struttura	TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 2.870,40
PERIZIA ESTIMATIVA N. 2 IMMOBILI COMUNE DI RICCIONE	Gestione	SCARPONI GEOM.	€ 2.288,00
VISITA MEDICO LEGALE SX RCT	Manutenzione	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
ATTIVITA' DI DIFESA PER PROCEDIMENTO PENALE	Verde pubblico	BIAGINI LUIGINO	€ 3.122,60
DIFESA E ASSISTENZA RICORSO COMM.TRIBUTARIA PR.RN/N.F.FOOD	Struttura	TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 1.872,00
SERVIZIO OUTSOURCING GESTIONE TECNICA AREA PORTUALE	Porto	CIANCA ING. CRISTINA	€ 4.160,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Pubblicità	NANNI DOTT. HENOS	€ 55,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Manutenzione	NANNI DOTT. HENOS	€ 132,00
RED.PIANO REGOLATORE CIMITERO E ANALISI STRUTTURA - RICCIONE	Cimiteriale	EDERA LUCA ARCHITETTO	€ 9.360,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 117,00
ATTIVITA' TECNICHE PER SERVIZIO TECNICO MANUTENTIVO	Manutenzione	VALZANIA ING. MAURIZIO	€ 3.764,80

Report Acquisti Secondo trimestre 2018

CONTRATTI SOTTOSCRITTI DAL 01/01/2018 AL 30/06/2018

	2018	2017
N. CONTRATTI SOTTOSCRITTI	52	81
VALORE CONTRATTI SOTTOSCRITTI	€ 3.999.204,31	€ 2.909.612,70

ORDINI D'ACQUISTO DAL 01/01/2018 AL 30/06/2018

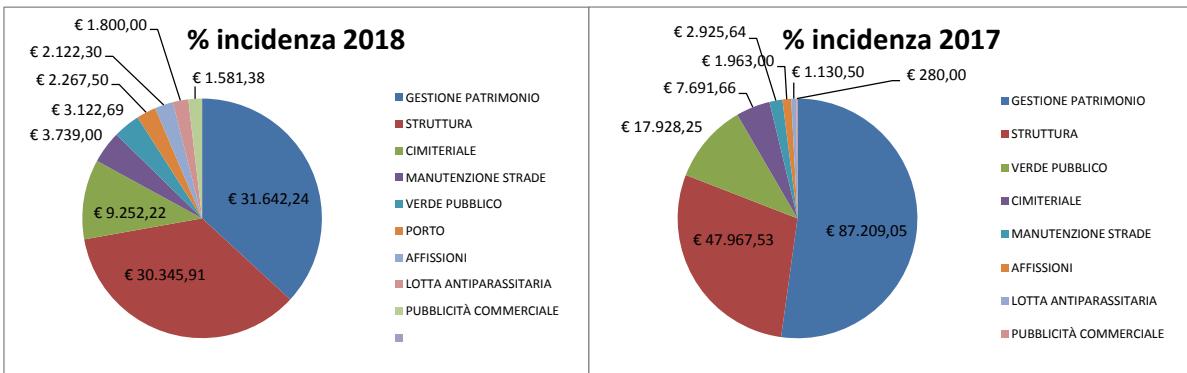
	2018	2017
N. ORDINI D'ACQUISTO	467	579
VALORE ORDINI D'ACQUISTO	€ 4.055.485,09	€ 3.946.541,65

ORDINI EMESSI IN RITARDO DAL 01/01/2018 AL 30/06/2018

	2018	2017
N. ORDINI EMESSI IN RITARDO	125	170
VALORE ORDINI EMESSI IN RITARDO	€ 85.873,24	€ 167.095,63

RIPARTIZIONE PER SETTORE DEGLI ORDINI EMESSI IN RITARDO DAL 01/01/2018 AL 30/06/2018

	2018	% incidenza	2017	% incidenza
		2018		2017
AMMINISTRAZIONE	€ -	0,00%	€ -	0,00%
AFFISSIONI	€ 2.122,30	2,47%	€ 1.963,00	1,17%
CIMITERIALE	€ 9.252,22	10,77%	€ 7.691,66	4,60%
GESTIONE PATRIMONIO	€ 31.642,24	36,85%	€ 87.209,05	52,19%
LOTTA ANTIPARASSITARIA	€ 1.800,00	2,10%	€ 1.130,50	0,68%
MANUTENZIONE STRADE	€ 3.739,00	4,35%	€ 2.925,64	1,75%
PORTO	€ 2.267,50	2,64%	€ -	0,00%
PUBBLICITÀ COMMERCIALE	€ 1.581,38	1,84%	€ 280,00	0,17%
STRUTTURA	€ 30.345,91	35,34%	€ 47.967,53	28,71%
VERDE PUBBLICO	€ 3.122,69	3,64%	€ 17.928,25	10,73%
	€ 85.873,24		€ 167.095,63	



AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/06/2018

Codice	Tipo	2018	2017
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1124	1158
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	35	11
M21	- di cui rettificati o annullati	3	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	3	1
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	0	6171
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	4
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	407	419
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 30/06/2018

Codice	Tipo	2018	2017
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	631	646
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	3
M21	- di cui rettificati o annullati	0	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	175	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	3
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2033	2096
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	162	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	1
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	337	370
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 30/06/2018

Codice	Tipo	2018	2017
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	970	831
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	6
M21	- di cui rettificati o annullati	0	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	123	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	0
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3016	2926
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	196	10
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	181	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	0
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	423	306
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

DETtaglio del settore pubblicità commerciale

		2018	2017
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	50	44
2	CONTRATTI DISDETTI	4	3
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	5	1
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	208	192
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	95%	93%

MANUTENZIONE PORTO

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

Dettaglio quantitativi dragati al 30/06

Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2018 al 30/06/2018

DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO	8350 mc
DESTINATI IN MARE	2340 mc

Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2018 al 30/06/2018

DESTINATI IN MARE	0 mc
-------------------	------

Percentuale giorni di chiusura del porto dal 01/01/2018 al 30/06/2018

0,00% (0 giorni)

LOTTA ANTIPARASSITARIA

[II TRIMESTRE 2018]

Emissione
[06/08/2018]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
Tombinature pubbliche da trattare	15000

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

DETtaglio del servizio di lotta antiparassitaria Riccione

		2018	2017
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	4.820	4.381
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	3.491	2.807
DEZANZARIZZAZIONE			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	41	41
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	32	212
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	3
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	12
9	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
DEMUSCAZIONE			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	11	45
TRATTAMENTO HACCP			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	34	51
12	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	0
DIFESA VERDE PUBBLICO			
13	ALBERATURE TRATTATE	124	506
14	KM DI SIEPI TRATTATI	8	8
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
15	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
16	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	655	764
SEGNALAZIONI			
17	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	79	118