

Emissione [28/10/2015]

[REPORT INDUSTRIALE]

[III TRIMESTRE 2015]

Preparato da: Ing. Ivan Giannone

Validato da: P.I. Giuseppe Brezza



Indice Report Industriale al 30.09.2015

Geat S.p.A.

Considerazioni generali	01
<hr/>	
Settore Servizi cimiteriali	07
Riepilogo anno 2015 pratiche necroscopiche.....	08
Riepilogo anno 2015 pratiche amministrative.....	09
Scostamenti ore lavorative	12
Servizi tecnici.....	13
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	14
<hr/>	
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	15
Manutenzione riparativa	16
Manutenzione programmata.....	17
Manutenzione ordinaria	18
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	19
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	20
Riepilogo ore per tipo di intervento	21
Riepilogo per esercizio	22
Analisi segnalazioni di intervento	23
Analisi indicatori cruscotto qualità	24
Valutazione delle gestioni operative	25
<hr/>	
Settore manutenzione Patrimonio Misano	26
Analisi segnalazioni di intervento	27
Cruscotto indicatori qualità servizio patrimonio Misano	28
<hr/>	
Settore Manutenzione Strade	29
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	30
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	31
Riepilogo per esercizio	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Parametri produttivi	34
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	35
<hr/>	
Settore Manutenzione Verde	36
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	37
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	42
Parametri produttivi	44
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	45
<hr/>	
Settore Amministrazione	46
Volumi attività amministrative	47
Report Carburante	48

Settore Sinistri	49
Report sinistri 2015	50
Confronto sinistri 2014 / 2015	51
Confronto sinistri 2011 / 2015	52
Settore Personale	55
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	56
Punto di ascolto GEAT	58
Analisi dati 2015	59
Andamento mensile	60
Settore acquisti, Gare e Appalti	61
Fornitori con fatturato maggiore di 30.000 €	62
Fornitori con ordinato maggiore di 30.000 €	63
Fornitori con singoli ordini maggiori di 35.000 €	64
Top 20 fornitori per numero di ordini	65
Elenco affidamenti e incarichi del periodo	66
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	67
Dettaglio pratiche	68
Settore Pubblicità Commerciale	69
Analisi dati	70
Settore Attività Portuali	71
Dati attività portuali	72
Riepilogo giornaliero attività	73
Rilievi batimetrici imboccatura del porto canale di Riccione	76
Attività di dragaggio fanghi canale portuale e darsene	77
Settore lotta antiparassitaria	78
Parametri del servizio	79
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	80



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE III TRIMESTRE 2015

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat SpA per il periodo 01.01.2015 – 30.09.2015, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Alcuni dati non possono essere confrontati con i rispettivi dell'anno precedente in quanto riferiti a indicatori di nuova elaborazione frutto delle integrazioni al software gestionale e alle modalità di registrazione dei dati attraverso smartphone; le ultime novità in termini di rilevazione dei dati operativi hanno comportato una variazione delle prassi di registrazione, della quantità e della qualità dei dati che non possono quindi essere confrontati in maniera del tutto coerente con quelli dell'anno precedente.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, vengono introdotti i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici, nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare un incremento delle segnalazioni passate da 1386 nel 2014 a 1806 nel 2015. L'aumento è stato distribuito nei mesi in maniera molto omogenea, circa 46 segnalazioni in più al mese.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena (194 segnalazioni) seguito dalla sede comunale (111 segnalazioni). Rispetto al 2014, le segnalazioni provenienti direttamente da personale Geat (37,38%) hanno superato quelle proveniente dagli dal Comune di Riccione (34,94%).

Rispetto al primo trimestre si è ridotta la differenza relativa agli interventi in reperibilità (17 nel primo trimestre 2015 contro 6 del primo trimestre 2014), per il secondo trimestre le reperibilità sono state 23 contro le 21 del 2014 mentre nel terzo trimestre si è intervenuto 48 volte in reperibilità contro 38 dello stesso periodo del 2014.

L'aumento delle segnalazioni, dovuto in gran parte all'introduzione del nuovo metodo di registrazione degli interventi con smartphone, ha contribuito anche per il terzo trimestre ad aumentare la percentuale di interventi su segnalazione rispetto al totale (52,98% nel 2015 contro 44,45% nel 2014).

L'indicatore relativo al rispetto dei tempi per le segnalazioni in emergenza si è mantenuto in linea (95,19% nel 2015 contro 97,33% nel 2014) raggiungendo il target obiettivo del 95%.

Viene introdotta la valutazione delle gestioni operative attribuendo un punteggio ad alcuni indici di prestazione la cui media restituisce l'indice complessivo delle prestazioni.

Se tale indice è uguale o maggiore di 1 si ritiene che la gestione operativa sia stata ottimale.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una sostanziale invarianza delle segnalazioni, da 236 nel 2014 a 213 nel 2015, il fatto di non aver introdotto per tale Comune le nuove modalità di registrazione attraverso smartphone ha sicuramente permesso una sostanziale invarianza dei dati indice anche del fatto che il livello di manutenzione è rimasto lo stesso del 2014.

Da segnalare il buon completamento degli interventi di manutenzione programmata. Rispetto al primo trimestre, chiuso con il 45,04 % di interventi completati su quelli programmati, il dato del terzo trimestre indica una maggiore attenzione verso le ditte nel verificare la chiusura sul portale internet oltre ad un eventuale recupero di interventi programmati nel primo trimestre ma conclusi nel secondo.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come le segnalazioni per buche e voragini siano sempre una percentuale discreta (53,04 %) sul totale dei contatti, leggermente superiore rispetto al primo trimestre dell'anno precedente (46,49 %).

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (49,53%) rispetto ad altri canali superando anche la percentuale del 2014 (43,46%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali e la realizzazione dell'app per la rilevazione delle criticità (Punto di ascolto).

Anche per questo settore si registra un aumento discreto delle segnalazioni (1282 nel 2015 contro le 925 del 2014), in particolare l'incremento è stato notevole nei mesi di marzo e aprile dove sono praticamente raddoppiate rispetto ai dati del 2014.

La motivazione è probabilmente da ricercarsi nell'anticipo delle festività pasquali dove storicamente si assiste sempre ad un aumento delle segnalazioni, soprattutto interne a fronte di monitoraggi.

L'introduzione del nuovo sistema di rilevazione con smartphone ha poi sicuramente contribuito a questo risultato, un confronto indicativo di quanto il sistema abbia incrementato le segnalazioni si potrà avere il prossimo anno.

Sempre per il settore strade, va constatato l'incremento degli interventi di manutenzione nati a seguito di monitoraggi programmati (147 nel 2015 contro 117 nel 2014), indice del fatto che il monitoraggio ottiene lo scopo prefissato evidenziare le criticità in maniera proattiva.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (63 segnalazioni), viale D'Annunzio (32 segnalazioni) e viale Emilia e la Statale (21 segnalazioni).

La netta differenza di segnalazioni tra viale Dante e tutti gli altri viali a seguire indica sicuramente una criticità su tale strada da approfondire.

Più che raddoppiati gli interventi di reperibilità, 20 interventi nel 2014, 48 nel 2015.

Da sottolineare la differenza di ore totali tra manutenzione preventiva e a guasto; 1929,18 per la prima contro 525,82 per la seconda. Viceversa se si considera il numero di interventi le differenze risultano meno evidenti, 897 interventi di manutenzione a guasto contro i 765 di manutenzione preventiva. Questa differenza è dovuta alla natura stessa degli interventi, la manutenzione preventiva è composta da interventi brevi di monitoraggio e prevalentemente di chiusura delle buche o ammaloramenti rilevati per i quali si interviene puntualmente e direttamente. Gli interventi di manutenzione a guasto invece durano mediamente di più in quanto relativi ad ammaloramenti più diffusi che a volte interessano porzioni molto ampie delle strade.

VERDE

Per il settore manutenzione verde Riccione si conferma il dato del 2014 dove le segnalazioni interne avevano superato quelle dei cittadini, anche nel terzo trimestre 2015 le segnalazioni provenienti da personale Geat sono prevalenti con una percentuale del 46,41 % indice di una proattività verso la gestione delle criticità rilevate.

Le aree verdi con il maggior numero di segnalazioni sono state viale Berlinguer (33), viale Dante (31) e viale Montebianco (26).

Si confermano quindi le criticità già rilevate nel settore strade per viale Dante che anche per il verde registra diverse richieste di intervento.

Anche il settore verde, come gli altri settori, ha presentato un aumento delle segnalazioni (da 456 nel 2014 a 918 nel 2015), oltre al già menzionato nuovo sistema di rilevamento delle attività e delle segnalazioni con sistema smartphone, l'aumento è indice anche del fatto che le condizioni climatiche del 2015 hanno inciso sulle richieste di intervento pervenute; questo è rilevabile anche dall'indicatore di qualità numero 2 dove gli interventi nati da segnalazioni sono passati da 219 nel 2014 a 447 nel 2015.

Molto positivo l'indicatore di rispetto dei tempi di intervento dove solo 38 interventi su 644 (5,90%) sono risultati fuori dai tempi previsti di intervento.

AMMINISTRAZIONE

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come ci sia stato una leggera diminuzione dei consumi a livello aziendale,

Solo il porto, e in piccola parte la struttura, hanno registrato un aumento di consumi mentre tutti gli altri settori hanno diminuito la spesa.

PERSONALE

Per il report del personale si segnala il mantenimento della percentuale di ore ordinarie lavorate sulle ore teoriche (da 89,91% nel 2014 a 82,55% nel 2015).

Rispetto al primo trimestre è rientrata all'interno del target aziendale la percentuale di ore di infortunio sul totale delle ore lavorate ordinarie (0,42%); nel primo trimestre alcuni infortuni avevano fatto registrare una percentuale di 1,15%.

Il valore è comunque maggiore rispetto a quello del secondo trimestre 2014 (0,18%).

Leggermente diminuita la percentuale di ore di straordinari (1,25% nel 2015 contro 1,35% nel 2014), anche se rimane nel target prefissato del 2%.

Praticamente in linea con lo scorso anno gli altri dati.

Da questo report viene introdotta l'analisi grafica della distribuzione delle ore di malattia durante i giorni della settimana, la classificazione delle ore di malattia in tre fasce (malattie fino a 30 ore, malattie tra 31 e 70 ore, malattie superiori a 70 ore) e la distribuzione mensile delle ore di malattia.

Questa analisi evidenzia come la malattia sia distribuita abbastanza uniformemente durante la settimana registrando un picco nei giorni centrali (mercoledì e giovedì), mentre, sempre a causa della prolungata malattia di un dipendente, il totale delle ore di malattia superiori a 70 è stato nettamente superiore alle altre due fasce.

Vengono inoltre introdotti i dati sulla composizione dei dipendenti (uomini e donne) e l'età media aziendale.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia leggermente peggiorata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni passando da 88,85% a 85,42% frutto anche dell'aumento del numero totale delle segnalazioni.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (87,21 % del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è del 97,23 %, in pratica non si è riuscito a dare risposta a 18 segnalazioni su 649 gestite.

Per il 2015 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100 %, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99 % di risposte entro il mese migliorando il risultato, già ottimo, del terzo trimestre 2014 (99,27%).

LOTTA ANTIPARASSITARIA

Per il settore lotta antiparassitaria si registra un maggior numero di passaggi di verifica e di ricariche per le trappole di derattizzazione contrariamente a quanto si era evidenziato nel primo trimestre, questo è indice del fatto che il calendario degli interventi quest'anno è partito

successivamente rispetto al 2014 ma, una volta avviato il servizio, questo ha annotato un numero maggiore di interventi.

Da segnalare la diminuzione di prodotti larvicida in quanto il servizio è rimasto attivo solo per il Comune di Misano oltre al numero inferiore di piante trattate per la processionaria del pino.

SINISTRI

Nel 2015 si è registrata una diminuzione consistente dei sinistri denunciati, si è infatti passati da 81 sinistri al secondo trimestre 2014 a 20 nel 2015.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 1.307.972,65 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in corso, dal 2011 al terzo trimestre 2015, ammontano a 388 (183 denunciati all'assicurazione e 205 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero va segnalata la diminuzione di ore di lavoro registrate per attività operative, tale diminuzione è dovuto principalmente all'assenza prolungata per malattia di un dipendente del settore.

Da segnalare anche la diminuzione del numero di allacci in quanto tale pratica è stata affidata alla ditta Antonioli e quindi non più gestita internamente.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare la diminuzione delle concessioni e l'aumento leggero delle cremazioni (da 69 nel 2014 a 74 nel 2015) che riprende il trend storicamente positivo interrotto solo nel 2014 dove si era registrata una flessione.

Riccione, 28/10/2015

Ing. Ivan Giannone

SERVIZI CIMITERIALI

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	4	9	2	4	2	3	2	4	5				35	36,08%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	1	0	1	2	0	0	0	0	1				5	5,15%
TUMULAZIONE CENERI	1	1	7	1	0	5	6	7	0				28	28,87%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	2	4	0	2	1	0	0	1	0				10	10,31%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	2	4	1	0	0	1	0	2	6				16	16,49%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	2	1				3	3,09%
TOT MENSILE	10	18	11	9	3	9	8	16	13	0	0	0	97	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	16	26	18	15	12	22	15	8	10				142	31,42%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	1	1	1	0	1	0	0	0	0				4	0,88%
TUMULAZIONE CENERI	7	3	12	9	21	18	15	15	21				121	26,77%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	1	1	2	1	0	1	0	1				7	1,55%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	1	0	6	4	0	1	4	2	3				21	4,65%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	0	0	0	0	0	3	1	4				8	1,77%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	1	0	0	1	1	0	1	0				4	0,88%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	2	3	1	1	2	2				11	2,43%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	7	4	14	21	20	12	8				86	19,03%
INUMAZIONE	6	3	1	5	7	4	4	4	6				40	8,85%
CASSETTINA	0	0	1	0	0	0	6	1	0				8	1,77%
TOT MENSILE	31	35	47	41	60	68	69	46	55	0	0	0	452	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2015			2° Trimestre 2015			3° Trimestre 2015			4° Trimestre 2015			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		2			1			1					4	7,41%
VOLTURE		10			20			18					48	88,89%
RETROCESSIONI		0			2			0					2	3,70%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			0					0	0,00%
RIAPERTURE		0			0			0					0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0					0	0,00%
TOT MENSILE		12			23			19			0		54	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

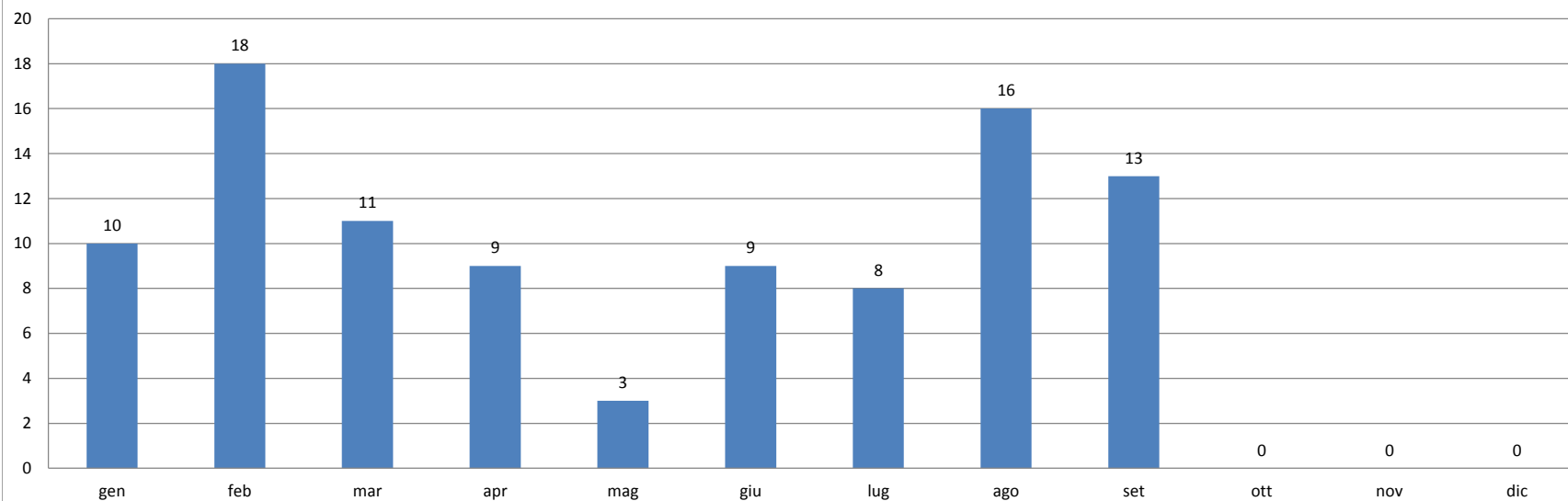
PRATICHE	1° Trimestre 2015			2° Trimestre 2015			3° Trimestre 2015			4° Trimestre 2015			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		27			34			33					94	33,81%
VOLTURE		17			15			16					48	17,27%
RETROCESSIONI		1			4			8					13	4,68%
CREMAZIONI *		40			31			3					74	26,62%
AFFIDO CENERI		4			5			5					14	5,04%
TESSERE MAGNETICHE		12			8			15					35	12,59%
ALLACCI LUCI VOTIVE		0			0			0					0	0,00%
RIAPERTURE		0			0			0					0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		0			0			0					0	0,00%
TOT MENSILE		101			97			80			0		278	

* dal 08/07/15 le pratiche di cremazione vengono svolte dagli uffici del Comune di Riccione

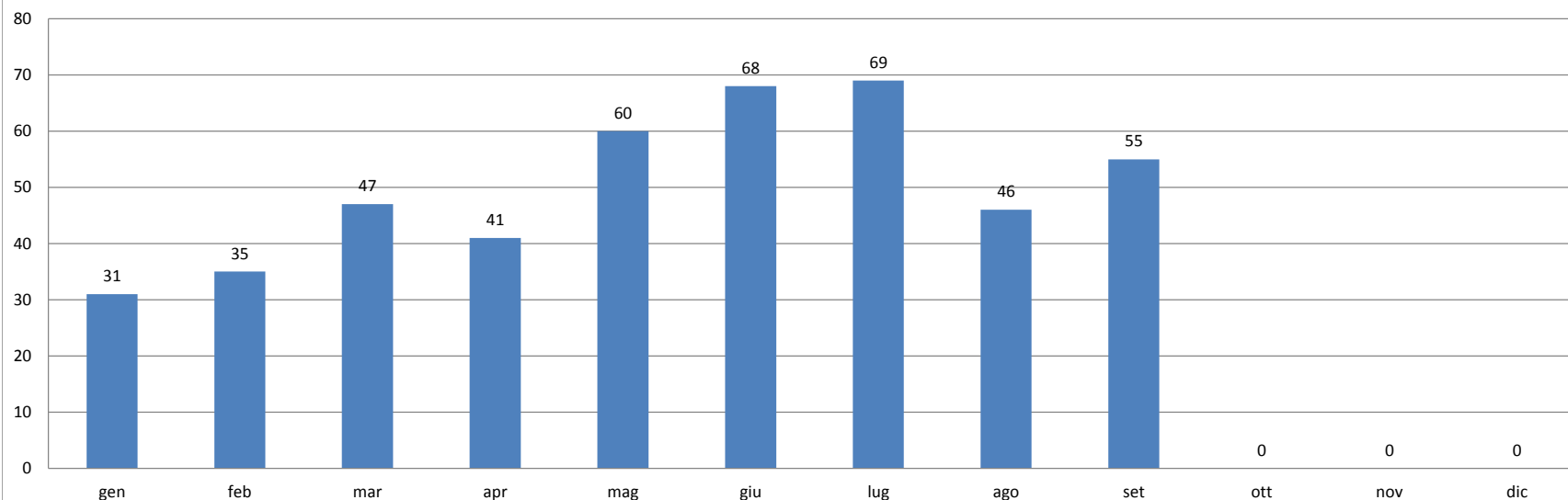
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2015			2° Trimestre 2015			3° Trimestre 2015			4° Trimestre 2015			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		5			11			6					22	42,31%
RIAPERTURE		1			0			0					1	1,92%
CHIUSURA PUNTI LUCE		9			2			18					29	55,77%
TOT MENSILE		15			13			24			0		52	

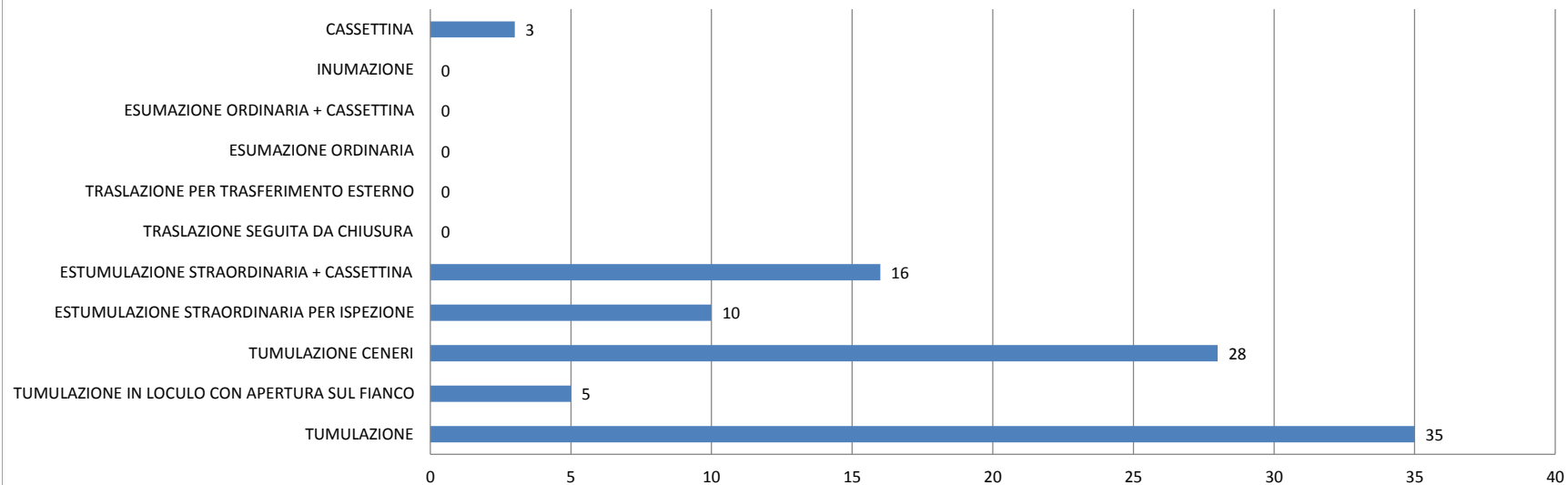
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2015



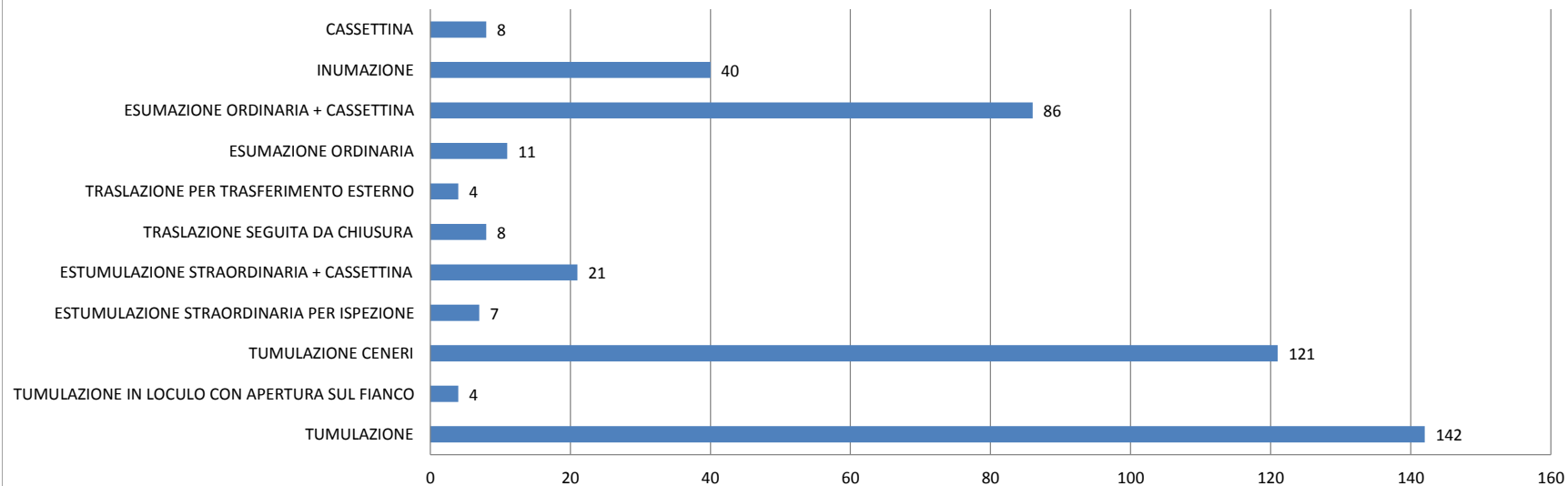
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2015



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2015



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2015





SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT III° TRIMESTRE 2015 - DA 01/01/2015 A 30/09/2015

SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2015	Δ 2014/2015	2014
	ore		ore
INUMAZIONI	215	-103	318
TUMULAZIONI	717	+79	638
ESUMAZIONI	451	-75	526
TRASLAZIONI	25	-77	102
ESTUMULAZIONI	253	+4	249
COSTRUZIONE LASTRE DI CEMENTO	64	-17	81
SISTEMAZIONE FOSSE	58	+1	57
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	3021	-380	3401
PULIZIE BAGNI	682	+14	668
LAVAGGIO BIDONI	0	0	0
TAGLIO ERBA E SIEPI	450	-357	807
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	162	-91	253
PULIZIE VARIE	79	-16	95
CUSTODIA	559	+7	552
	6736	-1011	7747

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	9
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	1
TERMICO	0

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	4
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	1
TERMICO	13

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

		2015	2014
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	98	103
2	N° PRATICHE VOLTURE	96	73
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	15	18
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	74	69
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	549	556

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

		2015	2014
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	22	28
2	N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	29	10
3	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	80	72

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

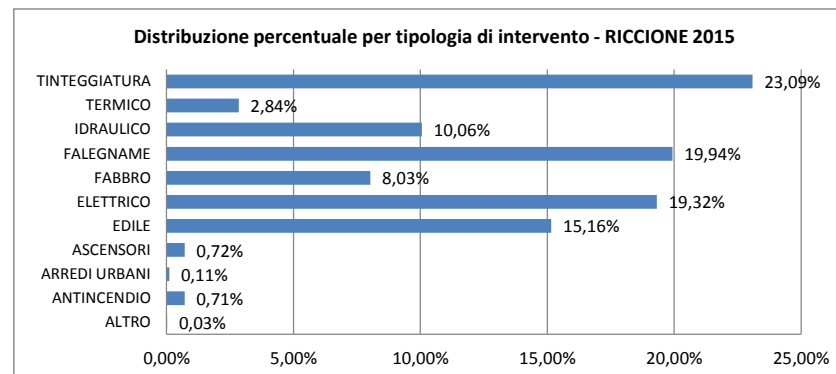
[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

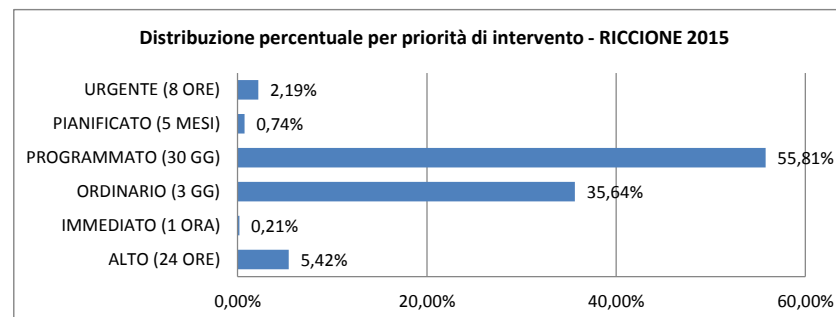
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	1	3
ANTINCENDIO	27,08	26
ARREDI URBANI	4	2
ASCENSORI	27,25	8
EDILE	576,5	169
ELETTRICO	734,62	402
FABBRO	305,52	88
FALEGNAME	758,28	224
IDRAULICO	382,75	211
TERMICO	108	86
TINTEGGIATURA	877,9	31



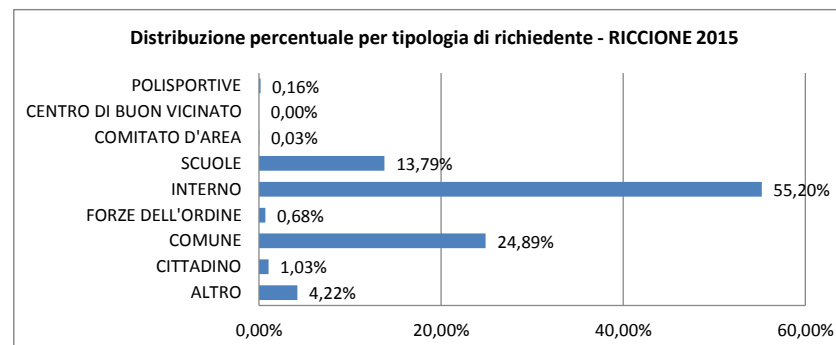
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	205,8	141
IMMEDIATO (1 ORA)	7,82	12
ORDINARIO (3 GG)	1354,42	709
PROGRAMMATO (30 GG)	2120,7	319
PIANIFICATO (5 MESI)	28	4
URGENTE (8 ORE)	83,17	60



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	160,33	93
CITTADINO	39,32	2
COMUNE	946,17	539
FORZE DELL'ORDINE	26	25
INTERNO	2098,48	327
SCUOLE	524,08	250
COMITATO D'AREA	1	1
CENTRO DI BUON VICINATO	0	0
POLISPORTIVE	6,02	7



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	153,5	63	63	100,00%
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	165,67	155	155	100,00%
CIMITERO	0	0	0	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	708	615	612	99,51%
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	477,5	272	267	98,16%
EDIFICIO STORICO	194,16	170	168	98,82%
PARCHEGGI PUBBLICI	44	27	27	100,00%
QUADRI ELETTRICI	0	0	0	100,00%
STRUTTURA SPORTIVA	142,55	126	123	97,62%
TOTALE	1885,38	1428	1415	99,09%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	377,54	303	293	96,70%
ANTINTRUSIONE	18,5	22	22	100,00%
ASCENSORI	101,34	149	146	97,99%
ELETTRICO	475	474	474	100,00%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	44	54	54	100,00%
TERMICO	869	426	426	100,00%
TOTALE	1885,38	1428	1415	99,09%

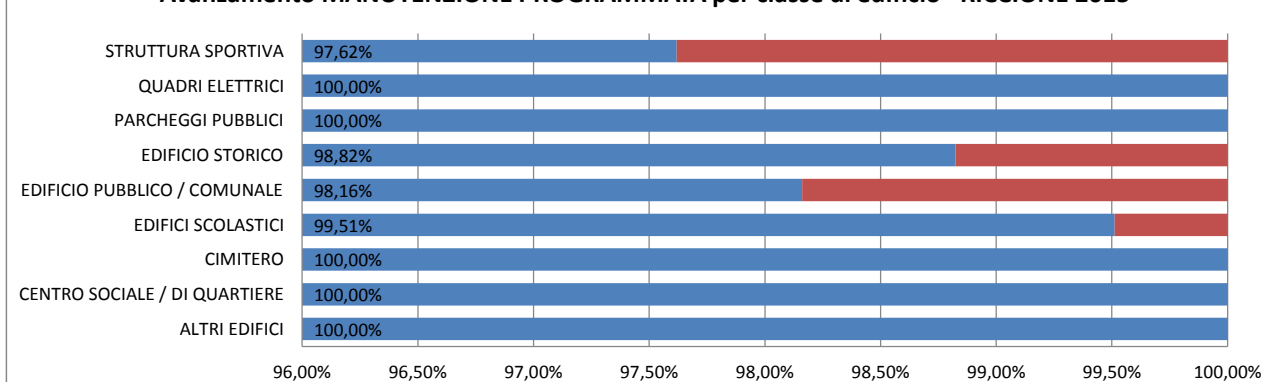
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

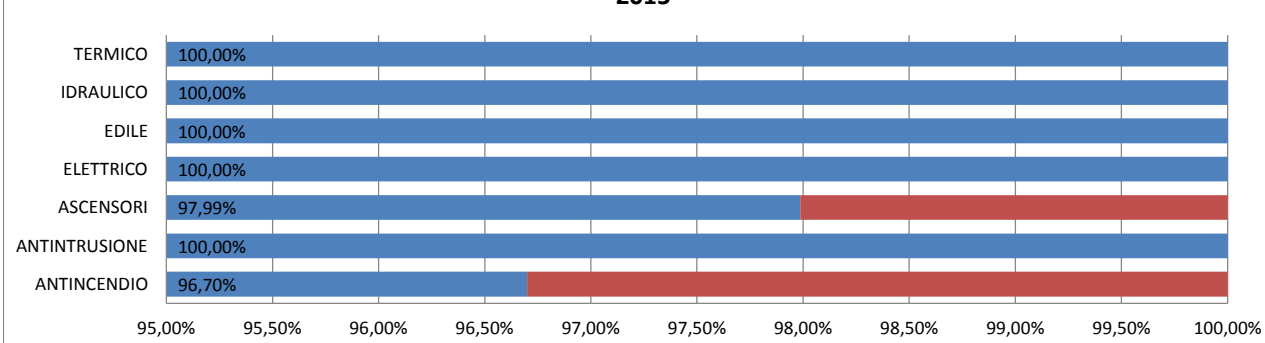
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2015



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2015



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	153,5	63	63	100,00%
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	72,34	64	64	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	708	615	612	99,51%
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	446	246	241	97,97%
EDIFICIO STORICO	194,16	170	168	98,82%
PARCHEGGI PUBBLICI	44	27	27	100,00%
STRUTTURA SPORTIVA	141,05	120	120	100,00%
TOTALE	1759,05	1305	1295	99,23%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	366,71	283	273	96,47%
ANTINTRUSIONE	18,5	22	22	100,00%
ASCENSORI	89,84	123	123	100,00%
ELETTRICO	454	453	453	100,00%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	40	49	49	100,00%
TERMICO	790	375	375	100,00%
TOTALE	1759,05	1305	1295	99,23%

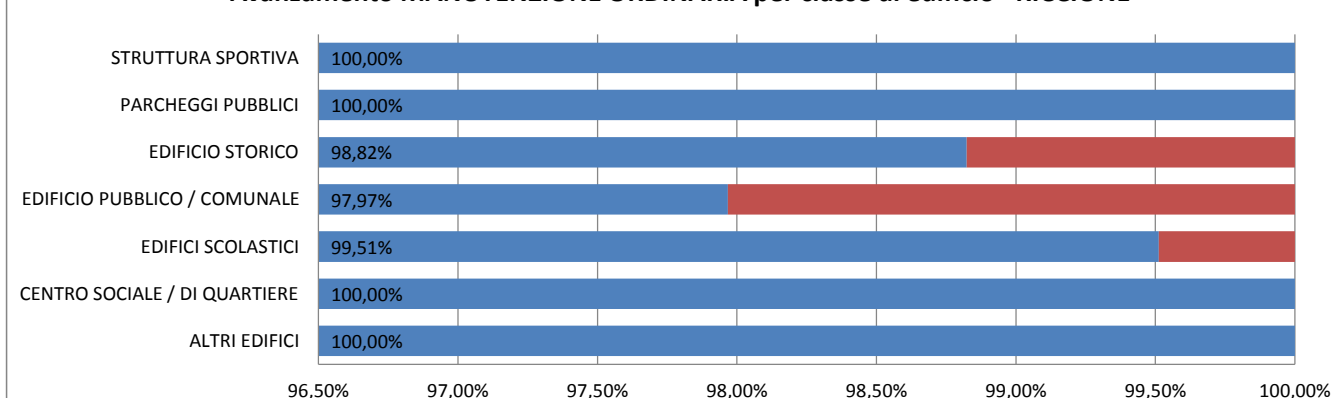
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

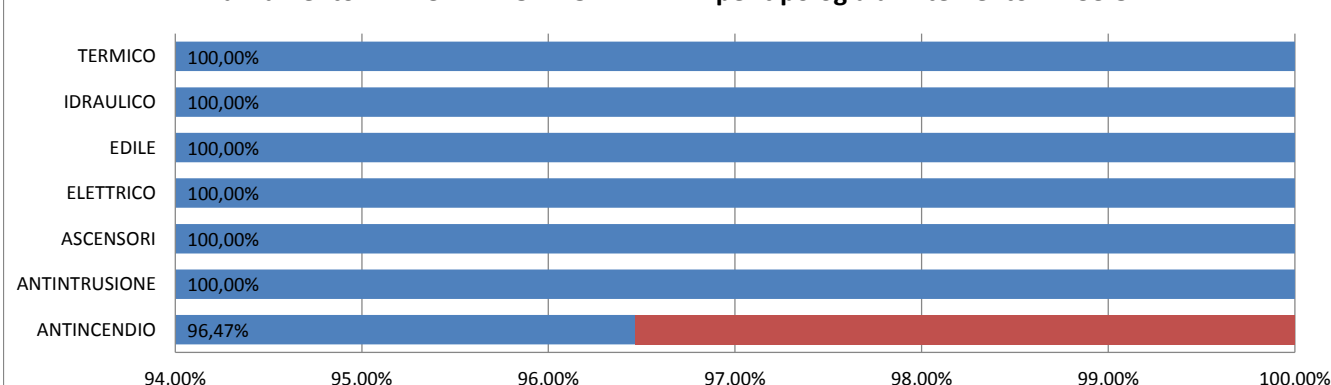
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	1246,42	101

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	1,5	1
ARREDI URBANI	0	0
ASCENSORI	0	0
EDILE	348,2	10
ELETTRICO	185	11
FABBRO	257,73	8
FALEGNAME	6,87	2
IDRAULICO	91,5	5
TERMICO	0	0
TINTEGGIATURA	17,6	1

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	18,17	2
ASCENSORI	0	0
EDILE	142,39	5
ELETTRICO	73,9	6
FABBRO	136,27	3
FALEGNAME	0	0
IDRAULICO	36,01	0
TERMICO	43,56	1
TINTEGGIATURA	1,75	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

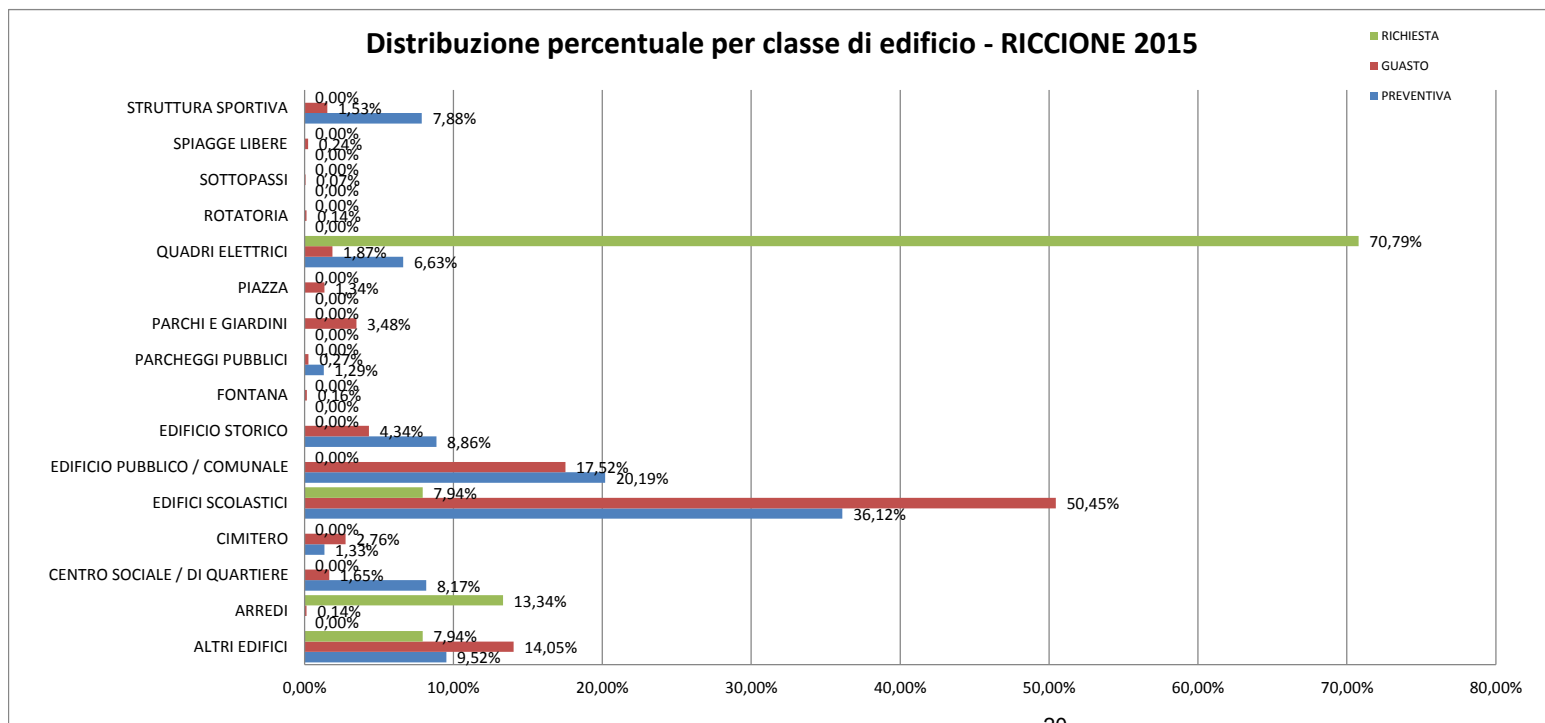
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO		MANUTENZIONE A RICHIESTA	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	333	127	698,98	243	4	1
ARREDI	0	0	6,93	5	6,72	1
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	285,82	206	82,22	34	0	0
CIMITERO	46,5	18	137,2	40	0	0
EDIFICI SCOLASTICI	1263	929	2509,95	706	4	1
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	706	359	871,48	271	0	0
EDIFICIO STORICO	309,67	213	215,77	64	0	0
FONTANA	0	0	8	4	0	0
PARCHEGGI PUBBLICI	45,23	29	13,68	5	0	0
PARCHI E GIARDINI	0	0	173,25	20	0	0
PIAZZA	0	0	66,5	16	0	0
QUADRI ELETTRICI	231,83	31	92,85	15	35,67	2
ROTATORIA	0	0	7,17	2	0	0
SOTTOPASSI	0	0	3,42	2	0	0
SPIAGGE LIBERE	0	0	11,72	5	0	0
STRUTTURA SPORTIVA	275,55	169	76	39	0	0
TOTALE	3496,6	2081	4975,12	1471	50,39	5

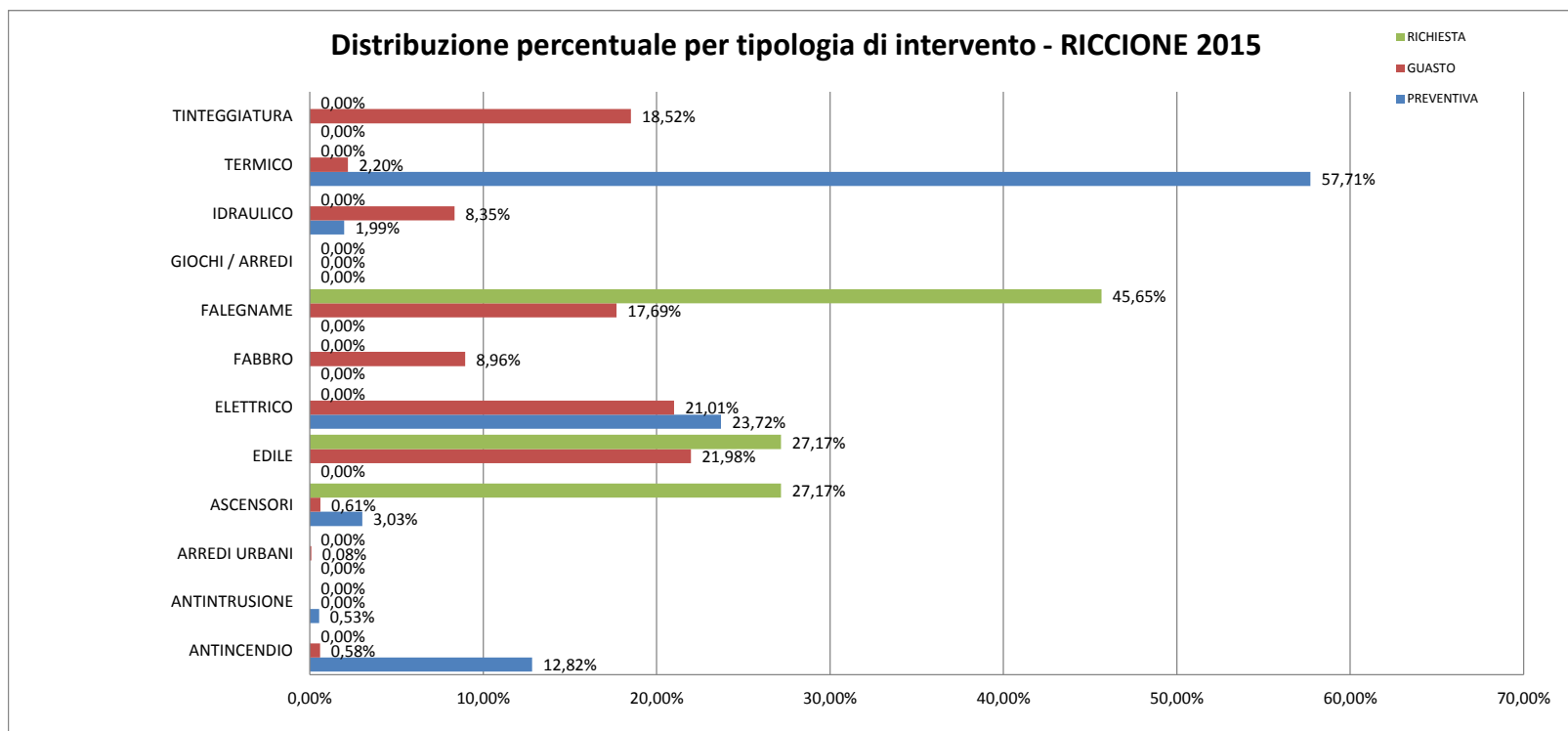
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO		MANUTENZIONE A RICHIESTA	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	7	8	1	3	0	0
ANTINCENDIO	448,38	350	29,08	28	0	0
ANTINTRUSIONE	18,5	22	0	0	0	0
ARREDI URBANI	0	0	4	2	0	0
ASCENSORI	105,85	144	30,35	10	4	1
EDILE	0	0	1093,35	239	4	1
ELETTRICO	829,37	627	1045,25	481	0	0
FABBRO	0	0	445,68	112	0	0
FALEGNAME	0	0	880,19	249	6,72	1
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0	0	0
IDRAULICO	69,5	69	415,32	227	0	0
TERMICO	2018	861	109,5	88	0	0
TINTEGGIATURA	0	0	921,4	36	0	0
TOTALE	3496,6	2081	4975,12	1475	14,72	3

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT I° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/03/2014

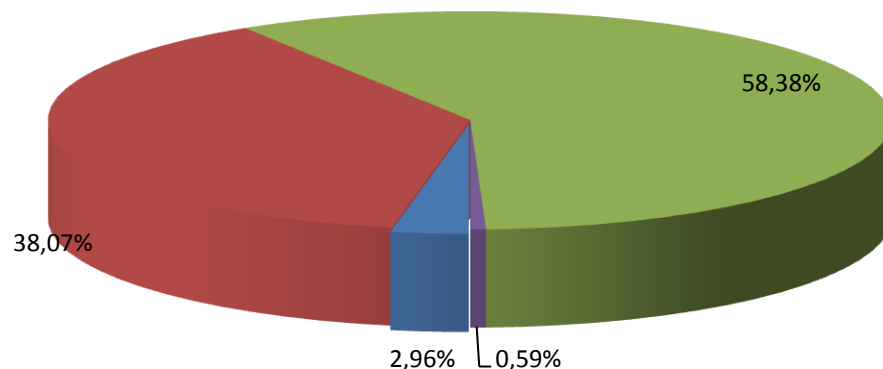
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	252,38	2,96%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	3244,22	38,07%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	4975,12	58,38%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	50,39	0,59%
TOTALE	8522,11	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

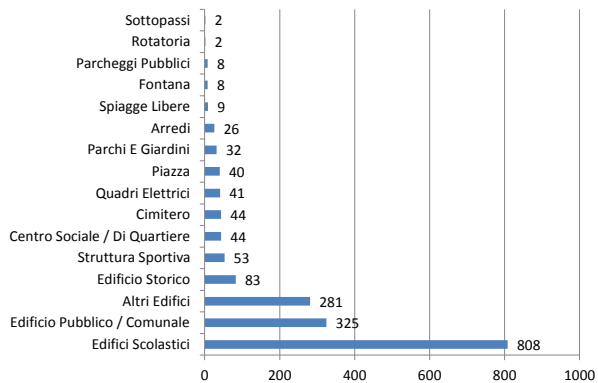
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



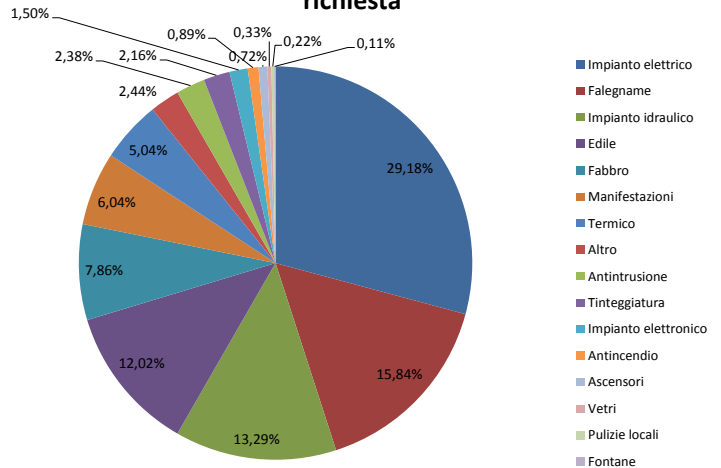
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni III° TRIMESTRE 2015	1806
Segnalazioni III° TRIMESTRE 2014	1386
Δ 2015/ 2014	+ 420

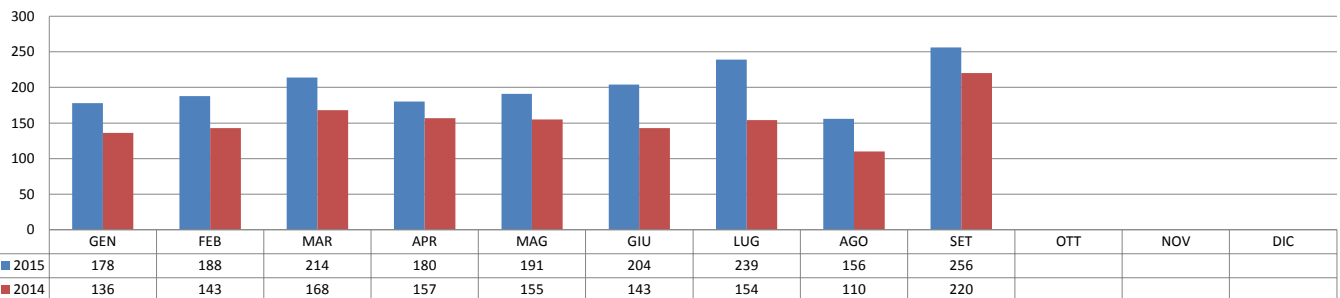
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



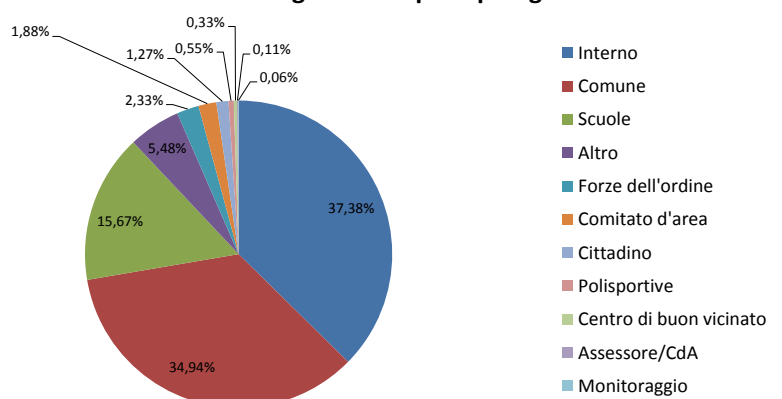
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Casa Serena	194
Comune - Sede	111
Scuole elem. A. Brandi	84
Scuola elem. Fontanelle	59
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest	50
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	50
Palazzo del Turismo	46
Scuola elem. Marina Centro (De Amicis)	45
Asilo Bertazzoni	43
Asilo Belvedere	42
Asilo Ceccarini	39
Scuola media F.lli Cervi	39
Scuola elem. S. Lorenzo	38
Scuola media S. Lorenzo	37
Asilo Pinocchio	34
Asilo Mimosa	33
Asilo Fioreale	32
Asilo Villaggio Papini	32
Asilo Savioli	31
Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi N	31

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2015		2014
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALEZIONE	99 / 104	95,19%	97,33%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALEZIONI DI INTERVENTO	1806		1386
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALEZIONE CONCLUSI	1706		1279
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1415 / 1428	99,09%	99,61%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	293 / 303	96,70%	98,11%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALEZIONE	209 / 1706	12,25%	15,27%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALEZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1706 / 3220	52,98%	45,45%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	48		38
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 14 min		1 ora 25 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	282		159
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALEZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALEZIONI	53 / 1706	3,11%	n.d.
			TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2015

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	1806
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1706
IG01=NRR/NRE	1,06

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	1.56.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	1.36.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,21

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1415
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1428
IG03=NIE/NIP	0,99

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	1386
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	1.806
IG04=NRRap/NRRac	0,77

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,06
IG02	1,21
IG03	0,99
IG04	0,77
TOT	4,03

$IPR \text{ (Indice complessivo delle Prestazioni Rese)} = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04 + IGC) / 4$

IPR **1,01**

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

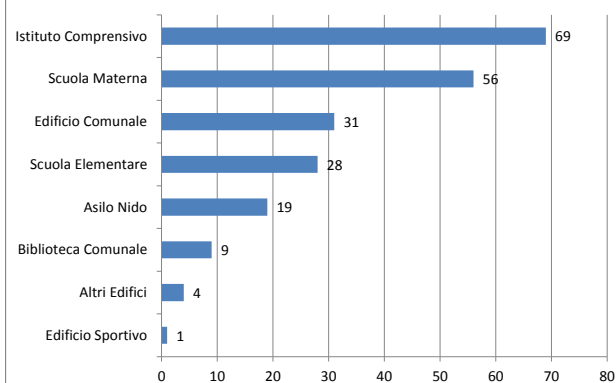
[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

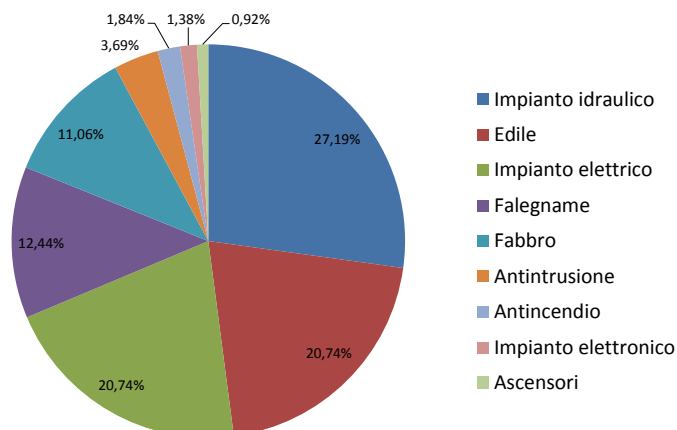
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni III° TRIMESTRE 2015	213
Segnalazioni III° TRIMESTRE 2014	236
Δ 2015/2014	- 23

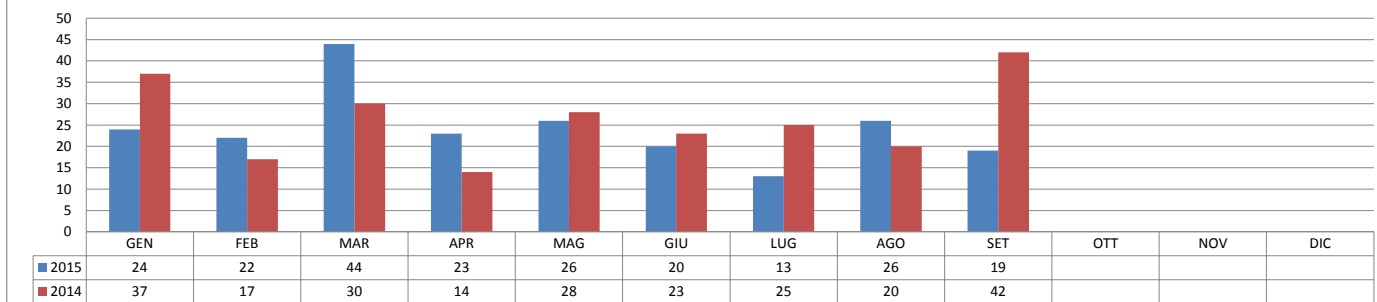
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



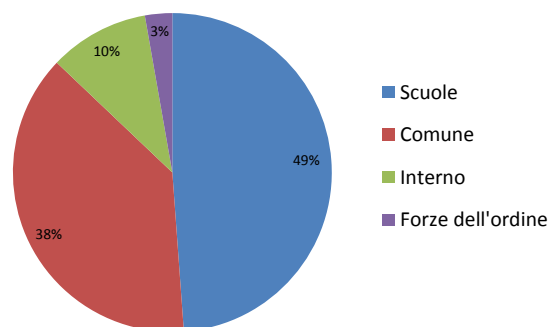
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	69
AN01 - Asilo Nido	19
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	19
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	17
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	16
EC01 - Sede Comunale	15
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	13
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	10
BC01 - Biblioteca Comunale	9
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	8
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	8
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	4
EC09 - Centro Giovani	4
SE03 - Scuola Elementare ex sede Misano Monte	1
SP03 - Campo sportivo di Via Del Carro	1

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2015		2014
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	2		7
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	2 / 2	100,00%	100%
			TARGET ≥ 95 %	
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	213		236
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	208		216
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	36 / 208	17,31%	18,98%
			TARGET ≤ 20 %	
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	208 / 706	29,46%	31,03%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0		0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 13 min		1 ora 7 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	Non presenti		0 ore 39 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 32 min		2 ore 7 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	208 / 213	97,65%	91,53%
			TARGET ≥ 90 %	
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	498 / 500	99,60%	96,00%
			TARGET ≥ 90 %	
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	236 / 213	110,80%	146,19%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	2 / 213	0,94%	n.d.
			TARGET ≤ 10 %	

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE STRADE]

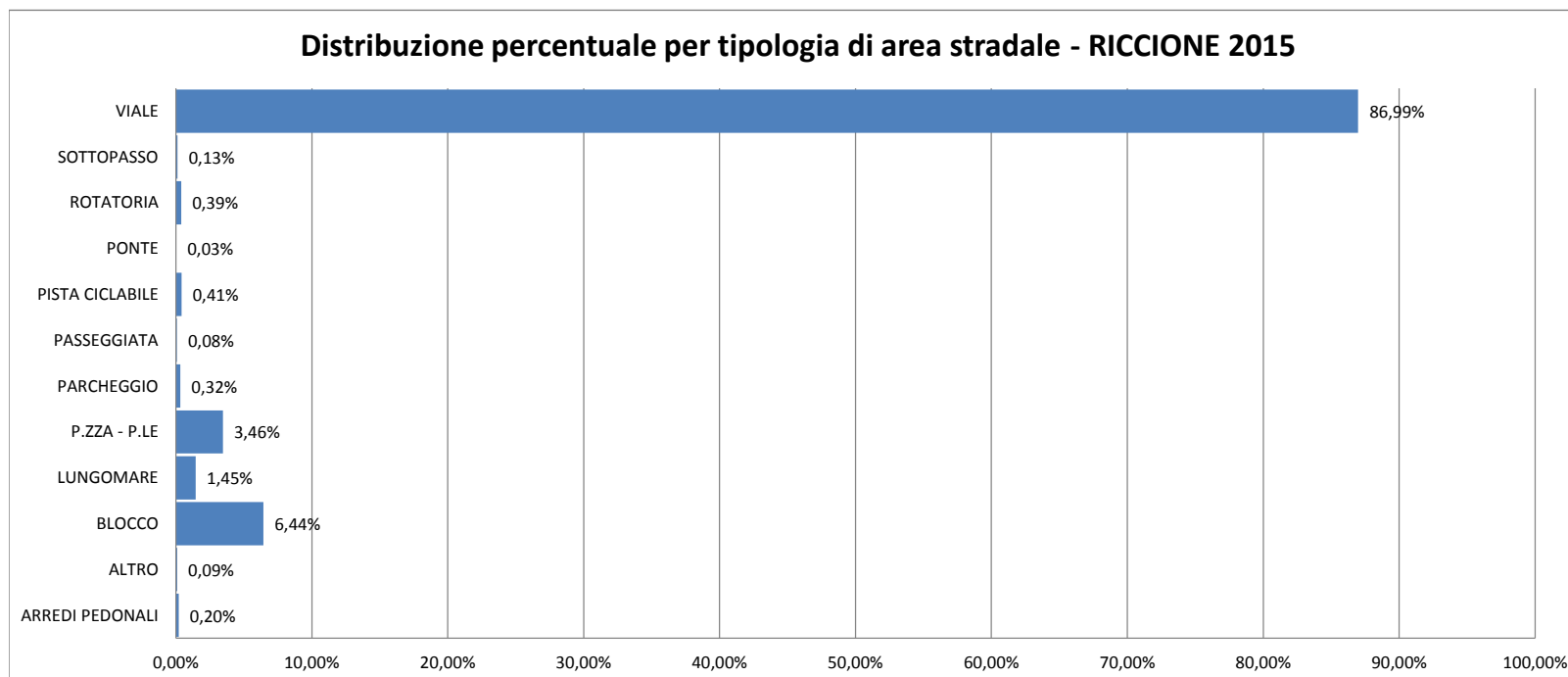
[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	4,98	2
ALTRO	2,3	2
BLOCCO	158,13	53
LUNGOMARE	35,67	9
P.ZZA - P.LE	84,98	40
PARCHEGGIO	7,9	4
PASSEGGIATA	1,85	2
PISTA CICLABILE	10,18	3
PONTE	0,75	1
ROTATORIA	9,62	7
SOTTOPASSO	3,12	8
VIALE	2135,52	1531

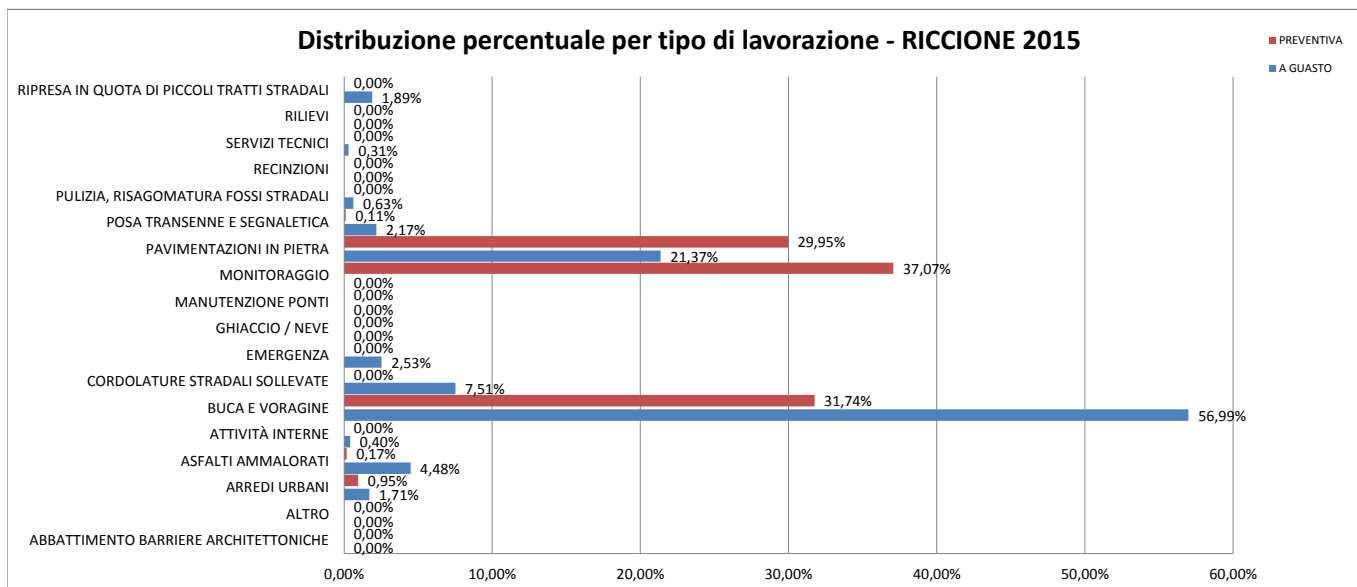
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	0	0	0	0
ARREDI URBANI	33	20	5	1
ASFALTI AMMALORATI	86,49	23	0,9	1
ATTIVITÀ INTERNE	7,79	4	0	0
BUCA E VORAGINE	1099,46	668	166,91	168
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	144,82	27	0	0
EMERGENZA	48,9	9	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	0	0
MANUTENZIONE PONTI	0	0	0	0
MONITORAGGIO	0	0	194,91	586
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	412,29	100	157,5	8
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	41,89	31	0,6	1
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	12,09	7	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	5,95	2	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	36,5	6	0	0
TOTALE	1929,18	897	525,82	765

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT III° TRIMESTRE 2015 - DA 01/01/2015 A 30/09/2015

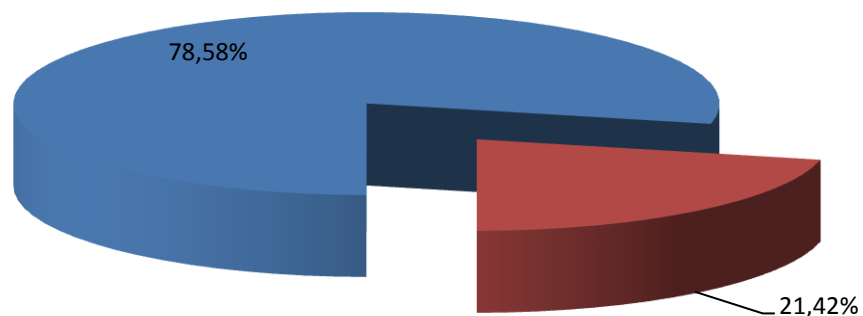
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1929,18	78,58%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	525,82	21,42%
TOTALE	2455	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

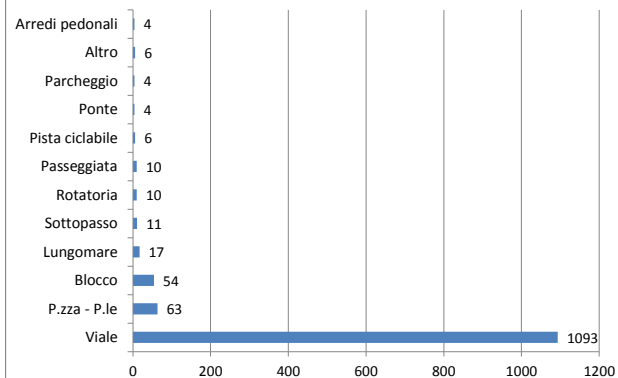
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



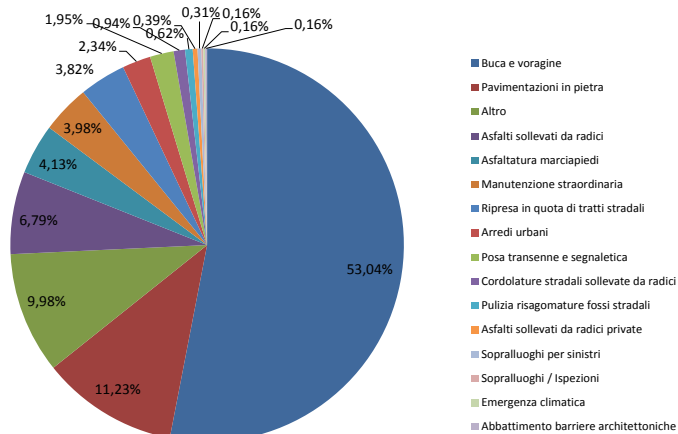
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni III° TRIMESTRE 2015	1282
Segnalazioni III° TRIMESTRE 2014	925
Δ 2015/ 2014	+ 357

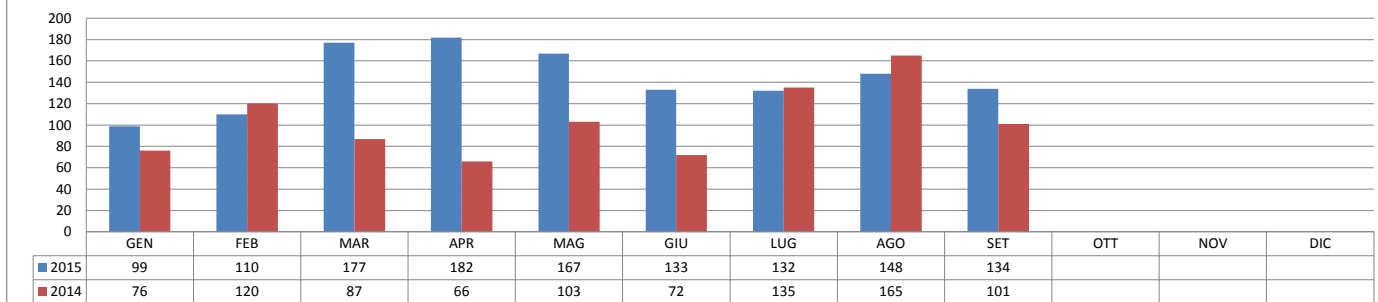
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



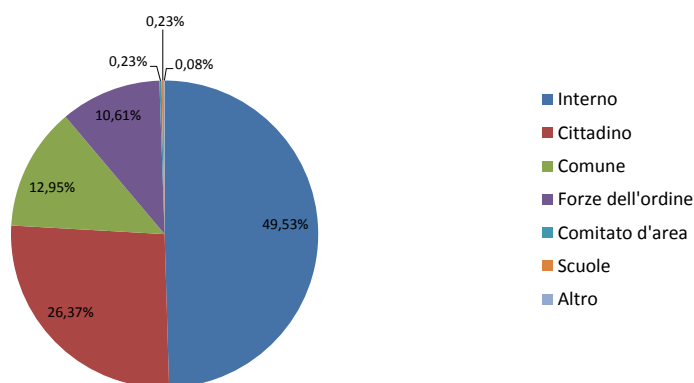
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	63
Viale D'Annunzio	32
Viale Adriatica S.S. 16	21
Viale Emilia	21
Viale Cervi f.lli	20
Viale Tasso	16
Viale Lombardia	15
Viale Da Verazzano	14
Viale Empoli	14
Viale Rimini	14
Viale San Martino	14
Viale Veneto	14
Viale Caprera	13
Viale Torino	13
Viale Mille (dei)	12
Viale Monti	11
Viale Venezia	11
Viale Vitt. Emanuele II	11
Blocco Numero 7	10
Viale Bagno di Romagna	10

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto





SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT III° TRIMESTRE 2015 - DA 01/01/2015 A 30/09/2015

PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO	2015	2014	UNITÁ DI MISURA
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU ARREDI STRADALI	33	3	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU MARCIAPIEDE	50	135	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU PISTA CICLABILE	0	17	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU SEDE STRADALE	4.470	2.909	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU ALTRE LOCAZIONI	0	0	Numero
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU ARREDI STRADALI	217	10	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU MARCIAPIEDE	426	554	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU PISTA CICLABILE	3	4	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU SEDE STRADALE	528	2.252	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU ALTRE LOCAZIONI	0	0	Metri quadri
TAPPETINI SU MARCIAPIEDE	1.042	1.004	Metri quadri
TAPPETINI SU PISTA CICLABILE	106	14	Metri quadri
TAPPETINI SU SEDE STRADALE	13.934	1.000	Metri quadri
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI	102	36	Metri lineari

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2015		2014
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	1 ore 28 min		0 ore 41 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	1.308		915
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	822		472
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	585 / 590	99,15%	84,07%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	147		117
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	666 / 1082	61,55%	30,88%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	48		20
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 5 min		1 ora 33 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	66 / 1130	5,84%	15,25%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	217 / 1282	16,93%	n.d.
			TARGET ≤ 10 %	

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE VERDE]

[III TRIMESTRE 2015]

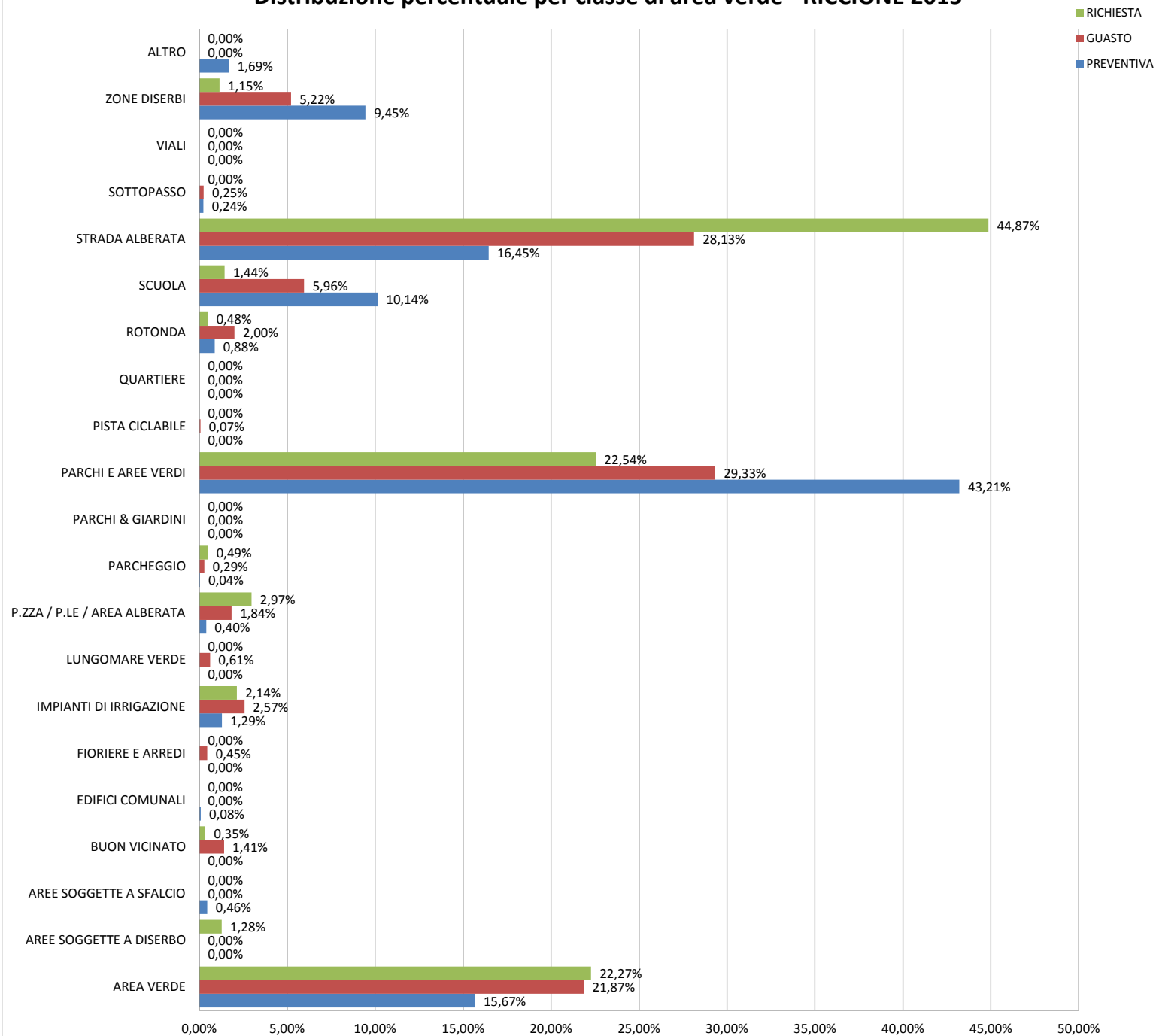
Emissione
[28/10/2015]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREA VERDE	1331,73	27	199,85	23	524,65	18
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0	0	0	30,18	5
AREE SOGGETTE A SFALCIO	38,75	5	0	0	0	0
BUON VICINATO	0	0	12,87	1	8,22	3
EDIFICI COMUNALI	7	1	0	0	0	0
FIORIERE E ARREDI	0	0	4,13	3	0	0
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	109,66	48	23,5	9	50,45	10
LUNGOMARE VERDE	0	0	5,6	1	0	0
P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA	33,63	8	16,82	7	70,02	12
PARCHEGGIO	3,22	3	2,62	2	11,57	1
PARCHI & GIARDINI	0	0	0	0	0	0
PARCHI E AREE VERDI	3671,58	432	268,05	49	530,97	59
PISTA CICLABILE	0	0	0,67	1	0	0
QUARTIERE	0	0	0	0	0	0
ROTONDA	74,93	35	18,3	8	11,42	4
SCUOLA	861,48	91	54,45	16	33,98	7
STRADA ALBERATA	1397,7	22	257,1	90	1056,81	111
SOTTOPASSO	20	11	2,27	1	0	0
VIALI	0	0	0	0	0	0
ZONE DISERBI	802,85	92	47,67	4	27,17	2
ALTRO	144	9	0	0	0	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di area verde - RICCIONE 2015

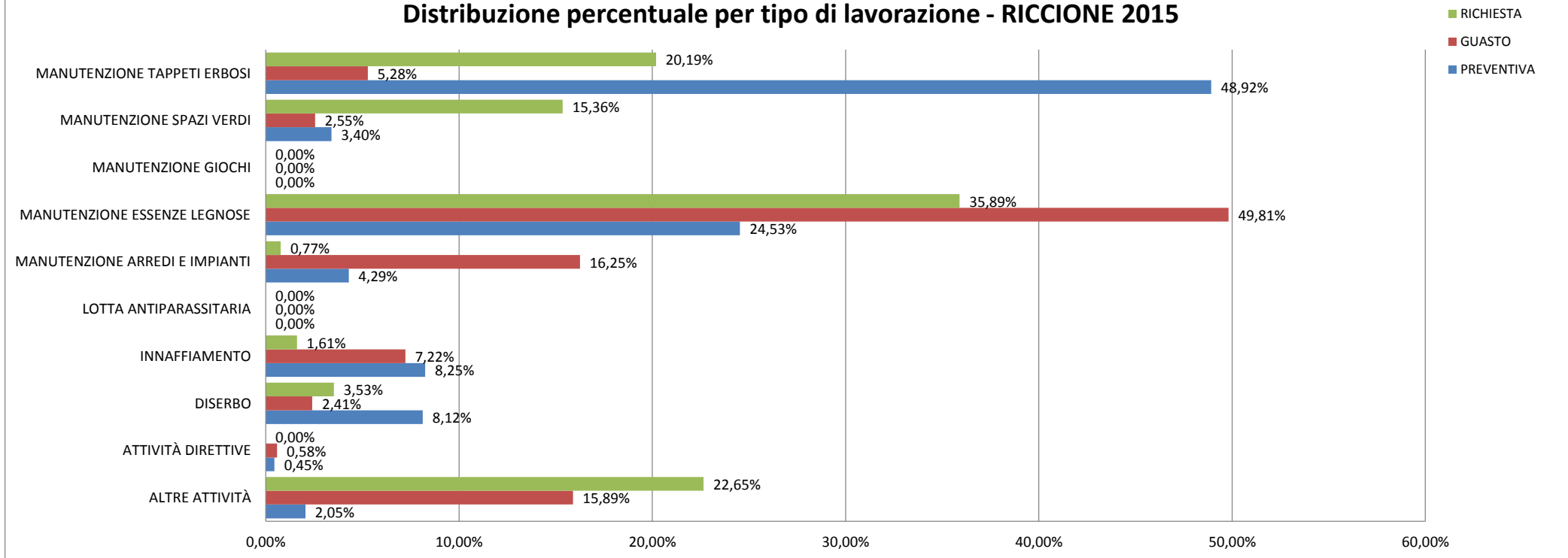


DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	174,4	7	145,25	38	533,55	33
ATTIVITÀ DIRETTIVE	37,95	2	5,32	1	0	0
DISERBO	689,75	88	21,98	11	83,05	15
INNAFFIAMENTO	700,83	5	65,97	17	37,9	2
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	364,43	53	148,55	20	18,12	5
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	2084,1	62	455,25	108	845,45	106
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	288,77	6	23,33	8	361,8	17
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	4156,3	561	48,25	12	475,57	54

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2015





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT III° TRIMESTRE 2015 - DA 01/01/2015 A 30/09/2015

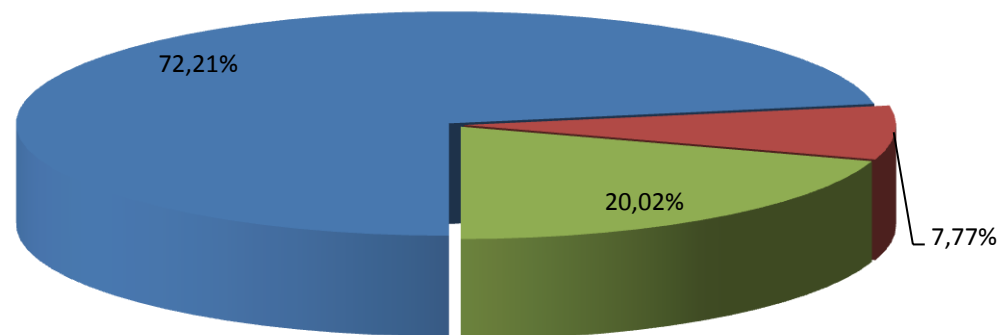
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	8496,53	72,21%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	913,9	7,77%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	2355,44	20,02%
TOTALE	11765,87	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per servizio

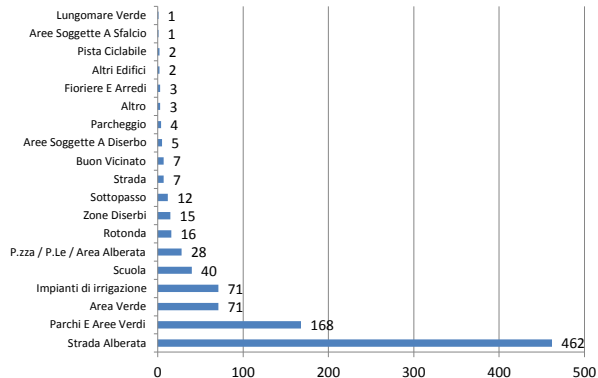
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



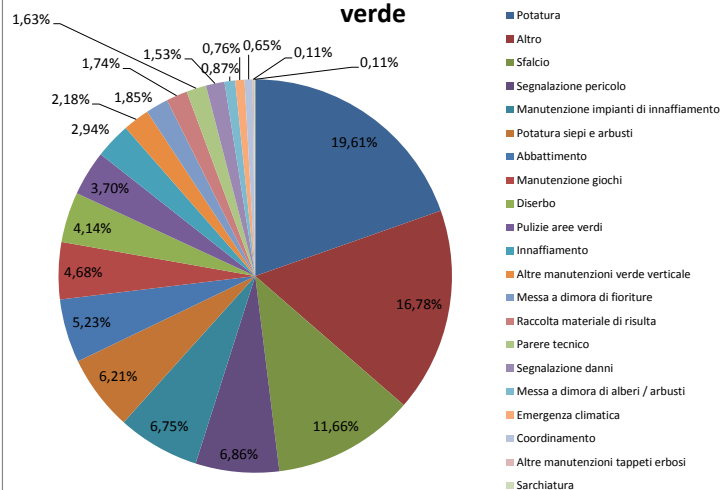
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni III° TRIMESTRE 2015	918
Segnalazioni III° TRIMESTRE 2014	456
Δ 2015/ 2014	+ 462

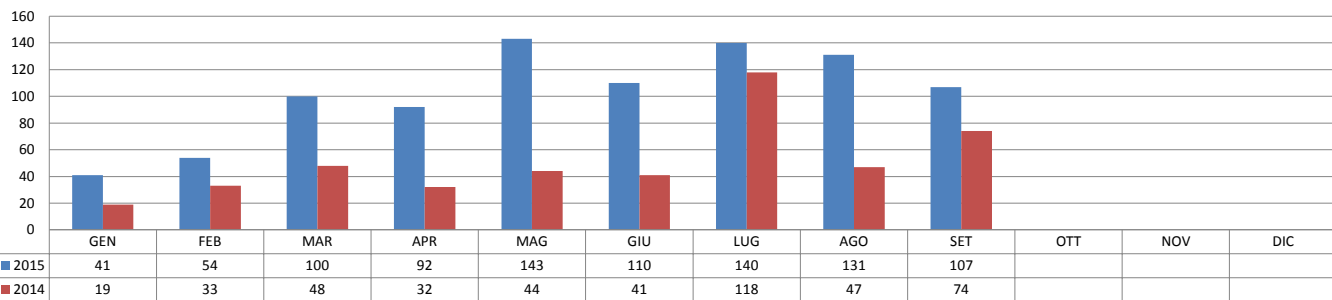
Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



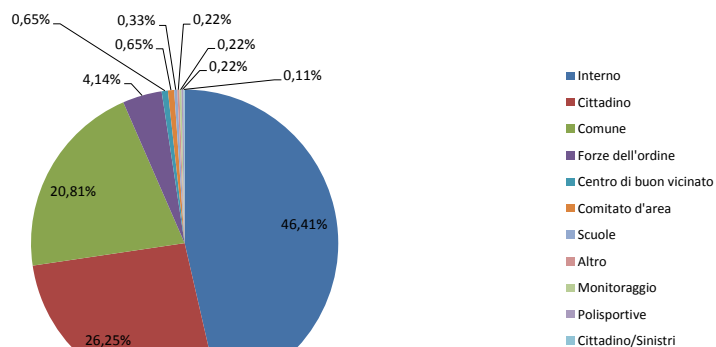
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
Viale Berlinguer	33
Viale Dante	31
Viale Montebianco	26
Viale D'Annunzio	24
Lungomare della Libertà	23
Lungomare della Repubblica	14
Viale Ceccarini	14
Viale Emilia	12
Viale Romagna	12
Viale Torino	12
Viale Einaudi	11
Viale giulio cesare	11
Aree verdi e vasi fioriti di Riccione	10
Viale Abruzzi	10
Viale Castrocaro	10
Viale Monterosa	9
Viale Tasso	9
Viale Veneto	9
Viale Alessandria	8
Viale Lazio	8

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



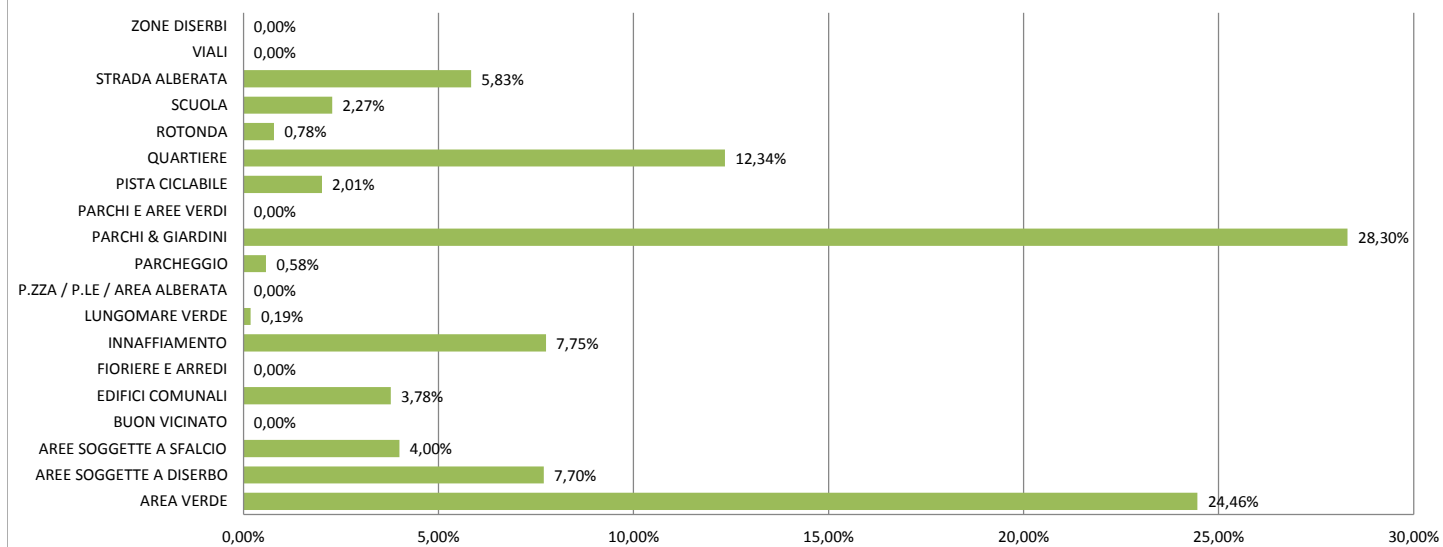
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREA VERDE	1119,67	119
AREE SOGGETTE A DISERBO	352,5	4
AREE SOGGETTE A SFALCIO	183,18	24
BUON VICINATO	0	0
EDIFICI COMUNALI	172,85	33
FIORIERE E ARREDI	0	0
INNAFFIAMENTO	355	6
LUNGOMARE VERDE	8,5	1
P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA	0	0
PARCHEGGIO	26,5	2
PARCHI & GIARDINI	1295,82	179
PARCHI E AREE VERDI	0	0
PISTA CICLABILE	92	15
QUARTIERE	565,12	42
ROTONDA	35,85	18
SCUOLA	104	20
STRADA ALBERATA	267,12	15
VIALI	0	0
ZONE DISERBI	0	0
TOTALE	4578,11	478

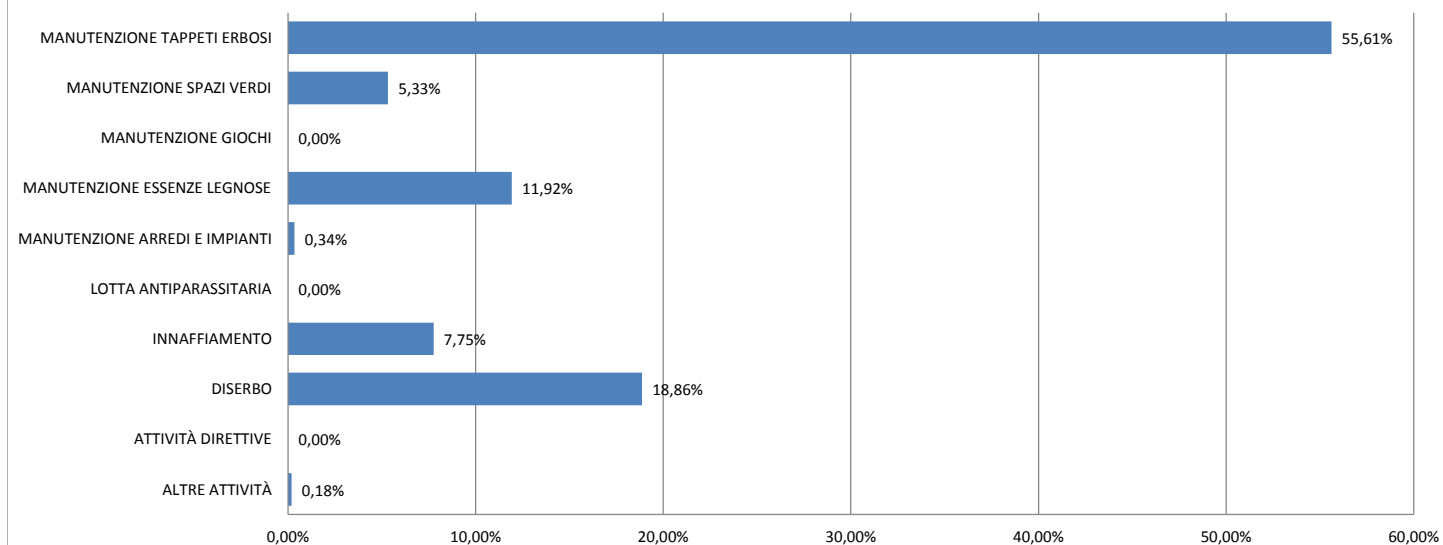
MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	8,28	2
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	863,5	52
INNAFFIAMENTO	355	6
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	15,63	1
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	545,68	2
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	243,95	23
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	2546,07	392
TOTALE	4578,11	478

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2015



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2015





SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT III° TRIMESTRE 2015 - DA 01/01/2015 A 30/09/2015

PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2015	2014
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	3.591.398	2.977.784
ML POTATURA SIEPI	32.430	409.198
ML DISERBO	648.488	315.123
NUMERO DI FIORITURE ESTIVE/INVERNALI	15.066	19.548
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	796	2.913
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	91	97
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	24	32
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	7	2

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2015		2014
1	N° SEGNALAZIONI	918		456
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	447		219
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	3		10
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	708 / 812	87,19%	95,65%
			TARGET ≥ 90 %	
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	38 / 644	5,90%	4,55%
			TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	67		94
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	24		32
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 53 min		2 ore 32 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	141		169
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	96 / 918	10,46%	n.d.
			TARGET ≤ 10 %	

Ufficio Amministrazione

AMMINISTRAZIONE

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2015	2014
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	1.863	2106
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	1.150	1111
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.446	1436
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	n.d.	1043
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	n.d.	56
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	235	232
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	117	100
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	562	480
ATTIVITÀ VARIE			
9	NR. SOLLECITI	265	347
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	262	60
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.092	1085
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	25	23
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	7	15



SETTORE: Amministrazione

REPORT III° TRIMESTRE 2015 - DA 01/01/2015 A 30/09/2015

CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	III TRIM. 2014	III TRIM. 2015	Δ TRIM.'14/TRIM.'15
VERDE	15.624,14	13.893,64	- € 1.730,50
STRADE	9.778,58	5.736,11	- € 4.042,47
AFFISSIONI	1.692,85	1.420,63	- € 272,22
CIMITERO	2.975,02	2.335,45	- € 639,57
PORTO	9.023,85	11.574,47	+ € 2.550,62
PATRIMONIO	7.003,97	5.245,04	- € 1.758,93
STRUTTURA	2.950,65	3.238,49	+ € 287,84
TOTALE	€ 49.049,06	€ 43.443,83	- € 5.605,23

Dott. Giuseppe Epifano

[**SINISTRI**]

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

REPORT SINISTRI 2015

Dal 01 Gennaio al 30 Settembre

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 114.295,38
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 7.847,88
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 400,00
Totale	€ 122.543,26

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2015	Settore verde pubblico	8	2	0	10
2015	Settore manut. strade	24	4	0	28
2015	Settore serv. cimiteriali	3	0	0	3
2015	Non di ns. responsabilità	4	0	0	4
Totale		39	6	0	45

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2015	Settore verde pubblico	2	0	0	0	2
2015	Settore manut. strade	3	0	0	0	3
2015	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0	0
2015	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0	0
Totale		5	0	0	0	5

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2015	Settore verde pubblico	6	2	0	0	8
2015	Settore manut. strade	21	4	0	0	25
2015	Settore serv. cimiteriali	3	0	0	0	3
2015	Non di ns. responsabilità	4	0	0	0	4
Totale		34	6	0	0	40

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2015	Settore verde pubblico	0	2	2	€ 4.793,00
2015	Settore manut. strade	0	4	4	€ 3.054,88
2015	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	€ -
2015	Non di ns. responsabilità	0	0	0	€ -
Totale		0	6	6	€ 7.847,88

Atti di citazione pervenuti

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	45	0

CONFRONTO 2014 - 2015

Dal 01 Gennaio al 30 Settembre

Importo sinistri

Tipo	Anno 2015	Anno 2014	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 114.295,38	€ 114.295,38	€ -
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 19.950,00	€ 19.950,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 7.847,88	€ 11.430,48	€ 3.582,60
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 400,00	€ 400,00	€ -
Totale	€ 122.543,26	€ 146.075,86	€ 23.534,60

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2015	Anno 2014	Differenza
45	66	-21

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2015	Anno 2014	Differenza
Settore verde pubblico	2	2	0
Settore manut. strade	3	17	-14
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	2	-2
Totale	5	21	-16

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2015	Anno 2014	Differenza
Settore verde pubblico	8	16	-8
Settore manut. strade	25	18	7
Settore serv. cimiteriali	3	0	3
Non di ns. responsabilità	4	11	-7
Totale	40	45	-5

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2015	Anno 2014	Differenza
Settore verde pubblico	€ 4.793,00	€ 10.770,48	€ 5.977,48
Settore manut. strade	€ 3.054,88	€ 20.610,00	€ 17.555,12
Totale	€ 7.847,88	€ 31.380,48	€ 23.532,60

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2015	Anno 2014	Differenza
Settore verde pubblico	2	9	-7
Settore manut. strade	4	6	-2
Totale	6	15	-9

N°pratiche ricevute per data protocollo

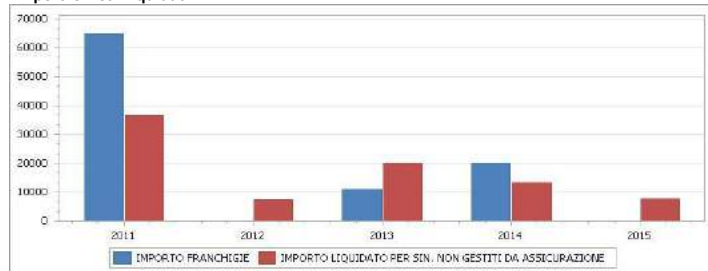
Descrizione	Anno 2015	Anno 2014	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	60	77	-17
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	16	-16

CONFRONTO ANNI 2011 - 2015

Importi per data sinistro

Descrizione	2015	2014	2013	2012	2011	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 152.812,50	€ 152.812,50	€ 127.607,06	€ 122.250,00	€ 135.000,00	€ 690.482,06
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ 19.950,00	€ 11.000,00	€ -	€ 64.868,96	€ 95.818,96
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 7.847,88	€ 13.230,48	€ 20.072,62	€ 7.542,49	€ 36.477,46	€ 85.170,93
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 400,00	€ 502,00	€ 5.238,00	€ 6.051,60	€ 6.650,20	€ 18.841,80
Totale	€ 161.060,38	€ 186.494,98	€ 163.917,68	€ 135.844,09	€ 242.996,62	€ 890.313,75

Importi sinistri liquidati



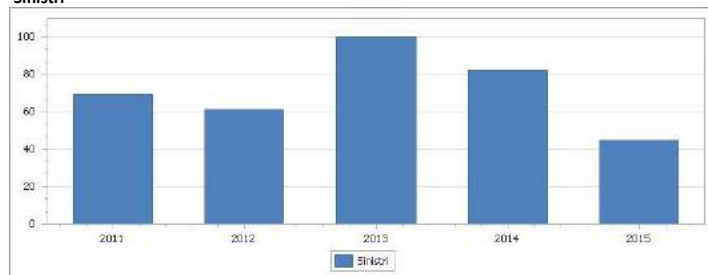
Importi per data liquidazione

Descrizione	2015	2014	2013	2012	2011	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 45.032,01	€ 21.000,00	€ 26.016,00	€ 70.000,00	€ 86.500,00	€ 248.548,01
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 23.873,01	€ 19.508,39	€ 25.025,93	€ 23.710,01	€ 6.559,94	€ 98.677,28
Totale	€ 68.905,02	€ 40.508,39	€ 51.041,93	€ 93.710,01	€ 93.059,94	€ 347.225,29

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2015	39	6	0	45
2014	64	16	2	82
2013	62	22	16	100
2012	43	8	10	61
2011	41	24	4	69
Totale	249	76	32	357

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2015	5	0	0	0	5
2014	20	5	0	0	25
2013	19	2	5	0	26
2012	13	0	8	0	21
2011	12	7	2	0	21
Anni precedenti	114	71	23	0	208
Totale	183	85	38	0	306

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso (*)	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2015	34	6	0	0	40
2014	44	11	2	0	57
2013	43	20	11	0	74
2012	30	8	2	0	40
2011	29	17	2	0	48
Anni precedenti	25	53	36	94	208
Totale	205	115	53	94	467

* il 30% sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2015	0	45	0
2014	2	82	2,44
2013	5	100	5
2012	5	61	8,2
2011	6	69	8,7
Totale	18	357	5,04

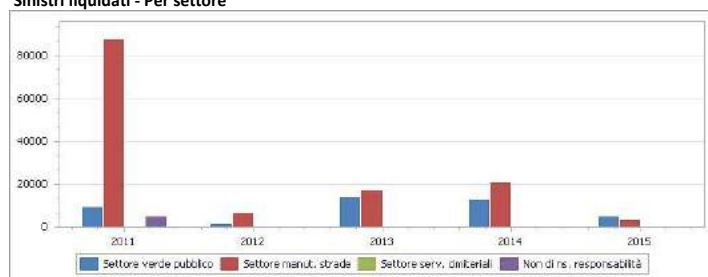
Insidie manto stradale

Comune	Via	2015	2014	2013	2012	2011	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	2	7	4	3	0	16
Riccione	Viale Dante	2	2	3	3	1	11
Riccione	Viale San Martino	3	3	3	0	0	9
Riccione	Viale Cervi f.Ili	1	3	1	2	0	7
Riccione	Viale D'Annunzio	0	1	3	3	0	7
Riccione	Viale Torino	0	1	3	2	1	7
Riccione	Viale Diaz	0	2	1	2	0	5
Riccione	Viale Trento Trieste	0	1	2	2	0	5
Riccione	Lungomare Costituzione	0	0	1	2	2	5
Riccione	Viale Rimini	0	0	2	1	2	5
Riccione	Viale Castrocaro	0	1	0	3	0	4
Altri (112 righe)		18	25	40	24	38	145
Totale		26	46	63	47	44	226

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2015	2014	2013	2012	2011	Totale
Settore verde pubblico	€ 4.793,00	€ 12.570,48	€ 13.984,43	€ 1.132,49	€ 9.259,94	€ 41.740,34
Settore manut. strade	€ 3.054,88	€ 20.610,00	€ 17.088,19	€ 6.410,00	€ 92.086,48	€ 139.249,55
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 7.847,88	€ 33.180,48	€ 31.072,62	€ 7.542,49	€ 101.346,42	€ 180.989,89

Sinistri liquidati - Per settore



Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2015	0	€ -	€ -
2014	5	€ 19.950,00	€ 3.990,00
2013	2	€ 11.000,00	€ 5.500,00
2012	0	€ -	€ -
2011	7	€ 66.559,96	€ 9.508,57
Totale	14	€ 97.509,96	€ 6.965,00

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2015	6	€ 7.947,88	€ 1.324,65
2014	11	€ 13.332,48	€ 1.212,04
2013	20	€ 21.210,62	€ 1.060,53
2012	8	€ 8.788,09	€ 1.098,51
2011	17	€ 38.083,66	€ 2.240,22
Totale	62	€ 89.362,73	€ 1.441,33

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	€ 1.307.972,65
Previsione di spesa annuale (media 4 anni 2011-2014)	€ 44.731,20

Dot.ssa Cinzia Renzi

PERSONALE

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTISMO E STRAORDINARI				DATI 2014	
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	63.731,54	/	77.207,34	82,55%	82,91%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	2.988,68	/	77.207,34	3,87%	3,62%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	77.207,34	0,00%	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	268,15	/	77.207,34	0,35%	0,15%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	7.731,52	/	77.207,34	10,01%	9,66%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	2.487,45	/	77.207,34	3,22%	3,67%
				100,00%	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	794,94	/	77.207,34	1,03%	1,12%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	63.731,54	/	68.036,67	93,67%	95,35%
				TARGET ≥ 90 %	
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	268,15	/	63.731,54	0,42%	0,18%
				TARGET ≤ 1 %	
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	794,94	/	63.731,54	1,25%	1,35%
Settore Verde	139,83	/	63.731,54	0,22%	0,21%
Settore Patrimonio	71,25	/	63.731,54	0,11%	0,14%
Settore Strade	145,33	/	63.731,54	0,23%	0,17%
Settore Amministrazione	111,00	/	63.731,54	0,17%	0,32%
Settore Affissioni	16,50	/	63.731,54	0,03%	0,02%
Settore Cimitero	102,28	/	63.731,54	0,16%	0,15%
Settore Porto	208,75	/	63.731,54	0,33%	0,34%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE	
Percentuale di residuo ferie al 30/09/2015	1.684,46	/	9.637,48	17,48%	31,19%

Residuo ferie al 30/09/2015 / (Residuo ferie 2014 + ferie maturare al III° TRIMESTRE 2015)

Età media dei dipendenti	49
Età media dei dipendenti donna	44
Età media dei dipendenti uomo	50

Dati aggiornati al 30/09/2015 esclusi stagisti e lavoratori interinali

Numero dei dipendenti	56
Numero dei dipendenti donna	10
Numero dei dipendenti uomo	46

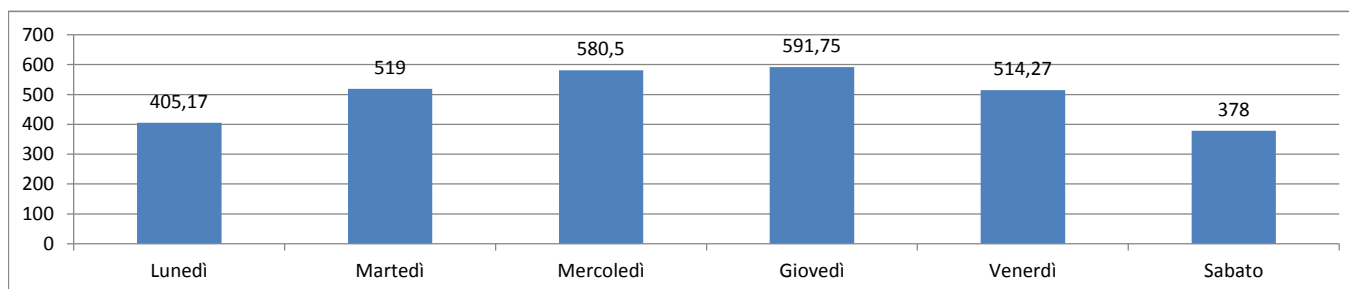
Dati aggiornati al 30/09/2015 esclusi stagisti e lavoratori interinali

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

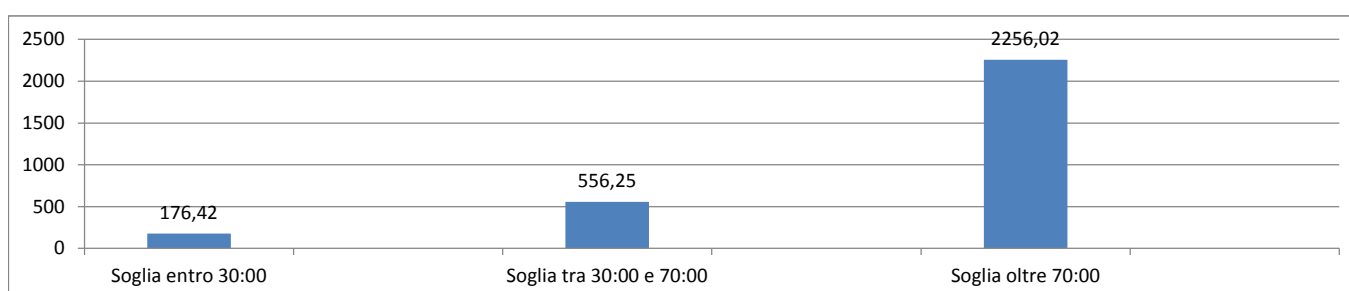
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al terzo trimestre

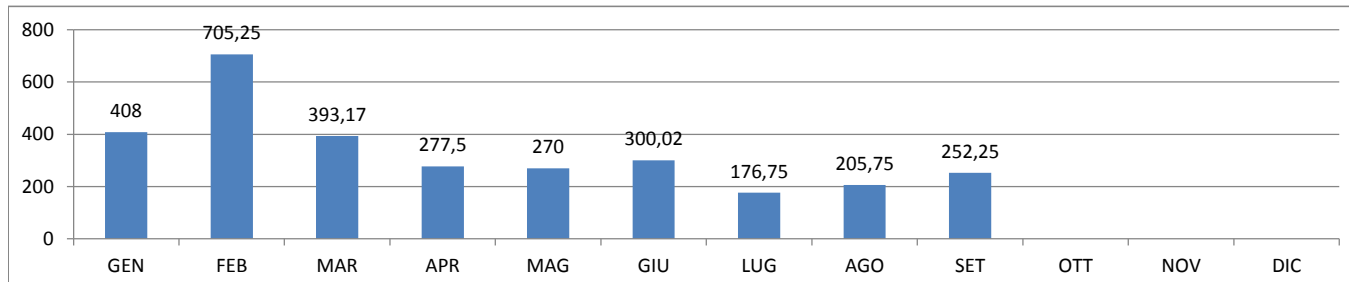
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia



Emanuela Chinaglia

[PUNTO DI ASCOLTO]

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

Ufficio Punto di ascolto

Report segnalazioni cittadini gennaio/settembre 2015

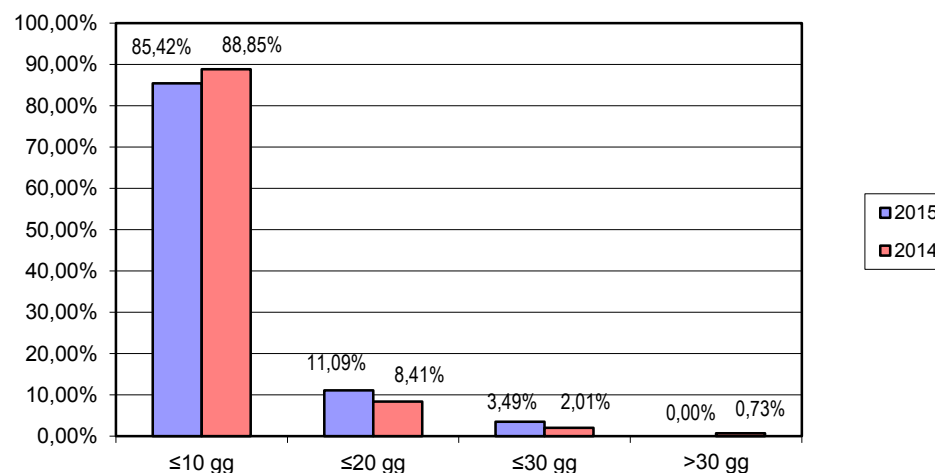
SEGNALAZIONI								
	n. segnalazioni	chiuse Com.	tipo di risposta					
			telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot. risposte	% di risposta su n. segnalazioni
STRADE	322	322	290	2		25	317	98,45%
VERDE	244	242	210			22	232	95,08%
PATRIMONIO	22	22	18			4	22	100,00%
P.A.	0	0					0	0,00%
SERV. CIMITERIALI	7	7	5	1		1	7	100,00%
LOTTA ANTIPARAS.	51	51	47			3	50	98,04%
ALTRO	3	3				3	3	100,00%
Tot.	649	647	570	3		58	631	97,23%

tempi di risposta per n. segnalazioni per area			
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
289	22	6	
188	29	15	
18	4		
2	5		
40	9	1	
2	1		
539	70	22	

Tempi risposta per n. segnalazioni				
	2015	%	2014	%
≤10 gg	539	85,42%	486	88,85%
≤20 gg	70	11,09%	46	8,41%
≤30 gg	22	3,49%	11	2,01%
>30 gg	0	0,00%	4	0,73%
	631	100,00%	547	100,00%

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	77	77	/
VERDE	85	83	2
LOTTA ANTIPARAS.	16	16	/
PATRIMONIO/arredi	4	4	/
Tot.	182	180	2

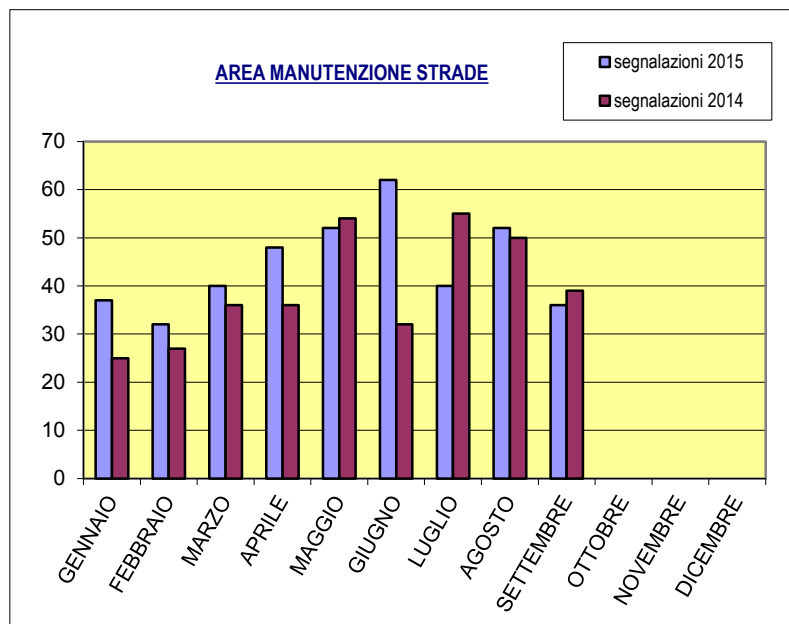
Tempi risposta gen/set 2015 - confronto stesso periodo 2014



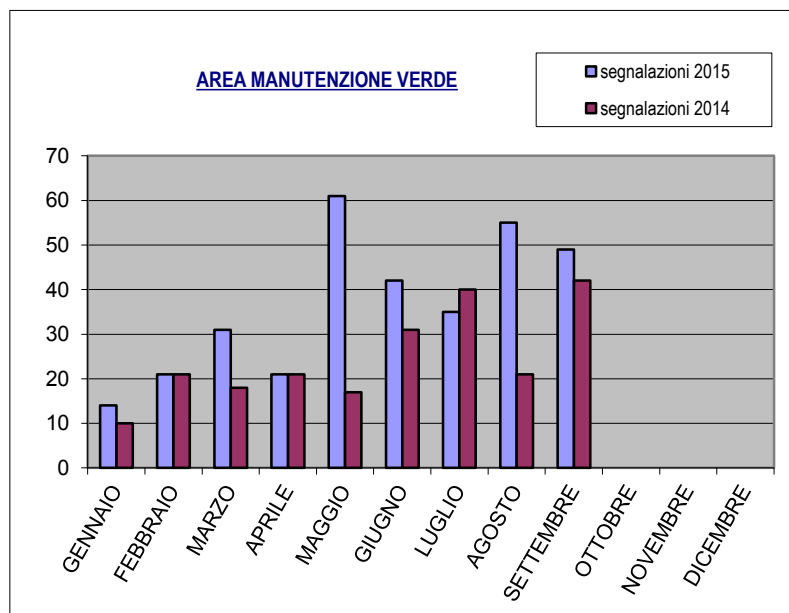
Ufficio Punto di ascolto

Report numero segnalazioni 2015 divise per mese*

AREA MS	segnalazioni 2015	segnalazioni 2014	differenza
GENNAIO	37	25	12
FEBBRAIO	32	27	5
MARZO	40	36	4
APRILE	48	36	12
MAGGIO	52	54	-2
GIUGNO	62	32	30
LUGLIO	40	55	-15
AGOSTO	52	50	2
SETTEMBRE	36	39	-3
OTTOBRE			
NOVEMBRE			
DICEMBRE			
	399	354	45



AREA MV	segnalazioni 2015	segnalazioni 2014	differenza
GENNAIO	14	10	4
FEBBRAIO	21	21	0
MARZO	31	18	13
APRILE	21	21	0
MAGGIO	61	17	44
GIUGNO	42	31	11
LUGLIO	35	40	-5
AGOSTO	55	21	34
SETTEMBRE	49	42	7
OTTOBRE			
NOVEMBRE			
DICEMBRE			
	329	221	108



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

Ing. Ivan Giannone

[ACQUISTI, GARE E APPALTI]

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

Report Acquisti Terzo trimestre 2015

FORNITORI CON FATTURATO MAGGIORE DI 30.000 € DAL 01/01/2015 AL 30/09/2015

DITTA	IMPORTO FATTURATO	SETTORE	FATTURATO PER SETTORE
LA DRAGAGGI SRL	€ 275.171,07	Porto	€ 275.171,07
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	€ 179.310,31	Affissioni	€ 10.800,00
		Cimiteriale	€ 19.407,61
		Porto	€ 29.850,00
		Verde pubblico	€ 119.252,70
ECOSERVIZI L'OLMO COOP.SOC.A R.L. ONLUS	€ 144.268,39	Manutenzione strade	€ 180,00
		Verde pubblico	€ 144.088,39
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 133.912,77	Gestione patrimonio	€ 127.809,79
		Struttura	€ 6.102,98
PESARESÌ GIUSEPPE S.P.A.	€ 126.654,20	Manutenzione strade	€ 126.654,20
OTTAVIANI INFISSI SRL	€ 122.168,33	Cimiteriale	€ 1.300,00
		Gestione patrimonio	€ 116.318,33
		Manutenzione strade	€ 1.000,00
		Porto	€ 3.550,00
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 116.957,21	Verde pubblico	€ 116.957,21
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 97.135,65	Manutenzione strade	€ 46.699,53
		Porto	€ 47.720,12
		Verde pubblico	€ 2.716,00
ELETTROMECCANICA CECCAROLI E GIORGI SRL	€ 83.662,81	Cimiteriale	€ 2.831,23
		Gestione patrimonio	€ 69.535,91
		Manutenzione strade	€ 569,28
		Struttura	€ 60,00
		Verde pubblico	€ 10.666,39
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	€ 81.516,96	Cimiteriale	€ 57.345,30
		Struttura	€ 6.892,56
		Verde pubblico	€ 17.279,10
OBIETTIVO LAVORO SPA	€ 76.587,07	Affissioni	€ 50.489,51
		Porto	€ 26.097,56
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	€ 75.005,59	Lotta Antiparassitaria	€ 74.830,59
		Verde pubblico	€ 175,00
KALAJA BLEĐAR	€ 56.086,21	Cimiteriale	€ 1.100,00
		Gestione patrimonio	€ 53.286,21
		Manutenzione strade	€ 1.700,00
SAN PATRIGNANO SOCIETÀ AGRICOLA COOPERATIVA	€ 51.824,18	Verde pubblico	€ 51.824,18
IFC SRL	€ 47.547,92	Gestione patrimonio	€ 47.547,92
URBINATI CLAUDIO & C. S.N.C.	€ 44.494,52	Gestione patrimonio	€ 8.526,34
		Manutenzione strade	€ 35.968,18
		Gestione patrimonio	€ 13.341,00
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 40.416,00	Manutenzione strade	€ 2.349,00
		Porto	€ 7.176,00
		Verde pubblico	€ 17.550,00
TECNOSOLAR SRL	€ 39.023,00	Gestione patrimonio	€ 39.023,00
CONSORZIO CON.CO.S. SOC. COOPERATIVA	€ 36.000,00	Manutenzione strade	€ 36.000,00
STAR LIFT SRL	€ 35.968,91	Cimiteriale	€ 8.050,00
		Gestione patrimonio	€ 27.918,91
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	€ 31.646,00	Lotta Antiparassitaria	€ 31.646,00
BAGNESI SRL	€ 31.281,45	Cimiteriale	€ 906,18
		Gestione patrimonio	€ 5.247,87
		Manutenzione strade	€ 4.103,25
		Porto	€ 21.024,15
WR57 SRL	€ 31.000,00	Struttura	€ 31.000,00
JOLLY NEON S.R.L.	€ 30.958,90	Affissioni	€ 15.730,00
		Pubblicità commerciale	€ 15.228,90
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 30.744,00	Porto	€ 30.744,00
FABBRI COSTRUZIONI SRL	€ 30.701,95	Manutenzione strade	€ 30.701,95

Report Acquisti Terzo trimestre 2015

FORNITORI CON ORDINATO MAGGIORE DI 30.000 € DAL 01/01/2015 AL 30/09/2015

DITTA	IMPORTO	SETTORE	ORDINATO PER SETTORE
COOPERATIVA BRACCianti RIMINESE A R.L.	€ 406.488,00	Manutenzione strade	€ 406.488,00
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	€ 378.512,73	Manutenzione strade	€ 378.512,73
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	€ 176.201,15	Verde pubblico	€ 176.201,15
ECOSERVIZI L'OLMO COOP.SOC.A R.L. ONLUS	€ 161.106,29	Verde pubblico	€ 161.106,29
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	€ 152.567,61	Cimiteriale	€ 31.377,61
		Gestione patrimonio	€ 2.200,00
		Verde pubblico	€ 118.990,00
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	€ 137.880,80	Manutenzione strade	€ 90.726,10
		Porto	€ 44.438,70
		Verde pubblico	€ 2.716,00
OTTAVIANI INFISSI SRL	€ 122.168,33	Cimiteriale	€ 1.300,00
		Gestione patrimonio	€ 116.318,33
		Manutenzione strade	€ 1.000,00
		Porto	€ 3.550,00
TERMIDRAULICA RICCIONESE SRL	€ 114.918,55	Gestione patrimonio	€ 108.815,57
		Struttura	€ 6.102,98
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	€ 111.350,40	Cimiteriale	€ 77.972,76
		Struttura	€ 10.338,84
		Verde pubblico	€ 23.038,80
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	€ 110.668,01	Lotta Antiparassitaria	€ 108.593,01
		Verde pubblico	€ 2.075,00
CASTELLUCCI GIANFRANCO	€ 92.899,60	Affissioni	€ 89.310,00
		Struttura	€ 915,20
		Pubblicità commerciale	€ 2.674,40
OBIETTIVO LAVORO SPA	€ 76.587,07	Affissioni	€ 50.489,51
		Porto	€ 26.097,56
BAGNESI SRL	€ 69.769,40	Cimiteriale	€ 996,77
		Gestione patrimonio	€ 12.223,93
		Manutenzione strade	€ 35.524,55
		Porto	€ 21.024,15
LA DRAGAGGI SRL	€ 66.000,00	Porto	€ 66.000,00
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	€ 64.542,94	Gestione patrimonio	€ 1.272,20
		Manutenzione strade	€ 1.506,43
		Porto	€ 59.749,23
		Verde pubblico	€ 2.015,08
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	€ 61.546,00	Gestione patrimonio	€ 24.771,00
		Manutenzione strade	€ 2.349,00
		Porto	€ 7.176,00
		Verde pubblico	€ 27.250,00
KALAJA BLENDAR	€ 57.987,16	Cimiteriale	€ 1.700,00
		Gestione patrimonio	€ 53.287,16
		Manutenzione strade	€ 1.700,00
		Struttura	€ 1.300,00
E.CO.TEC.SRL UNICO SOCIO	€ 57.484,00	Porto	€ 57.484,00
MANTA COSTRUZIONI SRL	€ 48.897,93	Manutenzione strade	€ 48.897,93
IFC SRL	€ 47.547,92	Gestione patrimonio	€ 47.547,92
OMEGA DI TASSONE CLAUDIO E C. SNC	€ 46.475,05	Lotta Antiparassitaria	€ 1.020,00
		Manutenzione strade	€ 1.136,00
		Pubblicità commerciale	€ 43.345,05
		Verde pubblico	€ 974,00
URBINATI CLAUDIO & C. S.N.C.	€ 44.494,52	Gestione patrimonio	€ 8.526,34
		Manutenzione strade	€ 35.968,18
ELETTROMECCANICA CECCAROLI E GIORGI SRL	€ 44.410,49	Cimiteriale	€ 2.819,80
		Gestione patrimonio	€ 30.030,17
		Manutenzione strade	€ 569,28
		Struttura	€ 60,00
		Verde pubblico	€ 10.931,24
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	€ 42.600,00	Cimiteriale	€ 4.040,20
		Gestione patrimonio	€ 38.559,80
CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC.COOP.	€ 42.433,00	Gestione patrimonio	€ 42.433,00
ROSSI PAOLO - ROMAGNA GIARDINI	€ 41.367,30	Lotta Antiparassitaria	€ 40.937,30
		Verde pubblico	€ 430,00
MONTEBELLI SIMONE	€ 39.000,00	Verde pubblico	€ 39.000,00
SAN PATRIGNANO SOCIETÀ AGRICOLA COOPERATIVA	€ 38.000,00	Verde pubblico	€ 38.000,00
CONSORZIO CON.CO.S. SOC. COOPERATIVA	€ 36.000,00	Manutenzione strade	€ 36.000,00
PETROLTECNICA S.P.A.	€ 35.954,65	Gestione patrimonio	€ 31.940,85
		Porto	€ 4.013,80
WR57 SRL	€ 31.000,00	Struttura	€ 31.000,00
FABBRI COSTRUZIONI SRL	€ 30.701,95	Manutenzione strade	€ 30.701,95
STAR LIFT SRL	€ 30.098,00	Cimiteriale	€ 600,00
		Gestione patrimonio	€ 29.498,00

Report Acquisti Terzo trimestre 2015
FORNITORI CON SINGOLI ORDINI MAGGIORI DI 35.000 € DAL 01/01/2015 AL 30/09/2015

DITTA	SETTORE	COMMESSA	IMPORTO
COOPERATIVA BRACCIANTI RIMINESE A R.L.	Manutenzione strade	MANUTENZIONE STRAORDINARIA STRADE AREA NORD	€ 406.488,00
PESARESI GIUSEPPE S.P.A.	Manutenzione strade	ASFALTATURA VIALI AMMALORATI COMUNE DI RICCIONE ZONA SUD	€ 344.712,65
ECOSERVIZI L'OLMO COOP.SOC.A R.L. ONLUS	Verde pubblico	TAGLIO ERBA NEL COMUNE DI MISANO 2015	€ 103.937,51
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	Verde pubblico	DISERBO STRADALE COMUNE DI MISANO 2015	€ 98.695,00
CASTELLUCCI GIANFRANCO	Affissioni	SERVIZIO ATTACCHINAGGIO TRIENNALE	€ 89.310,00
OTTAVIANI INFISSI SRL	Gestione patrimonio	RISTRUTTURAZIONE VETRATE BIBLIOTECA	€ 86.292,33
C.I.C.L.A.T. SCRL - CONSORZIO ITALIANO	Cimiteriale	PULIZIA E SERV.AUSILIARI 2015 COME DA CONVENZIONE INTERCENTER	€ 77.972,76
CONSORZIO FORMULA AMBIENTE SOC.COOP.SOCIALE	Verde pubblico	DISERBO STRADALE COMUNE DI RICCIONE 2015	€ 77.506,15
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	Porto	SERVIZI DI MANUTENZIONE E FORNITURA MATERIALE M/D RICCIONE II	€ 57.970,00
ECOSERVIZI L'OLMO COOP.SOC.A R.L. ONLUS	Verde pubblico	TAGLIO ERBA COMUNE DI RICCIONE 2015	€ 51.656,28
LA DRAGAGGI SRL	Porto	DRAGAGGIO PASSO DI ACCESSO PORTO CANALE IN SITUAZIONI DI EMERG.	€ 50.000,00
IFC SRL	Gestione patrimonio	RISTRUTTURAZIONE COPERTURA BIBLIOTECA	€ 47.547,92
CONSORZIO SOCIALE ROMAGNOLO-COOPERATIVA SOCI	Verde pubblico	SERVIZIO TAGLIO E SAGOMATUA SIEPI COMUNE DI MISANO	€ 45.000,00
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	Porto	SERVIZIO DI CONTROLLO SABBODOTTO E NOLO MEZZI A CALDO	€ 39.900,00
KALAJA BLEDAR	Gestione patrimonio	ACCORDO QUADRO PER ESECUZIONE DI OPERE EDILI E SIMILARI	€ 39.900,00
MANTA COSTRUZIONI SRL	Manutenzione strade	MANUTENZIONI STRADE E MARCIAPIEDI 2015	€ 39.850,00
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	Manutenzione strade	MANUTENZIONI STRADALI 2015	€ 39.500,00
CNS - CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOC.COOP.	Gestione patrimonio	PULIZIE ORDINARIE MISANO CONVENZIONE INTERCENTER	€ 38.842,72
SAN PATRIGNANO SOCIETÀ AGRICOLA COOPERATIVA	Verde pubblico	SFALCIO ERBA AREE VASTE COMUNE DI RICCIONE	€ 38.000,00
PR COSTRUZIONI DI FRUNZA PETRU	Gestione patrimonio	ACCORDO QUADRO PER ESECUZIONE DI MANUTENZIONI EDILI E SIMILARI	€ 35.809,80

Report Acquisti Terzo trimestre 2015**TOP 20 FORNITORI PER ORDINI DAL 01/01/2015 AL 30/09/2015**

DITTA	TOTALE ORDINI
ELETTROMECCANICA CECCAROLI E GIORGI SRL	40
JOLLY NEON S.R.L.	30
OTTAVIANI INFISSI SRL	30
TERMOIDRAULICA RICCIONESE SRL	28
ANTINCENDIO RIMINESE DI ALESSI CINZIA &C.SAS	19
ERCOLES & OTTAVIANI SRL	15
TOMASSOLI FILIPPO	15
AUTOFFICINA RICCIONE GOMME DI CESARI R.GUIDI	13
D.M.DI DUCCI RICCARDO E MAGNANI GIOVANNI SNC	12
ELETTROMECCANICA MUCCIOLI MARCO SRL	12
MITO SISTEMA AMBIENTE SRL	12
NERI FERRAMENTA S.R.L.	12
CENTRO REVISIONE MARMANELLI & C. SNC	11
CTR CONSORZIO TRASPORTI RIVIERA S.COOP.S.P.A	11
ETERNEDILE S.P.A.	11
FERRAMENTA MUSSONI DI MUSSONI ROBERTO & C. S	11
KALAJA BLEDAR	11
NUOVA OLP SRL	11
OMEGA DI TASSONE CLAUDIO E C. SNC	11
VANTINI GIUSEPPE S.R.L.	11

Report Acquisti Terzo trimestre 2015**INCARICHI SOTTOSCRITTI DAL 01/07/2015 AL 30/09/2015**

Oggetto	Settore	Fornitore	Importo
VISITA MEDICO/LEGALE	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
VISITA MEDICO LEGALE	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 200,00
VIDITA MEDICO/LEGALE	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
AGGIORNAMENTO CATASTALE VIA DIAZ 46	Gestione patrimonio	ESAGEO STUDIO GEOMETRI ASSOCIATI GEOM. MAURO	€ 856,80
VISITA MEDICO/LEGALE	Manutenzione strade	ROSSI DONATELLA	€ 100,00
INDAGINI E RELAZIONE TECNICA ARGINE RIO MELO	Manutenzione strade	GEOLOGI ASSOCIATI DI BASTIANELLI DEMETRIO E	€ 1.540,20
VERIFICA STATICA ALBERATURA	Verde pubblico	PALOTTI LUCIANO DOTT. AGRONOMO	€ 255,00
PROGETTAZIONE ARGINE RIO MELO VIA VENEZIA	Manutenzione strade	DOTT.ING.REGOLO POLUZZI -INGEGNERIA E GEOMECC	€ 4.680,00
CSE ASFALTATURA STRADE AREA NORD RICCIONE	Manutenzione strade	VAGNINI GEOM. GIANLUCA	€ 4.306,37

Ufficio Affissioni

AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/09/2015

Codice	Tipo	2015	2014
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1182	1223
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	327	272
M21	- di cui rettificati o annullati	12	14
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	4
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	6077	6193
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	2	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	2	13
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	678	714
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	1	2

Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 30/09/2015

Codice	Tipo	2015	2014
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	663	672
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	106	155
M21	- di cui rettificati o annullati	3	7
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	0	0
TOSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2335	2401
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	93	131
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	4	1
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	557	512
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 30/09/2015

Codice	Tipo	2015	2014
Imposta Comunale sulla Pubblicità			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	785	852
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	150	76
M21	- di cui rettificati o annullati	16	2
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	0	1
COSAP			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2608	2516
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	196	42
M27	- di cui rettificati o annullati	0	2
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	10	20
Affissioni			
M31	Atti di pagamento ricevuti	520	528
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	1	0

Dott. Giuseppe Epifano

[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]



SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT III° TRIMESTRE 2015 - DA 01/01/2015 A 30/09/2015

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2015	2014
	PUBBLICITA' COMMERCIALE		
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	37	40
2	CONTRATTI DISDETTI	17	11
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	2	0
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	254	290

Ing. Ivan Giannone

[MANUTENZIONE PORTO]

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

Dettaglio ore per attività al 30/09

Attività	Ore	% sul tot
Attività varie di manutenzione	420:30	15,84%
Controllo colonnine	7:00	0,26%
Controllo golfane e bitte, verifica stato deterioramento	1:00	0,04%
Escavazione darsene	316:50	11,94%
Escavazione imboccatura porto	755:57	28,48%
Escavazione porto canale	91:30	3,45%
Manutenzione ordinaria edile pavimentazione palate	35:00	1,32%
Manutenzione ordinaria ringhiere parapetti	17:00	0,64%
Manutenzione tender e verniciatura	2:00	0,08%
Modificazione colonnine in programma invernale	13:30	0,51%
Preparazione boe per corridoio e predisposizione corridoi	50:30	1,90%
Pulizia / ordine officina e capanno attrezzi Geat	13:30	0,51%
Pulizia banchine	83:30	3,15%
Pulizia darsene	78:30	2,96%
Pulizia scogli	44:30	1,68%
Pulizia squero e specchi acqua	194:20	7,32%
Rilievi battimetrici	61:00	2,30%
Rimessaggio motore tender	0:00	0,00%
Rimozione ostacoli alla navigazione	16:00	0,60%
Tinteggiatura palate	41:30	1,56%
Tinteggiatura ufficio	3:00	0,11%
Trasferimento materiali	73:00	2,75%
Verniciatura pali fanali palate	0:00	0,00%
Verniciatura pareti squero	32:30	1,22%
Altro	302:00	11,38%
	2654:07	

Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2015 al 30/09/2015

DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO	1.660 mc
DESTINATI IN MARE	11.675 mc

Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2015 al 30/09/2015

DESTINATI IN MARE	12.975 mc
-------------------	-----------

Percentuale giorni di chiusura del porto dal 01/01/2015 al 30/09/2015

0%

Distribuzione ore di attività manutentive del porto dal 01/01/2015 al 30/09/2015

ESCAVAZIONE DARSENE	316:50
ESCAVAZIONE IMBOCCATURA PORTO	755:57
ESCAVAZIONE PORTO CANALE	91:30
MANUTENZIONE AREA PORTUALE	1489:50

Riepilogo andamento giornaliero attività di lavoro al 30/09

LUGLIO 2015	1/7	2/7	3/7	4/7	5/7	6/7	7/7	8/7	9/7	10/7	11/7	12/7	13/7	14/7	15/7	16/7	17/7	18/7	19/7	20/7	21/7	22/7	23/7	24/7	25/7	26/7	27/7	28/7	29/7	30/7	31/7
Attività varie di manutenzione																															
Controllo colonnine																															
Controllo golfane e bitte, verifica stato deterioramento																															
Escavazione darsene																															
Escavazione imboccatura porto																															
Escavazione porto canale																															
Manutenzione ordinaria edile pavimentazione palate																															
Manutenzione ordinaria ringhiere parapetti																															
Manutenzione tender e verniciatura																															
Modificazione colonnine in programma invernale																															
Preparazione boe per corridoio e predisposizione corridoi																															
Pulizia / ordine officina e capanno attrezzi Geat																															
Pulizia banchine																															
Pulizia darsene																															
Pulizia scogli																															
Pulizia squero e specchi acqua																															
Rilievi battimetrici																															
Rimessaggio motore tender																															
Rimozione ostacoli alla navigazione																															
Tinteggiatura palate																															
Tinteggiatura ufficio																															
Trasferimento materiali																															
Verniciatura pali fanali palate																															
Verniciatura pareti squero																															
Altro																															

AGOSTO 2015	1/8	2/8	3/8	4/8	5/8	6/8	7/8	8/8	9/8	10/8	11/8	12/8	13/8	14/8	15/8	16/8	17/8	18/8	19/8	20/8	21/8	22/8	23/8	24/8	25/8	26/8	27/8	28/8	29/8	30/8	31/8
Attività varie di manutenzione																															
Controllo colonnine																															
Controllo golfane e bitte, verifica stato deterioramento																															
Escavazione darsene																															
Escavazione imboccatura porto																															
Escavazione porto canale																															
Manutenzione ordinaria edile pavimentazione palate																															
Manutenzione ordinaria ringhiere parapetti																															
Manutenzione tender e verniciatura																															
Modificazione colonnine in programma invernale																															
Preparazione boe per corridoio e predisposizione corridoi																															
Pulizia / ordine officina e capanno attrezzi Geat																															
Pulizia banchine																															
Pulizia darsene																															
Pulizia scogli																															
Pulizia squero e specchi acqua																															
Rilievi battimetrici																															
Rimessaggio motore tender																															
Rimozione ostacoli alla navigazione																															
Tinteggiatura palate																															
Tinteggiatura ufficio																															
Trasferimento materiali																															
Verniciatura pali fanali palate																															
Verniciatura pareti squero																															
Altro																															

SETTEMBRE 2015	1/9	2/9	3/9	4/9	5/9	6/9	7/9	8/9	9/9	10/9	11/9	12/9	13/9	14/9	15/9	16/9	17/9	18/9	19/9	20/9	21/9	22/9	23/9	24/9	25/9	26/9	27/9	28/9	29/9	30/9
Attività varie di manutenzione																														
Controllo colonnine																														
Controllo golfane e bitte, verifica stato deterioramento																														
Escavazione darsene																														
Escavazione imboccatura porto																														
Escavazione porto canale																														
Manutenzione ordinaria edile pavimentazione palate																														
Manutenzione ordinaria ringhiere parapetti																														
Manutenzione tender e verniciatura																														
Modificazione colonnine in programma invernale																														
Preparazione boe per corridoio e predisposizione corridoi																														
Pulizia / ordine officina e capanno attrezzi Geat																														
Pulizia banchine																														
Pulizia darsene																														
Pulizia scogli																														
Pulizia squero e specchi acqua																														
Rilievi battimetrici																														
Rimessaggio motore tender																														
Rimozione ostacoli alla navigazione																														
Tinteggiatura palate																														
Tinteggiatura ufficio																														
Trasferimento materiali																														
Verniciatura pali fanali palate																														
Verniciatura pareti squero																														

Rilievi batimetrici imboccatura del porto canale di Riccione

LIVELLO MEDIO DEL FONDALE DEL CANALE DI ACCESSO
PER PUNTO DI MISURAZIONE (MT)

MOLO DI LEVANTE	2,25	2,37	2,29	MOLO DI PONENTE
	2,21	2,38	2,23	
	2,19	2,42	2,15	
	2,26	2,46	2,22	
	2,27	2,42	2,16	
	2,27	2,48	2,23	
	2,29	2,59	2,26	
	2,30	2,52	2,36	
	2,55	2,76	2,41	
	2,46	2,85	2,58	
	2,60	2,62	2,59	
	2,44	2,66	2,71	
	2,44	2,72	2,77	
	2,46	2,77	2,79	
	2,59	2,77	2,77	
	2,72	2,78	2,78	

MAREA MEDIA (MT)

-0,0395

PERCENTUALE PUNTI DI MISURAZIONE INFERIORI
AGLI STANDARD CONTRATTUALI

MOLO DI LEVANTE	0%	5%	11%	MOLO DI PONENTE
	0%	11%	11%	
	0%	11%	11%	
	0%	11%	11%	
	5%	11%	16%	
	11%	11%	16%	
	16%	5%	21%	
	16%	11%	16%	
	5%	11%	11%	
	5%	0%	5%	
	5%	11%	0%	
	11%	0%	0%	
	11%	0%	0%	
	11%	0%	0%	
	0%	0%	5%	
	0%	0%	0%	

Attività di dragaggio fanghi canale portuale e darsene

TIPO DRAGA	GENNAIO 2015																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Pontone																															
Mototopo 1																															
Mototopo 2																															

TIPO DRAGA	FEBBRAIO 2015																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Pontone																												
Mototopo 1																												
Mototopo 2																												

TIPO DRAGA	MARZO 2015																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Pontone																															
Mototopo 1																															
Mototopo 2																															

TIPO DRAGA	APRILE 2015																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Pontone																														
Mototopo 1																														
Mototopo 2																														

TIPO DRAGA	MAGGIO 2015																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Pontone																															
Mototopo 1																															
Mototopo 2																															

TIPO DRAGA	GIUGNO 2015																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Pontone																														
Mototopo 1																														
Mototopo 2																														

TIPO DRAGA	LUGLIO 2015																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Pontone																															
Mototopo 1																															
Mototopo 2																															

TIPO DRAGA	AGOSTO 2015																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Pontone																															
Mototopo 1																															
Mototopo 2																															

TIPO DRAGA	SETTEMBRE 2015																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Pontone																														
Mototopo 1																														
Mototopo 2																														

TIPO DRAGA	OTTOBRE 2015																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Pontone																															
Mototopo 1																															
Mototopo 2																															

TIPO DRAGA	NOVEMBRE 2015																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Pontone																														
Mototopo 1																														
Mototopo 2																														

TIPO DRAGA	DICEMBRE 2015																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Pontone																															
Mototopo 1																															
Mototopo 2																															

Ing. Ivan Giannone

[LOTTA ANTIPARASSITARIA]

[III TRIMESTRE 2015]

Emissione
[28/10/2015]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	--------------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	--------------

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	18
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	------------

Km di siepi da trattare	8 km
-------------------------	-------------

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Scuole da trattare	18
--------------------	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2015	2014
DERATTIZZAZIONE			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHÉ TOPICIDA	8.296	4.244
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHÉ TOPICIDA	3.072	2.358
DEZANZARIZZAZIONE			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	103,50	165,60
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	5	8
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	75.000	75.000
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	38	511
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	10	20
8	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	12	12
9	CONTROLLI DI QUALITÀ SU TOMBINATURE TRATTATE	1.500	1.500
DEMUSCAZIONE			
10	PASSAGGI DI CONTROLLO PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	11	33
11	RICARICHE POSTAZIONI DI DEMUSCAZIONE	8	25
TRATTAMENTO HACCP			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	67	68
13	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	1
DIFESA VERDE PUBBLICO			
14	ALBERATURE TRATTATE	798	600
15	KM DI SIEPI TRATTATI	16	8
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
16	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
17	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	171	22
SEGNALAZIONI			
18	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	196	114