



PRONTUARIO DEI SERVIZI ABITATIVI DI GEAT SRL

RICHIESTE AMMINISTRATIVE

Per tutte le necessità e chiarimenti riferiti al rapporto di locazione: dal canone di affitto, agli oneri accessori (utenze per spazi e servizi comuni), ospitalità e ampliamento del nucleo familiare, domanda di mobilità da casa a casa, vita di vicinato e di relazione fra le famiglie assegnatarie, ci si può recare presso la sede di GEAT SRL in Viale Lombardia 17, CAP 47838, Riccione (Località San Lorenzo).

L'ufficio casa di GEAT è aperto al pubblico nei seguenti orari:

- Martedì dalle 9.00 alle 12.30
- Giovedì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.00

È possibile contattare l'azienda anche utilizzando i seguenti recapiti:

- Centralino: 0541-668011
- FAX: 0541-643613
- e-mail: ufficiocasa@geat.it
- PEC: geat@legal-pec.it

SEGNALAZIONI SUL SERVIZIO

Per le segnalazioni/reclami sul servizio fornito ci si può rivolgere all'ufficio **“Punto di ascolto”** presso la sede di GEAT SRL, nei seguenti orari:

- martedì dalle 10.00 alle 15.00
- giovedì dalle 10.00 alle 15.00
- venerdì dalle 9.00 alle 13.30
- oppure telefonando al numero 0541-668011, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.00.

È possibile contattare l'ufficio anche utilizzando i seguenti recapiti:

- e-mail: puntodiascolto@geat.it

Le segnalazioni possono essere inviate anche compilando il modulo on line presente sul sito internet www.geat.it alla sezione **“Punto di ascolto”**.

Sempre sul sito web di GEAT SRL si possono trovare informazioni utili relative ai servizi forniti e scaricare documentazione come: la Legge Regionale, 24/2001 s.m., che regola l'Edilizia Residenziale Pubblica ed il rapporti fra Comuni, Enti di Gestione ed Assegnatari; il regolamento per le spese accessorie relative agli interventi manutentivi; la Carta dei Servizi; i moduli per le domande.

RICHIESTE DI PRONTO INTERVENTO

Per quanto riguarda le esigenze di interventi manutentivi urgenti GEAT SRL è attiva 24 ore su 24, contattando il numero di telefono **0541-668011**.