



Emissione [13/08/2024]

[REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2024]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



Indice Report Industriale al 30/06/2024

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
Settore Servizi cimiteriali	14
Riepilogo anno 2024 pratiche necroscopiche.....	15
Riepilogo anno 2024 pratiche amministrative.....	16
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31
Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36
Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruccotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43
Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	49
Parametri produttivi	50
Cruccotto indicatori qualità servizio verde	51

Settore Amministrazione e Front Office	52
Volumi attività amministrative	53
Settore Sinistri	54
Report sinistri 2024.....	55
Confronto sinistri 2023 / 2024.....	54
Confronto sinistri 2014 / 2024.....	57
Settore Personale	60
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	61
Punto di ascolto GEAT	62
Analisi dati 2024.....	63
Andamento mensile.....	64
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	65
Dettaglio pratiche	66
Settore Pubblicità Commerciale	67
Analisi dati.....	68
Settore lotta antiparassitaria	69
Parametri del servizio	70
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	71
Settore manutenzione mezzi	72
Dettaglio costi di manutenzione	73
Consumi carburante.....	76
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	77
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	78
Analisi segnalazioni di intervento	79
Cruscotto gestione amministrativa	80
Analisi indicatori cruscotto qualità	81



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2024

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e no, di Geat Srl per il periodo 01/01/2024 – 30/06/2024, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel documento non è presente il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti in quanto in fase di rielaborazione.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Rispetto al 2023 le segnalazioni sono molto diminuite (- 113) indicando un buon livello di manutenzione degli edifici gestiti.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (122 segnalazioni) seguito dalla scuola elementare Fontanelle (72 segnalazioni) e dalla scuola media Geo Cenci (69 segnalazioni).

Questi tre edifici anche lo scorso anno erano ai primi posti per numero di segnalazioni ricevute.

Calate le segnalazioni relative alla sede Comunale che storicamente era uno dei primi edifici per numero di segnalazioni ricevute.

Storicamente Casa Serena registra da tempo il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione dell'edificio, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale dello stesso e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 20,20% per impianti elettrici, 14,88% per impianti idraulici e 11,82% per interventi da fabbro.

In calo gli interventi da edili e falegnami che nello scorso anno erano superiori a quelli da fabbro.

Durante il 2024, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale o da servizi Comunali, per un totale del 42,76%, dato in linea con lo stesso trimestre dell'anno precedente.

Per quanto riguarda i target obiettivo il risultato è molto positivo in quanto sono stati raggiunti la maggior parte degli obiettivi anche se con valori in calo rispetto al 2024.

L'unico target non raggiunto, per pochi punti percentuale, è l'indice legato all'attivazione degli interventi in emergenza, passato da 93,10% nel 2023 a 80,00% nel 2024, che non ha raggiunto la soglia target del 95%; in valore assoluto sono però solo 2 segnalazioni a non essere state attivate nei tempi prestabiliti ma il basso numero di segnalazioni totali spinge la percentuale totale ad un valore sotto il target prefissato.

Una flessione, seppur molto bassa, si denota nell'indice delle prestazioni rese che è passato da 1,01 a 0,97. In particolare, il calo si evidenzia nel tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una fondamentale invarianza rispetto alle segnalazioni del 2022 (+15).

Questo dato è indice di un livello abbastanza consolidato nella gestione del patrimonio del Comune di Misano.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 24,15% per impianti elettrici, 18,84% per attività da fabbro e 17,87% per impianti idraulici.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (73), di gran lunga la struttura con il maggior numero di chiamate, e dalla scuola elementare di Misano Monte SE02 (27).

Per Misano sono stati raggiunti tutti i target obiettivo.

L'indice delle prestazioni rese segna però un incremento rispetto al 2023 passando da 0,89 a 1,08; il calo è dovuto in particolar modo dal tempo medio di risoluzione del guasto che è aumentato rispetto al 2022.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si conferma il dato degli anni precedenti relativo alle segnalazioni legate alla chiusura di buche e voragini che da sole coprono il 56,32% degli interventi svolti indicando come tale attività sia preponderante.

Da notare come per tale settore le segnalazioni interne (31,05%) siano paragonabili a quelle dei cittadini (31,05%), indice di un'attività proattiva del settore verso la ricerca costante di situazioni di ammaloramento.

Rispetto allo stesso periodo dello scorso anno si nota una decisa diminuzione delle segnalazioni (-147) che può essere interpretata come segnale positivo per quanto riguarda il livello ordinario di manutenzione della rete viaria di Riccione.

Durante il 2024 non si registrano monitoraggi programmati né interventi nati da monitoraggio in quanto l'attività è stata sospesa e sostituita dal monitoraggio strumentale avviato in collaborazione con l'Università politecnica delle Marche. Il progetto consiste nel rilievo strumentale delle asperità stradali effettuato con veicolo dotato di telecamera GPS con oscilloscopio. I dati rilevati generano una mappa della qualità delle strade e permettono a Geat di classificare le vie.

Attualmente i dati dei monitoraggi non vengono introdotti nel report ma sono utilizzati ad uso interno per la programmazione degli interventi manutentivi.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (56,32%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: Corso Fratelli Cervi (23) soggetto a diversi interventi di rifacimento della pavimentazione, la statale S.S. 16 (14) e Viale Dante (12).

Da segnalare come Viale Ceccarini, storicamente ai primi posti, anche nel primo semestre 2023, come già successo nel 2022, non sia fra i primi viali per numero di segnalazioni.

Considerando attualmente sospeso l'indicatore sul monitoraggio, il settore ha raggiunto 2 indicatori su 2 con valori in linea con il 2023; gli altri indicatori sono in linea con i dati del 2023.

Da segnalare il valore del tempo medio di intervento per ordini con grado di urgenza immediato (1 ora) che è decisamente basso. Il dato è frutto della modalità di gestione in quanto molte segnalazioni vengono aperte direttamente dagli operatori Geat che sono quindi già sul posto potendo così intervenire in tempo zero sulle problematiche rilevate.

VERDE

Il settore manutenzione verde Riccione non registra una diminuzione delle segnalazioni ma un leggero aumento (+49 rispetto al 2023). Anche il confronto 2023/2022 aveva invece visto un leggero aumento delle segnalazioni indicando un trend abbastanza livellato anche se di continua crescita. Sicuramente l'introduzione dell'app tramite la quale gli stessi operatori possono aprire gli odl ha inciso sul dato. Essendo questo il terzo anno di utilizzo dell'app il confronto risulta livellato con l'anno precedente.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (53,95%), cittadini (24,25%) e Comune (13,01%), dato che conferma la precedente considerazione sull'uso dell'app usata dagli operatori che ha consentito di aprire direttamente da parte loro gli ordini di lavoro per più della metà delle segnalazioni.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

L'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (33) seguito da Viale Dante (24) e da viale Torino (11), queste tre aree anche negli scorsi report erano quelle con più segnalazioni. Si denota una diminuzione importante delle segnalazioni per viale D'Annunzio e per viale Dante e viale Ceccarini, che solitamente registravano il numero maggiore di segnalazioni.

Per il settore verde sono stati raggiunti 2 indicatori su 3. La manutenzione programmata non ha raggiunto il target obiettivo ma segna un miglioramento rispetto al 2023. Gli interventi non eseguito sono probabilmente dovuti alle condizioni meteo che per la poca piovosità del periodo hanno reso necessari meno interventi rispetto a quelli programmati.

FRONT OFFICE

Nel 2024 si riscontra un calo di PEC ricevute ed inviate; la PEC resta il metodo di invio prevalente e ha soppiantato l'uso del fax che ormai, anche in ricezione, è un canale non più utilizzato. Da considerare che nel dato non vengono conteggiate le pec non protocollate e quindi valutate non rilevanti o pertinenti (ad esempio le pec con promozioni o pubblicità).

La razionalizzazione dei documenti considerati da protocollare ha determinato un calo generale rispetto al 2023.

I documenti protocollati sono diminuiti in questo caso a causa di una maggior attenzione verso l'archiviazione di documenti considerati effettivamente rilevanti; l'azienda sta cercando di razionalizzare la gestione documentale dematerializzando dove possibile i documenti che nascono direttamente come informatici.

Si può in definitiva affermare che il processo di digitalizzazione sta portando ad un efficientamento della gestione documentale in azienda.

PERSONALE

Da segnalare l'assenza di ore di infortunio durante il primo semestre 2024, dato che conferma il livello di attenzione verso i temi della sicurezza sul lavoro.

Praticamente invariata la percentuale di ore lavorate sul totale delle ore teoriche (82,32% contro 82,54% nel 2023) mentre è diminuita la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie

(0,43% contro 0,72% nel 2023). Da quest'anno nel report le ore di straordinari di ogni settore vengono confrontate con le ore lavorate ordinarie proprie del settore in modo da avere un'indicazione più precisa della percentuale per ogni settore.

Da segnalare anche la percentuale di residuo ferie che a metà anno è già sotto il 50% e ben inferiore a quanto registrato nel 2023 (37,43% contro 44,61% nel 2023). Se si considera che nel 2022 al primo semestre il residuo ferie era del 61,08% si può notare come nel tempo questo indicatore stia migliorando notevolmente.

Rispetto al 2023 si denotano una variazione tutto sommato positiva in quanto i tre indicatori target sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio “Punto di ascolto” (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 57,72 nel 2023 a 46,63% nel 2024.

Nel caso delle segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto entro i primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione nel 99,74% dei casi (nel 2023 era il 99,78% dei casi).

La percentuale di contatti sul totale delle segnalazioni è del 95,58%, pari a 433 contatti su 453 segnalazioni di cittadini (311 con telefonata diretta, 76 con mail), nel 2023 tale percentuale era del 98,80%.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti alle strade e il verde pubblico (91,17% del totale).

Per il 2024 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 99,74%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2023.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria viene fatta la distinzione tra ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida; l'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra una diminuzione delle operazioni totali con un sostanziale equilibrio tra ricariche con esca rodenticida rispetto alle esche virtuali.

Azzerate le attività di sanificazione contro il Covid a fronte della fine dell'emergenza pandemica, dal prossimo report il dato non verrà riproposto in quanto non più significativo.

Aumentato molto il numero di confezioni di prodotto larvicida consegnato alla cittadinanza da parte dei volontari di G.E.V. e direttamente presso gli sportelli Geat.

In linea tutti gli altri indicatori sintomo di un settore ormai a regime; da segnalare infatti anche una sostanziale invarianza del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2023 (137 contro 146 nel 2023).

SINISTRI

Durante il 2024 si è registrato un calo delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 32 richieste di risarcimento danni nel 2023 a 18 nel 2024.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 373126,92 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2024, ammontano a 539 (75 denunciati all'assicurazione e 464 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero si segnala che dal 2022 non viene più proposto il prospetto delle ore di lavoro in quanto le attività cimiteriali necroscopiche non vengono più svolte da operatori Geat ma dalla Coop La Formica; si valuterà se riproporre tale analisi con le ore registrate dagli operatori della cooperativa.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare un sostanziale incremento delle pratiche necroscopiche rispetto al 2023, dovuto all'attività di esumazione svolta presso il cimitero nuovo. Risultano in linea le pratiche di cremazione mentre anche le pratiche di concessione e di voltura sono aumentate rispetto al 2023.

MANUTENZIONE MEZZI

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione siano il verde (58,97%) e le strade (28,52%) mentre il settore con la media costo/mezzo maggiore è nel 2024 il settore strade con una media di 1737,64 €/anno di costi a mezzo (tralasciando il settore affissioni dove è presente un solo mezzo che per attività straordinaria ha registrato nel 2024 elevati costi di manutenzione).

Il settore strade risulta di fatto il settore con l'incremento maggiore di costi rispetto al 2023.

Eliminata dal report la voce relativa ai costi di manutenzione dei mezzi della Polizia Municipale in quanto il servizio viene attualmente svolto da un'altra società.

A livello globale si registra un calo dei costi di manutenzione in particolare per il settore verde e patrimonio frutto anche della sostituzione di alcuni mezzi con nuovi mezzi elettrici.

Da segnalare il costo assente per il settore uffici in quanto i mezzi sono relativamente recenti e a noleggio.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva un sostanziale calo anche in questo caso imputabile all'adozione di mezzi elettrici nel settore verde e patrimonio.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (69,98%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: impianti idraulici (31,88%), altri interventi (16,48%) e serramenti/rivestimenti (15,63%).

Le segnalazioni pervenute sono state 177 di cui 1,69% di natura amministrativa.

Nel 2024 non si riscontra una variazione significativa delle segnalazioni (-23 rispetto al 2023).

I condomini dai quali sono pervenute il maggior numero di segnalazioni sono quelli di viale Enna 16, viale Volterra 2 e Viale Sarsina 1 int. 5.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di 3 indicatori su 4, non raggiunta la percentuale di fatturato non riscosso sul totale, tale indicatore è rimasto pressoché invariato rispetto all'anno precedente e non si discosta comunque molto dal target (17,40% a fronte di un target del 15%). In linea i risultati degli altri indicatori.

Introdotto nel presente report un riepilogo delle attività amministrative svolte dagli uffici Geat.

Riccione, 13/08/2024

[SERVIZI CIMITERIALI]

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	17	10	9	13	28	15	0	0	0	0	0	0	92	82,88%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESTUMULAZIONE	6	2	1	6	4	0	0	0	0	0	0	0	19	17,12%
TOT MENSILE	23	12	10	19	32	15	0	0	0	0	0	0	111	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	27	38	26	29	120	25	0	0	0	0	0	0	265	52,17%
INUMAZIONE	4	13	4	3	5	2	0	0	0	0	0	0	31	6,10%
ESUMAZIONE	0	0	0	0	137	0	0	0	0	0	0	0	137	26,97%
ESTUMULAZIONE	9	30	13	3	10	10	0	0	0	0	0	0	75	14,76%
TOT MENSILE	40	81	43	35	272	37	0	0	0	0	0	0	508	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

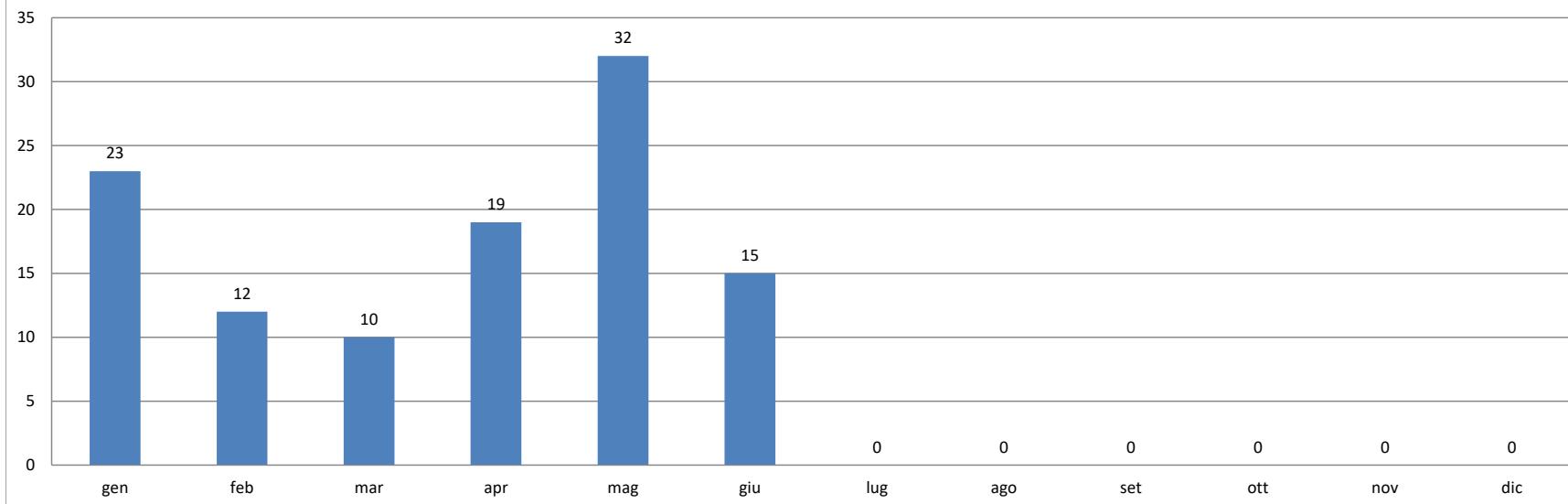
PRATICHE	1° Trimestre 2024			2° Trimestre 2024			3° Trimestre 2024			4° Trimestre 2024			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		2			3			0			0		5	5,43%
VOLTURE		34			20			0			0		54	58,70%
RETROCESSIONI		1			0			0			0		1	1,09%
ALLACCI LUCI VOTIVE		4			3			0			0		7	7,61%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		25			0			0			0		25	27,17%
TOT MENSILE		66			26			0			0		92	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

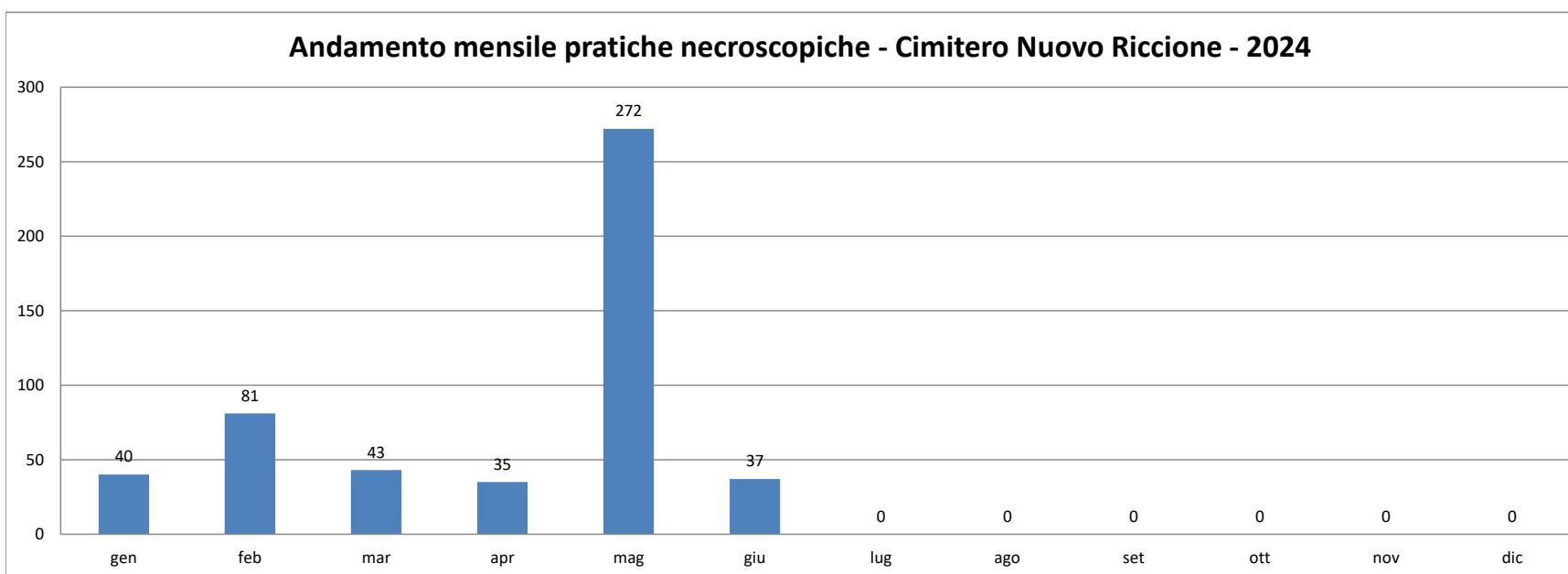
PRATICHE	1° Trimestre 2024			2° Trimestre 2024			3° Trimestre 2024			4° Trimestre 2024			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		64			79			0			0		143	36,76%
VOLTURE		26			9			0			0		35	9,00%
RETROCESSIONI		4			4			0			0		8	2,06%
CREMAZIONI *		51			49			0			0		100	25,71%
AFFIDO CENERI		0			0			0			0		0	0,00%
TESSERE MAGNETICHE		0			21			0			0		21	5,40%
ALLACCI LUCI VOTIVE		24			35			0			0		59	15,17%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		23			0			0			0		23	5,91%
TOT MENSILE		192			197			0			0		389	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

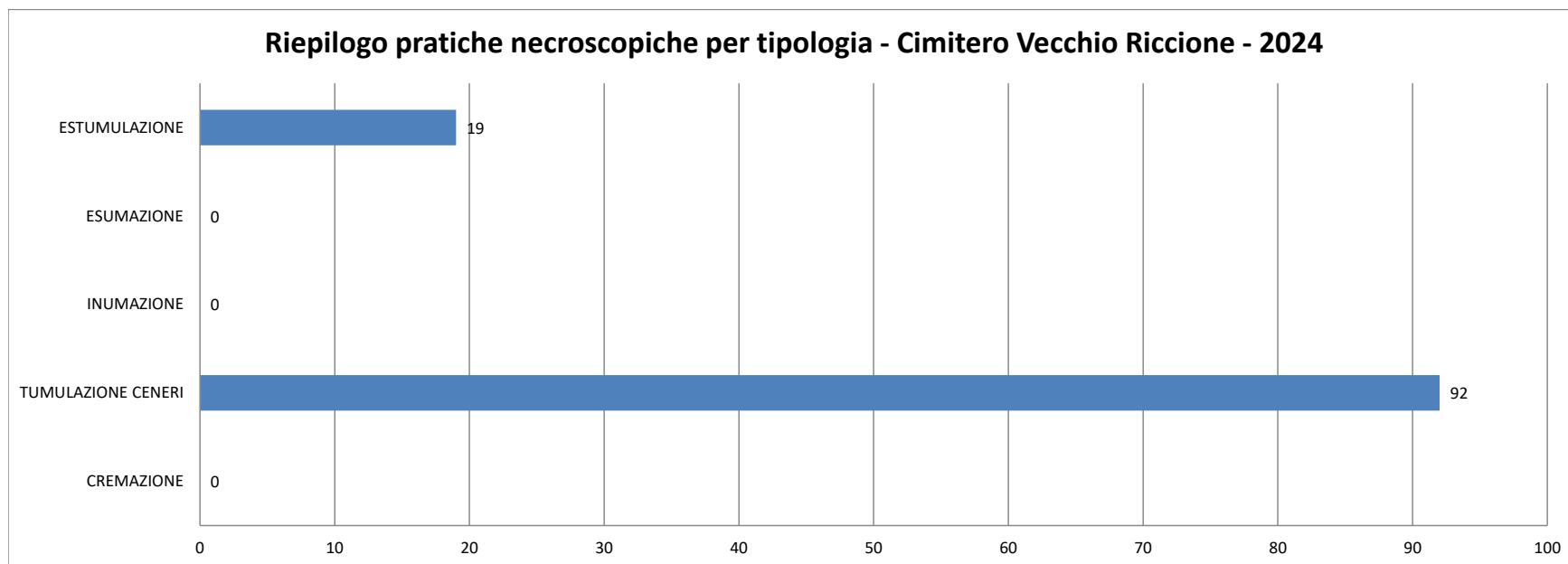
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2024



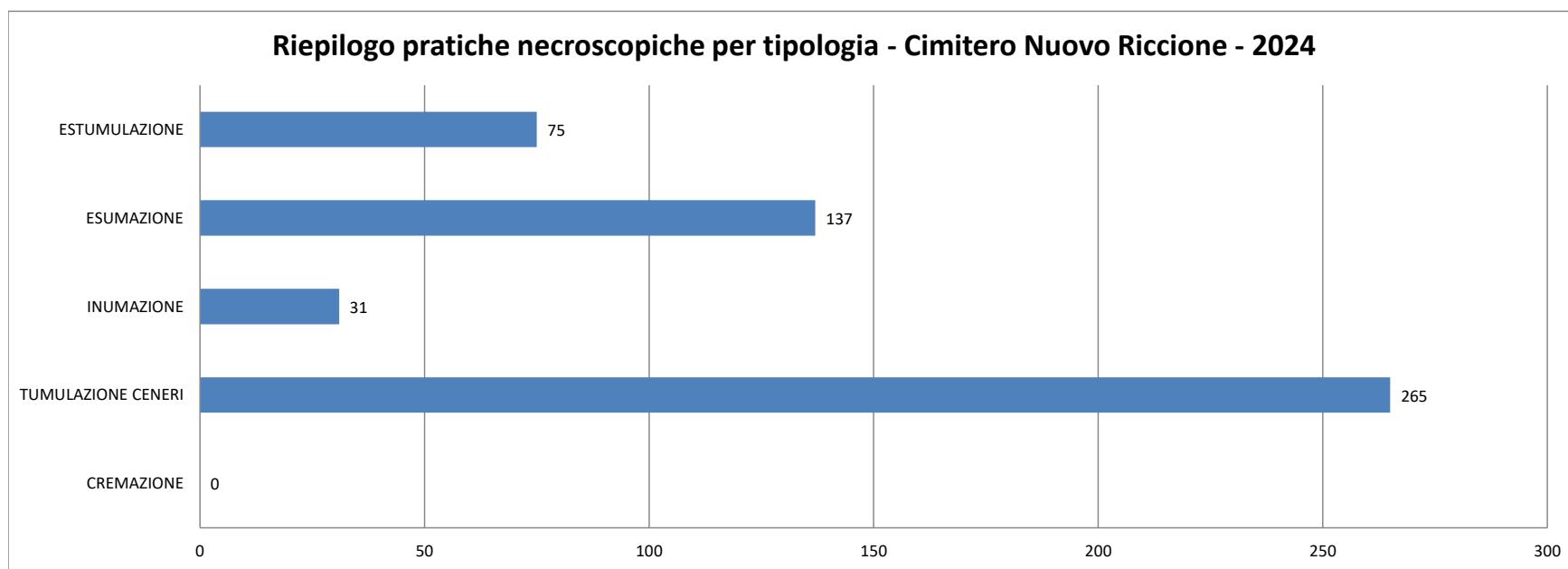
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2024



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2024



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2024



SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	1
TINTEGGIATURA	5
FABBRO	1
TERMICO	0
ELETTRICO	12
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1
IDRAULICO	6
ANTINCENDIO	1

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	3
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	2
TERMICO	3
ASCENSORI	4
ELETTRICO	13
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	6
ANTINCENDIO	3
ANTINTRUSIONE	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI**CIMITERI DI RICCIONE**

		2024	2023
1	N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	148	96
2	N° PRATICHE VOLTURE	89	44
3	N° PRATICHE RETROCESSIONI	9	8
4	N° PRATICHE CREMAZIONI	100	106
5	N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	619	386

MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

[II TRIMESTRE 2024]

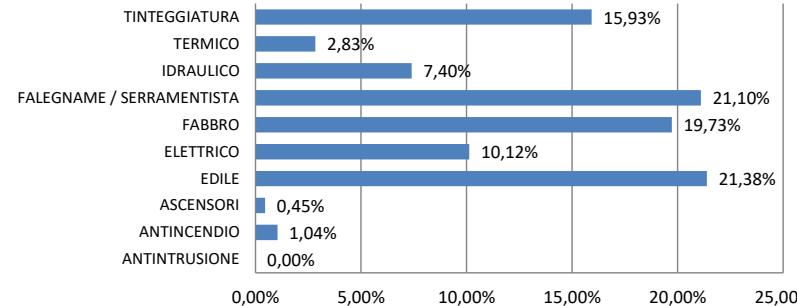
Emissione
[13/08/2024]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	13,78	8
ASCENSORI	6	3
EDILE	283,12	89
ELETTRICO	134,05	183
FABBRO	261,2	88
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	279,4	101
IDRAULICO	98	121
TERMICO	37,5	45
TINTEGGIATURA	210,92	12

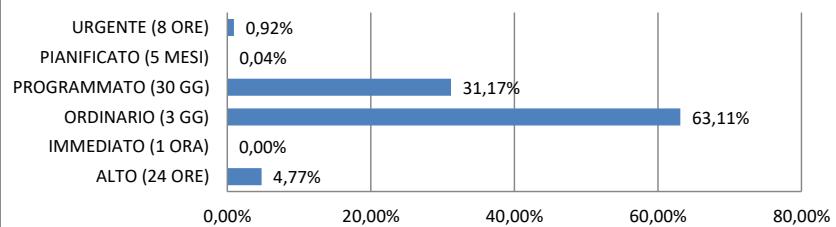
Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2024



RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	63,1	42
IMMEDIATO (1 ORA)	0	0
ORDINARIO (3 GG)	835,55	468
PROGRAMMATO (30 GG)	412,65	130
PIANIFICATO (5 MESI)	0,55	2
URGENTE (8 ORE)	12,12	8

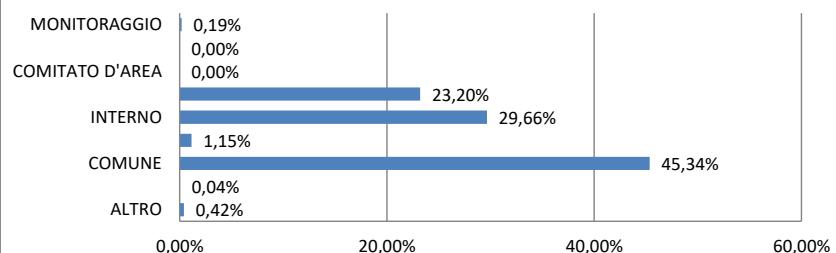
Distribuzione percentuale per priorità di intervento - RICCIONE 2024



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	5,5	6
CITTADINO	0,5	1
COMUNE	598,52	374
FORZE DELL'ORDINE	15,17	20
INTERNO	391,48	93
SCUOLE	306,25	147
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	0	0
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	2,55	3
WEB	4	6

Distribuzione percentuale per tipologia di richiedente - RICCIONE 2024



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUSTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	178,5	99	94	94,95%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	118,5	112	104	92,86%
EDIFICI COMUNALI	326,5	264	246	93,18%
EDIFICI SCOLASTICI	674,86	614	581	94,63%
EDIFICI STORICI	0	0	0	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	60,5	44	44	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	324,36	295	260	88,14%
TOTALE	1683,22	1428	1329	93,07%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	451,35	255	255	100,00%
ANTINTRUSIONE	33,5	33	33	100,00%
ASCENSORI	91,37	91	90	98,90%
ELETTRICO	593	605	593	98,02%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	278	191	191	100,00%
TERMICO	236	253	167	66,01%
TOTALE	1683,22	1428	1329	93,07%

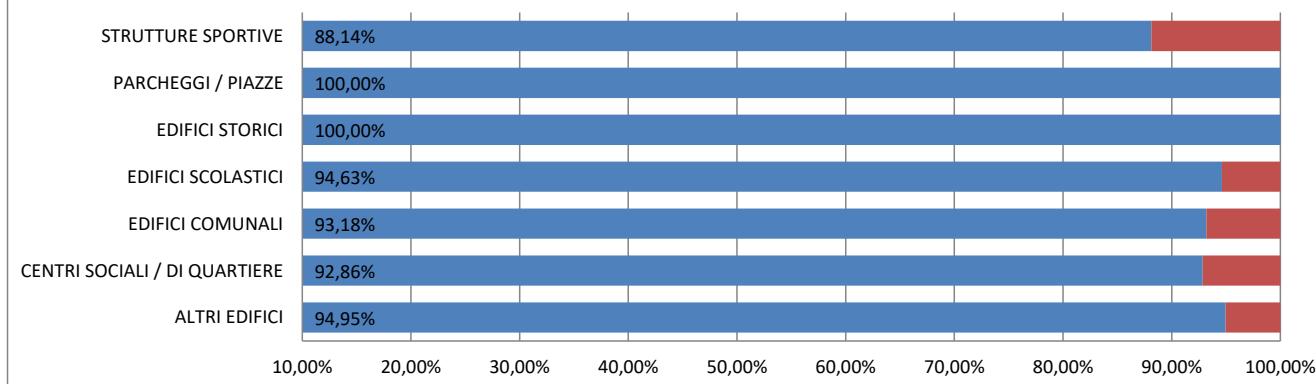
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

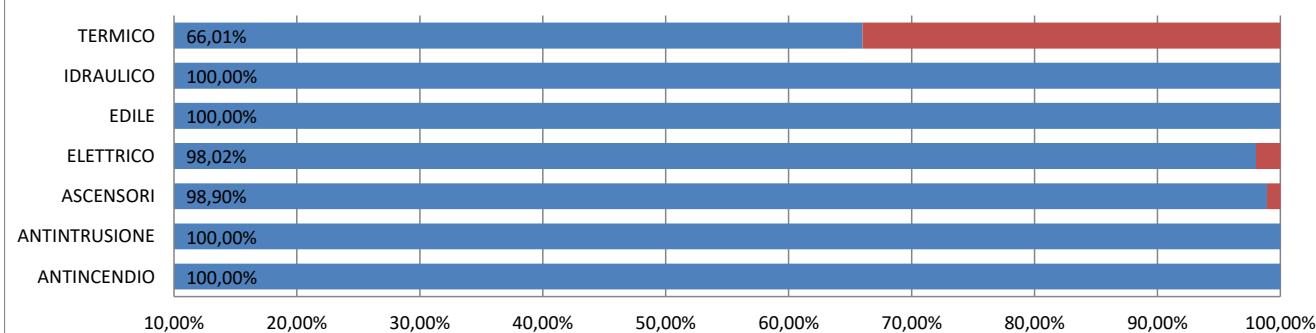
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2024



Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2024



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO**

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	178,5	99	94	94,95%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	30	27	25	92,59%
EDIFICI SCOLASTICI	674,86	614	581	94,63%
EDIFICI COMUNALI	314,5	250	234	93,60%
EDIFICI STORICI	177,18	153	142	92,81%
PARCHEGGI / PIAZZE	60,5	44	44	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	146,5	136	114	83,82%
TOTALE	1582,04	1323	1234	93,27%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

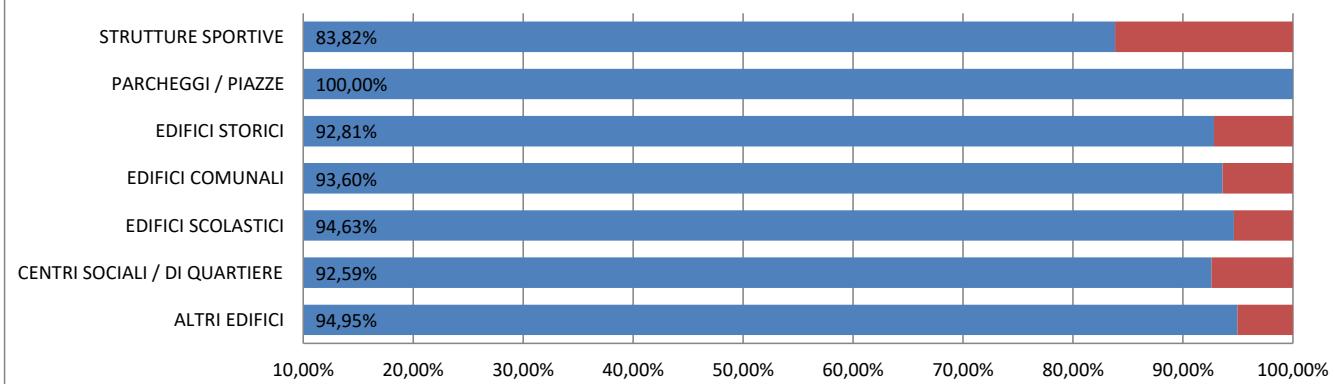
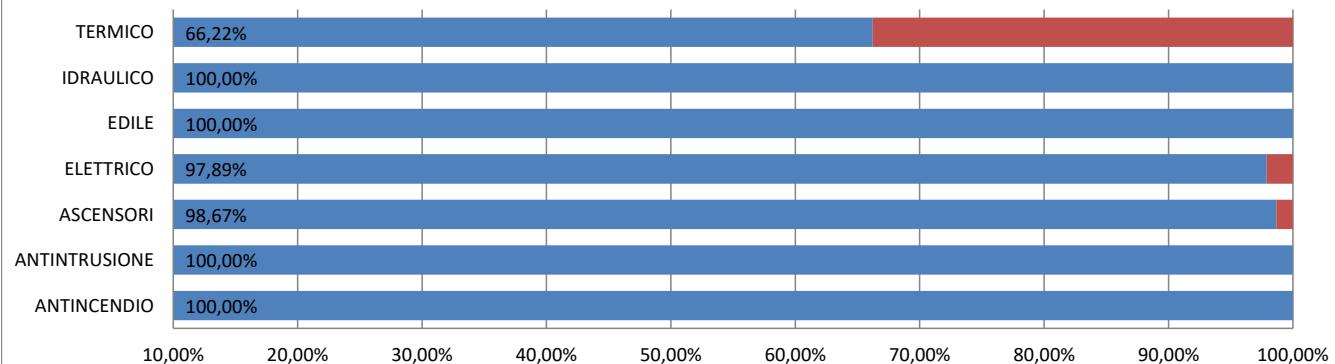
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	430,85	238	238	100,00%
ANTINTRUSIONE	33,5	33	33	100,00%
ASCENSORI	78,69	75	74	98,67%
ELETTRICO	557	569	557	97,89%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	264	183	183	100,00%
TERMICO	218	225	149	66,22%
TOTALE	1582,04	1323	1234	93,27%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE**Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE**

MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	434,32	30

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,67	1
ASCENSORI	24,22	3
EDILE	289,58	5
ELETTRICO	95,99	20
FABBRO	16,41	3
FALEGNAME	3,68	2
IDRAULICO	307,62	24
TERMICO	135,65	7
TINTEGGIATURA	86,67	2
ARREDI URBANI	0,00	0

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,00	0
ASCENSORI	251,56	2
EDILE	119,07	5
ELETTRICO	136,15	8
FABBRO	15,33	1
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	38,71	3
TERMICO	487,46	10
TINTEGGIATURA	103,00	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

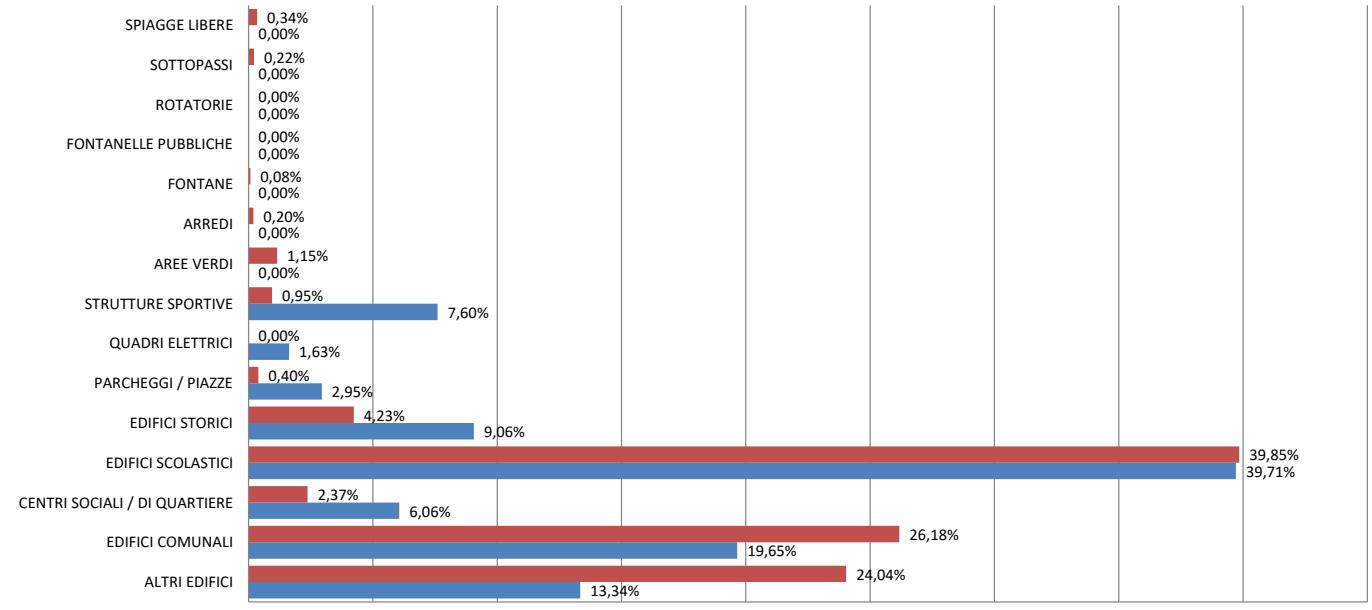
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	274	166	561,77	127
EDIFICI COMUNALI	403,75	305	611,7	141
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	124,5	110	55,45	20
EDIFICI SCOLASTICI	815,73	676	931,18	407
EDIFICI STORICI	186,17	150	98,92	42
PARCHEGGI / PIAZZE	60,5	44	9,27	4
QUADRI ELETTRICI	33,5	38	0	0
STRUTTURE SPORTIVE	156,17	127	22,13	12
AREE VERDI	0	0	26,9	4
ARREDI	0	0	4,58	2
FONTANE	0	0	1,77	1
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	5,15	2
SPIAGGE LIBERE	0	0	8,05	2
TOTALE	2054,32	1616	2336,87	764

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di edificio - RICCIONE 2024

■ A GUASTO ■ PREVENTIVA



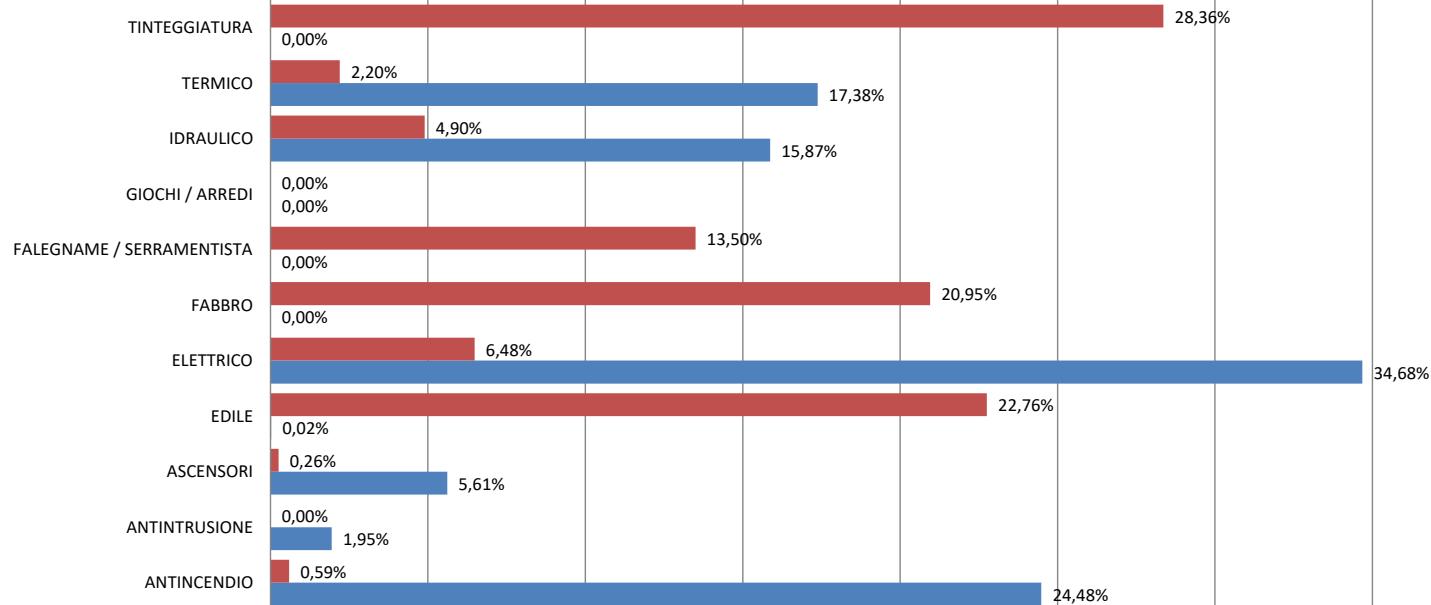
DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	503	278	13,78	8
ANTINTRUSIONE	40	40	0	0
ASCENSORI	115,34	108	6	3
EDILE	0,48	1	531,76	109
ELETTRICO	712,5	717	151,5	203
FABBRO	0	0	489,55	111
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	315,53	106
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	326	223	114,42	143
TERMICO	357	249	51,5	58
TINTEGGIATURA	0	0	662,83	23
TOTALE	2054,32	1616	2336,87	764

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento - RICCIONE 2024

■ GUASTO ■ PREVENTIVA



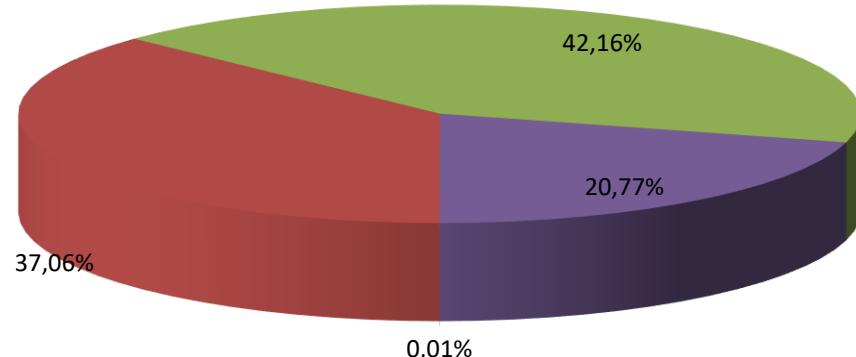
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	0,48	0,01%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	2053,84	37,06%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2336,87	42,16%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1151,28	20,77%
TOTALE	5542,47	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

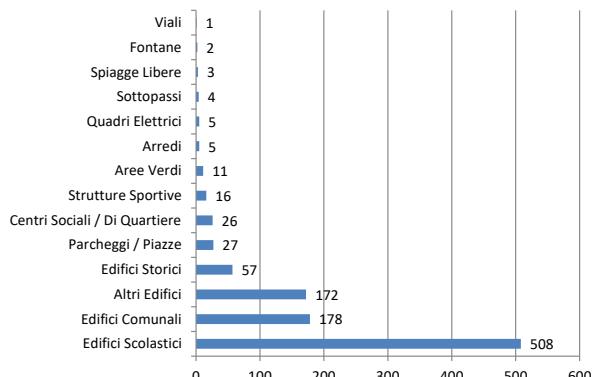
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT
- MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne
- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE



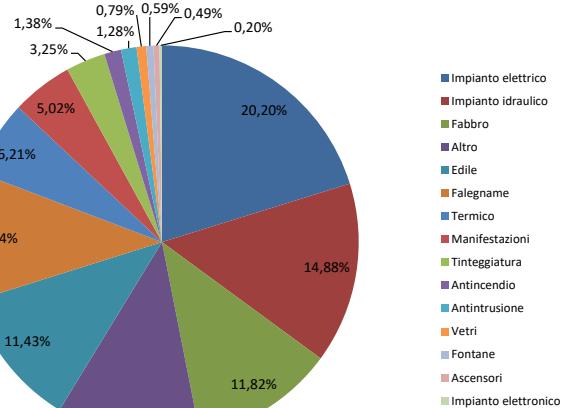
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2024	1015
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	1128
Δ 2024/ 2023	- 113

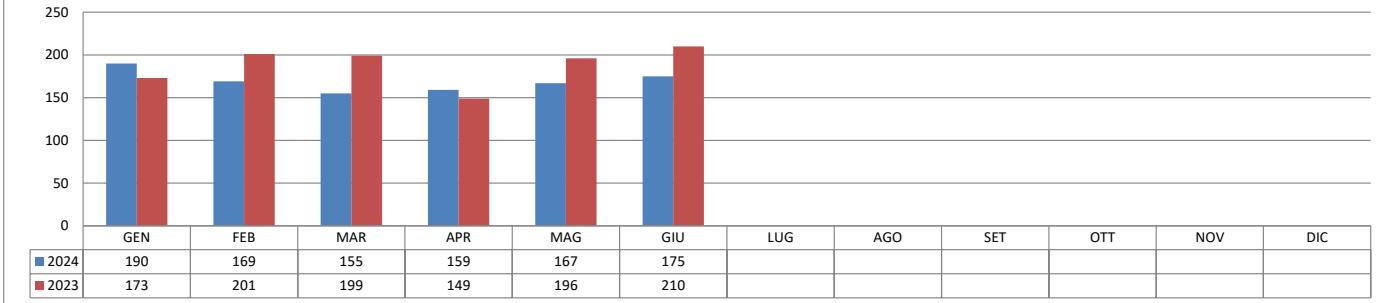
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di edificio



Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di richiesta



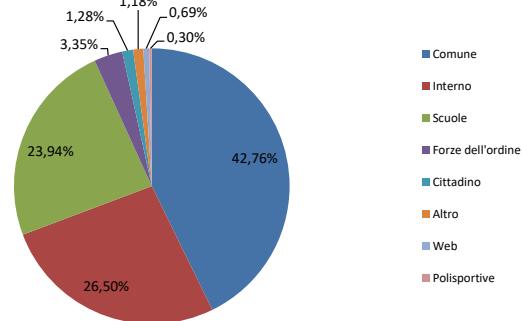
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	122
Scuola elem. Fontanelle	72
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	69
Comune - Sede	43
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	32
Scuola elem. S. Lorenzo	30
Scuola Infanzia Villaggio Papini	30
Scuole elem. A. Brandi	29
Scuola Infanzia Mimosa	26
Scuola Infanzia Floreale	25
Scuola Infanzia Fontanelle	25
Villa Mussolini	24
Scuola Infanzia Belvedere	22
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	22
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	20
Scuola Infanzia Bertazzoni	19
Asilo Nido Rodari	18
Asilo Nido Pinocchio	18
Scuola media F.lli Cervi - Via Ionio	18
Scuola media S. Lorenzo	18

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2024		2023
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	8 / 10	80,00%	93,10%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1015		1128
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3	887		792
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1329 / 1428	93,07%	100,00%
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	255 / 255	100,00%	100,00%
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	165 / 887	18,60%	12,44%
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	887 / 2563	34,61%	37,79%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	35		27
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 51 min		1 ore 27 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).	65		155
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	72 / 887	8,12%	1,08%
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	8		34

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2024

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	1015
Numero Richieste Eseguite (NRE)	887
IG01=NRR/NRE	1,14

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	105:17:00 (hh:mm:ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	155:58:00 (hh:mm:ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,68

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1329
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1428
IG03=NIE/NIP	0,93

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	1128
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	1015
IG04=NRRap/NRRac	1,11

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,14
IG02	0,68
IG03	0,93
IG04	1,11
TOT	3,86

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = $(IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

IPR 2024	0,97
IPR 2023	1,01

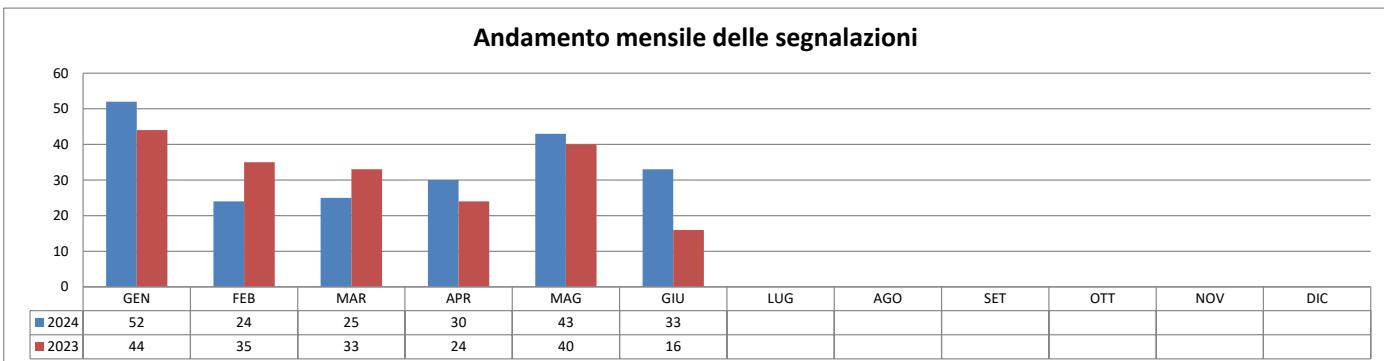
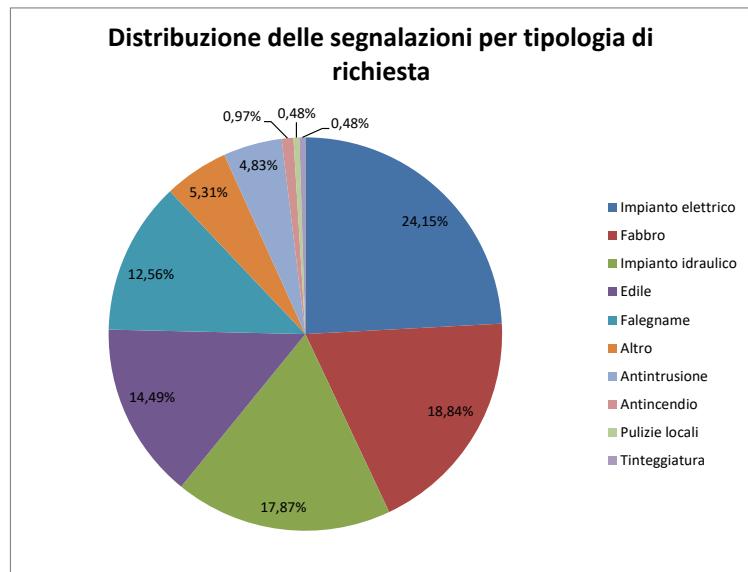
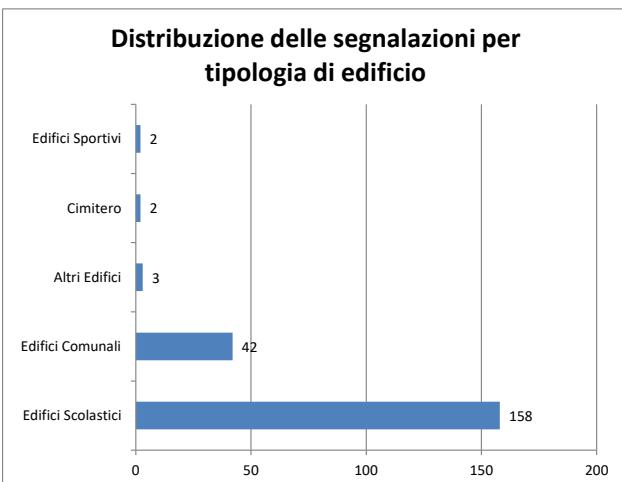
MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

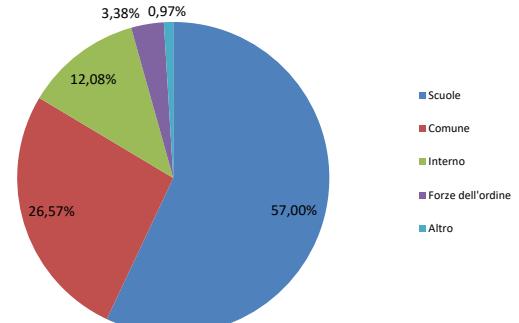
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2024	207
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	192
Δ 2024/ 2023	+ 15



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
ICO1 - Istituto Comprensivo	73
SEO2 - Scuola Elementare Misano Monte	27
EC01 - Sede Comunale	20
AN01 - Asilo Nido	15
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	13
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	11
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	10
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	8
EC11 - Villa Del Bianco	7
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	5
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	4
BC01 - Biblioteca Comunale	3
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	3
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	2
SP03 - Campo sportivo di Via Del Carro	2
Cimitero di Scacciano	1
Cimitero Misano Monte	1
EC04 - Caserma dei Carabinieri	1
EC05 - Ex Scuola Misano Cella	1

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



MANUTENZIONE PROGRAMMATA**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO**

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0	0	0	100,00%
EDIFICI COMUNALI	121,75	159	159	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	200,19	233	233	100,00%
TOTALE	321,94	392	392	100,00%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

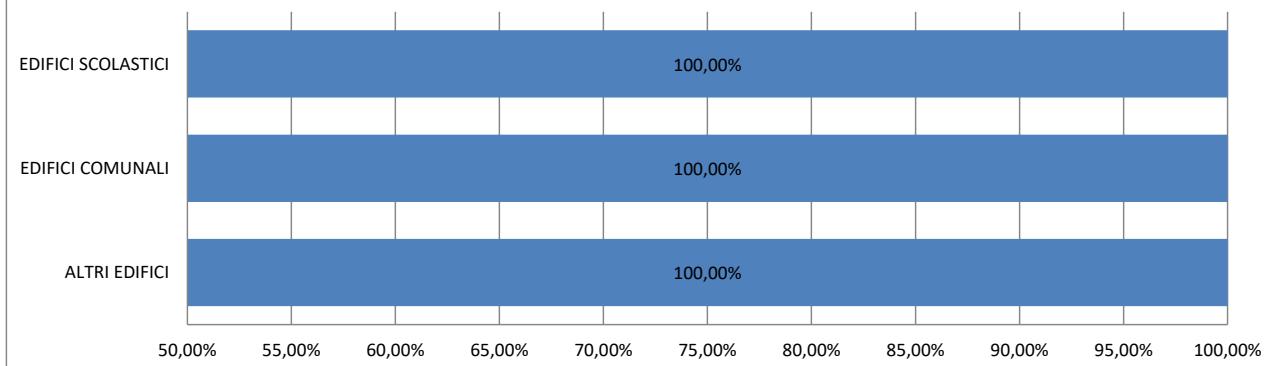
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	82,5	84	84	100,00%
IE Impianti di produzione energia	2	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	14	14	14	100,00%
IE Impianti utilizzatori	58,5	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	0	38	38	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,58	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	30,56	44	44	100,00%
II Impianti idrosanitari	9,57	20	20	100,00%
ISI Presidi Antincendio	40,07	36	36	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	74,66	66	66	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	7,5	24	24	100,00%
TOTALE	321,94	392	392	100,00%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - MISANO 2024**Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - MISANO 2024**

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

		2024	2023
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	2	5
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	2 / 2	100,00% TARGET ≥ 95 %
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	207	192
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	193	192
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	23 / 193	11,92% TARGET ≤ 20 %
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	193 / 585	32,99% 35,10%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	2	2
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 11 min	15 ore 32 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	Non presenti	Non presenti
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 1 min	2 ore 9 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni conclusive / Segnalazioni ricevute)	193 / 207	93,24% TARGET ≥ 90 %
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	392 / 392	100,00% TARGET ≥ 90 %
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	192 / 207	92,75% 88,83%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	6 / 207	2,90% TARGET ≤ 10 %

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2024

MANUTENZIONI A GUASTO

1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	207
Numero Richieste Eseguite (NRE)	193
IG01=NRR/NRE	1,07

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	105:46:00 (hh:mm:ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	128:40:00 (hh:mm:ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,82

MANUTENZIONI PROGRAMMATE

3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	392
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	392
IG03=NIE/NIP	1,00

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	192
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	207
IG04=NRRap/NRRac	0,93

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,07
IG02	0,82
IG03	1,00
IG04	0,93
TOT	3,82

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = $(IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4$

IPR 2024	0,96
IPR 2023	0,89

[MANUTENZIONE STRADE]

[II TRIMESTRE 2024]

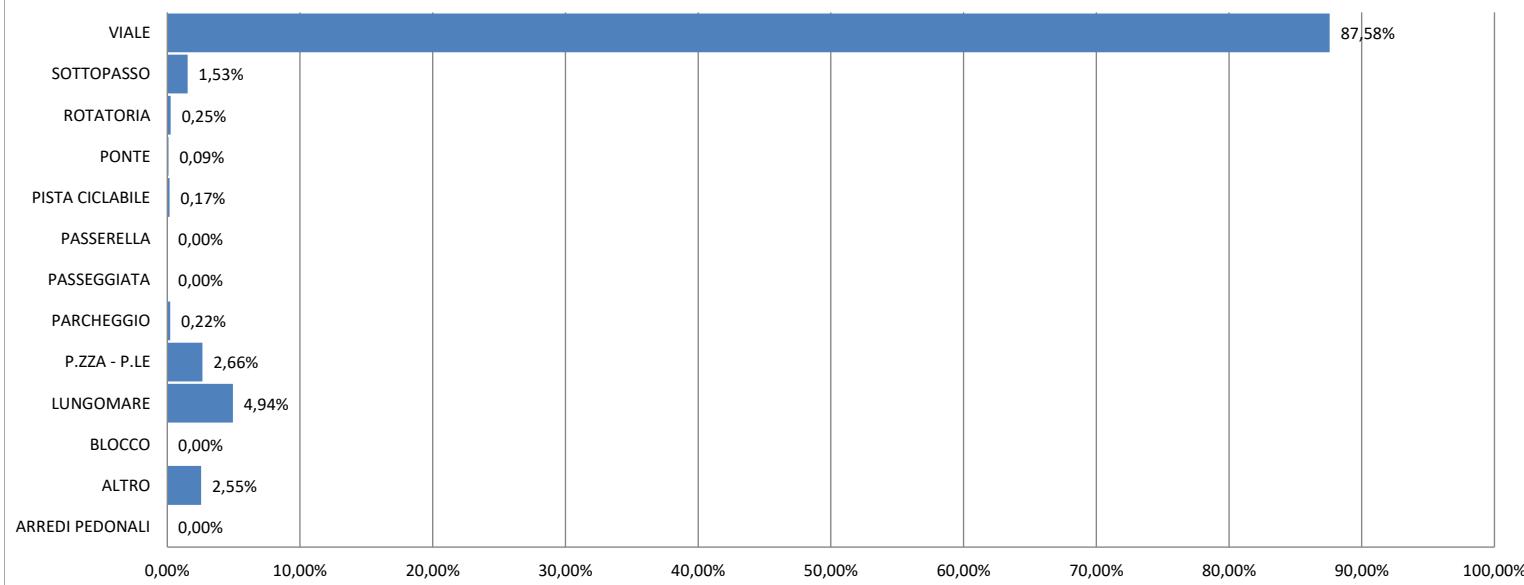
Emissione
[13/08/2024]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0	0
ALTRO	12,05	15
BLOCCO	0	0
LUNGOMARE	23,32	6
P.ZZA - P.LE	12,53	8
PARCHEGGIO	1,05	1
PASSEGGIATA	0	0
PASSERELLA	0	0
PISTA CICLABILE	0,82	3
PONTE	0,42	3
ROTATORIA	1,2	3
SOTTOPASSO	7,22	8
VIALE	413,32	436
TOTALE	471,93	483

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipologia di area stradale - RICCIONE 2024



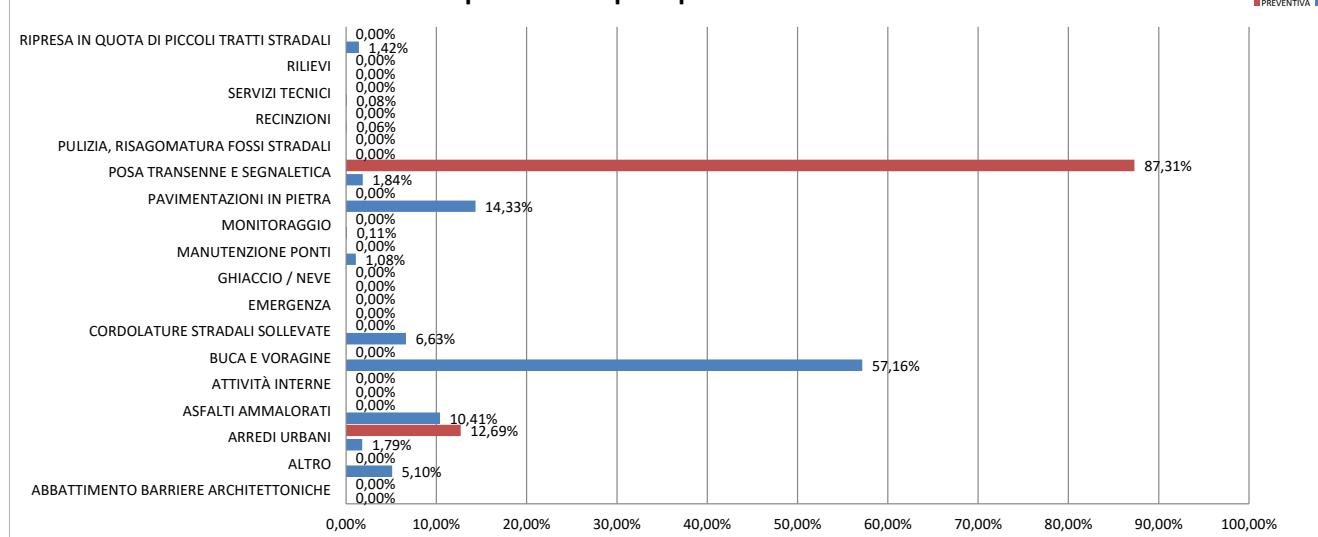
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRÒ	23,76	13	0	0
ARREDI URBANI	8,36	7	0,75	1
ASFALTI AMMALORATI	48,5	14	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	0	0	0	0
BUCA E VORAGINE	266,4	358	0	0
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	30,89	7	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	0	0
MANUTENZIONE PONTI	5,03	1	0	0
MONITORAGGIO	0,5	4	0	0
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	66,77	42	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	8,58	9	5,16	9
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	0	0	0	0
RECINZIONI	0,27	2	0	0
SERVIZI TECNICI	0,35	3	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	6,61	13	0	0
TOTALE	466,02	473	5,91	10

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2024

■ PREVENTIVA ■ A GUASTO



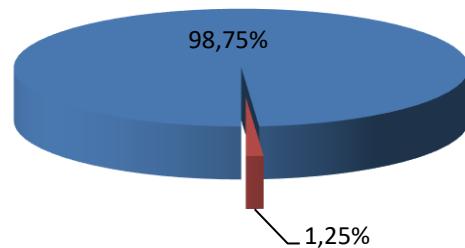
RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	466,02	98,75%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	5,91	1,25%
TOTALE	471,93	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

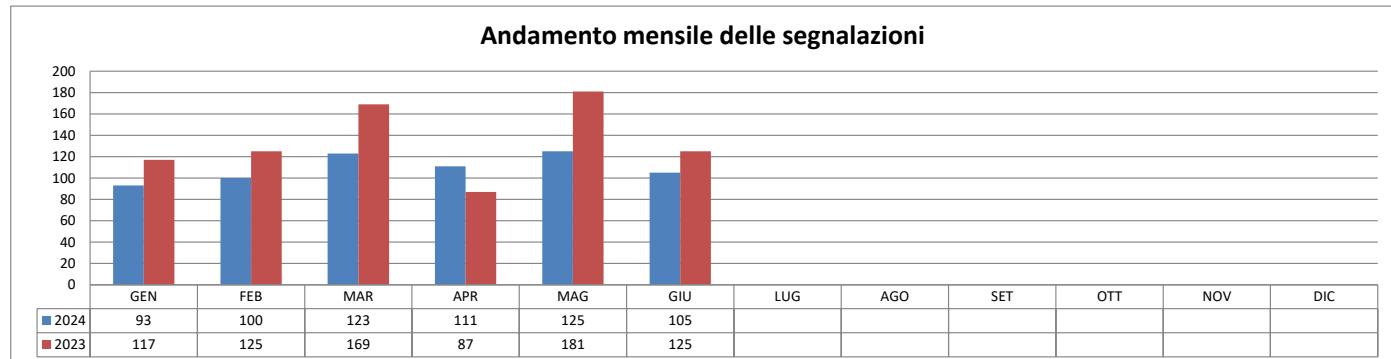
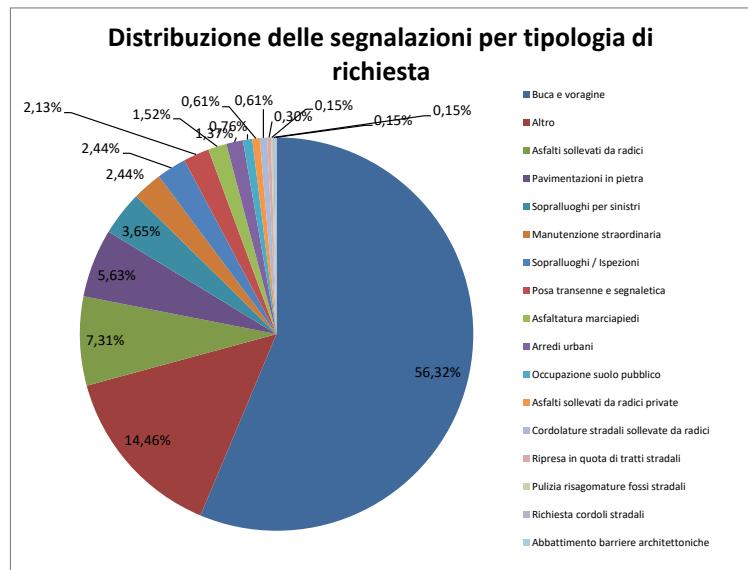
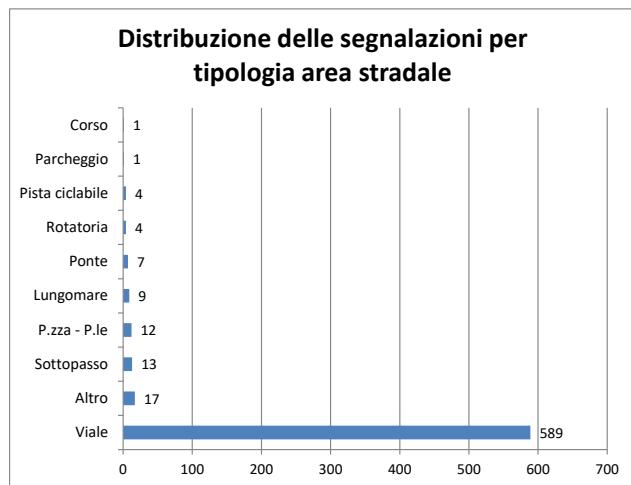
Riepilogo per esercizio

- MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE
- MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE



ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

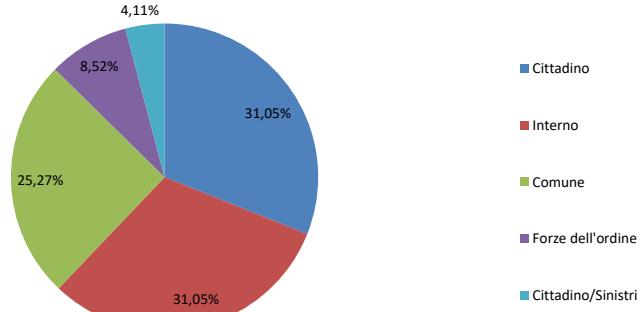
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2024	657
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	804
Δ 2024/ 2023	- 147



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Cervi f.Ili	23
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	16
Viale Adriatica S.S. 16	14
Viale Dante	12
Viale Monti	9
Viale Portofino	9
Viale Venezia	9
Viale D'Annunzio	8
Viale Trento Trieste	8
Viale Dante (da ponte su Rio Melo a viale Scarlat)	7
Viale Emilia	7
Viale Flaminia	7
Viale Gramsci	7
Viale Tasso	7
Viale Torino	7
Viale Corridoni	6
Viale Isonzo	6
Viale Murano	6
Viale Orbetello	6
Viale Santorre di Santarosa	6

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE	2024	2023	UNITÀ DI MISURA	Δ 2023/2024
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	1	11	Nr - 91%
	MARCIAPIEDE	83	20	Nr + 315%
	PISTA CICLABILE	3	5	Nr - 40%
	SEDE STRADALE	608	1.095	Nr - 44%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	1,00	425,00	MQ - 100%
	MARCIAPIEDE	119,00	36,00	MQ + 231%
	PISTA CICLABILE	10,00	1.115,00	MQ - 99%
	SEDE STRADALE	583,50	624,00	MQ - 6%
	ALTRE LOCAZIONI	6,00	0,00	MQ N.D.
TAPPETINI	MARCIAPIEDE	0,00	0,00	MQ N.D.
	PISTA CICLABILE	0,00	0,00	MQ N.D.
	SEDE STRADALE	0,00	4.941,00	MQ - 100%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI	2,00	0,00	ML	N.D.

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2024		2023
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 1 min		0 ore 3 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	115		136
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI <small>Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappetti con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada</small>	389		418
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	0 / 0	N.D.	N.D.
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	0		0
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI <small>Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate</small>	359 / 563	63,77%	59,94%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	9		24
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 34 min		0 ore 36 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE <small>Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione</small>	51 / 582	8,76%	11,60%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	12 / 657	1,83%	1,62%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	3		2

[MANUTENZIONE VERDE]

[II TRIMESTRE 2024]

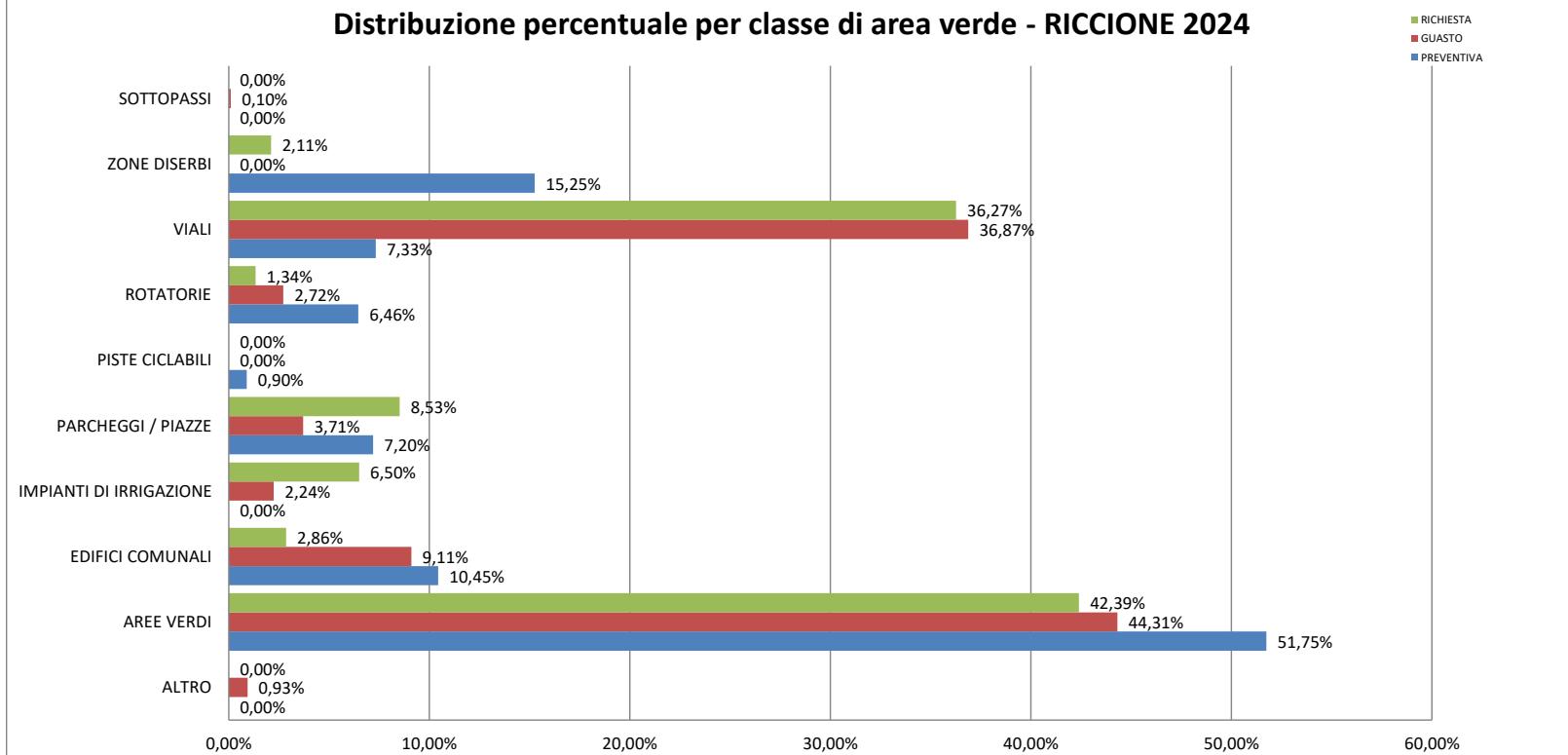
Emissione
[13/08/2024]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	30,15	3	0	0
AREE VERDI	2077,87	237	1429,54	180	525,47	49
EDIFICI COMUNALI	419,43	48	293,89	55	35,43	5
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0	72,28	17	80,6	6
PARCHEGGI / PIAZZE	288,92	36	119,58	29	105,7	10
PISTE CICLABILI	36	3	0	0	0	0
ROTATORIE	259,52	44	87,72	11	16,63	4
VIALI	294,2	35	1189,6	169	449,58	50
ZONE DISERBI	612,5	69	0	0	26,1	4
SOTTOPASSI	0	0	3,32	2	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	27	2	0	0	0	0
TOTALE	4015,44	474	3226,08	466	1239,51	128

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale per classe di area verde - RICCIONE 2024



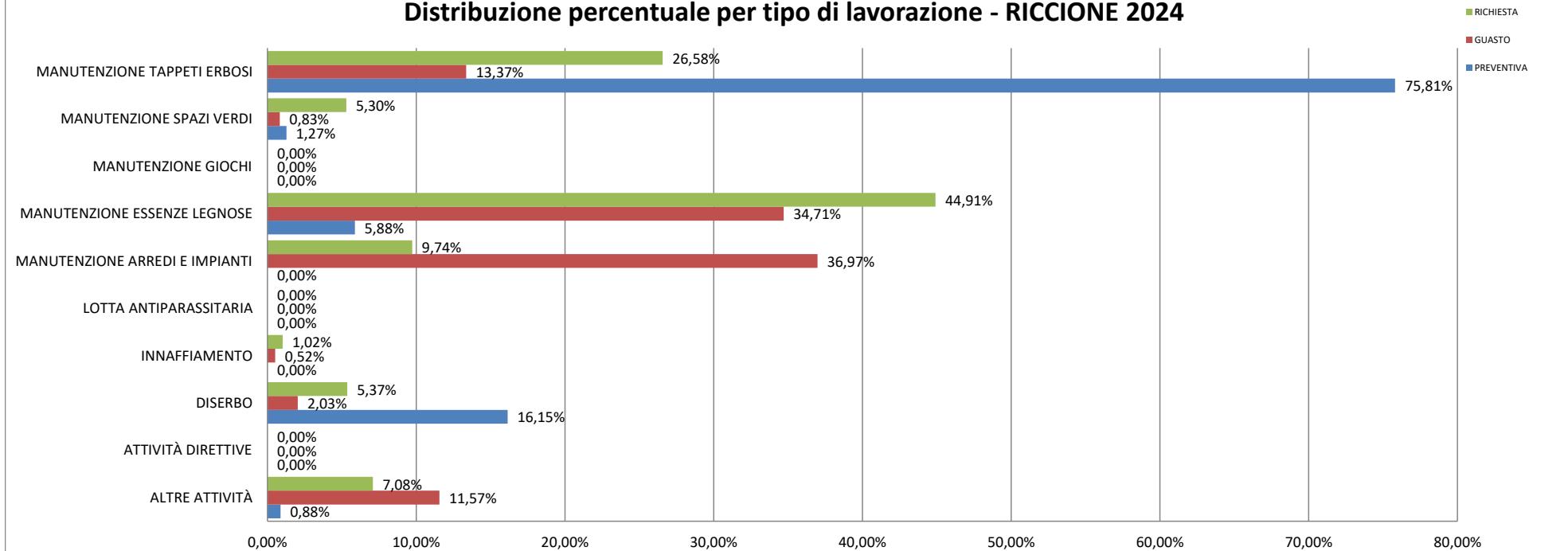
DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRÉ ATTIVITÀ	35,45	6	371,93	71	87,8	12
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	648,5	74	65,44	7	66,58	6
INNAFFIAMENTO	0	0	16,67	1	12,68	3
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0	1189,07	197	120,68	12
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	236,09	22	1116,12	118	556,68	53
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	51,18	6	26,82	8	65,69	18
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	3044,22	366	429,83	61	329,4	24
ARREDI URBANI	0	0	10,2	3	0	0
TOTALE	4015,44	474	3226,08	466	1239,51	128

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

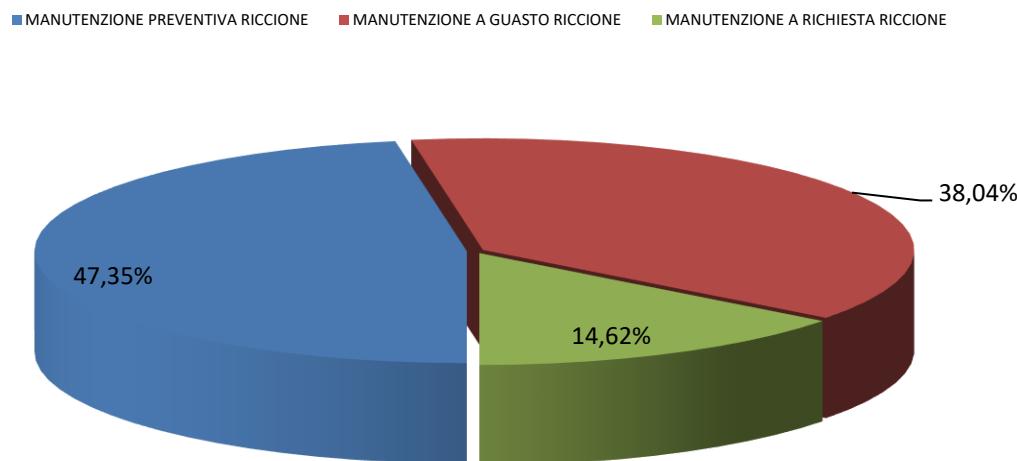
Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2024



RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	4015,44	47,35%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	3226,08	38,04%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1239,51	14,62%
TOTALE	8481,03	

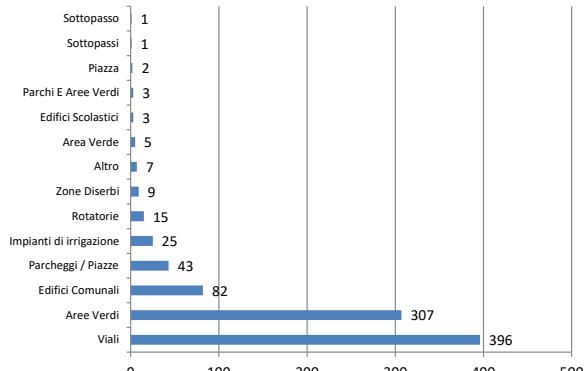
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Riepilogo per esercizio

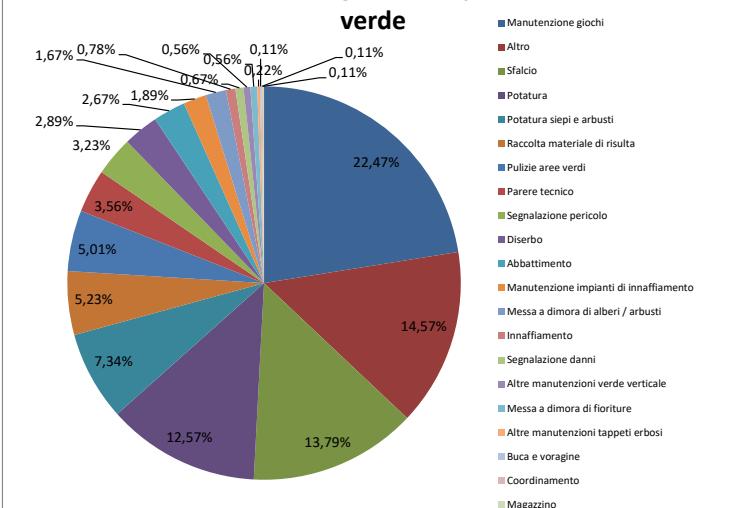
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2024	899
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	850
Δ 2024/ 2023	+ 49

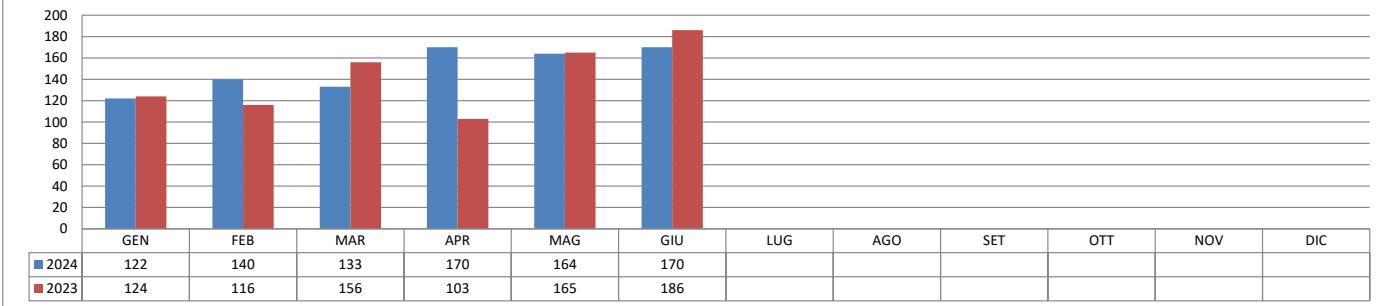
Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde



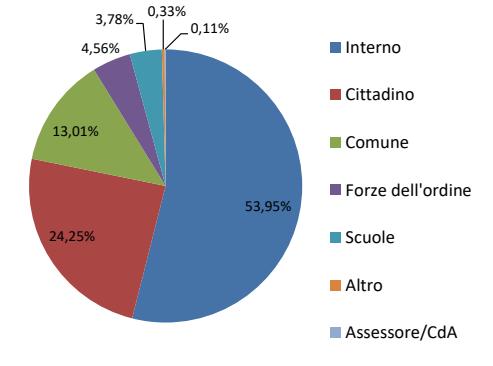
Andamento mensile delle segnalazioni



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Altre aree verdi	Aree Verdi	43
Parco della Resistenza	Aree Verdi	33
Viale Dante (Intero viale)	Viali	24
Viale Torino	Viali	11
Viale Venezia	Viali	10
Parco delle Rose parte bassa (Via Napoli/Viale Avellino)	Aree Verdi	10
Asilo nido Rodari (Viale Veneto)	Edifici Comunali	9
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	9
Viale Berlinguer	Viali	9
Viale Sicilia	Viali	9
Viale Veneto	Viali	8
Viale Diaz	Viali	8
Asilo nido A.Savio (Viale Fucini)	Edifici Comunali	8
Parco degli Olivetani	Aree Verdi	8
Giardino della Pesa (Via Lazio)	Aree Verdi	8
Giardino dei Glicini (Viale Potenza)	Aree Verdi	7
Area verde Fontanelle 2004 (Viale Moliterno)	Aree Verdi	7
Parco 7 nani (casina) di V. Crotone	Aree Verdi	7
Scuola infanzia Fontanelle	Edifici Comunali	7

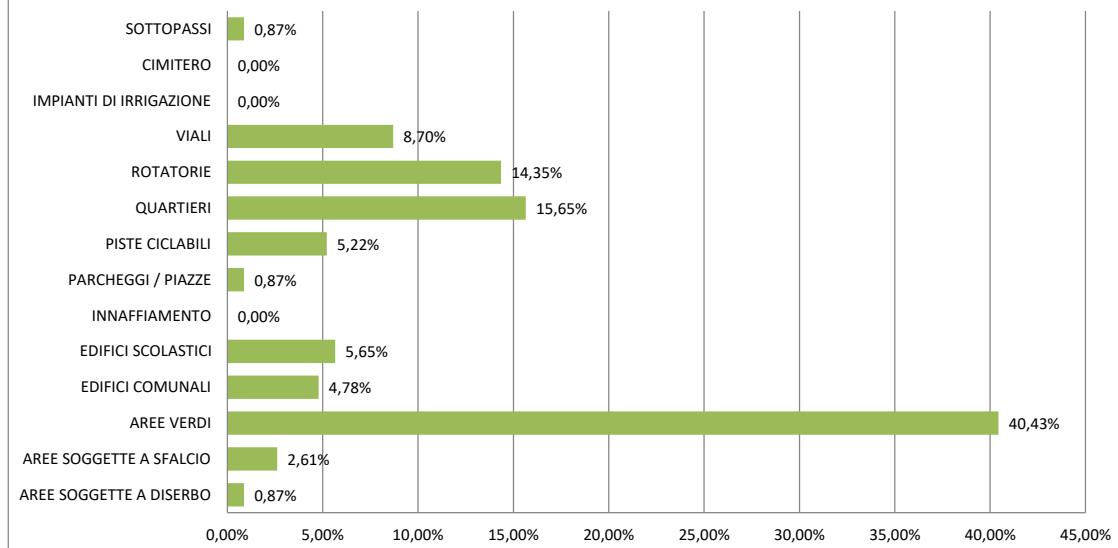
Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



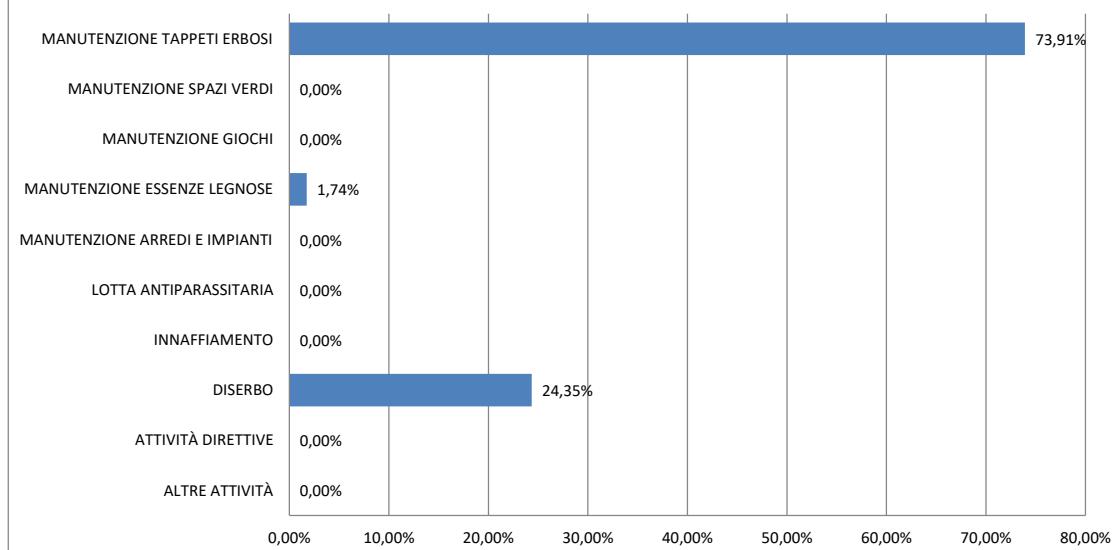
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO		MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO
	NUMERO DI INTERVENTI	LAVORAZIONE	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	2	ALTRE ATTIVITÀ	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	6	ATTIVITÀ DIRETTIVE	0
AREE VERDI	93	DISERBO	56
EDIFICI COMUNALI	11	INNAFFIAMENTO	0
EDIFICI SCOLASTICI	13	LOTTA ANTIPARASSITARIA	0
INNAFFIAMENTO	0	MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0
PARCHEGGI / PIAZZE	2	MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	4
PISTE CICLABILI	12	MANUTENZIONE GIOCHI	0
QUARTIERI	36	MANUTENZIONE SPAZI VERDI	0
ROTATORIE	33	MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	170
VIALI	20	TOTALE	230
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0		
CIMITERO	0		
SOTTOPASSI	2		
TOTALE	230		

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2024



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2024



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2024	2023
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	1.320.310	1.363.544
ML POTATURA SIEPI	6.089	4.582
ML DISERBO	0	7.560
NUMERO DI FIORITURE	14.050	13.056
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	788	1.165
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	5	22
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	13	19
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	0	8

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

		2024	2023
1	N° SEGNALAZIONI	899	850
2	NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	592	456
3	NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0	6
4	NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	7	3
5	NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	469 / 555	84,50% TARGET ≥ 90 %
6	NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	7 / 646	1,08% TARGET ≤ 20 %
7	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	58	46
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	13	19
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 25 min	3 ore 45 min
10	NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	48	97
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	63 / 899	7,01% TARGET ≤ 10 %
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	12	18

[FRONT OFFICE]

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

	ANNO 2024	ANNO 2023
1 NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	2.646	3.169
2 PEC INViate	319	523
3 PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	641	767

ATTIVITA' VARIE

1 NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI

2.646

3.169

2 PEC INViate

319

523

3 PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE

641

767

[SINISTRI]

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

REPORT SINISTRI 2024

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	82.672,88 €
IMPORTO FRANCHIGIE	0,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	0,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	0,00 €
Totale	82.672,88 €

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2024	Settore verde pubblico	1	0	0	1
2024	Settore manut. strade	15	0	0	15
2024	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2024	Non di ns. responsabilità	2	0	0	2
Totale		18	0	0	18

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2024	Settore verde pubblico	0	0	0	0	0
2024	Settore manut. strade	0	0	0	0	0
2024	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0	0
2024	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Totale
2024	Settore verde pubblico	1	0	0	0	1
2024	Settore manut. strade	15	0	0	0	15
2024	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0	0
2024	Non di ns. responsabilità	2	0	0	0	2
Totale		18	0	0	0	18

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2024	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2024	Settore manut. strade	0	0	0	0
2024	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2024	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	18	0

CONFRONTO 2023 - 2024

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importo sinistri

Tipo	Anno 2024	Anno 2023	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	82.672,88 €	82.672,88 €	0,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	0,00 €	0,00 €	0,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	0,00 €	0,00 €	0,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	82.672,88 €	82.672,88 €	0,00 €

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2024	Anno 2023	Differenza
18	32	-14

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2024	Anno 2023	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2024	Anno 2023	Differenza
Settore verde pubblico	1	5	-4
Settore manut. strade	15	26	-11
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	2	1	1
Totale	18	32	-14

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2024	Anno 2023	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	0	0	0

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2024	Anno 2023	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	0	0	0

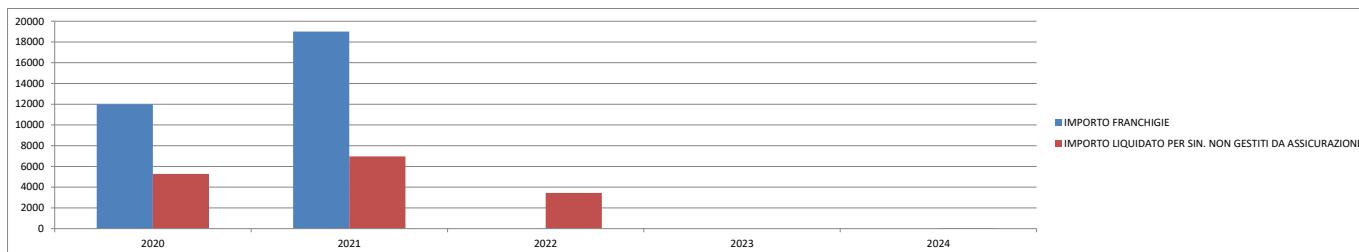
N°pratiche ricevute per data protocollo

Descrizione	Anno 2024	Anno 2023	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	31	33	-2
N° pratiche rientranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	6	14	-8

CONFRONTO ANNI 2020 - 2024

Importi per data sinistro

Descrizione	2024	2023	2022	2021	2020	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	165.800,00 €	165.800,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	836.782,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	0,00 €	0,00 €	0,00 €	19.000,00 €	12.000,00 €	31.000,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	50,00 €	0,00 €	3.450,00 €	6.968,50 €	5.271,16 €	15.739,66 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale	165.850,00 €	165.800,00 €	171.844,00 €	194.362,50 €	185.665,16 €	883.521,66 €

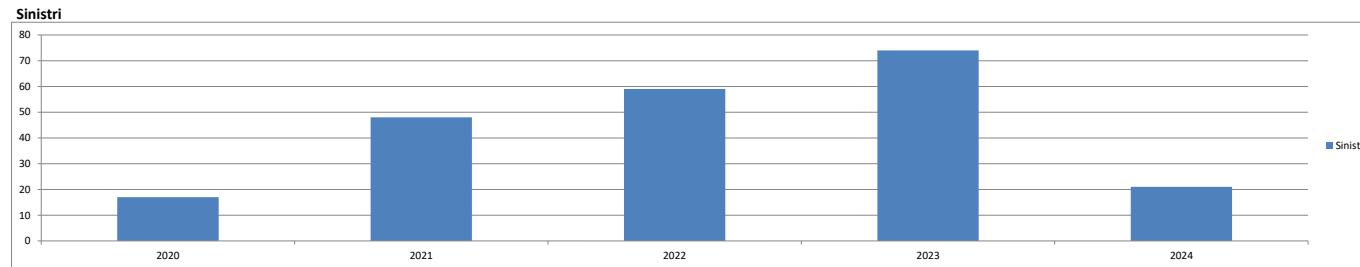


Importi per data liquidazione

Descrizione	2024	2023	2022	2021	2020	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	0,00 €	0,00 €	22.000,00 €	18.022,00 €	36.500,00 €	76.522,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	50,00 €	0,00 €	0,00 €	15.945,79 €	31.851,70 €	47.847,49 €
Totale	50,00 €	0,00 €	22.000,00 €	33.967,79 €	68.351,70 €	124.369,49 €

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2024	20	1	0	0	21
2023	74	0	0	0	74
2022	55	3	1	0	59
2021	31	14	3	0	48
2020	8	9	0	0	17
Totale	188	27	4	0	219



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2024	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0
2021	0	7	1	0	0	8
2020	0	2	0	0	0	2
Anni (2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019)	15	49	1	0	0	65
Totale	15	58	2	0	0	75

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2024	20	1	0	0	0	21
2023	74	0	0	0	0	74
2022	55	3	1	0	0	59
2021	31	7	2	0	0	40
2020	8	6	0	0	0	14
Anni (2015 - 2016 - 2017 - 2018 - 2019)	134	113	8	1	0	256
Totale	322	130	11	1	0	464

* circa il 30 % sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

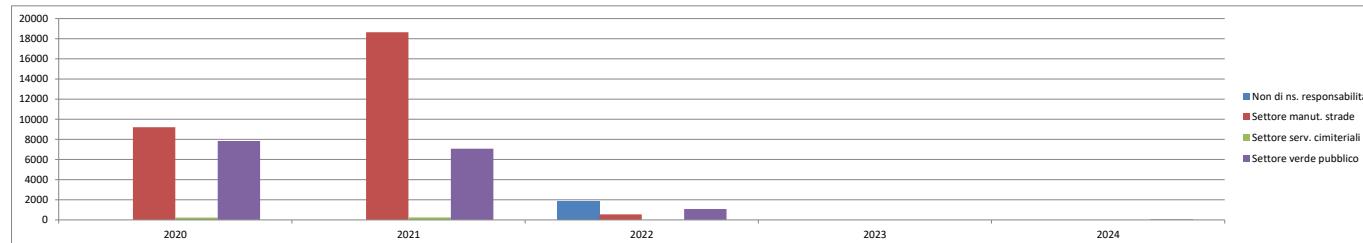
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2024	0	20	0
2023	0	74	0
2022	0	59	0
2021	1	48	2,08
2020	0	17	0
Totale	1	218	0,46

Insidie manto stradale

Comune	Via	2020	2021	2022	2023	2024	Totale
Riccione	Viale Viale Ceccarini (intero viale)	0	0	5	5	2	12
Riccione	Viale Dante (intero viale)	0	4	3	3	0	10
Riccione	Viale Torino	1	1	2	3	1	8
Riccione	Viale Venezia (intero viale)	0	3	2	2	0	7
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16 (intero viale)	0	0	2	3	2	7
Riccione	Viale Gramsci (intero viale)	1	1	0	2	0	4
Riccione	Viale Galliano	0	2	2	0	0	4
Riccione	Viale Cervi f.lli (intero viale)	0	0	2	1	1	4
Riccione	Viale Monti (intero viale)	1	2	0	0	0	3
Riccione	Viale Bologna	0	2	1	0	0	3
Riccione	Viale Emilia	0	1	1	1	0	3
Altri (73 righe)		7	22	25	38	11	103
Totale		10	38	45	58	17	168

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2024	2023	2022	2021	2020	Totale
Settore verde pubblico	50,00 €	0,00 €	1.080,00 €	7.074,50 €	7.841,16 €	16.045,66 €
Settore manut. strade	0,00 €	0,00 €	545,00 €	18.650,00 €	9.200,00 €	28.395,00 €
Settore serv. cimiteriali	0,00 €	0,00 €	0,00 €	244,00 €	230,00 €	474,00 €
Non di ns. responsabilità	0,00 €	0,00 €	1.825,00 €	0,00 €	0,00 €	1.825,00 €
Totale	50,00 €	0,00 €	3.450,00 €	25.968,50 €	17.271,16 €	46.739,66 €



Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2024	0,00	0,00 €	0,00 €
2023	0,00	0,00 €	0,00 €
2022	0,00	0,00 €	0,00 €
2021	7,00	19.000,00 €	2.714,29 €
2020	2,00	7.000,00 €	3.500,00 €
Totale	9,00	26.000,00 €	2.888,89 €

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2024	1,00	50,00 €	50,00 €
2023	0,00	0,00 €	0,00 €
2022	3,00	3.450,00 €	1.150,00 €
2021	7,00	6.968,50 €	995,50 €
2020	6,00	5.271,16 €	878,53 €
Totale	17,00	15.739,66 €	925,86 €

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	373.126,92 €
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2020 - 2024)	8.347,93 €

[PERSONALE]

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2023
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	34.929,55	/	42.432,25	82,32%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	1.918,25	/	42.432,25	4,52%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	42.432,25	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	42.432,25	0,00%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	3.353,50	/	42.432,25	7,90%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	2.230,95	/	42.432,25	5,26%
				6,12%
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	149,55	/	42.432,25	0,35%
				0,60%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	34.929,55	/	37.621,71	92,84%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	34.929,55	0,00%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	149,54	/	34.929,55	0,43%
Settore Verde	53,23	/	11.559,25	0,46%
Settore Patrimonio	21,78	/	9.192,75	0,24%
Settore Strade	38,38	/	1.643,75	2,33%
Settore Amministrazione / Direzione	0,00	/	6.538,00	0,00%
Settore Affissioni	1,00	/	4.239,80	0,02%
Settore Cimitero	35,15	/	1.756,00	2,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2024	2.005,71	/	5.359,21	37,43%
Residuo ferie al 30/06/2024 / (Residuo ferie 2023 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2024)				44,61%

Età media dei dipendenti	53
Età media dei dipendenti donna	47
Età media dei dipendenti uomo	54

Dati aggiornati al 30/06/2024 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	46
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	37

Dati aggiornati al 30/06/2024 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre

[PUNTO DI ASCOLTO]

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

Punto di ascolto Geat

Report segnalazioni cittadini primo semestre 2024

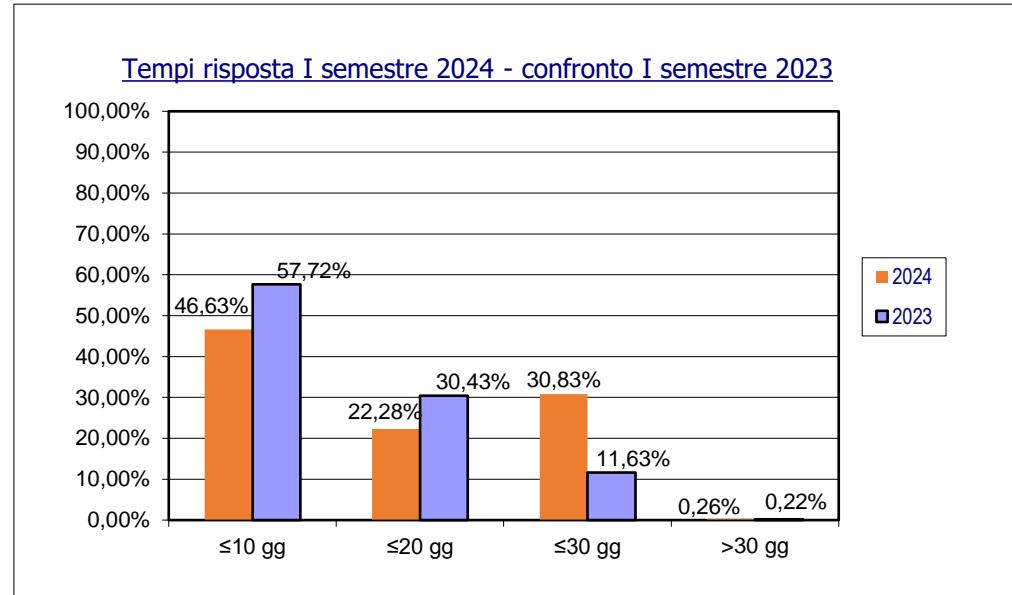
SERVIZIO	numero segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	SEGNALAZIONI CITTADINI					Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				peso in % sul totale dei servizi
				cittadini non raggiungibili ma intervento eseguito	telefonica/contatto diretto	lettera	mail	tot.risposte	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg	
STRADE	201	201	100,00%	20	144		33	197	90	45	41	1	44,27%
VERDE	213	212	99,53%	17	150		35	202	72	37	75	0	46,92%
PATRIMONIO	9	9	100,00%	3	2		2	7	2	2	0	0	1,98%
P.A.	0	0	0,00%	0	0		0	0	0	0	0	0	0,00%
SERV. CIMITERIALI	1	1	100,00%	0	0		0	0	0	0	0	0	0,22%
LOTTA ANTIPARAS.	24	24	100,00%	6	13		2	21	10	2	3	0	5,29%
ALTRO	6	6	100,00%	0	2		4	6	6	0	0	0	1,32%
Tot.	454	453	99,78%	46	311	0	76	433	180	86	119	1	100,00%

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 0

Numero reclami 0

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni			
	2024	%	2023
≤10 gg	180	46,63%	258
≤20 gg	86	22,28%	136
≤30 gg	119	30,83%	52
>30 gg	1	0,26%	1
	386	100,00%	447
			100,00%

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	81	81	0
VERDE	61	60	1
LOTTA ANTIPARAS.	7	7	0
PATRIMONIO/varie	2	2	0
Tot.	151	150	1



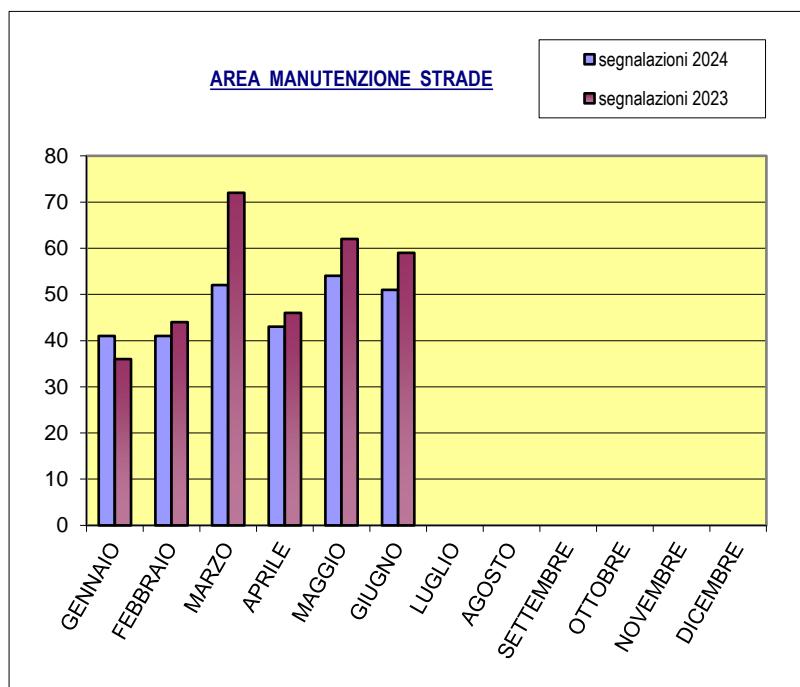
N.B. 21 segnalazioni non hanno ricevuto risposta perché dal servizio non è pervenuta o il cittadino non era raggiungibile

Punto di ascolto Geat

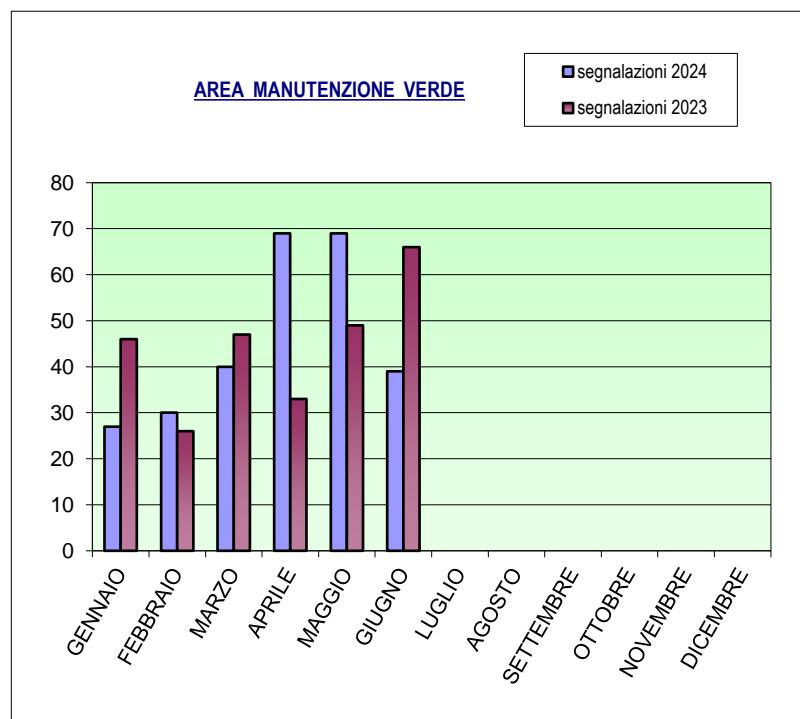
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2024* - confronto 2023

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

<u>AREA MS</u>	segnalazioni 2024	segnalazioni 2023	differenza
GENNAIO	41	36	5
FEBBRAIO	41	44	-3
MARZO	52	72	-20
APRILE	43	46	-3
MAGGIO	54	62	-8
GIUGNO	51	59	-8
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	282	319	-37



<u>AREA MV</u>	segnalazioni 2024	segnalazioni 2023	differenza
GENNAIO	27	46	-19
FEBBRAIO	30	26	4
MARZO	40	47	-7
APRILE	69	33	36
MAGGIO	69	49	20
GIUGNO	39	66	-27
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	274	267	7



* sono comprese anche le segnalazioni pervenute dal Comune per conto dei cittadini tramite la app Segnala@Riccione

AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/06/2024

Tipo	2024	2023
Imposta Comunale sulla Pubblicità		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1435	1435
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	1
TOSAP		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7100	7100
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	650	0
- di cui rettificati o annullati	30	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	13	4
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	563	479
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	1	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI MISANO ADRIATICO AL 30/06/2024

Tipo	2024	2023
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati (icp + cosap)	2459	2255
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	8	245
- di cui rettificati o annullati	1	3
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	6	0
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	248	247
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI CATTOLICA AL 30/06/2024

Tipo	2024	2023
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3929	3733
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	376	4
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	4
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	434	462
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	9	0

[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

DETtaglio del settore pubblicità commerciale

		2024	2023
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	51	55
2	CONTRATTI DISDETTI	3	5
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	3	3
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	110	153
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	95%	90%

LOTTA ANTIPARASSITARIA

[II TRIMESTRE 2024]

Emissione
[13/08/2024]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE**DERATTIZZAZIONE**

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	-------------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
Tombinature pubbliche da trattare	15000

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	-----------

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	-----------

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	-----------

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	-------------

DETtaglio del servizio di lotta antiparassitaria Riccione

		2024	2023
DERATTIZZAZIONE			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	5.182	5.536
DEZANZARIZZAZIONE			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	41	41
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	1.452	1.062
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
DEMUSCAZIONE			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	45	45
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	0	22
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	0
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	442
16	KM DI SIEPI TRATTATI	8	8
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	NUMERO DI NIDI ASPORTATI MECCANICAMENTE	41	111
19	TRATTAMENTI ENDOTERAPICI PER PROCESSIONARIA	547	0
SEGNALAZIONI			
20	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE COMUNE DI RICCIONE	137	146
COVID-19			
21	INTERVENTI DI SANIFICAZIONE CONTRO COVID-19	0	0

MANUTENZIONE MEZZI

[II TRIMESTRE 2024]

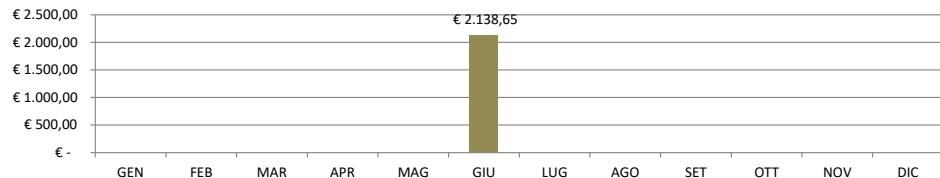
Emissione
[13/08/2024]

SETTORE	COSTI SOSTENUTI												TOT 2024	TOT 2023	Δ
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC			
AFFISSIONI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.138,65	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.138,65	€ 3.437,13	✓ - € 1.298,48
CIMITERO	€ 114,75	€ 356,00	€ 66,38	€ 141,00	€ 598,14	€ 320,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.596,27	€ 1.638,17	✓ - € 41,90
OFFICINA/MAGAZZINO	€ -	€ 22,00	€ 45,50	€ 22,95	€ 37,00	€ 22,95	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 150,40	€ 120,46	⚠ + € 29,94
PATRIMONIO	€ -	€ 188,27	€ -	€ 170,00	€ 1.487,93	€ 364,50	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.210,70	€ 9.327,56	✓ - € 7.116,86
STRADE	€ 112,50	€ 6.972,71	€ 1.489,23	€ 591,84	€ 3.305,17	€ 1.429,68	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 13.901,13	€ 5.470,29	✗ + € 8.430,84
UFFICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	✓ + € 0,00
VERDE	€ 437,76	€ 5.398,68	€ 3.800,26	€ 4.677,53	€ 6.828,97	€ 7.602,95	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 28.746,15	€ 29.925,32	✓ - € 1.179,17
TOTALE MESE	€ 665,01	€ 12.937,66	€ 5.401,37	€ 5.603,32	€ 12.257,21	€ 11.878,73	€ -	€ 48.743,30	€ 49.918,93						

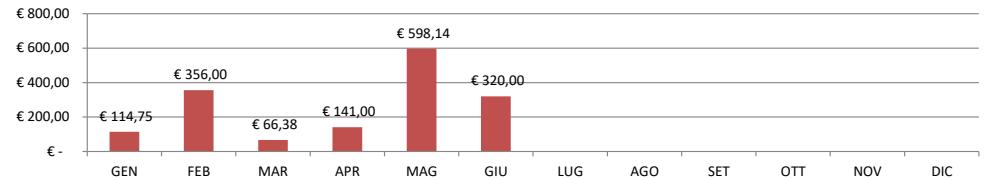
Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio. Il settore PATRIMONIO comprende anche i mezzi utilizzati dagli operatori del Comune di Riccione

ANALISI SPESA MEDIA DI MANUTENZIONE PER SETTORE				
SETTORE	N° DI MEZZI	SPESA MEDIA 2024	SPESA MEDIA 2023	Δ
AFFISSIONI	1	€ 2.138,65	€ 3.437,13	✓ - € 1.298,48
CIMITERO	3	€ 532,09	€ 546,06	✓ - € 13,97
OFFICINA/MAGAZZINO	1	€ 150,40	€ 120,46	⚠ + € 29,94
PATRIMONIO	8	€ 276,34	€ 222,08	⚠ + € 54,25
STRADE	8	€ 1.737,64	€ 607,81	✗ + € 1.129,83
UFFICI	5	€ 0,00	€ 0,00	✓ + € 0,00
VERDE	29	€ 991,25	€ 1.246,89	✓ - € 255,64

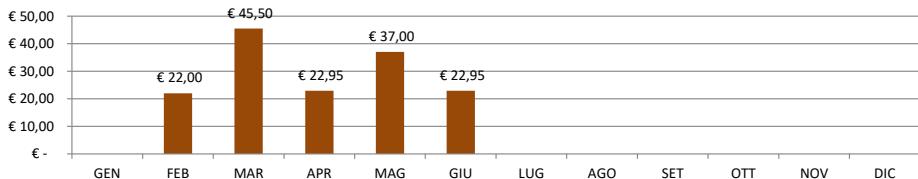
AFFISSIONI



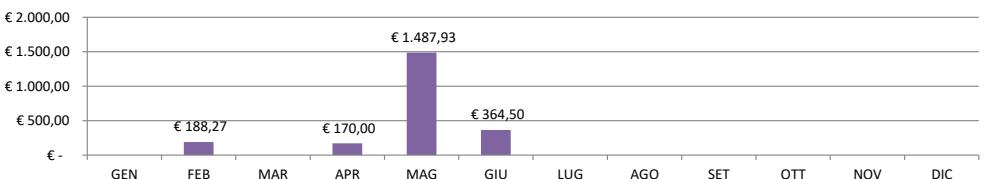
CIMITERO



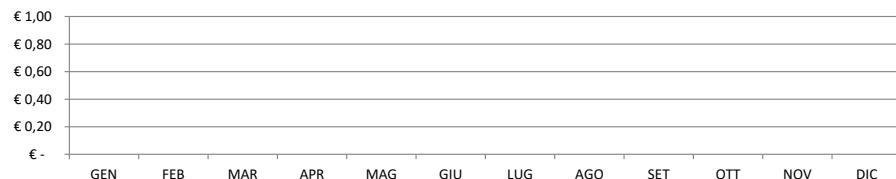
OFFICINA/MAGAZZINO



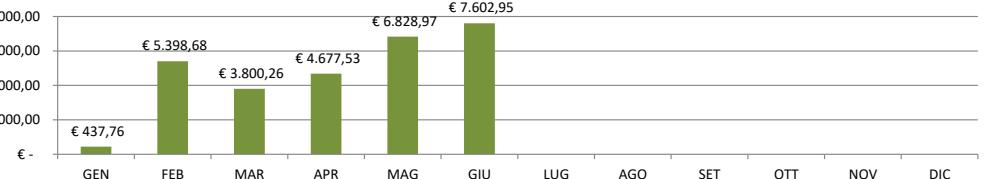
PATRIMONIO



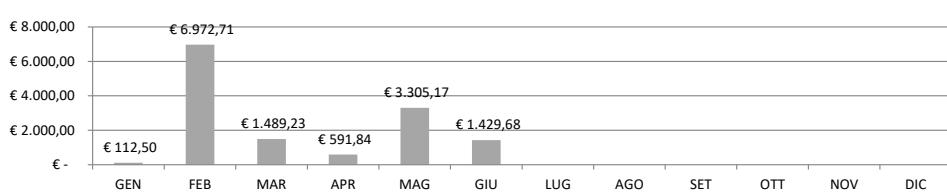
UFFICI



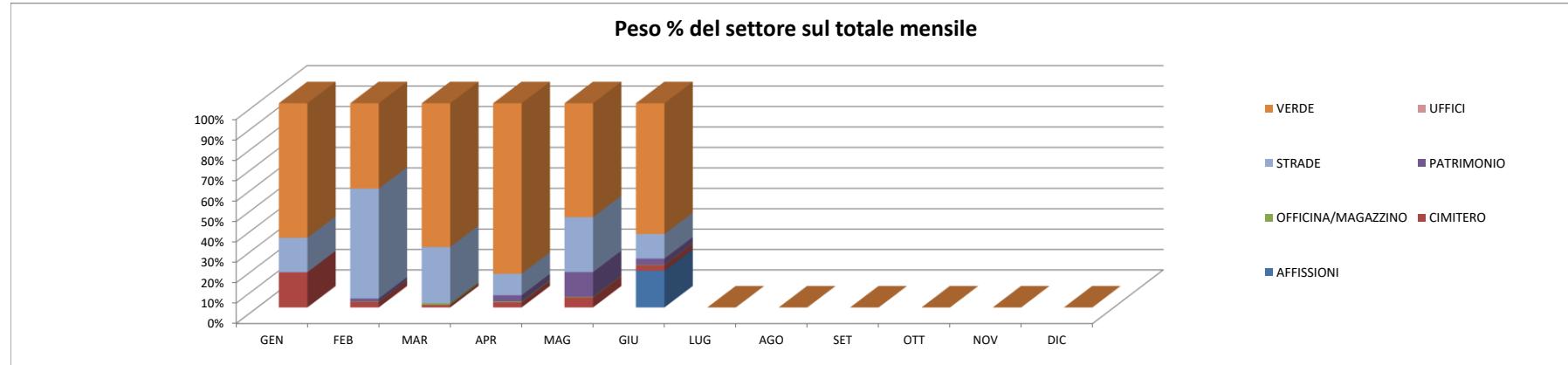
VERDE



STRADE



% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE													
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT ANNO
AFFISSIONI	0%	0%	0%	0%	0%	18%							4,39%
CIMITERO	17%	3%	1%	3%	5%	3%							3,27%
OFFICINA/MAGAZZINO	0%	0%	1%	0%	0%	0%							0,31%
PATRIMONIO	0%	1%	0%	3%	12%	3%							4,54%
STRADE	17%	54%	28%	11%	27%	12%							28,52%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0,00%
VERDE	66%	42%	70%	83%	56%	64%							58,97%



CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	PRELIEVI 2024		PRELIEVI 2023		Δ 2024 / 2023	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 10.136,12	6.985,35	€ 11.207,69	7.767,88	- € 1.071,57	- 782,53
STRADE	€ 3.280,93	2.286,39	€ 4.505,95	3.131,66	- € 1.225,02	- 845,27
AFFISSIONI	€ 947,01	634,63	€ 891,59	600,06	+ € 55,42	+ 34,57
CIMITERO	€ 843,42	576,02	€ 533,59	364,88	+ € 309,83	+ 211,14
PATRIMONIO	€ 3.972,56	2.692,43	€ 2.601,63	1.787,65	+ € 1.370,93	+ 904,78
STRUTTURA	€ 2.207,09	1.422,05	€ 2.431,72	1.576,28	- € 224,63	- 154,23
LOTTA	€ 646,70	426,05	€ 589,64	394,30	+ € 57,06	+ 31,75
TOTALE	€ 22.033,83	€ 15.022,92	€ 22.761,81	€ 15.622,71	- € 727,98	- 599,79

[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

[II TRIMESTRE 2024]

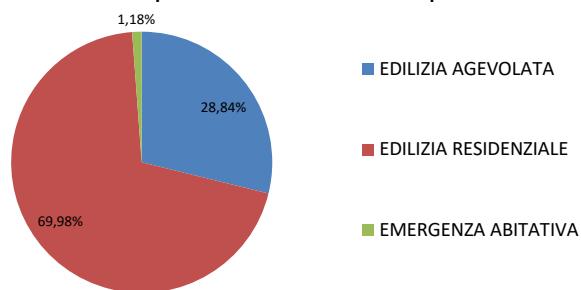
Emissione
[13/08/2024]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	49	42
EDILIZIA RESIDENZIALE	118,9	119
EMERGENZA ABITATIVA	2	16
TOTALE	169,9	177

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

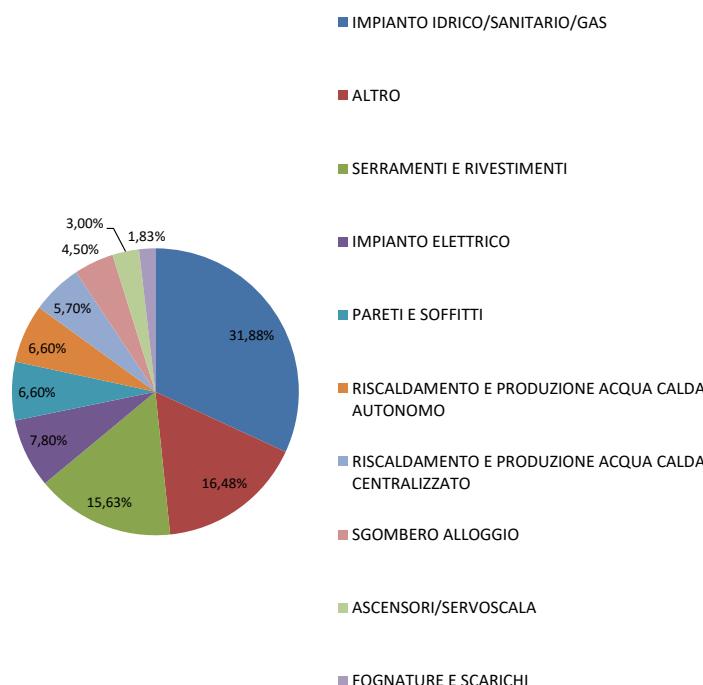
Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per classe di edificio



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

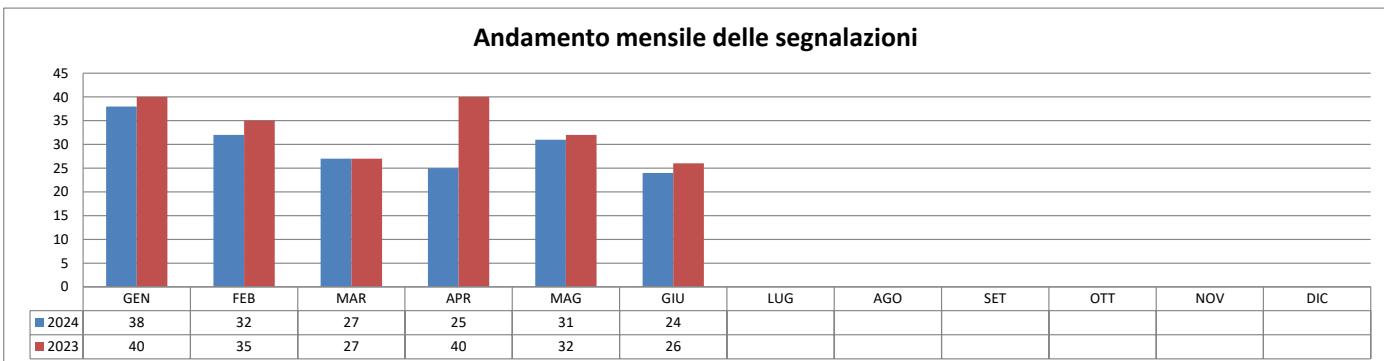
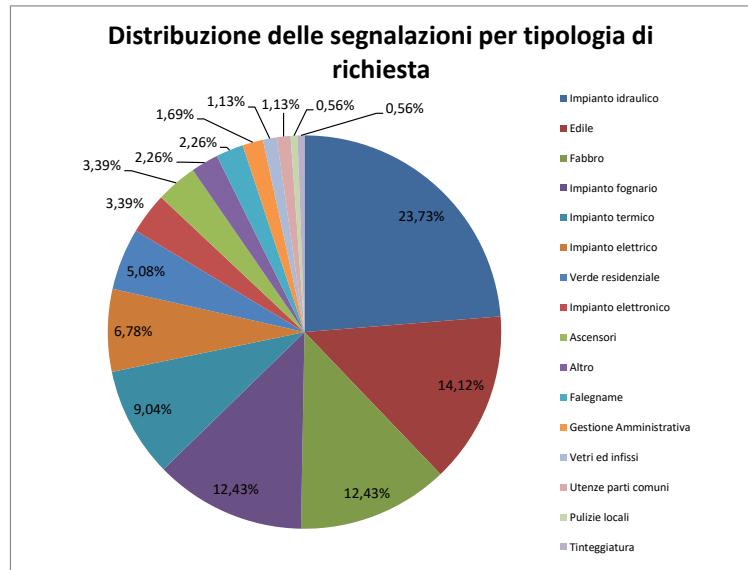
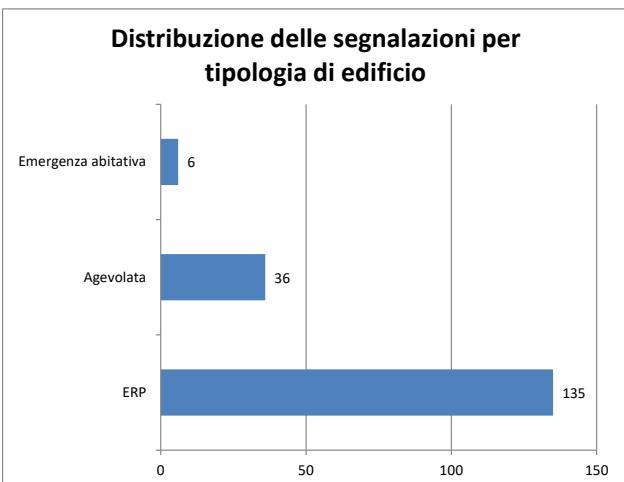
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	3,05	16
IMPIANTO ELETTRICO	13	28
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	0	0
PARETI E SOFFITTI	11	7
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	1,17	9
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	11	5
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	26,06	36
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0	0
CORTILI E GIARDINI	2	2
SGOMBERO ALLOGGIO	7,5	4
ALTRO	27,47	15
ASCENSORI/SERVOSCALA	5	7
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	53,15	45
COPERTURE	0	1
IMPIANTO DI SOLLEVAMENTO ACQUA	0	0
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA CENTRALIZZATO	9,5	2
IMPIANTO DI ADDOLCIMENTO ACQUA	0	0
TOTALE	169,9	177

Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per tipologia di intervento



ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

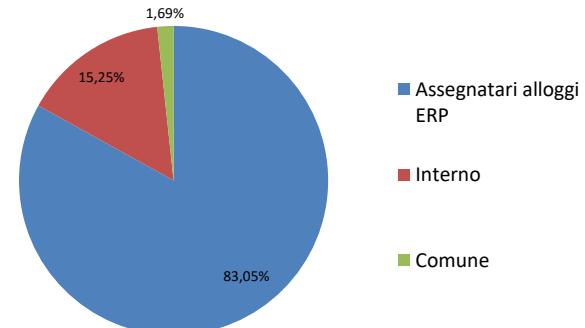
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2024	177
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	200
Δ 2024/ 2023	- 23



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICO	SEGNALAZIONI
Condominio via Enna 16	7
Condominio via Volterra 2	7
Viale Sarsima 1 int 5	6
Condominio via Bernini 5-Alberti 30	5
Viale Enna 26 int.10	5
viale Marostica 62 Int. 10 sc.B	5
Viale Bernini 30 int.5	4
Condominio via Maremma 6	4
Condominio via Isolaccia 7	4
Condominio via Ponte di Legno 7	4
Viale Riace 16A int.6	4
Viale Celle Ligure 4 int.1	3
Condominio via Enna 15	3
Viale Bernini 30 int.2	3
Viale Bernini 30 int.1	3
Condominio via Reggello 1-3	3
Viale Volterra 2 int. 1	3
Condominio via Portoferraio 3	2
Scala viale Marostica 62-66 sc.A	2

Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto



CRUSCOTTO GESTIONE AMMINISTRATIVA

		2024	2023
1	REDAZIONE E STIPULA CONTRATTI LOCAZIONE	12	N.D.
2	PRATICHE CONTRATTI LOCAZIONE (ADE)	84	N.D.
3	CONSEGNE DOCUMENTI	24	N.D.
4	PRATICHE SUBENTRO	4	N.D.
5	PRATICHE OSPITALITÀ E CALCOLO INDENNITÀ	2	N.D.
6	PRATICHE AMPLIAMENTO NUCLEI FAMIGLIARI	0	N.D.
7	SVINCOLO DEPOSITO CAUZIONALE	3	N.D.
8	COMUNICAZIONE VARIAZIONE CANONI	0	N.D.
9	CONTROLLO MOROSITÀ: INVIO SOLLECITI	164	N.D.
10	REDAZIONE RENDICONTI	20	N.D.
11	SOTTOSCRIZIONE PIANI DI RIENTRO	0	N.D.
12	INVIO LETTERE OFFERTA COPERTURA ASSICURATIVA	0	N.D.
13	RICEVIMENTO UTENZA	56	N.D.
14	AFFISSIONI AVVISI E MONITI	2	N.D.
15	PARTECIPAZIONI A SEDUTE AMMINISTRATORI ESTERNI	6	N.D.
16	GESTIONE AMMINISTRAZIONE CONDOMINIALE	3	N.D.
17	RIUNIONI CONDOMINIALI SVOLTE	2	N.D.

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

		2024		2023
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	25 / 26	96,15%	96,77%
	Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	177		200
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	177		189
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	6 / 177	3,39%	2,65
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	29		31
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	16 / 177	9,04%	5,82
7	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO Al 30/06/2024	€ 72.028,43		€ 84.685,00
8	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE Al 30/06/2024	72.028,43 € / 414.028,34 €	17,40%	17,48%
9	NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	3		12