

Emissione [21/03/2024]

[REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2023]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



Indice Report Industriale al 31/12/2023

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
Settore Servizi cimiteriali	14
Riepilogo anno 2023 pratiche necroscopiche.....	15
Riepilogo anno 2023 pratiche amministrative.....	16
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31
Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36
Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43
Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	49
Parametri produttivi	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	52

Settore Amministrazione e Front Office	53
Volumi attività amministrative	54
Settore Sinistri	55
Report sinistri 2023	56
Confronto sinistri 2022 / 2023	57
Confronto sinistri 2014 / 2023	58
Settore Personale	61
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	62
Punto di ascolto GEAT	63
Analisi dati 2023	64
Andamento mensile	65
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	66
Dettaglio pratiche	67
Settore Pubblicità Commerciale	68
Analisi dati	69
Settore lotta antiparassitaria	70
Parametri del servizio	71
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	72
Settore manutenzione mezzi	73
Dettaglio costi di manutenzione	74
Consumi carburante	77
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	78
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	79
Analisi segnalazioni di intervento	80
Analisi indicatori cruscotto qualità	81



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2023

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e no, di Geat Srl per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2023, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel documento non è presente il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti in quanto in fase di rielaborazione.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Rispetto al 2022 le segnalazioni sono rimaste pressoché invariate (+ 29) individuando un certo grado di stabilità nel settore.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (282 segnalazioni) seguito dalla scuola elementare Fontanelle (157 segnalazioni) e la sede del comunale (127 segnalazioni).

Calate le segnalazioni relative alla sede Comunale che storicamente era uno dei primi edifici per numero di segnalazioni ricevute.

Come sempre Casa Serena registra da tempo il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione dell'edificio, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale dello stesso e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 19,47% per impianti elettrici, 17,20% per impianti idraulici e 12,98% per interventi da falegname.

In calo gli interventi edili e da fabbro che nello scorso anno erano superiori a quelli di falegnameria. Durante il 2023, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale o da servizi Comunali, per un totale del 42,76%, dato in linea con lo stesso periodo dell'anno precedente.

Per quanto riguarda i target obbiettivo il risultato è molto positivo in quanto sono stati raggiunti tutti gli obbiettivi migliorando nella maggior parte dei casi i valori del 2022 come, ad esempio, per gli interventi non chiusi entro 45 giorni passati da 5,24% nel 2022 a 4,21% nel 2023.

La stabilità dei livelli di servizio si denota anche nel valore dell'indice delle prestazioni rese che è rimasto invariato rispetto al 2022 pari a 1,05.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una fondamentale invarianza rispetto alle segnalazioni del 2022 (+42).

Questo dato è indice di un livello abbastanza consolidato nella gestione del patrimonio del Comune di Misano.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 25,54% per impianti elettrici, 22,85% per impianti idraulici e 16,94% per attività edili.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (99), di gran lunga la struttura con il maggior numero di chiamate, e dalla scuola elementare Misano Monte (40).

Per Misano sono stati raggiunti 4 target obbiettivo su 5.

L'indice delle prestazioni rese segna però un calo rispetto al 2022 passando da 1,03 a 0,95; il calo è dovuto in particolar modo dal tempo medio di risoluzione del guasto che è aumentato rispetto al 2022 e al maggior numero di segnalazioni ricevute nel 2023.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si conferma il dato del 2022 relativo alle segnalazioni legate alla chiusura di buche e voragini che da sole coprono più della metà delle segnalazioni totali (52,65%) indice del fatto che tale attività è preponderante.

Da notare come, per il settore, le segnalazioni interne (32,94%) superano quelle dei cittadini (32,13%), frutto di un'attività proattiva del settore verso la ricerca costante di situazioni di ammaloramento.

Rispetto allo stesso periodo dello scorso anno si nota un incremento delle segnalazioni (+245) dovute in particolare dell'attività interna incrementata rispetto al 2023.

Durante il 2023 si registrano 14 interventi nati dal monitoraggio periodico della viabilità ritenuta critica.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (52,65%) derivanti anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (33), Viale Venezia (28) e Viale D'Annunzio (27); si conferma viale Dante come viale dove si concentrano la maggior parte degli interventi.

Da segnalare come Viale Ceccarini, storicamente ai primi posti, anche nel 2023, come già successo nel 2022, non sia fra i primi viali per numero di segnalazioni.

Il settore ha raggiunto 3 indicatori su 3 con valori in linea con il 2022; gli altri indicatori sono in linea con i dati del 2022.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2022, si evidenzia come nel 2023 si siano spostate le attività prevalentemente sulla chiusura di buche di maggior dimensione rispetto a quelle di dimensioni ridotte.

VERDE

Il settore manutenzione verde Riccione non registra una variazione delle segnalazioni significativa, le quali poco si discostano dall'anno scorso (+39). Il confronto 2022/2021 aveva invece visto un netto aumento delle segnalazioni che era frutto dell'introduzione della nuova app tramite la quale gli stessi operatori potevano aprire gli odl. Essendo questo il secondo anno di utilizzo dell'app il confronto risulta maggiormente in linea con l'anno precedente.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (50,33%), cittadini (23,72%) e Comune (17,98%), dato che conferma la precedente considerazione sull'uso dell'app usata dagli operatori Geat che ha consentito di aprire direttamente da parte di questi più della metà delle segnalazioni.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

L'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (63) seguito da viale D'Annunzio (29) e viale Dante (28), queste tre aree anche negli scorsi report erano quelle con più segnalazioni. Anche per il verde si denota un aumento di segnalazioni per viale D'Annunzio e il calo per viale Dante e viale Ceccarini, che solitamente registravano il numero maggiore di segnalazioni.

Per il settore verde sono stati raggiunti 3 indicatori su 3. I parametri produttivi denotano un netto aumento in particolare sui metri quadri di sfalcio erba aree verdi dovuto probabilmente alla ridotta esecuzione degli interventi programmati nel 2022. Aumentato invece il numero di piante potate/o abbattute probabilmente dovuto alle analisi di stabilità condotte nel 2023.

FRONT OFFICE

Nel 2023 si riscontra un calo di PEC ricevute; la PEC resta il metodo di invio prevalente e ha soppiantato l'uso del fax che ormai, anche in ricezione, è un canale non più utilizzato. Da considerare che nel dato non vengono conteggiate le pec non protocollate e quindi valutate non rilevanti o pertinenti (ad esempio le pec con promozioni o pubblicità). Considerando che nel 2019 i fax inviati erano 179 ci si rende conto come tale modalità di trasmissione di documenti sia pressoché stata abbandonata. Il motivo è anche da individuare nel nuovo software di contabilità con il quale gli ordini d'acquisto vengono inviati via mail mentre in precedenza si inviavano via fax; il fax si conferma un mezzo ormai poco utilizzato per le comunicazioni al quale si preferiscono PEC e-mail.

I documenti protocollati sono diminuiti molto anche in questo caso a causa del software di contabilità tramite il quale gli ordini di acquisto non necessitano più essere protocollati ed una maggior attenzione verso l'archiviazione di documenti considerati effettivamente rilevanti; l'azienda sta cercando di razionalizzare la gestione documentale dematerializzando dove possibile i documenti che nascono direttamente come informatici e contemporaneamente si sta evitando di protocollare documenti non di importanza strategica o di rilevanza giuridica.

Si può in definitiva affermare che mediamente il carico di lavoro è rimasto invariato.

PERSONALE

Da segnalare l'assenza di ore di infortunio per l'anno 2023, dato che conferma il livello di attenzione verso i temi della sicurezza sul lavoro.

Praticamente invariate la percentuale di ore lavorate sul totale delle ore teoriche (89,20% contro 89,56% nel 2022) mentre è diminuita la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,78% contro 1,01% nel 2022). Pressoché invariata anche la percentuale di ore di malattia passata da 4,96% nel 2022 a 4,72% nel 2023.

Da segnalare l'aumento della percentuale di residuo ferie che a fine anno è del 12,06%, maggiore di quanto registrato nel 2022 (9,42%).

Per il settore si sono raggiunti gli stessi target raggiunti anche nel 2022 con l'esclusione anche per il 2023 del target legato alla percentuale di ore lavorate ordinarie sul totale delle ore teoriche lavorabili.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 71,53% nel 2022 a 58,46% nel 2023.

Nel caso delle segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto entro i primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione nel 99,63% dei casi (nel 2022 era il 100% dei casi).

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti alle strade e il verde pubblico (94,85% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a raggiungere l'85,71% delle persone che hanno effettuato segnalazioni (646 con telefonata diretta, 170 con mail per un totale di 447 contatti su 816 contatti).

Per il 2023 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 99,63%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese come già avvenuto anche nel 2022.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria viene fatta la distinzione tra ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida; l'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra un incremento delle operazioni ed in particolare un maggior numero di ricariche con esca rodenticida e un calo delle installazioni di esche virtuali rispetto al 2022.

Azzerate le attività di sanificazione contro il Covid a fronte della fine dell'emergenza pandemica.

Aumentato molto il numero di confezioni di prodotto larvicida consegnato alla cittadinanza anche in ragione del fatto che nel 2022 la distribuzione era iniziata a luglio.

In linea tutti gli altri indicatori sintomo di un settore ormai a regime; da segnalare comunque un calo del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2022 (229 contro 318 nel 2022).

SINISTRI

Durante il 2023 si è registrato un numero di richieste danni pervenute pari a quelle del 2022 (59).

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 403.374,30 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2023, ammontano a 588 (101 denunciati all'assicurazione e 487 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero si segnala che dal 2022 non viene più proposto il prospetto delle ore di lavoro in quanto le attività cimiteriali necroscopiche non vengono più svolte da operatori Geat ma dalla Coop La Formica; si valuterà se riproporre tale analisi con le ore registrate dagli operatori della cooperativa. Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare un generale incremento delle pratiche necroscopiche rispetto al 2022 (753 nel 2023 contro 628 nel 2022 come somma delle pratiche dei due cimiteri di Riccione). Assenti i dati delle cremazioni in quanto gestire direttamente dal Comune di Riccione.

MANUTENZIONE MEZZI

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione sia nettamente il verde (61,20%) mentre il patrimonio (12,07%) e le strade (13,67%).

Se si analizza invece la media costo per mezzo i settori con il valore più alto risultano essere quello del verde con 2356,48 €/anno e il cimitero con 2304,48 €/anno (tralasciando il settore affissioni dove è presente un solo mezzo che per attività straordinaria ha registrato del 2023 elevati costi di manutenzione).

Non sono presenti costi per la manutenzione dei mezzi della Polizia Municipale in quanto il servizio viene attualmente svolto da un'altra società.

A livello globale si registra una sostanziale invarianza dei costi di manutenzione, l'incremento dei costi totali del settore cimitero viene compensata da una riduzione dei costi del settore patrimonio.

Da segnalare il costo assente per il settore uffici in quanto i mezzi sono nuovi e a noleggio.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva una sostanziale invarianza rispetto al 2022 sia per la spesa che per i litri di carburante prelevato.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (65,50%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: impianti idraulici (23,32%), impianti fognari (12,06%) e interventi edili (10,46%).

Le segnalazioni pervenute sono state 389, 10 in meno rispetto al 2022.

I condomini dai quali sono pervenute il maggior numero di segnalazioni sono quelli di viale Sondalo 4 (18) e viale Ponte di Legno 7 (17).

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di 3 indicatori su 4, non raggiunta la percentuale interventi in emergenza attivati nei tempi anche se in valore assoluto si è mancato il tempo di intervento in soli 6 casi, il basso numero totale di interventi giudicati in emergenza condiziona l'indicatore.

Migliorati i risultati degli altri indicatori, in particolare la percentuale di fatturato non riscosso passata da 16,66% nel 2022 a 13,90% nel 2023.

Riccione, 21/03/2024



[SERVIZI CIMITERIALI]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	13	13	14	14	8	16	7	7	9	13	10	10	134	81,21%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESTUMULAZIONE	1	3	1	3	2	6	3	0	1	2	6	3	31	18,79%
TOT MENSILE	14	16	15	17	10	22	10	7	10	15	16	13	165	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
DISPERSIONE	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0	5	0,85%
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	24	19	23	21	57	35	14	11	32	29	41	22	328	55,78%
INUMAZIONE	6	2	5	5	3	3	7	5	5	10	9	5	65	11,05%
ESUMAZIONE	0	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50	8,50%
ESTUMULAZIONE	7	8	11	5	7	15	4	6	38	13	20	6	140	23,81%
TOT MENSILE	37	29	39	31	118	53	25	22	75	53	73	33	588	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

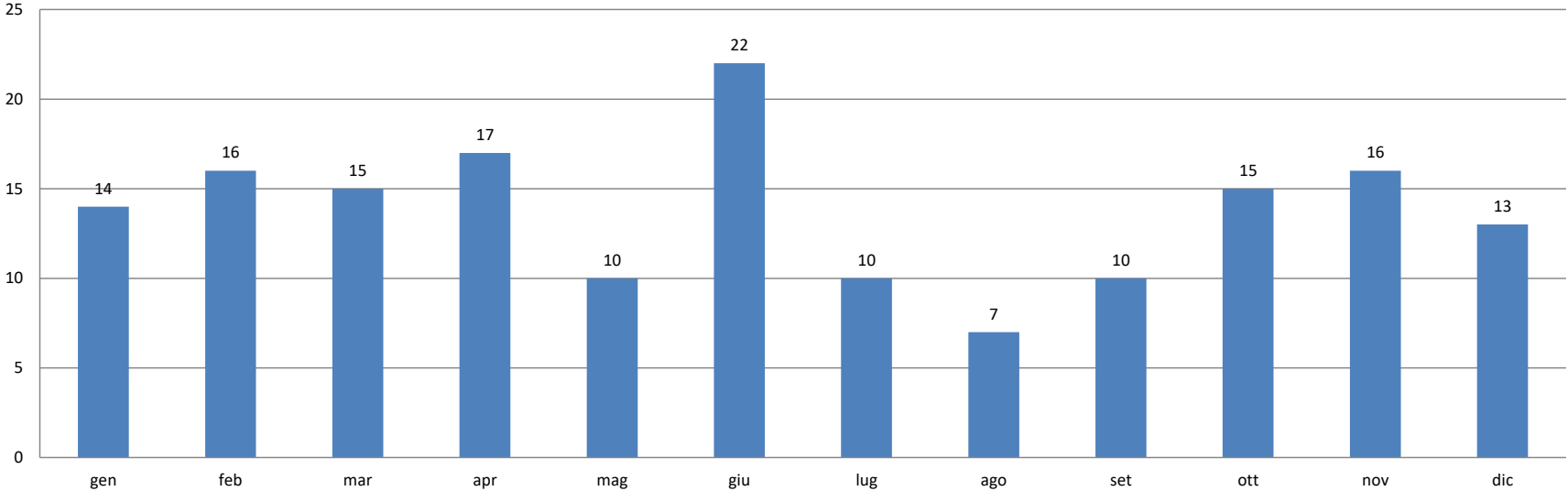
PRATICHE	1° Trimestre 2023			2° Trimestre 2023			3° Trimestre 2023			4° Trimestre 2023			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		0			0			0			1		1	1,39%
VOLTURE		7			8			5			6		26	36,11%
RETROCESSIONI		0			1			3			3		7	9,72%
ALLACCI LUCI VOTIVE		4			1			2			5		12	16,67%
CHIUSURA PUNTI LUCE		19			7			0			0		26	36,11%
TOT MENSILE		30			17			10			15		72	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

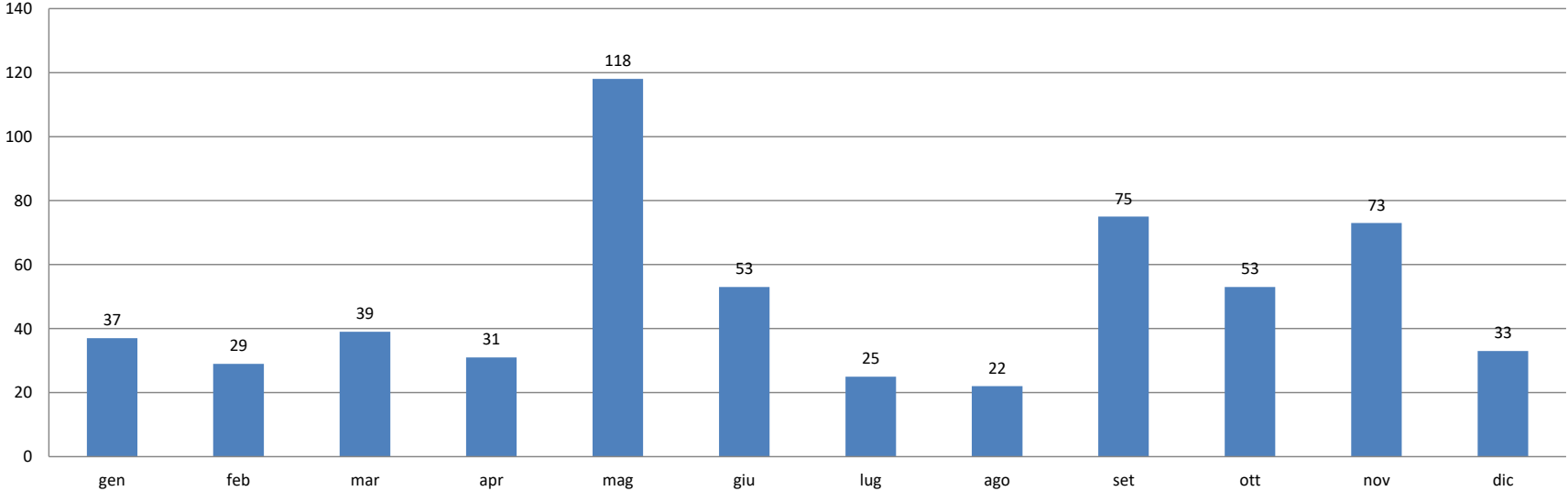
PRATICHE	1° Trimestre 2023			2° Trimestre 2023			3° Trimestre 2023			4° Trimestre 2023			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		47			49			43			55		194	29,66%
VOLTURE		19			10			10			6		45	6,88%
RETROCESSIONI		3			4			0			2		9	1,38%
CREMAZIONI *		59			47			48			42		196	29,97%
AFFIDO CENERI		15			5			15			0		35	5,35%
TESSERE MAGNETICHE		14			15			11			12		52	7,95%
ALLACCI LUCI VOTIVE		34			22			14			36		106	16,21%
CHIUSURA PUNTI LUCE		15			1			1			0		17	2,60%
TOT MENSILE		206			153			142			153		654	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

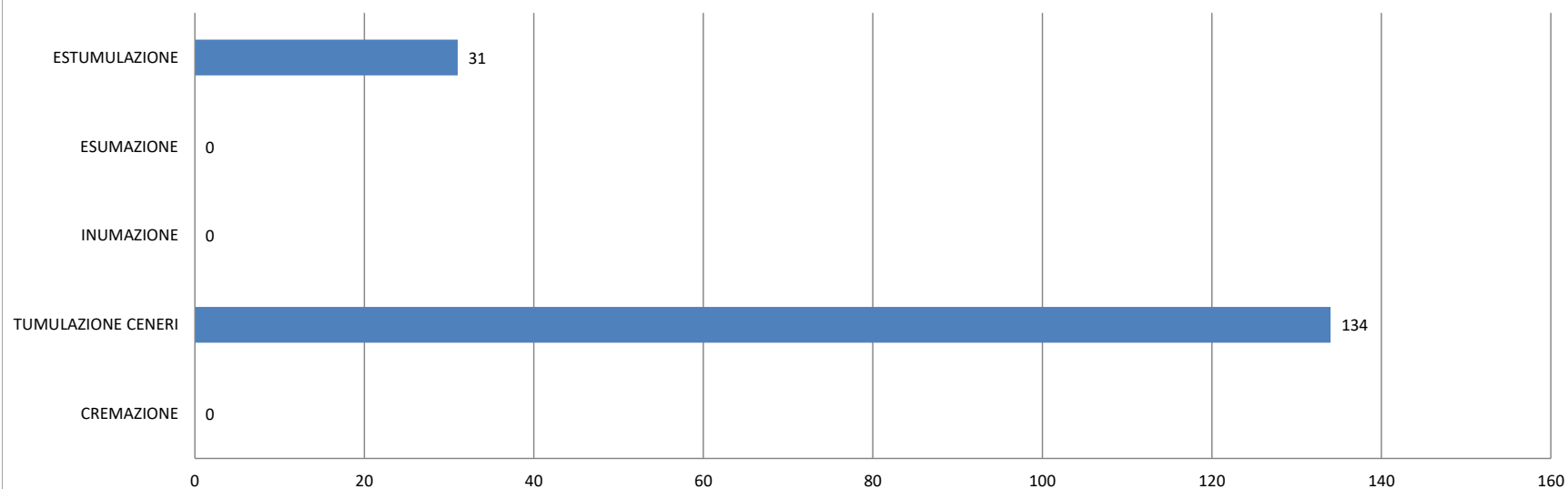
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2023



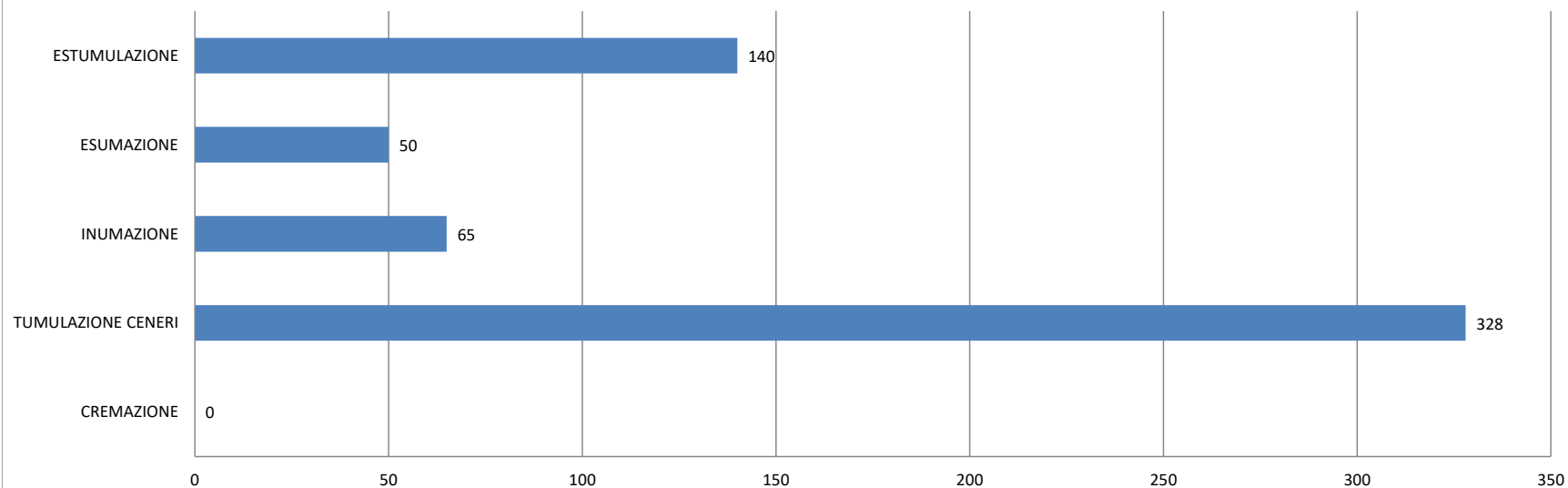
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2023



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2023



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2023



SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	2
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	21
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1
IDRAULICO	11
ANTINCENDIO	2

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	6
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	3
TERMICO	18
ASCENSORI	8
ELETTRICO	22
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	3
IDRAULICO	13
ANTINCENDIO	6
ANTINTRUSIONE	2

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	1
MANIFESTAZIONI	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
MANIFESTAZIONI	1

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

		2023	2022
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	195	99
2	N° PRATICHE VOLTURE	71	63
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	16	6
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	196	219
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	753	628

[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	2	1
ANTINCENDIO	12,77	12
ASCENSORI	11	8
EDILE	402,75	139
ELETTRICO	299,45	376
FABBRO	364,82	153
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	758,78	214
IDRAULICO	330,46	311
TERMICO	145,52	125
TINTEGGIATURA	464,4	39

RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	308,02	217
IMMEDIATO (1 ORA)	7,75	10
ORDINARIO (3 GG)	1597,22	985
PROGRAMMATO (30 GG)	831,25	141
PIANIFICATO (5 MESI)	17,88	2
URGENTE (8 ORE)	29,83	23

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	14,55	9
CITTADINO	0,5	1
COMUNE	1100,13	757
FORZE DELL'ORDINE	52,72	36
INTERNO	1024,46	237
SCUOLE	577,5	321
COMITATO D'AREA	3,27	3
CENTRO DI BUON VICINATO	1	1
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	17,82	13

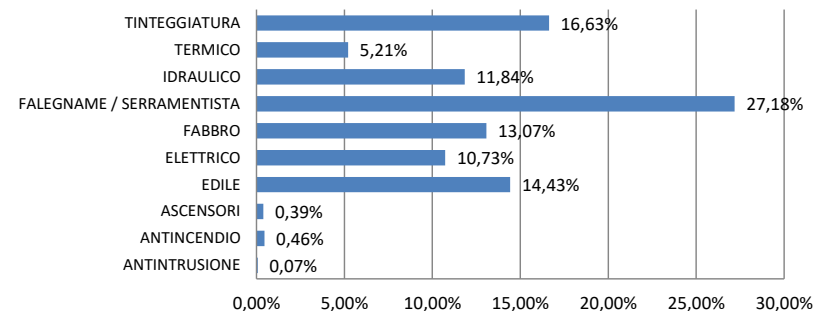
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

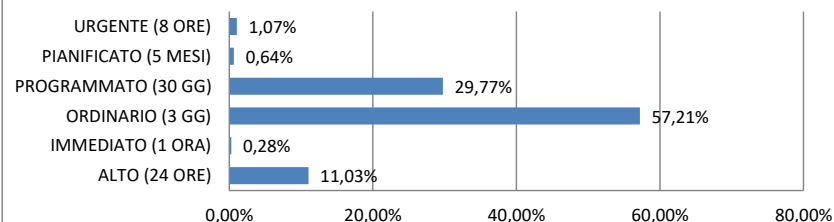
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

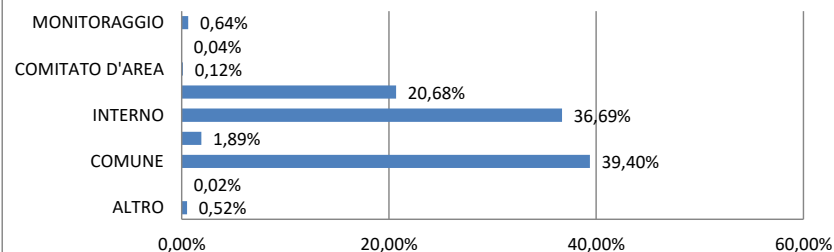
Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2023



Distribuzione percentuale per priorità di intervento - RICCIONE 2023



Distribuzione percentuale per tipologia di richiedente - RICCIONE 2023



MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	409,75	192	190	98,96%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	305,6	245	244	99,59%
EDIFICI COMUNALI	924,67	568	561	98,77%
EDIFICI SCOLASTICI	1940,81	1408	1366	97,02%
EDIFICI STORICI	396,85	319	317	99,37%
PARCHEGGI / PIAZZE	119,83	79	78	98,73%
STRUTTURE SPORTIVE	367,11	310	309	99,68%
TOTALE	4464,62	3121	3065	98,21%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	884,59	518	518	100,00%
ANTINTRUSIONE	59,75	66	66	100,00%
ASCENSORI	194,71	184	184	100,00%
ELETTRICO	956,92	960	933	97,19%
EDILE	291,65	127	98	77,17%
IDRAULICO	397,5	292	292	100,00%
TERMICO	1679,5	974	974	100,00%
TOTALE	4464,62	3121	3065	98,21%

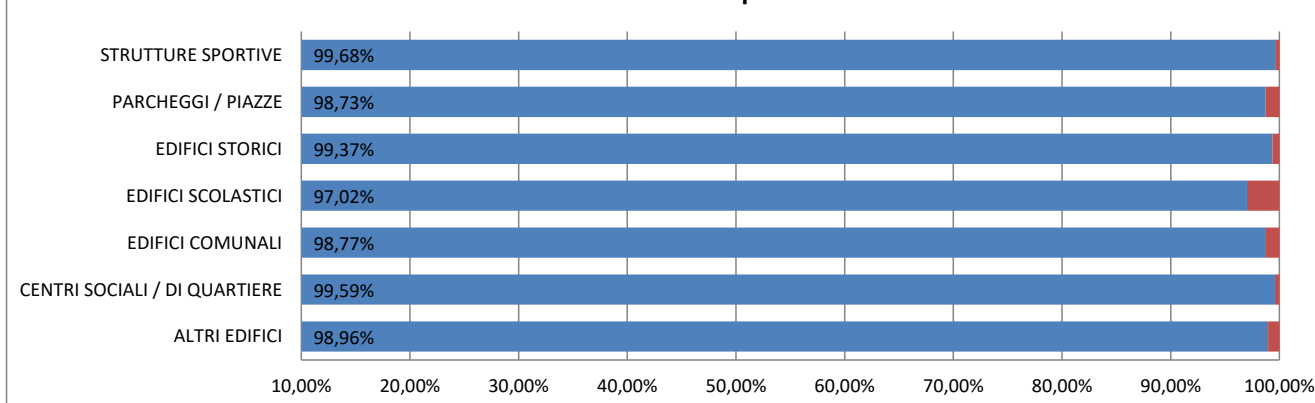
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

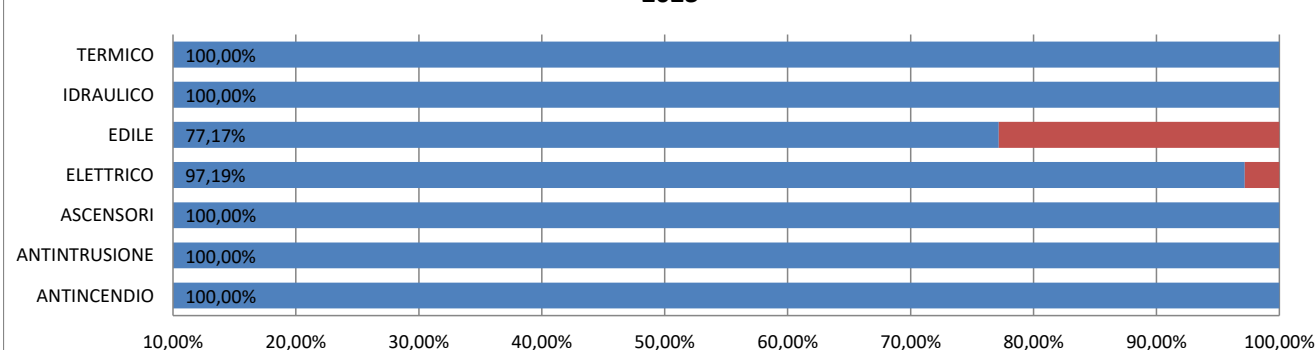
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2023



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2023



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	409,75	192	190	98,96%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	76	59	59	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	1940,81	1408	1366	97,02%
EDIFICI COMUNALI	869,67	526	519	98,67%
EDIFICI STORICI	396,85	319	317	99,37%
PARCHEGGI / PIAZZE	119,83	79	78	98,73%
STRUTTURE SPORTIVE	349,75	289	288	99,65%
TOTALE	4162,66	2872	2817	98,08%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	832,66	476	476	100,00%
ANTINTRUSIONE	59,75	66	66	100,00%
ASCENSORI	170,18	152	152	100,00%
ELETTRICO	903,92	906	880	97,13%
EDILE	291,65	127	98	77,17%
IDRAULICO	388	282	282	100,00%
TERMICO	1516,5	863	863	100,00%
TOTALE	4162,66	2872	2817	98,08%

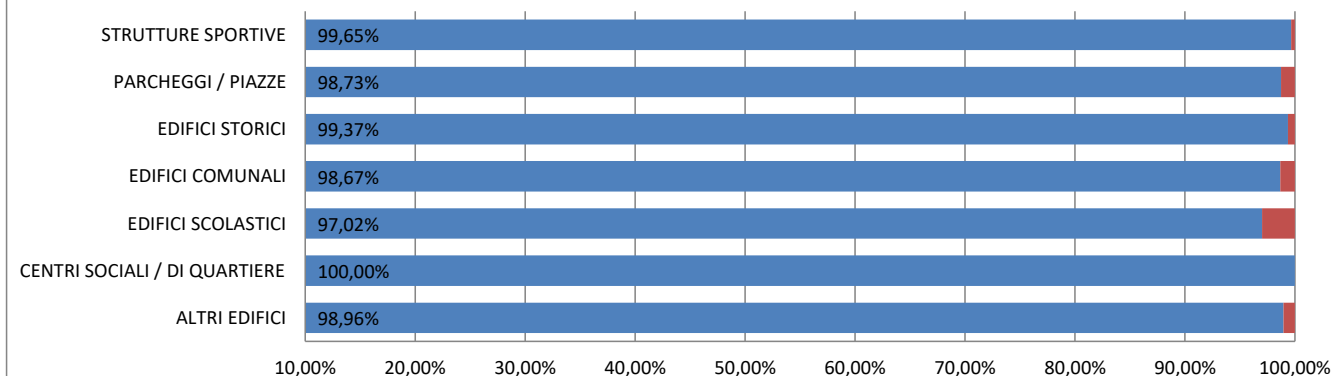
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

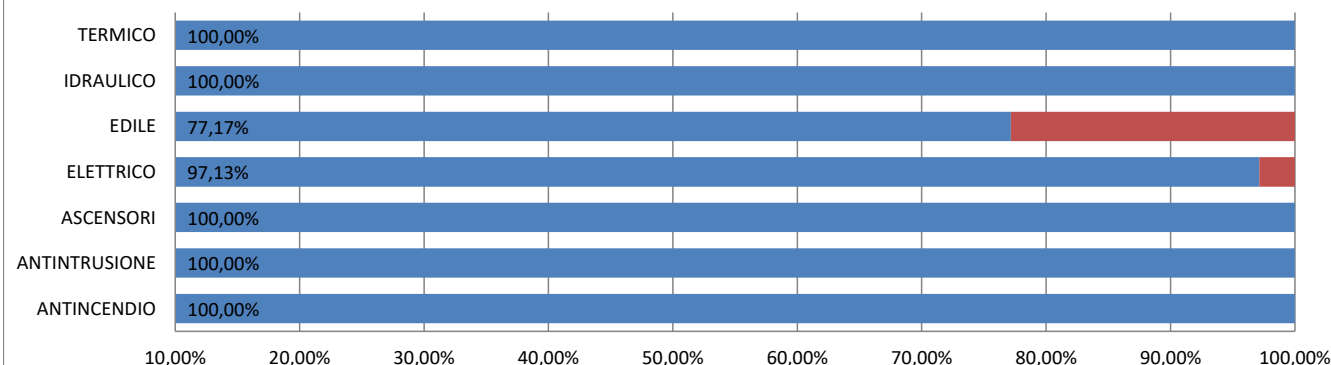
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	1181	128

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	35,22	9
ASCENSORI	5,78	1
EDILE	624,61	16
ELETTRICO	602,38	52
FABBRO	0,00	0
FALEGNAME	3,33	1
IDRAULICO	292,06	27
TERMICO	884,86	39
TINTEGGIATURA	602,22	8
ARREDI URBANI	0,00	0

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,00	0
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	282,13	14
ELETTRICO	68,85	18
FABBRO	165,04	7
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	225,41	8
TERMICO	252,05	6
TINTEGGIATURA	73,15	3

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

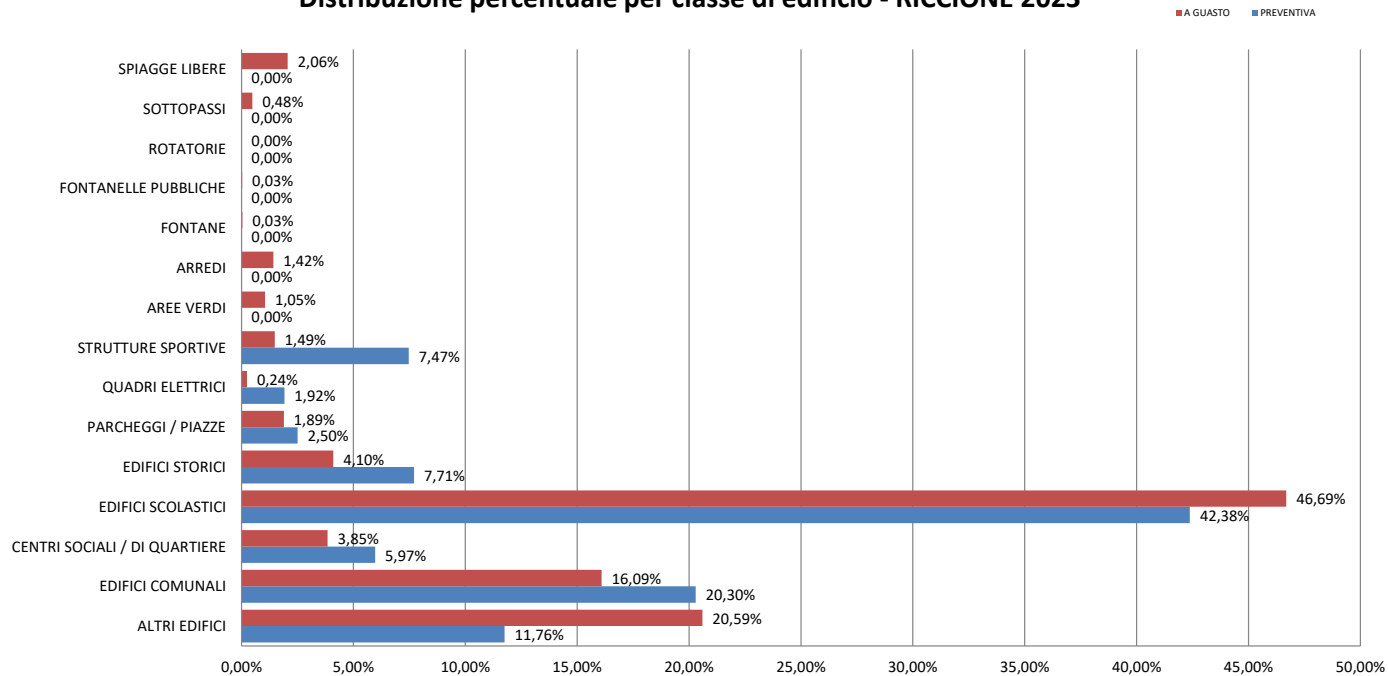
Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	603,78	327	754,62	317
EDIFICI COMUNALI	1042,42	649	589,82	304
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	306,58	245	141	50
EDIFICI SCOLASTICI	2176,4	1537	1710,9	808
EDIFICI STORICI	395,84	316	150,3	67
PARCHEGGI / PIAZZE	128,6	81	69,2	22
QUADRI ELETTRICI	98,5	79	8,73	3
STRUTTURE SPORTIVE	383,58	322	54,47	30
AREE VERDI	0	0	38,35	10
ARREDI	0	0	52,07	12
FONTANE	0	0	1,25	1
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	1	1
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	17,52	5
SPIAGGE LIBERE	0	0	75,48	10
TOTALE	5135,70	3556	3664,71	1640

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

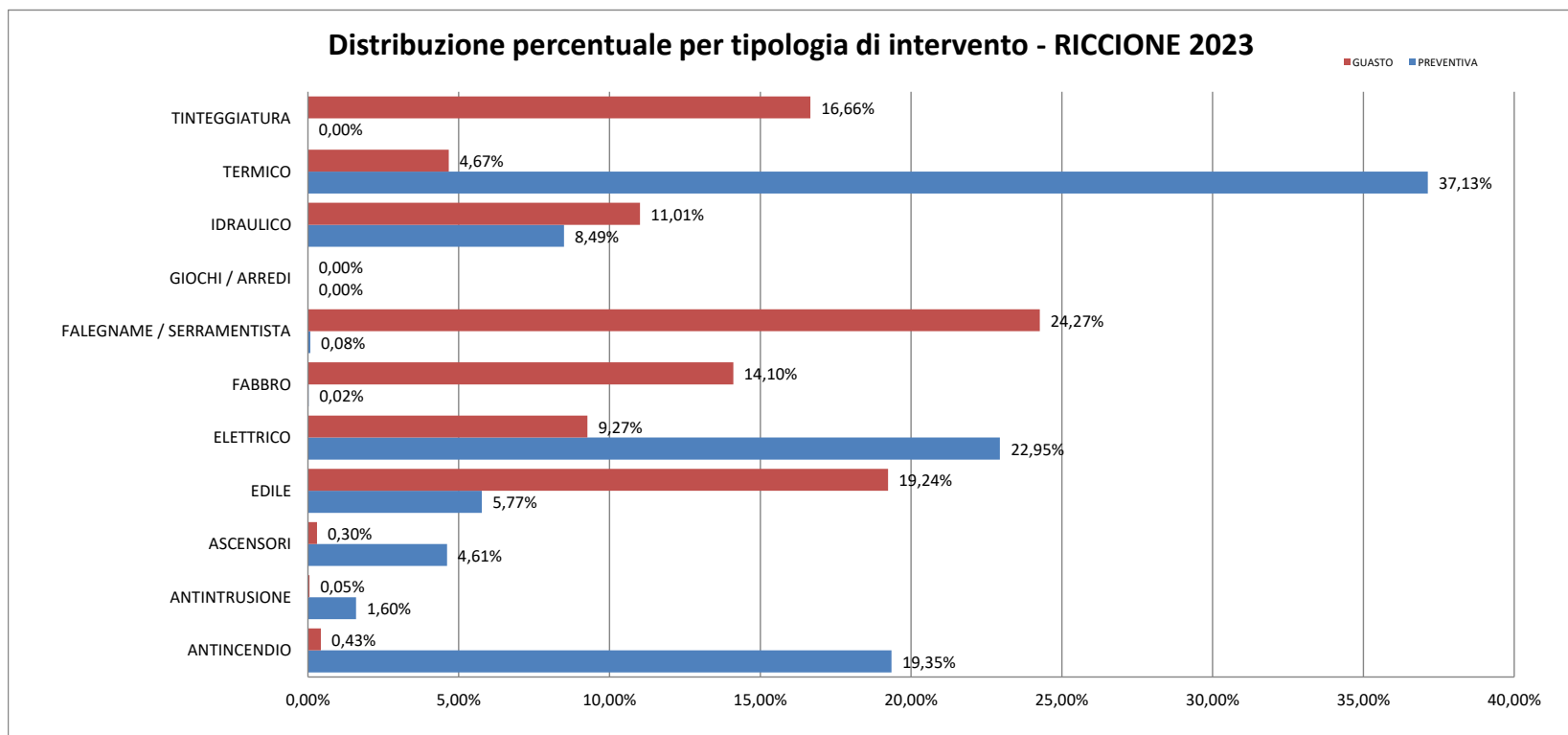
Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2023



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	993,83	564	15,77	14
ANTINTRUSIONE	82	81	2	1
ASCENSORI	236,83	215	11	8
EDILE	296,27	100	704,98	181
ELETTRICO	1178,57	1140	339,73	428
FABBRO	1,25	1	516,88	187
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	3,95	2	889,25	253
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	436	334	403,55	373
TERMICO	1907	1119	171,03	143
TINTEGGIATURA	0	0	610,52	53
TOTALE	5135,70	3556	3664,71	1641

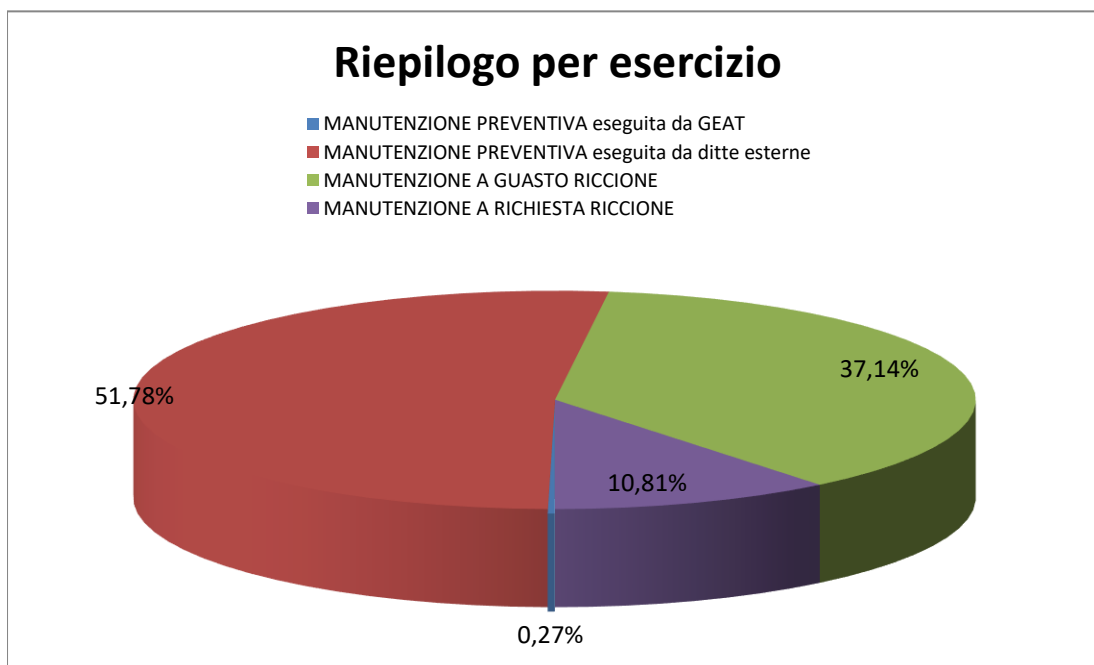
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	26,54	0,27%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	5109,16	51,78%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	3664,71	37,14%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1066,63	10,81%
TOTALE	9867,04	

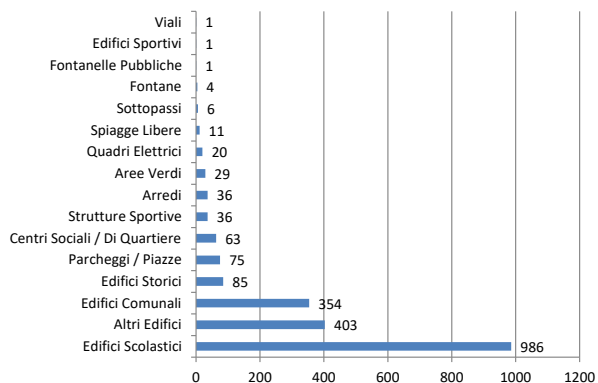
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



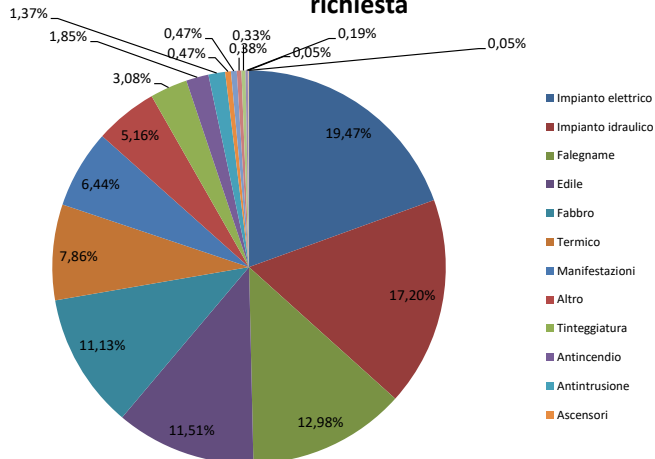
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	2111
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	2082
Δ 2023/ 2022	+ 29

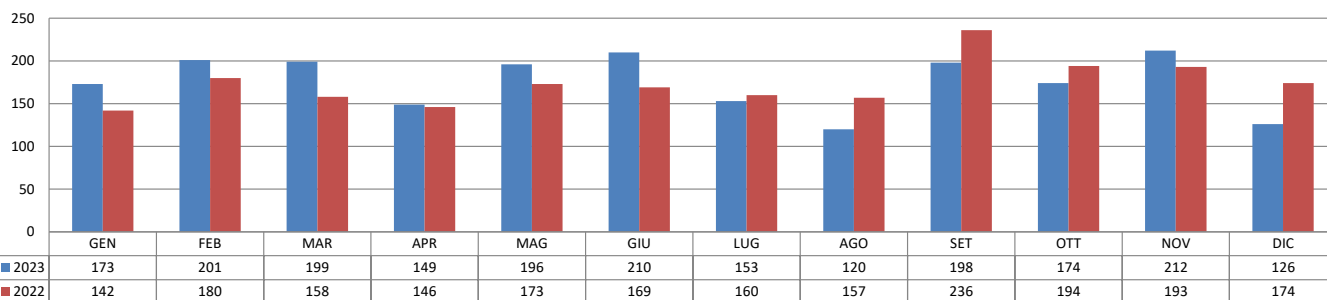
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



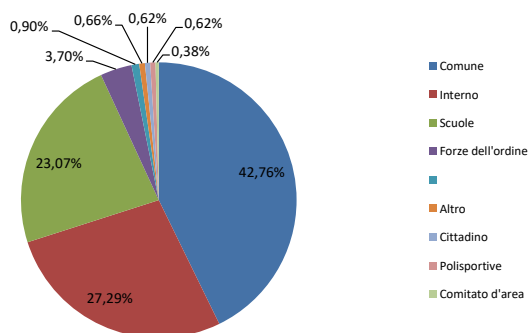
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	282
Scuola elem. Fontanelle	157
Comune - Sede	127
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	93
Scuole elem. A. Brandi	64
Scuola elem. S. Lorenzo	62
Scuola Infanzia Fontanelle	57
Scuola Infanzia Villaggio Papini	51
Scuola Infanzia Floreale	50
Scuola media S. Lorenzo	50
Scuola Infanzia Belvedere	49
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	44
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	43
Scuola media F.lli Cervi - Via Ionio	42
Asilo Nido Rodari	41
Scuola Infanzia Ceccarini	39
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	38
Asilo Nido Pinocchio	37
Villa Mussolini	34
Scuola Infanzia Mimosa	34

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2023		2022
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	62 / 65	95,38%	94,44%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	2111		2082
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	1949		1928
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	3065 / 3121	98,21%	99,87%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	518 / 518	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	303 / 1949	15,55%	18,05%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1949 / 5560	35,05%	34,78%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	51		16
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 54 min		1 ora 15 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	341		369
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	82 / 1949	4,21%	5,24%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	55		60

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2023

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	2111
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1949
IG01=NRR/NRE	1,08

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	141:58:00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	122:45:00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,16

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	3065
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	3121
IG03=NIE/NIP	0,98

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	2082
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	2111
IG04=NRRap/NRRac	0,99

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,08
IG02	1,16
IG03	0,98
IG04	0,99
TOT	4,21

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2023	1,05
IPR 2022	1,05

[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

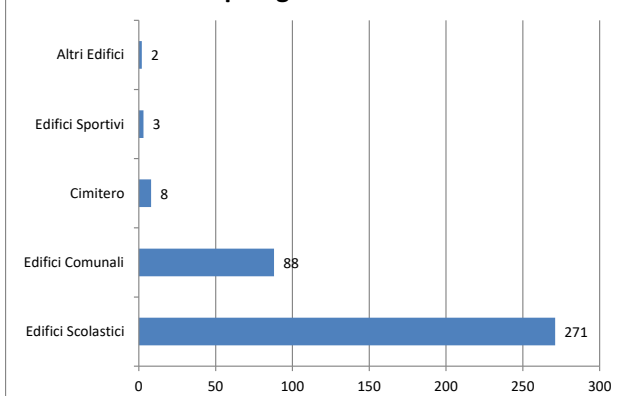
[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

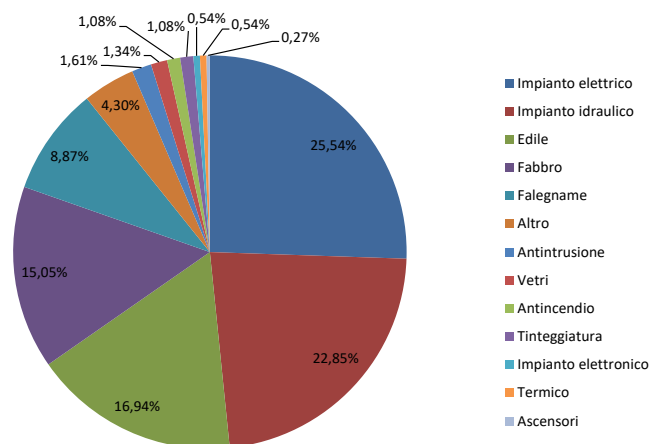
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	372
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	330
Δ 2023/ 2022	+ 42

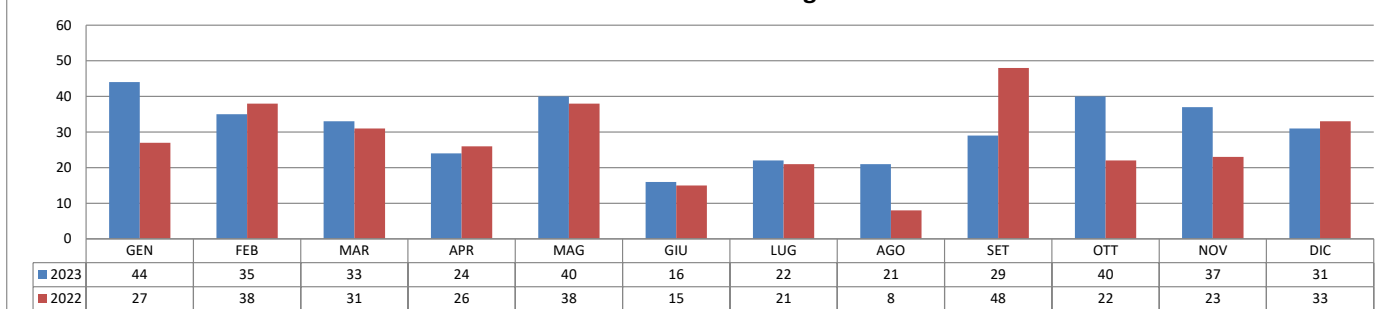
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



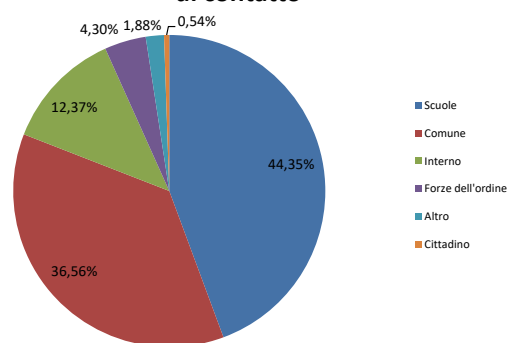
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	99
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	40
AN01 - Asilo Nido	30
EC01 - Sede Comunale	27
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	26
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	24
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	22
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	21
BC01 - Biblioteca Comunale	19
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	13
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	11
EC04 - Caserma dei Carabinieri	9
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	9
EC11 - Villa Del Bianco	8
Cimitero Misano Monte	4
Cimitero Comunale Capoluogo	3

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



MANUTENZIONE PROGRAMMATTA

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0	0	0	100,00%
EDIFICI COMUNALI	232,9	274	237	86,50%
EDIFICI SCOLASTICI	518,35	436	409	93,81%
TOTALE	751,25	710	646	90,99%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	135,5	126	126	100,00%
IE Impianti di produzione energia	3	3	2	66,67%
IE Impianti di protezione	19,5	16	16	100,00%
IE Impianti utilizzatori	68,5	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	45,22	80	80	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	47,5	68	56	82,35%
II Impianti idrosanitari	17,5	40	23	57,50%
ISI Presidi Antincendio	86,91	76	64	84,21%
ISI Presidi d'emergenza	161,91	132	130	98,48%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	13,71	56	36	64,29%
Edile	147	49	49	100,00%
TOTALE	751,25	710	646	90,99%

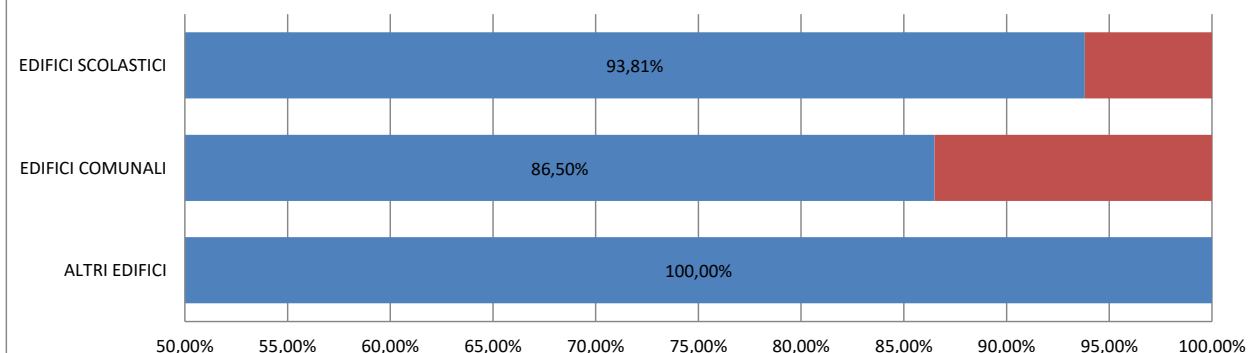
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

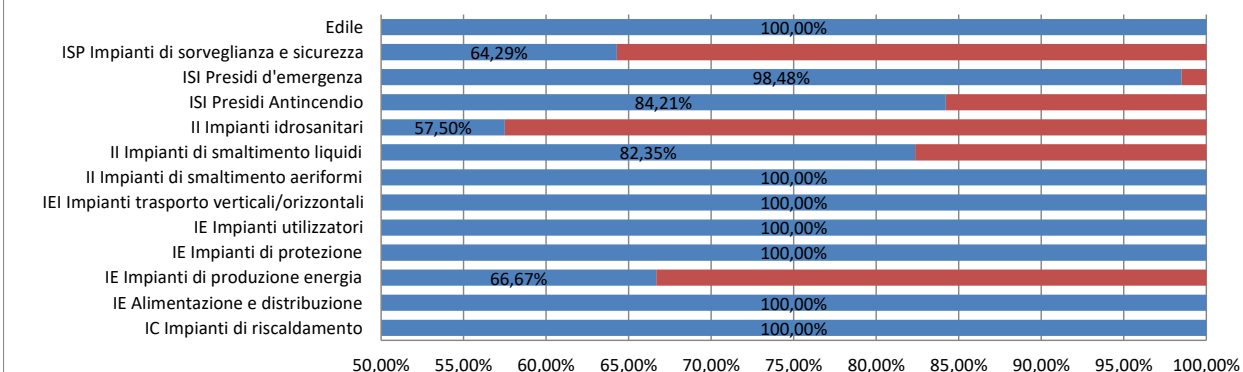
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATTA per classe di edificio - MISANO 2023



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATTA per tipologia di intervento - MISANO 2023



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2023		2022
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	6		4
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	6 / 6	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	372		330
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	343		303
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	54 / 343	15,74%	24,75%
			TARGET ≤ 20 %	
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	343 / 989	34,68%	30,70%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	3		0
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 47 min		0 ore 28 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	Non presenti		Non presenti
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 14 min		1 ora 27 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	343 / 372	92,20%	91,82%
			TARGET ≥ 90 %	
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	646 / 710	90,99%	97,02%
			TARGET ≥ 90 %	
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	330 / 372	88,71%	102,12%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	45 / 372	12,10%	2,42%
			TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2023

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	372
Numero Richieste Eseguite (NRE)	343
IG01=NRR/NRE	1,08

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	105:25:00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	116:16:00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,91

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	646
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	710
IG03=NIE/NIP	0,91

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	330
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	372
IG04=NRRap/NRRac	0,89

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,08
IG02	0,91
IG03	0,91
IG04	0,89
TOT	3,79

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2023	0,95
IPR 2022	1,03

[MANUTENZIONE STRADE]

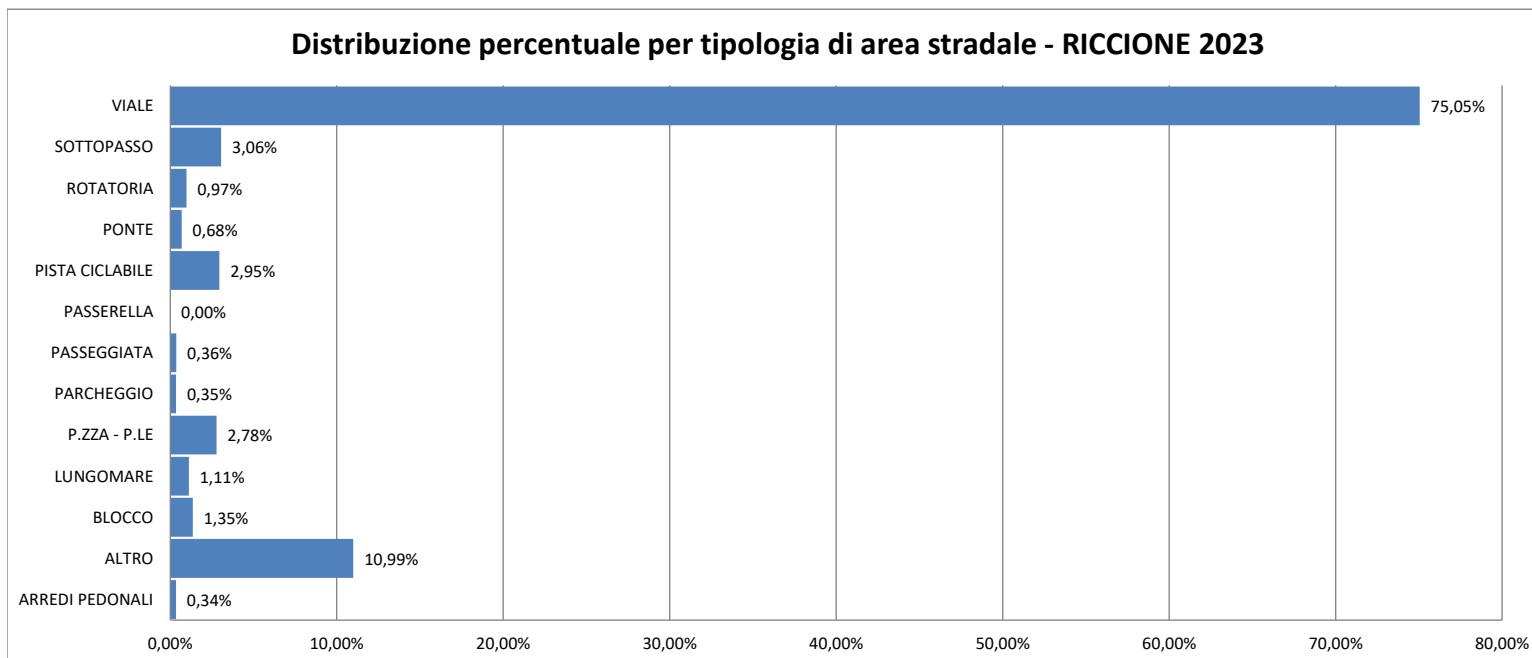
[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	2,98	4
ALTRO	95,95	20
BLOCCO	11,77	6
LUNGOMARE	9,7	5
P.ZZA - P.LE	24,22	20
PARCHEGGIO	3,07	2
PASSEGGIATA	3,17	1
PASSERELLA	0	0
PISTA CICLABILE	25,75	4
PONTE	5,95	6
ROTATORIA	8,47	14
SOTTOPASSO	26,68	14
VIALE	655,02	791
TOTALE	872,73	887

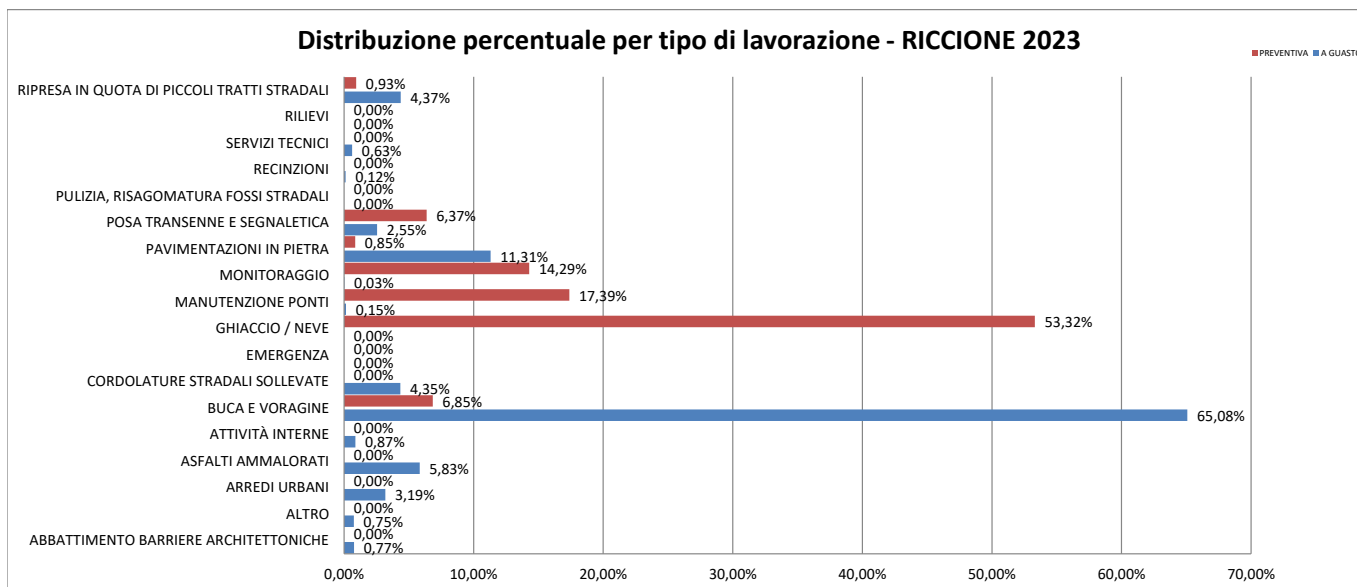
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	5,74	3	0	0
ALTRO	5,62	8	0	0
ARREDI URBANI	23,89	15	0	0
ASFALTI AMMALORATI	43,72	25	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	6,53	2	0	0
BUCA E VORAGINE	487,85	659	8,43	6
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	32,58	16	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	65,63	1
MANUTENZIONE PONTI	1,09	1	21,4	1
MONITORAGGIO	0,25	1	17,59	21
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	84,8	62	1,05	1
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	19,15	29	7,84	12
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	0	0	0	0
RECINZIONI	0,92	1	0	0
SERVIZI TECNICI	4,71	4	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	32,79	18	1,15	1
TOTALE	749,64	844	123,09	43

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



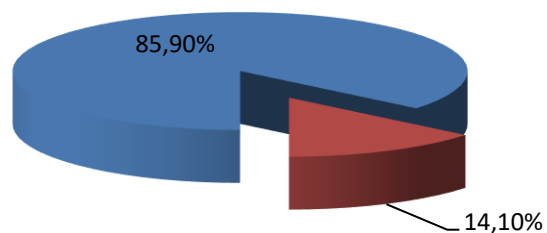
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	749,64	85,90%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	123,09	14,10%
TOTALE	872,73	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

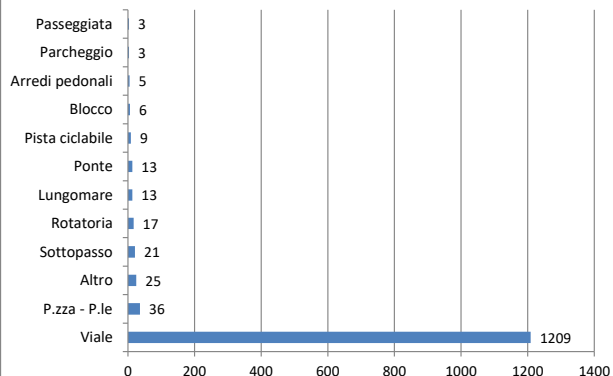
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



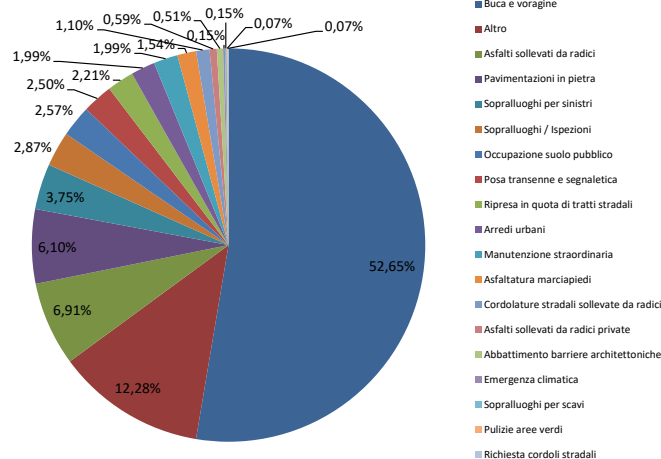
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	1360
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	1115
Δ 2023/ 2022	+ 245

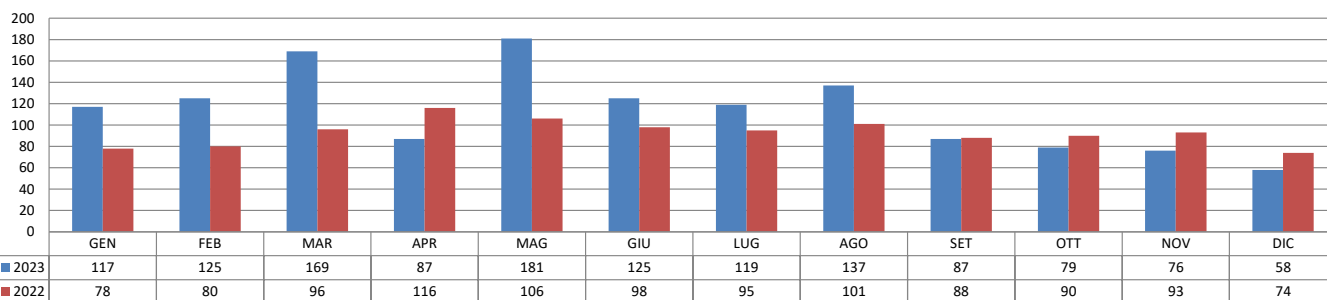
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia area stradale



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



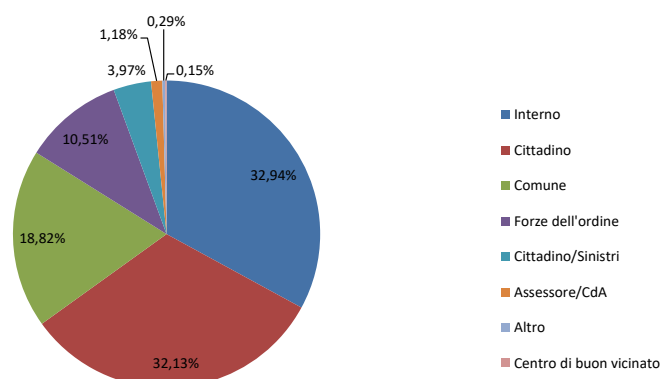
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	33
Viale Venezia	28
Viale D'Annunzio	27
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	24
Viale Cervi f.lli	23
Viale Veneto	22
Viale Adriatica S.S. 16	19
Viale Romagna	19
Viale Ceccarini mare	18
Viale Puglia	18
Viale Torino	18
Viale Portofino	16
Viale Emilia	15
Viale Circonvallazione	13
Viale Gramsci	13
Viale Monti	13
Viale Cesare Battisti	12
Viale Corridoni	12
Viale Marsala	12
Viale Murano	12

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2023	2022	UNITÁ DI MISURA	Δ 2022/2023
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	15	2	Nr	+ 650%
	MARCIPIEDE	39	51	Nr	- 24%
	PISTA CICLABILE	20	34	Nr	- 41%
	SEDE STRADALE	1.430	651	Nr	+ 120%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	440,00	3,00	MQ	+ 14567%
	MARCIPIEDE	121,00	156,00	MQ	- 22%
	PISTA CICLABILE	1.115,00	19,00	MQ	+ 5768%
	SEDE STRADALE	1.244,00	885,00	MQ	+ 41%
	ALTRE LOCAZIONI	1,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	0,00	1.559,28	MQ	- 100%
	PISTA CICLABILE	0,00	364,00	MQ	- 100%
	SEDE STRADALE	12.404,00	37.189,38	MQ	- 67%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		4,00	365,00	ML	- 99%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2023		2022
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 3 min		0 ore 11 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	244		261
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	730		575
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	42 / 42	100,00%	68,97%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	14		10
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	666 / 1082	61,55%	54,35%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	33		22
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 35 min		0 ore 42 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALEZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	104 / 1121	9,28%	12,42%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	29 / 1360	2,13%	1,79%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	10		3



[MANUTENZIONE VERDE]

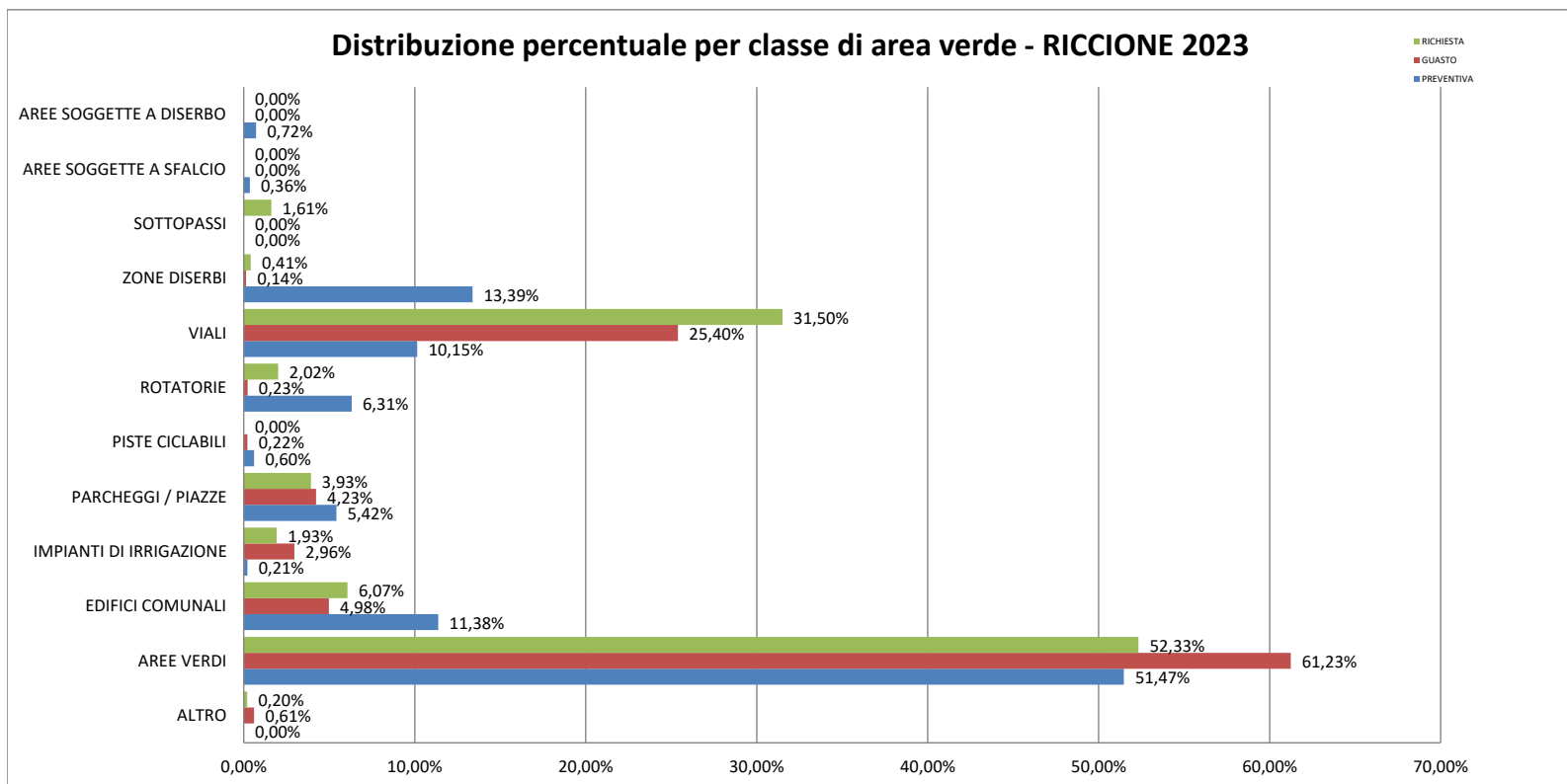
[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	51,52	9	2,7	1
AREE VERDI	3445,08	343	5181,92	309	705,07	67
EDIFICI COMUNALI	761,32	82	421,78	109	81,75	27
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	14,2	2	250,85	36	25,97	9
PARCHEGGI / PIAZZE	362,62	58	358,32	49	52,9	11
PISTE CICLABILI	40	4	18,42	2	0	0
ROTATORIE	422,23	77	19,28	6	27,22	5
VIALI	679,32	71	2149,54	373	424,45	96
ZONE DISERBI	896	99	11,83	3	5,57	4
SOTTOPASSI	0	0	0	0	21,72	3
AREE SOGGETTE A SFALCIO	24	3	0	0	0	0
AREE SOGGETTE A DISERBO	48	5	0	0	0	0
TOTALE	6692,77	744	8463,46	896	1347,35	223

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



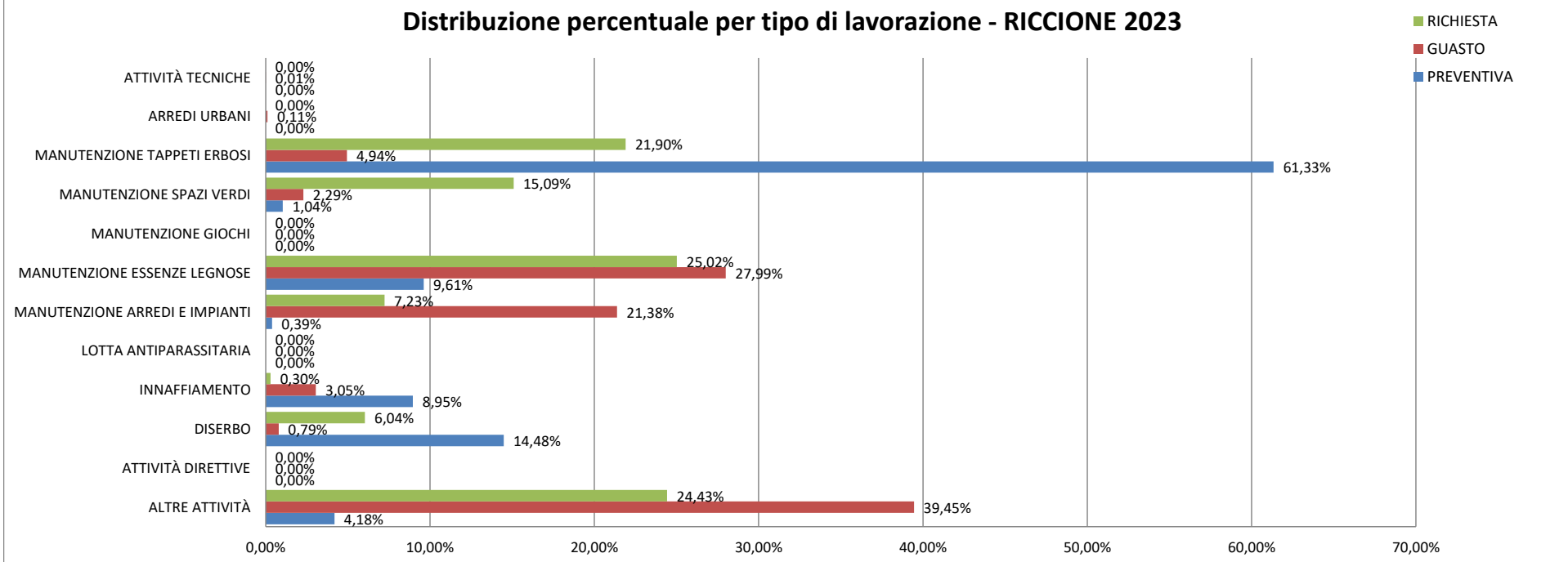
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	280,03	20	3339,02	136	329,12	28
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	969,32	108	66,52	10	81,33	13
INNAFFIAMENTO	599,32	2	258,03	3	3,98	3
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	26	3	1809,22	289	97,45	11
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	643,48	57	2369,07	355	337,12	117
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	69,65	8	193,7	22	203,28	14
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	4104,97	546	418,05	76	295,07	37
ARREDI URBANI	0	0	9,35	4	0	0
ATTIVITÀ TECNICHE	0	0	0,5	1	0	0
TOTALE	6692,77	744	8463,46	896	1347,35	223

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

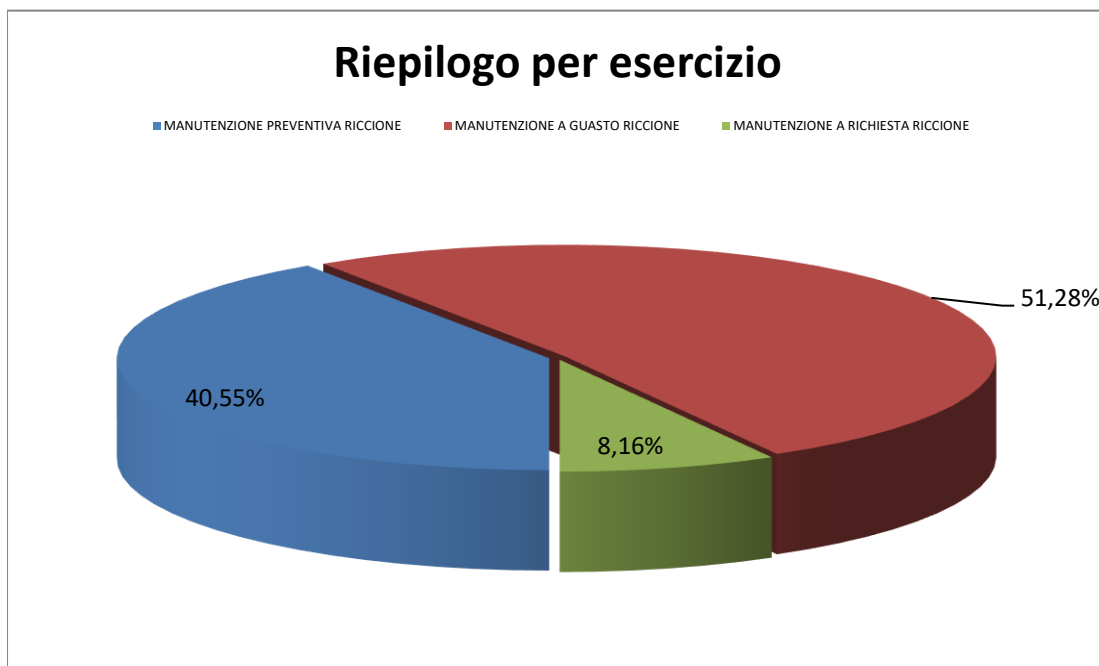
Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2023



RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	6692,77	40,55%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	8463,46	51,28%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1347,35	8,16%
TOTALE	16503,58	

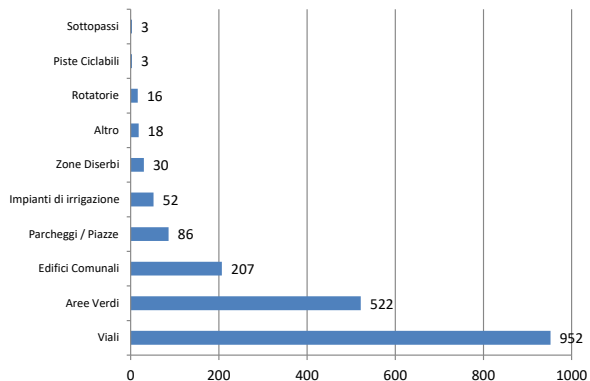
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



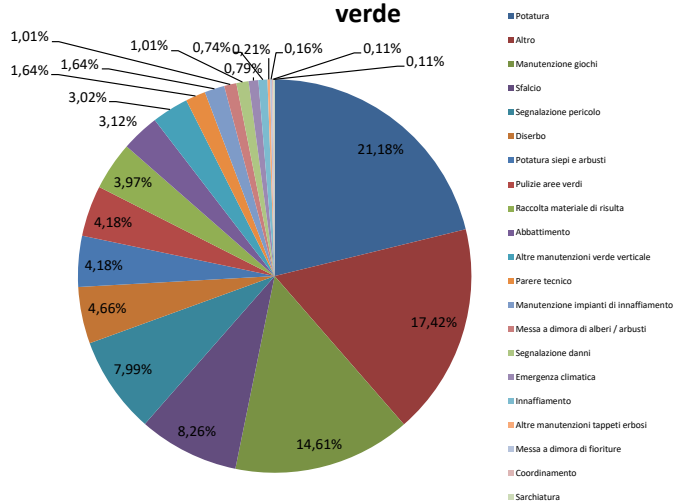
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	1889
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	1850
Δ 2023/ 2022	+ 39

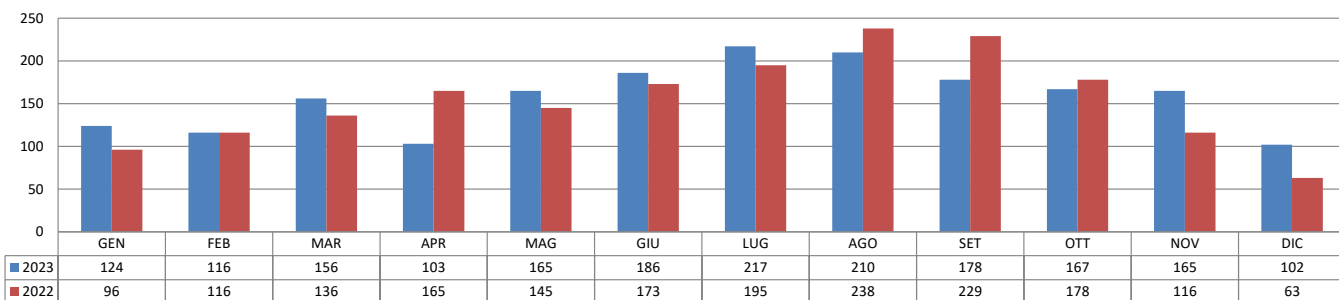
Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



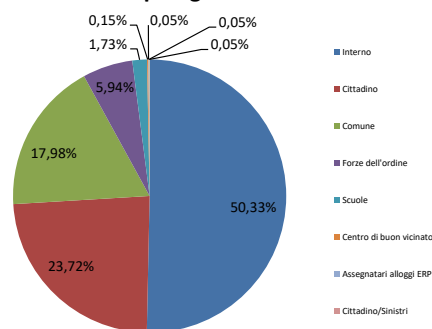
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Parco della Resistenza	Aree Verdi	63
Viale D'Annunzio	Viali	29
Altre aree verdi	Aree Verdi	29
Viale Dante	Viali	28
Viale Torino	Viali	26
Viale Enna	Viali	22
Viale Saluzzo	Viali	18
Viale Veneto	Viali	17
Parco degli Olivetani	Aree Verdi	17
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	16
Asilo nido Rodari (Viale Veneto)	Edifici Comunali	16
Arredi urbani (fioriere) Viale Ceccarini - Viale Dante	Aree Verdi	16
Viale Portofino	Viali	16
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	15
Scuola elementare S.Lorenzo (Via Bergamo)	Edifici Comunali	15
Corso Fratelli Cervi	Viali	15
Scuola infanzia Mimosa (Via Castrocaro)	Edifici Comunali	15
Viale Venezia	Viali	14
Scuola infanzia Floreale (Via Bergamo)	Edifici Comunali	14
Viale Bergamo	Viali	14

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



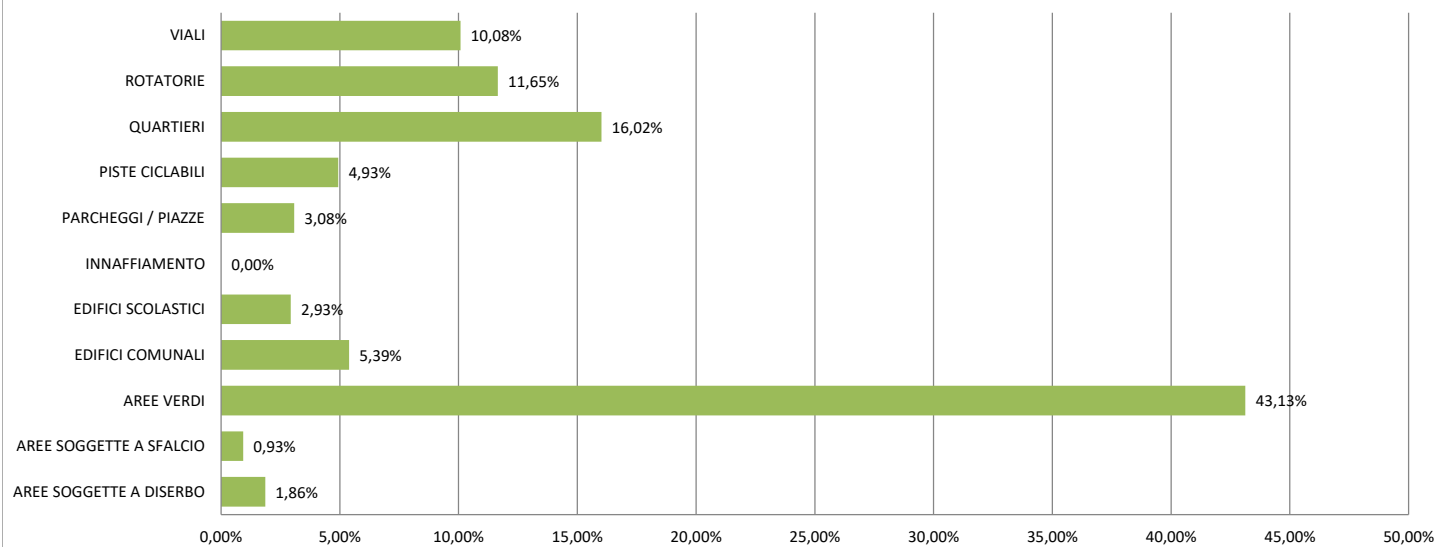
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	12,71	5
AREE SOGGETTE A SFALCIO	6,35	13
AREE VERDI	294,77	244
EDIFICI COMUNALI	36,87	33
EDIFICI SCOLASTICI	20,04	26
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	21,02	8
PISTE CICLABILI	33,72	17
QUARTIERI	109,47	47
ROTATORIE	79,64	91
VIALI	68,91	62
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0
CIMITERO	0	0
TOTALE	683,5	546

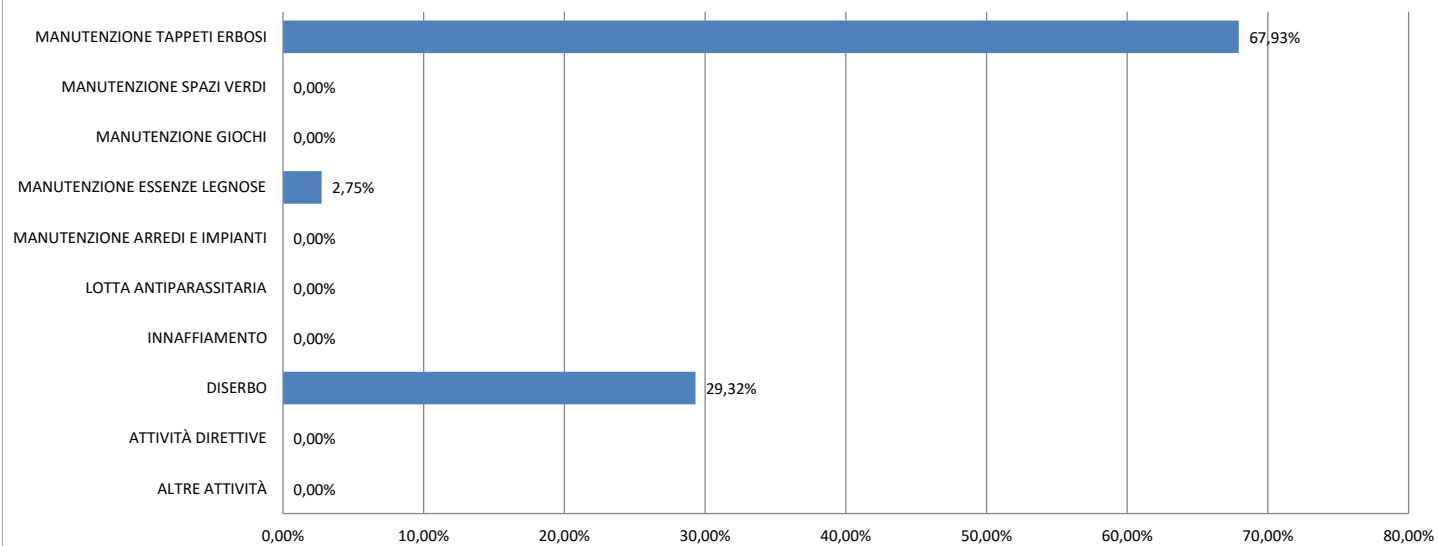
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		
LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	200,38	89
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	18,79	37
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	0	0
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	464,33	420
TOTALE	683,5	546

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2023



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2023



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2023	2022
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	2.103.146	575.131
ML POTATURA SIEPI	7.017	11.422
ML DISERBO	12.100	2.870
NUMERO DI FIORITURE	21.936	20.725
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.763	1.345
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	34	22
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	70	48
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	16	27

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2023		2022
1	N° SEGNALAZIONI	1.889		1850
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	1.116		942
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	4		2
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	4		2
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	872 / 921	94,68%	32,34%
			TARGET ≥ 90 %	
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	27 / 1355	1,99%	6,18%
			TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	202		102
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	70		48
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	2 ore 10 min		1 ora 24 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	153		102
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	129 / 1889	6,83%	5,03%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	60		44



[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE		ANNO 2023	ANNO 2022
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	3.562	2.689
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	4.594	4.866
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.797	1.788
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	N.E.	2.003
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	94
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	N.E.	264
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	101	91
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	24	24
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	624	460
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	261	329
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.865	1.856
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	36	18
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	9	13
VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE		ANNO 2023	ANNO 2022
ATTIVITA' VARIE			
13	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	5.709	7.443
14	NR. FAX INVIATI	2	1
15	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	14	363
16	PEC INVIATE	958	1.051
17	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	1.411	1.835



[**SINISTRI**]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

REPORT SINISTRI 2023

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	165.800,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
Totale	165.800,00 €

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2023	Settore verde pubblico	12	0	0	12
2023	Settore manut. strade	46	0	0	46
2023	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2023	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		59	0	0	59

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2023	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2023	Settore manut. strade	0	0	0	0
2023	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2023	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2023	Settore verde pubblico	12	0	0	12
2023	Settore manut. strade	46	0	0	46
2023	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2023	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		59	0	0	59

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2023	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2023	Settore manut. strade	0	0	0	0
2023	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2023	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Atti di citazione pervenuti

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	59	0

CONFRONTO 2022 - 2023

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importo sinistri

Tipo	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	165.800,00 €	168.394,00 €	- 2.594,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	- €	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	3.450,00 €	- 3.450,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
Totale	165.800,00 €	171.844,00 €	- 6.044,00 €

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2023	Anno 2022	Differenza
59	59	0

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
Settore verde pubblico	12	13	-1
Settore manut. strade	46	45	1
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	1	1	0
Totale	59	59	0

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
Settore verde pubblico	0	1.080,00 €	- 1.080,00 €
Settore manut. strade	0	545,00 €	- 545,00 €
Settore serv. cimiteriali	0	- €	- €
Totale	0	1.625,00 €	- 1.625,00 €

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
Settore verde pubblico	0	1	-1
Settore manut. strade	0	1	-1
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	0	2	-2

N°pratiche ricevute per data protocollo

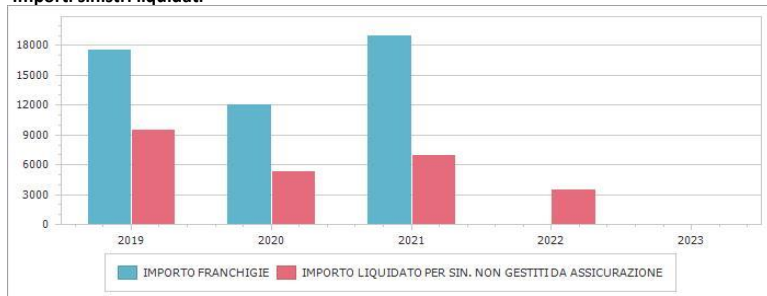
Descrizione	Anno 2023	Anno 2022	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	68	65	3
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	7	14	-7

CONFRONTO ANNI 2019 - 2023

Importi per data sinistro

Descrizione	2023	2022	2021	2020	2019	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	165.800,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	839.376,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	- €	19.000,00 €	12.000,00 €	17.522,00 €	48.522,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	3.450,00 €	6.968,50 €	5.271,16 €	9.449,00 €	25.138,66 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Totale	165.800,00 €	171.844,00 €	194.362,50 €	185.665,16 €	195.365,00 €	913.036,66 €

Importi sinistri liquidati



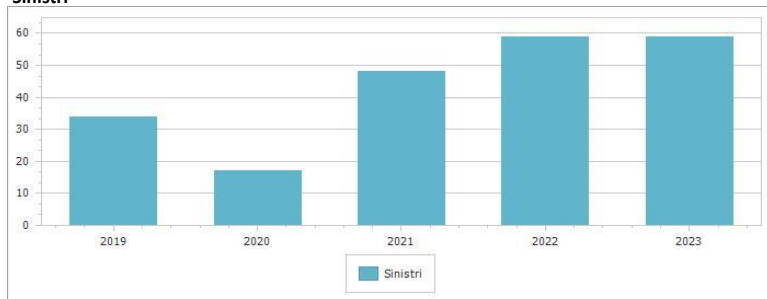
Importi per data liquidazione

Descrizione	2023	2022	2021	2020	2019	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	0	22.000,00 €	18.022,00 €	36.500,00 €	59.500,00 €	136.022,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	0	- €	15.945,79 €	31.851,70 €	60.300,77 €	108.098,26 €
Totale	0	22.000,00 €	33.967,79 €	68.351,70 €	119.800,77 €	244.120,26 €

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2023	59	0	0	0	59
2022	55	3	1	0	59
2021	31	14	3	0	48
2020	8	9	0	0	17
2019	23	11	0	0	34
Totale	176	37	4	0	217

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2023	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0
2021	0	7	1	0	0	8
2020	0	2	0	0	0	2
2019	0	5	0	0	0	5
Anni precedenti	24	57	3	0	2	86
Totale	24	71	4	0	2	101

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2023	59	0	0	0	0	59
2022	55	3	1	0	0	59
2021	31	7	2	0	0	40
2020	9	6	0	0	0	15
2019	23	6	0	0	0	29
Anni precedenti	113	125	12	34	1	285
Totale	290	147	15	34	1	487

* circa il 30 % sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

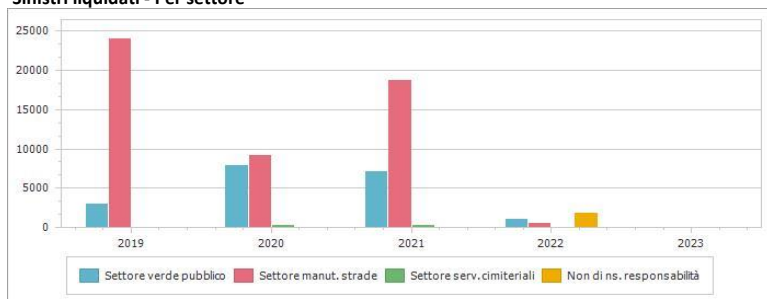
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2023	0	59	0
2022	0	59	0
2021	1	48	2,08
2020	0	17	0
2019	0	34	0
Totale	1	217	0,46

Insidie manto stradale

Comune	Via	2023	2022	2021	2020	2019	Totale
Riccione	Viale Dante	2	3	4	0	4	13
Riccione	Viale Viale Ceccarini	5	5	0	0	0	10
Riccione	Viale Venezia	2	2	3	0	0	7
Riccione	Viale Bologna	0	1	2	0	3	6
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16	2	2	0	0	1	5
Riccione	Viale Torino	1	2	1	1	0	5
Riccione	Viale Cervi f.Ili	1	2	0	0	1	4
Riccione	Viale Emilia	1	1	1	0	1	4
Riccione	Viale Gramsci	2	0	1	1	0	4
Riccione	Viale Galliano	0	2	2	0	0	4
Riccione	Viale Flaminia	1	1	1	0	0	3
Altri (75 righe)		30	24	23	8	15	100
Totale		47	45	38	10	25	165

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2023	2022	2021	2020	2019	Totale
Settore verde pubblico	- €	1.080,00 €	7.074,50 €	7.841,16 €	2.922,00 €	18.917,66 €
Settore manut. strade	- €	545,00 €	18.650,00 €	9.200,00 €	24.049,00 €	52.444,00 €
Settore serv. cimiteriali	- €	- €	244,00 €	230,00 €	- €	474,00 €
Non di ns. responsabilità	- €	1.825,00 €	- €	- €	- €	1.825,00 €
Totale	- €	3.450,00 €	25.968,50 €	17.271,16 €	26.971,00 €	73.660,66 €

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2023	0	- €	- €
2022	0	- €	- €
2021	7	19.000,00 €	2.714,29 €
2020	2	7.000,00 €	3.500,00 €
2019	5	25.522,00 €	5.104,40 €
Totale	14	51.522,00 €	3.680,14 €

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2023	0	- €	- €
2022	3	3.450,00 €	1.150,00 €
2021	7	6.968,50 €	995,50 €
2020	6	5.271,16 €	878,53 €
2019	6	9.449,00 €	1.574,83 €
Totale	22	25.138,66 €	1.142,67 €

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	403.374,30 €
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2019 - 2023)	15.332,13 €



[PERSONALE]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2022
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	67.327,05	/	85.014,00	79,20%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	4.012,25	/	85.014,00	4,72%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	50,00	/	85.014,00	0,06%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	85.014,00	0,00%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	8.344,20	/	85.014,00	9,82%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	5.280,50	/	85.014,00	6,21%
				100,00%
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	523,97	/	85.014,00	0,62%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	67.327,05	/	75.476,24	89,20%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	67.327,05	0,00%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	523,97	/	67.327,05	0,78%
Settore Verde	273,09	/	67.327,05	0,41%
Settore Patrimonio	83,25	/	67.327,05	0,12%
Settore Strade	50,15	/	67.327,05	0,07%
Settore Amministrazione / Direzione	24,50	/	67.327,05	0,04%
Settore Affissioni	6,75	/	67.327,05	0,01%
Settore Cimitero	86,23	/	67.327,05	0,13%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 31/12/2023	1.144,43	/	9.490,61	12,06%

Residuo ferie al 31/12/2023 / (Residuo ferie 2022 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2023)

Età media dei dipendenti	52
Età media dei dipendenti donna	47
Età media dei dipendenti uomo	54

Dati aggiornati al 31/12/2023 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	46	19,57% 80,43%
Numero dei dipendenti donna	9	
Numero dei dipendenti uomo	37	

Dati aggiornati al 31/12/2023 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre



[PUNTO DI ASCOLTO]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

Punto di ascolto Geat

Report segnalazioni cittadini 2023

SEGNALAZIONI CITTADINI									Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				segnalazioni per servizio in %
SERVIZIO	numero segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto					risposta				
				cittadini non raggiungibili ma intervento eseguito	telefonica/ contatto diretto	lettera	mail/SMS	tot.risposte	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg	
STRADE	417	409	98,08%	50	284		75	409	235	88	35	1	43,80%
VERDE	444	429	96,62%	51	306		72	429	194	126	56	2	46,64%
PATRIMONIO	9	9	100,00%	2	6		1	9	4	3	0	0	0,95%
P.A.	2	2	100,00%	0	0		2	2	1	1	0	0	0,21%
SERV. CIMITERIALI	2	2	100,00%	0	1		1	2	1	1	0	0	0,21%
LOTTA ANTIPARAS.	63	61	96,83%	8	47		6	61	27	15	11	0	6,62%
ALTRO	15	15	100,00%	0	2		13	15	15		0	0	1,58%
Tot.	952	927	97,37%	111	646	0	170	927	477	234	102	3	100,00%

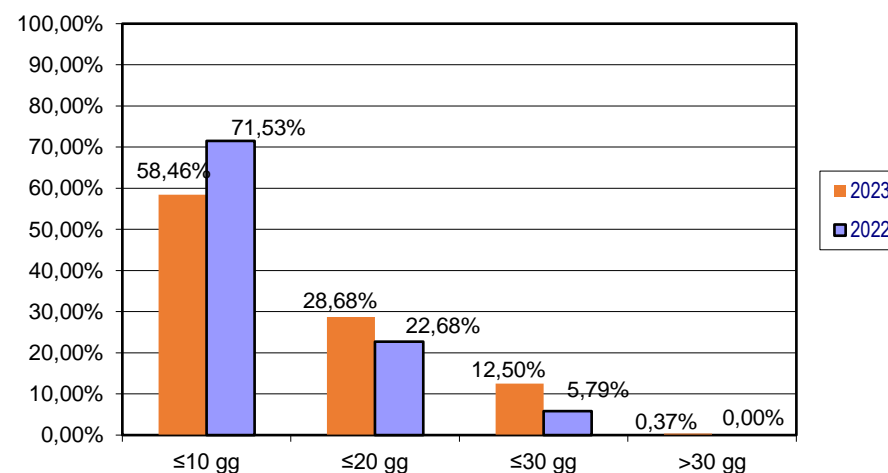
Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 0

Numero reclami 0

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2023	%	2022	%
≤10 gg	477	58,46%	593	71,53%
≤20 gg	234	28,68%	188	22,68%
≤30 gg	102	12,50%	48	5,79%
>30 gg	3	0,37%	0	0,00%
Tot.	816	100,00%	829	100,00%

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	152	151	1
VERDE	124	121	3
LOTTA ANTIPARAS.	14	12	2
PATRIMONIO/varie	1	1	0
Tot.	291	285	6

Tempi risposta gennaio-dicembre 2023 - confronto 2022



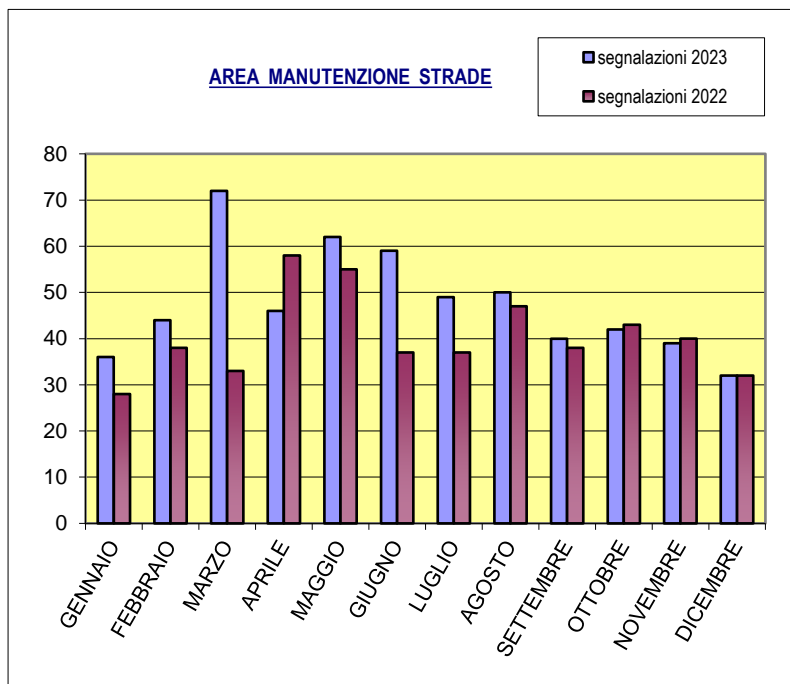
N.B. 25 segnalazioni non hanno ricevuto risposta perché dal servizio non è pervenuta o il cittadino non era raggiungibile

Punto di ascolto Geat

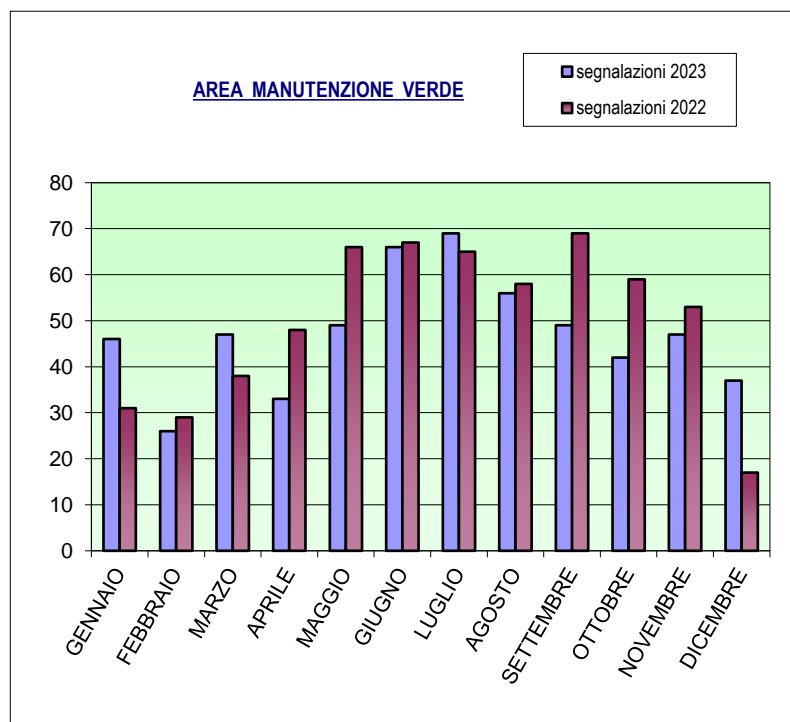
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2023* - confronto 2022

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

AREA MS	segnalazioni 2023	segnalazioni 2022	differenza
GENNAIO	36	28	8
FEBBRAIO	44	38	6
MARZO	72	33	39
APRILE	46	58	-12
MAGGIO	62	55	7
GIUGNO	59	37	22
LUGLIO	49	37	12
AGOSTO	50	47	3
SETTEMBRE	40	38	2
OTTOBRE	42	43	-1
NOVEMBRE	39	40	-1
DICEMBRE	32	32	0
	571	486	85



AREA MV	segnalazioni 2023	segnalazioni 2022	differenza
GENNAIO	46	31	15
FEBBRAIO	26	29	-3
MARZO	47	38	9
APRILE	33	48	-15
MAGGIO	49	66	-17
GIUGNO	66	67	-1
LUGLIO	69	65	4
AGOSTO	56	58	-2
SETTEMBRE	49	69	-20
OTTOBRE	42	59	-17
NOVEMBRE	47	53	-6
DICEMBRE	37	17	20
	567	600	-33



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dal Comune per conto dei cittadini tramite la app Segnala@Riccione

AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2023

Tipo	2023	2022
Imposta Comunale sulla Pubblicità		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1435	1117
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	7	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	4	0
COSAP		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7100	7445
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	12	6
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	895	753
Verbalì per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	1

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI MISANO ADRIATICO AL 31/12/2023

Tipo	2023	2022
CUP (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati (icp + cosap)	2255	2207
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	2	176
- di cui rettificati o annullati	0	1
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	1	6
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	420	407
Verbalì per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI CATTOLICA AL 31/12/2023

Tipo	2023	2022
CUP (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	4378	4377
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	494	495
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	2	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	17	119
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	771	663
Verbalì per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0



[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2023	2022
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	68	71
2	CONTRATTI DISDETTI	13	14
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	7	6
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	213	245
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	87%	85%

[**LOTTA ANTIPARASSITARIA**]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	----

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	------

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	----

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2023	2022
DERATTIZZAZIONE			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	10.374	9.964
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	6.221	5.953
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	3.287	3.432
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	2.934	2.521
DEZANZARIZZAZIONE			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	104	104
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	5	5
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	75.000	75.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	1.062	804
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.500	1.500
DEMUSCAZIONE			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	60	225
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	53	60
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	1	2
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	442
16	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	18
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	NUMERO DI NIDI ASPORTATI MECCANICAMENTE	533	460
19	TRATTAMENTI ENDOTERAPICI PER PROCESSIONARIA	39	541
SEGNALAZIONI			
20	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE COMUNE DI RICCIONE	229	318
COVID-19			
21	INTERVENTI DI SANIFICAZIONE CONTRO COVID-19	0	101

[MANUTENZIONE MEZZI]

[IV TRIMESTRE 2023]

Emissione
[21/03/2024]

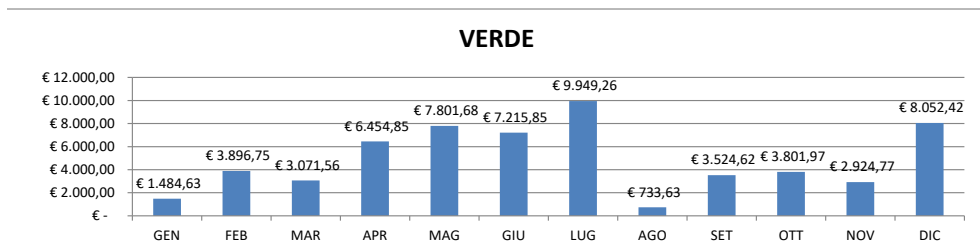
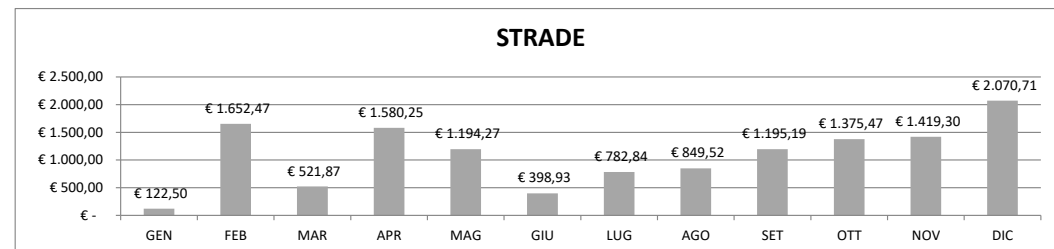
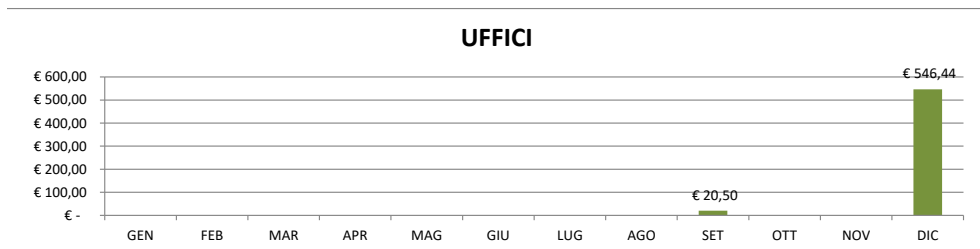
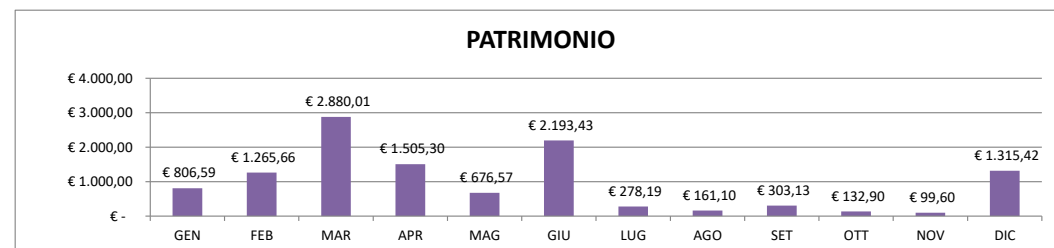
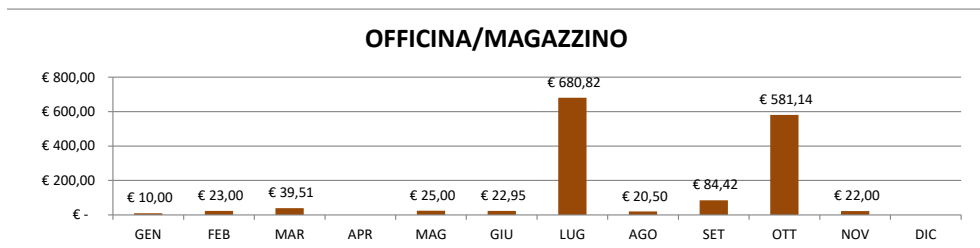
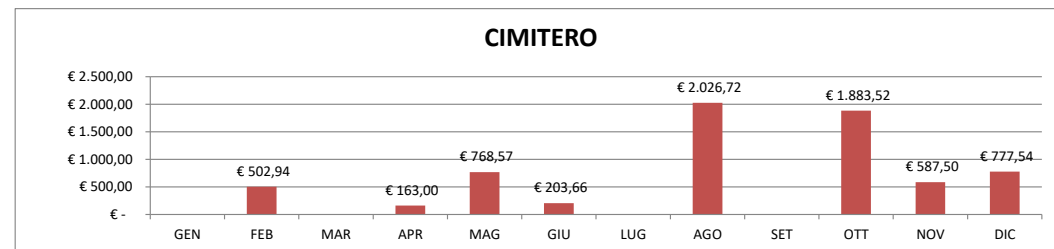
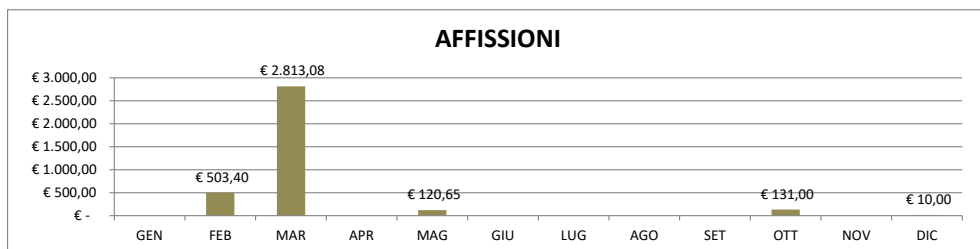
COSTI SOSTENUTI

SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT 2023	TOT 2022	Δ
AFFISSIONI	€ -	€ 503,40	€ 2.813,08	€ -	€ 120,65	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 131,00	€ -	€ 10,00	€ 3.578,13	€ 1.134,78	✗ + € 2.443,35
CIMITERO	€ -	€ 502,94	€ -	€ 163,00	€ 768,57	€ 203,66	€ -	€ 2.026,72	€ -	€ 1.883,52	€ 587,50	€ 777,54	€ 6.913,45	€ 2.656,06	✗ + € 4.257,39
OFFICINA/MAGAZZINO	€ 10,00	€ 23,00	€ 39,51	€ -	€ 25,00	€ 22,95	€ 680,82	€ 20,50	€ 84,42	€ 581,14	€ 22,00	€ -	€ 1.509,34	€ 4.103,83	✓ - € 2.594,49
PATRIMONIO	€ 806,59	€ 1.265,66	€ 2.880,01	€ 1.505,30	€ 676,57	€ 2.193,43	€ 278,19	€ 161,10	€ 303,13	€ 132,90	€ 99,60	€ 1.315,42	€ 11.617,90	€ 16.016,88	✓ - € 4.398,98
STRADE	€ 122,50	€ 1.652,47	€ 521,87	€ 1.580,25	€ 1.194,27	€ 398,93	€ 782,84	€ 849,52	€ 1.195,19	€ 1.375,47	€ 1.419,30	€ 2.070,71	€ 13.163,32	€ 12.054,86	✗ + € 1.108,46
VERDE	€ 1.484,63	€ 3.896,75	€ 3.071,56	€ 6.454,85	€ 7.801,68	€ 7.215,85	€ 9.949,26	€ 733,63	€ 3.524,62	€ 3.801,97	€ 2.924,77	€ 8.052,42	€ 58.911,99	€ 59.361,85	✓ - € 449,86
UFFICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 20,50	€ -	€ -	€ 546,44	€ 566,94	€ 243,89	⚠ + € 323,05
TOTALE MESE	€ 2.423,72	€ 7.844,22	€ 9.326,03	€ 9.703,40	€ 10.586,74	€ 10.034,82	€ 11.691,11	€ 3.791,47	€ 5.127,86	€ 7.906,00	€ 5.053,17	€ 12.772,53	€ 96.261,07	€ 95.572,15	

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio. Il settore PATRIMONIO comprende anche i mezzi utilizzati dagli operatori del Comune di Riccione

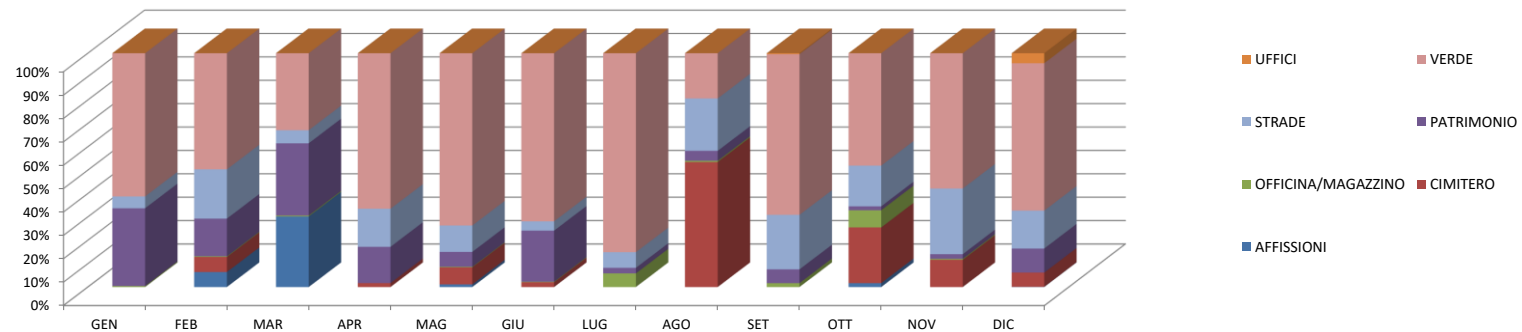
ANALISI SPESA MEDIA DI MANUTENZIONE PER SETTORE

SETTORE	N° DI MEZZI	SPESA MEDIA 2023	SPESA MEDIA 2022	Δ
AFFISSIONI	1	€ 3.578,13	€ 1.134,78	✗ + € 2.443,35
CIMITERO	3	€ 2.304,48	€ 885,35	✗ + € 1.419,13
OFFICINA/MAGAZZINO	1	€ 1.509,34	€ 4.103,83	✓ - € 2.594,49
PATRIMONIO	39	€ 297,89	€ 381,35	✓ - € 83,46
STRADE	9	€ 1.462,59	€ 1.339,43	⚠ + € 123,16
UFFICI	5	€ 113,39	€ 40,65	⚠ + € 72,74
VERDE	25	€ 2.356,48	€ 2.473,41	✓ - € 116,93



% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE													
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT ANNO
AFFISSIONI	0%	6%	30%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	3,72%
CIMITERO	0%	6%	0%	2%	7%	2%	0%	53%	0%	24%	12%	6%	7,18%
OFFICINA/MAGAZZINO	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	1%	2%	7%	0%	0%	1,57%
PATRIMONIO	33%	16%	31%	16%	6%	22%	2%	4%	6%	2%	2%	10%	12,07%
STRADE	5%	21%	6%	16%	11%	4%	7%	22%	23%	17%	28%	16%	13,67%
VERDE	61%	50%	33%	67%	74%	72%	85%	19%	69%	48%	58%	63%	61,20%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0,59%

Peso % del settore sul totale mensile



CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	PRELIEVI 2023		PRELIEVI 2022		Δ 2023 / 2022	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 24.129,63	15.511,36	€ 25.156,38	16.168,45	- € 1.026,75	- 657,09
STRADE	€ 7.856,18	5.427,18	€ 7.584,63	5.162,20	+ € 271,55	+ 264,98
AFFISSIONI	€ 1.839,31	1.227,87	€ 1.699,91	1.173,32	+ € 139,40	+ 54,55
CIMITERO	€ 1.118,55	754,50	€ 1.376,61	925,68	- € 258,06	- 171,18
PATRIMONIO	€ 5.444,57	3.643,78	€ 6.383,82	4.207,77	- € 939,25	- 563,99
STRUTTURA	€ 5.083,87	3.150,26	€ 4.540,84	3.060,12	+ € 543,03	+ 90,14
LOTTA	€ 1.526,15	999,13	€ 215,54	150,96	+ € 1.310,61	+ 848,17
TOTALE	€ 46.998,26	€ 30.714,08	€ 46.957,73	€ 30.848,50	+ € 40,53	- 134,42

[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

[IV TRIMESTRE 2023]

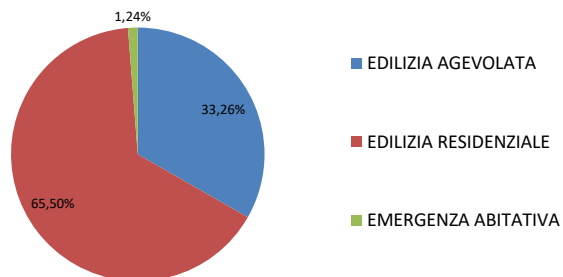
Emissione
[21/03/2024]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	42,82	78
EDILIZIA RESIDENZIALE	84,32	156
EMERGENZA ABITATIVA	1,6	14
TOTALE	128,74	248

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per classe di edificio

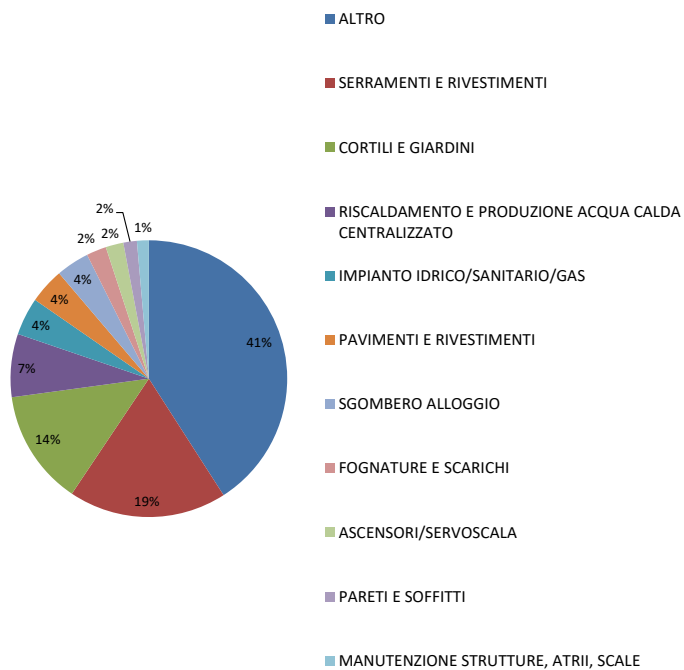


DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	3	37
IMPIANTO ELETTRICO	0	42
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	1,78	2
PARETI E SOFFITTI	2,03	9
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	5,32	5
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	0	3
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	23,78	37
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0	0
CORTILI E GIARDINI	17,33	10
SGOMBERO ALLOGGIO	4,98	3
ALTRO	52,68	21
ASCENSORI/SERVOSCALA	2,67	8
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	5,67	49
COPERTURE	0	2
IMPIANTO DI SOLLEVAMENTO ACQUA	0	4
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA CENTRALIZZATO	9,5	7
IMPIANTO CENTRALIZZATO TV	0	8
IMPIANTO DI ADDOLCIMENTO ACQUA	0	1
TOTALE	128,74	248

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

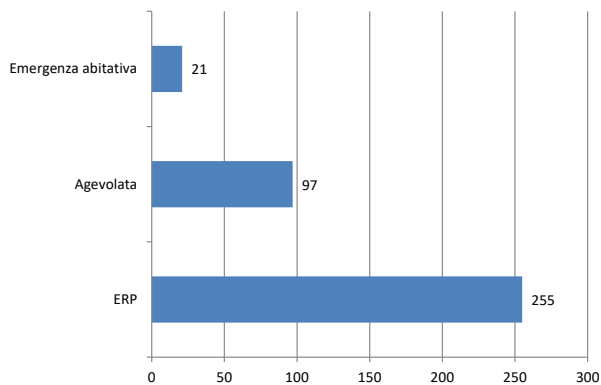
Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per tipologia di intervento



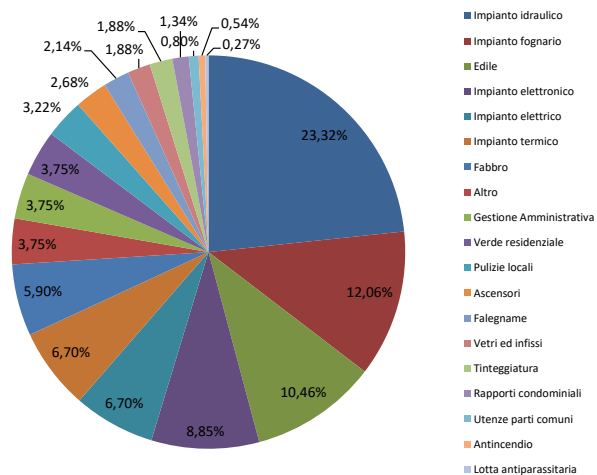
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2023	373
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	389
Δ 2023/ 2022	- 16

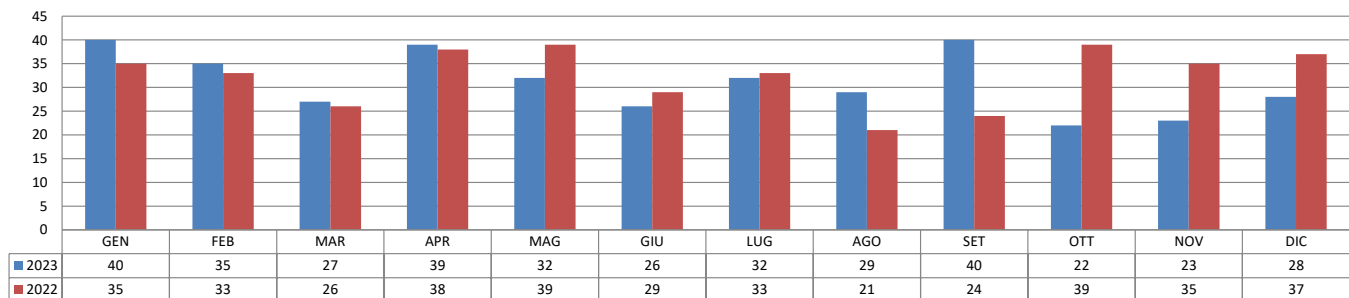
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



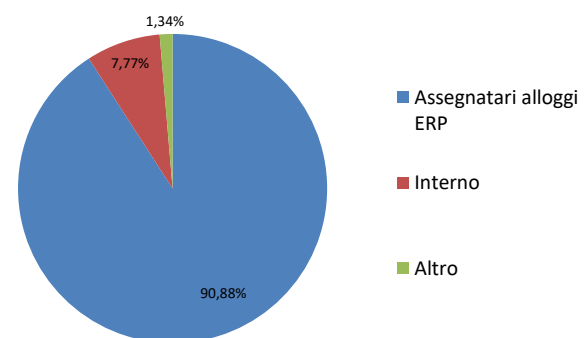
Andamento mensile delle segnalazioni



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Condominio via Sondalo 4	18
Condominio via Ponte di Legno 7	17
Condominio via Belluno 53	15
Condominio via Enna 25	12
Condominio via Enna 15	10
Condominio via Riva del Garda 1	10
Condominio via Marostica 58	10
Condominio via Maremma 6	9
Condominio via Bernini5-Alberti30	9
Condominio via Volterra 2	7
Condominio via Portoferraio 3	7
Condominio via Enna 26	7
Condominio viale Celle Ligure 4	7
Condominio via Marostica 62-66	6
Condominio via Isolaccia 7	6
Condominio via Viareggio 37-39	6
Scala viale Marostica 62-66 sc.A	6
TUTTI I FABBRICATI ERP-AGE-EA	6
viale Marostica 58 Int. 1	6
viale Marostica 62 Int. 13 sc.B	6

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

		2023		2022
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	49 / 55	89,09% TARGET ≥ 95 %	85,71%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	373		389
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	321		337
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	13 / 321	4,05% TARGET ≤ 20 %	5,93
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	55		49
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	14 / 373	4,36% TARGET ≤ 10 %	6,23
7	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO Al 31/12/2023	€ 114.800,74		€ 114.402,21
8	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE Al 31/12/2023	114.800,74 € / 825.759,48 €	13,90% TARGET ≤ 15 %	16,66%
9	NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	14		56