

Emissione [06/11/2014]

# [REPORT INDUSTRIALE]

[III TRIMESTRE 2014]

Preparato da: Ing. Ivan Giannone

Validato da: P.I. Giuseppe Brezza



**geat**



## CONSIDERAZIONI GENERALI

---

### REPORT INDUSTRIALE III TRIMESTRE 2014

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat SpA per il periodo 01.01.2014 – 30.09.2014, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in alcuni casi in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Molti dati non possono essere confrontati con i rispettivi dell'anno precedente in quanto a partire da luglio 2013 è stato sostituito il software gestionale con il quale si estraggono la maggior parte dei cruscotti; la sostituzione del software ha comportato una variazione delle prassi di registrazione, della quantità e della qualità dei dati che non possono quindi essere confrontati in maniera del tutto coerente con quelli dell'anno precedente.

Il presente report presenta inoltre nuovi cruscotti e nuovi dati per il Comune di Riccione frutto dell'attività di revisione dello stesso operata assieme ai tecnici comunali.

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, vengono introdotti i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici, nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Per il servizio patrimonio Riccione è da notare una decisa diminuzione delle segnalazioni passate da 1549 nel 2013 a 1387 nel 2014. In particolare il calo maggiore si è registrato nel mese di Gennaio.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stata Casa Serena (135 segnalazioni) seguito dalla sede comunale (83 segnalazioni). Rispetto al primo trimestre 2014, nel secondo le segnalazioni provenienti da operatori del Comune hanno superato quelle nate direttamente da personale Geat (40% delle segnalazioni provengono da utenti comunali mentre il 27% provengono da personale interno Geat).

Anche per il patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una notevole diminuzione delle segnalazioni, da 345 nel 2013 a 236 nel 2014, questo è imputabile anche al fatto che, per tale Comune, Geat non gestisca più il servizio calore.

Relativamente all'indicatore di qualità n. 10 del Comune di Misano, è da notare l'anomalia relativa alla netta differenza tra il tempo medio di attivazione (arrivo sul posto) del 2014 (2 ore e 7 minuti) e quello del 2013 (22 ore e 49 minuti); la motivazione risiede nella diversa modalità con cui vengono registrati gli interventi con il nuovo software gestionale. Le attività infatti sono consuntivate più velocemente e correttamente permettendo di ottenere dati maggiormente veritieri, raggiungendo così lo scopo per il quale era stata presa la decisione di sostituire il software gestionale.

Da segnalare come per il settore patrimonio, sia per Riccione che per Misano, gli indicatori di qualità siano tutti migliorati rispetto al secondo trimestre del 2013, raggiungendo tutti i target obiettivo individuati dall'azienda.

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come le segnalazioni per buche e voragini siano sempre una percentuale discreta sul totale dei contatti (30,88 %) anche se in calo rispetto al primo trimestre (51,76 %) e al secondo trimestre (47,69 %).

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne nel terzo trimestre hanno superato in percentuale quelle provenienti da cittadini (43,46 % interne contro 35,46 % cittadini)

Nel secondo trimestre praticamente si equivalevano (39,23 % cittadini – 38,46 % interne), nel primo trimestre invece la maggior parte delle segnalazioni proveniva da personale interno (46,13 %); questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e a feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione.

Sempre per il settore strade, va constatato il calo degli interventi di manutenzione nati a seguito di monitoraggi programmati rispetto al 2013, indice del fatto che il monitoraggio ottiene lo scopo prefissato di mantenere un livello più alto della qualità delle strade controllate.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (79 segnalazioni), viale D'Annunzio (18 segnalazioni) e viale Ceccarini (16 segnalazioni).

Diminuiti anche gli interventi di reperibilità, passati da 59 nel 2013 a 20 nel 2014.

Da sottolineare la differenza di ore totali tra manutenzione a guasto e preventiva; 2406,96 per la prima contro 345,34 per la seconda. Se si considera invece il numero di interventi le proporzioni risultano in realtà invertite, 657 interventi di manutenzione preventiva contro i 612 di manutenzione a guasto. Questa differenza è dovuta alla natura stessa degli interventi, la

manutenzione preventiva è composta da interventi brevi di monitoraggio e prevalentemente di chiusura delle buche o ammaloramenti rilevati. Gli interventi di manutenzione a guasto invece durano mediamente di più in quanto relativi ad ammaloramenti più diffusi che a volte interessano porzioni molto ampie delle strade.

Per il settore manutenzione verde Riccione si registra una inversione nella provenienza delle segnalazioni, storicamente spostata sui cittadini; nel presente report le segnalazioni interne sono superiori a quelle dei cittadini (44,32 % interne contro 31,12% cittadini), proseguendo il trend del primo trimestre e secondo trimestre.

Le aree verdi con il maggior numero di segnalazioni sono state: viale Ceccarini (17 segnalazioni), viale Dante (16 segnalazioni), viale Milano (14 segnalazioni ).

Per il settore verde si è registrato un incremento delle segnalazioni (da 334 nel 2013 a 458 nel 2014), indice anche del fatto che le condizioni climatiche del 2014 hanno inciso sulle richieste di intervento pervenute; questo è rilevabile anche dall'indicatore di qualità numero 2 dove gli interventi nati da segnalazioni sono passati da 49 nel 2013 a 219 nel 2014.

Per quanto riguarda l'utilizzo di carburante è da osservare come ci sia stato un calo dei consumi a livello aziendale, in particolare per il verde, soprattutto dopo l'aumento costante registrato negli ultimi 3 anni (dovuto anche all'incremento dei prezzi dei carburanti). I settori che non hanno fatto registrare un calo dei consumi sono stati strade e affissioni.

Per il report del personale si segnala come tutti i target obiettivo. In particolare da segnalare la diminuzione della percentuale di ore di infortunio e di straordinari riportate nel report del personale.

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia migliorata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni passando da un già buono 69,96 % a un 88,85 %.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (87,04 % del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è del 99,82 %, in pratica non è stato possibile dare risposta ad una sola segnalazione.

Per il settore lotta antiparassitaria non è possibile effettuare un confronto con i dati del 2013 in quanto il report viene introdotto dal 2014. Il confronto sarà possibile a partire dal 2015.

Riccione, 06/11/2014

Ing. Ivan Giannone

# **SERVIZI CIMITERIALI**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]

## NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	7	5	3	3	11	0	3	6	7				45	31,91%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	2	0	0	0	0	1	1	0	0				4	2,84%
TUMULAZIONE CENERI	8	8	8	6	3	1	2	2	1				39	27,66%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	3	0	1	0	1	0	0	1	3				9	6,38%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	2	3	1	0	2	0	2	4	3				17	12,06%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	2	2	1	3	7	0	0	0	3				18	12,77%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	1	1	0	1	0	0	2	0				5	3,55%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	1	1				2	1,42%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	1	1				2	1,42%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>141</b>	

## NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	13	30	15	15	23	12	22	15	23				168	40,48%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	16	8	17	14	6	9	2	3	2				77	18,55%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	1	0	0	1	0	0	0	0				2	0,48%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	0	1	2	3	2	2	2	0				12	2,89%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	2	3	1	1	1	0	3	1				12	2,89%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	2	0	0	0	0	0	0				2	0,48%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	17	13	23	14	7	8	0	0	0				82	19,76%
INUMAZIONE	5	5	4	5	7	10	7	6	3				52	12,53%
CASSETTINA	0	0	4	0	1	0	3	0	0				8	1,93%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>51</b>	<b>59</b>	<b>69</b>	<b>51</b>	<b>49</b>	<b>42</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>415</b>	



## SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2014			2° Trimestre 2014			3° Trimestre 2014			4° Trimestre 2014			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		4			7			1					12	17,39%
VOLTURE		20			10			8					38	55,07%
RETROCESSIONI		4			2			2					8	11,59%
ALLACCI LUCI VOTIVE		2			0			0					2	2,90%
RIAPERTURE		3			0			0					3	4,35%
CHIUSURA PUNTI LUCE		6			0			0					6	8,70%
TOT MENSILE		39			19			11			0		69	

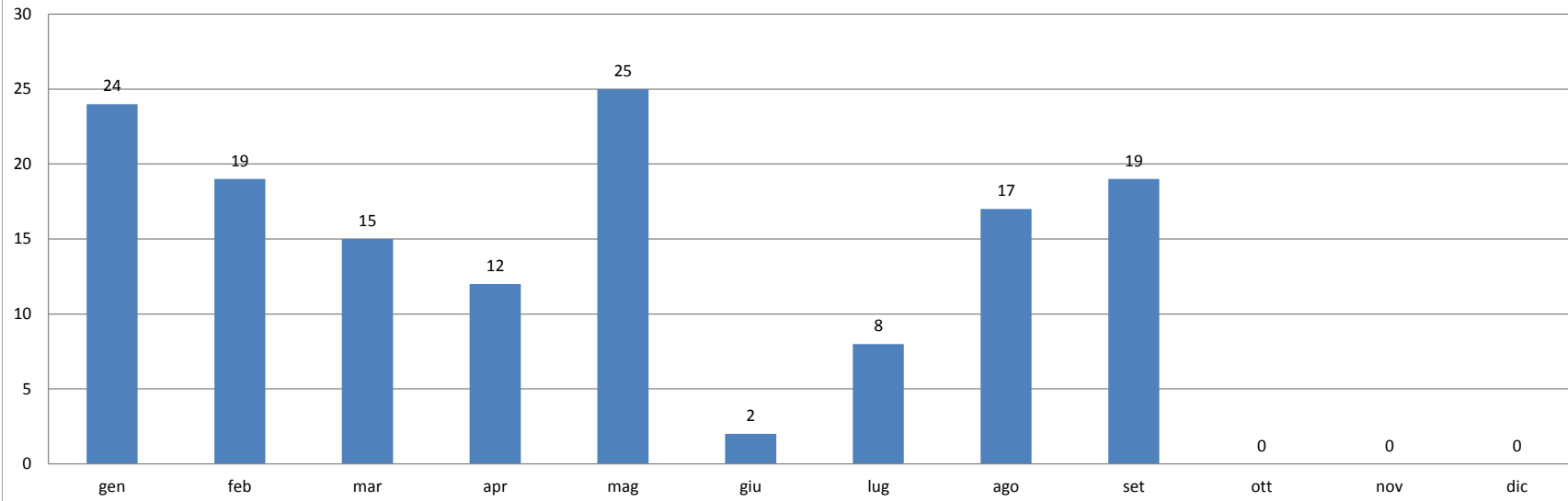
### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2014			2° Trimestre 2014			3° Trimestre 2014			4° Trimestre 2014			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		37			24			30					91	33,83%
VOLTURE		26			5			4					35	13,01%
RETROCESSIONI		2			4			4					10	3,72%
CREMAZIONI		20			22			27					69	25,65%
AFFIDO CENERI		4			1			5					10	3,72%
TESSERE MAGNETICHE		8			11			16					35	13,01%
ALLACCI LUCI VOTIVE		10			0			0					10	3,72%
RIAPERTURE		4			0			0					4	1,49%
CHIUSURA PUNTI LUCE		5			0			0					5	1,86%
TOT MENSILE		116			67			86			0		269	

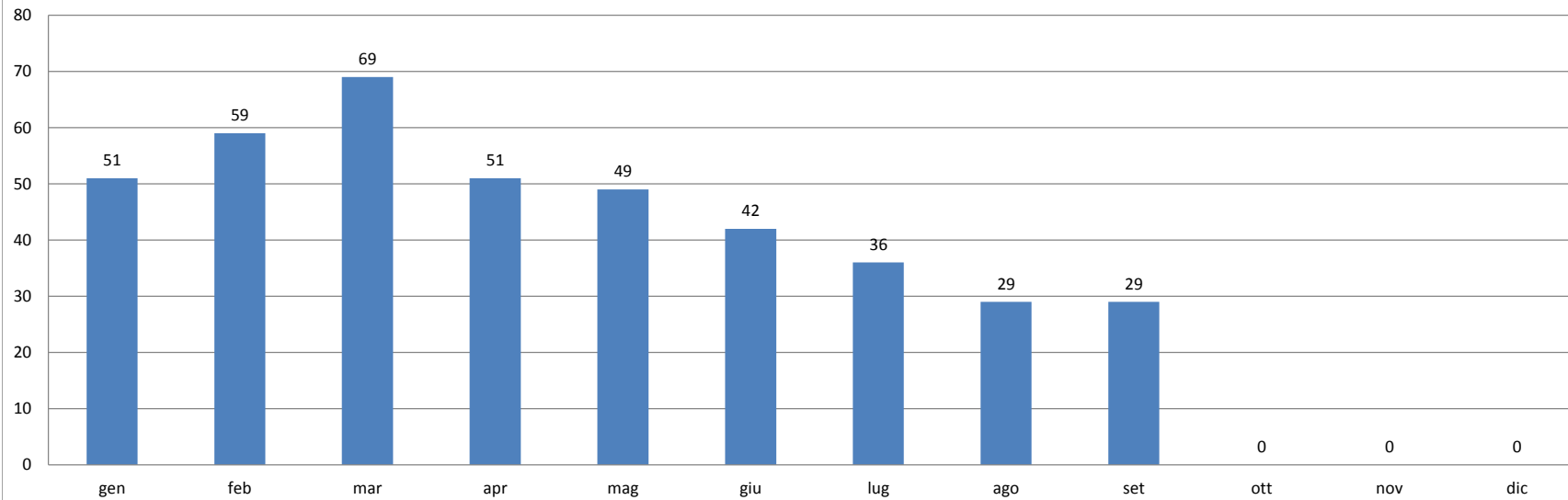
### NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2014			2° Trimestre 2014			3° Trimestre 2014			4° Trimestre 2014			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		17			5			6					28	73,68%
RIAPERTURE		0			0			0					0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		5			2			3					10	26,32%
TOT MENSILE		22			7			9			0		38	

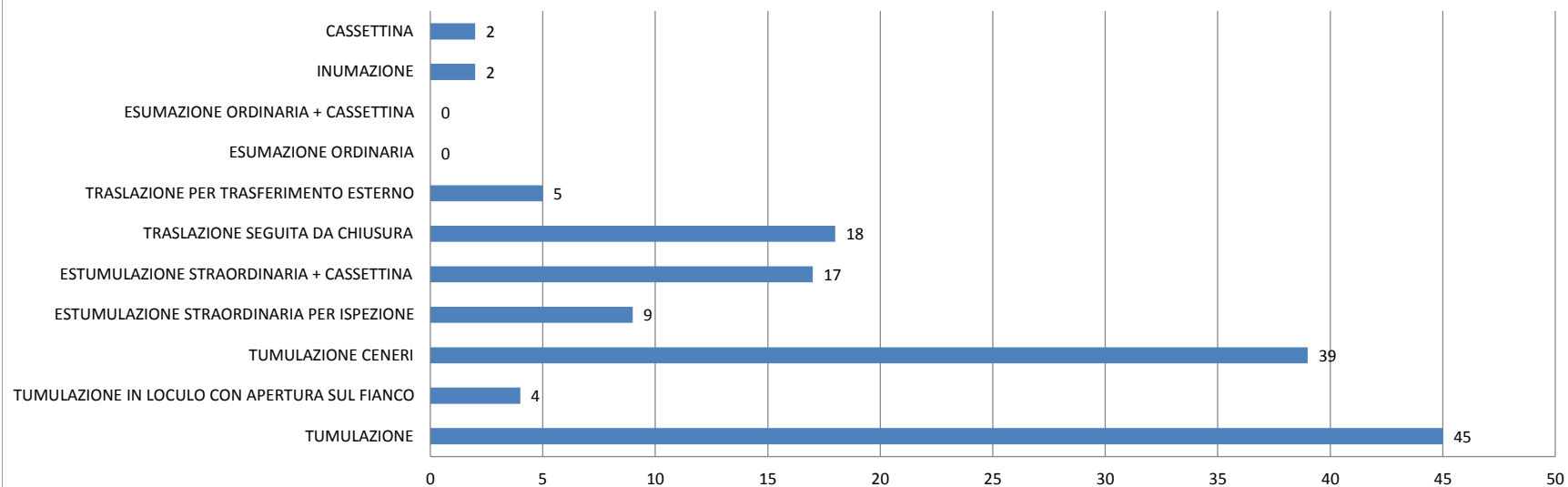
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2014**



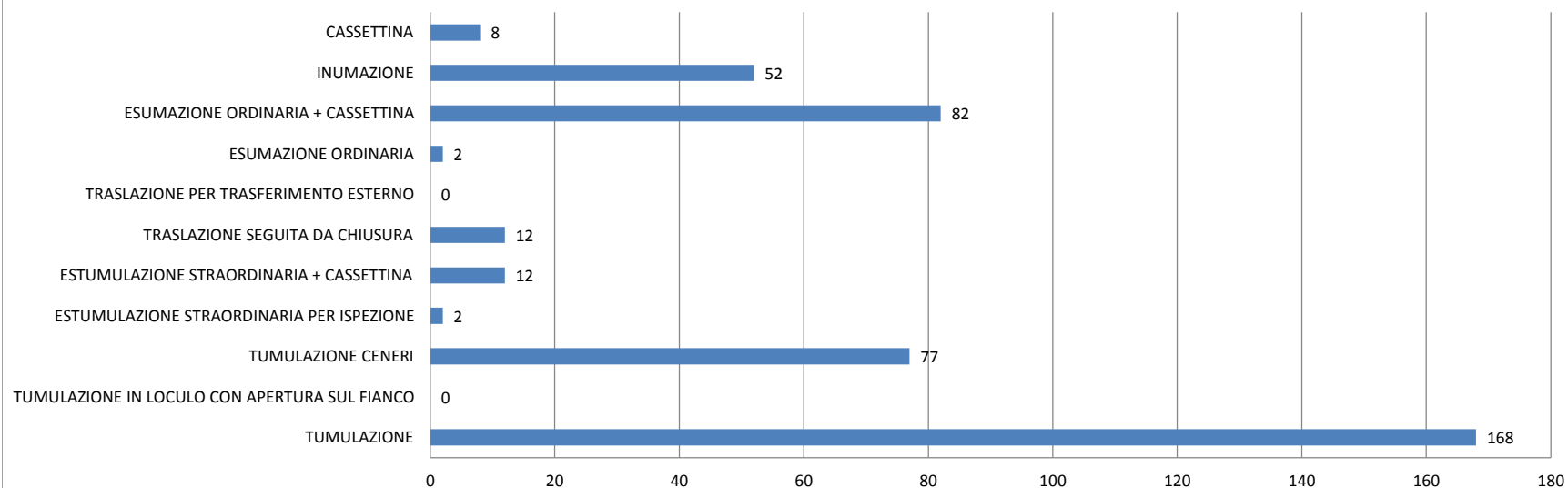
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2014**



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2014



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2014





## SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2014	Δ 2013/201	2013
	ore		ore
INUMAZIONI	318	+78	240
TUMULAZIONI	638	+49	589
ESUMAZIONI	526	+514	12
TRASLAZIONI	102	+20	82
ESTUMULAZIONI	249	-3	252
COSTRUZIONE LASTRE DI CEMENTO	81	-30	111
SISTEMAZIONE FOSSE	57	-41	98
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	3401	+816	2585
PULIZIE BAGNI	668	+4	664
LAVAGGIO BIDONI	0	-21	21
TAGLIO ERBA E SIEPI	807	-799	1606
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	253	-120	373
PULIZIE VARIE	95	-588	683
CUSTODIA	552	+24	528
	7747	-97	7844



## SETTORE: Attività Cimiteriali

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	1
TERMICO	3

### SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	2
TINTEGGIATURA	3
FABBRO	0
TERMICO	3

### SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

### SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

		2014	2013
1	N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	12	74
2	N° PRATICHE CHIUSURE P.TO LUCE	11	30
3	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	103	80
4	N° PRATICHE VOLTURE	73	50
5	N° PRATICHE RETROCESSIONI	18	15
6	N° PRATICHE CREMAZIONI	69	71
7	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	556	376

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE ]**

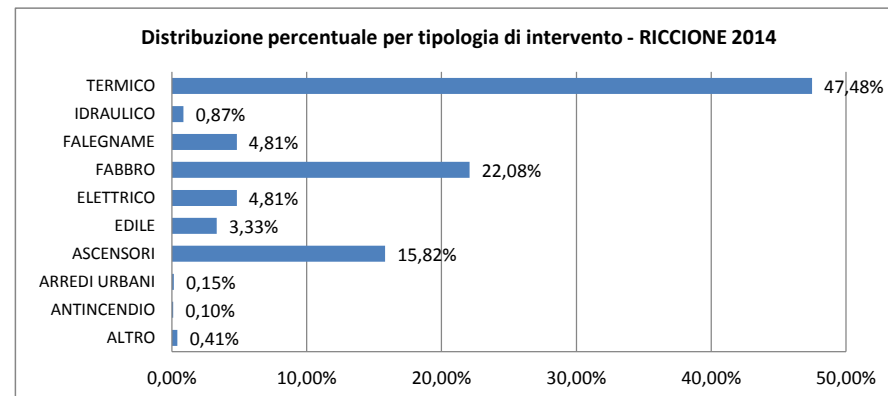
[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]

## MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

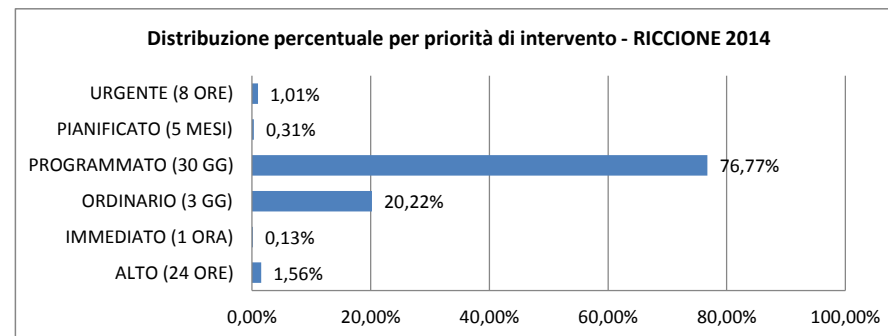
## RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	8,5	2
ANTINCENDIO	25	22
ARREDI URBANI	6	3
ASCENSORI	9,08	10
EDILE	953,5	176
ELETTRICO	201,05	244
FABBRO	290	82
FALEGNAME	1331	238
IDRAULICO	290,08	202
TERMICO	52,25	36
TINTEGGIATURA	2862,2	52



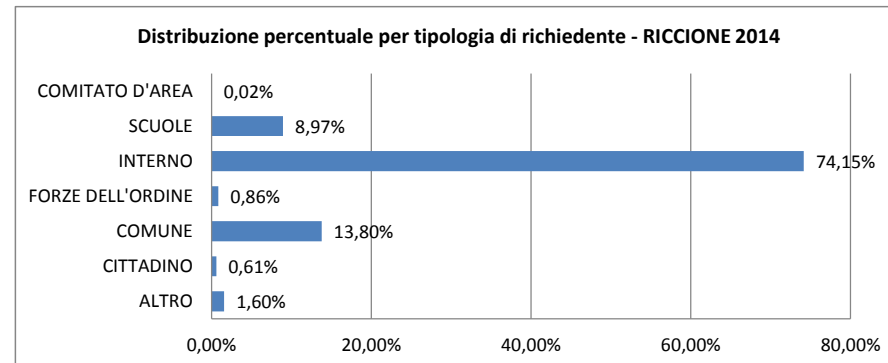
## RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	94,08	68
IMMEDIATO (1 ORA)	8,08	8
ORDINARIO (3 GG)	1218,8	637
PROGRAMMATO (30 GG)	4628,2	309
PIANIFICATO (5 MESI)	18,5	2
URGENTE (8 ORE)	61	43



## RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	96,25	52
CITTADINO	36,5	9
COMUNE	831,83	445
FORZE DELL'ORDINE	52,08	26
INTERNO	4469,95	280
SCUOLE	541,05	254
COMITATO D'AREA	1	1



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

## MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	452	89	89	100,00%
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	204,25	155	153	98,71%
CIMITERO	21,5	12	12	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	930,3	671	670	99,85%
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	695,25	258	256	99,22%
EDIFICIO STORICO	215,83	172	171	99,42%
PARCHEGGI PUBBLICI	41,5	27	27	100,00%
QUADRI ELETTRICI	52,5	31	31	100,00%
STRUTTURA SPORTIVA	199,23	120	120	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2812,36</b>	<b>1535</b>	<b>1529</b>	<b>99,61%</b>

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	595,98	318	312	98,11%
ANTINTRUSIONE	20,25	22	22	100,00%
ASCENSORI	146,13	124	124	100,00%
ELETTRICO	548,5	517	517	100,00%
IDRAULICO	68,5	57	57	100,00%
TERMICO	1433	497	497	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2812,36</b>	<b>1535</b>	<b>1529</b>	<b>99,61%</b>

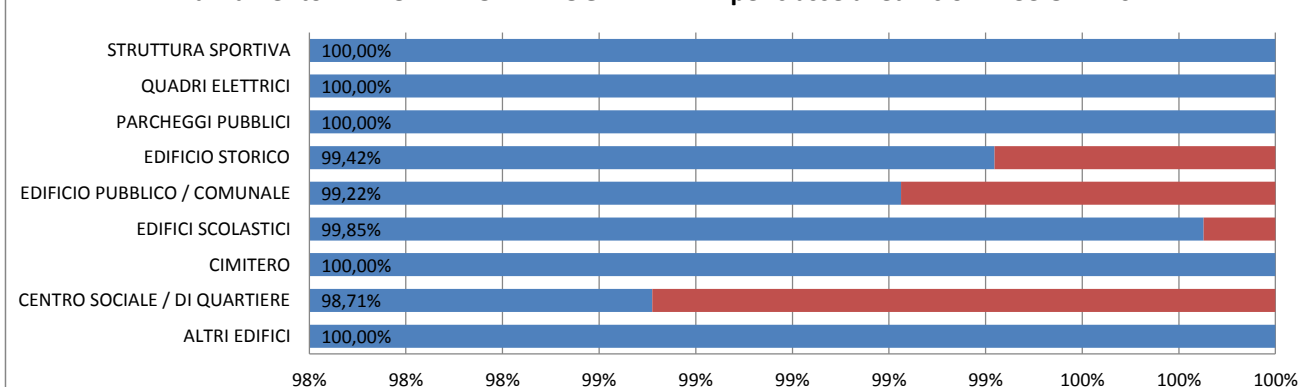
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

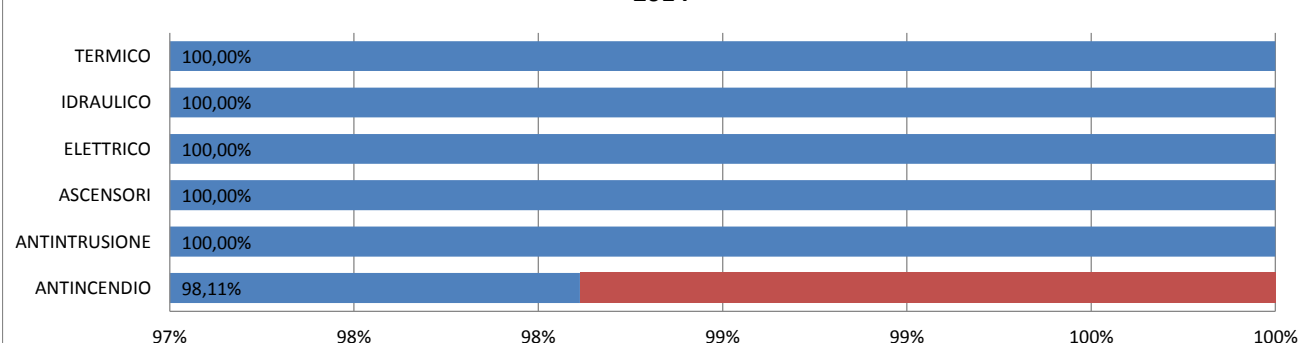
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

### Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2014



### Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2014



## MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	392	63	63	100,00%
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	92	64	63	98,44%
EDIFICI SCOLASTICI	904,3	658	657	99,85%
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	652,25	234	234	100,00%
EDIFICIO STORICO	215,83	172	171	99,42%
PARCHEGGI PUBBLICI	41,5	27	27	100,00%
STRUTTURA SPORTIVA	199,23	120	120	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2497,11</b>	<b>1338</b>	<b>1335</b>	<b>99,78%</b>

### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	579,73	294	291	98,98%
ANTINTRUSIONE	20,25	22	22	100,00%
ASCENSORI	138,13	110	110	100,00%
ELETTRICO	475	465	465	100,00%
IDRAULICO	62,5	52	52	100,00%
TERMICO	1221,5	395	395	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>2497,11</b>	<b>1338</b>	<b>1335</b>	<b>99,78%</b>

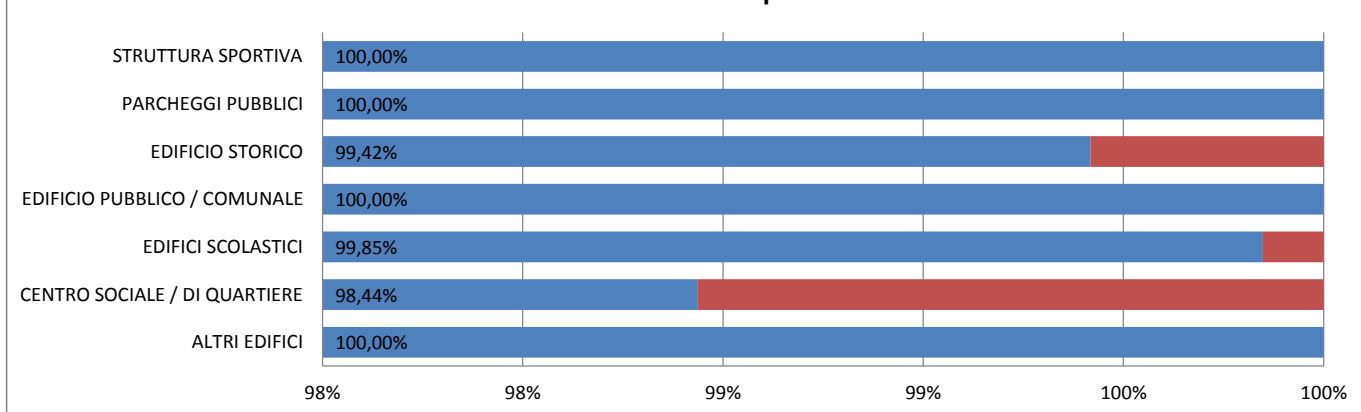
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

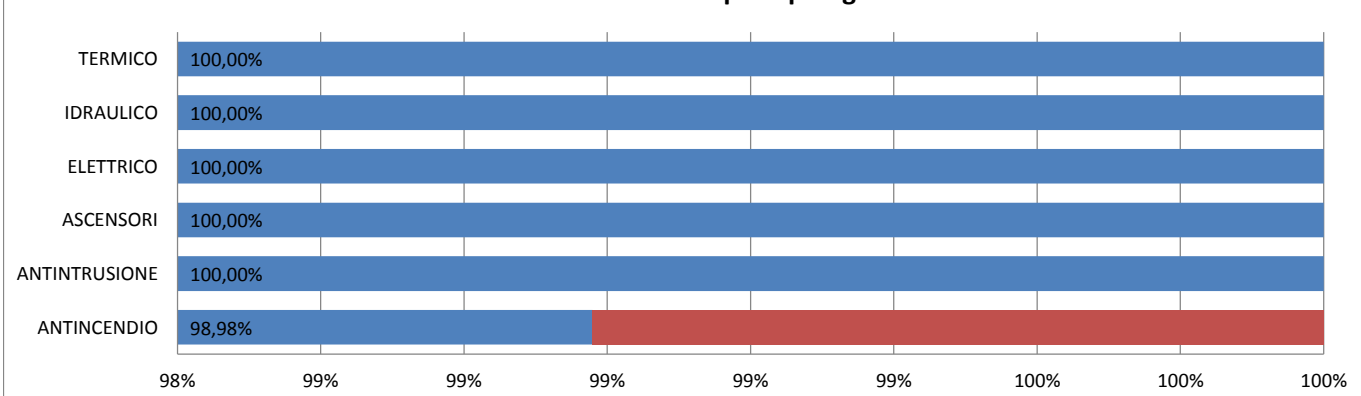
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

### Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



### Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



## MANUTENZIONE INTEGRATIVA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	1827,58	116

## MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	178,35	23
ARREDI URBANI	219,88	8
ASCENSORI	15,67	1
EDILE	2025,92	28
ELETTRICO	774,87	22
FABBRO	386,55	8
FALEGNAME	0	0
IDRAULICO	818,44	13
TERMICO	914,46	8
TINTEGGIATURA	148	3

## MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0	0
ARREDI URBANI	0	0
ASCENSORI	0	0
EDILE	131	15
ELETTRICO	3,25	3
FABBRO	5,5	5
FALEGNAME	183,5	9
GIOCHI / ARREDI	0,5	1
IDRAULICO	0	0
TERMICO	0	0
TINTEGGIATURA	236,08	8

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



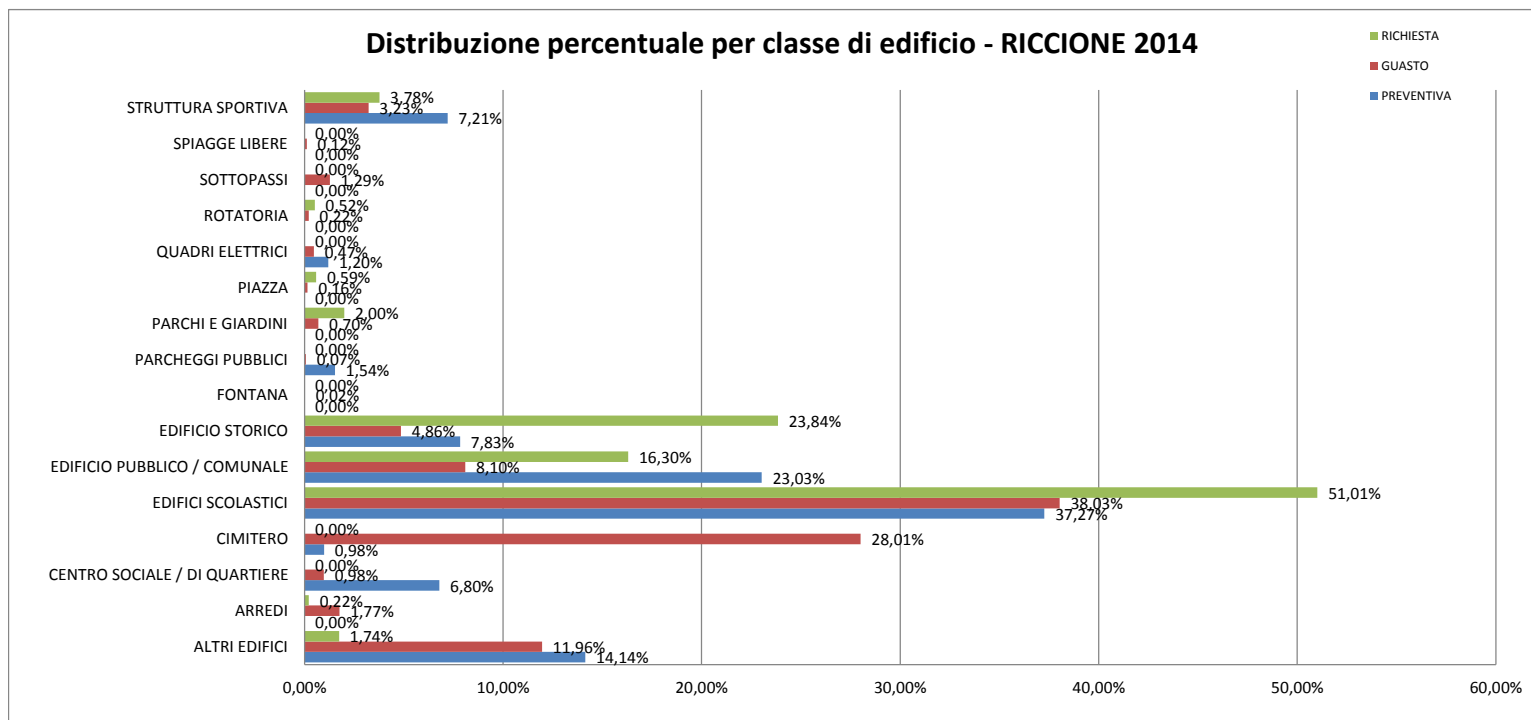
## SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO		MANUTENZIONE A RICHIESTA	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	619,5	137	721,16	172	11,75	7
ARREDI	0	0	106,5	4	1,5	1
CENTRO SOCIALE / DI QUARTIERE	297,75	201	59	25	0	0
CIMITERO	43	24	1688,5	9	0	0
EDIFICI SCOLASTICI	1632,3	982	2293	573	344,5	26
EDIFICIO PUBBLICO / COMUNALE	1008,75	352	488,5	169	110,08	5
EDIFICIO STORICO	343,08	231	293	39	161	4
FONTANA	0	0	1,5	1	0	0
PARCHEGGI PUBBLICI	67,5	35	4,5	5	0	0
PARCHI E GIARDINI	0	0	42,5	13	13,5	2
PIAZZA	0	0	9,5	6	4	2
QUADRI ELETTRICI	52,5	31	28,5	6	0	0
ROTATORIA	0	0	13	4	3,5	1
SOTTOPASSI	0	0	77,5	11	0	0
SPIAGGE LIBERE	0	0	7	6	0	0
STRUTTURA SPORTIVA	315,78	168	195	24	25,5	2
<b>TOTALE</b>	<b>4380,16</b>	<b>2161</b>	<b>6028,66</b>	<b>1067</b>	<b>675,33</b>	<b>50</b>

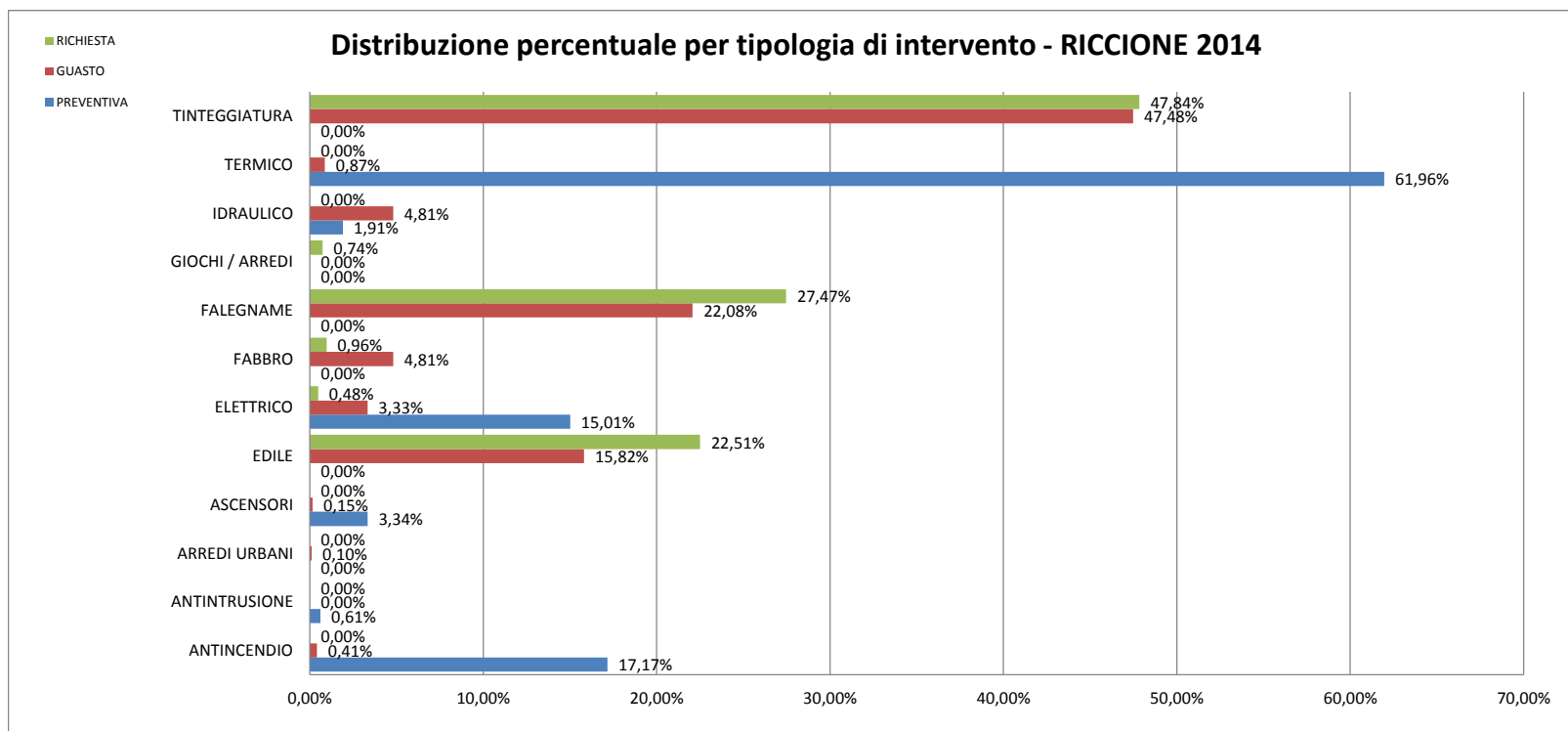
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



## DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO		MANUTENZIONE A RICHIESTA	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	0	0	8,5	2	0	0
ANTINCENDIO	752,23	396	25	22	0	0
ANTINTRUSIONE	26,75	28	0	0	0	0
ARREDI URBANI	0	0	6	3	0	0
ASCENSORI	146,13	124	9,08	10	0	0
EDILE	0	0	953,5	176	152	19
ELETTRICO	657,5	626	201,05	245	3,25	3
FABBRO	0	0	290	82	6,5	6
FALEGNAME	0	0	1331	239	185,5	10
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0	5	3
IDRAULICO	83,5	73	290,08	203	0	0
TERMICO	2714,05	914	52,25	36	0	0
TINTEGGIATURA	0	0	2862,2	52	323,08	10
<b>TOTALE</b>	<b>4380,16</b>	<b>2161</b>	<b>6028,66</b>	<b>1070</b>	<b>675,33</b>	<b>51</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





## SETTORE: Manutenzione Patrimonio Riccione

REPORT I° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 31/03/2014

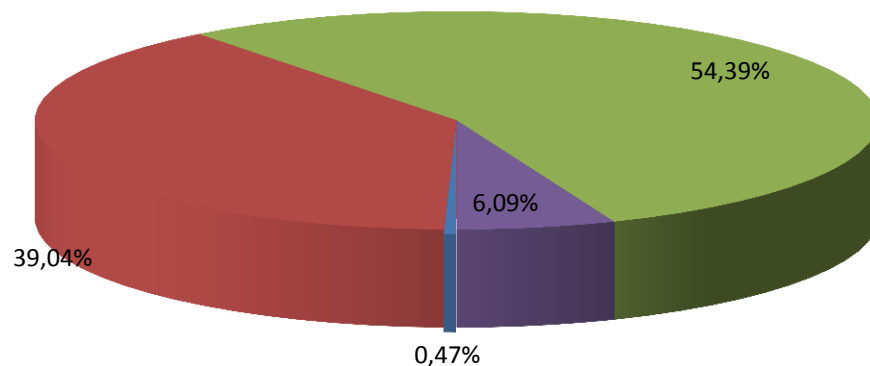
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	52,50	0,47%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	4327,66	39,04%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	6028,66	54,39%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	675,33	6,09%
<b>TOTALE</b>	<b>11084,15</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per esercizio

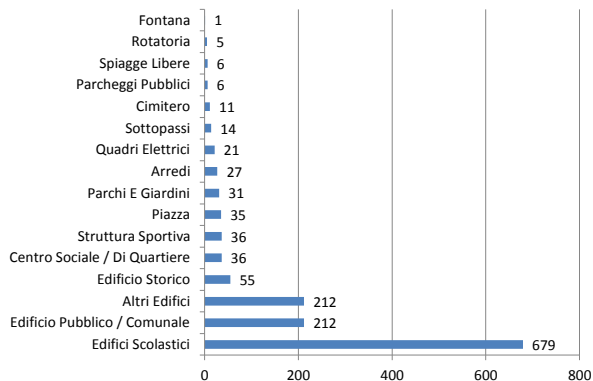
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



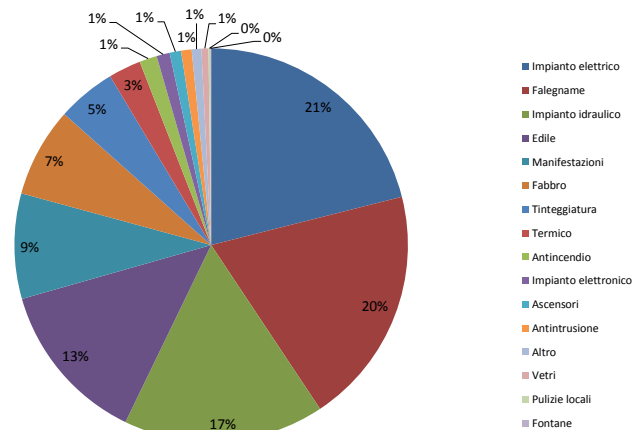
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni III° TRIMESTRE 2014	1387
Segnalazioni III° TRIMESTRE 2013	1549
Δ 2014/2013	- 162

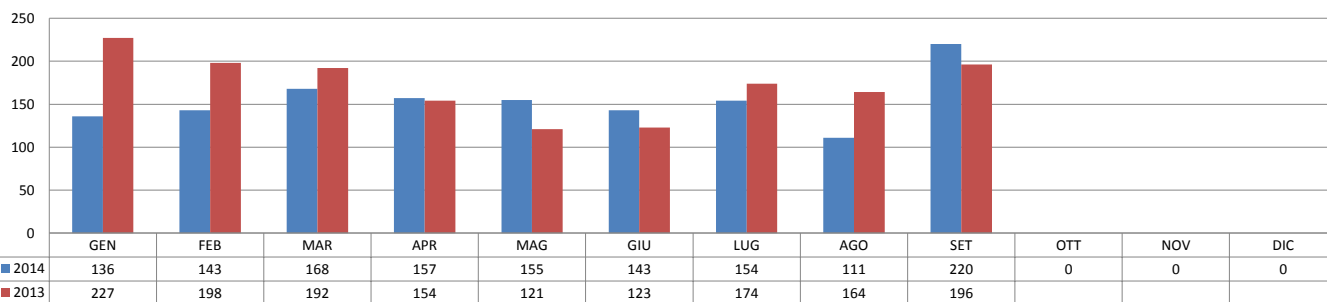
## Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



## Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



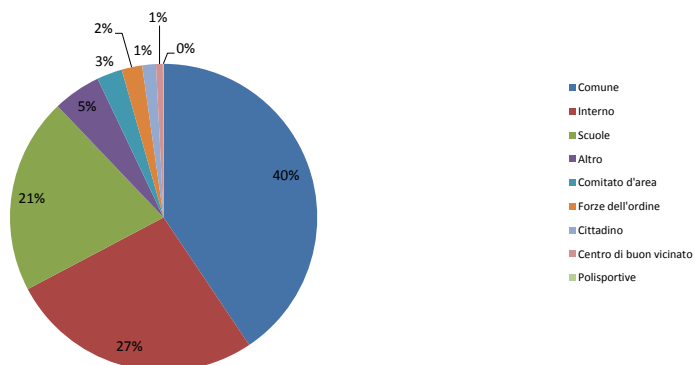
## Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
Casa Serena	135
Comune - Sede	83
Scuola elem. Fontanelle	77
Scuola media Pascoli	47
Scuola elem. S. Lorenzo	46
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest	42
Asilo Bertazzoni	36
Asilo Villaggio Papini	36
Scuole elem. A. Brandi	36
Scuola elem. Panoramica	35
Scuola media F.lli Cervi	35
Asilo Savioli	29
Asilo Fontanelle	27
Palazzo del Turismo	26
Scuola elem. Marina Centro (De Amicis)	26
Scuola media S. Lorenzo	25
Asilo Floreale	24
Asilo Mimosa	24
Asilo Rodari	24
Asilo Pinocchio	23

## Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2014		2013
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE <small>Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	73 / 75	97,33% TARGET ≥ 95 %	78,95%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1.387		1549
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI <small>Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3</small>	1.279		1545
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1529 / 1535	99,61% TARGET ≥ 90 %	74,75%
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDANTI ANTINCENDIO)	312 / 318	98,11% TARGET ≥ 90 %	67,43%
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	152 / 1279	11,88% TARGET ≤ 25 %	15,27%
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1279 / 2814	45,45%	63,27%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	38		9
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 25 min		2 ore 48 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA <small>Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).</small>	159		197

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ]**

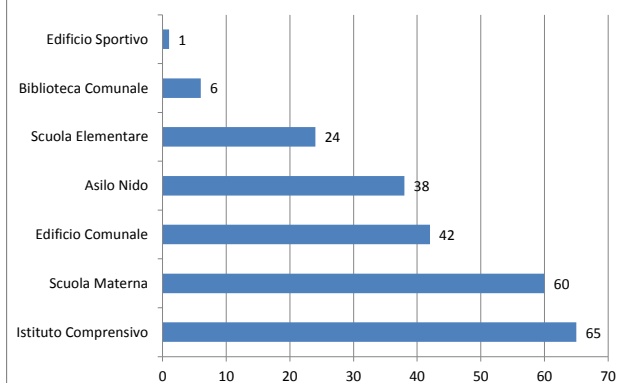
[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]

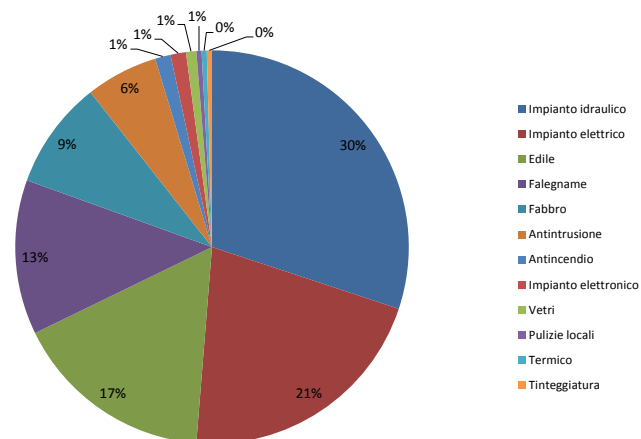
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni III° TRIMESTRE 2014	236
Segnalazioni III° TRIMESTRE 2013	345
Δ 2014/ 2013	- 109

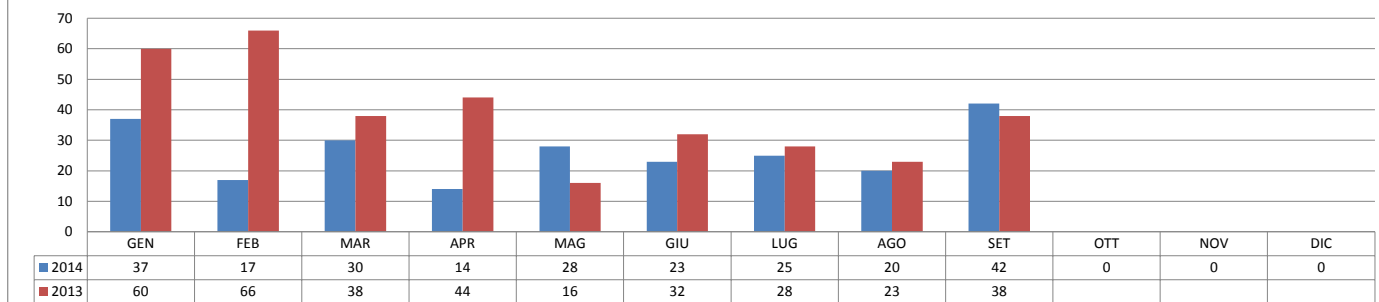
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



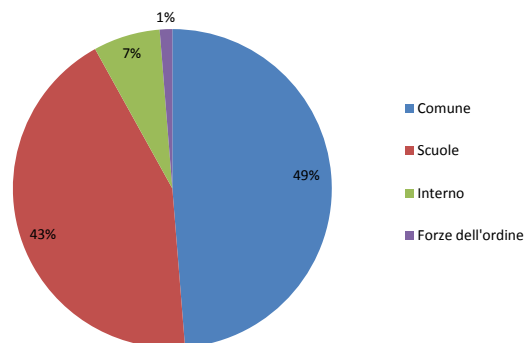
Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	65
AN01 - Asilo Nido	38
EC01 - Sede Comunale	33
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	19
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina	16
SM02 - Scuola Materna Statale	15
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	14
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	10
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina	10
BC01 - Biblioteca Comunale	6
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	6
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	1
EC06 - Sede Forestale Scacciano	1
EC09 - Centro Giovani	1
SP02 - Campo sportivo Villaggio Argentina	1

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2014		2013
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	7		23
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	7 / 7	100,00%	82,61%
			TARGET ≥ 95 %	
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	236		345
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	216		196
5	INTERVENI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	41 / 216	18,98%	88,14%
			TARGET ≤ 25 %	
6	INTERVENI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	216 / 696	31,03%	22,50%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0		0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 7 min		1 ora 25 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 39 min		0 ore 52 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 7 min		22 ore 49 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	216 / 236	91,53%	86,38%
			TARGET ≥ 90 %	
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	480 / 500	96,00%	61,48%
			TARGET ≥ 90 %	
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	345 / 236	146,19%	114,20%

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE STRADE ]**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]



## SETTORE: Manutenzione Stradale

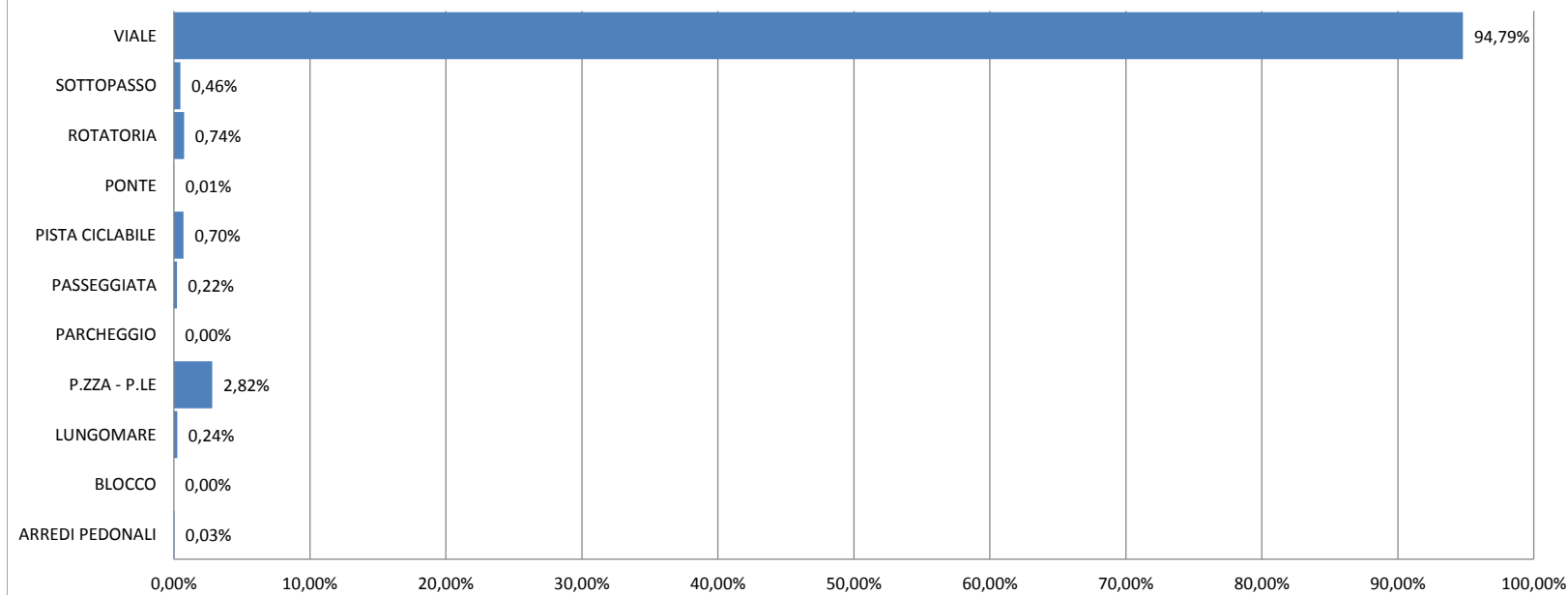
REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0,75	1
BLOCCO	0	0
LUNGOMARE	6,5	5
P.ZZA - P.LE	77,57	26
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	6	2
PISTA CICLABILE	19,25	3
PONTE	0,25	1
ROTATORIA	20,25	5
SOTTOPASSO	12,75	4
VIALE	2608,78	1222

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

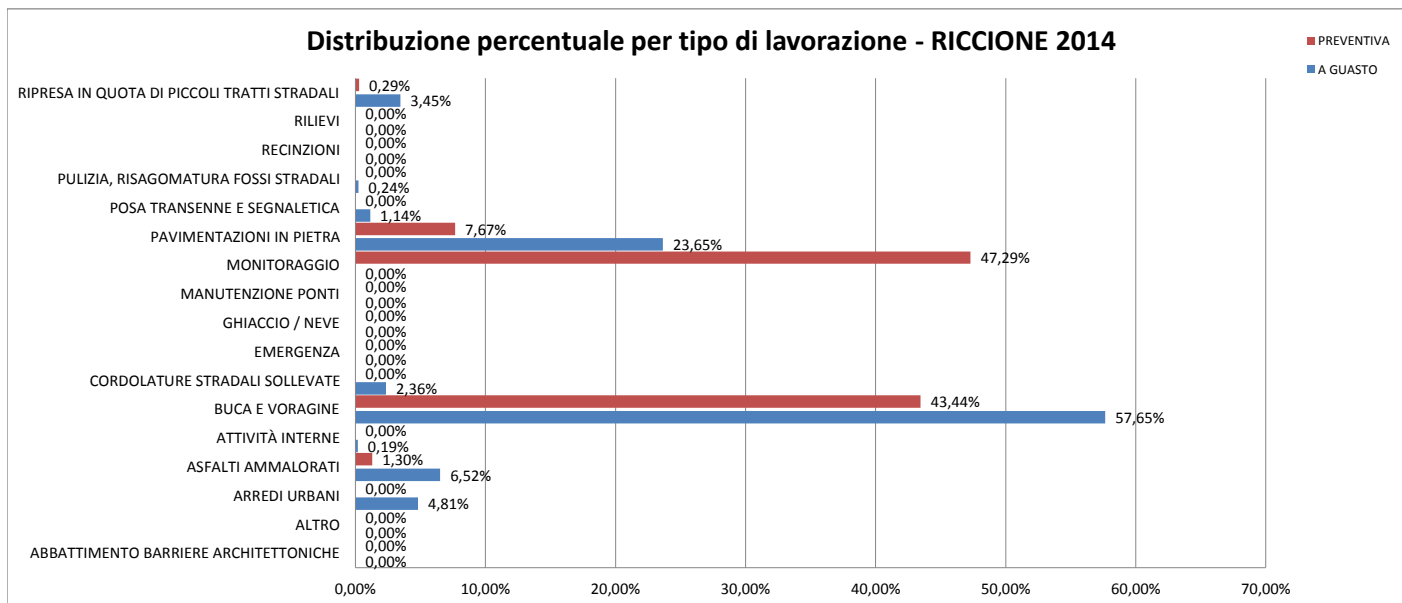
### Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2014



**DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA**

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	0	0	0	0
ARREDI URBANI	115,75	24	0	0
ASFALTI AMMALORATI	157	26	4,5	2
ATTIVITÀ INTERNE	4,5	3	0	0
BUCA E VORAGINE	1387,57	383	150,03	105
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	56,75	16	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	0	0
MANUTENZIONE PONTI	0	0	0	0
MONITORAGGIO	0	1	163,31	540
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	569,24	132	26,5	9
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	27,4	13	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	5,75	2	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	83	12	1	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne





## SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

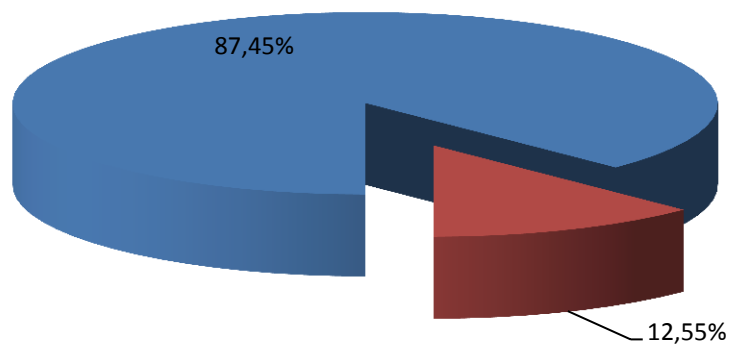
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2406,96	87,45%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	345,34	12,55%
<b>TOTALE</b>	<b>2752,3</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per esercizio

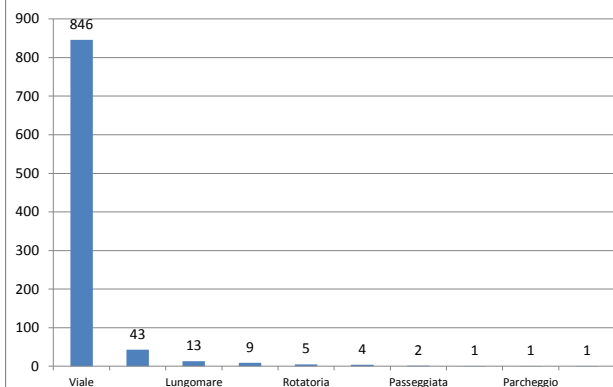
■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE ■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



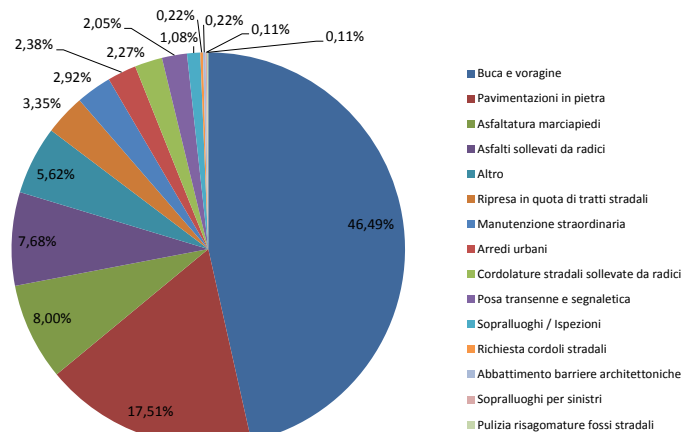
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni III° TRIMESTRE 2014	925
Segnalazioni III° TRIMESTRE 2013	1012
Δ 2014/ 2013	- 87

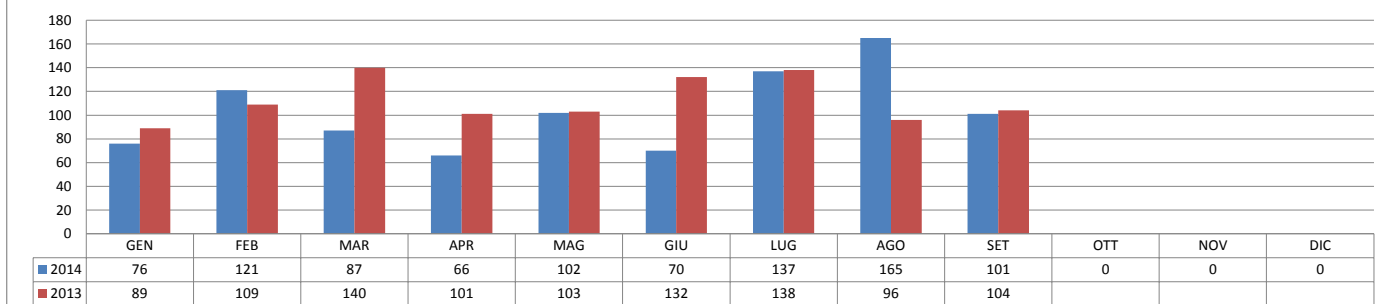
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



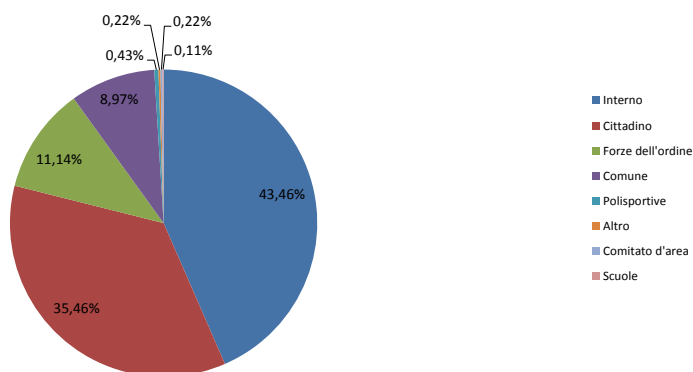
Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
Viale Dante	79
Viale D'Annunzio	18
Viale Ceccarini	16
Viale Torino	16
Viale Veneto	15
Viale Cervi f.lli	11
Viale Circonvallazione	11
Viale Emilia	11
Viale Lombardia	10
Viale Marsala	9
Viale Po	9
Viale Milano	8
Lungomare Della Repubblica	7
P.le Curiel	7
Viale Adriatica S.S. 16	7
Viale Corridoni	7
Viale Finale Ligure	7
Viale Flaminia	7
Viale Romagna	7
Viale Tasso	7

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto





## SETTORE: Manutenzione Stradale

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### PARAMETRI PRODUTTIVI COMUNE DI RICCIONE

PARAMETRO	QUANTITÀ	UNITÀ DI MISURA
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU ARREDI STRADALI	3	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU MARCIAPIEDE	135	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU PISTA CICLABILE	17	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU SEDE STRADALE	2909	Numero
BUCHE INFERIORI A 1 MQ SU ALTRE LOCAZIONI	0	Numero
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU ARREDI STRADALI	10	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU MARCIAPIEDE	553,75	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU PISTA CICLABILE	4	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU SEDE STRADALE	2251,8	Metri quadri
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ SU ALTRE LOCAZIONI	0	Metri quadri
TAPPETINI SU MARCIAPIEDE	1004	Metri quadri
TAPPETINI SU PISTA CICLABILE	14	Metri quadri
TAPPETINI SU SEDE STRADALE	1000	Metri quadri

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2014		2013
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 41 min		0 ore 30 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	915		977
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	472		742
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	586 / 697	84,07%	91,63%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	117		175
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	210 / 680	30,88%	14,05%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	20		59
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 33 min		1 ora 30 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALEZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	106 / 695	15,25%	5,43%
			TARGET ≤ 25 %	

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE VERDE ]**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]



## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

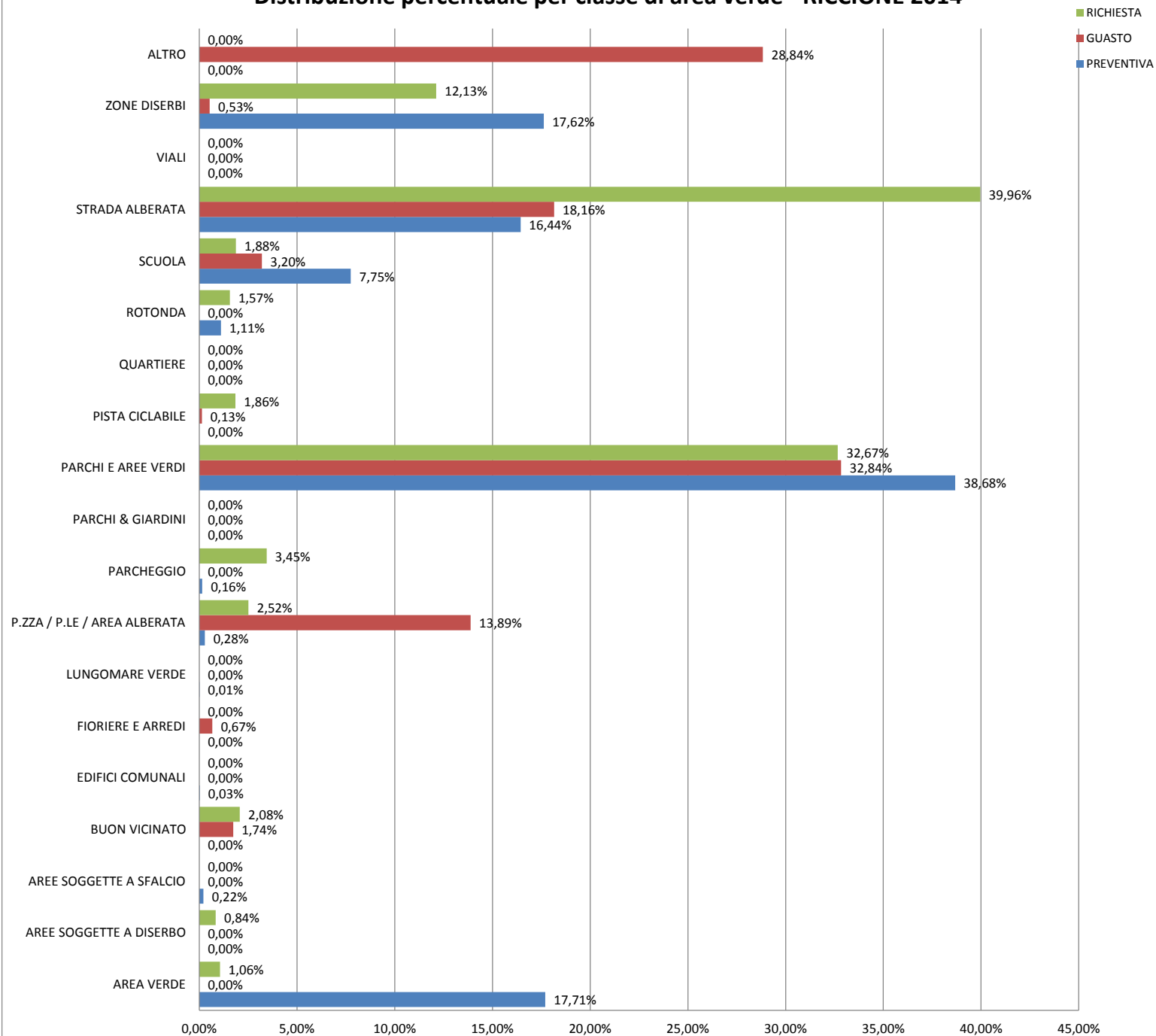
REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREA VERDE	2718,5	89	0	0	24	1
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0	0	0	19	3
AREE SOGGETTE A SFALCIO	33,5	4	0	0	0	0
BUON VICINATO	0	0	6,5	2	47	3
EDIFICI COMUNALI	4	1	0	0	0	0
FIORIERE E ARREDI	0	0	2,5	1	0	0
LUNGOMARE VERDE	1	1	0	0	0	0
P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA	43,5	9	52	4	57	6
PARCHEGGIO	24	3	0	0	78	1
PARCHI & GIARDINI	0	0	0	0	0	0
PARCHI E AREE VERDI	5937,77	440	123	15	739,5	54
PISTA CICLABILE	0	0	0,5	1	42	1
QUARTIERE	0	0	0	0	0	0
ROTONDA	170,5	33	0	0	35,5	1
SCUOLA	1190,5	88	12	2	42,5	7
STRADA ALBERATA	2524	25	68	13	904,5	93
VIALI	0	0	0	0	0	0
ZONE DISERBI	2705,5	91	2	1	274,5	10
ALTRO	0	0	108	1	0	0

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

## Distribuzione percentuale per classe di area verde - RICCIONE 2014





# SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

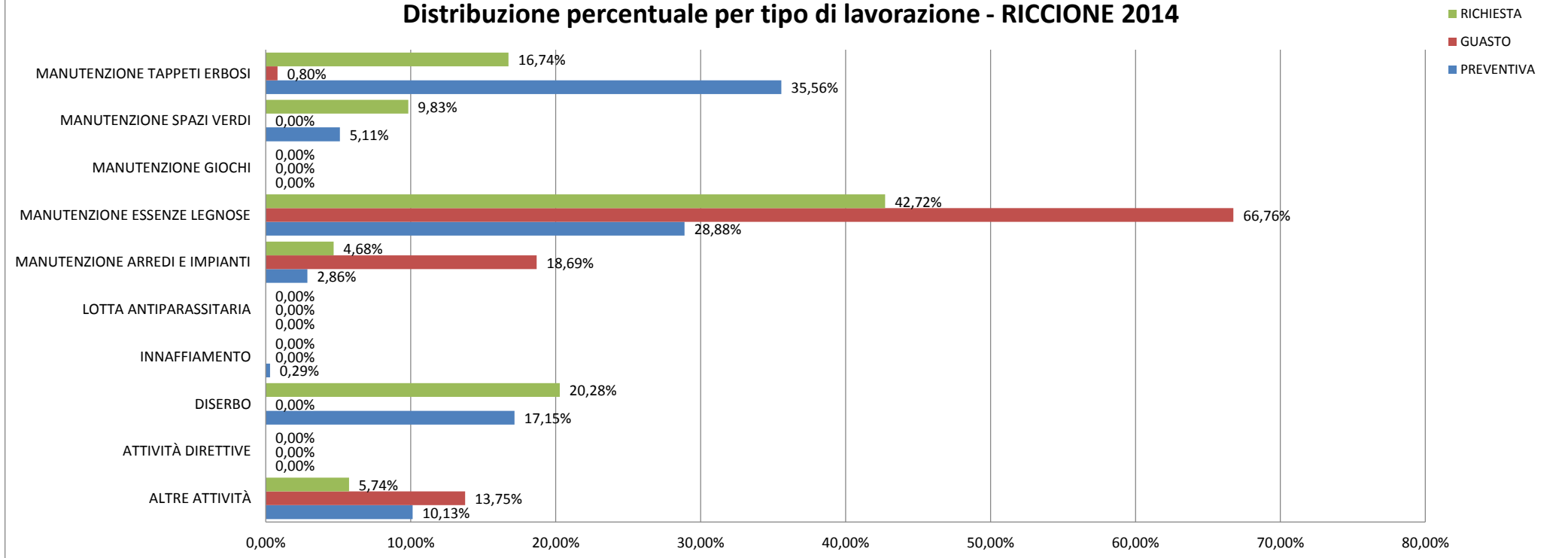
REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

## DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	1556	17	51,5	12	130	9
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	2633,5	88	0	0	459	16
INNAFFIAMENTO	45	52	0	0	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	439,5	23	70	7	106	16
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	4434,5	69	250	20	967	92
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	784,5	10	0	0	222,5	6
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	5459,77	525	3	1	379	41

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

## Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2014





## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

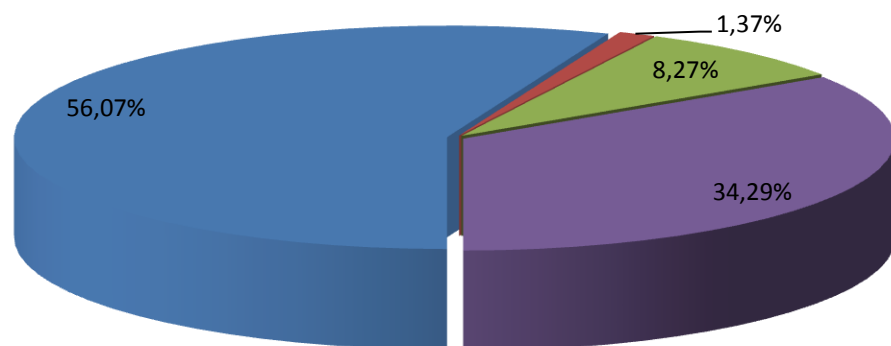
### RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	15352,77	56,07%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	374,5	1,37%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	2263,5	8,27%
MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	9389,47	34,29%
<b>TOTALE</b>	<b>17990,77</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

### Riepilogo per servizio

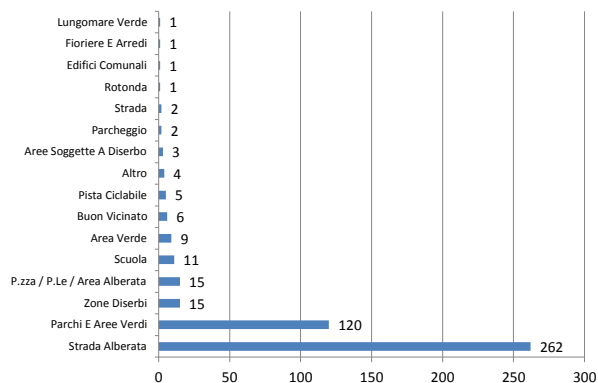
■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE ■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE  
■ MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE ■ MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO



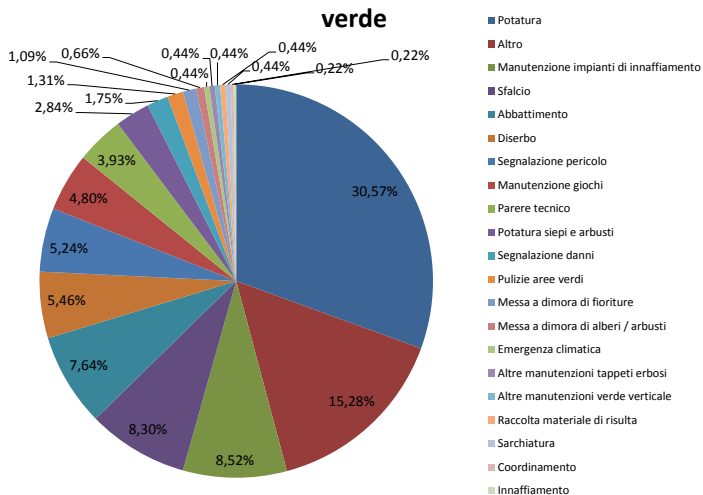
## ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni III° TRIMESTRE 2014	458
Segnalazioni III° TRIMESTRE 2013	334
Δ 2014/ 2013	+ 124

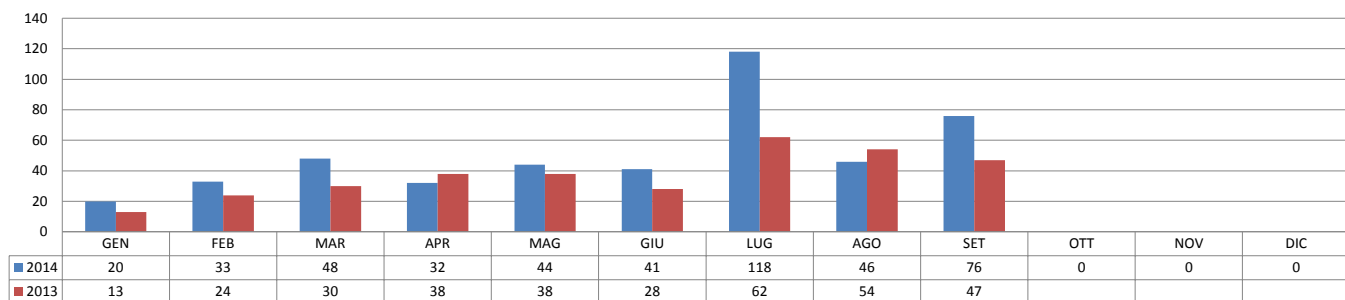
## Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



## Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



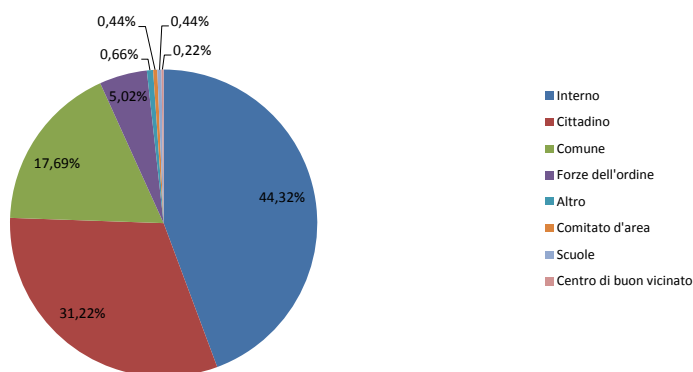
## Andamento mensile delle segnalazioni



## AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	SEGNALAZIONI
Viale Ceccarini	17
Viale Dante	16
Viale Milano	14
Viale Torino	11
Viale Berlinguer	9
Viale San Martino	9
Aree verdi e vasi fioriti di Riccione	8
Viale D'Annunzio	8
Viale Montebianco	8
Lungomare della Libertà	7
Lungomare della Repubblica	7
Viale delle Magnolie	7
Viale Vercelli	7
Viale Lazio	6
Viale Toscana	6
Viale Abruzzi	5
Viale Carpi	5
Viale Diaz	5
Viale Portofino	5
Viale Puglie	5

## Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto





## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

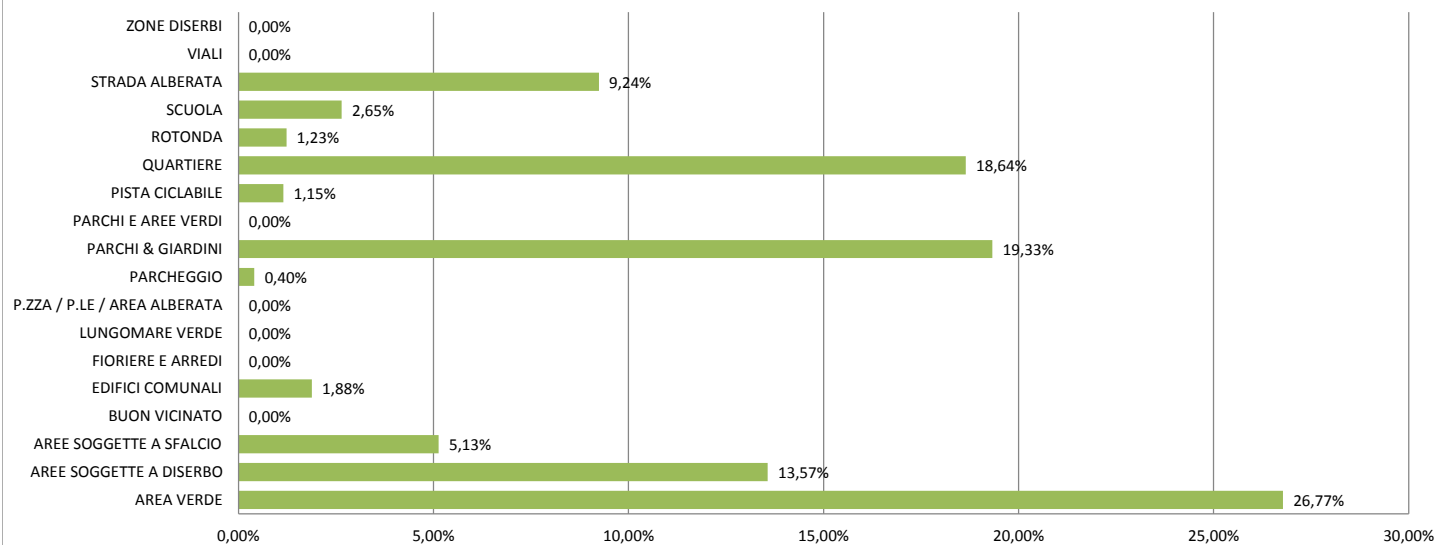
### DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREA VERDE	2514	178
AREE SOGGETTE A DISERBO	1274	6
AREE SOGGETTE A SFALCIO	481,97	155
BUON VICINATO	0	0
EDIFICI COMUNALI	176,5	24
FIORIERE E ARREDI	0	0
LUNGOMARE VERDE	0	0
P.ZZA / P.LE / AREA ALBERATA	0	0
PARCHEGGIO	38	2
PARCHI & GIARDINI	1815	164
PARCHI E AREE VERDI	0	0
PISTA CICLABILE	108	18
QUARTIERE	1750,5	46
ROTONDA	115,5	29
SCUOLA	248,5	23
STRADA ALBERATA	867,5	19
VIALI	0	0
ZONE DISERBI	0	0

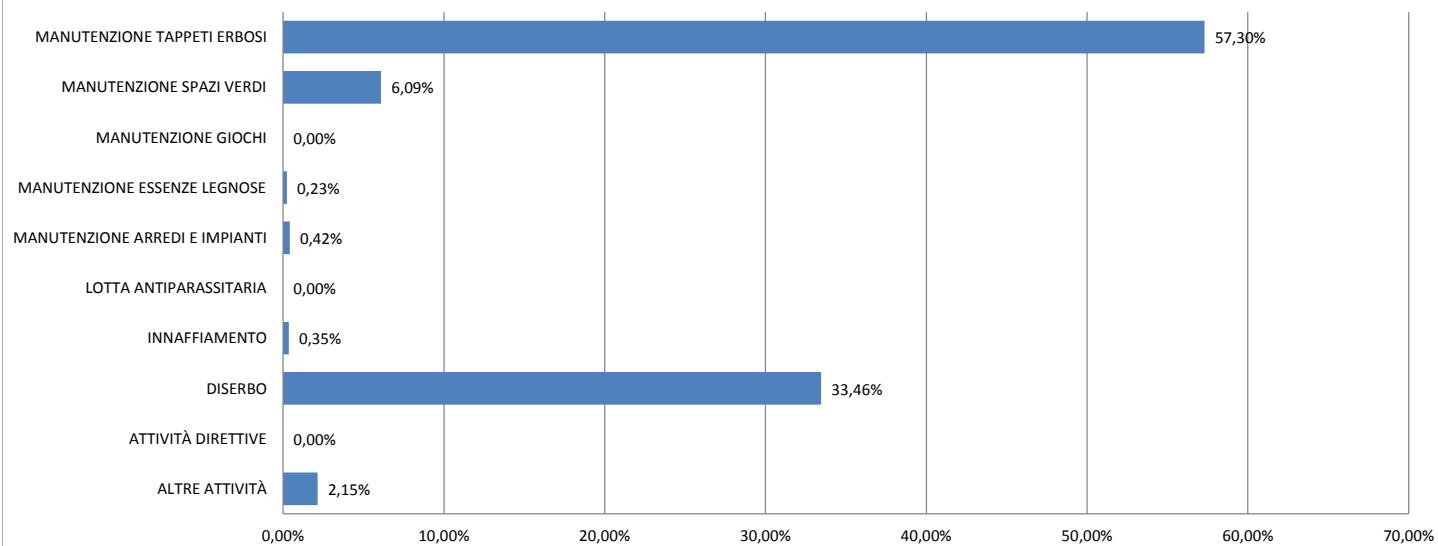
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	202	6
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	3141,5	38
INNAFFIAMENTO	33	40
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	39	4
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	22	2
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	571,5	23
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	5380,47	551

**Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2014**



**Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2014**





## SETTORE: Manutenzione Verde Pubblico

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO	NUMERO
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	2.977.784
ML POTATURA SIEPI	409.198
ML DISERBO	315.123
NUMERO DI FIORITURE ESTIVE/INVERNALI	19.548
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	2.913
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	97
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	32
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	2

### CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO

1	N° SEGNALAZIONI	2014		2013
		458		334
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	219		49
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	10		0
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	748 / 782	95,65%	80,45%
			TARGET ≥ 90 %	
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	16 / 352	4,55%	5,56%
			TARGET ≤ 25 %	
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	94		32
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	32		37
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	2 ore 32 min		2 ore 45 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	169		146

Ufficio Amministrazione

# **AMMINISTRAZIONE**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]

## VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2014	2013
<b>ADEMPIMENTI IVA</b>			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	2.106	2360
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	1.111	1029
<b>ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI</b>			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.436	1451
<b>ADEMPIMENTI ANNUALI</b>			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	1.043 *	1604
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	56 *	44
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	232 *	228
7	NR. CUD ELABORATI	66	74
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	480	523
9	NR. CERTIFICAZIONI RITENUTE ACCONTO AI PROFESSIONISTI	175	141
<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
10	NR. CLIENTI SOLLECITATI	347	267
11	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	60	131
12	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.085	1076
<b>LIBRI SOCIALI</b>			
13	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	23	17
14	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	15	13

nota \*: rispetto al 2013 si è passati da una conservazione cartacea ad una sostitutiva (digitale)



## SETTORE: Amministrazione

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	III TRIM. '13	III TRIM. '14	Δ II TRIM.'13/III TRIM.'14
VERDE	€ 19.298,34	€ 15.624,14	- € 3.674,20
STRADE	€ 8.765,14	€ 9.778,58	+ € 1.013,44
AFFISSIONI	€ 1.436,99	€ 1.692,85	+ € 255,86
CIMITERO	€ 3.116,85	€ 2.975,02	- € 141,83
PORTO	€ 9.287,02	€ 9.023,85	- € 263,17
PATRIMONIO	€ 8.167,93	€ 7.003,97	- € 1.163,96
STRUTTURA	€ 4.305,96	€ 2.950,65	- € 1.355,31
<b>TOTALE</b>	<b>€ 54.378,23</b>	<b>€ 49.049,06</b>	<b>- € 5.329,17</b>

Dott. Giuseppe Epifano

[ **SINISTRI** ]

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]

## REPORT SINISTRI 2014

Dal 01 Gennaio al 30 Settembre

### Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 114.295,78
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 2.821,96
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 102,00
<b>Totale</b>	<b>€ 117.219,74</b>

### Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2014	Settore verde pubblico	12	3	0	15
2014	Settore manut. strade	24	0	0	24
2014	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2014	Non di ns. responsabilità	12	0	0	12
<b>Totale</b>		<b>48</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>51</b>

### Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2014	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2014	Settore manut. strade	11	0	0	11
2014	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2014	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
<b>Totale</b>		<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

### Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2014	Settore verde pubblico	12	3	0	15
2014	Settore manut. strade	13	0	0	13
2014	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2014	Non di ns. responsabilità	11	0	0	11
<b>Totale</b>		<b>36</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>39</b>

### Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2014	Settore verde pubblico	0	3	3	€ 2.821,96
2014	Settore manut. strade	0	0	0	€ -
2014	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	€ -
2014	Non di ns. responsabilità	0	0	0	€ -
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>€ 2.821,96</b>

### Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>

## CONFRONTO 2013 - 2014

Dal 01 Gennaio al 30 Settembre

### Importo sinistri

Tipo	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 114.295,78	€ 94.970,06	€ 19.325,72
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ -	€ -
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 2.821,96	€ 11.698,49	€ 8.876,53
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 102,00	€ 936,00	€ 834,00
<b>Totale</b>	<b>€ 117.219,74</b>	<b>€ 107.604,55</b>	<b>€ 9.615,19</b>

### Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2014	Anno 2013	Differenza
51	73	-22

### Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Settore verde pubblico	0	1	-1
Settore manut. strade	11	16	-5
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	1	2	-1
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>-7</b>

### Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Settore verde pubblico	15	13	2
Settore manut. strade	13	24	-11
Settore serv. cimiteriali	0	1	-1
Non di ns. responsabilità	11	16	-5
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>-15</b>

### Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Settore verde pubblico	€ 2.821,96	€ 6.034,43	€ 3.212,47
Settore manut. strade	€ -	€ 5.664,06	€ 5.664,06
<b>Totale</b>	<b>€ 2.821,96</b>	<b>€ 11.698,49</b>	<b>€ 8.876,53</b>

### Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2014	Anno 2013	Differenza
Settore verde pubblico	3	8	-5
Settore manut. strade	0	5	-5
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>-10</b>

### N°pratiche ricevute per data protocollo

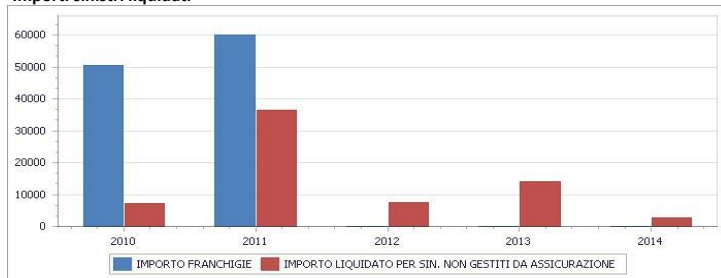
Descrizione	Anno 2014	Anno 2013	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	74	55	19
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	3	24	-21

## CONFRONTO ANNI 2010 - 2014

### Importi per data sinistro

Descrizione	2014	2013	2012	2011	2010	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	€ 152.812,50	€ 127.441,44	€ 122.250,00	€ 135.000,00	€ 80.685,00	€ 618.188,94
IMPORTO FRANCHIGIE	€ -	€ -	€ -	€ 60.000,00	€ 50.400,00	€ 110.400,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 2.821,96	€ 14.048,49	€ 7.542,49	€ 36.477,46	€ 7.098,56	€ 67.988,96
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	€ 102,00	€ 1.038,00	€ 5.814,60	€ 6.650,20	€ 16.377,20	€ 29.982,00
<b>Totale</b>	<b>€ 155.736,46</b>	<b>€ 142.527,93</b>	<b>€ 135.607,09</b>	<b>€ 238.127,66</b>	<b>€ 154.560,76</b>	<b>€ 826.559,90</b>

### Importi sinistri liquidati



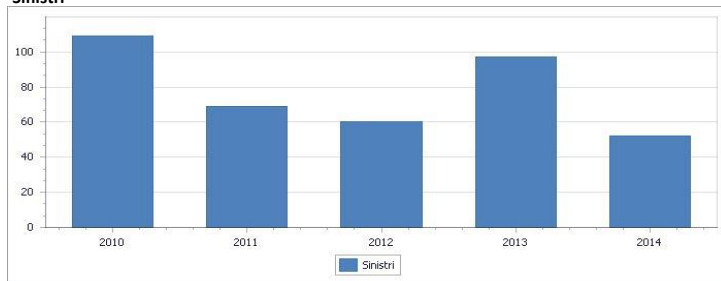
### Importi per data liquidazione

Descrizione	2014	2013	2012	2011	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	€ 11.000,00	€ 17.500,00	€ 70.000,00	€ 86.500,00	€ 185.000,00
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	€ 17.444,26	€ 25.025,93	€ 23.710,01	€ 6.559,94	€ 72.740,14
<b>Totale</b>	<b>€ 28.444,26</b>	<b>€ 42.525,93</b>	<b>€ 93.710,01</b>	<b>€ 93.059,94</b>	<b>€ 257.740,14</b>

### Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2014	48	3	0	51
2013	75	16	6	97
2012	46	8	6	60
2011	43	23	3	69
2010	71	25	13	109
<b>Totale</b>	<b>283</b>	<b>75</b>	<b>28</b>	<b>386</b>

### Sinistri



## Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2014	12	0	0	12
2013	22	0	0	22
2012	15	0	5	20
2011	14	6	1	21
2010	36	14	6	56
Anni ( 2007 - 2008 - 2009 )	91	50	14	155
<b>Totale</b>	<b>190</b>	<b>70</b>	<b>26</b>	<b>286</b>

## Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2014	36	3	0	39
2013	53	16	6	75
2012	31	8	1	40
2011	29	17	2	48
2010	35	11	7	53
Anni ( 2007 - 2008 - 2009 )	100	51	23	174
<b>Totale</b>	<b>284</b>	<b>106</b>	<b>39</b>	<b>429</b>

## Atti di citazione pervenuti

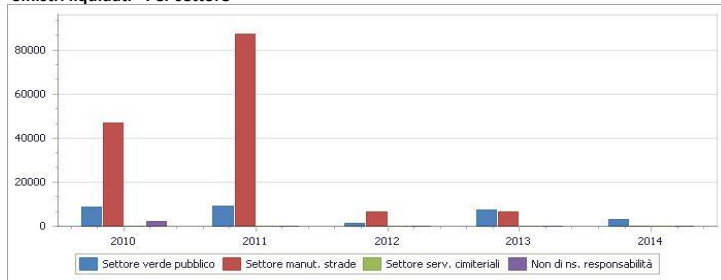
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2014	0	51	0
2013	0	97	0
2012	2	60	3,33
2011	6	69	8,7
2010	17	109	15,6
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>386</b>	<b>6,46</b>

## Insidie manto stradale

Comune	Via	2014	2013	2012	2011	2010	Totale
Riccione	Viale Ceccarini	6	4	3	0	4	17
Riccione	Viale Dante	1	3	3	1	0	8
Riccione	Viale San Martino	2	3	0	0	3	8
Riccione	Viale Torino	1	3	2	1	1	8
Riccione	Viale D'Annunzio	0	3	3	0	2	8
Riccione	Viale Dei Mille	0	0	0	1	6	7
Riccione	Viale Rimini	0	1	1	2	2	6
Riccione	Viale Cervi f.Ili	2	1	2	0	0	5
Riccione	Lungomare Costituzione	0	1	2	2	0	5
Riccione	Viale Trento Trieste	0	2	2	0	1	5
Riccione	Viale Castrocaro	1	0	3	0	0	4
Altri (113 righe)		15	39	26	37	41	158
<b>Totale</b>		<b>28</b>	<b>60</b>	<b>47</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>239</b>

**Sinistri liquidati per anno e settore**

Settore	2014	2013	2012	2011	2010	Totale
Settore verde pubblico	€ 2.821,96	€ 7.584,43	€ 1.132,49	€ 9.259,94	€ 8.476,00	€ 29.274,82
Settore manut. strade	€ -	€ 6.464,06	€ 6.410,00	€ 87.217,52	€ 47.022,56	€ 147.114,14
Settore serv. cimiteriali	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Non di ns. responsabilità	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.000,00	€ 2.000,00
<b>Totale</b>	<b>€ 2.821,96</b>	<b>€ 14.048,49</b>	<b>€ 7.542,49</b>	<b>€ 96.477,46</b>	<b>€ 57.498,56</b>	<b>€ 178.388,96</b>

**Sinistri liquidati - Per settore**

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2014	0	€ -	€ -
2013	0	€ -	€ -
2012	0	€ -	€ -
2011	6	€ 60.000,00	€ 10.000,00
2010	14	€ 56.669,20	€ 4.047,80
<b>Totale</b>	<b>20</b>	<b>€ 118.123,20</b>	<b>€ 5.906,16</b>

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2014	3	€ 2.821,96	€ 940,65
2013	16	€ 15.086,49	€ 942,91
2012	8	€ 8.788,09	€ 1.098,51
2011	17	€ 38.083,66	€ 2.240,22
2010	11	€ 8.358,56	€ 759,87
<b>Totale</b>	<b>55</b>	<b>€ 73.138,76</b>	<b>€ 1.329,80</b>

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso ( 2007 - 2014)	<b>€ 1.499.833,60</b>
Previsione di spesa annuale (media 4 anni 2010-2013)	<b>€ 46.746,50</b>

Dot.ssa Cinzia Renzi

# **PERSONALE**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]



# SETTORE: Personale

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

## DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2013
Totale ore lavorate / totale ore teoriche	21.614,25	/	27.556,11	91,00%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate	38,52	/	21.614,25	0,18%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate	198,00	/	21.614,25	0,92%
Settore Verde	48,50	/	21.614,25	0,22%
Settore Patrimonio	26,00	/	21.614,25	0,12%
Settore Strade	55,50	/	21.614,25	0,26%
Settore Amministrazione	36,75	/	21.614,25	0,17%
Settore Affissioni	9,75	/	21.614,25	0,05%
Settore Cimitero	19,50	/	21.614,25	0,09%
Settore Porto	2,00	/	21.614,25	0,01%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	198,00	/	27.556,11	0,72%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	1.133,00	/	27.556,11	4,11%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	27.556,11	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	38,52	/	27.556,11	0,14%

Emanuela Chinaglia

# **PUNTO DI ASCOLTO**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]

## Ufficio Punto di ascolto

### Report segnalazioni cittadini gennaio/settembre 2014

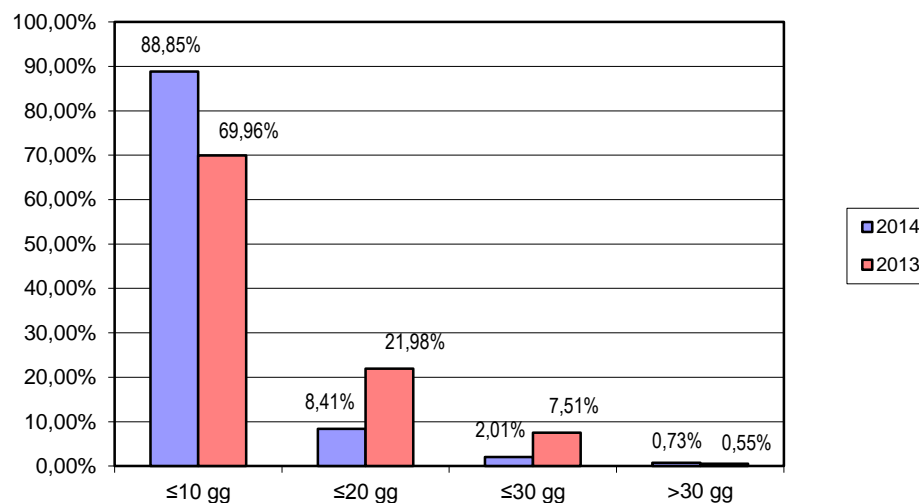
SEGNALAZIONI								
	n. segnalazioni	chiuse Com.	tipo di risposta					
			telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte	% di risposta su n. segnalazioni
STRADE	321	321	310	1		10	321	100,00%
VERDE	156	156	139	3	2	11	155	99,36%
PATRIMONIO	13	13	12			1	13	100,00%
P.A.	1	1	1				1	100,00%
SERV. CIMITERIALI	6	6	4			2	6	100,00%
LOTTA ANTIPARAS.	42	42	42				42	100,00%
ALTRO (richiesta info)	9	9				9	9	100,00%
<b>Tot.</b>	<b>548</b>	<b>548</b>	<b>508</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>33</b>	<b>547</b>	<b>99,82%</b>

n. segnalazioni per tempi di risposta per area			
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
298	21	2	
127	19	6	3
10	3		
1			
2	1	2	1
40	2		
8		1	
<b>486</b>	<b>46</b>	<b>11</b>	<b>4</b>

Tempi risposta per n. segnalazioni				
	2014	%	2013	%
≤10 gg	486	88,85%	382	69,96%
≤20 gg	46	8,41%	120	21,98%
≤30 gg	11	2,01%	41	7,51%
>30 gg	4	0,73%	3	0,55%
	<b>547</b>	<b>100,00%</b>	<b>546</b>	<b>100,00%</b>

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	33	33	/
VERDE	65	65	/
LOTTA ANTIPARAS.	23	23	/
PATRIMONIO/arredi	4	4	/
<b>Tot.</b>	<b>125</b>	<b>125</b>	<b>/</b>

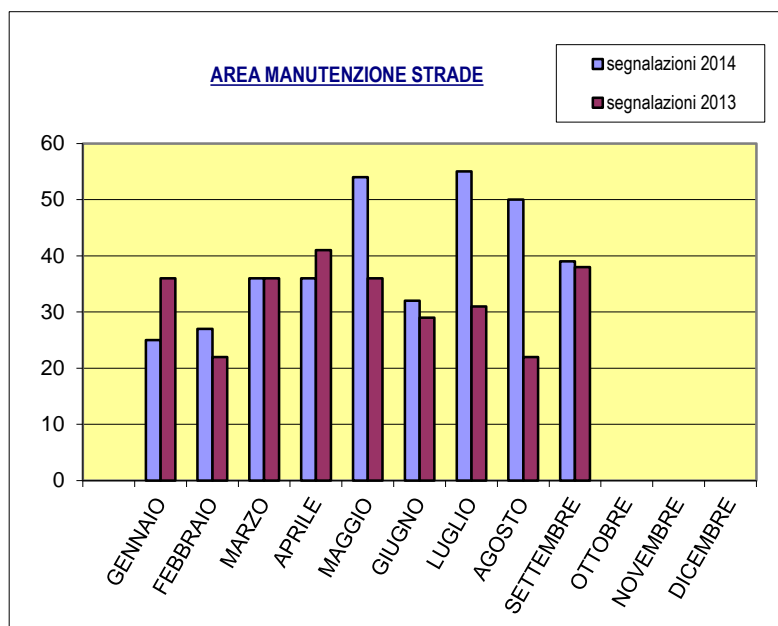
Tempi risposta gen/set 2014 - confronto stesso periodo 2013



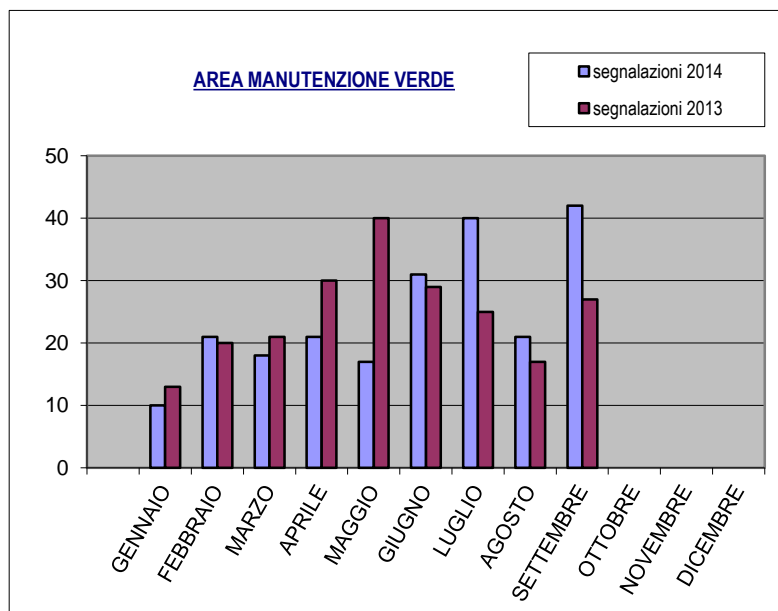
## Ufficio Punto di ascolto

### Report numero segnalazioni 2014 divise per mese\*

<b>AREA MS</b>	<b>segnalazioni 2014</b>	<b>segnalazioni 2013</b>	<b>differenza</b>
GENNAIO	25	36	-11
FEBBRAIO	27	22	5
MARZO	36	36	0
APRILE	36	41	-5
MAGGIO	54	36	18
GIUGNO	32	29	3
LUGLIO	55	31	24
AGOSTO	50	22	28
SETTEMBRE	39	38	1
OTTOBRE			
NOVEMBRE			
DICEMBRE			
	<b>354</b>	<b>291</b>	<b>63</b>



<b>AREA MV</b>	<b>segnalazioni 2014</b>	<b>segnalazioni 2013</b>	<b>differenza</b>
GENNAIO	10	13	-3
FEBBRAIO	21	20	1
MARZO	18	21	-3
APRILE	21	30	-9
MAGGIO	17	40	-23
GIUGNO	31	29	2
LUGLIO	40	25	15
AGOSTO	21	17	4
SETTEMBRE	42	27	15
OTTOBRE			
NOVEMBRE			
DICEMBRE			
	<b>221</b>	<b>222</b>	<b>-1</b>



\*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

Ufficio Affissioni

# **AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]

## DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/09/2014

Codice	Tipo	2014	2013
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1223	1310
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	272	403
M21	- di cui rettificati o annullati	14	13
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	4	2
<b>TOSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	6193	6053
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	13	5
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	714	733
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	2	3

## Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 30/09/2014

Codice	Tipo	2014	2013
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	672	726
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	155	192
M21	- di cui rettificati o annullati	7	18
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	0	1
<b>TOSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2401	2181
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	131	117
M27	- di cui rettificati o annullati	0	3
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	1	1
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	512	454
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

## Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 30/09/2014

Codice	Tipo	2014	2013
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	852	1041
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	76	226
M21	- di cui rettificati o annullati	2	0
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	1
<b>COSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2516	2439
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	42	261
M27	- di cui rettificati o annullati	2	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	20	1
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	528	513
M32	Verbalì per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	0	0

Dott. Giuseppe Epifano

# **PUBBLICITA' COMMERCIALE**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]



## SETTORE: Pubblicità Commerciale

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

### DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2014	2013
	<b>PUBBLICITA' COMMERCIALE</b>		
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	40	45
2	CONTRATTI DISDETTI	11	18
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	0	3
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	290	323

Ing. Ivan Giannone

# **[ MANUTENZIONE PORTO ]**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]

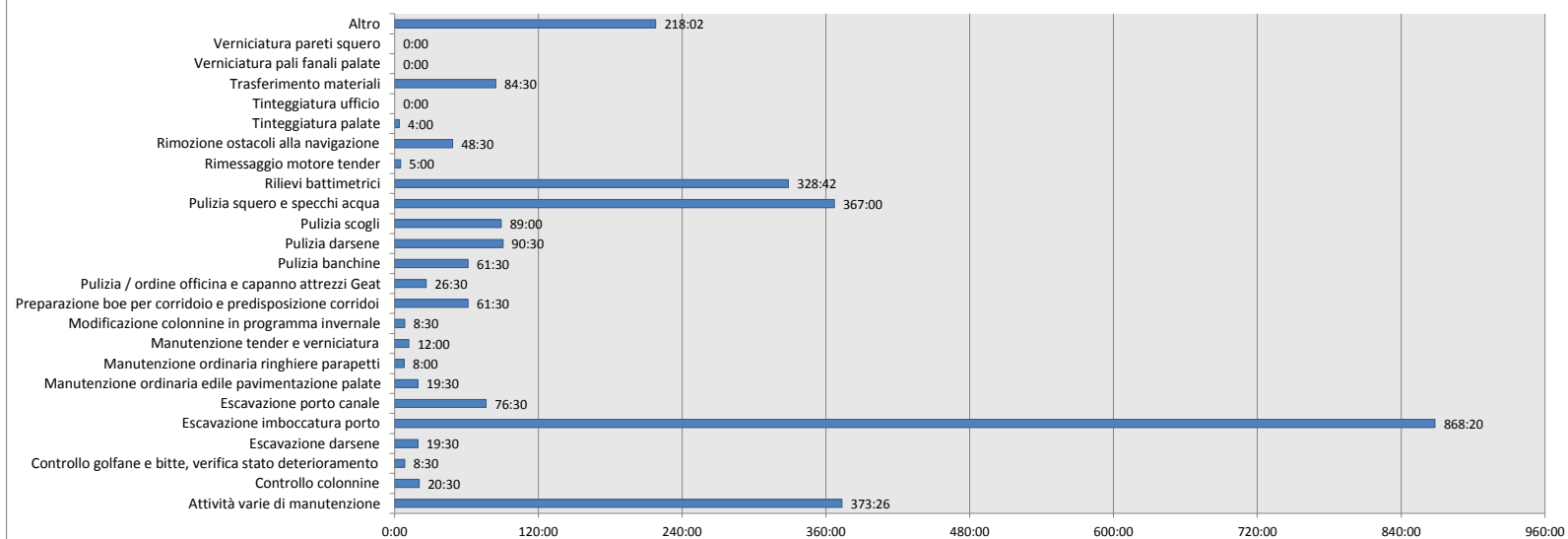
## Dettaglio ore per attività al 30/09

Attività	Ore	% sul tot
Attività varie di manutenzione	373:26	13,34%
Controllo colonnine	20:30	0,73%
Controllo golfane e bitte, verifica stato deterioramento	8:30	0,30%
Escavazione darsene	19:30	0,70%
Escavazione imboccatura porto	868:20	31,02%
Escavazione porto canale	76:30	2,73%
Manutenzione ordinaria edile pavimentazione palate	19:30	0,70%
Manutenzione ordinaria ringhiere parapetti	8:00	0,29%
Manutenzione tender e verniciatura	12:00	0,43%
Modificazione colonnine in programma invernale	8:30	0,30%
Preparazione boe per corridoio e predisposizione corridoi	61:30	2,20%
Pulizia / ordine officina e capanno attrezzi Geat	26:30	0,95%
Pulizia banchine	61:30	2,20%
Pulizia darsene	90:30	3,23%
Pulizia scogli	89:00	3,18%
Pulizia squero e specchi acqua	367:00	13,11%
Rilievi battimetrici	328:42	11,74%
Rimessaggio motore tender	5:00	0,18%
Rimozione ostacoli alla navigazione	48:30	1,73%
Tinteggiatura palate	4:00	0,14%
Tinteggiatura ufficio	0:00	0,00%
Trasferimento materiali	84:30	3,02%
Verniciatura pali fanali palate	0:00	0,00%
Verniciatura pareti squero	0:00	0,00%
Altro	218:02	7,79%
	2799:30	

## Metri cubi di materiale sabbioso dragato dal 01/01/2014 al 30/09/2014

DESTINATI IN BATTIGIA TRAMITE SABBIODOTTO	1.660 mc
DESTINATI IN MARE	8.170 mc
Metri cubi di materiale fangoso dragato dal 01/01/2014 al 30/09/2014	
DESTINATI IN MARE	7.375 mc

## Ore per attività lavorativa al 30/09/2014



**Riepilogo andamento giornaliero attività di lavoro al 30/09**

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Ing. Ivan Giannone

# **[ LOTTA ANTIPARASSITARIA ]**

[III TRIMESTRE 2014]

Emissione  
[06/11/2014]



# SETTORE: Lotta antiparassitaria

REPORT III° TRIMESTRE 2014 - DA 01/01/2014 A 30/09/2014

## PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

### DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	2000
--	------

### DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

### DEMOSCAZIONE

Postazioni biologiche	90
-----------------------	----

### TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

### DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare	8 km
-------------------------	------

### TRATTAMENTO LEGIONELLA

Scuole da trattare	11
--------------------	----

### PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------

### GESTIONE MANGIATOIE VOLATILI, NIDI ARTIFICIALI E BAT BOX

Nidi di cince in manutenzione, pulizia e disinfezione	800
---	-----

Postazione chiotteri in manutenzione, pulizia e disinfezione	30
--	----

Mangiatoie per volatili	100
-------------------------	-----

## DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2014	2013
<b>DERATTIZZAZIONE</b>			
1	CONTROLLI COMPLESSIVI PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDE	4.244	n.d.
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHES TOPICIDE	2.358	n.d.
<b>DEZANZARIZZAZIONE</b>			
3	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	165,60	n.d.
4	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	8	n.d.
5	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	75.000	n.d.
6	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	511	n.d.
7	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	20	n.d.
8	GIORNATE DI BANCHETTI INFORMATIVI	10	n.d.
9	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	12	n.d.
10	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.500	n.d.
<b>DEMOSCAZIONE</b>			
11	PASSAGGI DI CONTROLLO PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	33	n.d.
12	RICARICHE POSTAZIONI DI DEMOSCAZIONE	25	n.d.
<b>TRATTAMENTO HACCP</b>			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	68	n.d.
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	1	n.d.
<b>DIFESA VERDE PUBBLICO</b>			
15	ALBERATURE TRATTATE	600	n.d.
16	KM DI SIEPI TRATTATI	8	n.d.
<b>TRATTAMENTO LEGIONELLA</b>			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	n.d.
<b>PROCESSIONARIA DEL PINO</b>			
18	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	22	n.d.
<b>GESTIONE MANGIATOIE VOLATILI, NIDI ARTIFICIALI E BAT-BOX</b>			
19	PASSAGGI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE NIDI DI CINCE	800	n.d.
20	PASSAGGI DI PULIZIA E DISINFESTAZIONE POSTAZIONI CHIROTTERI	30	n.d.
21	PASSAGGI DI RICARICA POSTAZIONI PER VOLATILI	300	n.d.
<b>SEGNALAZIONI</b>			
22	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	114	n.d.