

Emissione [09/08/2017]

[REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2017]

Preparato da: Ing. Ivan Giannone

Validato da: P.I. Giuseppe Brezza



geat

Indice Report Industriale al 30.06.2017

Geat S.p.A.

Considerazioni generali	01
--------------------------------	-----------

Settore Servizi cimiteriali	07
------------------------------------	-----------

Riepilogo anno 2017 pratiche necroscopiche.....	08
Riepilogo anno 2017 pratiche amministrative.....	09
Scostamenti ore lavorative	12
Servizi tecnici.....	13
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	14

Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	15
---	-----------

Manutenzione riparativa	16
Manutenzione programmata.....	17
Manutenzione ordinaria	18
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	19
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	20
Riepilogo ore per tipo di intervento	21
Riepilogo per esercizio	22
Analisi segnalazioni di intervento	23
Analisi indicatori cruscotto qualità	24
Valutazione delle gestioni operative	25

Settore manutenzione Patrimonio Misano	26
---	-----------

Analisi segnalazioni di intervento	27
Manutenzione programmata.....	28
Cruscotto indicatori qualità servizio patrimonio Misano	29
Valutazione delle gestioni operative	30

Settore Manutenzione Strade	31
------------------------------------	-----------

Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	32
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	33
Riepilogo per esercizio	34
Analisi segnalazioni di intervento	35
Parametri produttivi	36
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	37

Settore Manutenzione Verde	38
-----------------------------------	-----------

Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	39
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	40
Riepilogo per esercizio	41
Analisi segnalazioni di intervento	42
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	43
Parametri produttivi	45
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	46

Settore Amministrazione e Front Office	47
Volumi attività amministrative	48
Report Carburante	49
 Settore Sinistri	 50
Report sinistri 2017	51
Confronto sinistri 2016 / 2017	52
Confronto sinistri 2012 / 2017	53
 Settore Personale	 56
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	57
Distribuzione ore di malattia / giorni della settimana	58
Distribuzione ore di malattia per soglie	58
Distribuzione mensile ore di malattia	58
 Punto di ascolto GEAT	 59
Analisi dati 2017	60
Andamento mensile	61
 Settore acquisti, Gare e Appalti	 62
Fornitori con fatturato maggiore di 40.000 €	63
Fornitori con ordinato maggiore di 40.000 €	64
Fornitori con singoli ordini maggiori di 40.000 €	65
Top 20 fornitori per numero di ordini	66
Elenco affidamenti e incarichi del periodo	67
 Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	 68
Dettaglio pratiche	69
 Settore Pubblicità Commerciale	 70
Analisi dati	71
 Settore Attività Portuali	 72
Dettaglio quantitativi dragati	73
 Settore lotta antiparassitaria	 74
Parametri del servizio	75
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	76



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2017

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat SpA per il periodo 01.01.2017 – 30.06.2017, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare come anche nel secondo trimestre prosegue il trend della diminuzione delle segnalazioni (-91 rispetto al 2016), calo che si registrava anche nel secondo trimestre 2016.

Il trend delle segnalazioni prosegue in diminuzione ed è quindi un risultato positivo indice di un livello di manutenzione degli edifici molto buono.

Nel secondo trimestre 2015 il delta rispetto all'anno precedente era invece in forte aumento (+252), sicuramente dovuto alla nuova gestione delle segnalazioni e degli interventi con smartphone.

Per il 2017 il divario si è normalizzato potendo confrontare dati rilevati con le stesse modalità.

Poiché, a parità di modalità di registrazione, nel 2017 si è registrato un evidente calo delle segnalazioni questo non può che essere positivo.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena (125 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (70 segnalazioni) e la scuola media Geo Cenci (46 segnalazioni).

Casa Serena e la sede Comunale hanno registrato il numero maggiore di segnalazioni anche nel primo trimestre e in tutto il 2016; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Nel secondo trimestre 2017, la maggior parte di segnalazioni sono provenute direttamente dall'Ente Comunale (39,27%).

Il linea tutti gli altri indicatori, solo il target numero 1 (interventi in emergenza sul totale degli interventi nati da segnalazione) si è discostato di poco dall'obiettivo anche se si evidenzia un miglioramento rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente.

Migliorato rispetto al 2016 il numero di interventi attivati nei tempi prefissati e leggermente aumentato il numero degli ordini soggetti a verifica rispetto al 2015.

Migliorato anche l'indice complessivo delle prestazioni rese passato da 0,90 nel 2016 a 1,21 nel 2017.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala un leggero aumento delle segnalazioni, (+32 rispetto al 2016) in linea con il primo trimestre (+34).

Il dato è comunque indice del fatto che al secondo trimestre il livello di manutenzione è rimasto pressoché lo stesso del 2016.

Il target sull'attivazione nei tempi degli interventi in emergenza non è stato raggiunto ma analizzando i dati si tratta di una percentuale derivata da due soli ordini non attivati nei tempi su un totale di quattro. Il basso numero totale di interventi per tale categoria, rende la percentuale bassa.

Leggermente sopra il target obiettivo la percentuale di interventi non attivati nei tempi prestabiliti (21,51% a fronte di un target del 20%), dato in peggioramento rispetto al 2016.

Ottimo il valore delle segnalazioni non chiuse entro 45 giorni pari allo 2,76%, il dato è peggiore rispetto al 2016 ma rientra nel target prefissato del 10%.

Peggiorato l'indice delle prestazioni rese in particolare a causa dell'aumento del tempo medio di risoluzione del guasto passato da 72 ore nel 2016 a 79 ore nel 2017 e dall'aumento delle segnalazioni.

In linea con il 2016 gli altri indicatori.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come la percentuale di segnalazioni per buche e voragini, sul totale delle segnalazioni, sia diminuita (46,78%) rispetto a quanto rilevato nel 2016 (59,43%). Il dato è in diminuzione dopo un lungo periodo in cui il valore si attestava su livelli alti e segue il trend del 2016 e del primo trimestre 2017.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (56,73%), anche se in diminuzione rispetto al primo trimestre dove si registrava un 64,48%.

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Leggermente diminuito il numero delle segnalazioni per le quali si è registrato un -49 rispetto al 2016.

Sempre per il settore strade, va constatato l'aumento degli interventi di manutenzione nati a seguito di monitoraggi programmati (75 nel 2017 contro 54 nel 2016) mentre nel primo trimestre tale numero era diminuito rispetto al 2016 (17 monitoraggi contro 26 del 2016).

Il forte incremento dei monitoraggi nel secondo trimestre è dovuto ad uno spostamento delle attività programmate per far fronte ad alcuni interventi straordinari nel primo trimestre.

Questo, assieme all'indicazione precedente sul calo delle segnalazioni, è comunque indice del fatto che il monitoraggio ottiene lo scopo prefissato di mantenere un livello costante della qualità delle strade controllate e agire preventivamente sulle segnalazioni di guasto.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (34), viale D'Annunzio (22), Corso F.lli Cervi e viale Veneto (16).

viale Veneto (12 segnalazioni) e viale D'Annunzio (10 segnalazioni).

Da registrare un calo della manutenzione preventiva rispetto al 2016 dovuta in particolare all'aumento degli interventi per buche superiori al metro quadro su arredi stradali e piste ciclabili nati da segnalazione come si evidenzia anche nei parametri produttivi.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2016, si evidenzia come detto un aumento del numero di buche superiori ad un metro quadro su arredi stradali e su piste ciclabili oltre al ripristino dei cordoli stradali; pressoché invariati gli altri indicatori.

Da segnalare positivamente il raggiungimento di tutti i target obiettivo prefissati e una diminuzione rispetto al primo trimestre del tempo medio di intervento per segnalazioni in emergenza anche se maggiore rispetto al 2016.

VERDE

Per il settore manutenzione verde Riccione, si registra un incremento del numero di segnalazioni (+ 58 rispetto al 2016) in aumento rispetto al primo trimestre che era in linea con l'anno precedente.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Comune, cittadini e Geat.

Rispetto al primo trimestre le segnalazioni interne provenienti direttamente da Geat sono passate dal terzo al primo posto mentre le segnalazioni dirette dal Comune sono passate dal primo al terzo posto, in seconda posizione sempre le segnalazioni dirette dei cittadini.

Escluse le segnalazioni, principalmente per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il Parco della Resistenza e viale Veneto (13), seguiti da viale Gramsci (12) e dal Lungomare della Libertà (10).

Da segnalare anche la diminuzione delle ore medie di manodopera per interventi in reperibilità passato da 1 ore e 51 minuti nel 2016 a 1 ora e 9 minuti nel 2017.

Aumentato molto sia rispetto al primo trimestre che rispetto al 2016 il numero di sopralluoghi e pareri tecnici (277 contro 82 nel 2016) e migliorata la percentuale di segnalazioni chiuse entro 45 giorni rispetto al 2016 (6,60% contro 8,75% nel 2016).

Diminuito il numero di fioriture rispetto al 2016 anche se è da ricordare che all'interno del totale delle fioriture rilevate ci sono 210 alberelli di agrumi.

Tutti gli indicatori hanno raggiunto i target prefissati.

AMMINISTRAZIONE

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come prosegue il calo dei consumi a livello aziendale, calcolato sui litri consumati.

In totale il calo è inferiore rispetto a quello del secondo trimestre 2016 dove praticamente tutti i settori avevano registrato una diminuzione dei consumi.

La diminuzione globale è in gran parte frutto del calo di litri consumati nel settore porto.

Da segnalare l'aumento dei consumi, anche se non consistente, per il settore verde mentre il settore strade nel primo trimestre aveva registrato un aumento dei consumi mentre nel secondo trimestre ha registrato un calo significativo.

I documenti protocollati sono aumentati rispetto al 2016 mentre si registra una diminuzione molto consistente del numero di fax inviati (402 contro 1579 nel 2016) e ricevuti (584 contro 913 nel

2016). Questi dati indicano un impiego maggiore di comunicazioni digitali tramite mail e soprattutto pec.

Aumentato molto rispetto al 2016 il numero di contatti allo sportello uffici (2776 contro 1839 nel 2016) dovuti in prevalenza alle richieste di chiarimento sul pagamento della TOSAP.

PERSONALE

Per il report del personale si segnala il leggero calo della percentuale di ore ordinarie lavorate sulle ore teoriche (da 87,49% nel 2016 a 85,23% nel 2017).

Aumentata la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie, mentre nel primo trimestre era diminuita rispetto all'anno precedente, passata da 0,62% nel 2016 a 0,78% nel 2017, raggiungendo comunque il target prefissato del 2%.

Diminuita la percentuale di residuo ferie rispetto al 2016 (48,09% contro 49,43% nel 2016).

Il dato è molto buono anche considerando che nel primo trimestre il residuo ferie era maggiore rispetto all'anno precedente (68,43% contro 60,15% del 2016).

Tutti i target obbiettivo sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 91,79% nel 2016 a 86,06% nel 2017.

Nel primo trimestre si era invece migliorato il risultato del 2016, il calo dei contatti è abbastanza fisiologico nei mesi estivi.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (82,21% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a rivolgersi al cittadino nel 98,32% delle segnalazioni.

Per il 2017 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obbiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2016.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria si registra un numero maggiore di passaggi di verifica e di ricariche per le trappole di derattizzazione, il dato inverte la tendenza del primo trimestre dove si registrava una diminuzione, in quanto nel 2016 si era anticipato l'inizio del servizio.

Una volta partito il servizio ha fatto registrare un aumento delle attività rispetto al 2016.

Aumentato il numero di alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (764 contro 746 nel 2016).

Il dato è frutto in gran parte degli interventi del primo trimestre (715) a causa dello sviluppo anticipato del lepidottero dovuto alle condizioni climatiche favorevoli che ha reso necessario un numero maggiore di interventi, maggiore anche rispetto a quanto previsto contrattualmente.

Allineato anche il dato sulle segnalazioni (81 contro 74 nel 2016) che al primo trimestre faceva invece registrare una considerevole diminuzione rispetto al 2016.

SINISTRI

Nel secondo trimestre 2017 si è registrata una flessione dei sinistri denunciati, si è infatti passati da 28 sinistri nel secondo trimestre 2016 a 15 nel 2017, dato che conferma il trend degli ultimi 4 anni.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.278.278,08 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2017, ammontano a 392 (158 denunciati all'assicurazione e 234 gestiti senza assicurazione), al secondo trimestre 2016 il totale era di 393.

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata la diminuzione di ore di lavoro rispetto al 2016 a causa del pensionamento di un dipendente del settore.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare l'aumento delle concessioni quando nel 2016 si registrava invece una diminuzione.

Da segnalare l'aumento delle operazioni necroscopiche in genere (314 nel 2017 contro 233 nel 2016).

Riccione, 09/08/2017

Ing. Ivan Giannone

SERVIZI CIMITERIALI

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	5	12	9	0	5	2							33	35,87%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	1	2	1	1	1	0							6	6,52%
TUMULAZIONE CENERI	8	6	10	1	3	1							29	31,52%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	1	3	4	0	0	0							8	8,70%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	2	3	4	0	2	1							12	13,04%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	0	1	0	0	0							1	1,09%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	1							1	1,09%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0							0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	1	0	0	0							1	1,09%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0							0	0,00%
CASSETTINA	0	1	0	0	0	0							1	1,09%
TOT MENSILE	17	27	30	2	11	5	0	0	0	0	0	0	92	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	27	20	11	11	17	7							93	41,89%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0							0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	3	4	21	9	3	4							44	19,82%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	2	2	0	2	0							6	2,70%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	1	0	0	0	1	0							2	0,90%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	1	0	0	1	4	0							6	2,70%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	1							1	0,45%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	1	3	1	0	0							5	2,25%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	3	20	7	0	1							31	13,96%
INUMAZIONE	7	6	0	2	6	10							31	13,96%
CASSETTINA	1	0	0	0	2	0							3	1,35%
TOT MENSILE	40	36	57	31	35	23	0	0	0	0	0	0	222	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2017			2° Trimestre 2017			3° Trimestre 2017			4° Trimestre 2017			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		3			1								4	9,09%
VOLTURE		28			9								37	84,09%
RETROCESSIONI		2			1								3	6,82%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0								0	0,00%
RIAPERTURE		0			0								0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0								0	0,00%
TOT MENSILE		33			11			0			0		44	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

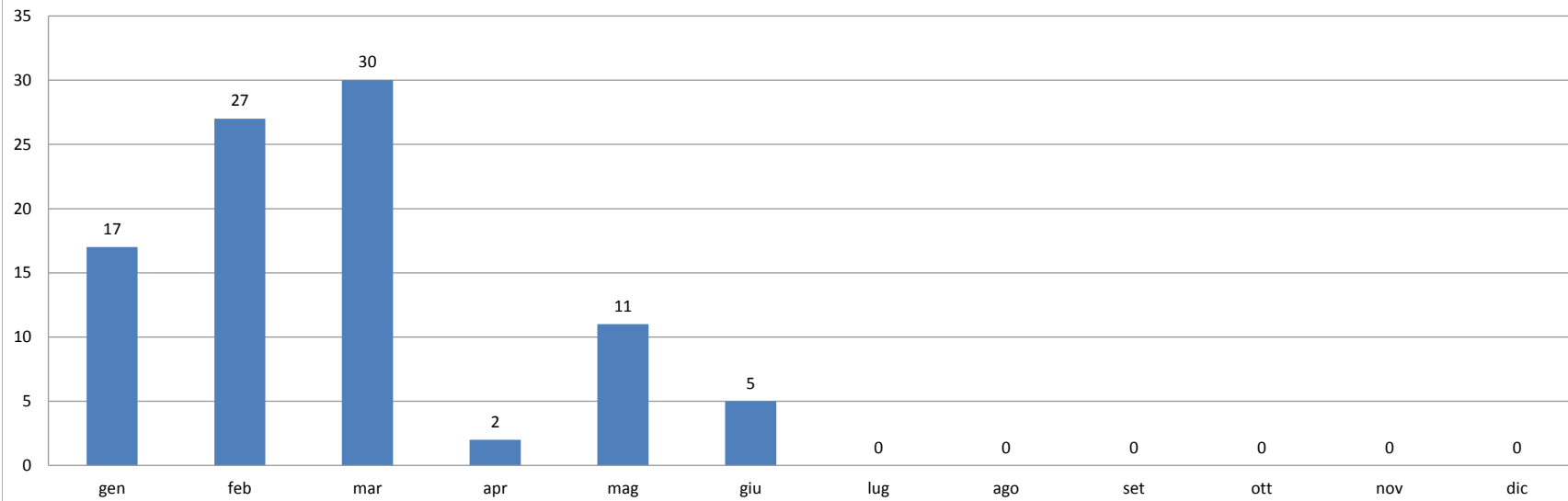
PRATICHE	1° Trimestre 2017			2° Trimestre 2017			3° Trimestre 2017			4° Trimestre 2017			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		44			27								71	32,42%
VOLTURE		14			10								24	10,96%
RETROCESSIONI		2			5								7	3,20%
CREMAZIONI *		57			33								90	41,10%
AFFIDO CENERI		8			4								12	5,48%
TESSERE MAGNETICHE		7			8								15	6,85%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0								0	0,00%
RIAPERTURE		0			0								0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0								0	0,00%
TOT MENSILE		132			87			0			0		219	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

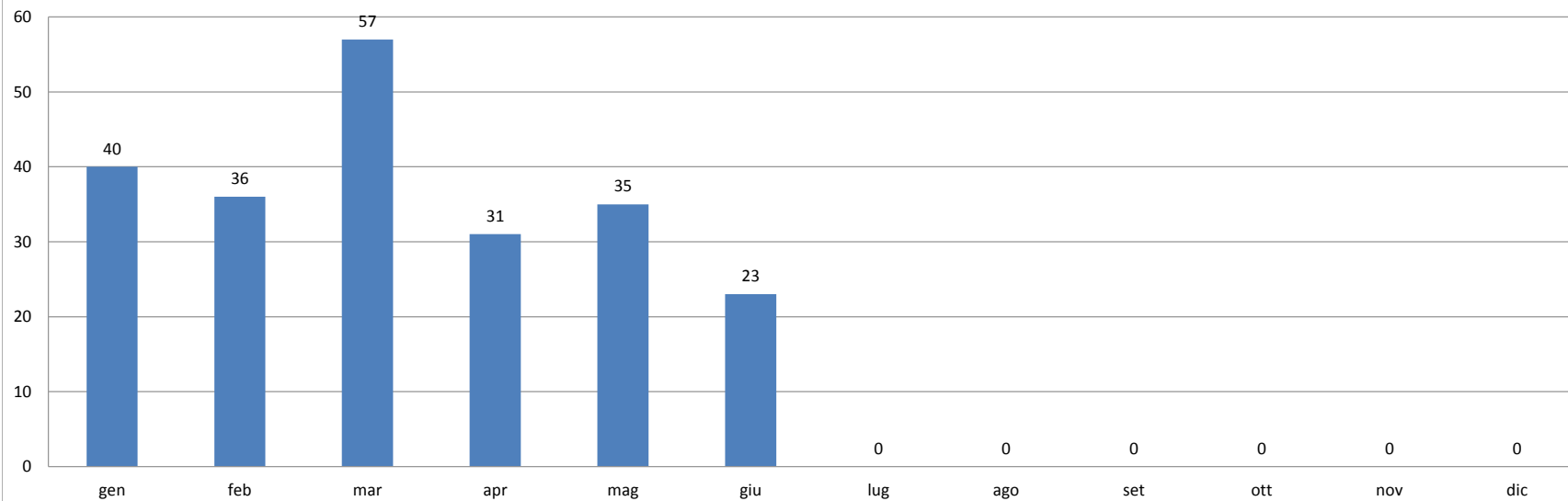
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2017			2° Trimestre 2017			3° Trimestre 2017			4° Trimestre 2017			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		10			7								17	41,46%
RIAPERTURE		0			0								0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		24			0								24	58,54%
TOT MENSILE		34			7			0			0		41	

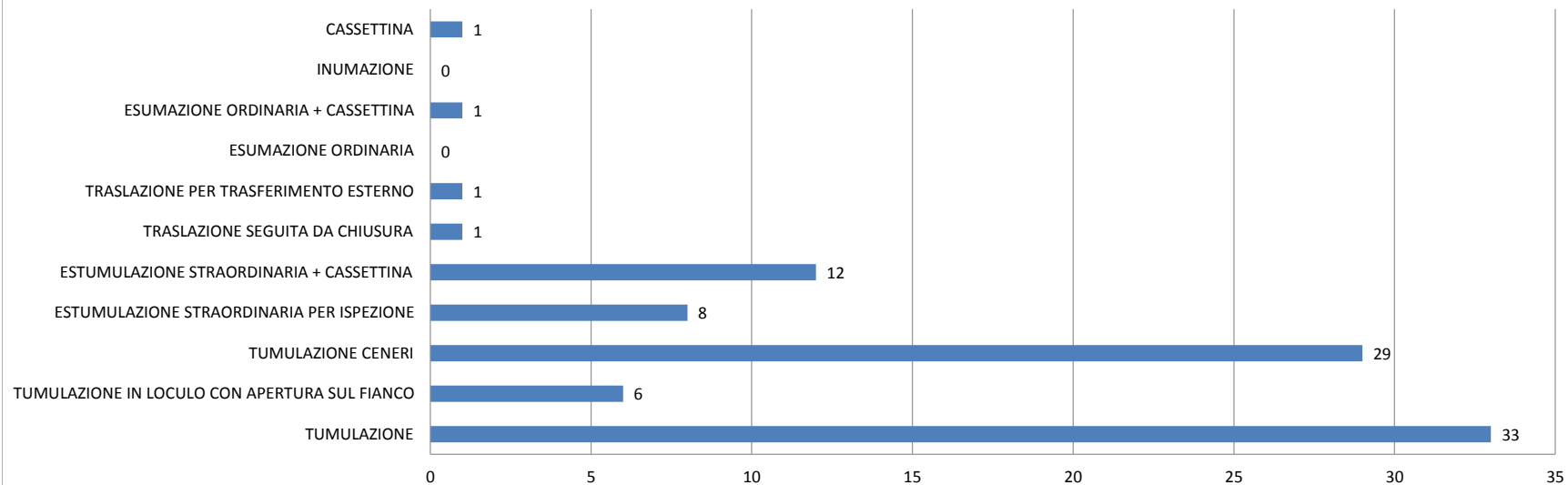
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2017



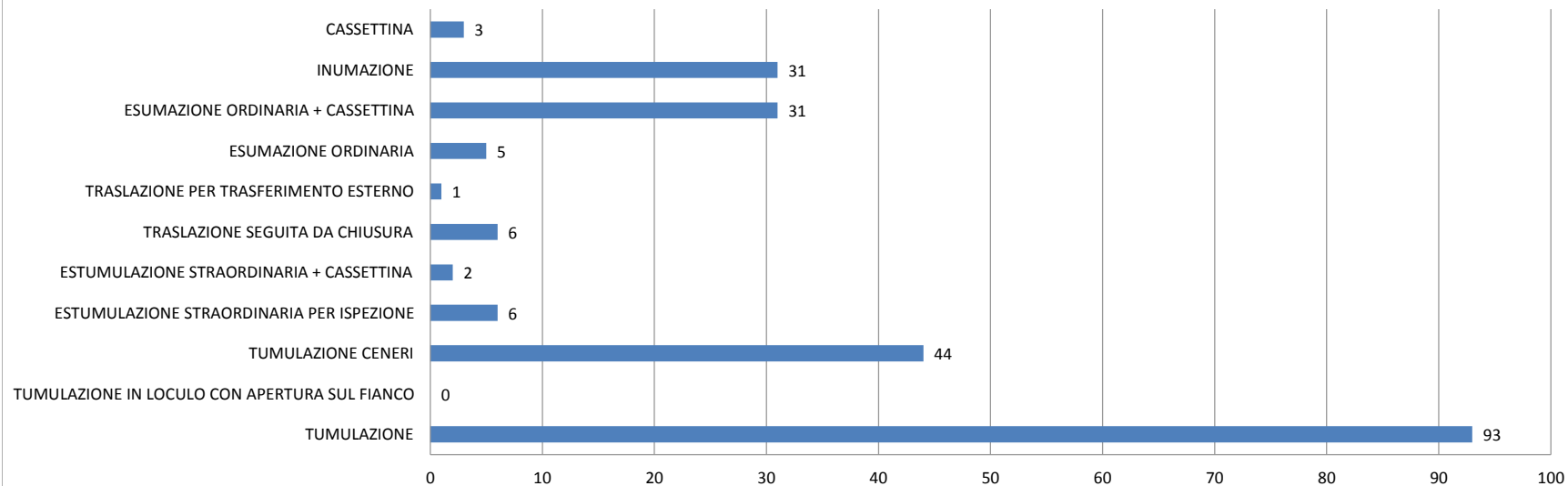
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2017



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2017



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2017



SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT II° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 30/06/2017

SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2017	Δ 2016/2017	2016
	ore		ore
INUMAZIONI	171	+45	126
TUMULAZIONI	306	-113	419
ESUMAZIONI	246	+246	0
TRASLAZIONI	21	-12	33
ESTUMULAZIONI	39	-75	114
TUMULAZIONI CENERI	105	-	n.d.
COSTRUZIONE LASTRE DI CEMENTO *	0	-95	95
SISTEMAZIONE FOSSE	0	-102	102
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	383	-1437	1820
PULIZIE BAGNI	551	+101	450
ISPEZIONI	252	-	n.d.
TAGLIO ERBA E SIEPI	520	-348	868
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	51	-56	107
PULIZIE VARIE	183	+110	73
CUSTODIA	401	+38	363
TUMULAZIONE CENERI DA ISPEZIONE	171	-	n.d.
	3400	-1170	4570

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	1
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	1
TERMICO	0
ELETTRICO	12
FALEGNAME	0
IDRAULICO	4

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	4
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	0
TERMICO	5
ASCENSORI	4
ELETTRICO	16
FALEGNAME	0
IDRAULICO	7

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

		2017	2016
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	75	48
2	N° PRATICHE VOLTURE	61	58
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	10	9
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	90	55
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	314	233

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2017	2016
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	17	9
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	24	36
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	70	50

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

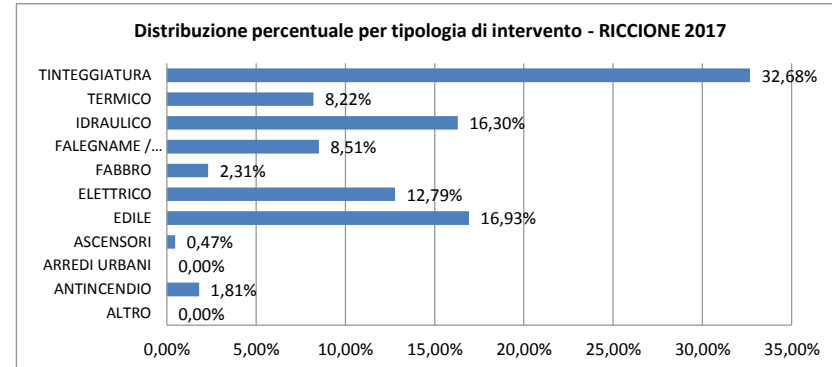
[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALEZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

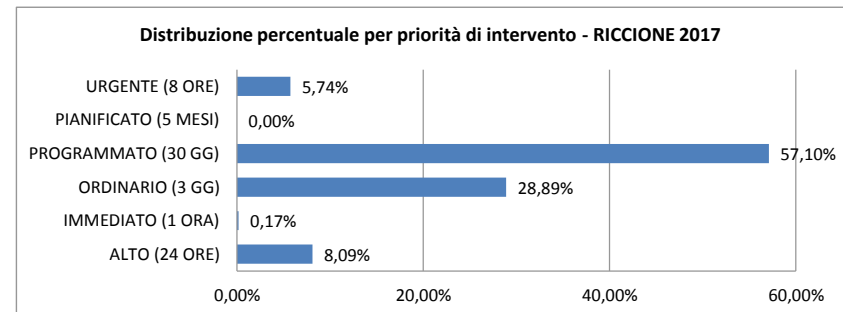
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0
ANTINCENDIO	19,17	23
ARREDI URBANI	0	0
ASCENSORI	5	4
EDILE	179,75	77
ELETTRICO	135,82	186
FABBRO	24,57	22
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	90,38	72
IDRAULICO	173,06	113
TERMICO	87,25	65
TINTEGGIATURA	347,02	24



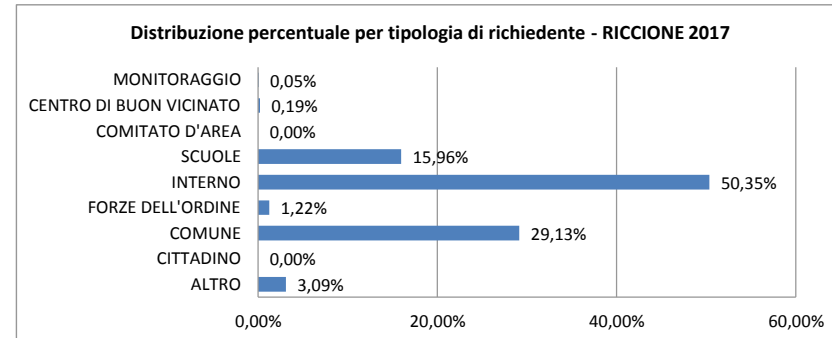
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	85,95	77
IMMEDIATO (1 ORA)	1,83	4
ORDINARIO (3 GG)	306,87	276
PROGRAMMATO (30 GG)	606,4	176
PIANIFICATO (5 MESI)	0	0
URGENTE (8 ORE)	60,97	53



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	32,82	29
CITTADINO	0	0
COMUNE	309,38	267
FORZE DELL'ORDINE	13	11
INTERNO	534,77	122
SCUOLE	169,55	154
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	2	2
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	0,5	1



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	153	84	84	100,00%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	140,25	142	142	100,00%
EDIFICI COMUNALI	370,56	260	260	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	559,49	547	546	99,82%
EDIFICI STORICI	196,62	143	143	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	46,65	35	35	100,00%
QUADRI ELETTRICI	0	0	0	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	127,92	111	111	100,00%
TOTALE	1594,49	1322	1321	99,92%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

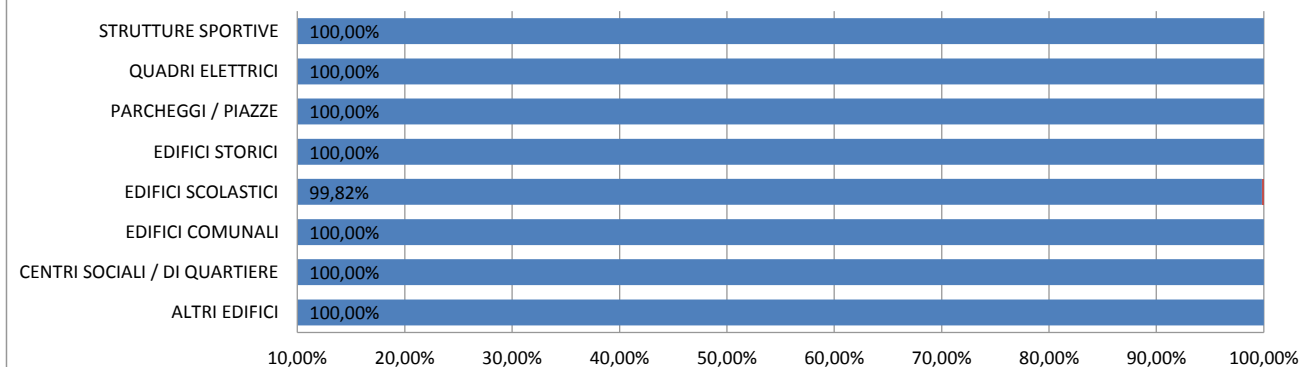
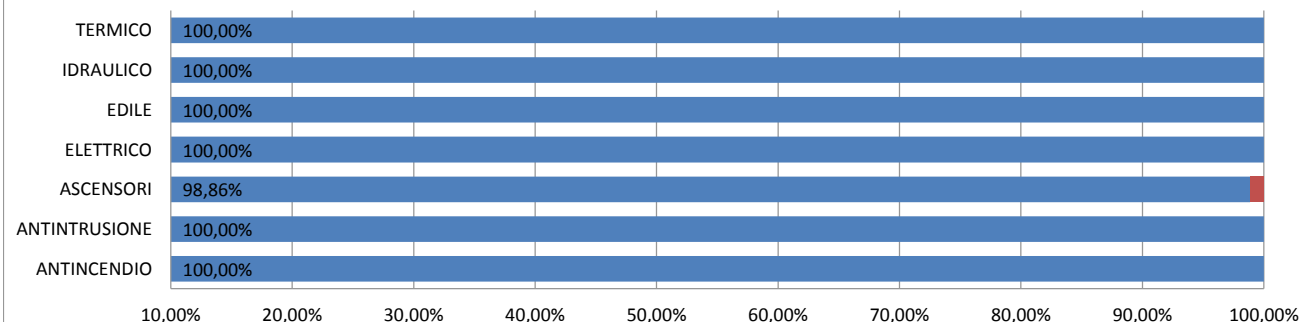
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	261,95	276	276	100,00%
ANTINTRUSIONE	12,7	33	33	100,00%
ASCENSORI	61,84	88	87	98,86%
ELETTRICO	402	400	400	100,00%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	421	285	285	100,00%
TERMICO	435	240	240	100,00%
TOTALE	1594,49	1322	1321	99,92%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2017

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2017


MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	153	84	84	100,00%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	73	69	69	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	559,49	547	546	99,82%
EDIFICI COMUNALI	352,56	243	243	100,00%
EDIFICI STORICI	196,62	143	143	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	46,65	35	35	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	120,92	105	105	100,00%
TOTALE	1502,24	1226	1225	99,92%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	251,2	260	260	100,00%
ANTINTRUSIONE	12,7	33	33	100,00%
ASCENSORI	53,84	72	71	98,61%
ELETTRICO	386	384	384	100,00%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	405	269	269	100,00%
TERMICO	393,5	208	208	100,00%
TOTALE	1502,24	1226	1225	99,92%

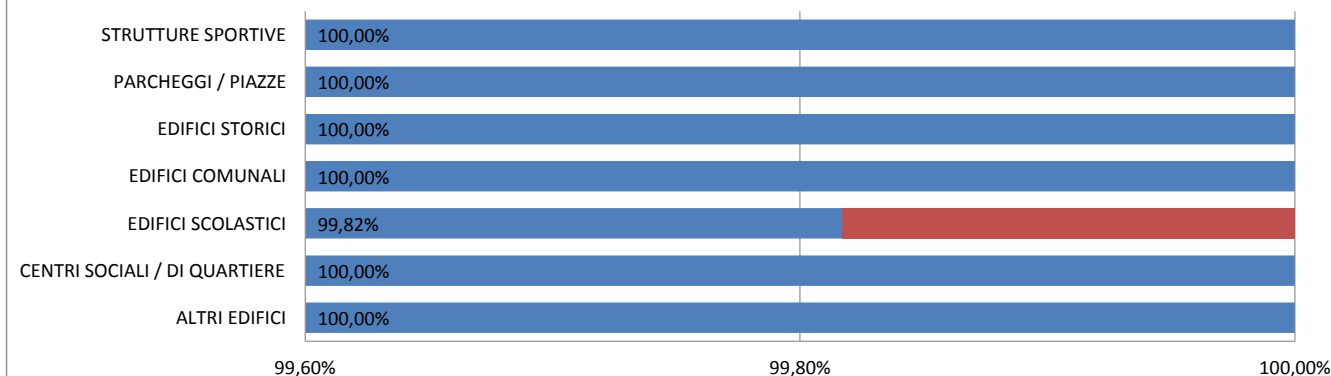
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

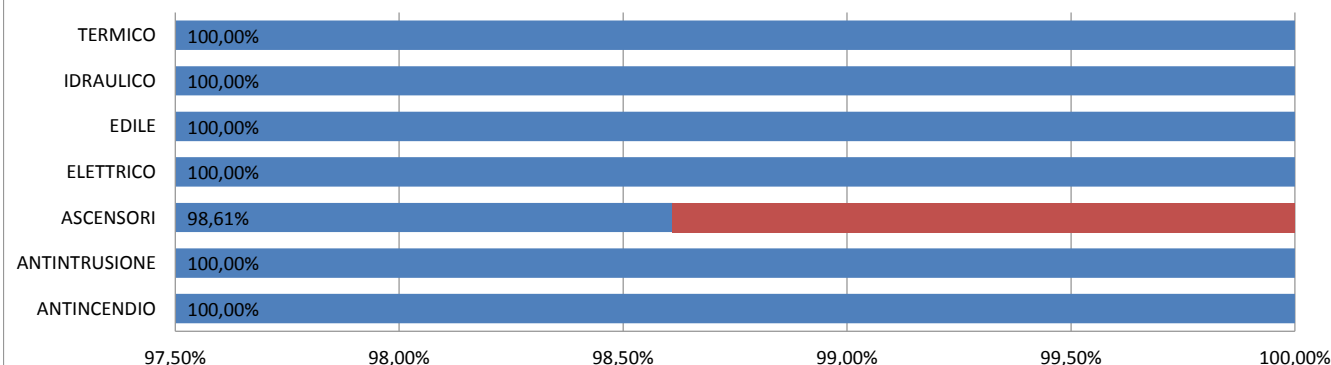
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	171,73	16

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	946,40	3
ARREDI URBANI	0,00	0
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	1068,48	20
ELETTRICO	970,63	8
FABBRO	127,80	3
FALEGNAME	106,50	5
IDRAULICO	98,89	1
TERMICO	8,67	1
TINTEGGIATURA	94,74	1

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	16,23	9
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	616,02	18
ELETTRICO	84,66	14
FABBRO	43,22	5
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	59,22	1
TERMICO	177,12	6
TINTEGGIATURA	0,00	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

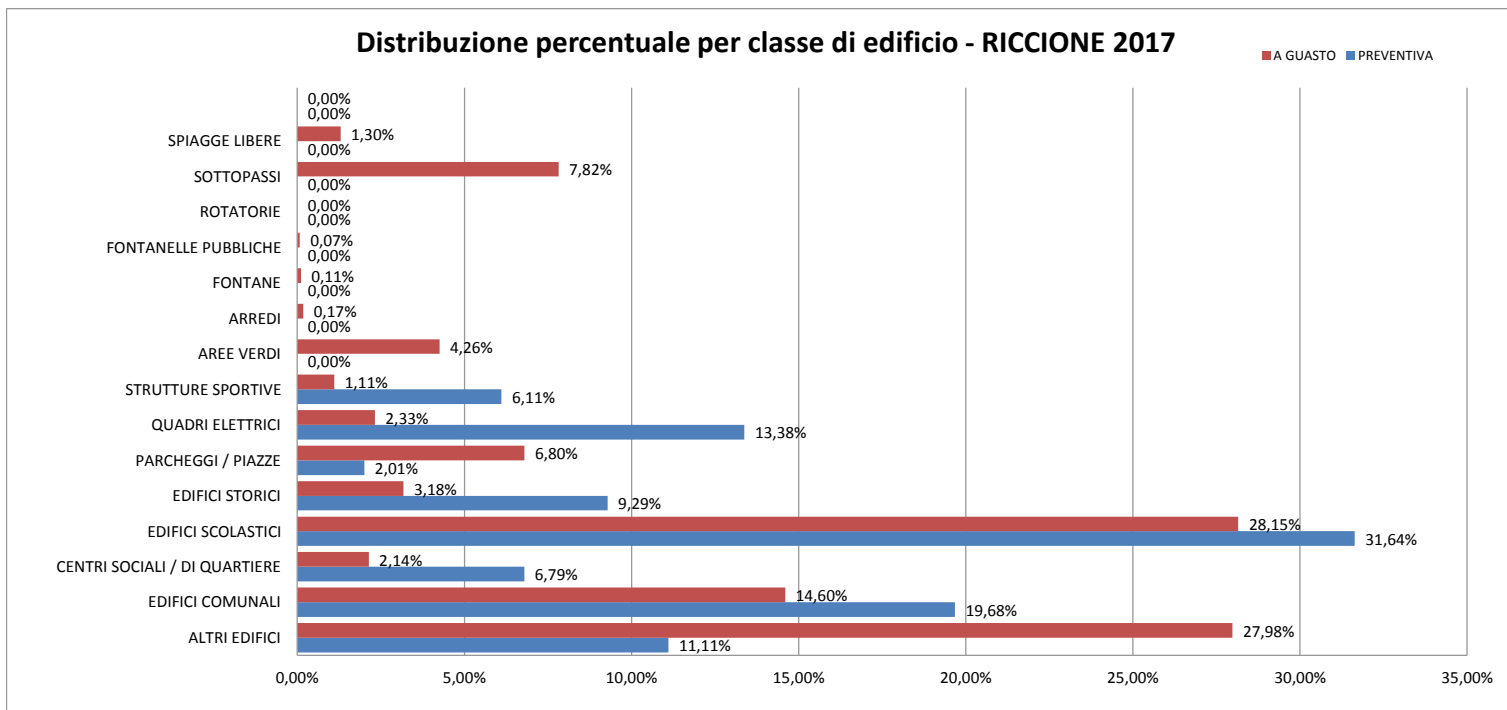
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	258	139	516,73	136
EDIFICI COMUNALI	457,08	326	269,63	137
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	157,75	156	39,48	18
EDIFICI SCOLASTICI	734,82	706	520	338
EDIFICI STORICI	215,67	158	58,67	18
PARCHEGGI / PIAZZE	46,67	35	125,52	14
QUADRI ELETTRICI	310,7	31	42,95	5
STRUTTURE SPORTIVE	141,92	125	20,47	18
AREE VERDI	0	0	78,62	10
ARREDI	0	0	3,23	2
FONTANE	0	0	2	1
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	1,37	2
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	144,47	3
SPIAGGE LIBERE	0	0	23,97	7
TOTALE	2322,61	1676	1847,11	709

Edifici Sportivi

Strutture Sportive

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

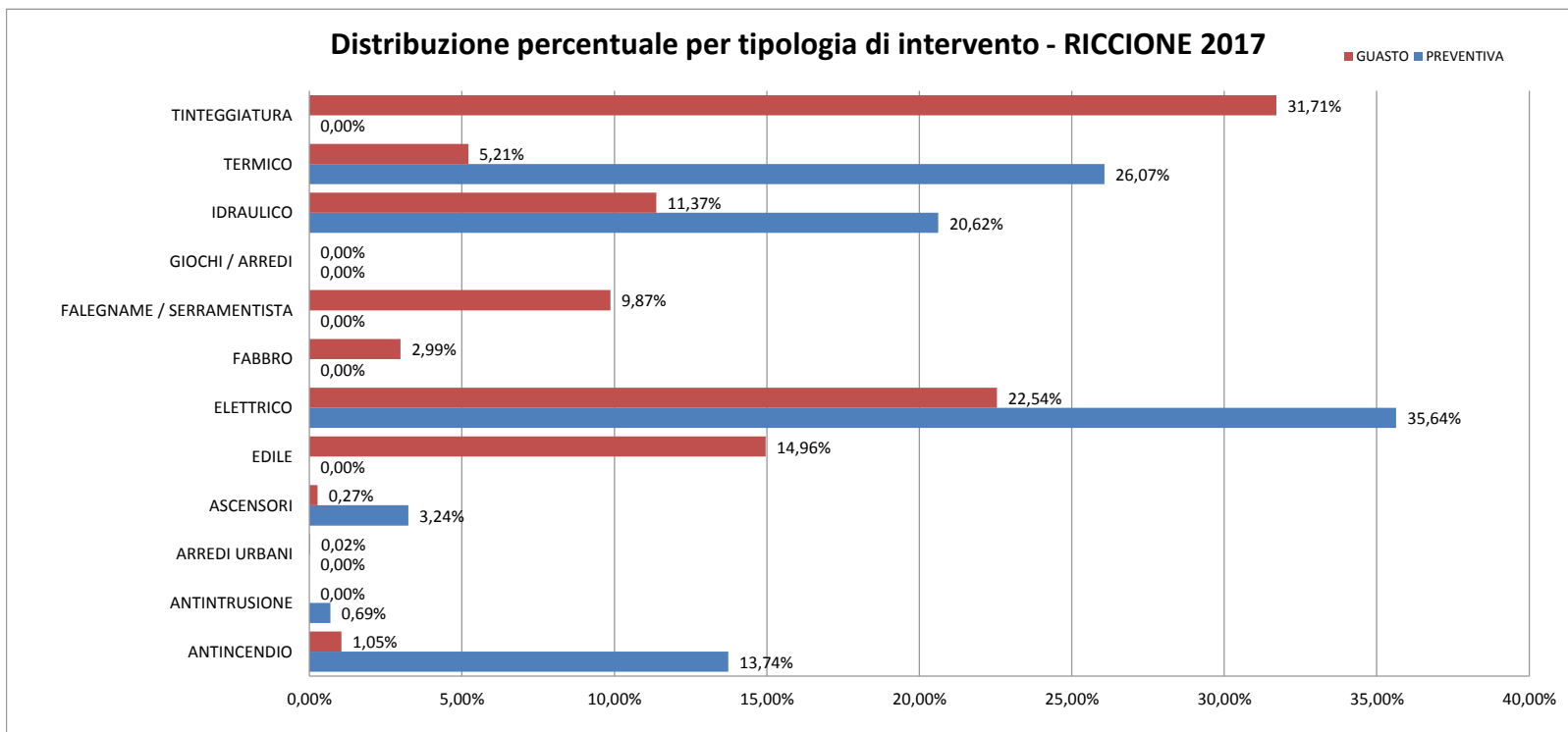


DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	319,08	298	19,42	24
ANTINTRUSIONE	16	39	0	0
ARREDI URBANI	0	0	0,35	1
ASCENSORI	75,33	100	5	4
EDILE	0	0	276,35	98
ELETTRICO	827,7	546	416,43	218
FABBRO	0	0	55,25	35
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	182,32	89
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	479	319	210,07	134
TERMICO	605,5	374	96,25	72
TINTEGGIATURA	0	0	585,67	34
TOTALE	2322,61	1676	1847,11	709

Altri Edifici
Centri Sociali / Di Quartiere
Edifici Comunali
Edifici Scolastici
Edifici Sportivi
Edifici Storici
Parcheggi / Piazze
Quadri Elettrici
Strutture Sportive

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT II° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 30/06/2017

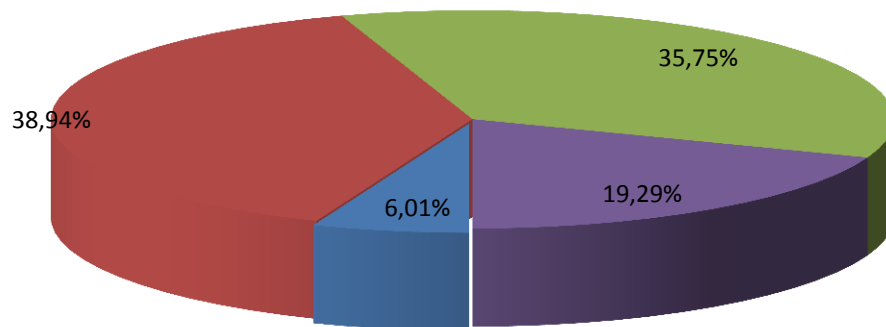
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	310,70	6,01%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	2011,91	38,94%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1847,11	35,75%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	996,47	19,29%
TOTALE	5166,19	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

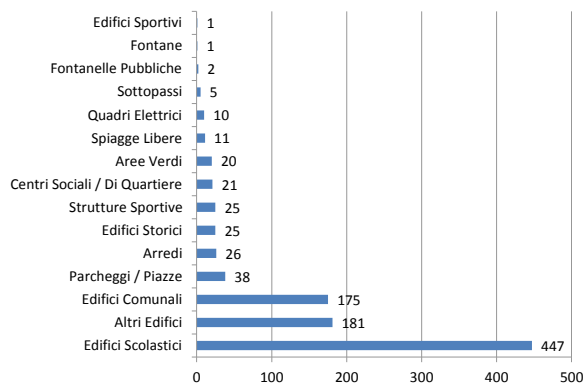
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



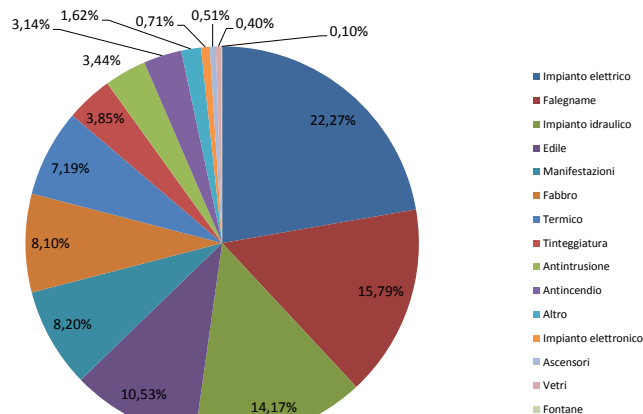
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2017	988
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2016	1079
Δ 2017/ 2016	- 91

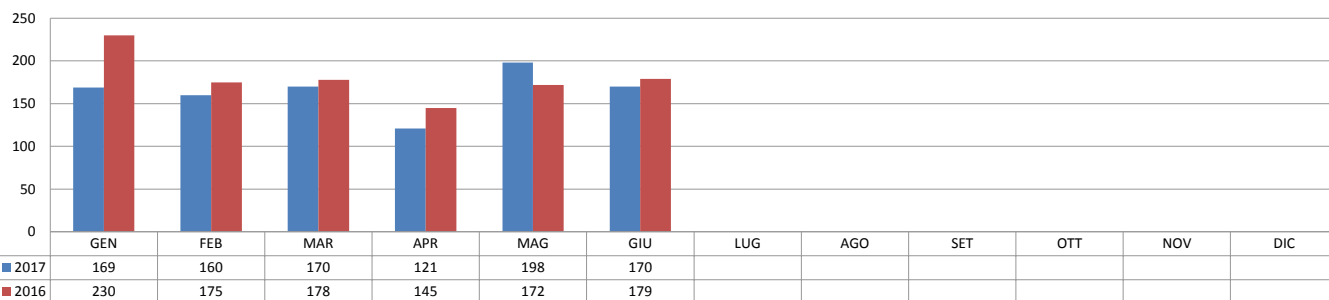
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



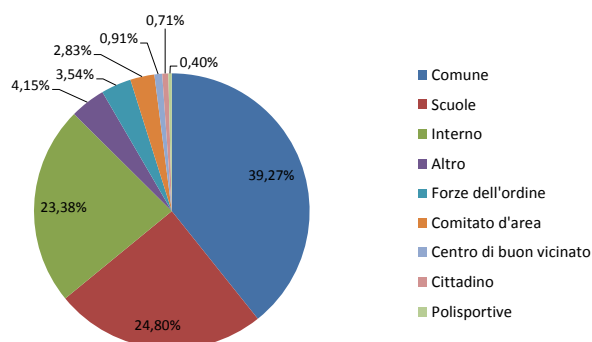
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Casa Serena	125
Comune - Sede	70
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	46
Scuola elem. Fontanelle	41
Scuola elem. S. Lorenzo	33
Asilo Savioli	28
Asilo Fontanelle	27
Scuola media S. Lorenzo	25
Asilo Bertazzoni	23
Asilo Belvedere	23
Scuole elem. A. Brandi	23
Asilo Rodari	22
Viale San Martino	19
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	18
Scuola elem. Marina Centro (De Amicis)	18
Scuola elem. Panoramica	18
Scuola media F.lli Cervi	18
Asilo Pinocchio	17
Asilo Mimosa	16
Servizi alla Persona	16

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2017		2016
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	82 / 91	90,11%	86,25%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	988		1079
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	907		1020
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1321 / 1322	99,92%	99,79%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	276 / 276	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	159 / 907	17,53%	19,71%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	907 / 2435	37,25%	49,68%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	19		24
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 56 min		1 ora 21 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	175		145
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	41 / 907	4,52%	4,80%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	15		12

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2017

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	988
Numero Richieste Eseguite (NRE)	907
IG01=NRR/NRE	1,09

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	188.07.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	112.13.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,68

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1321
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1322
IG03=NIE/NIP	1,00

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	1079
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	988
IG04=NRRap/NRRac	1,09

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,09
IG02	1,68
IG03	1,00
IG04	1,09
TOT	4,86

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2017	1,21
IPR 2016	0,90

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

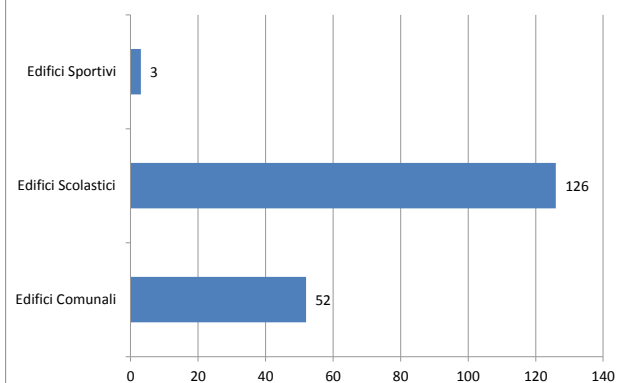
[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

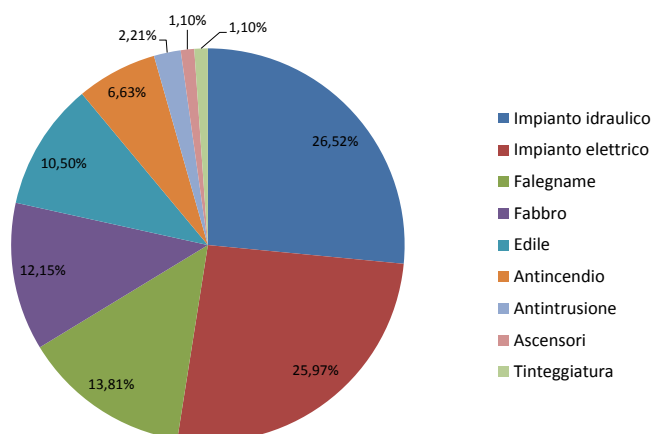
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2017	181
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2016	149
Δ 2017/ 2016	+ 32

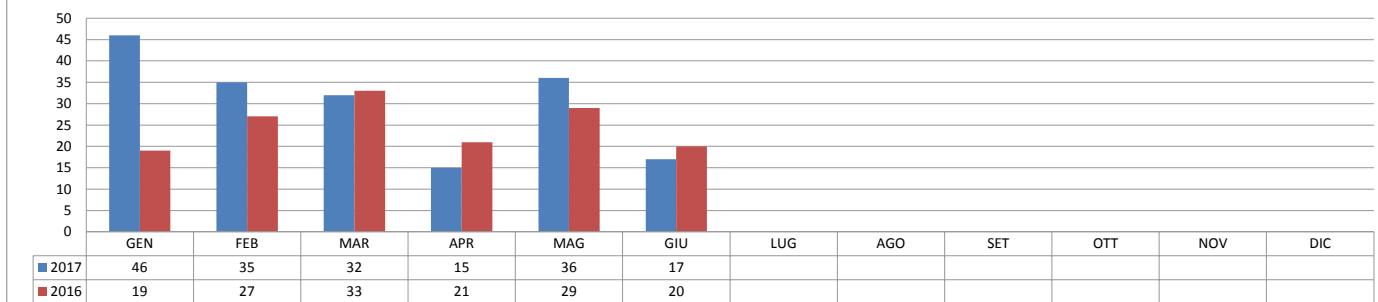
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



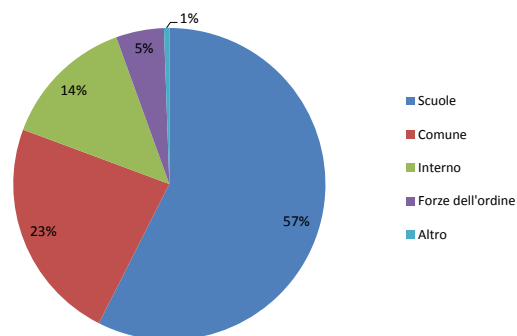
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
AN01 - Asilo Nido	24
BC01 - Biblioteca Comunale	15
EC01 - Sede Comunale	17
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	2
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	13
EC07 - Palazzina AVIS - Guardia Medica	1
EC09 - Centro Giovani	4
IC01 - Istituto Comprensivo	57
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	9
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	4
SE03 - Scuola Elementare ex sede Misano Monte	2
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	5
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	10

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	1	2	2	100,00%
EDIFICI COMUNALI	148,4	173	173	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	179,59	208	207	99,52%
TOTALE	327,99	381	380	99,74%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0,5	1	1	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	87	88	88	100,00%
IE Impianti di produzione energia	2	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	15	15	15	100,00%
IE Impianti utilizzatori	66	66	66	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	23,08	31	30	96,77%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	26,66	47	47	100,00%
II Impianti idrosanitari	11,5	21	21	100,00%
ISI Presidi Antincendio	27	34	34	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	55	55	55	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	12,75	18	18	100,00%
TOTALE	328,49	382	381	99,74%

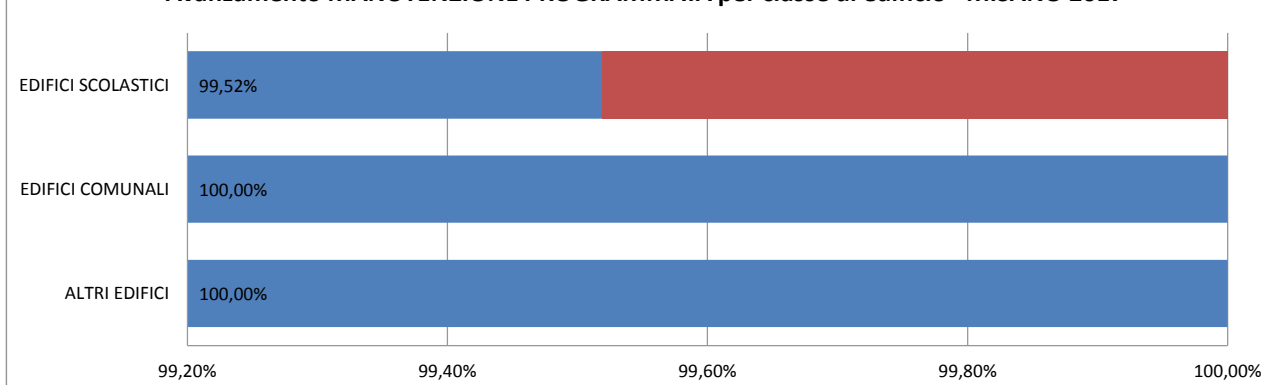
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

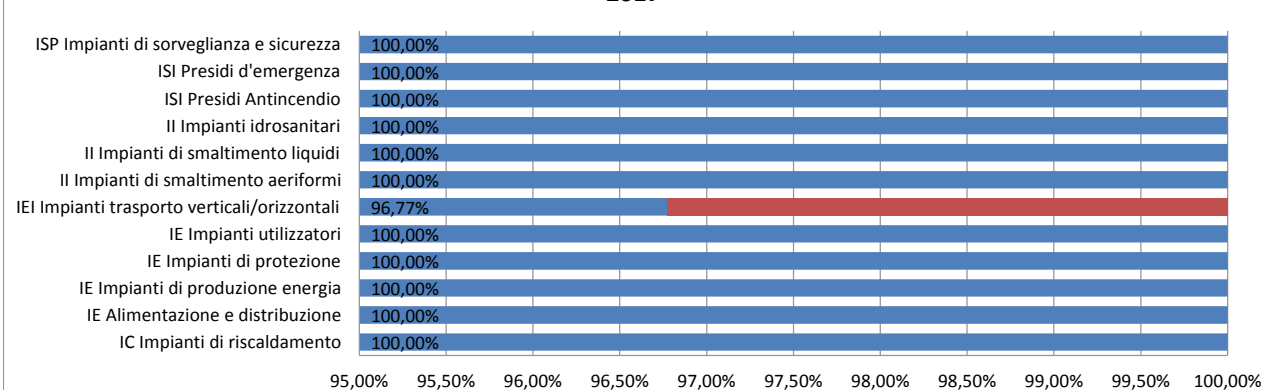
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - MISANO 2017



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - MISANO 2017



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2017		2016
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	4		7
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	2 / 4	50,00%	85,71%
			TARGET ≥ 95 %	
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	181		149
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	172		143
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	37 / 172	21,51%	18,18%
			TARGET ≤ 20 %	
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	172 / 554	31,05%	29,79%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0		0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 20 min		0 ore 47 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	11 ore 48 min		24 ore 16 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 32 min		2 ore 23 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	172 / 181	95,03%	95,97%
			TARGET ≥ 90 %	
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	382 / 383	99,74%	93,09%
			TARGET ≥ 90 %	
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	149 / 181	82,32%	106,71%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	5 / 181	2,76%	0,00%
			TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2017

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	181
Numero Richieste Eseguite (NRE)	172
IG01=NRR/NRE	1,05

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	72.13.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	79.49.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,90

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	382
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	383
IG03=NIE/NIP	1,00

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	149
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	181
IG04=NRRap/NRRac	0,82

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,05
IG02	0,90
IG03	1,00
IG04	0,82
TOT	3,78

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2017	0,94
IPR 2016	1,79

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE STRADE]

[II TRIMESTRE 2017]

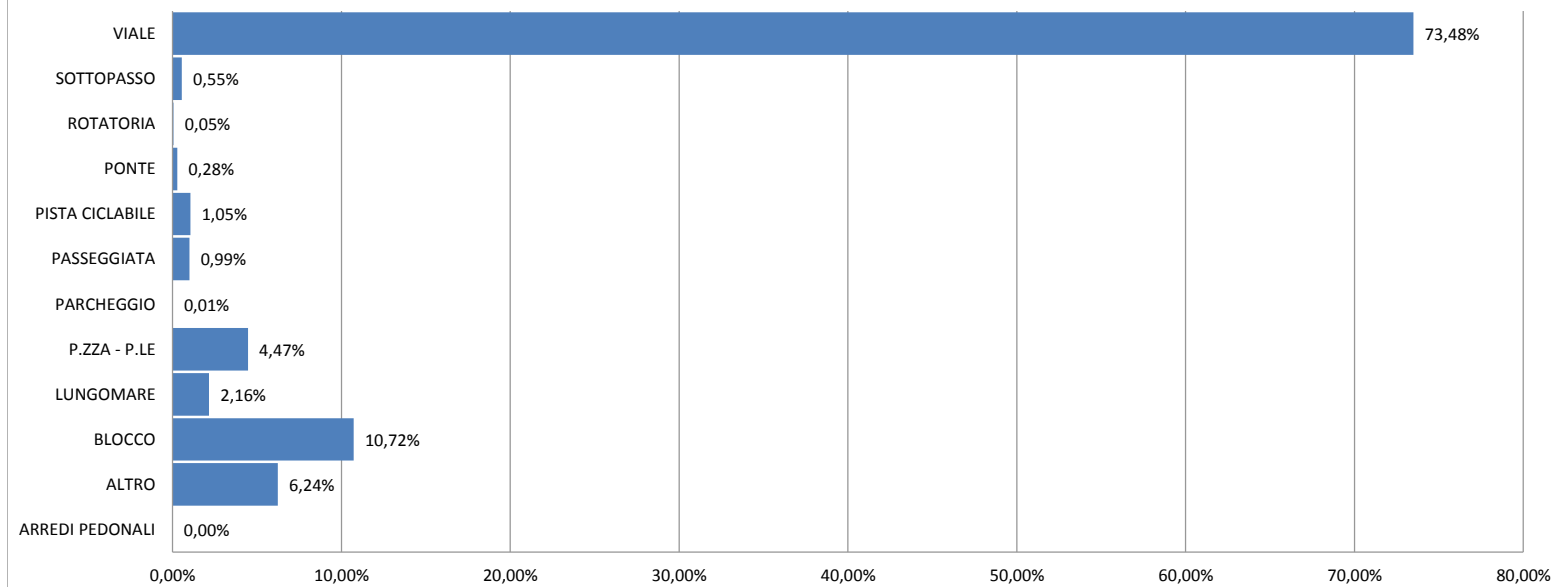
Emissione
[09/08/2017]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0	0
ALTRO	112,3	3
BLOCCO	193,07	28
LUNGOMARE	38,98	14
P.ZZA - P.LE	80,42	30
PARCHEGGIO	0,1	1
PASSEGGIATA	17,88	3
PISTA CICLABILE	18,97	3
PONTE	4,97	2
ROTATORIA	0,95	3
SOTTOPASSO	9,93	6
VIALE	1323,42	1045
TOTALE	1800,99	1138

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

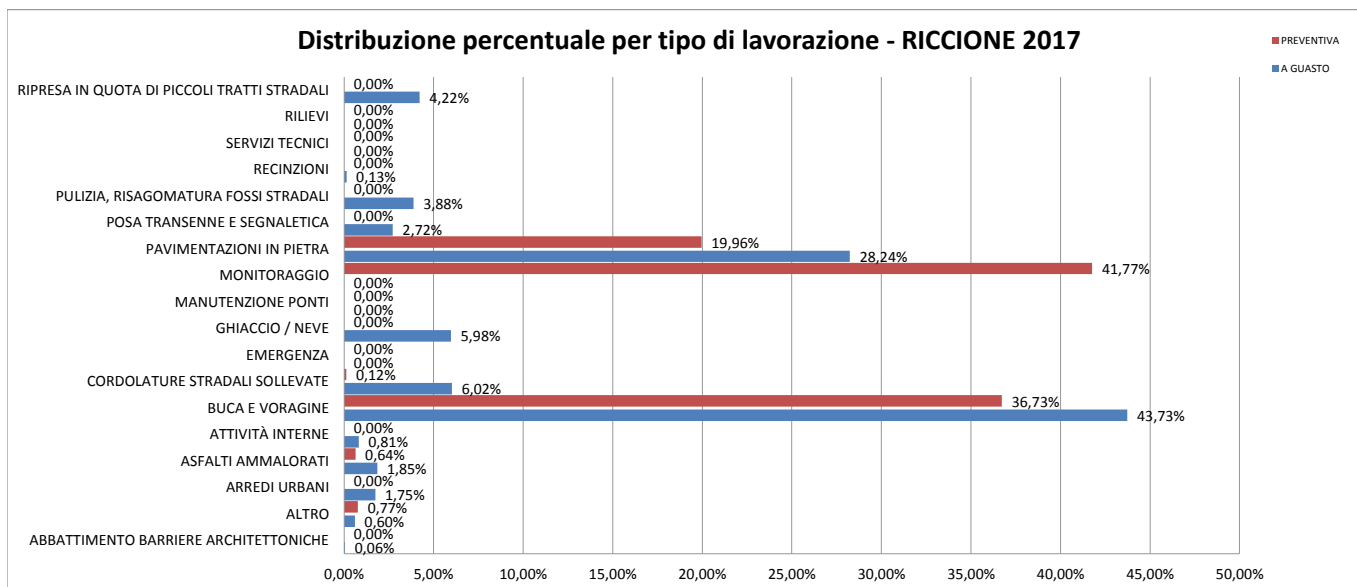
Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2017



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0,83	1	0	0
ALTRO	8,48	5	3	2
ARREDI URBANI	24,71	11	0	0
ASFALTI AMMALORATI	26,16	14	2,48	2
ATTIVITÀ INTERNE	11,51	4	0	0
BUCA E VORAGINE	617,81	322	142,57	65
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	85,06	17	0,48	1
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	84,44	4	0	0
MANUTENZIONE PONTI	0	0	0	0
MONITORAGGIO	0	0	162,14	506
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	399,02	127	77,49	21
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	38,45	20	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	54,82	9	0	0
RECINZIONI	1,9	1	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	59,64	6	0	0
TOTALE	1412,83	541	388,16	597

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



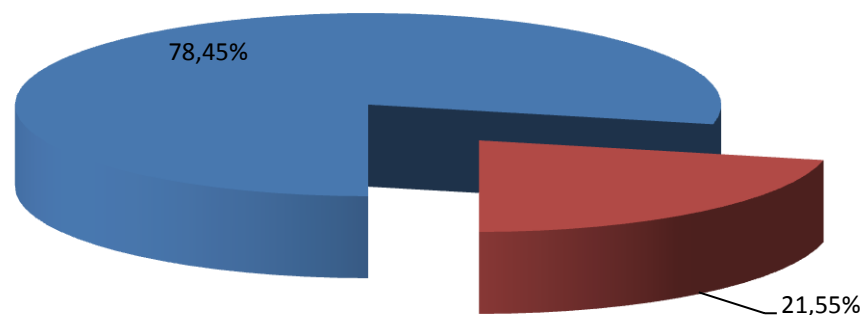
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1412,83	78,45%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	388,16	21,55%
TOTALE	1800,99	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

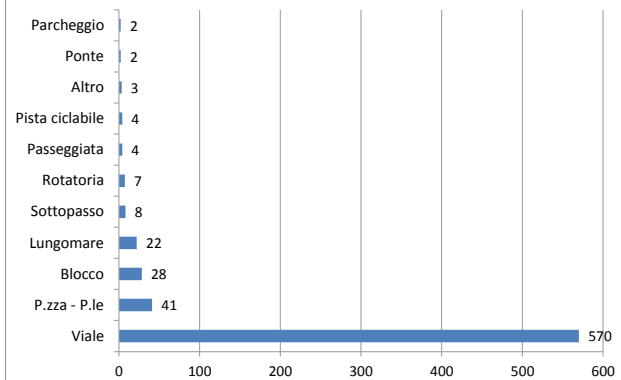
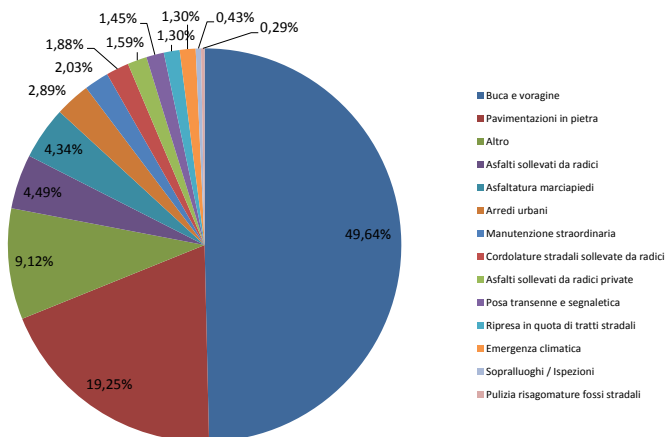
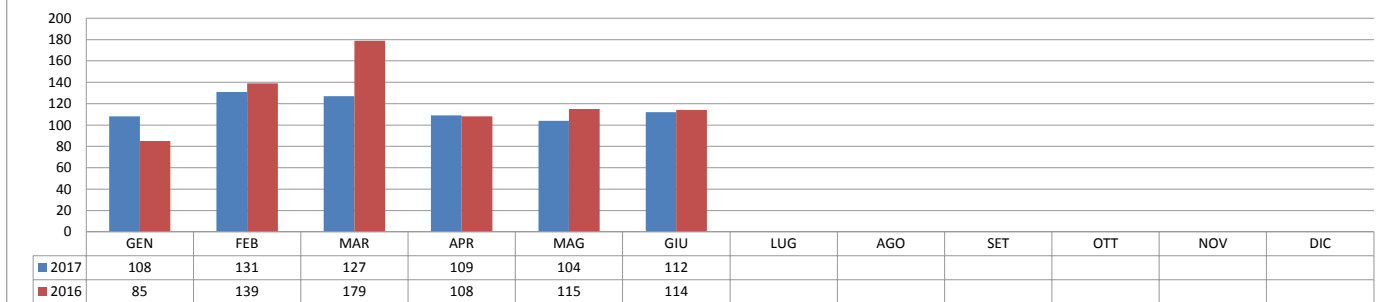
Riepilogo per esercizio

- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE

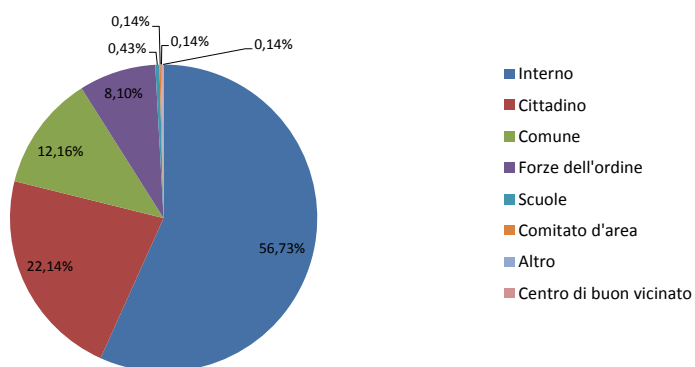


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2017	691
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2016	740
Δ 2017/ 2016	- 49

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta

Andamento mensile delle segnalazioni

AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	34
Viale D'Annunzio	22
Viale Cervi f.lli	16
Viale Veneto	16
Lungomare Della Repubblica	14
Viale Ceccarini	14
Viale Emilia	12
Viale San Martino	12
Viale Milano	11
Viale Gramsci	10
Viale Romagna	10
Viale Verdi	10
Viale Adriatica S.S. 16	9
Viale Castrocaro	9
Viale Corridoni	9
Viale Berlinguer	8
Viale Rimini	8
Viale Torino	8
Lungomare Costituzione	7
Viale Da Verazzano	7

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto




SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT II° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 30/06/2017

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2017	2016	UNITÁ DI MISURA	Δ 2016/2017
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	27	22	Nr	+ 19%
	MARCIPIEDE	27	32	Nr	- 16%
	PISTA CICLABILE	1	0	Nr	N.D.
	SEDE STRADALE	976	914	Nr	+ 7%
	ALTRE LOCAZIONI	19	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	202	17	MQ	+ 1121%
	MARCIPIEDE	373	299	MQ	+ 25%
	PISTA CICLABILE	96	26	MQ	+ 268%
	SEDE STRADALE	978	1.098	MQ	- 11%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	601	546	MQ	+ 10%
	PISTA CICLABILE	41	82	MQ	- 50%
	SEDE STRADALE	10.774	10.728	MQ	+ 0%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		141	47	ML	+ 202%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2017		2016
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 47 min		0 ore 25 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	703		737
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	386		504
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	504 / 504	100,00%	99,60%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	75		54
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	298 / 637	46,78%	59,43%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	15		15
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 42 min		0 ore 45 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALEZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	24 / 667	3,60%	4,82%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	49 / 691	7,09%	7,69%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	8		10

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE VERDE]

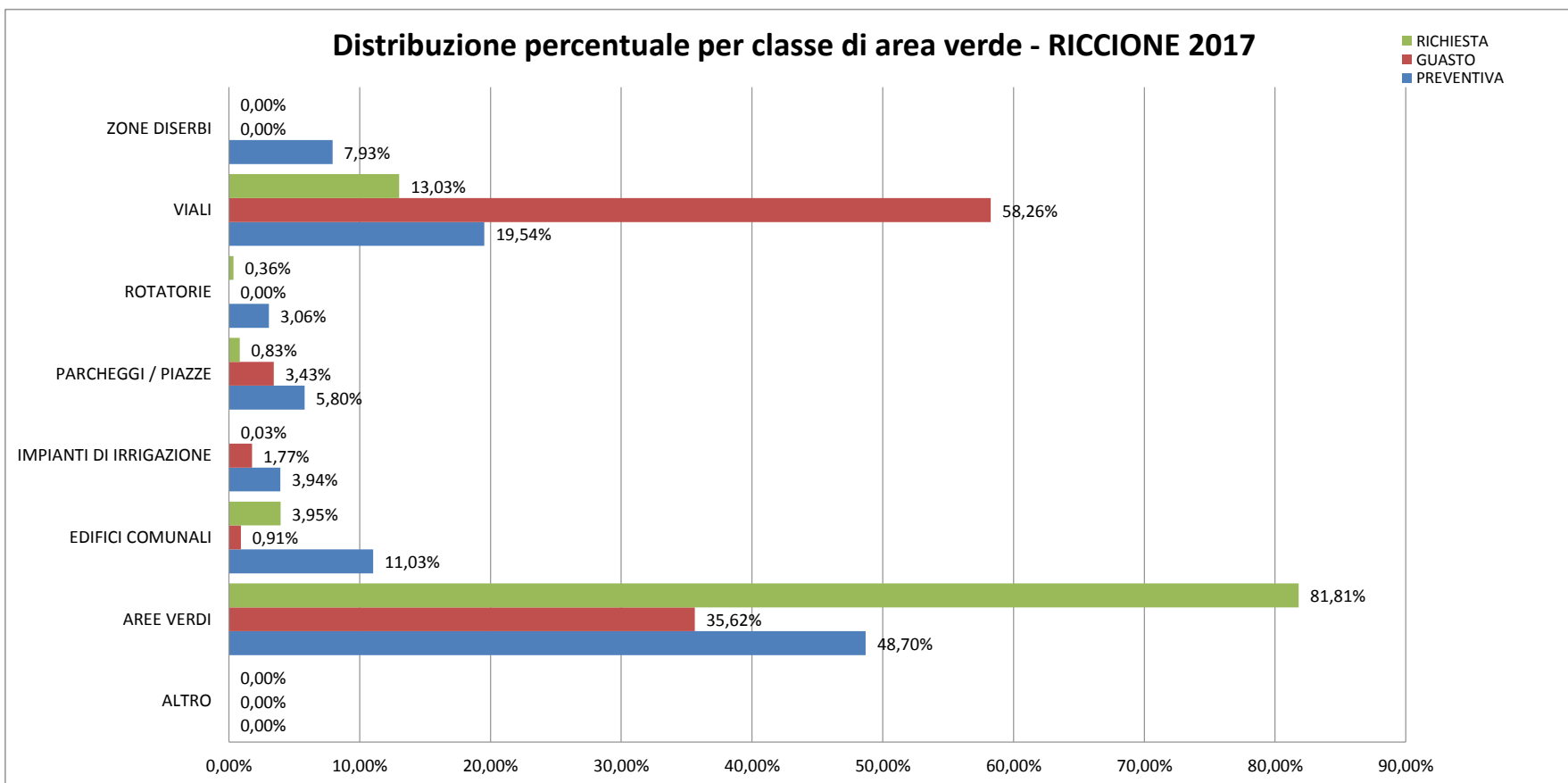
[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0	0	0
AREE VERDI	2565,97	225	111,75	11	2600,57	33
EDIFICI COMUNALI	581,02	71	2,87	1	125,48	4
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	207,75	25	5,55	1	1	1
PARCHEGGI / PIAZZE	305,52	27	10,77	3	26,23	4
ROTATORIE	161,33	27	0	0	11,37	2
VIALI	1029,58	76	182,78	26	414,15	53
ZONE DISERBI	418	48	0	0	0	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



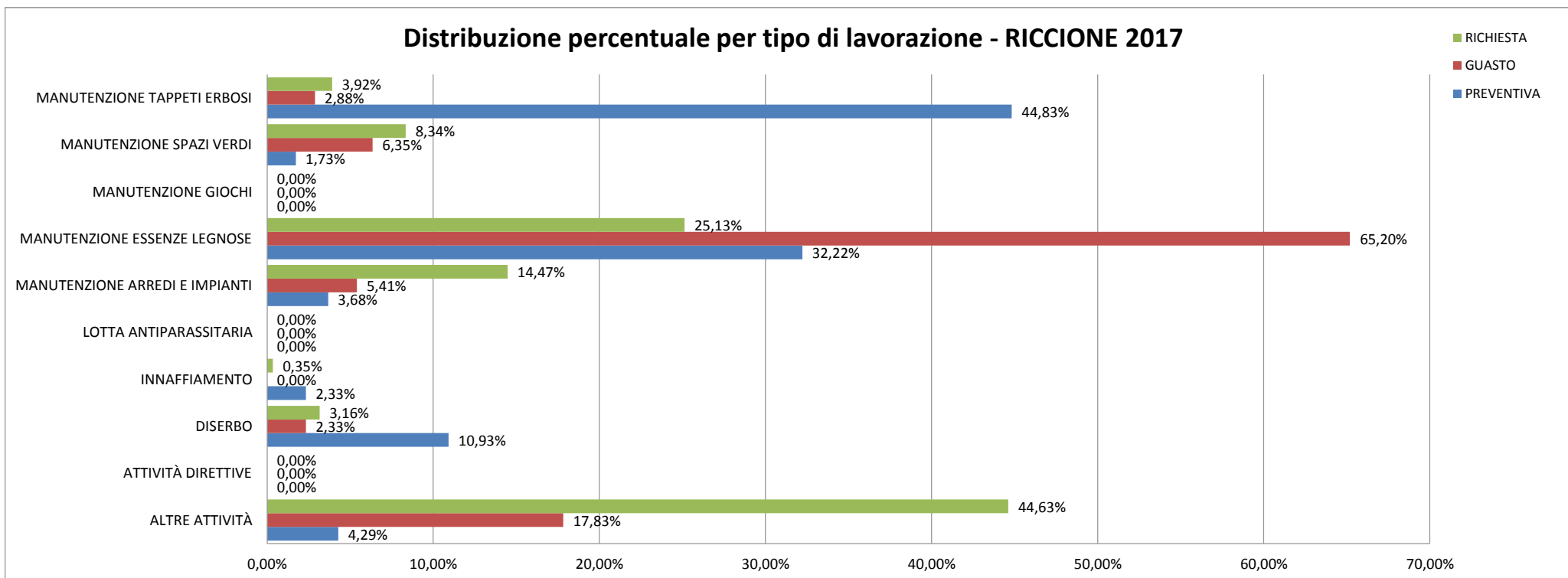
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	225,8	3	55,95	7	1418,6	13
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	575,67	49	7,32	1	100,6	7
INNAFFIAMENTO	122,85	55	0	0	11,07	6
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	193,75	22	16,97	6	460,08	5
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1697,85	53	204,53	24	798,87	41
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	91	1	19,92	2	265,05	8
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	2362,25	316	9,03	2	124,53	17

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2017





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT II° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 30/06/2017

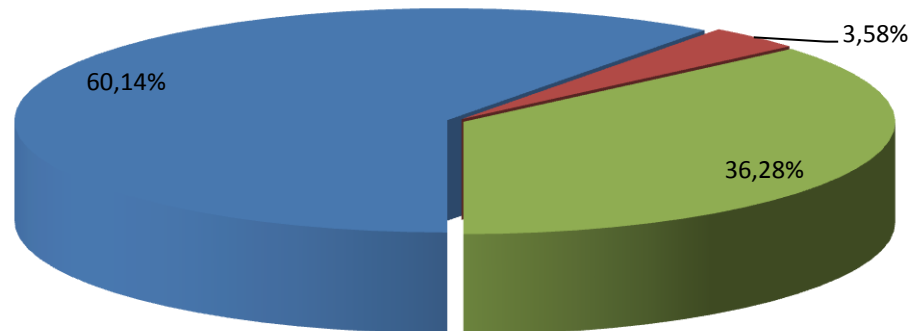
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	5269,17	60,14%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	313,72	3,58%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	3178,8	36,28%
TOTALE	8761,69	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per servizio

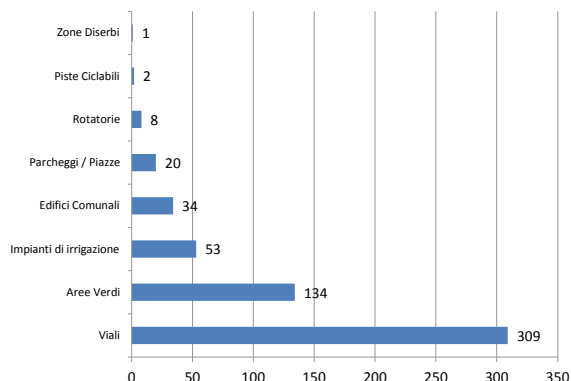
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



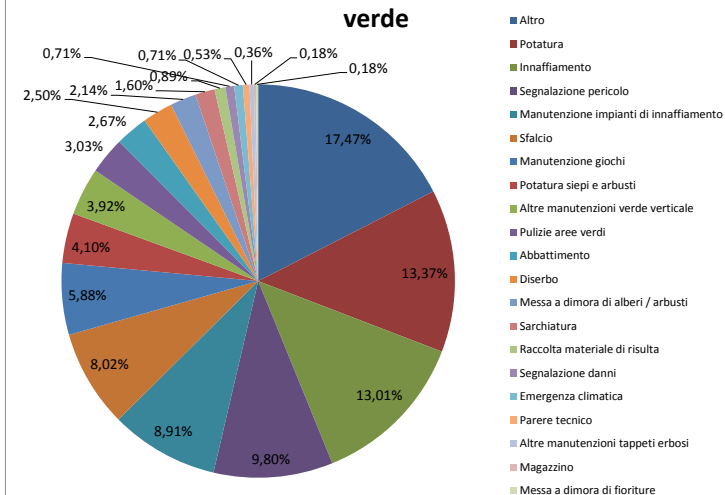
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2017	561
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2016	503
Δ 2017/ 2016	+ 58

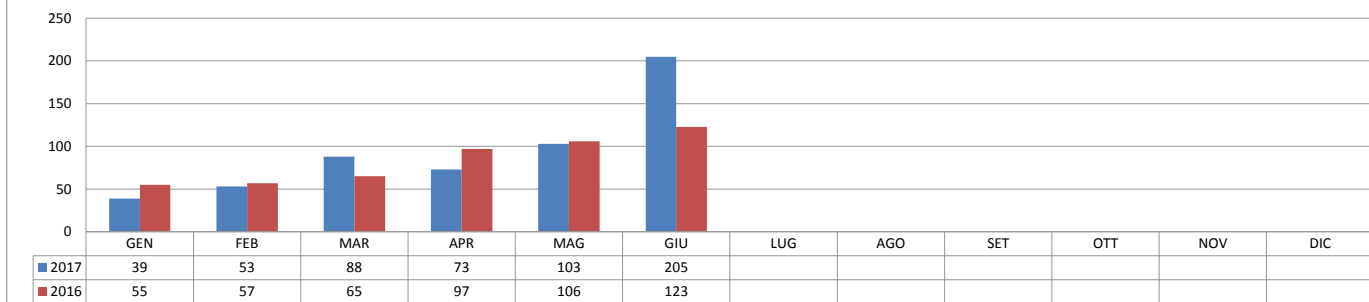
Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



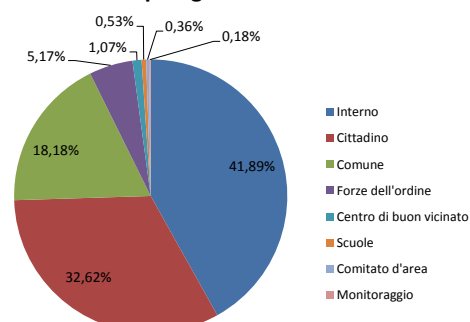
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	21
Parco della Resistenza	Aree Verdi	13
Viale Veneto	Viali	13
Viale Gramsci	Viali	12
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	10
Viale Diaz	Viali	9
Viale Dante	Viali	7
Lungomare della Repubblica	Aree Verdi	7
Viale Trento Trieste	Viali	7
Viale Ceccarini	Viali	7
Viale Einaudi	Viali	7
Viale Romagna	Viali	6
Viale D'Annunzio	Viali	6
Corso Fratelli Cervi	Viali	6
Viale Abruzzi	Viali	6
Area verde di via Falconara	Aree Verdi	5
Viale Venezia	Viali	5
Lungomare della Libertà (1)	Impianti di irrigazione	5
Viale Lazio	Viali	5
Scuola infanzia Belvedere (Via Abruzzi)	Edifici Comunali	5

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



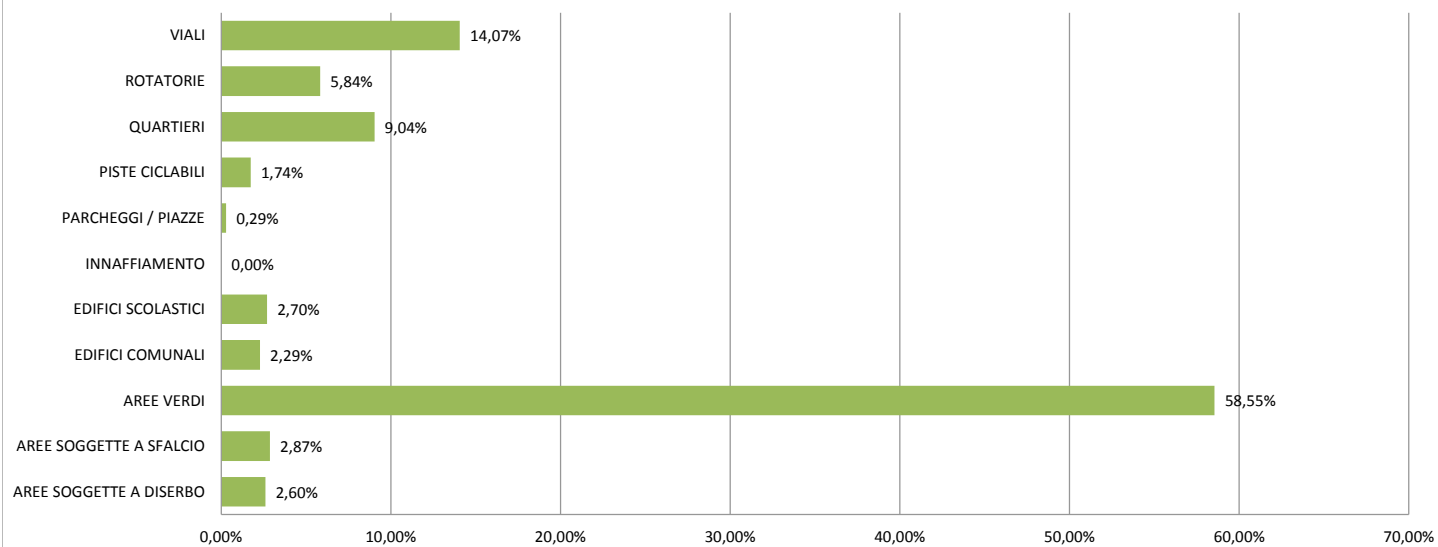
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	60,63	5
AREE SOGGETTE A SFALCIO	66,78	7
AREE VERDI	1363,2	134
EDIFICI COMUNALI	53,25	17
EDIFICI SCOLASTICI	62,92	18
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	6,75	1
PISTE CICLABILI	40,5	4
QUARTIERI	210,52	21
ROTATORIE	135,93	33
VIALI	327,63	45
TOTALE	2328,11	285

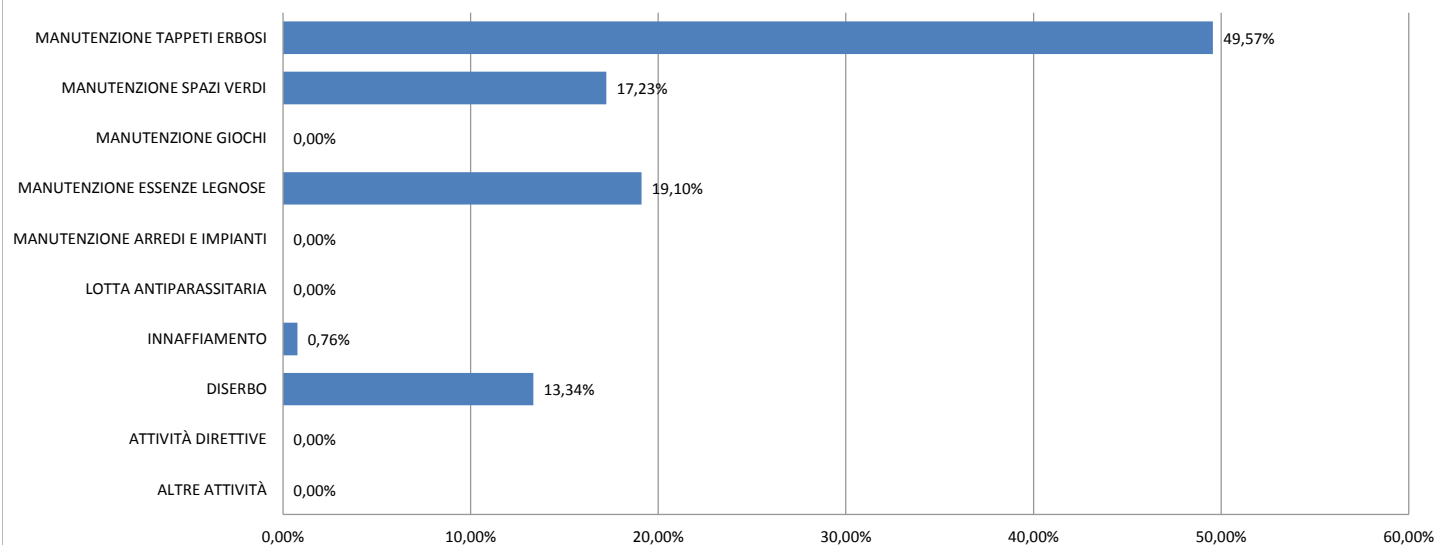
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	310,5	27
INNAFFIAMENTO	17,67	1
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	444,78	11
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	401,13	51
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	1154,03	195
TOTALE	2328,11	285

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2017



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2017





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT II° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 30/06/2017

PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2017	2016
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	1.851.310	1.984.356
ML POTATURA SIEPI	14.808	12.205
ML DISERBO	433.250	335.200
NUMERO DI FIORITURE	9.628	20.848
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.278	1.387
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	11	62
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	20	15
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	3	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2017		2016
1	N° SEGNALAZIONI	561		503
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI)	139		144
	Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE			
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	0		0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	381 / 415	91,81%	94,89%
	Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo		TARGET ≥ 90 %	
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	13 / 535	2,43%	2,53%
			TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	36		18
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	20		15
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 9 min		1 ora 51 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	277		82
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	37 / 561	6,60%	8,75%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	6		15

Ufficio Amministrazione

[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2017	2016
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	1.036	977
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	897	724
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	949	979
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	N.E.	861
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	112	105
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	105	144
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	282	280
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	716	733
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	9	11
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	1	9

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

ATTIVITA' VARIE			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	6.071	5.331
15	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLI UFFICI	2.776	1.839
16	NR. FAX INVIATI	402	1.579
17	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	584	913



CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	1° SEM. '16		1° SEM. '17		Δ 1°SEM.'16/1°SEM.'17	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 8.157,43	8.144,01	€ 10.189,30	8.606,25	+ € 2.031,87	462,24
STRADE	€ 4.556,63	4.496,13	€ 4.471,97	3.933,34	- € 84,66	-562,79
AFFISSIONI	€ 636,70	612,60	€ 960,07	772,72	+ € 323,37	160,12
CIMITERO	€ 1.329,92	1.200,96	€ 1.556,35	1.318,62	+ € 226,43	117,66
PORTO *	€ 1.663,73	3.056,91	€ -	-	- € 1.663,73	-3.056,91
PATRIMONIO	€ 3.299,15	2.949,19	€ 2.719,29	2.249,01	- € 579,86	-700,18
STRUTTURA	€ 2.104,41	1.690,75	€ 1.592,25	1.197,00	- € 512,16	-493,75
TOTALE	€ 21.747,97	22.150,55	€ 21.489,23	18.076,94	- € 258,74	-4.073,61

* rifornimenti della Moto Draga

Dott. Giuseppe Epifano

SINISTRI

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

REPORT SINISTRI 2017

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 44.714,79
IMPORTO FRANCHIGIE	
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	
Totale	€ 44.714,79

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2017	Settore verde pubblico	3	0	0	3
2017	Settore manut. strade	11	0	0	11
2017	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2017	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		15	0	0	15

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2017	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2017	Settore manut. strade	1	0	0	1
2017	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2017	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		1	0	0	1

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2017	Settore verde pubblico	3	0	0	3
2017	Settore manut. strade	10	0	0	10
2017	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2017	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		14	0	0	14

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2017	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2017	Settore manut. strade	0	0	0	0
2017	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2017	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	15	0

CONFRONTO 2016 - 2017

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importo sinistri

Tipo	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 84.165,00	€ 75.778,25	€ 8.386,75
IMPORTO FRANCHIGIE	0	€ 6.100,00	-€ 6.100,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	0	€ 9.277,50	-€ 9.277,50
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	0	€ 1.548,00	-€ 1.548,00
Totale	€ 84.165,00	€ 92.703,75	-€ 8.538,75

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2017	Anno 2016	Differenza
15	28	-13

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
Settore verde pubblico	0	1	-1
Settore manut. strade	1	6	-5
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	1	7	-6

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
Settore verde pubblico	3	5	-2
Settore manut. strade	10	16	-6
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	1	0	1
Totale	14	21	-7

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
Settore verde pubblico	0 €	14.706,50	-€ 14.706,50
Settore manut. strade	0 €	671,00	-€ 671,00
Settore serv. cimiteriali	0 €	-	€ -
Totale	0 €	15.377,50	-€ 15.377,50

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2017	Anno 2016	Differenza
Settore verde pubblico	0	5	-5
Settore manut. strade	0	3	-3
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	0	8	-8

N°pratiche ricevute per data protocollo

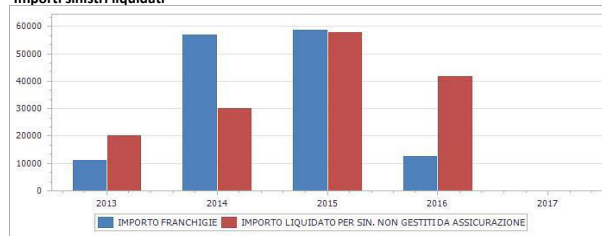
Descrizione	Anno 2017	Anno 2016	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	23	21	2
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	3	13	-10

CONFRONTO ANNI 2013 - 2017

Importi per data sinistro

Descrizione	2017	2016	2015	2014	2013	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 170.000,00	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 127.607,06	€ 756.044,56
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 12.600,00	€ 58.600,00	€ 56.750,00	€ 11.000,00	€ 138.950,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ -	€ 41.662,32	€ 57.746,69	€ 30.010,48	€ 20.072,62	€ 149.492,11
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ 2.448,00	€ 1.300,00	€ 5.243,50	€ 6.486,00	€ 15.477,50
Totale	€ 170.000,00	€ 209.522,82	€ 270.459,19	€ 244.816,48	€ 165.165,68	€ 1.059.964,17

Importi sinistri liquidati



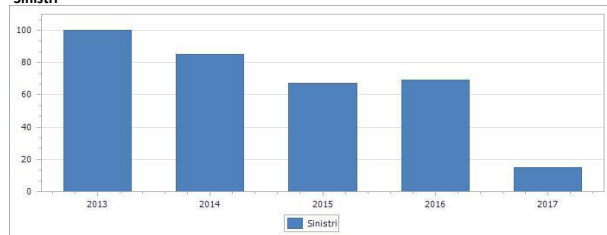
Importi per data liquidazione

Descrizione	2017	2016	2015	2014	2013	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 34.200,00	€ 81.487,56	€ 50.832,01	€ 21.000,00	€ 26.016,00	€ 213.535,57
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 29.102,61	€ 67.503,40	€ 35.608,13	€ 19.508,39	€ 25.025,93	€ 176.748,46
Totale	€ 63.302,61	€ 148.990,96	€ 86.440,14	€ 40.508,39	€ 51.041,93	€ 390.284,03

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2017	15	0	0	0	15
2016	47	22	0	0	69
2015	31	35	1	0	67
2014	53	28	4	0	85
2013	56	22	20	2	100
Totale	202	107	25	2	336

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2017	1	0	0	0	0	1
2016	11	2	0	0	0	13
2015	6	10	0	0	0	16
2014	15	11	0	0	0	26
2013	17	2	8	0	1	28
Anni precedenti	108	72	31	0	3	214
Totale	158	97	39	0	4	298

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2017	14	0	0	0	0	14
2016	36	20	0	0	0	56
2015	26	24	1	0	0	51
2014	38	17	4	0	0	59
2013	39	20	12	0	1	72
Anni precedenti	81	69	25	65	2	242
Totale	234	150	42	65	3	494

Atti di citazione pervenuti

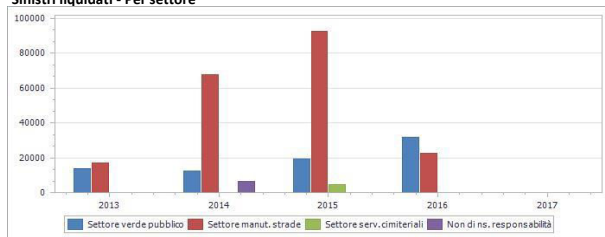
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2017	0	15	0
2016	1	69	1,43
2015	1	67	1,49
2014	9	85	10,59
2013	6	100	6
Totale	17	337	5,04

Insidie manto stradale

Comune	Via	2017	2016	2015	2014	2013	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	0	6	3	7	4	20
Riccione	Viale Dante	1	5	2	2	3	13
Riccione	Viale San Martino	1	3	3	3	3	13
Riccione	Viale Cervi f.Ili	0	1	2	3	1	7
Riccione	Viale D'Annunzio	0	2	1	1	3	7
Riccione	Viale Milano	1	0	2	0	1	4
Riccione	Viale Diaz	0	1	0	2	1	4
Riccione	Viale Michelangelo	0	1	1	0	2	4
Riccione	Viale Torino	0	0	0	1	3	4
Riccione	Viale Corridoni	1	1	1	0	0	3
Riccione	Viale Da Verazzano	1	0	0	1	1	3
Altri (106 righe)		5	35	27	27	41	135
Totale		10	55	42	47	63	217

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2017	2016	2015	2014	2013	Totale
Settore verde pubblico	€ -	€ 31.678,51	€ 19.318,00	€ 12.570,48	€ 13.984,43	€ 77.551,42
Settore manut. strade	€ -	€ 22.583,81	€ 92.428,69	€ 67.690,00	€ 17.088,19	€ 199.790,69
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ 4.600,00	€ -	€ -	€ 4.600,00
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ -	€ 6.500,00	€ -	€ 6.500,00
Totale	€ -	€ 54.262,32	€ 116.346,69	€ 86.760,48	€ 31.072,62	€ 288.442,11

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2017	0	€ -	€ -
2016	2	€ 12.600,00	€ 6.300,00
2015	10	€ 59.100,00	€ 5.910,00
2014	11	€ 56.900,00	€ 5.172,73
2013	2	€ 11.000,00	€ 5.500,00
Totale	25	€ 139.600,00	€ 5.584,00

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2017	0	€ -	€ -
2016	20	€ 42.262,32	€ 2.113,12
2015	25	€ 58.546,69	€ 2.341,87
2014	17	€ 30.960,48	€ 1.821,20
2013	20	€ 21.990,62	€ 1.099,53
Totale	82	€ 153.760,11	€ 1.875,12

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	€ 1.278.278,08
Previsione di spesa annuale (media 4 anni 2013-2016)	€ 70.228,78

Dott.ssa Cinzia Renzi

PERSONALE

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI				DATI 2016	
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	41.193,02	/	48.332,09	85,23%	87,49%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	2.288,05	/	48.332,09	4,73%	4,11%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	83,00	/	48.332,09	0,17%	0,04%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	115,62	/	48.332,09	0,24%	0,00%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	3.270,70	/	48.332,09	6,77%	6,06%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	1.381,70	/	48.332,09	2,86%	2,30%
				100,00%	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	322,05	/	48.332,09	0,67%	0,54%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	41.193,02	/	42.753,22	96,35%	98,31%
				TARGET ≥ 90 %	
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	115,62	/	41.193,02	0,28%	0,00%
				TARGET ≤ 1 %	
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	322,05	/	41.193,02	0,78%	0,62%
Settore Verde	55,42	/	41.193,02	0,13%	0,10%
Settore Patrimonio	26,75	/	41.193,02	0,06%	0,18%
Settore Strade	36,50	/	41.193,02	0,09%	0,04%
Settore Amministrazione / Direzione	115,13	/	41.193,02	0,28%	0,12%
Settore Affissioni	14,75	/	41.193,02	0,04%	0,00%
Settore Cimitero	73,50	/	41.193,02	0,18%	0,18%
Settore Porto	0,00	/	41.193,02	0,00%	0,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE	
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2017	3.030,25	/	6.300,95	48,09%	49,43%

Residuo ferie al 30/06/2017 / (Residuo ferie 2016 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2017)

Età media dei dipendenti	51
Età media dei dipendenti donna	47
Età media dei dipendenti uomo	51

Dati aggiornati al 30/06/2017 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	53
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	44

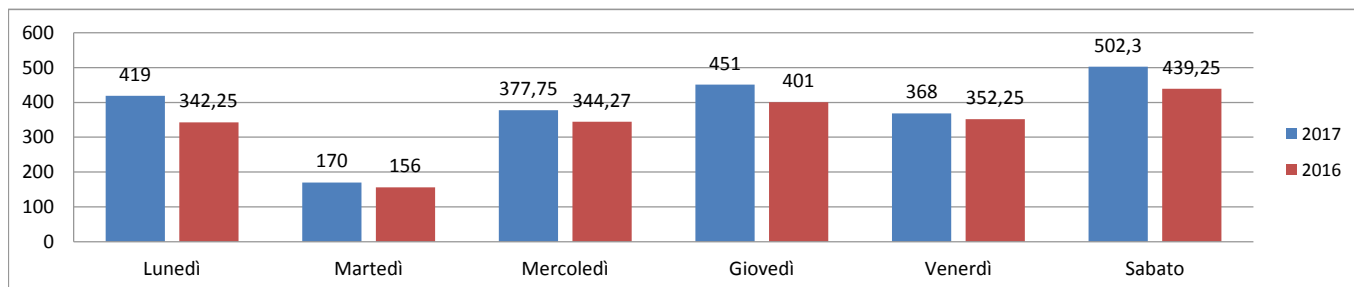
Dati aggiornati al 30/06/2017 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

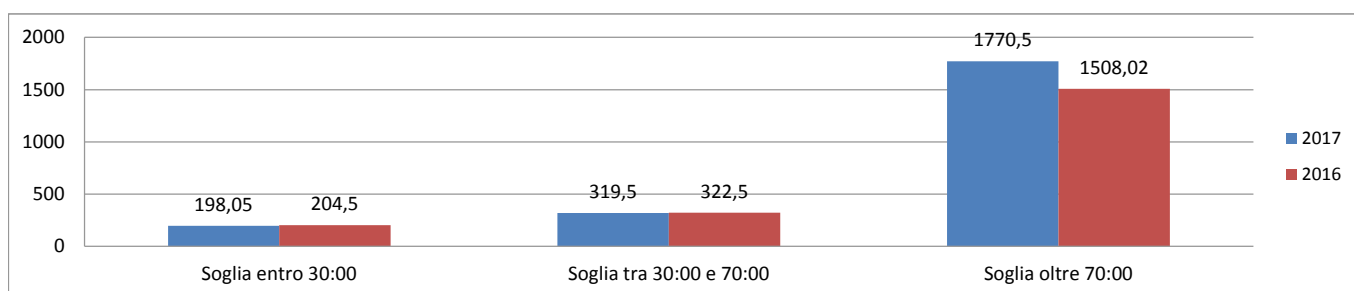
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre

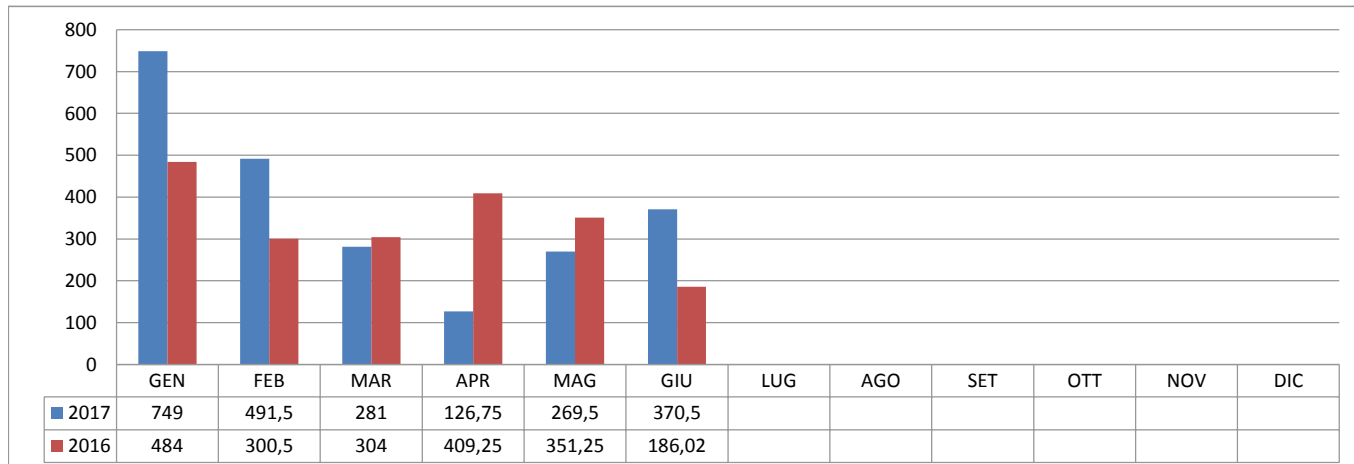
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia



Emanuela Chinaglia

PUNTO DI ASCOLTO

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

Ufficio Punto di ascolto

Report segnalazioni cittadini gennaio - giugno 2017

SEGNALAZIONI

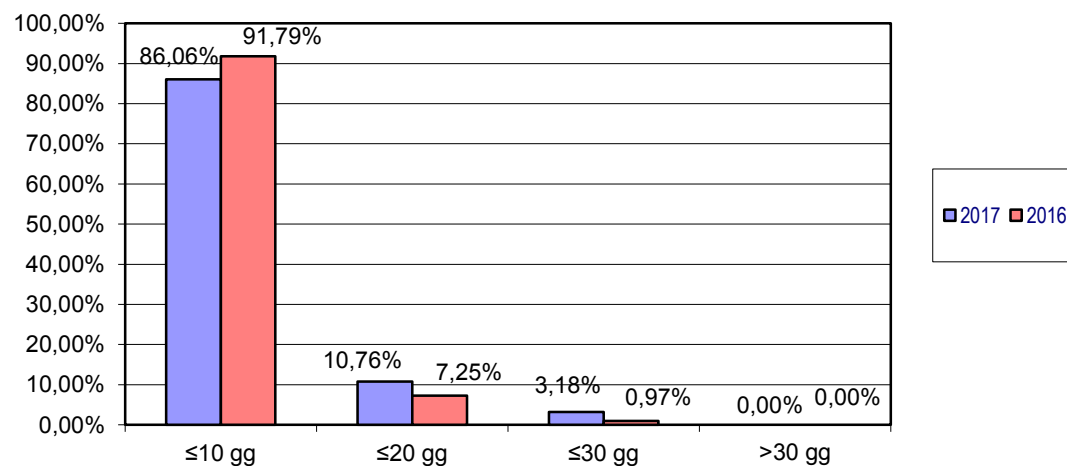
	n. segnalazioni	chiuse	tipo di risposta						
			telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	cittadini non raggiungibili	tot.risposte	% di risposta su n. segnalazioni
STRADE	152	152	133			15	4	152	100,00%
VERDE	190	190	147			28	15	188	98,95%
PATRIMONIO	8	7	7				1	7	87,50%
P.A.	2	2				2	0	2	100,00%
SERV. CIMITERIALI	1	1	1				0	1	100,00%
LOTTA ANTIPARAS.	59	53	42			3	14	55	93,22%
ALTRO (richiesta info)	4	4	2			2	0	4	100,00%
Tot.	416	409	332			50	34	409	98,32%

n. segnalazioni per tempi di risposta per area			
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
144	8		
152	26	10	
5	2		
2			
1			
44	8	3	
4			
352	44	13	0

Tempi risposta per n. segnalazioni

	2017	%	2016	%
≤10 gg	352	86,06%	380	91,79%
≤20 gg	44	10,76%	30	7,25%
≤30 gg	13	3,18%	4	0,97%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
	409	100,00%	414	100,00%

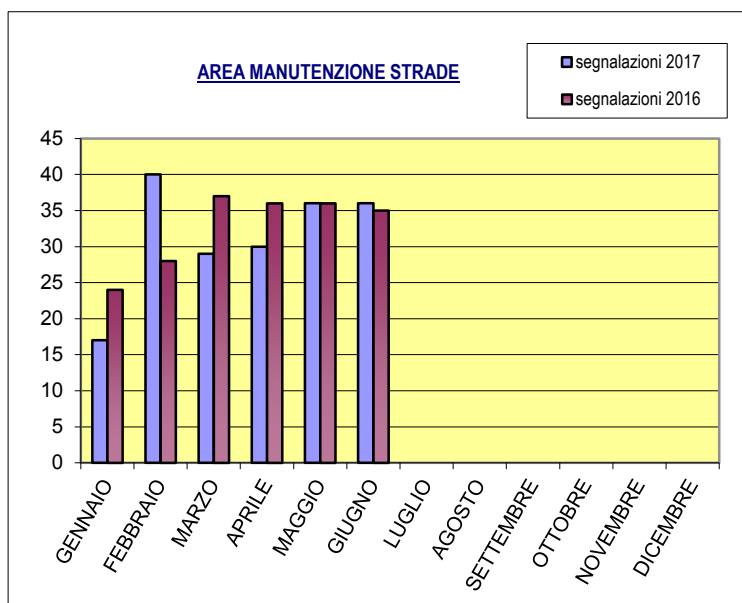
Tempi risposta I semestre 2017 - confronto I semestre 2016



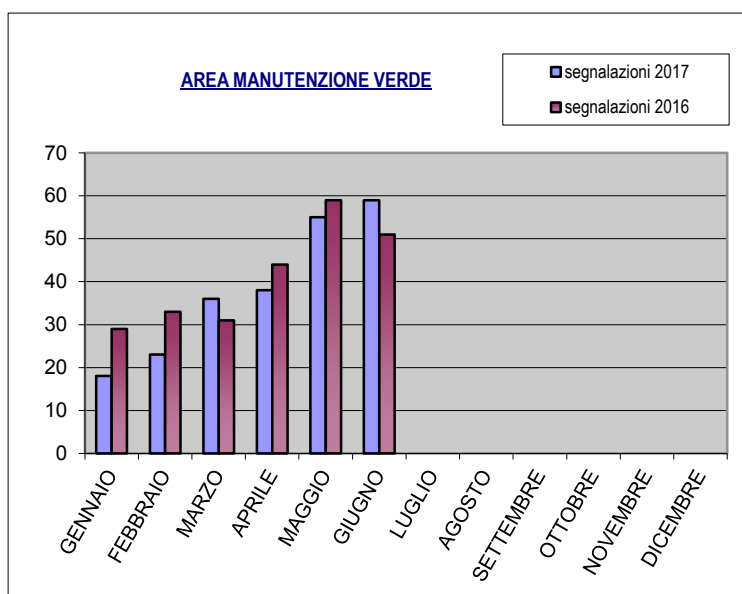
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	36	36	/
VERDE	39	32	7
LOTTA ANTIPARAS.	14	13	1
PATRIMONIO/arredi	2	2	/
Tot.	91	83	8

AREA MS	segnalazioni 2017	segnalazioni 2016	differenza
GENNAIO	17	24	-7
FEBBRAIO	40	28	12
MARZO	29	37	-8
APRILE	30	36	-6
MAGGIO	36	36	0
GIUGNO	36	35	1
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	188	196	-8



AREA MV	segnalazioni 2017	segnalazioni 2016	differenza
GENNAIO	18	29	-11
FEBBRAIO	23	33	-10
MARZO	36	31	5
APRILE	38	44	-6
MAGGIO	55	59	-4
GIUGNO	59	51	8
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	229	247	-18



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

Ing. Ivan Giannone

[ACQUISTI, GARE E APPALTI]

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

Report Acquisti Secondo trimestre 2017

FORNITORI CON FATTURATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2017 AL 30/06/2017

DITTA	IMPORTO FATTURATO	SETTORE	FATTURATO PER SETTORE
SOENERGY SRL	€ 286.448,62	Cimiteriale	€ 412,59
		Gestione patrimonio	€ 280.329,80
		Struttura	€ 5.706,23
COOPERATIVA BRACCIANTI RIMINESE A R.L.	€ 149.310,80	Manutenzione strade	€ 149.310,80
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	€ 116.536,07	Manutenzione strade	€ 116.536,07
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 88.117,91	Gestione patrimonio	€ 88.117,91
KALAJA BLEDAR	€ 75.208,08	Gestione patrimonio	€ 73.833,08
		Struttura	€ 1.375,00
		Porto	€ 60.036,45
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 60.036,45	Verde pubblico	€ 48.771,00
SOCIETA' AGRICOLA F.LLI PESARESI FABRIZIO E	€ 48.771,00	Verde pubblico	€ 47.251,77
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 47.251,77		
ELETTRMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	€ 42.101,02	Cimiteriale	€ 727,41
		Gestione patrimonio	€ 33.541,87
		Manutenzione strade	€ 76,00
		Struttura	€ 25,00
		Verde pubblico	€ 7.730,74
ANTINCENDIO RIMINESE DI ALESSI CINZIA &C.SAS	€ 41.583,42	Gestione patrimonio	€ 41.583,42
RANDSTAD ITALIA SPA - SOC.UNIPERSONALE	€ 41.251,69	Affissioni	€ 41.251,69

Report Acquisti Secondo trimestre 2017

FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 40.000 € DAL 01/01/2017 AL 30/06/2017

DITTA	IMPORTO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
SPIGAS SRL	€ 500.000,00	Struttura	€ 500.000,00
RANDSTAD ITALIA SPA - SOC.UNIPERSONALE	€ 495.715,69	Struttura	€ 410.000,00
		Affissioni	€ 85.715,69
ELETTRMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	€ 210.337,52	Cimiteriale	€ 1.223,91
		Gestione patrimonio	€ 201.349,38
		Manutenzione strade	€ 76,00
		Struttura	€ 25,00
		Verde pubblico	€ 7.663,23
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	€ 161.960,53	Lotta Antiparassitaria	€ 161.960,53
KALAJA BLEDAR	€ 112.137,32	Struttura	€ 1.375,00
		Gestione patrimonio	€ 110.762,32
OMEGA DI TASSONE CLAUDIO E C. SNC	€ 89.840,34	Manutenzione strade	€ 66,90
		Lotta Antiparassitaria	€ 975,00
		Pubblicità commerciale	€ 78.000,00
		Verde pubblico	€ 10.798,44
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	€ 86.784,11	Gestione patrimonio	€ 86.784,11
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 86.676,85	Verde pubblico	€ 86.676,85
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 83.317,08	Verde pubblico	€ 83.317,08
FLORLIDI SRL	€ 76.719,18	Lotta Antiparassitaria	€ 76.719,18
I PITTORI DI BARBANTI PAOLO	€ 73.634,13	Gestione patrimonio	€ 73.634,13
TINTEGGIATURE-TAPPEZZERIE-MOQUETTES E	€ 65.000,00	Gestione patrimonio	€ 65.000,00
CONSORZIO ART.E.A. ALTO VICENTINO	€ 65.000,00	Gestione patrimonio	€ 65.000,00
DI LENARDA GIANFRANCO SRL	€ 65.000,00	Gestione patrimonio	€ 65.000,00
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	€ 63.389,02	Porto	€ 1.000,00
		Struttura	€ 62.389,02
LLOYD'S DI LONDRA	€ 62.008,00	Struttura	€ 62.008,00
SOCIETA' AGRICOLA F.LLI PESARESI FABRIZIO E	€ 60.835,00	Verde pubblico	€ 60.835,00
SB ELETTROIMPIANTI SNC DI SACCOMANDI &	€ 57.844,67	Gestione patrimonio	€ 57.844,67
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 53.158,48	Gestione patrimonio	€ 53.158,48
CASTELLUCCI GIANFRANCO-URBANA	€ 51.636,81	Pubblicità commerciale	€ 51.636,81
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 48.315,40	Gestione patrimonio	€ 7.848,40
		Verde pubblico	€ 40.017,00
		Pubblicità commerciale	€ 450,00
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	€ 41.586,81	Lotta Antiparassitaria	€ 30.160,21
		Verde pubblico	€ 11.426,60

Report Acquisti Secondo trimestre 2017

FORNITORI CON SINGOLI ORDINI MAGGIORI DI 40.000 € DAL 01/01/2017 AL 30/06/2017

DITTA	COMMESSA	IMPORTO
SPIGAS SRL	FORNITURA DI GAS NATURALE ED.9 LOTTO 3	€ 500.000,00
RANDSTAD ITALIA SPA - SOC.UNIPERSONALE	SERV.SOMMINISTRAZ.LAVORO A TEMPO DET. E GESTIONE CURRICOLARE	€ 450.000,00
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	MANUTENZIONE E CONDUZIONE FONTANE ORNAMNETALI	€ 199.000,00
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI DERATTIZZAZIONE NEI COMUNI DI RICCIO	€ 141.056,55
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	TAGLIO ERBA AREE VERDI MISANO 2016	€ 82.000,00
OMEGA DI TASSONE CLAUDIO E C. SNC	FORNITURE DI STAMPE DIGITALI PER SPAZI PUBBLICITARI	€ 78.000,00
FLORLIDI SRL	SERVIZIO DI LOTTA ALLA ZANZARA TIGRE E ALLA ZANZARA COMUNE	€ 76.719,18
I PITTORI DI BARBANTI PAOLO	ACCORDO QUADRO RISANAMENTO MURALE - LOTTO 3 CONTRATTO 100/17	€ 65.000,00
KALAJA BLEDAR	ACCORDO QUADRO MANUTENZIONI EDILI - LOTTO 2 CONTRATTO 74/17	€ 65.000,00
DI LENARDA GIANFRANCO SRL	ACCORDO QUADRO RISANAMENTO MURALE - LOTTO 2 CONTRATTO 102/17	€ 65.000,00
CONSORZIO ART.E.A. ALTO VICENTINO	ACCORDO QUADRO MANUTENZIONI EDILI - LOTTO 1 CONTRATTO 75/17	€ 65.000,00
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	ACCORDO QUADRO MANUTENZIONI EDILI - LOTTO 3 CONTRATTO 74/17	€ 65.000,00
TINTEGGIATURE-TAPPEZZERIE-MOQUETTES E	ACCORDO QUADRO RISANAMENTO MURALE - LOTTO 1 CONTRATTO 101/17	€ 65.000,00
LLOYD'S DI LONDRA	ASSICURAZIONE RCT/O	€ 56.266,00
UNIPOLSAI ASSICURAZIONI SPA	ASSICURAZIONE RC AUTO	€ 53.439,02
CASTELLUCCI GIANFRANCO-URBANA	SERVIZIO DI MONTAGGIO E SMONTAGGIO DI STAMPE DIGITALI	€ 50.000,00

Report Acquisti Secondo trimestre 2017**20 FORNITORI CON NUMERO MAGGIORE DI ORDINI DAL 01/01/2017 AL
30/06/2017**

DITTA	TOTALE ORDINI
OTTAVIANI INFISSI SRL	26
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	19
ANTINCENDIO RIMINESE DI ALESSI CINZIA & C.SAS	15
ELETTROMECCANICA MUCCIOLI MARCO SRL	13
JOLLY NEON S.R.L.	13
IGNIFOR SRL	10
BARBARI VALENTINO - VALENTINO INFISSI	8
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	8
CENTRO REVISIONE MARMANELLI & C. SNC	8
MULTI & MULTI SERVIZI SRLS	8
TELECOM ITALIA S.P.A.	8
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	7
BLU SERVICE SRL	6
DIONIGI P.A. GIANLUCA	6
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	6
FLOR ART - DIONIGI ANDREA	6
HI-NET S.R.L.	6
NANNI DOTT. HENOS	6
NERI FERRAMENTA S.R.L.	6
OMEGA DI TASSONE CLAUDIO E C. SNC	6

Report Acquisti Secondo trimestre 2017

INCARICHI SOTTOSCRITTI DAL 01/04/2017 AL 30/06/2017

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Verde pubblico	NANNI DOTT. HENOS	€ 40,00
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Gestione patrimonio	NANNI DOTT. HENOS	€ 15,00
VISITE MEDICO/LEGALI SINISTRI RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 200,00
VISITA MEDICO/LEGALE SINISTRO RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
PATROCINIO LEGALE RICORSO CONSIGLIO DI STATO	Gestione patrimonio	SCARINGELLA AVV. MASSIMILIANO	€ 520,00
APE UFFICIO UIL - J.MONACO - RICCIONE	Gestione patrimonio	DI CARLO GEOM. PAOLO - STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 277,50
COLLAUDI ANNAULI PALCHI	Gestione patrimonio	TONINI ING. ROBERTO - STUDIO TECNICO-	€ 259,58
VERIFICHE SICUREZZA IN CANTIERE RICHIESTE DA ODV 231/01	Struttura	BIFFI GEOM. VANESSA	€ 262,50
VERIFICA IMPIANTI DI TERRA	Gestione patrimonio	OCSAI SRL	€ 2.861,46
APE CENTRO EXTRACEE DI VIA PIEMONTE	Gestione patrimonio	DI CARLO GEOM. PAOLO - STUDIO TECNICO IMM.RE-	€ 731,50
SERVIZIO MONITORAGGIO ATTREZZATURE DA GIOCO 2017/2020	Verde pubblico	LATTAIOLI SRL	€ 21.600,00
VISITA MEDICO LEGALE SX RCT	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
CORSO CAM (CRITERI AMBIENTALI MINIMI)	Struttura	LEPRI ARCHITETTI ASSOCIATI	€ 1.561,50
ATTIVITÀ TECNICHE PER ADEGUAMENTO BARRIERE METALLICHE STRADALI	Manutenzione strade	VALZANIA ING. MAURIZIO	€ 4.368,00

Ufficio Affissioni

AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/06/2017

Codice	Tipo	2017	2016
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1158	1156
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	11	326
M21	- di cui rettificati o annullati	0	3
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	1
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	5
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	6171	6171
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	4
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	419	421
M32	Verballi per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	2

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 30/06/2017

Codice	Tipo	2017	2016
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	646	653
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	3	21
M21	- di cui rettificati o annullati	0	1
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	2
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	3	1
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2096	1987
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	1	1
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	370	353
M32	Verballi per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 30/06/2017

Codice	Tipo	2017	2016
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	831	753
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	6	129
M21	- di cui rettificati o annullati	0	2
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	0	4
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2926	2738
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	10	213
M27	- di cui rettificati o annullati	0	2
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	0
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	306	317
M32	Verballi per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	1

Dott. Giuseppe Epifano

PUBBLICITA' COMMERCIALE

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]



SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT II° TRIMESTRE 2017 - DA 01/01/2017 A 30/06/2017

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2017	2016
	PUBBLICITA' COMMERCIALE		
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	44	33
2	CONTRATTI DISDETTI	3	3
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	1	2
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	192	216
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	93%	n.d.

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE PORTO]

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]



SETTORE: Attività portuali

REPORT Secondo Trimestre 2017 - DA 01/01/2017 A 30/06/2017

Dettaglio quantitativi dragati al 30/06

Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2017 al 30/06/2017

DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO	4050 mc
---	---------

DESTINATI IN MARE	7530 mc
-------------------	---------

Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2017 al 30/06/2017

DESTINATI IN MARE	1540 mc
-------------------	---------

Ing. Ivan Giannone

[LOTTA ANTIPARASSITARIA]

[II TRIMESTRE 2017]

Emissione
[09/08/2017]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE**DERATTIZZAZIONE**

Numero di postazioni di esche topicida **1895**

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare **18 km**

Tombinature pubbliche da trattare **15000**

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche **45**

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite **17**

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione **600**

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio) **8 km**

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena) **18**

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare **1000**

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2017	2016
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDA	4.381	2.726
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDA	2.807	1.529
DEZANZARIZZAZIONE			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	41	41
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	212	315
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	3	3
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	12	12
9	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
DEMUSCAZIONE			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	45	45
TRATTAMENTO HACCP			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	51	51
12	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	0
DIFESA VERDE PUBBLICO			
13	ALBERATURE TRATTATE	506	506
14	KM DI SIEPI TRATTATI	8	0
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
15	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
16	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	764	746
SEGNALAZIONI			
17	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	81	74