

Emissione [11/08/2016]

# [REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2016]

Preparato da: Ing. Ivan Giannone

Validato da: P.I. Giuseppe Brezza



# Indice Report Industriale al 30.06.2016

## Geat S.p.A.

<b>Considerazioni generali</b>	<b>01</b>
<hr/>	
<b>Settore Servizi cimiteriali</b>	<b>07</b>
Riepilogo anno 2016 pratiche necroscopiche.....	08
Riepilogo anno 2016 pratiche amministrative.....	09
Scostamenti ore lavorative .....	12
Servizi tecnici.....	13
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	14
<b>Settore Manutenzione Patrimonio Riccione</b>	<b>15</b>
Manutenzione riparativa .....	16
Manutenzione programmata.....	17
Manutenzione ordinaria .....	18
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta .....	19
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	20
Riepilogo ore per tipo di intervento .....	21
Riepilogo per esercizio .....	22
Analisi segnalazioni di intervento .....	23
Analisi indicatori cruscotto qualità .....	24
Valutazione delle gestioni operative .....	25
<b>Settore manutenzione Patrimonio Misano</b>	<b>26</b>
Analisi segnalazioni di intervento .....	27
Cruscotto indicatori qualità servizio patrimonio Misano .....	28
Valutazione delle gestioni operative .....	29
<b>Settore Manutenzione Strade</b>	<b>30</b>
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	31
Riepilogo ore per tipo di lavorazione .....	32
Riepilogo per esercizio .....	33
Analisi segnalazioni di intervento .....	34
Parametri produttivi .....	35
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	36
<b>Settore Manutenzione Verde</b>	<b>37</b>
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione .....	39
Riepilogo per esercizio .....	40
Analisi segnalazioni di intervento .....	41
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico .....	42
Parametri produttivi .....	44
Cruscotto indicatori qualità servizio verde .....	45

<b>Settore Amministrazione e Front Office</b>	<b>46</b>
Volumi attività amministrative .....	47
Report Carburante .....	48
<b>Settore Sinistri</b>	<b>49</b>
Report sinistri 2016.....	50
Confronto sinistri 2015 / 2016 .....	51
Confronto sinistri 2012 / 2016 .....	52
<b>Settore Personale</b>	<b>55</b>
Ore lavorate, assenteismo e straordinari .....	56
Distribuzione ore di malattia / giorni della settimana .....	57
Distribuzione ore di malattia per soglie .....	57
Distribuzione mensile ore di malattia .....	57
<b>Punto di ascolto GEAT</b>	<b>58</b>
Analisi dati 2016.....	59
Andamento mensile .....	60
<b>Settore acquisti, Gare e Appalti</b>	<b>61</b>
Fornitori con fatturato maggiore di 30.000 € .....	62
Fornitori con ordinato maggiore di 30.000 €.....	63
Fornitori con singoli ordini maggiori di 35.000 € .....	64
Top 20 fornitori per numero di ordini.....	65
Elenco affidamenti e incarichi del periodo .....	66
<b>Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali</b>	<b>67</b>
Dettaglio pratiche .....	68
<b>Settore Pubblicità Commerciale</b>	<b>69</b>
Analisi dati.....	70
<b>Settore Attività Portuali</b>	<b>71</b>
Dettaglio quantitativi dragati e accessibilità del porto canale .....	72
Rilievi batimetrici imboccatura del porto canale di Riccione.....	73
<b>Settore lotta antiparassitaria</b>	<b>74</b>
Parametri del servizio .....	75
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria .....	76





## CONSIDERAZIONI GENERALI

---

### REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2016

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat SpA per il periodo 01.01.2016 – 30.06.2016, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Per il presente report viene introdotto nei settori verde, strade e patrimonio Riccione il numero di interventi soggetti a verifica.

Si tratta di interventi svolti da squadre Geat per i quali è prevista una verifica di qualità interna atta a rilevare non conformità o osservazioni.

Il target obbiettivo è di almeno 24 controlli/anno per settore e deve essere raggiunto al 31 dicembre.

#### **PATRIMONIO RICCIONE**

---

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare una diminuzione delle segnalazioni (77 segnalazioni in meno rispetto al 2015) mentre nello stesso periodo il delta tra il 2015 e il 2014 era di 252 segnalazioni in più.

Sicuramente nel secondo trimestre 2015 l'incremento era dovuto alla nuova gestione delle segnalazioni e degli interventi con smartphone.

Per il 2016 il divario si è normalizzato potendo confrontare dati rilevati con le stesse modalità.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena (124 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale e la scuola elementare Fontanelle (55 segnalazioni).

Nel secondo trimestre 2016, le segnalazioni provenienti dal Comune (33,67%) hanno superato quelle provenienti direttamente da personale Geat (32,93%) e quelle provenienti dagli istituti scolastici (23,10%).

Nel primo trimestre, al contrario, le segnalazioni di Geat erano maggiori rispetto a quelle del Comune.

Da segnalare la diminuzione degli interventi in emergenza (194 nel 2015 contro 145 nel 2016) indice del fatto che la manutenzione programmata, nel primo trimestre, ha contribuito in maniera migliore rispetto al 2015 a contenere gli interventi su segnalazione.

L'indicatore relativo al rispetto dei tempi di intervento per attività in emergenza è peggiorato (86,25% nel 2016 contro 100% nel 2015), al contrario del primo trimestre dove invece era migliorato rispetto allo stesso periodo del 2015.

In più tale indicatore non ha raggiunto il target obbiettivo per cui si dovrà porre maggiore attenzione al dato nei prossimi trimestri di analisi.

Ottimo il rispetto degli interventi programmati che risultano eseguiti per il 99,79%, in linea col dato 2015 e superiore al target prefissato del 90%.

## **PATRIMONIO MISANO**

---

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una sostanziale invarianza delle segnalazioni, da 159 nel 2015 a 149 nel 2016, il che è indice del fatto che per il secondo trimestre il livello di manutenzione è rimasto lo stesso del 2015 con una leggera diminuzione delle segnalazioni (-10).

Il target sull'attivazione nei tempi degli interventi in emergenza non è stato raggiunto ma analizzando i dati si tratta di una percentuale derivata da un solo ordine non attivato nei tempi. Il basso numero totale di interventi (7), rende la percentuale bassa.

Buon risultato si è ottenuto relativamente al tempo medio di attivazione delle segnalazioni in emergenza per le quali si è intervenuti entro l'ora.

Ottimo anche il valore delle segnalazioni non chiuse entro 45 giorni pari a 0%.

Da segnalare in fine il miglioramento del tempo medio di risoluzione del guasto (chiusura degli interventi) che è passato da 46 ore (circa 2 giorni) a 11 ore.

In linea con il 2015 tutti gli altri indicatori.

## **STRADE**

---

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come la percentuale di segnalazioni per buche e voragini, sul totale delle segnalazioni, sia diminuita (59,43%) maggiore di quanto rilevato nel 2015 (64,84%). Il dato è in diminuzione dopo un lungo periodo in cui il valore si attestava su livelli alti.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (58,70%), maggiore del già rilevante dato del 2015 (50,81%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Da evidenziare come le segnalazioni siano molto calate nel secondo trimestre al punto da ottenere un -125 rispetto al 2015. In particolare va notato come il calo sia netto nei mesi da aprile a giugno, calo che ha invertito la tendenza del primo trimestre dove si erano registrato un leggero aumento di segnalazioni (+17).

Sempre per il settore strade, va constatata la diminuzione degli interventi di manutenzione nati a seguito di monitoraggi programmati (54 nel 2016 contro 98 nel 2015), questo, assieme all'indicazione precedente sul calo delle segnalazioni, è indice del fatto che il monitoraggio ottiene lo scopo prefissato di mantenere un livello costante della qualità delle strade controllate e agire preventivamente sulle segnalazioni di guasto.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale D'Annunzio (28 segnalazioni) e viale Dante (24 segnalazioni).

Diminuiti anche gli interventi di reperibilità, 15 interventi nel 2016 contro 23 nel 2015.

Diminuita la forbice tra le ore di manutenzione a guasto e quella preventiva grazie all'aumento sensibile delle ore di manutenzione preventiva (346,49 nel 2015 contro 581,63 nel 2016).

L'introduzione anche per il settore strade del rilevamento puntuale delle attività tramite smartphone, partito leggermente in ritardo rispetto agli altri settori, ha sicuramente determinato questa differenza di ore.

Dai parametri produttivi si evidenzia un aumento dei mq di chiusura buche superiori a 1 mq sulla sede stradale e i mq di tappetini sempre sulla sede stradale.

## **VERDE**

---

Per il settore manutenzione verde Riccione, anche per il secondo trimestre, si inverte il dato del 2015 dove le segnalazioni interne avevano superato quelle dei cittadini. Nel secondo trimestre le segnalazioni interne sono scese al terzo posto, al primo quelle dei cittadini e al secondo quelle dell'ente comunale.

Questo dato può essere spiegato dal fatto che nel 2016 le ore di manutenzione preventiva e a richiesta sono aumentate rispetto al 2015 per cui le attività a fronte di segnalazione interna sono state spostate su altre tipologie di intervento.

Escluse le segnalazioni, principalmente per attività programmate, legate ad insiemi di aree verdi, le aree con il maggior numero di segnalazioni sono state viale Torino (17) e Viale D'Annunzio (15).

Anche il settore verde, come gli altri settori, ha registrato un livellamento del delta delle segnalazioni (37 segnalazioni in meno rispetto al 2015) sempre per il fatto che i dati sono più confrontabili rispetto all'anno scorso. Il calo prosegue il trend del primo trimestre.

Molto positivo l'indicatore di rispetto dei tempi di intervento dove solo 7 interventi su 277 (2,53%) sono risultati fuori dai tempi previsti.

Calato anche il numero di interventi in emergenza passato da 46 nel 2015 a 18 nel 2016.

## **AMMINISTRAZIONE**

---

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come prosegue il calo dei consumi a livello aziendale, calcolato sui litri consumati.

In totale il calo è meno sensibile rispetto a quello del 2015 dove praticamente tutti i settori avevano registrato una diminuzione dei consumi.

La diminuzione globale è in gran parte frutto del calo di litri consumati nel settore porto.

Da segnalare l'aumento dei consumi per il settore strade e per il settore verde.

Introdotti a partire dal report del secondo trimestre 2016 alcuni indicatori per l'ufficio front office, ovviamente i dati non possono essere ancora confrontati con il 2015.



## **PERSONALE**

---

Per il report del personale si segnala il miglioramento della percentuale di ore ordinarie lavorate sulle ore teoriche (da 85,32% nel 2015 a 87,49% nel 2016).

Molto positivo il fatto di non aver avuto infortuni anche nel secondo trimestre 2016, indice di un livello molto buono relativamente alla sicurezza sul lavoro.

Diminuita la percentuale di ore di straordinari (1,46% nel 2015 contro 0,62% nel 2016), raggiungendo il target prefissato del 2%, e diminuita, anche se modestamente, pure la percentuale delle ore di malattia passata da 4,66% nel 2015 a 4,11% nel 2016.

Calata molto la percentuale di residuo ferie (60,87% nel 2015 contro 49,43% nel 2016) che al primo trimestre invece era in linea con il 2015 (60,08% nel 2015 contro 60,15% nel 2016).

## **PUNTO DI ASCOLTO**

---

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia migliorata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni passando da 82,59% nel 2015 a 91,79% nel 2016.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (87,95 % del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a rispondere al 99,76% delle segnalazioni (non si è riusciti a dare risposta ad una sola segnalazione su 415 gestite).

Per il 2016 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100 %, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99 % di risposte entro il mese.

## **LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE**

---

Per il settore lotta antiparassitaria si registra un numero minore di passaggi di verifica e di ricariche per le trappole di derattizzazione dovuto al fatto che il calendario degli interventi quest'anno è partito successivamente rispetto al 2015.

Gli altri parametri si discostano poco dal 2015 tranne per le alberature trattate per processionaria con rimozione meccanica delle sacche (746 contro 171 nel 2015) a causa dello sviluppo anticipato del lepidottero dovuto alle condizioni climatiche favorevoli.

Considerando che al primo trimestre 2016 erano state trattate 668 piante contro 0 del 2015, il dato del solo secondo trimestre risulta in pratica in linea con quanto registrato l'anno passato. Aumentato anche il numero di confezioni di larvicida distribuite rispetto al 2015 (315 nel 2016 contro 26 nel 2015) in quanto è ripreso il servizio di distribuzione con banchetti stradali sospeso per l'anno scorso.

## **SINISTRI**

---

Nel 2016 si è registrata una flessione dei sinistri denunciati, si è infatti passati da 32 sinistri nel secondo trimestre 2015 a 19 nel 2016.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.276.177,50 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2016, ammontano a 393 (183 denunciati all'assicurazione e 210 gestiti senza assicurazione).

## **CIMITERO**

---

Per il settore cimitero va segnalata la minor diminuzione di ore di lavoro rispetto al confronto 2014/2015 dove il calo era maggiore a causa dell'assenza prolungata per malattia di un dipendente del settore.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare la leggera diminuzione delle concessioni e delle volture così come delle cremazioni e delle operazioni necroscopiche in generale (342 nel 2015 contro 233 nel 2016).

Riccione, 11/08/2016

Ing. Ivan Giannone

# **SERVIZI CIMITERIALI**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	7	5	6	18	15	7							58	48,74%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0							0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	3	2	1	4	3	2							15	12,61%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	1	2	1	2	0							8	6,72%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	4	4	3	0	0	0							11	9,24%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	1	0	0	1	1	0							3	2,52%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	1	0	0	2	0							3	2,52%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0							0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0							0	0,00%
INUMAZIONE	0	0	0	2	8	5							15	12,61%
CASSETTINA	2	2	1	1	0	0							6	5,04%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>119</b>	

## NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	20	11	9	9	6	5							60	52,63%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	1							1	0,88%
TUMULAZIONE CENERI	3	3	4	2	6	0							18	15,79%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	0	1	2	2	4							11	9,65%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	1	1	0	3	2	2							9	7,89%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	0	0	0	0	0							0	0,00%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	2	0	1	0	0	0							3	2,63%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0							0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	1	0	0	0	0							1	0,88%
INUMAZIONE	2	3	2	0	0	0							7	6,14%
CASSETTINA	0	1	0	1	1	1							4	3,51%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>114</b>	

## NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2016			2° Trimestre 2016			3° Trimestre 2016			4° Trimestre 2016			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		2			1								3	8,11%
VOLTURE		14			17								31	83,78%
RETROCESSIONI		0			3								3	8,11%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0								0	0,00%
RIAPERTURE		0			0								0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0								0	0,00%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>16</b>			<b>21</b>			<b>0</b>			<b>0</b>		<b>37</b>	

## NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

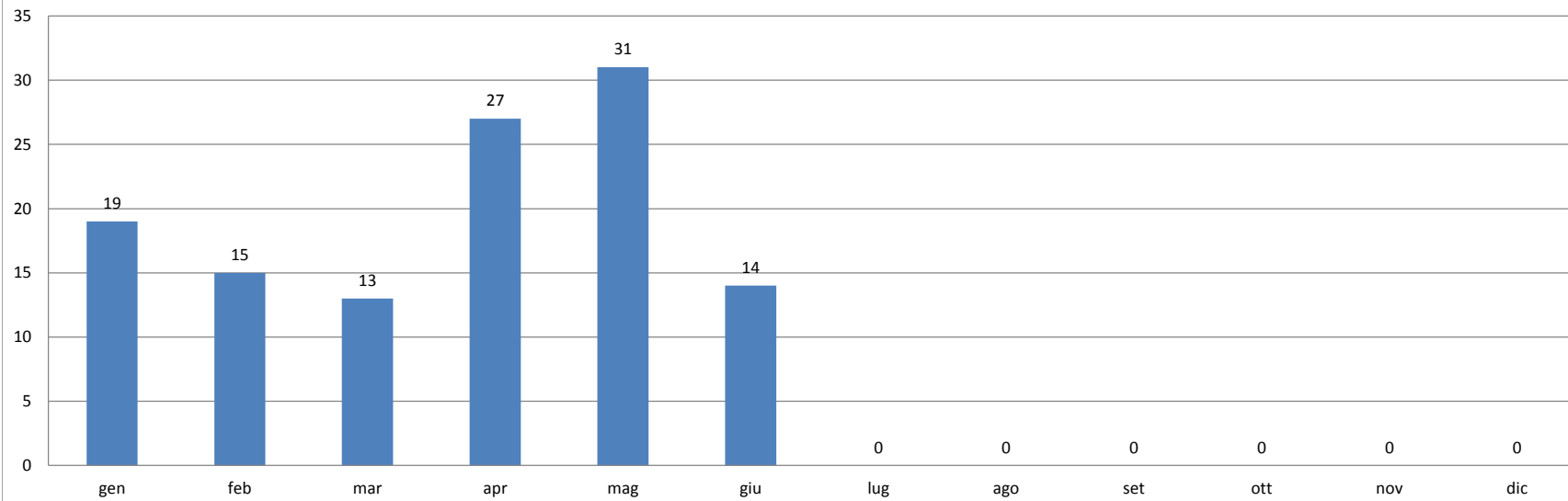
PRATICHE	1° Trimestre 2016			2° Trimestre 2016			3° Trimestre 2016			4° Trimestre 2016			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		27			18								45	26,47%
VOLTURE		16			11								27	15,88%
RETROCESSIONI		4			2								6	3,53%
CREMAZIONI *		27			28								55	32,35%
AFFIDO CENERI		6			4								10	5,88%
TESSERE MAGNETICHE		9			18								27	15,88%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0								0	0,00%
RIAPERTURE		0			0								0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0								0	0,00%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>89</b>			<b>81</b>			<b>0</b>			<b>0</b>		<b>170</b>	

(\*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

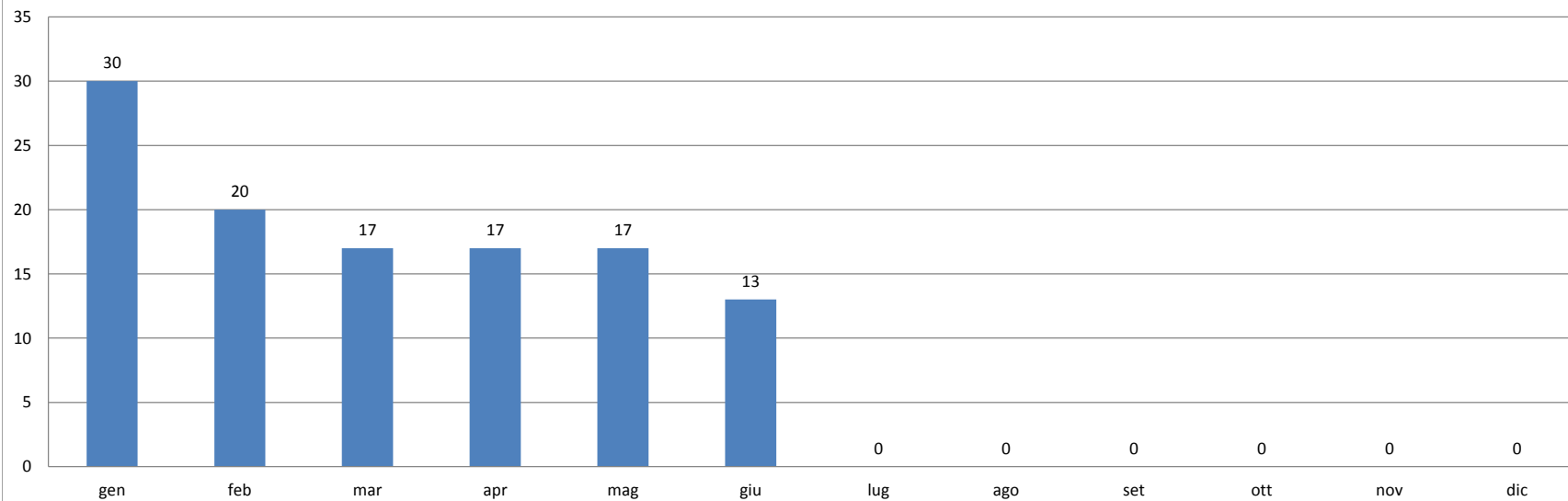
## NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2016			2° Trimestre 2016			3° Trimestre 2016			4° Trimestre 2016			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		2			7								9	19,57%
RIAPERTURE		1			0								1	2,17%
CHIUSURA PUNTI LUCE		35			1								36	78,26%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>38</b>			<b>8</b>			<b>0</b>			<b>0</b>		<b>46</b>	

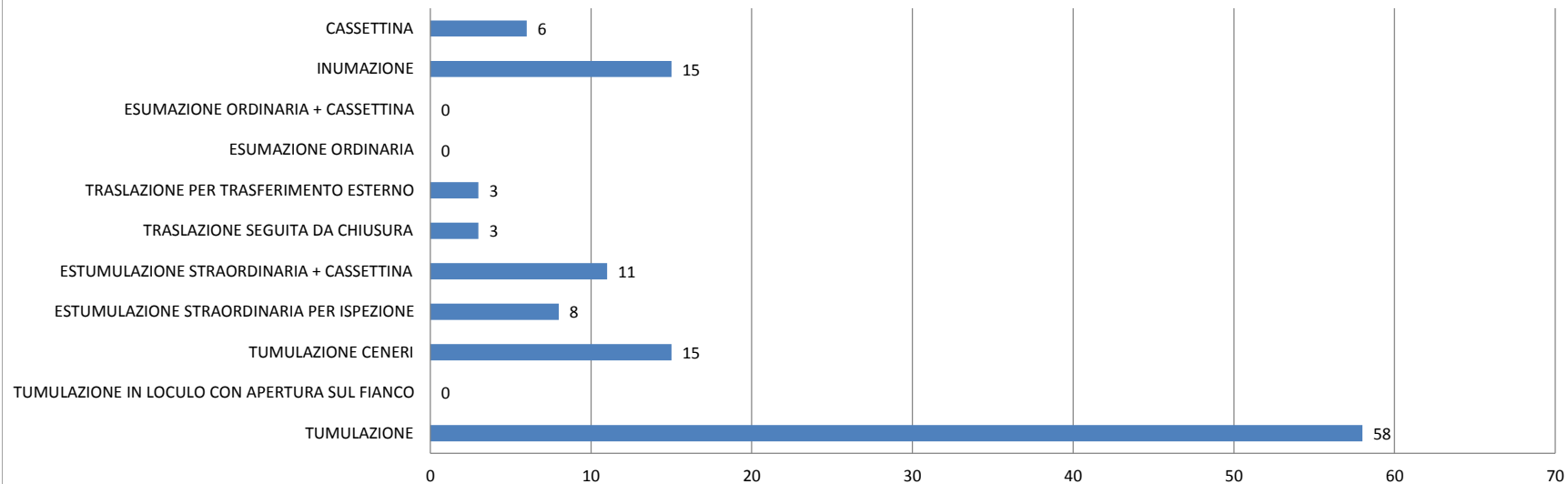
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2016**



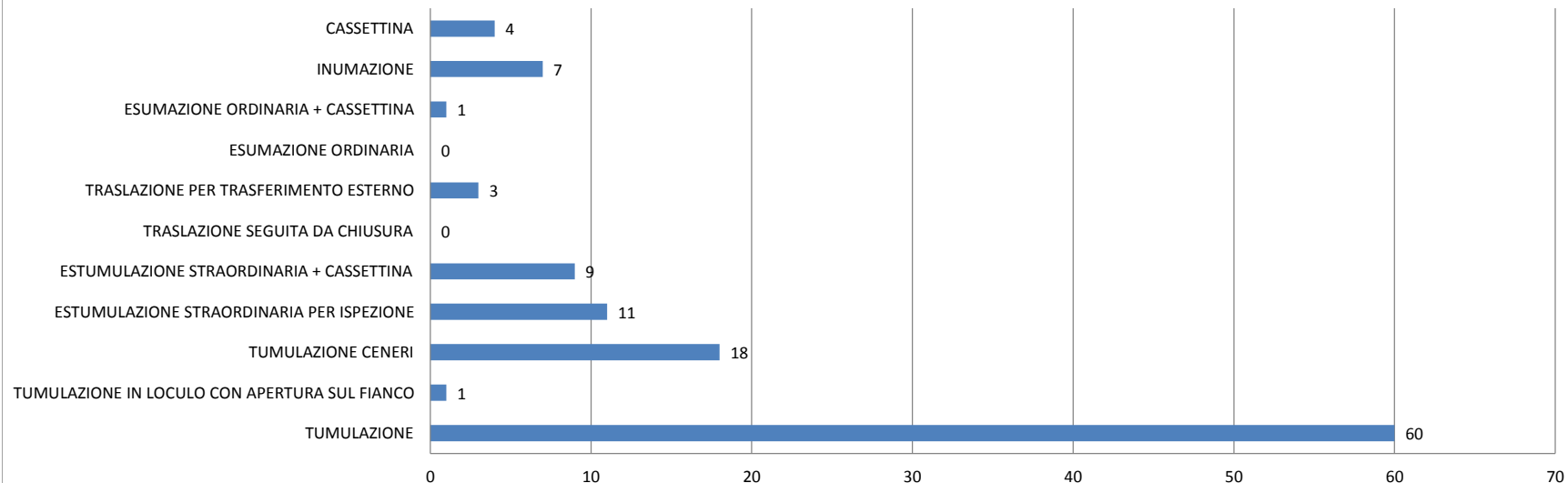
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2016**



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2016



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2016





## SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT II° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 30/06/2016

### SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2016	$\Delta$ 2015/2016	2015
	ore		ore
INUMAZIONI	126	-9	135
TUMULAZIONI	419	-72	491
ESUMAZIONI	0	-203	203
TRASLAZIONI	33	+20	13
ESTUMULAZIONI	114	-61	175
COSTRUZIONE LASTRE DI CEMENTO	95	+46	49
SISTEMAZIONE FOSSE	102	+62	40
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	1820	-477	2297
PULIZIE BAGNI	450	-2	452
LAVAGGIO BIDONI	0	0	0
TAGLIO ERBA E SIEPI	868	+545	323
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	107	-37	144
PULIZIE VARIE	73	+11	62
CUSTODIA	363	-28	391
	4570	-205	4775



## SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	3
TINTEGGIATURA	3
FABBRO	1
TERMICO	0

## SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	3
TINTEGGIATURA	3
FABBRO	0
TERMICO	5

## SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

## SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

### CIMITERI DI RICCIONE

		2016	2015
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	48	64
2	N° PRATICHE VOLTURE	58	62
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	9	7
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	55	71
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	233	342

### CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2016	2015
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	9	n.d.
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	36	n.d.
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	50	59

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE ]**

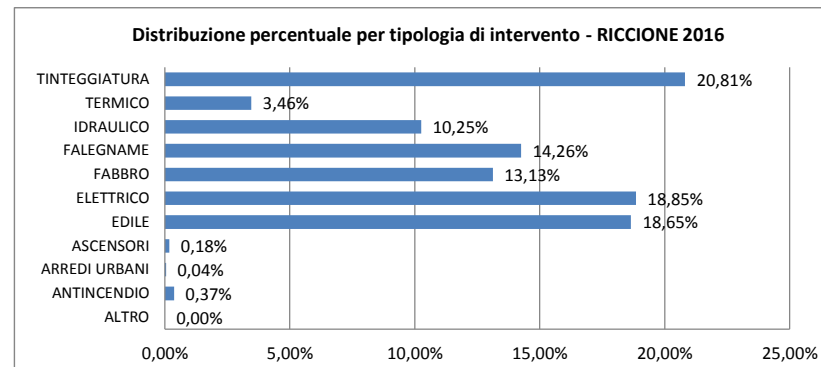
[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALEZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

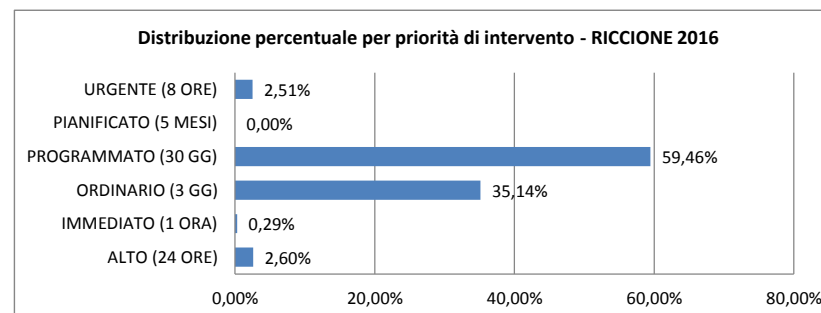
## RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0
ANTINCENDIO	6,92	14
ARREDI URBANI	0,85	1
ASCENSORI	3,38	2
EDILE	352,77	51
ELETTRICO	356,5	253
FABBRO	248,25	43
FALEGNAME	269,65	95
IDRAULICO	193,9	119
TERMICO	65,5	40
TINTEGGIATURA	393,68	18



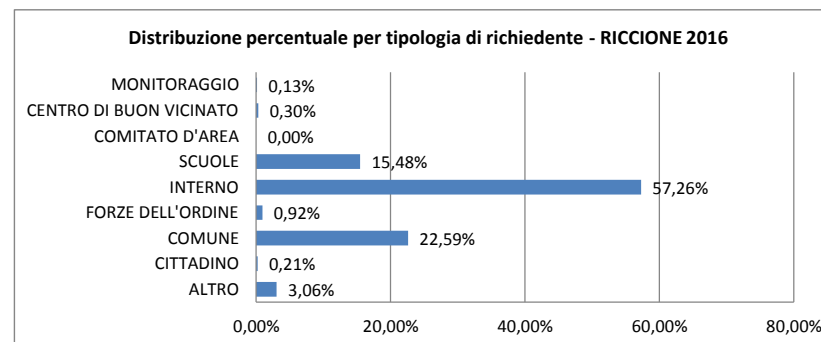
## RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	49,14	47
IMMEDIATO (1 ORA)	5,5	6
ORDINARIO (3 GG)	664,65	374
PROGRAMMATO (30 GG)	1124,58	167
PIANIFICATO (5 MESI)	0	0
URGENTE (8 ORE)	47,53	42



## RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	57,82	32
CITTADINO	4,03	1
COMUNE	427,2	260
FORZE DELL'ORDINE	17,33	15
INTERNO	1082,97	152
SCUOLE	292,83	172
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	5,72	1
MONITORAGGIO	1	1
POLISPORTIVE	2,5	2



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

## MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	74	45	45	100,00%
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	89,25	104	104	100,00%
CIMITERO	0	0	0	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	381,55	408	407	99,75%
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	224,25	185	185	100,00%
EDIFICIO STORICO	108,99	118	117	99,15%
PARCHEGGI PUBBLICI	24,5	22	22	100,00%
QUADRI ELETTRICI	0	0	0	100,00%
STRUTTURA SPORTIVA	90,33	90	90	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>992,87</b>	<b>972</b>	<b>970</b>	<b>99,79%</b>

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	222,71	220	220	100,00%
ANTINTRUSIONE	13,16	21	21	100,00%
ASCENSORI	61	88	88	100,00%
ELETTRICO	370	359	357	99,44%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	42	51	51	100,00%
TERMICO	284	233	233	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>992,87</b>	<b>972</b>	<b>970</b>	<b>99,79%</b>

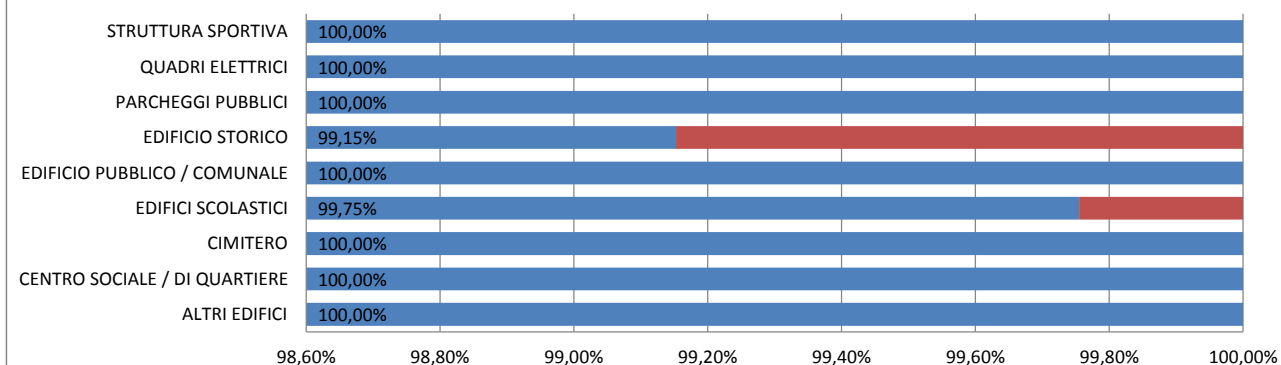
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

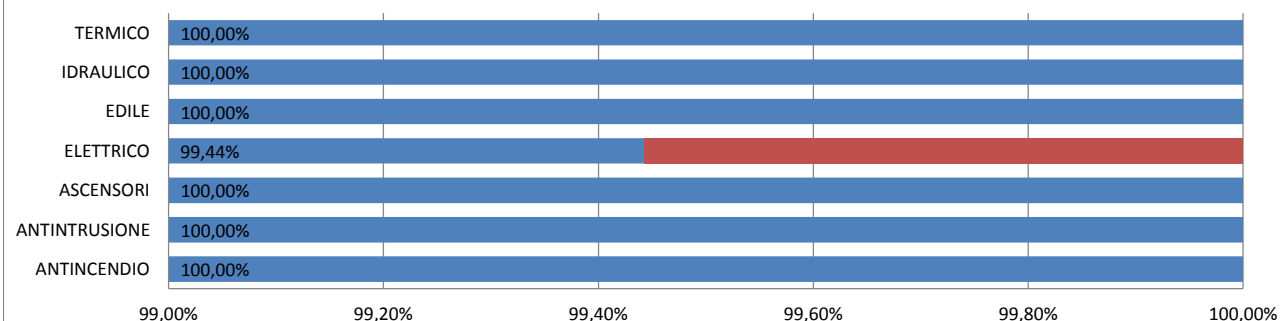
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

### Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2016



### Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2016



## MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	74	45	45	100,00%
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	43	44	44	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	381,55	408	407	99,75%
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	207,25	173	173	100,00%
EDIFICIO STORICO	108,99	118	117	99,15%
PARCHEGGI PUBBLICI	24,5	22	22	100,00%
STRUTTURA SPORTIVA	88,33	86	86	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>927,62</b>	<b>896</b>	<b>894</b>	<b>99,78%</b>

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	215,96	208	208	100,00%
ANTINTRUSIONE	13,16	21	21	100,00%
ASCENSORI	53	72	72	100,00%
ELETTRICO	354	343	341	99,42%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	40	47	47	100,00%
TERMICO	251,5	205	205	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>927,62</b>	<b>896</b>	<b>894</b>	<b>99,78%</b>

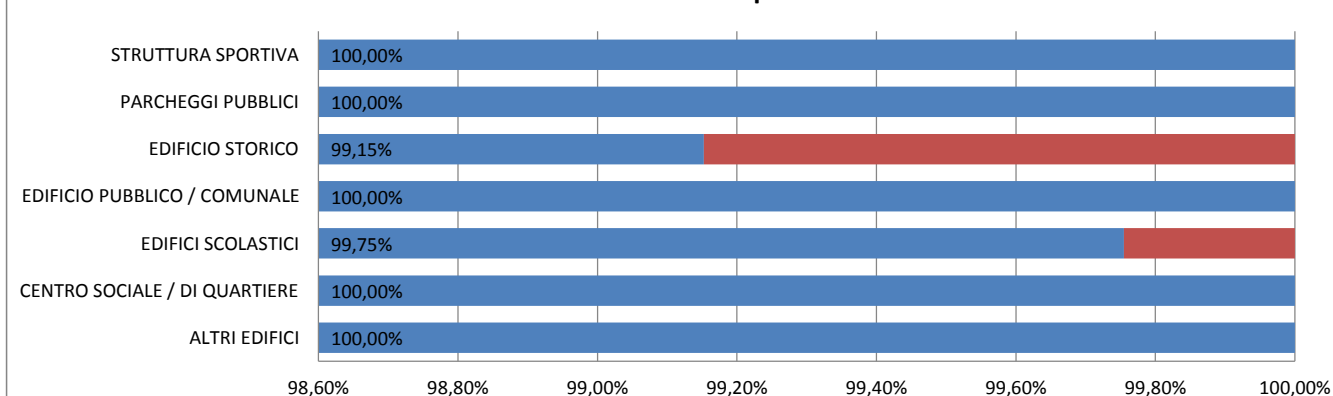
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

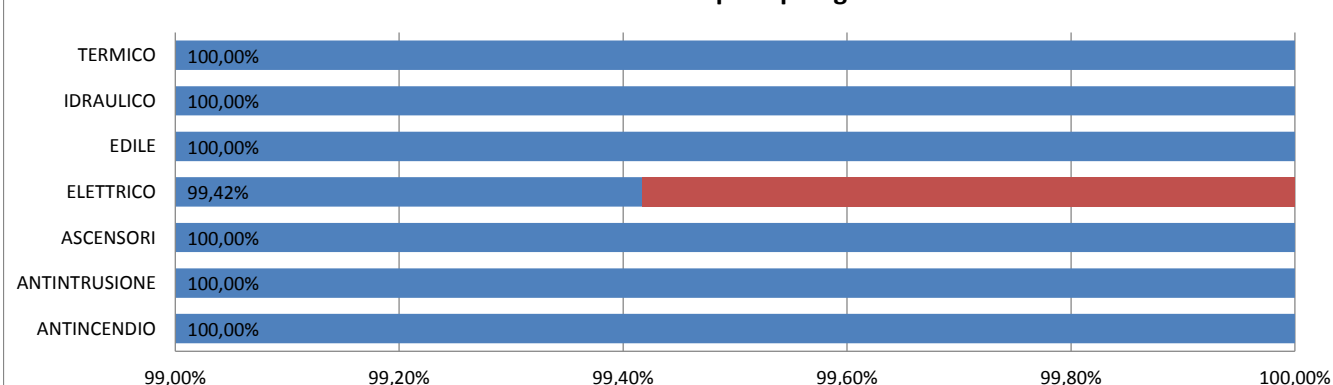
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

### Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



### Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



### MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	149,7	12

### MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	33,33	3
ARREDI URBANI	0	0
ASCENSORI	74,24	4
EDILE	199,36	4
ELETTRICO	26,16	3
FABBRO	68,44	2
FALEGNAME	0	0
IDRAULICO	363,49	7
TERMICO	208,8	8
TINTEGGIATURA	0	0

### MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0	0
ASCENSORI	0	0
EDILE	837,63	8
ELETTRICO	550,94	10
FABBRO	28,78	2
FALEGNAME	0	0
IDRAULICO	135,74	1
TERMICO	0	0
TINTEGGIATURA	0	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

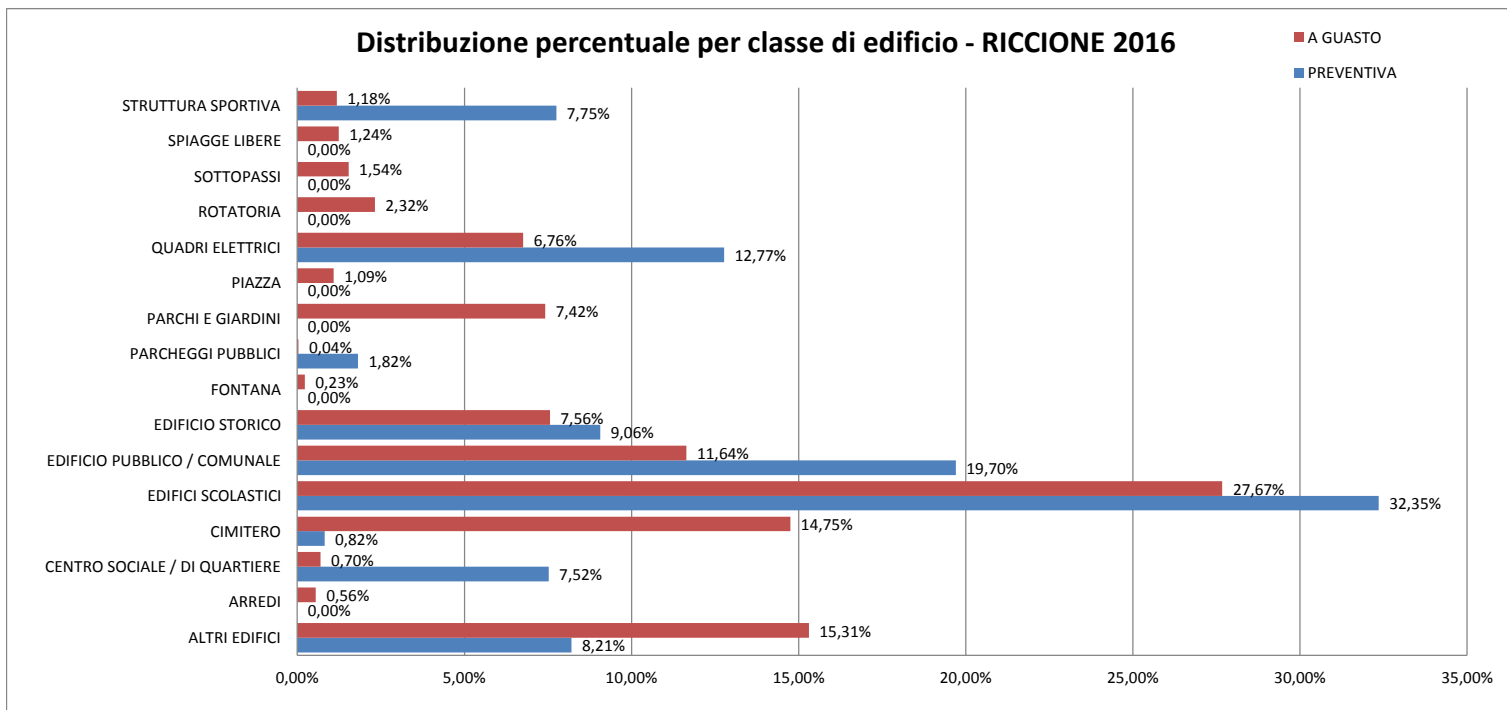
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

## DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	110,5	74	563,05	163
ARREDI	0	0	20,42	5
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	101,26	118	25,62	14
CIMITERO	11	8	542,55	24
EDIFICI SCOLASTICI	435,58	467	1017,95	353
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	265,25	212	428,23	143
EDIFICIO STORICO	122	132	278,03	32
FONTANA	0	0	8,48	2
PARCHEGGI PUBBLICI	24,5	22	1,33	3
PARCHI E GIARDINI	0	0	272,77	14
PIAZZA	0	0	40,18	6
QUADRI ELETTRICI	171,9	29	248,5	13
ROTATORIA	0	0	85,46	2
SOTTOPASSI	0	0	56,58	4
SPIAGGE LIBERE	0	0	45,68	7
STRUTTURA SPORTIVA	104,33	104	43,47	14
<b>TOTALE</b>	<b>1346,32</b>	<b>1166</b>	<b>3678,3</b>	<b>799</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

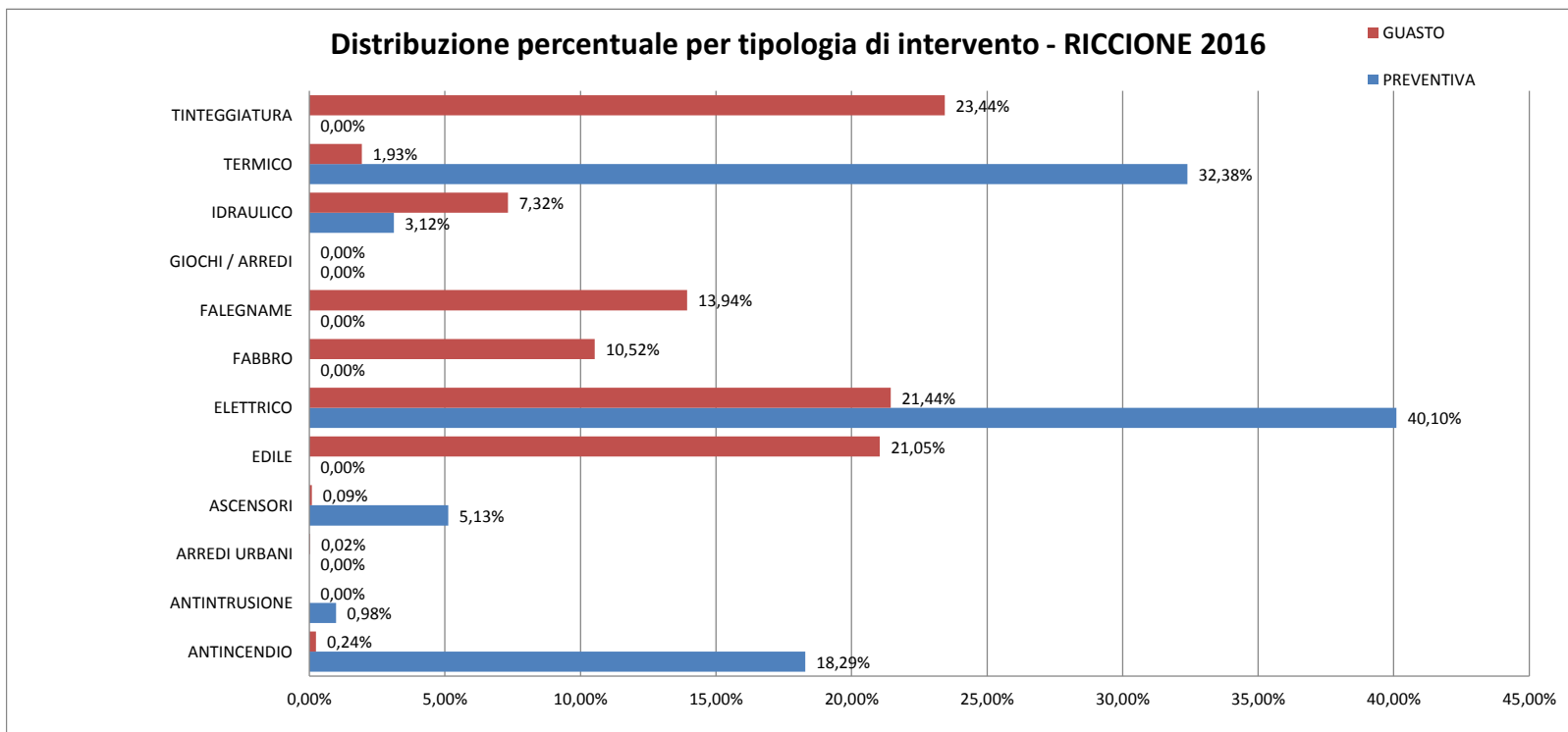




## DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	246,25	239	9	18
ANTINTRUSIONE	13,17	21	0	0
ARREDI URBANI	0	0	0,85	1
ASCENSORI	69	92	3,38	2
EDILE	0	0	774,1	87
ELETTRICO	539,9	384	788,78	298
FABBRO	0	0	387,08	49
FALEGNAME	0	0	512,63	119
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	42	51	269,4	148
TERMICO	436	379	71	45
TINTEGGIATURA	0	0	862,08	32
<b>TOTALE</b>	<b>1346,32</b>	<b>1166</b>	<b>3678,3</b>	<b>799</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





## SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT II° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 30/06/2016

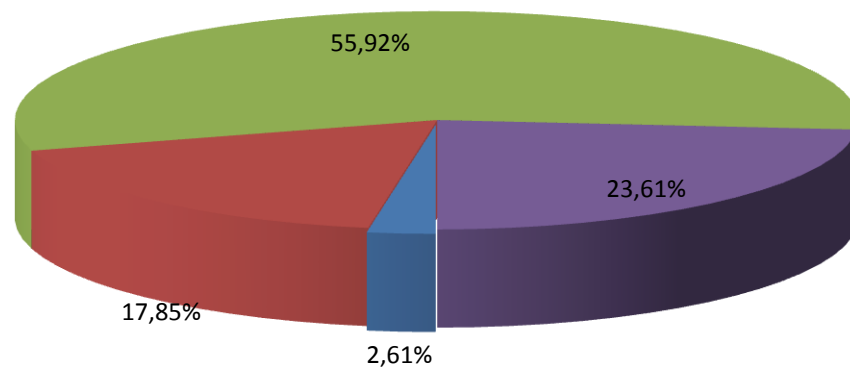
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	171,90	2,61%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	1174,42	17,85%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	3678,30	55,92%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1553,09	23,61%
<b>TOTALE</b>	<b>6577,71</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per esercizio

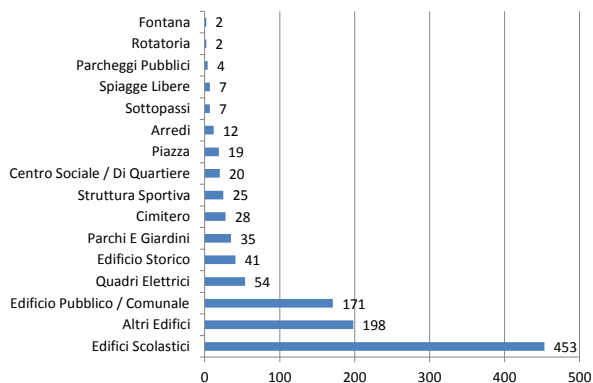
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



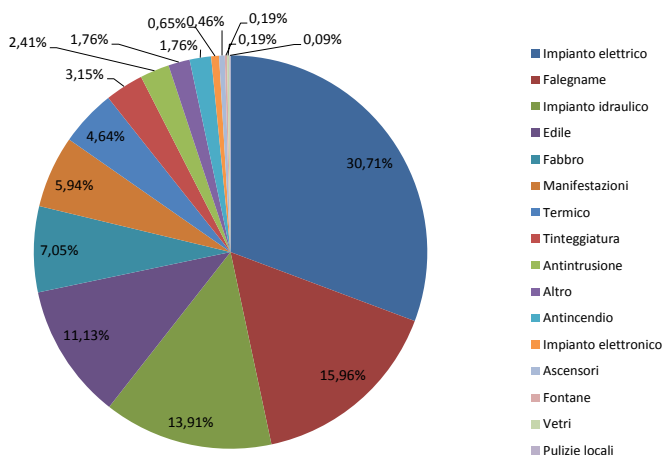
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2016	1078
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2015	1155
Δ 2016/ 2015	- 77

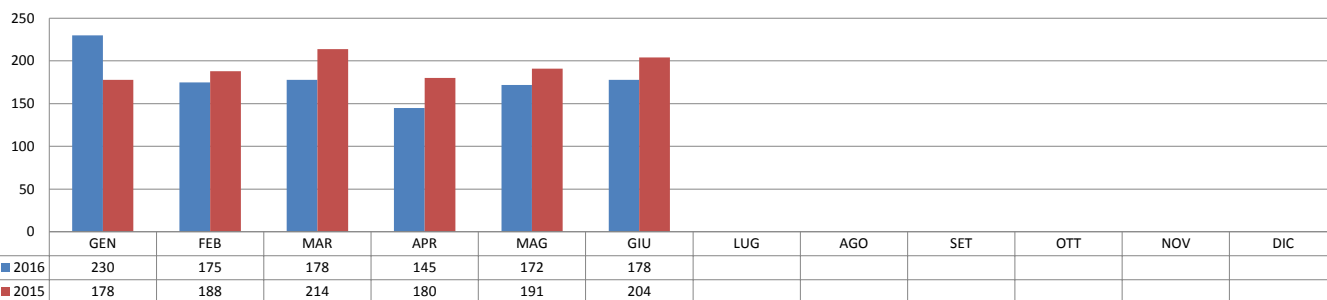
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



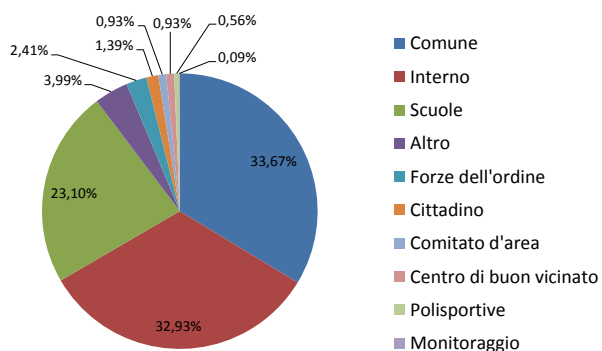
Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Casa Serena	124
Comune - Sede	55
Scuola elem. Fontanelle	55
Scuole elem. A. Brandi	45
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	41
Scuola elem. S. Lorenzo	36
Asilo Savioli	28
Asilo Belvedere	26
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	25
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest	24
Asilo Mimosa	23
Cimitero nuovo	21
Palazzo del Turismo	20
Scuola media F.lli Cervi	20
Magazzino GEAT	19
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	19
Asilo Ceccarini	18
Scuola media S. Lorenzo	18
Villa Franceschi	18
Asilo Bertazzoni	17

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2016		2015
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE <small>Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	69 / 80	86,25%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1078		1155
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI <small>Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3</small>	1020		1097
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	970 / 972	99,79%	99,18%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	220 / 220	100,00%	99,09%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	201 / 1020	19,71%	12,94%
			TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1020 / 2053	49,68%	51,36%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	24		23
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 21 min		1 ora 14 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA <small>Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).</small>	145		194
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	49 / 1020	4,80%	1,64%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	11		19

## VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2016

### MANUTENZIONI A GUASTO

#### 1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	1078
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1020
<b>IG01=NRR/NRE</b>	<b>1,06</b>

#### 2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	85.25.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	174.30.00 (hh.mm.ss)
<b>IG02=TMGap/TMGac</b>	<b>0,49</b>

### MANUTENZIONI PROGRAMMATE

#### 3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	970
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	972
<b>IG03=NIE/NIP</b>	<b>1,00</b>

#### 4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	1155
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	1078
<b>IG04=NRRap/NRRac</b>	<b>1,07</b>

### INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,06
IG02	0,49
IG03	1,00
IG04	1,07
TOT	3,62

**IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4**

<b>IPR 2016</b>	<b>0,90</b>
<b>IPR 2015</b>	<b>n.d.</b>

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ]**

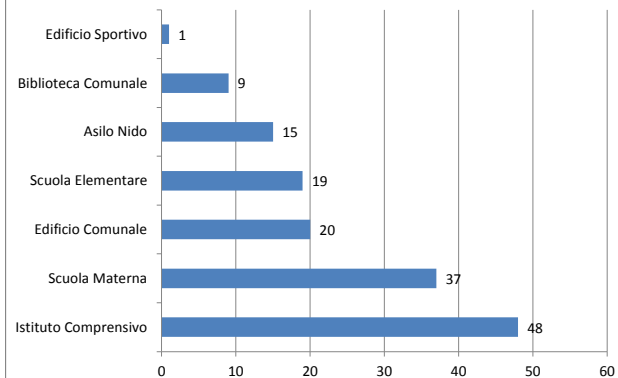
[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

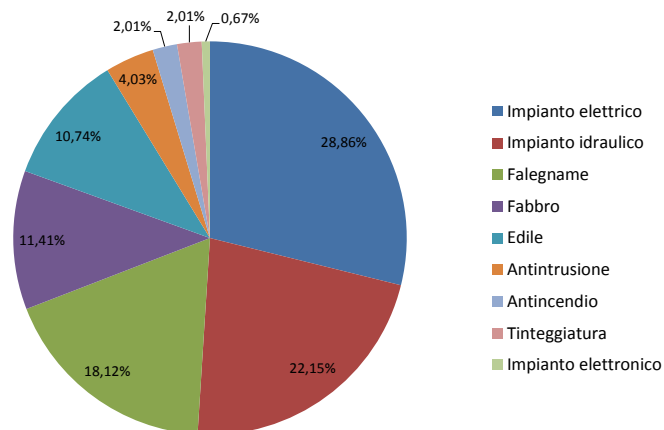
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2016	149
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2015	159
Δ 2016/ 2015	- 10

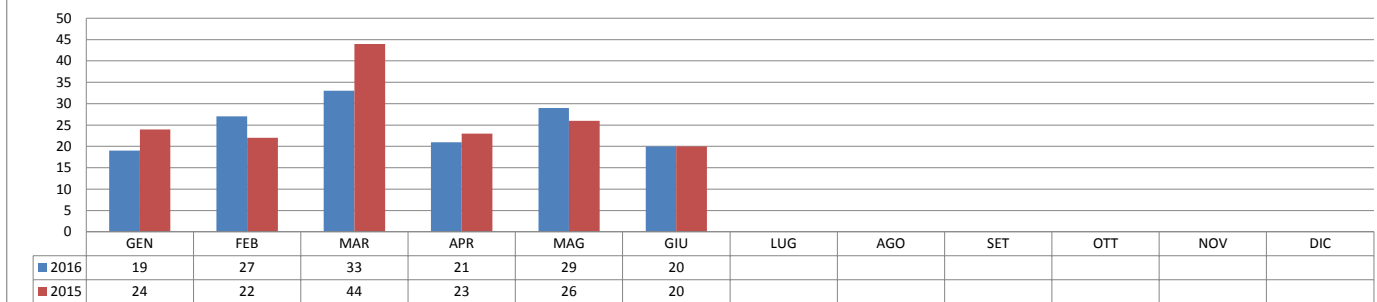
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



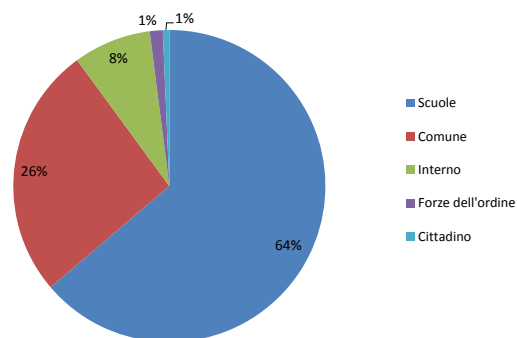
Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
AN01 - Asilo Nido	15
BC01 - Biblioteca Comunale	9
EC01 - Sede Comunale	11
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	1
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	5
EC07 - Palazzina AVIS - Guardia Medica	1
EC08 - Magazzini Comunale	1
EC09 - Centro Giovani	1
IC01 - Istituto Comprensivo	48
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	12
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	7

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2016		2015
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	7		2
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	6 / 7	85,71%	100%
			TARGET ≥ 95 %	
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	149		159
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	143		147
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	26 / 143	18,18%	14,97%
			TARGET ≤ 20 %	
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	143 / 480	29,79%	28,88%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0		0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 47 min		2 ore 28 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	24 ore 16 min		Non presenti
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 23 min		1 ora 11 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	143 / 149	95,97%	92,45%
			TARGET ≥ 90 %	
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	337 / 362	93,09%	100,00%
			TARGET ≥ 90 %	
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	159 / 149	106,71%	93,71%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	0 / 149	0,00%	2,52%
			TARGET ≤ 10 %	



### VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2016

#### MANUTENZIONI A GUASTO

##### 1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	149
Numero Richieste Eseguite (NRE)	143
<b>IG01=NRR/NRE</b>	<b>1,04</b>

##### 2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	46.22.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	11.12.00 (hh.mm.ss)
<b>IG02=TMGap/TMGac</b>	<b>4,14</b>

#### MANUTENZIONI PROGRAMMATE

##### 3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	337
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	362
<b>IG03=NIE/NIP</b>	<b>0,93</b>

##### 4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	159
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	149
<b>IG04=NRRap/NRRac</b>	<b>1,07</b>

#### INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,04
IG02	4,14
IG03	0,93
IG04	1,07
TOT	7,18

**IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4**

<b>IPR 2016</b>	<b>1,79</b>
<b>IPR 2015</b>	<b>1,06</b>

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE STRADE ]**

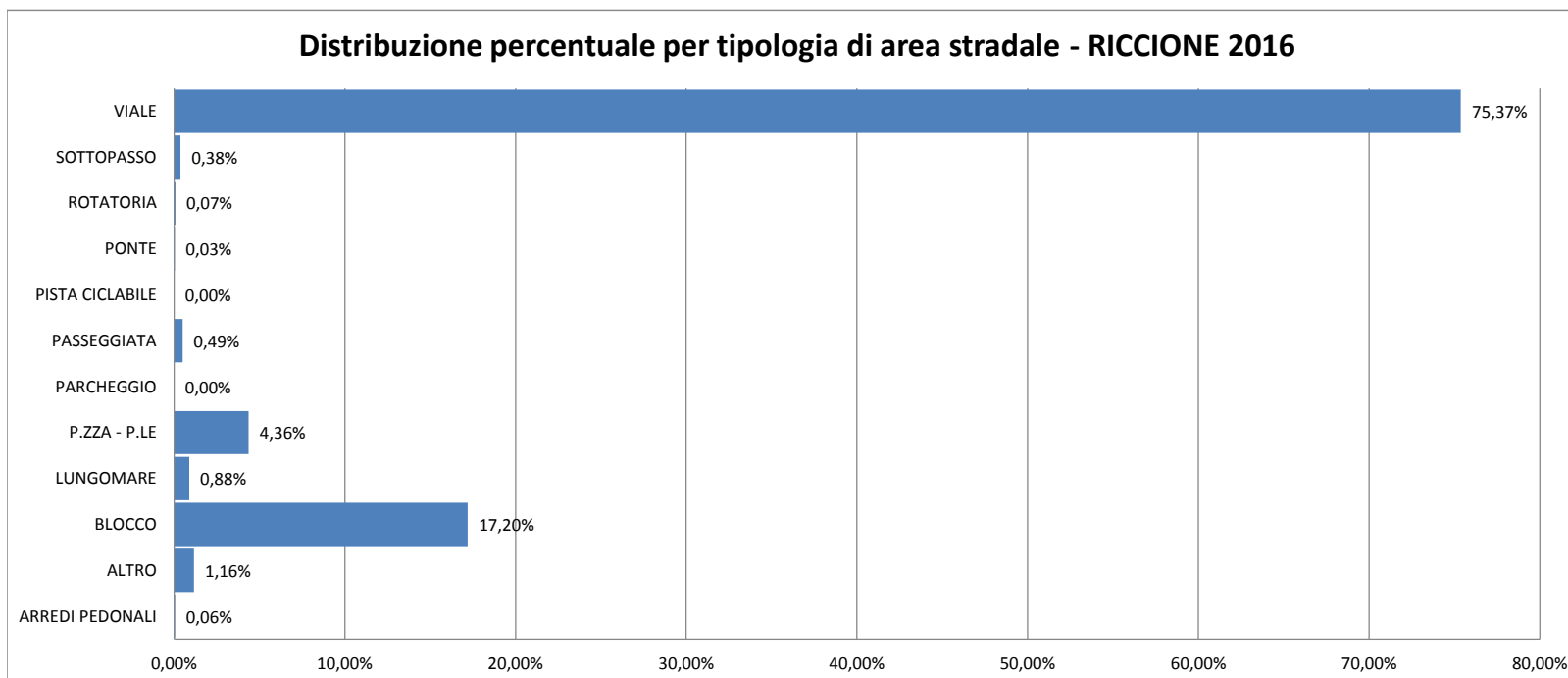
[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	1,05	1
ALTRO	21,52	1
BLOCCO	318,64	76
LUNGOMARE	16,32	6
P.ZZA - P.LE	80,8	25
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	9,07	3
PISTA CICLABILE	0	0
PONTE	0,63	1
ROTATORIA	1,32	2
SOTTOPASSO	6,95	3
VIALE	1396,68	1035

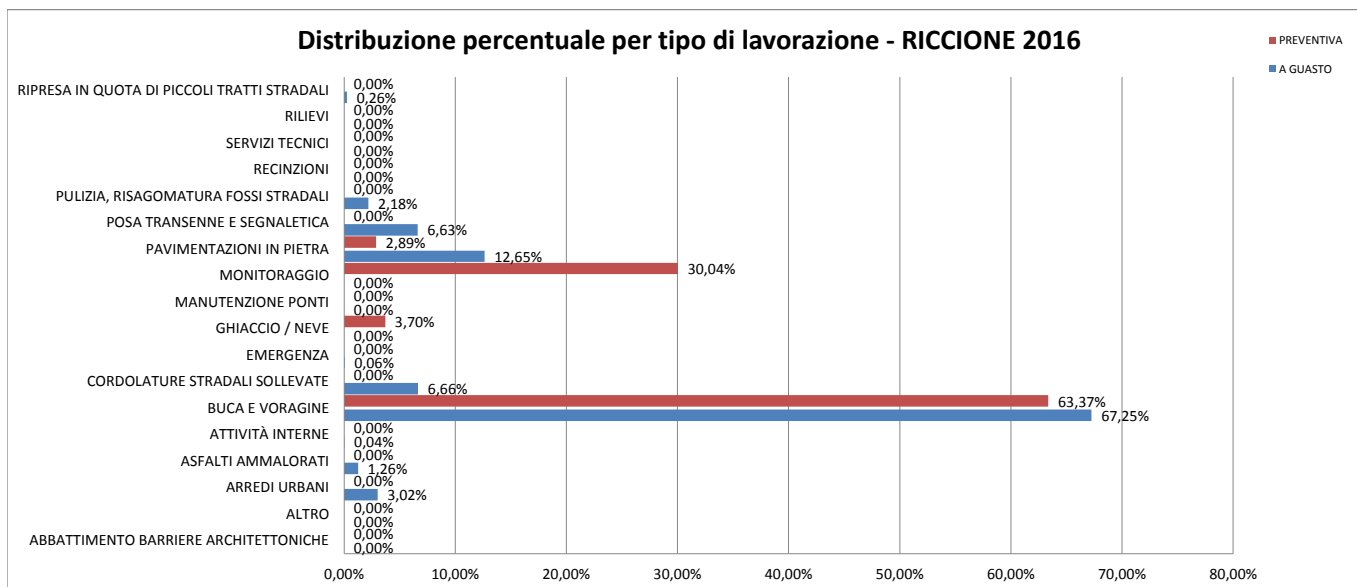
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



**DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA**

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	0	0	0	0
ARREDI URBANI	38,41	16	0	0
ASFALTI AMMALORATI	15,97	7	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	0,45	1	0	0
BUCA E VORAGINE	855,04	370	368,58	131
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	84,69	22	0	0
EMERGENZA	0,73	1	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	21,52	1
MANUTENZIONE PONTI	0	0	0	0
MONITORAGGIO	0	0	174,73	503
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	160,78	51	16,8	2
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	84,24	33	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	27,71	13	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	3,33	3	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>1271,35</b>	<b>517</b>	<b>581,63</b>	<b>637</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





## SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT II° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 30/06/2016

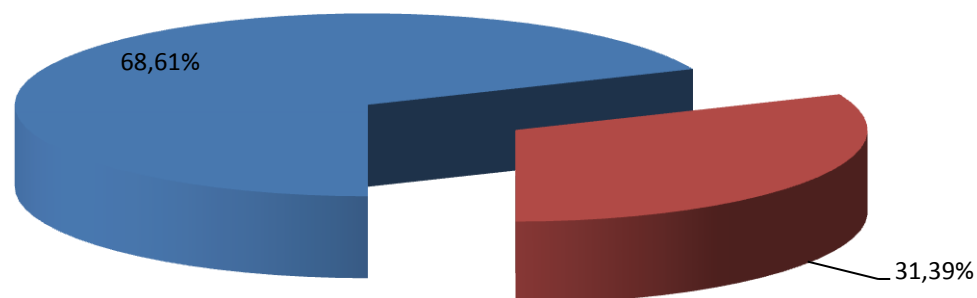
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1271,35	68,61%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	581,63	31,39%
<b>TOTALE</b>	<b>1852,98</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per esercizio

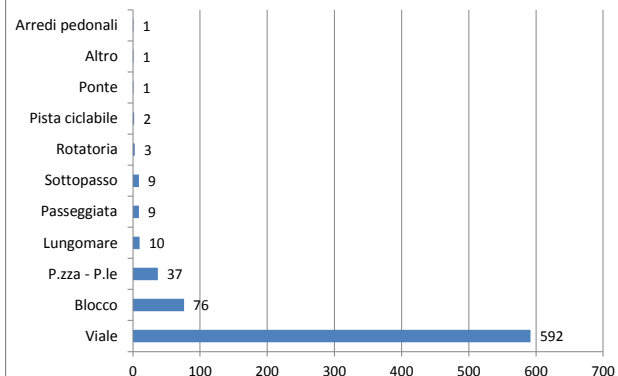
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



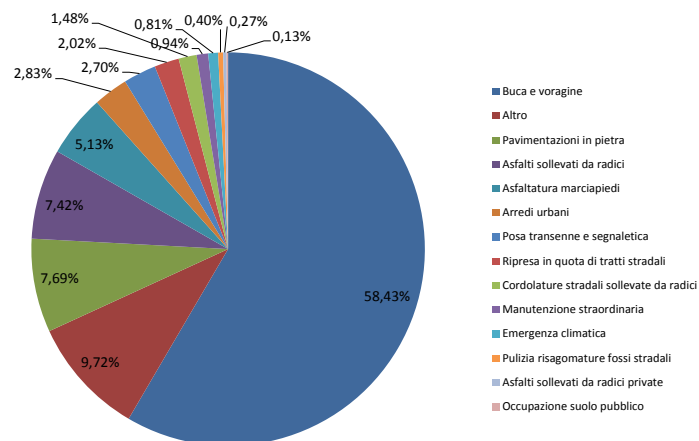
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2016	741
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2015	866
Δ 2016/ 2015	- 125

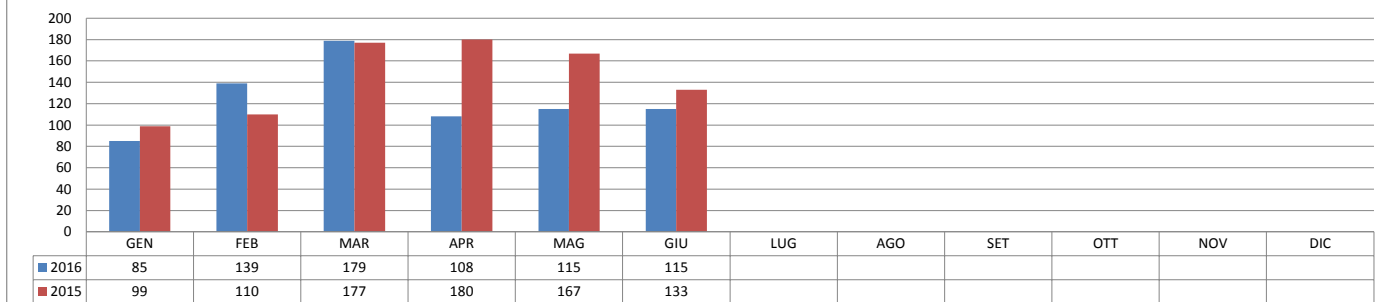
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



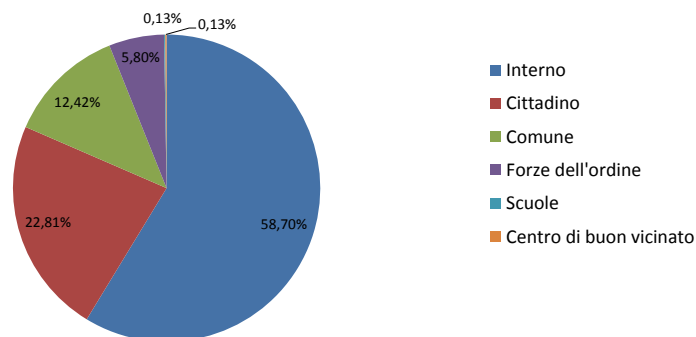
Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale D'Annunzio	28
Viale Dante	24
Viale Milano	15
Viale Aosta	12
Viale Berlinguer	12
Viale Empoli	12
Viale Torino	12
Viale Adriatica S.S. 16	11
Viale Cervi f.lli	11
Viale Emilia	10
Viale Veneto	10
Blocco Numero 14	8
Viale Castrocaro	8
Blocco Numero 12	7
Blocco Numero 13	7
Lungomare Della Repubblica	7
P.zza - P.le Curiel	7
Passeggiata Goethe	7
Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte)	7
Viale Lombardia	7

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto





## SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT II° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 30/06/2016

### PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2016	2015	UNITÁ DI MISURA
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	22	3	Nr
	MARCIAPIEDE	32	6	Nr
	PISTA CICLABILE	0	0	Nr
	SEDE STRADALE	914	806	Nr
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	17	211	MQ
	MARCIAPIEDE	299	54	MQ
	PISTA CICLABILE	26	0	MQ
	SEDE STRADALE	1.098	186	MQ
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	MQ
TAPPETINI	MARCIAPIEDE	546	230	MQ
	PISTA CICLABILE	82	88	MQ
	SEDE STRADALE	10.728	304	MQ
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		47	13	ML

### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2016		2015
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 25 min		2 ore 6 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	737		784
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	504		590
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	502 / 504	99,60%	99,40%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	54		98
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	375 / 631	59,43%	64,84%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	15		23
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 45 min		1 ora 17 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALEZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	34 / 705	4,82%	6,29%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	57 / 741	7,69%	13,74%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	10		15



Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE VERDE ]**

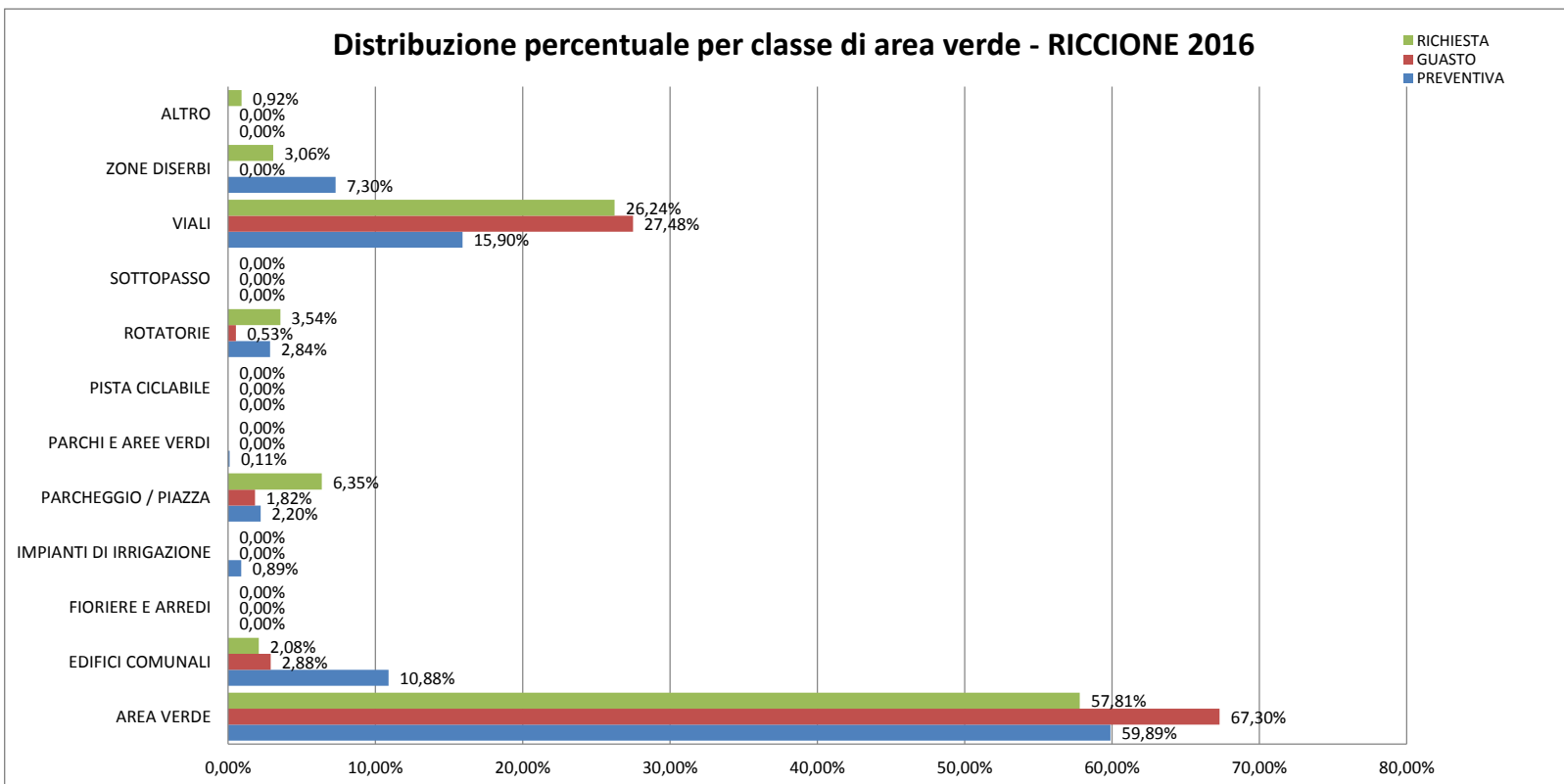
[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREA VERDE	3359,69	185	235,67	23	962,72	30
EDIFICI COMUNALI	610,1	59	10,07	3	34,72	4
FIORIERE E ARREDI	0	0	0	0	0	0
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	49,9	15	0	0	0	0
PARCHEGGIO / PIAZZA	123,67	27	6,38	1	105,83	10
PARCHI E AREE VERDI	5,95	2	0	0	0	0
PISTA CICLABILE	0	0	0	0	0	0
ROTATORIE	159,1	32	1,85	1	58,9	1
SOTTOPASSO	0	0	0	0	0	0
VIALI	891,98	33	96,22	14	436,94	55
ZONE DISERBI	409,5	41	0	0	51	2
ALTRO	0	0	0	0	15,27	2

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

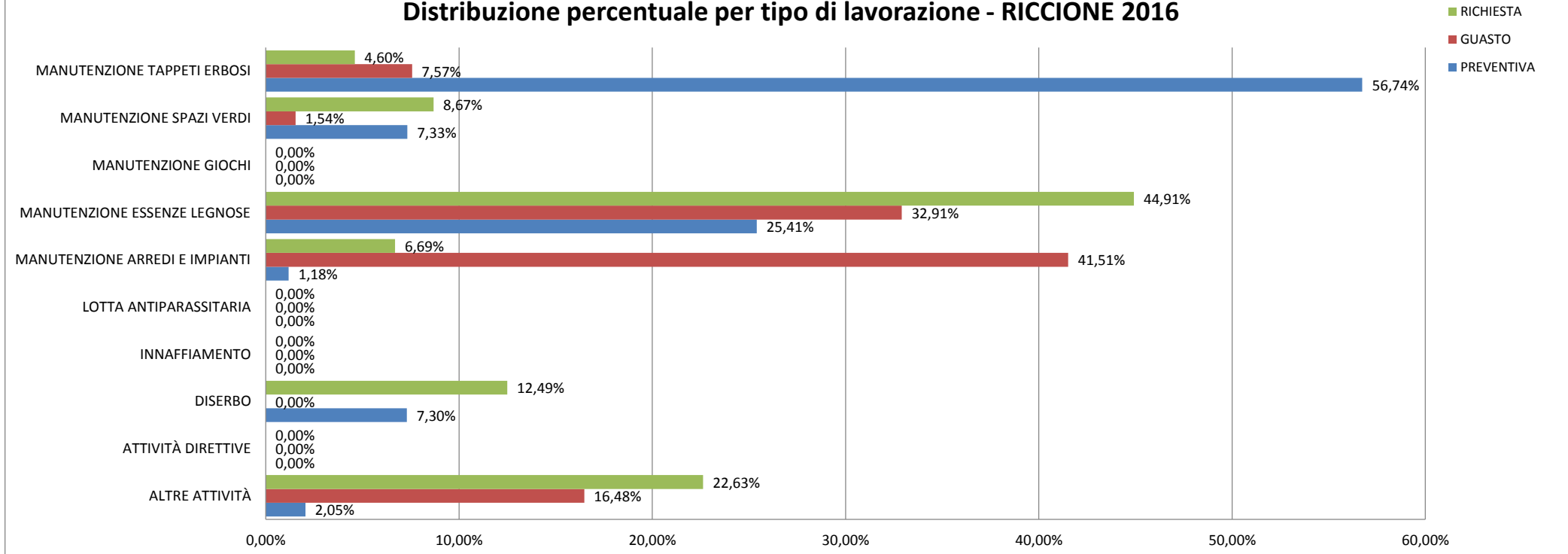


## DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	114,77	3	57,7	13	376,82	14
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	409,5	41	0	0	208,02	17
INNAFFIAMENTO	0	0	0	0	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	66,4	13	145,37	14	111,4	5
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1425,37	20	115,24	12	748	52
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	411,07	4	5,38	1	144,47	5
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	3182,78	313	26,5	2	76,67	11

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

## Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2016





## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT II° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 30/06/2016

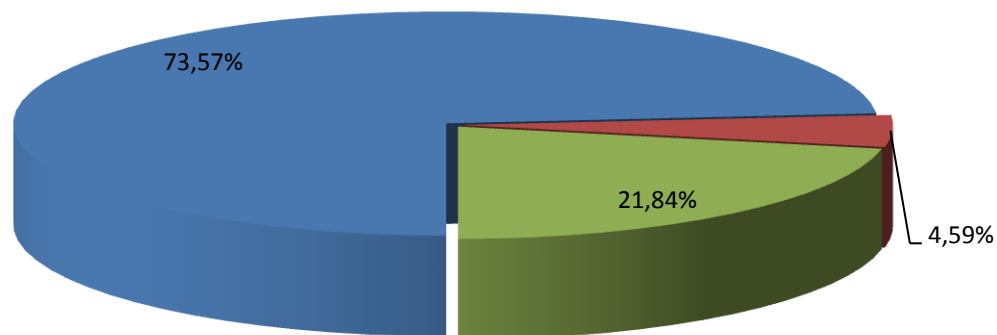
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	5609,89	73,57%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	350,19	4,59%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1665,38	21,84%
<b>TOTALE</b>	<b>7625,46</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per servizio

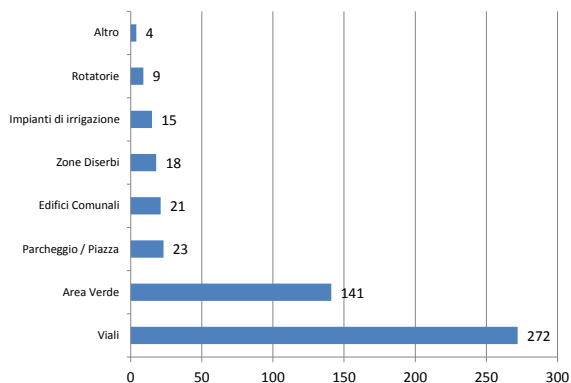
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



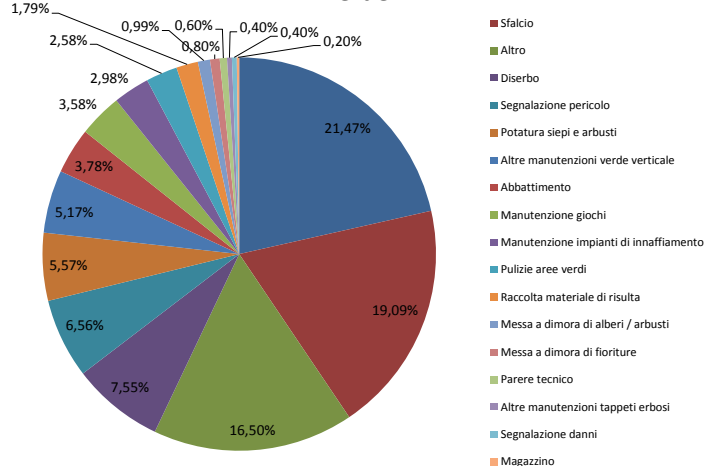
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2016	503
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2015	540
$\Delta$ 2016/ 2015	- 37

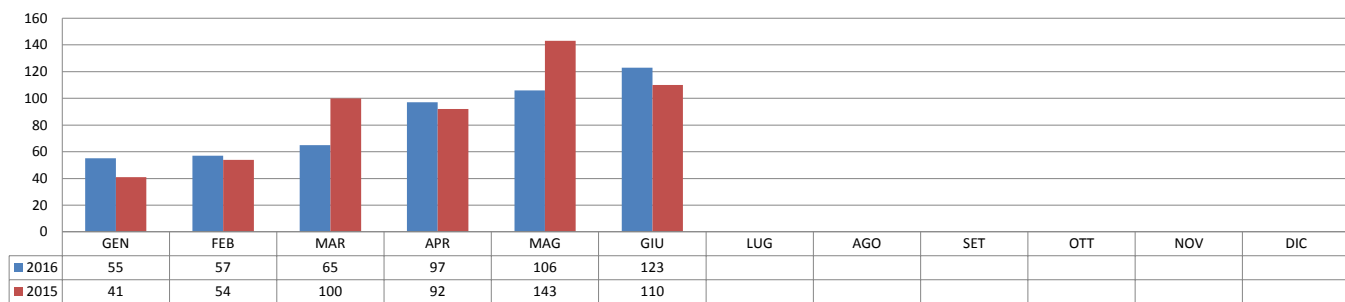
## Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



## Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



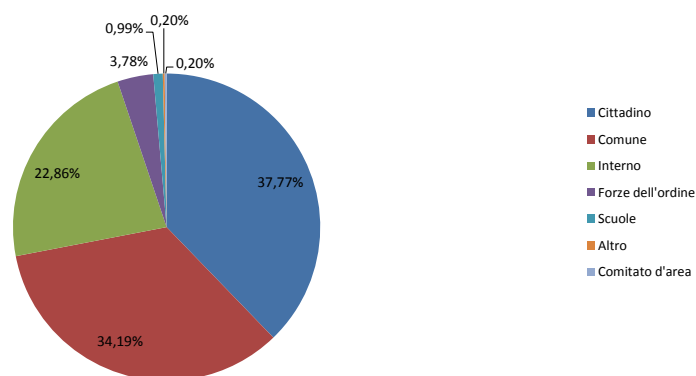
## Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	25
Viale Torino	17
Viale D'Annunzio	15
Viale Sicilia	14
Lungomare della Repubblica	11
Viale Berlinguer	11
Viale Dante	10
(Viale Castrocaro/Viale Romagna)	9
Viale Ceccarini	8
Viale Veneto	8
Lungomare della Libertà	6
Viale Abruzzi	6
Viale Emilia	6
Viale Empoli	6
Viale Panoramica	6
Piazzale del Circeo	5
Viale Angiolieri	5
Viale Bergamo	5
Viale Venezia	5
Corso Fratelli Cervi	4

## Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



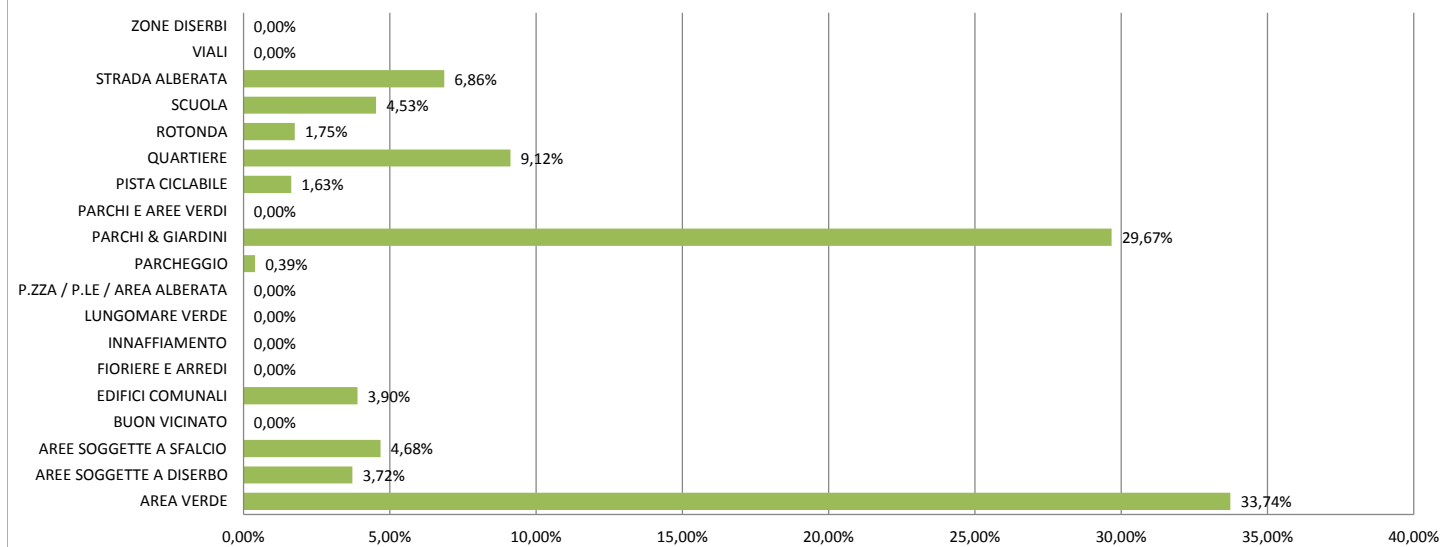
**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO**

MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREA VERDE	942,7	69
AREE SOGGETTE A DISERBO	104	3
AREE SOGGETTE A SFALCIO	130,9	8
BUON VICINATO	0	0
EDIFICI COMUNALI	108,92	19
FIORIERE E ARREDI	0	0
INNAFFIAMENTO	0	0
LUNGOMARE VERDE	0	0
P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA	0	0
PARCHEGGIO	11	1
PARCHI & GIARDINI	829,08	75
PARCHI E AREE VERDI	0	0
PISTA CICLABILE	45,5	6
QUARTIERE	254,97	15
ROTONDA	48,95	18
SCUOLA	126,58	19
STRADA ALBERATA	191,63	14
VIALI	0	0
ZONE DISERBI	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>2794,23</b>	<b>247</b>

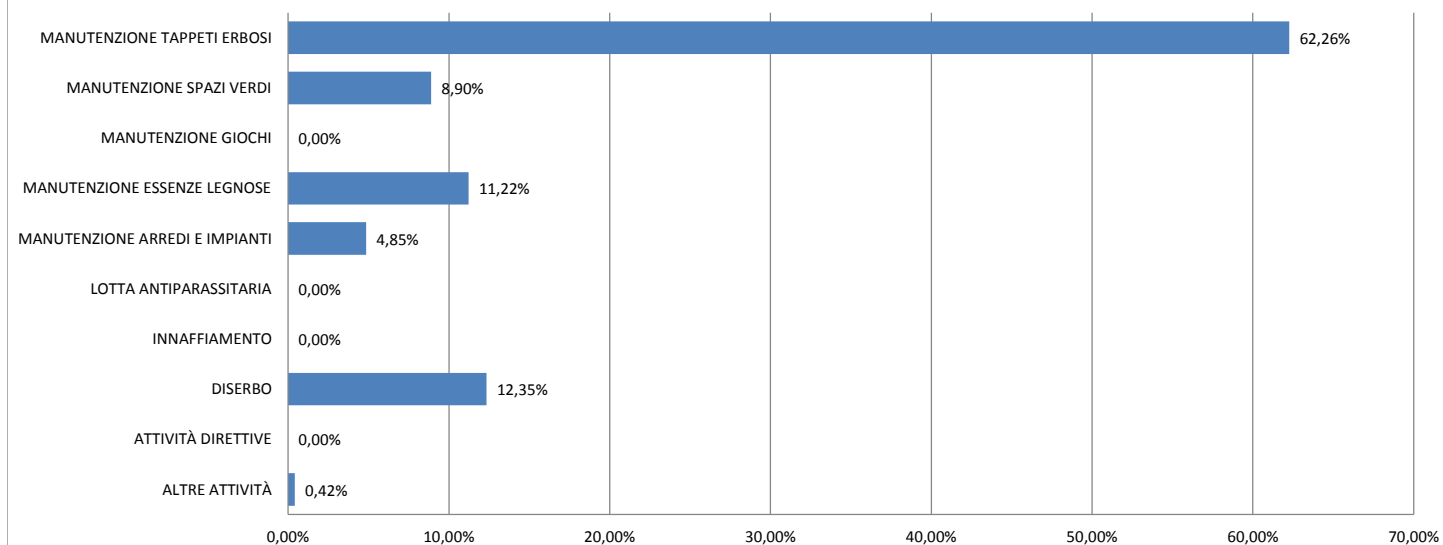
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	11,68	1
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	345	20
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	135,57	2
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	313,63	7
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	248,78	5
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	1739,57	212
<b>TOTALE</b>	<b>2794,23</b>	<b>247</b>

**Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2016**



**Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2016**





## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT II° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 30/06/2016

### PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2016	2015
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	1.984.356	2.055.062
ML POTATURA SIEPI	12.205	19.415
ML DISERBO	335.200	389.250
NUMERO DI FIORITURE ESTIVE/INVERNALI	20.848	14.416
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.387	796
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	62	64
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	15	10
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	0	7



### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2016		2015
1	N° SEGNALAZIONI	503		540
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI)	144		274
	Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE			
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	0		0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	316 / 333	94,89%	94,03%
	Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo		TARGET ≥ 90 %	
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	7 / 277	2,53%	4,83%
			TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	18		46
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	15		10
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 51 min		1 ora 33 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	82		93
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	44 / 503	8,75%	7,43%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	15		7

Ufficio Amministrazione

# **[ AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE ]**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2016	2015
<b>ADEMPIMENTI IVA</b>			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	977	1.221
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	724	789
<b>ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI</b>			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	979	981
<b>ADEMPIMENTI ANNUALI</b>			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	861	1.038
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	105	117
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
9	NR. SOLLECITI	144	165
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	280	92
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	733	734
<b>LIBRI SOCIALI</b>			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	11	20
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	9	7

## VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	5.331	nd.
15	NR. CONTATTI PRESSO SPORTELLI UFFICI	1.839	nd.
16	NR. FAX INVIATI	1.579	nd.
17	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	913	nd.



## CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	1°SEM. '15		1° SEM. '16		Δ 1°SEM.'15/1°SEM.'16	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 9.264,33	7.317,89	€ 8.157,43	8.144,01	- € 1.106,90	826,12
STRADE	€ 4.203,29	3.354,01	€ 4.556,63	4.496,13	+ € 353,34	1.142,12
AFFISSIONI	€ 989,61	740,63	€ 636,70	612,60	- € 352,91	- 128,03
CIMITERO	€ 1.512,78	1.143,82	€ 1.329,92	1.200,96	- € 182,86	57,14
PORTO *	€ 11.497,14	14.117,73	€ 1.663,73	3.056,91	- € 9.833,41	- 11.060,82
PATRIMONIO	€ 3.404,40	2.546,75	€ 3.299,15	2.949,19	- € 105,25	402,44
STRUTTURA	€ 2.149,57	1.492,60	€ 2.104,41	1.690,75	- € 45,16	198,15
<b>TOTALE</b>	<b>€ 33.021,12</b>	<b>30.713,43</b>	<b>€ 21.747,97</b>	<b>€ 22.150,55</b>	<b>- € 11.273,15</b>	<b>- 8.562,88</b>

\* inclusi i rifornimenti della Moto Draga

Dott. Giuseppe Epifano

[ **SINISTRI** ]

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

# REPORT SINISTRI 2016

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

## Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 75.988,73
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 8.811,00
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -
<b>Totale</b>	<b>€ 84.799,73</b>

## Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2016	Settore verde pubblico	3	3	0	6
2016	Settore manut. strade	11	2	0	13
2016	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2016	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>14</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>19</b>

## Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2016	Settore verde pubblico	0	0	0	0	0
2016	Settore manut. strade	0	0	0	0	0
2016	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0	0
2016	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2016	Settore verde pubblico	3	3	0	0	6
2016	Settore manut. strade	11	2	0	0	13
2016	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0	0
2016	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>14</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>19</b>

## Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2016	Settore verde pubblico	0	3	3	€ 8.360,00
2016	Settore manut. strade	0	2	2	€ 451,00
2016	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	€ -
2016	Non di ns. responsabilità	0	0	0	€ -
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>€ 8.811,00</b>

## Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	19	0

## CONFRONTO 2015 - 2016

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

### Importo sinistri

Tipo	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 75.988,73	€ 75.988,73	€ -
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 5.800,00	-€ 5.800,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 8.811,00	€ 23.165,81	-€ 14.354,81
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ 400,00	-€ 400,00
<b>Totale</b>	<b>€ 84.799,73</b>	<b>€ 105.354,54</b>	<b>-€ 20.554,81</b>

### Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2016	Anno 2015	Differenza
19	32	-13

### Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
Settore verde pubblico	0	2	-2
Settore manut. strade	0	5	-5
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>-7</b>

### Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
Settore verde pubblico	6	7	-1
Settore manut. strade	13	13	0
Settore serv. cimiteriali	0	2	-2
Non di ns. responsabilità	0	3	-3
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>-6</b>

### Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
Settore verde pubblico	€ 8.360,00	€ 6.318,00	€ 2.042,00
Settore manut. strade	€ 451,00	€ 22.647,81	-€ 22.196,81
<b>Totale</b>	<b>€ 8.811,00</b>	<b>€ 28.965,81</b>	<b>-€ 20.154,81</b>

### Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2016	Anno 2015	Differenza
Settore verde pubblico	3	3	0
Settore manut. strade	2	8	-6
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>-6</b>

### N°pratiche ricevute per data protocollo

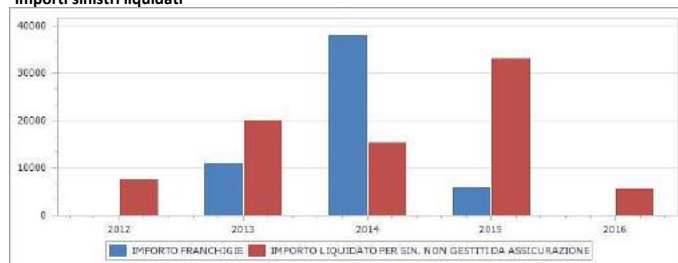
Descrizione	Anno 2016	Anno 2015	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	20	34	-14
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	5	12	-7

## CONFRONTO ANNI 2012 - 2016

### Importi per data sinistro

Descrizione	2016	2015	2014	2013	2012	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 127.607,06	€ 122.250,00	€ 708.294,56
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 10.300,00	€ 37.950,00	€ 11.000,00	€ -	€ 59.250,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 8.811,00	€ 39.070,69	€ 20.930,48	€ 20.072,62	€ 7.542,49	€ 96.427,28
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ -	€ 1.000,00	€ 2.860,00	€ 5.238,00	€ 6.051,60	€ 15.149,60
<b>Totale</b>	<b>€ 161.623,50</b>	<b>€ 203.183,19</b>	<b>€ 214.552,98</b>	<b>€ 163.917,68</b>	<b>€ 135.844,09</b>	<b>€ 879.121,44</b>

### Importi sinistri liquidati



### Importi per data liquidazione

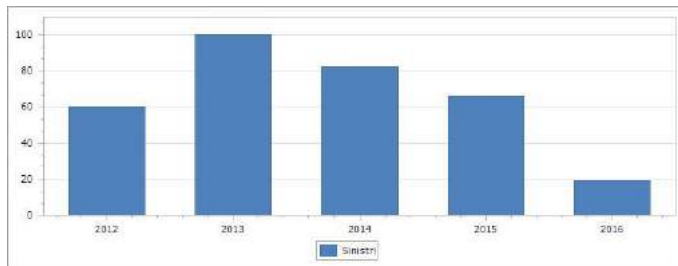
Descrizione	2016	2015	2014	2013	2012	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 25.987,56	€ 50.832,01	€ 21.000,00	€ 26.016,00	€ 70.000,00	€ 193.835,57
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 35.998,69	€ 35.608,13	€ 19.508,39	€ 25.025,93	€ 23.710,01	€ 139.851,15
<b>Totale</b>	<b>€ 61.986,25</b>	<b>€ 86.440,14</b>	<b>€ 40.508,39</b>	<b>€ 51.041,93</b>	<b>€ 93.710,01</b>	<b>€ 333.686,72</b>

### Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2016	14	5	0	19
2015	44	21	1	66
2014	56	22	4	82
2013	61	22	17	100
2012	43	8	10	61
<b>Totale</b>	<b>218</b>	<b>78</b>	<b>32</b>	<b>328</b>



## Sinistri



### Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2016	0	0	0	0	0
2015	12	2	0	0	14
2014	17	8	0	0	25
2013	19	2	6	0	27
2012	13	0	8	0	21
Anni precedenti	122	79	26	0	227
<b>Totale</b>	<b>183</b>	<b>91</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>314</b>

### Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso ( * )	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2016	14	5	0	0	19
2015	32	19	1	0	52
2014	39	14	4	0	57
2013	42	20	11	0	73
2012	30	8	2	0	40
Anni precedenti	53	70	38	95	256
<b>Totale</b>	<b>210</b>	<b>136</b>	<b>56</b>	<b>95</b>	<b>497</b>

\* il 30% sono sinistri inconciliabili

### Atti di citazione pervenuti

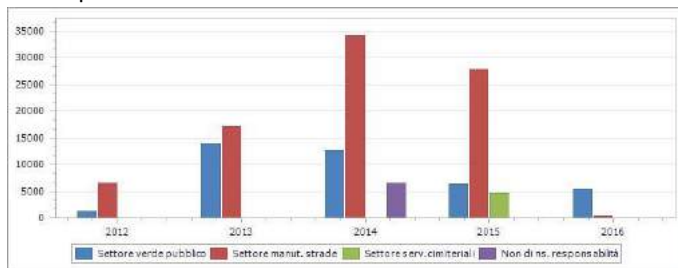
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2016	0	19	0
2015	0	66	0
2014	5	82	6,1
2013	5	100	5
2012	6	61	9,84
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>328</b>	<b>4,88</b>

### Insidie manto stradale

Comune	Via	2016	2015	2014	2013	2012	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	0	3	7	4	3	17
Riccione	Viale Dante	0	2	2	3	3	10
Riccione	Viale San Martino	0	3	3	3	0	9
Riccione	Viale Cervi f.lli	0	2	3	1	2	8
Riccione	Viale D'Annunzio	0	1	1	3	3	8
Riccione	Viale Torino	0	0	1	3	2	6
Riccione	Viale Diaz	0	0	2	1	2	5
Riccione	Viale Trento Trieste	0	0	1	2	2	5
Riccione	Viale Michelangelo	1	1	0	2	0	4
Riccione	Viale Milano	0	2	0	1	1	4
Riccione	Viale Castrocaro	0	0	1	0	3	4
Altri (103 righe)		12	27	26	40	26	131
<b>Totale</b>		<b>13</b>	<b>41</b>	<b>47</b>	<b>63</b>	<b>47</b>	<b>211</b>

**Sinistri liquidati per anno e settore**

Settore	2016	2015	2014	2013	2012	Totale
Settore verde pubblico	€ 8.360,00	€ 6.318,00	€ 12.570,48	€ 13.984,43	€ 1.132,49	€ 42.365,40
Settore manut. strade	€ 451,00	€ 38.452,69	€ 39.810,00	€ 17.088,19	€ 6.410,00	€ 102.211,88
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ 4.600,00	€ -	€ -	€ -	€ 4.600,00
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ 6.500,00	€ -	€ -	€ 6.500,00
<b>Totale</b>	<b>€ 8.811,00</b>	<b>€ 49.370,69</b>	<b>€ 58.880,48</b>	<b>€ 31.072,62</b>	<b>€ 7.542,49</b>	<b>€ 155.677,28</b>

**Sinistri liquidati - Per settore**

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2016	0	€ -	€ -
2015	2	€ 10.400,00	€ 5.200,00
2014	8	€ 38.100,00	€ 4.762,50
2013	2	€ 11.000,00	€ 5.500,00
2012	0	€ -	€ -
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>€ 59.500,00</b>	<b>€ 4.958,33</b>

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2016	5	€ 8.811,00	€ 1.762,20
2015	19	€ 39.570,69	€ 2.082,67
2014	14	€ 21.230,48	€ 1.516,46
2013	20	€ 21.210,62	€ 1.060,53
2012	8	€ 9.025,09	€ 1.128,14
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>€ 99.847,88</b>	<b>€ 1.512,75</b>

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	<b>€ 1.276.177,50</b>
Previsione di spesa annuale (media 4 anni 2012-2015)	<b>€ 37.634,22</b>

Dot.ssa Cinzia Renzi

# **PERSONALE**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

### DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTISMO E STRAORDINARI

				DATI 2015	
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	43.325,13	/	49.518,86	87,49%	85,32%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	2.035,02	/	49.518,86	4,11%	4,66%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	18,67	/	49.518,86	0,04%	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	49.518,86	0,00%	0,49%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	3.002,42	/	49.518,86	6,06%	7,71%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	1.137,62	/	49.518,86	2,30%	1,81%
				100,00%	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	266,50	/	49.518,86	0,54%	1,24%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	43.325,13	/	44.067,78	98,31%	97,07%
				TARGET ≥ 90 %	
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	43.325,13	0,00%	0,58%
				TARGET ≤ 1 %	
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	266,50	/	43.325,13	0,62%	1,46%
Settore Verde	43,50	/	43.325,13	0,10%	0,19%
Settore Patrimonio	77,75	/	43.325,13	0,18%	0,13%
Settore Strade	16,25	/	43.325,13	0,04%	0,25%
Settore Amministrazione	51,25	/	43.325,13	0,12%	0,24%
Settore Affissioni	1,75	/	43.325,13	0,00%	0,00%
Settore Cimitero	76,00	/	43.325,13	0,18%	0,20%
Settore Porto	0,00	/	43.325,13	0,00%	0,45%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE	
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2016	2.935,29	/	5.937,71	49,43%	60,87%

Residuo ferie al 30/06/2016 / (Residuo ferie 2015 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2016)

Età media dei dipendenti	50
Età media dei dipendenti donna	46
Età media dei dipendenti uomo	51

Dati aggiornati al 30/06/2016 escluso personale interinale

Numero dei dipendenti	55
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	46

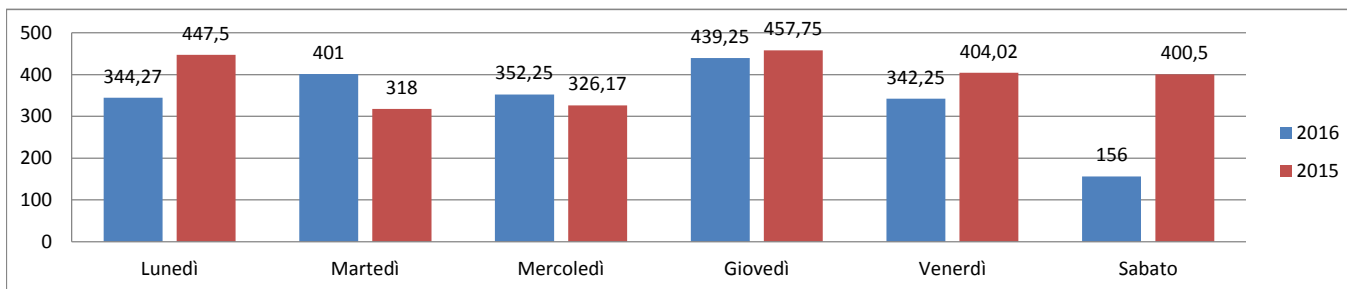
Dati aggiornati al 30/06/2016 escluso personale interinale

(\*) Ore lavorative relative al personale dipendente

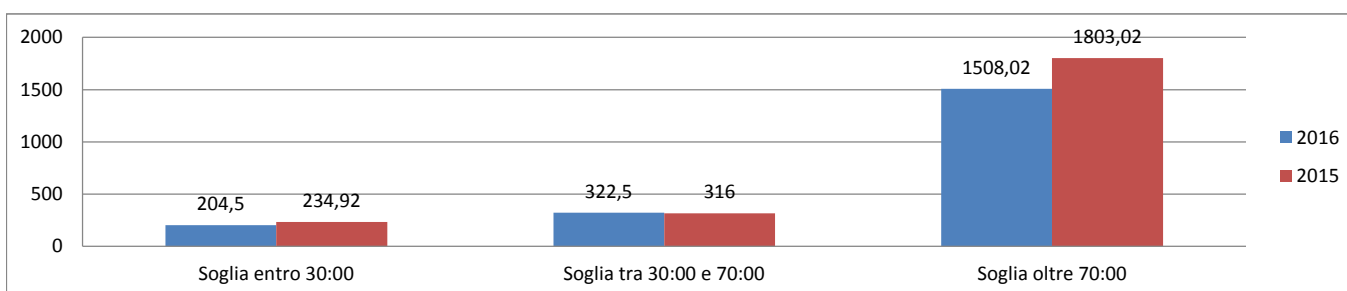
(\*\*) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(\*\*\*) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre

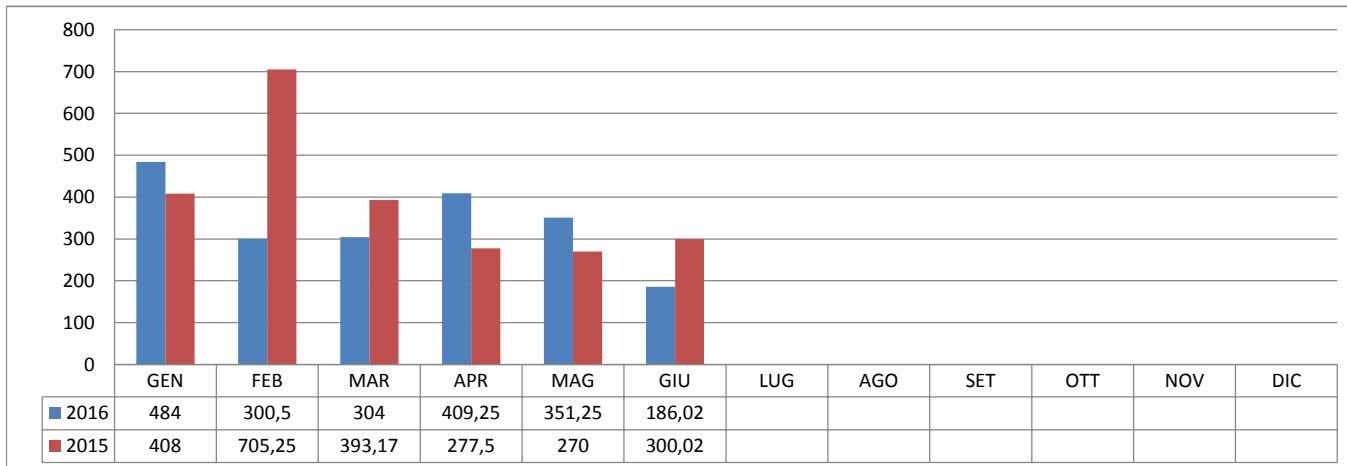
### Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



### Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



### Distribuzione mensile delle ore di malattia



Emanuela Chinaglia

# **PUNTO DI ASCOLTO**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## Ufficio Punto di ascolto

### Report segnalazioni cittadini gennaio - giugno 2016

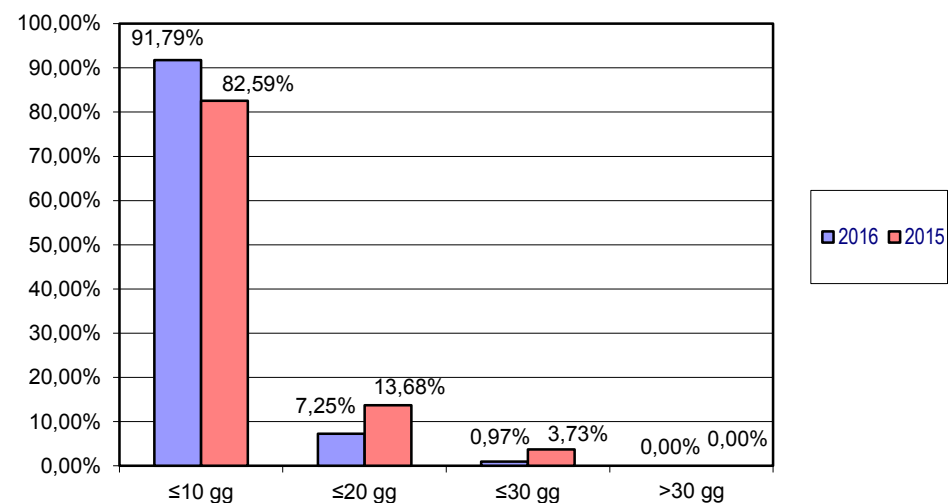
SEGNALAZIONI								
	n. segnalazioni	chiuse Com.	tipo di risposta					
			telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte	% di risposta su n. segnalazioni
STRADE	161	161	148	1		12	161	100,00%
VERDE	204	204	188			16	204	100,00%
PATRIMONIO	12	11	10			1	11	91,67%
P.A.	0	0					0	100,00%
SERV. CIMITERIALI	3	3	3				3	100,00%
LOTTA ANTIPARAS.	33	33	31			2	33	100,00%
ALTRO (richiesta info)	2	2				2	2	100,00%
<b>Tot.</b>	<b>415</b>	<b>414</b>	<b>380</b>	<b>1</b>		<b>33</b>	<b>414</b>	<b>99,76%</b>

n. segnalazioni per tempi di risposta per area			
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
155	5	1	
185	18	1	
10	1		
1		2	
27	6		
2			
<b>380</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Tempi risposta per n. segnalazioni				
	2016	%	2015	%
≤10 gg	380	91,79%	332	82,59%
≤20 gg	30	7,25%	55	13,68%
≤30 gg	4	0,97%	15	3,73%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
	<b>414</b>	<b>100,00%</b>	<b>402</b>	<b>100,00%</b>

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	35	35	/
VERDE	64	64	/
LOTTA ANTIPARAS.	9	9	/
PATRIMONIO/arredi	2	2	/
<b>Tot.</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>/</b>

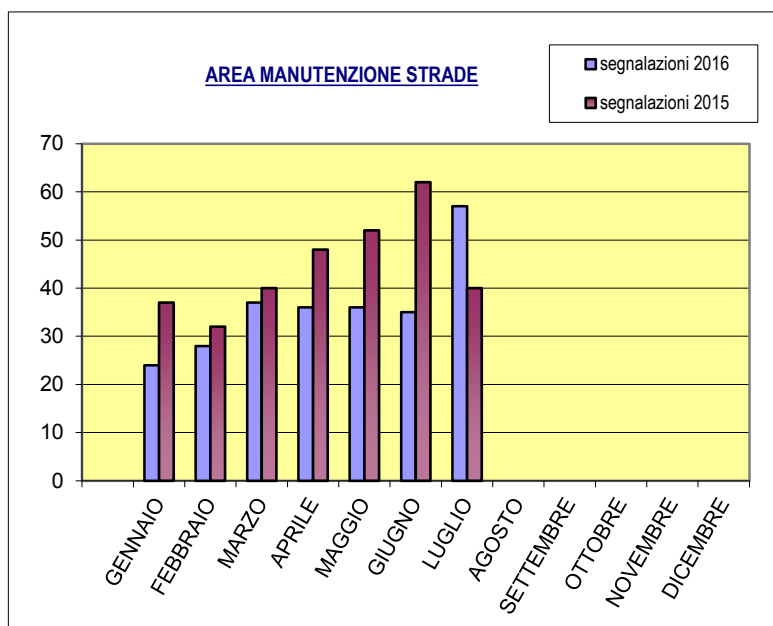
Tempi risposta I semestre 2016 - confronto I semestre 2015



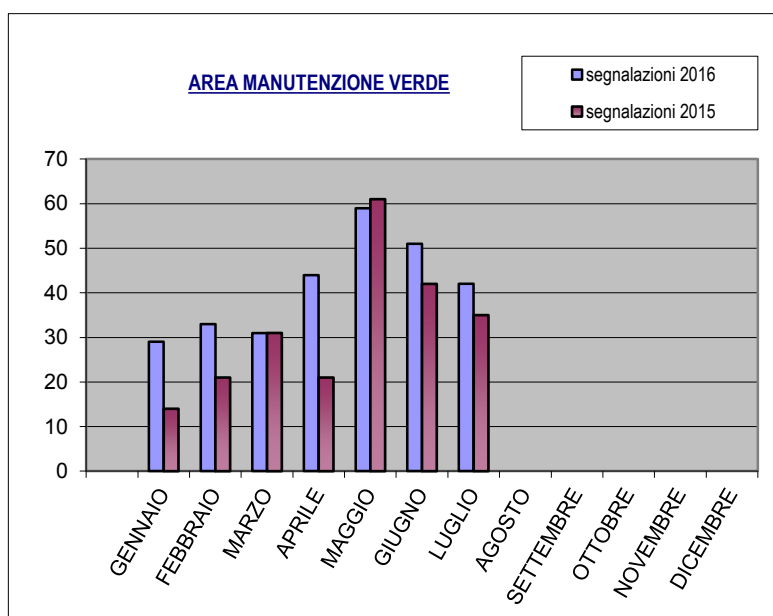
## Ufficio Punto di ascolto

### Report numero segnalazioni 2016 divise per mese\*

AREA MS	segnalazioni 2016	segnalazioni 2015	differenza
GENNAIO	24	37	-13
FEBBRAIO	28	32	-4
MARZO	37	40	-3
APRILE	36	48	-12
MAGGIO	36	52	-16
GIUGNO	35	62	-27
LUGLIO	57	40	17
AGOSTO			
SETTEMBRE			
OTTOBRE			
NOVEMBRE			
DICEMBRE			
	<b>253</b>	<b>311</b>	<b>-58</b>



AREA MV	segnalazioni 2016	segnalazioni 2015	differenza
GENNAIO	29	14	15
FEBBRAIO	33	21	12
MARZO	31	31	0
APRILE	44	21	23
MAGGIO	59	61	-2
GIUGNO	51	42	9
LUGLIO	42	35	7
AGOSTO			
SETTEMBRE			
OTTOBRE			
NOVEMBRE			
DICEMBRE			
	<b>289</b>	<b>225</b>	<b>64</b>



\*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini



Ing. Ivan Giannone

# **[ ACQUISTI, GARE E APPALTI ]**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## Report Acquisti Secondo trimestre 2016

### FORNITORI CON FATTURATO MAGGIORE DI 30.000 € DAL 01/01/2016 AL 30/06/2016

DITTA	IMPORTO FATTURATO	SETTORE	FATTURATO PER SETTORE
SOENERGY SRL	€ 257.647,80	Gestione patrimonio	€ 200.686,36
		Struttura	€ 56.961,44
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 122.983,46	Verde pubblico	€ 122.983,46
COOPERATIVA BRACCIANTI RIMINESE A R.L.	€ 84.943,51	Manutenzione strade	€ 84.943,51
		Affissioni	€ 49.045,77
OBIETTIVO LAVORO SPA	€ 82.212,46	Non definito	€ 8.860,72
		Porto	€ 23.305,97
		Verde pubblico	€ 1.000,00
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 78.779,15	Manutenzione strade	€ 70.572,82
		Porto	€ 8.206,33
		Cimiteriale	€ 796,39
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	€ 65.550,23	Gestione patrimonio	€ 48.368,12
		Verde pubblico	€ 16.385,72
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 64.630,78	Gestione patrimonio	€ 64.630,78
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 60.090,00	Manutenzione strade	€ 90,00
		Verde pubblico	€ 60.000,00
		Cimiteriale	€ 38.499,91
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	€ 54.327,16	Struttura	€ 4.307,85
		Verde pubblico	€ 11.519,40
LA DRAGAGGI SRL	€ 39.000,00	Porto	€ 39.000,00
UGUCCIONI CLAUDIO IMPRESA EDILE	€ 38.517,10	Manutenzione strade	€ 38.517,10
		Affissioni	€ 161,60
GALA SPA	€ 36.610,70	Gestione patrimonio	€ 4.960,73
		Non definito	€ 7.082,29
		Struttura	€ 24.406,08
MANTA COSTRUZIONI SRL	€ 33.134,01	Manutenzione strade	€ 33.134,01
		Cimiteriale	€ 11.557,72
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	€ 30.966,72	Porto	€ 14.925,00
		Verde pubblico	€ 4.484,00

## Report Acquisti Secondo trimestre 2016

### FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 30.000 € DAL 01/01/2016 AL 30/06/2016

DITTA	IMPORTO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
SOENERGY SRL	€ 745.422,66	Cimiteriale	€ 71,55
		Gestione patrimonio	€ 346.733,62
		Struttura	€ 398.617,49
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 486.912,55	Porto	€ 486.912,55
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 272.077,00	Verde pubblico	€ 272.077,00
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	€ 183.025,50	Manutenzione strade	€ 1.440,00
		Verde pubblico	€ 181.585,50
LA DRAGAGGI SRL	€ 160.900,00	Porto	€ 155.684,29
		Struttura	€ 5.215,71
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	€ 154.971,65	Cimiteriale	€ 154.971,65
KUWAIT PETROLEUM ITALIA SPA	€ 150.000,01	Affissioni	€ 461,53
		Struttura	€ 149.538,48
		Affissioni	€ 93.211,06
OBIETTIVO LAVORO SPA	€ 117.533,23	Porto	€ 23.322,17
		Verde pubblico	€ 1.000,00
		Lotta Antiparassitaria	€ 109.901,76
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	€ 109.901,76	Affissioni	€ 369,03
		Gestione patrimonio	€ 4.960,73
		Non definito	€ 7.082,29
		Struttura	€ 77.693,71
		Verde pubblico	€ 9.894,24
GALA SPA	€ 100.000,00	Gestione patrimonio	€ 65.000,00
		Manutenzione strade	€ 32.104,23
MANTA COSTRUZIONI SRL	€ 97.104,23	Manutenzione strade	€ 54.914,73
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 93.914,73	Porto	€ 39.000,00
		Gestione patrimonio	€ 72.324,03
OTTAVIANI INFISSI SRL	€ 72.424,03	Struttura	€ 100,00
		Gestione patrimonio	€ 68.049,15
IFC SRL	€ 68.049,15	Gestione patrimonio	€ 65.000,00
KALAJA BLEDAR	€ 67.800,00	Manutenzione strade	€ 2.800,00
		Cimiteriale	€ 14.209,70
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	€ 65.000,00	Gestione patrimonio	€ 50.790,30
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	€ 46.396,00	Cimiteriale	€ 32.488,65
		Struttura	€ 4.307,85
		Verde pubblico	€ 9.599,50
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	€ 42.552,92	Lotta Antiparassitaria	€ 23.004,42
		Verde pubblico	€ 19.548,50
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 38.730,78	Gestione patrimonio	€ 38.730,78
UGUCCIONI CLAUDIO IMPRESA EDILE	€ 38.517,10	Manutenzione strade	€ 38.517,10
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	€ 35.956,32	Gestione patrimonio	€ 35.956,32
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	€ 32.759,88	Cimiteriale	€ 745,13
		Gestione patrimonio	€ 17.281,97
		Porto	€ 316,00
		Verde pubblico	€ 14.416,78
MONTEBELLI SIMONE	€ 31.450,00	Verde pubblico	€ 31.450,00

## Report Acquisti Secondo trimestre 2016

### FORNITORI CON SINGOLI ORDINI MAGGIORI DI 35.000 € DAL 01/01/2016 AL 30/06/2016

DITTA	SETTORE	COMMESSA	IMPORTO
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	Porto	LAVORI DI DRAGAGGIO DEL CANALE, DARSENE E IMBOCCATURA PORTUALE	€ 486.912,55
SOENERGY SRL	Struttura	ACCORDO MEPA FORNITURA DI GAS METANO	€ 353.194,83
SOENERGY SRL	Gestione patrimonio	ACCORDO MEPA FORNITURA DI GAS METANO	€ 346.733,62
KUWAIT PETROLEUM ITALIA SPA	Struttura	ACCORDO SU MEPA FORNITURA CARBURANTE CON FUEL CARD	€ 149.538,48
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	Cimiteriale	SERVIZI CIMITERIALI RICCIONE E MISANO	€ 149.035,73
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	Verde pubblico	DISERBO STRADALE MISANO 2016	€ 135.700,00
LA DRAGAGGI SRL	Porto	LAVORI DI ESCAVO FONDALE RIO MELO	€ 116.684,29
OBIETTIVO LAVORO SPA	Affissioni	SOMMINISTRAZIONE LAVORO A TEMPO DETERMINATO	€ 93.211,06
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	Verde pubblico	TAGLIO ERBA AREE VERDI RICCIONE 2016	€ 86.000,00
COOP134 COOPERATIVA SOCIALE	Verde pubblico	TAGLIO ERBA AREE VERDI MISANO 2016	€ 83.842,60
GALA SPA	Struttura	ACCORDO QUADRO SU MEPA FORNITURA ENERGIA ELETTRICA ANNO 2016	€ 77.693,71
IFC SRL	Gestione patrimonio	RISTRUTTURAZIONE COPERTURA BIBLIOTECA	€ 68.049,15
KALAJA BLEDAR	Gestione patrimonio	CONTRATTO 35/2016 - MANUTENZIONE EDILE	€ 65.000,00
MANTA COSTRUZIONI SRL	Gestione patrimonio	CONTRATTO 36/2016 - MANUTENZIONE EDILE	€ 65.000,00
OTTAVIANI INFISSI SRL	Gestione patrimonio	RISTRUTTURAZIONE VETRATE BIBLIOTECA	€ 60.903,29
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	Verde pubblico	DISERBO STRADALE RICCIONE 2016	€ 60.071,95
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	Verde pubblico	DISERBO STRADALE COMUNE DI RICCIONE 2015	€ 56.746,05
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	Gestione patrimonio	INSTALLAZIONE LINEA VITA EDIFICIO SERVIZI ALLA PERSONA RICCIONE	€ 50.790,30
SOENERGY SRL	Struttura	FORNITURA DI GAS	€ 45.422,66
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	Manutenzione strade	RIMOZIONE MATERIALE DI RISULTA DA RIPROFILATURA ARGINE RIOMELO	€ 39.664,73
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	Porto	SERVIZI DI CONTROLLO SABBODOTTO E NOLO MEZZI	€ 39.000,00
LA DRAGAGGI SRL	Porto	LAVORI DI DRAGAGGIO DELL'IMBOCCATURA DEL PORTO CANALE RICCIONE	€ 39.000,00
UGUCCIONI CLAUDIO IMPRESA EDILE	Manutenzione strade	RIFAC. TAPPETINOV. CAVOUR-MENOTTI-SOTT.MICHELANGELO/PALE RMO	€ 36.718,29

## Report Acquisti Secondo trimestre 2016

### TOP 20 FORNITORI PER ORDINI DAL 01/01/2016 AL 30/06/2016

DITTA	TOTALE ORDINI
ELETTROMECCANICA F.LLI CECCAROLI SRL	23
JOLLY NEON S.R.L.	15
OTTAVIANI INFISSI SRL	14
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	14
DIONIGI P.A. GIANLUCA	11
P.A. EXPERTISE SRL	10
TOMASSOLI FILIPPO	10
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	10
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	9
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	9
ANTINCENDIO RIMINESE DI ALESSI CINZIA &C.SAS	8
ELETTROMECCANICA MUCCIOLI MARCO SRL	8
NERI FERRAMENTA S.R.L.	8
OFFICINA NUOVA EUROPA DI BELLINI ROBERTO & C	8
ELETTROTECNICA SAVIOLI DI SAVIOLI ALFREDO	7
HI-NET S.R.L.	7
TECNO GENERAL SRL	7
TORRI DAL 1893 SRL CON SOCIO UNICO	7
VETRERIA ALBA DI GALLI ABRAMO & C. SNC	7
VINELLA ANGELO-CICLO SERVICE	7

## Report Acquisti Secondo trimestre 2016

### INCARICHI SOTTOSCRITTI DAL 01/04/2016 AL 30/06/2016

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
SERVIZIO DI MEDICINA DEL LAVORO	Struttura	NANNI DOTT. HENOS	€ 605,00
COMMISSIONE DI GARA PER E.V. TAGLIO ERBA SETTORE GIT	Verde pubblico	ROSSI DR.SSA VILMA	€ 150,00
COMMISSIONE DI GARA PER E.V. SERVIZI CIMITERIALI	Cimiteriale	ROSSI DR.SSA VILMA	€ 150,00
SPESE LEGALI PER RECUPERO CREDITO-ATTIVITA' SVOLTA ANNO 2016	Pubblicità commerciale	TOMASSOLI FILIPPO	€ 1.188,76
50% SPESE REG.CONTRATTO PER AFFITTO UFFICIO V.REPUBBLICA-MISANO	Affissioni	M.C. DI MAIOLI NOVELLO & C. SAS	€ 111,00
VISTA MEDICO/LEGALE SINISTRI RCT	Pubblicità commerciale	ROSSI DONATELLA	€ 300,00
CONSULENZA E ASSISTENZA FISCALE ANNO 2016	Struttura	PICCIONI DOTT.BRUNO	€ 3.432,00
CONSULENZA E ASSISTENZA LEGALE EXTRAGIUDIZIALE	Struttura	TOTTI AVV. ALESSANDRO	€ 14.352,00
DIAGNOSI ENERGETICHE	Gestione patrimonio	SGR SERVIZI SPA	€ 5.400,00
COLLAUDI ANNAULI PALCHI	Gestione patrimonio	TONINI ING. ROBERTO - STUDIO TECNICO-	€ 405,60
INC.PROFESSIONALE PER MEMBRO ESPERTO COMMISIONE GARA DISERBO	Verde pubblico	ROSSI DR.SSA VILMA	€ 150,00

Ufficio Affissioni

# **AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/06/2016

Codice	Tipo	2016	2015
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1156	1182
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	326	186
M21	- di cui rettificati o annullati	3	6
M22	- di cui impugnati dal contribuente	1	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	5	0
<b>TOSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	6171	5960
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	2
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	4	2
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	421	402
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	2	0

## Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 30/06/2016

Codice	Tipo	2016	2015
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	653	663
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	21	14
M21	- di cui rettificati o annullati	1	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	2	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	0
<b>TOSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1987	2108
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	1	0
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	353	318
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

## Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 30/06/2016

Codice	Tipo	2016	2015
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	753	766
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	129	3
M21	- di cui rettificati o annullati	2	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	0
<b>COSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2738	2592
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	213	18
M27	- di cui rettificati o annullati	2	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	0	10
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	317	326
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	1	1



Dott. Giuseppe Epifano

# **PUBBLICITA' COMMERCIALE**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]



## SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT II° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 30/06/2016

### DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2016	2015
	<b>PUBBLICITA' COMMERCIALE</b>		
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	33	31
2	CONTRATTI DISDETTI	3	9
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	2	1
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	216	216

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PORTO ]**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]

## Dettaglio quantitativi dragati e accessibilità al porto canale al 30/06

### Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2016 al 30/06/2016

DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO	3720 mc
---	---------

DESTINATI IN MARE	5475 mc
-------------------	---------

### Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2016 al 30/06/2016

DESTINATI IN MARE	6000 mc
-------------------	---------

### Percentuale giorni di chiusura del porto dal 01/01/2016 al 30/06/2016

7% (6 giorni)

## Rilievi batimetrici imboccatura del porto canale di Riccione

LIVELLO MEDIO DEL FONDALE DEL CANALE DI ACCESSO  
PER PUNTO DI MISURAZIONE (MT)

MOLO DI LEVANTE	2,02	2,08	2,01	MOLO DI PONENTE
	2,01	2,12	1,98	
	2,04	2,16	2,11	
	2,09	2,24	2,10	
	2,23	2,22	2,11	
	2,28	2,37	2,21	
	2,43	2,56	2,33	
	2,57	2,70	2,56	
	2,41	2,39	2,49	
	2,19	2,31	2,43	
	2,17	2,34	2,28	
	2,20	2,40	2,23	
	2,29	2,40	2,27	
	2,37	2,52	2,28	
	2,39	2,63	2,39	
	2,49	2,64	2,41	

MAREA MEDIA (MT)

0,0780

PERCENTUALE PUNTI DI MISURAZIONE INFERIORI  
AGLI STANDARD CONTRATTUALI

MOLO DI LEVANTE	33%	22%	33%	MOLO DI PONENTE
	33%	11%	33%	
	33%	11%	22%	
	11%	11%	11%	
	11%	11%	22%	
	11%	11%	11%	
	11%	11%	11%	
	11%	11%	11%	
	22%	22%	11%	
	33%	22%	11%	
	33%	11%	11%	
	11%	22%	22%	
	11%	0%	0%	
	0%	0%	11%	
	0%	0%	11%	
	0%	0%	11%	

Ing. Ivan Giannone

# **[ LOTTA ANTIPARASSITARIA ]**

[II TRIMESTRE 2016]

Emissione  
[11/08/2016]



## SETTORE: Lotta antiparassitaria

REPORT II° TRIMESTRE 2016 - DA 01/01/2016 A 30/06/2016

### PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

#### DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	------

#### DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

#### DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	----

#### TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

#### DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare	8 km
-------------------------	------

#### TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	----

#### PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------

### DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2016	2015
<b>DERATTIZZAZIONE</b>			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDE	2.726	3.354
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDE	1.529	2.468
<b>DEZANZARIZZAZIONE</b>			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	41	41
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	315	26
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	3	3
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	12	12
9	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
<b>DEMUSCAZIONE</b>			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	45	11
<b>TRATTAMENTO HACCP</b>			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	51	49
12	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	0
<b>DIFESA VERDE PUBBLICO</b>			
13	ALBERATURE TRATTATE	506	506
14	KM DI SIEPI TRATTATI	0	8
<b>TRATTAMENTO LEGIONELLA</b>			
15	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
<b>PROCESSIONARIA DEL PINO</b>			
16	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	746	171
<b>SEGNALAZIONI</b>			
17	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	74	54