

Emissione [05/09/2023]

[REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2023]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



Indice Report Industriale al 30/06/2023

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
Settore Servizi cimiteriali	14
Riepilogo anno 2023 pratiche necroscopiche.....	15
Riepilogo anno 2023 pratiche amministrative.....	16
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31
Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36
Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43
Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico.....	49
Parametri produttivi	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	52

Settore Amministrazione e Front Office	53
Volumi attività amministrative	54
Settore Sinistri	55
Report sinistri 2023	56
Confronto sinistri 2022 / 2023	57
Confronto sinistri 2014 / 2023	58
Settore Personale	61
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	62
Punto di ascolto GEAT	63
Analisi dati 2023	64
Andamento mensile	65
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	66
Dettaglio pratiche	67
Settore Pubblicità Commerciale	68
Analisi dati	69
Settore lotta antiparassitaria	70
Parametri del servizio	71
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	72
Settore manutenzione mezzi	73
Dettaglio costi di manutenzione	74
Consumi carburante	77
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	78
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	79
Analisi segnalazioni di intervento	80
Analisi indicatori cruscotto qualità	81



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2023

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e no, di Geat Srl per il periodo 01/01/2023 – 30/06/2023, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel documento non è presente il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti in quanto in fase di rielaborazione.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Rispetto al 2022 le segnalazioni sono aumentate (+ 160) grazie probabilmente alle minori restrizioni dovute al coronavirus che hanno permesso la riapertura a pieno regime degli edifici pubblici.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (149 segnalazioni) seguito dalla scuola elementare Fontanelle (92 segnalazioni) e dalla scuola media Geo Cenci (62 segnalazioni).

Calate le segnalazioni relative alla sede Comunale che storicamente era uno dei primi edifici per numero di segnalazioni ricevute.

Storicamente Casa Serena registra da tempo il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione dell'edificio, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale dello stesso e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 20,66% per impianti elettrici, 17,11% per impianti idraulici e 12,58% per interventi edili.

In calo gli interventi da fabbro e falegname che nello scorso anno erano superiori a quelli edili. Durante il 2023, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale o da servizi Comunali, per un totale del 40,16%, dato in linea con lo stesso trimestre dell'anno precedente.

Per quanto riguarda i target obbiettivo il risultato è molto positivo in quanto non solo sono stati raggiunti la maggior parte degli obbiettivi ma sono stati migliorati i valori del 2022 come, ad esempio, per gli interventi non chiusi entro 45 giorni passati da 11,62% nel 2022 a 1,08% nel 2023.

L'unico target non raggiunto, per pochi punti percentuale, è l'indice legato all'attivazione degli interventi in emergenza, passato da 96,55% nel 2022 a 93,10% nel 2023, che non ha raggiunto la soglia target del 95%; in valore assoluto sono però solo 2 segnalazioni a non essere state attivate nei tempi prestabiliti.

Una flessione si denota nell'indice delle prestazioni rese che è passato da 1,07 a 1,01. In particolare, il calo si evidenzia nel numero di segnalazioni rispetto all'anno precedente.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una fondamentale invarianza rispetto alle segnalazioni del 2022 (+22).

Questo dato è indice di un livello abbastanza consolidato nella gestione del patrimonio del Comune di Misano.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 23,35% per impianti elettrici, 18,78% per impianti idraulici e 16,24% per attività da fabbro.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (59), di gran lunga la struttura con il maggior numero di chiamate, e dall'asilo nido AN01 (18).

Per Misano sono stati raggiunti 5 target obiettivo su 5.

L'indice delle prestazioni rese segna però un calo rispetto al 2022 passando da 1,14 a 0,89; il calo è dovuto in particolar modo dal tempo medio di risoluzione del guasto che è aumentato rispetto al 2022.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si conferma il dato del 2022 relativo alle segnalazioni legate alla chiusura di buche e voragini che da sole coprono il 56,84% degli interventi svolti indicando come tale attività sia preponderante.

Da notare come per tale settore le segnalazioni interne (37,69%) superano quelle dei cittadini (31,84%), indice di un'attività proattiva del settore verso la ricerca costante di situazioni di ammaloramento.

Rispetto allo stesso periodo dello scorso anno si nota un incremento delle segnalazioni (+230) frutto in particolare dell'attività interna incrementata rispetto al 2022.

Durante il 2023 non si registrano interventi nati da monitoraggio in quanto l'attività partirà nella seconda metà dell'anno, altro motivo per cui probabilmente nel primo semestre sono aumentate le segnalazioni di intervento.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (56,84%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (26), Viale Venezia (19) e Viale Veneto (18); si conferma viale Dante come viale dove si concentrano la maggior parte degli interventi.

Da segnalare come Viale Ceccarini, storicamente ai primi posti, anche nel primo semestre 2023, come già successo nel 2022, non sia fra i primi viali per numero di segnalazioni.

Considerando che l'indicatore sul monitoraggio sarà calcolato nel prossimo report, il settore ha raggiunto 2 indicatori su 2 con valori in linea con il 2022; gli altri indicatori sono in linea con i dati del 2022.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2022, si evidenzia in particolare come nel 2022 si siano spostate le attività prevalentemente dai tappetini su sede stradale alla chiusura buche su pista ciclabile e su sede stradale.

VERDE

Il settore manutenzione verde Riccione non registra un aumento delle segnalazioni, le quali poco si discostano dall'anno scorso (+19). Il confronto 2022/2021 aveva invece visto un netto aumento delle segnalazioni che era frutto dell'introduzione della nuova app tramite la quale gli stessi operatori potevano aprire gli odl. Essendo questo il secondo anno di utilizzo dell'app il confronto risulta maggiormente in linea con l'anno precedente.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (40,82%), cittadini (26,71%) e Comune (22,12%), dato che conferma la precedente considerazione sull'uso dell'app usata dagli operatori che ha consentito di aprire direttamente da parte loro gli ordini di lavoro.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

L'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (24) seguito da Viale Dante (34) e da viale D'Annunzio (31), queste tre aree anche negli scorsi report erano quelle con più segnalazioni. anche per il verde si denota un aumento di segnalazioni per viale D'Annunzio e il calo per viale Dante e viale Ceccarini, che solitamente registravano il numero maggiore di segnalazioni.

Per il settore verde sono stati raggiunti 2 indicatori su 3. I parametri produttivi denotano un calo in particolare sui metri quadri di sfalcio erba aree verdi dovuto probabilmente alla ridotta esecuzione

degli interventi programmati. Aumentato invece il numero di piante potate/o abbattute probabilmente a causa dell'emergenza climatica di maggio.

FRONT OFFICE

Nel 2023 si riscontra un calo di PEC ricevute e un leggero aumento di quelle inviate; la PEC resta il metodo di invio prevalente e ha soppiantato l'uso del fax che ormai, anche in ricezione, è un canale non più utilizzato. Da considerare che nel dato non vengono conteggiate le pec non protocollate e quindi valutate non rilevanti o pertinenti (ad esempio le pec con promozioni o pubblicità). Considerando che nel 2019 i fax inviati erano 179 ci si rende conto come tale modalità di trasmissione di documenti sia pressoché stata abbandonata. Il motivo è anche da individuare nel nuovo software di contabilità con il quale gli ordini d'acquisto vengono inviati via mail mentre in precedenza si inviavano via fax; il fax si conferma un mezzo ormai poco utilizzato per le comunicazioni al quale si preferiscono PEC e-mail.

I documenti protocollati sono diminuiti anche in questo caso a causa del software di contabilità tramite il quale gli ordini di acquisto non necessitano più essere protocollati ed una maggior attenzione verso l'archiviazione di documenti considerati effettivamente rilevanti; l'azienda sta cercando di razionalizzare la gestione documentale dematerializzando dove possibile i documenti che nascono direttamente come informatici.

Si può in definitiva affermare che mediamente il carico di lavoro è rimasto invariato.

PERSONALE

Da segnalare l'assenza di ore di infortunio durante il primo semestre 2023, dato che conferma il livello di attenzione verso i temi della sicurezza sul lavoro.

Diminuita la percentuale di ore lavorate sul totale delle ore teoriche (82,54% contro 87,04% nel 2022) mentre è aumentata la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,72% contro 0,60% nel 2022). Aumentata anche la percentuale di ore di malattia passata da 3,81% nel 2022 a 4,51% nel 2023.

Da segnalare anche la percentuale di residuo ferie che a metà anno è già sotto il 50% e ben inferiore a quanto registrato nel 2022 (44,61% nel 2023 contro 61,08% nel 2022).

Rispetto al 2022 si denotano una variazione tutto sommato positiva in quanto i tre indicatori target sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 67,09 nel 2022 a 57,72% nel 2023. Nel caso delle segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto entro i primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione nel 99,78% dei casi (nel 2022 era il 100% dei casi).

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti alle strade e il verde pubblico (95,20% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a raggiungere l'87,30% delle persone che hanno effettuato segnalazioni (340 con telefonata diretta, 107 con mail per un totale di 447 contatti su 512 segnalazioni ricevute). Per il 2023 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 99,78%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2022.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria viene fatta la distinzione tra ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida; l'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra un incremento delle operazioni ed in particolare un maggior numero di ricariche con esca rodenticida rispetto alle esche virtuali.

Azzerate le attività di sanificazione contro il Covid a fronte della fine dell'emergenza pandemica.

Aumentato molto il numero di confezioni di prodotto larvicida consegnato alla cittadinanza anche in ragione del fatto che nel 2022 la distribuzione era iniziata a luglio.

In linea tutti gli altri indicatori sintomo di un settore ormai a regime; da segnalare comunque un calo del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2022 (146 contro 316 nel 2022) frutto sicuramente dell'assenza di attività legate al Covid.

SINISTRI

Durante il 2023 si è registrato un calo delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 25 richieste di risarcimento danni nel 2022 a 13 nel 2023.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 398.881,48 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2023, ammontano a 542 (101 denunciati all'assicurazione e 441 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero si segnala che dal 2022 non viene più proposto il prospetto delle ore di lavoro in quanto le attività cimiteriali necroscopiche non vengono più svolte da operatori Geat ma dalla Coop La Formica; si valuterà se riproporre tale analisi con le ore registrate dagli operatori della cooperativa. Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare un generale incremento delle pratiche necroscopiche rispetto al 2022 mentre risultano in linea le pratiche di cremazione.

MANUTENZIONE MEZZI

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione siano il verde (59,95%) e il patrimonio (18,69%) mentre il settore con la media costo/mezzi maggiore è il settore verde con una media di 1.246,89 €/anno di costi a mezzo (tralasciando il settore affissioni dove è presente un solo mezzo che per attività straordinaria ha registrato del 2023 elevati costi di manutenzione). Calato molto il costo medio di manutenzione per i mezzi del cimitero passati da 5.570,38 €/anno a 546,06 €/anno.

Non sono presenti costi per la manutenzione dei mezzi della Polizia Municipale in quanto il servizio viene attualmente svolto da un'altra società.

A livello globale si registra un calo dei costi di manutenzione in particolare per il settore verde.

Da segnalare il costo assente per il settore uffici in quanto i mezzi sono nuovi e a noleggio.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva una sostanziale invarianza rispetto al 2022 in particolare sui litri di carburante prelevato.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (92,54%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: impianti idraulici (23,38%), impianti fognari (14,93%) e interventi edili (11,44%).

Le segnalazioni pervenute sono state 201 di cui il 5,97% di natura amministrativa.

Nel 2023 non si riscontra una variazione significativa delle segnalazioni (+1 rispetto al 2022).

I condomini dai quali sono pervenute il maggior numero di segnalazioni sono quelli di viale Ponte di Legno 7 e viale Enna 25.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di 3 indicatori su 4, non raggiunta la percentuale di fatturato non riscosso sul totale, anche se l'indicatore è migliorato

rispetto all'anno precedente e non si discosta comunque molto dal target (17,48% a fronte di un target del 15%). Migliorati i risultati degli altri indicatori.

Riccione, 05/09/2023



[SERVIZI CIMITERIALI]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,05%
TUMULAZIONE CENERI	13	13	14	14	8	16	0	0	0	0	0	0	78	82,11%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESTUMULAZIONE	1	3	1	3	2	6	0	0	0	0	0	0	16	16,84%
TOT MENSILE	14	17	15	17	10	22	0	0	0	0	0	0	95	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,34%
TUMULAZIONE CENERI	24	19	23	21	54	35	0	0	0	0	0	0	176	60,48%
INUMAZIONE	6	2	5	5	3	3	0	0	0	0	0	0	24	8,25%
ESUMAZIONE	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	41	14,09%
ESTUMULAZIONE	7	8	11	5	7	11	0	0	0	0	0	0	49	16,84%
TOT MENSILE	37	29	40	31	105	49	0	0	0	0	0	0	291	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

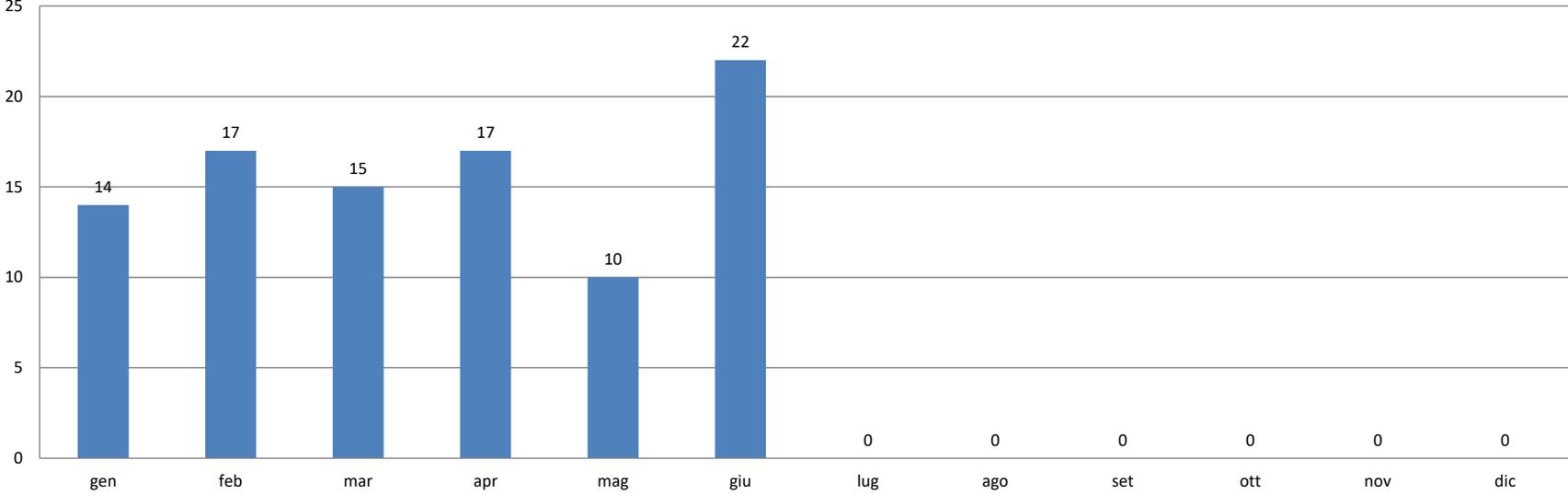
PRATICHE	1° Trimestre 2023			2° Trimestre 2023			3° Trimestre 2023			4° Trimestre 2023			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		0			0			0			0		0	0,00%
VOLTURE		7			8			0			0		15	31,91%
RETROCESSIONI		0			1			0			0		1	2,13%
ALLACCI LUCI VOTIVE		4			1			0			0		5	10,64%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		19			7			0			0		26	55,32%
TOT MENSILE		30			17			0			0		47	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

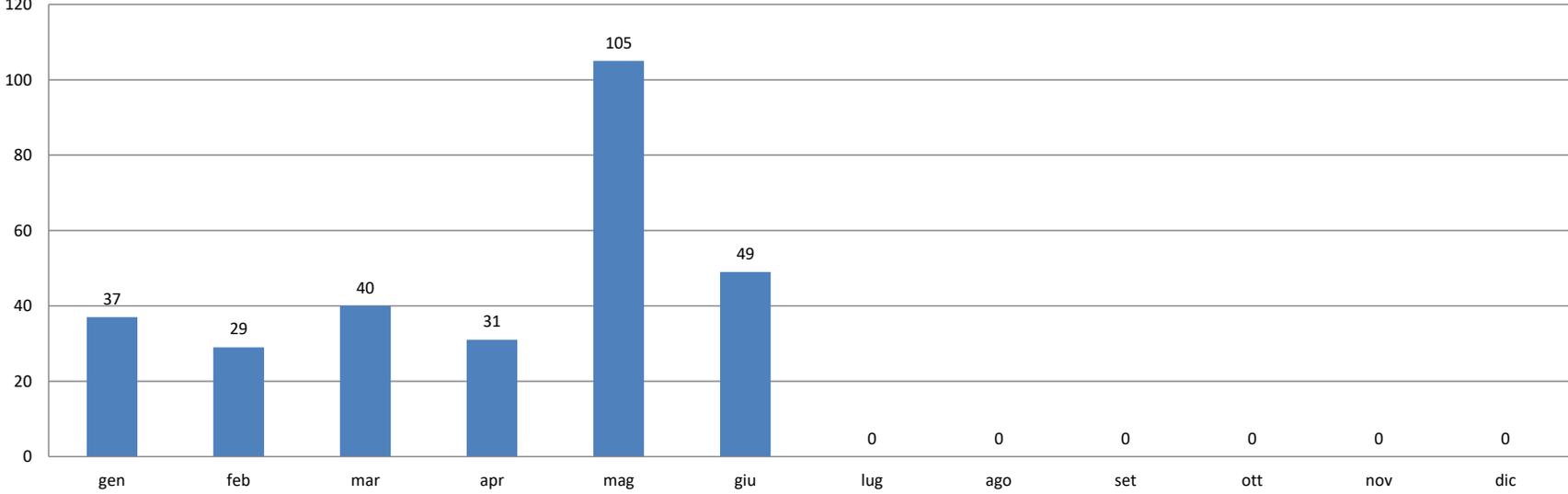
PRATICHE	1° Trimestre 2023			2° Trimestre 2023			3° Trimestre 2023			4° Trimestre 2023			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		47			49			0			0		96	26,74%
VOLTURE		19			10			0			0		29	8,08%
RETROCESSIONI		3			4			0			0		7	1,95%
CREMAZIONI *		59			47			0			0		106	29,53%
AFFIDO CENERI		15			5			0			0		20	5,57%
TESSERE MAGNETICHE		14			15			0			0		29	8,08%
ALLACCI LUCI VOTIVE		34			22			0			0		56	15,60%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		15			1			0			0		16	4,46%
TOT MENSILE		206			153			0			0		359	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

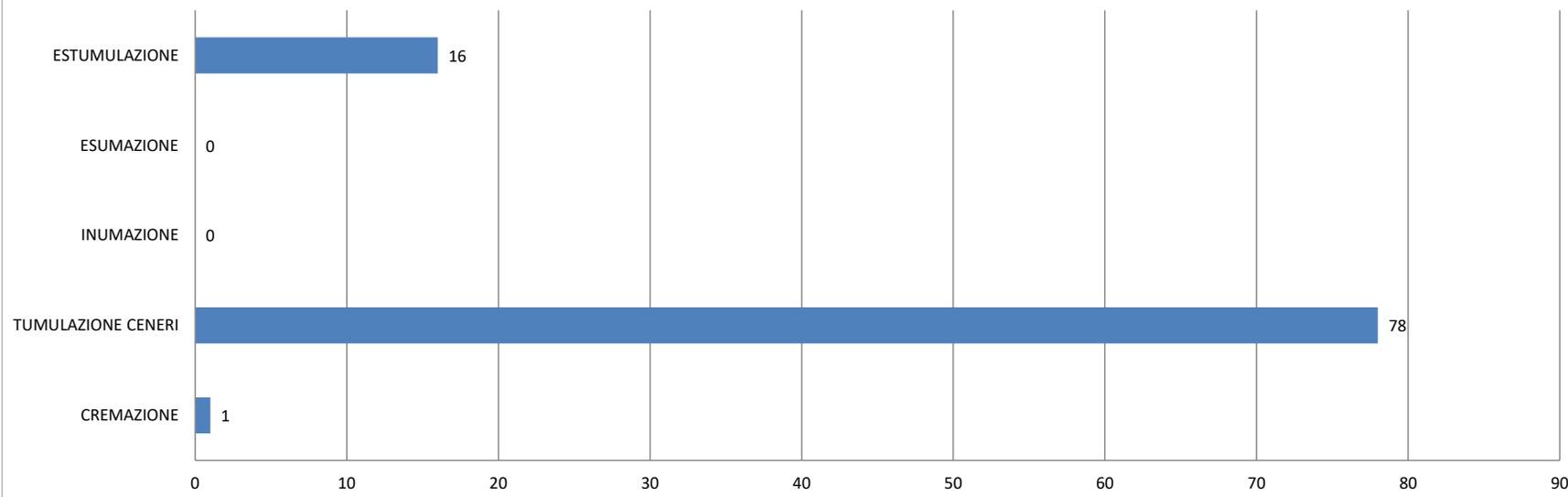
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2023



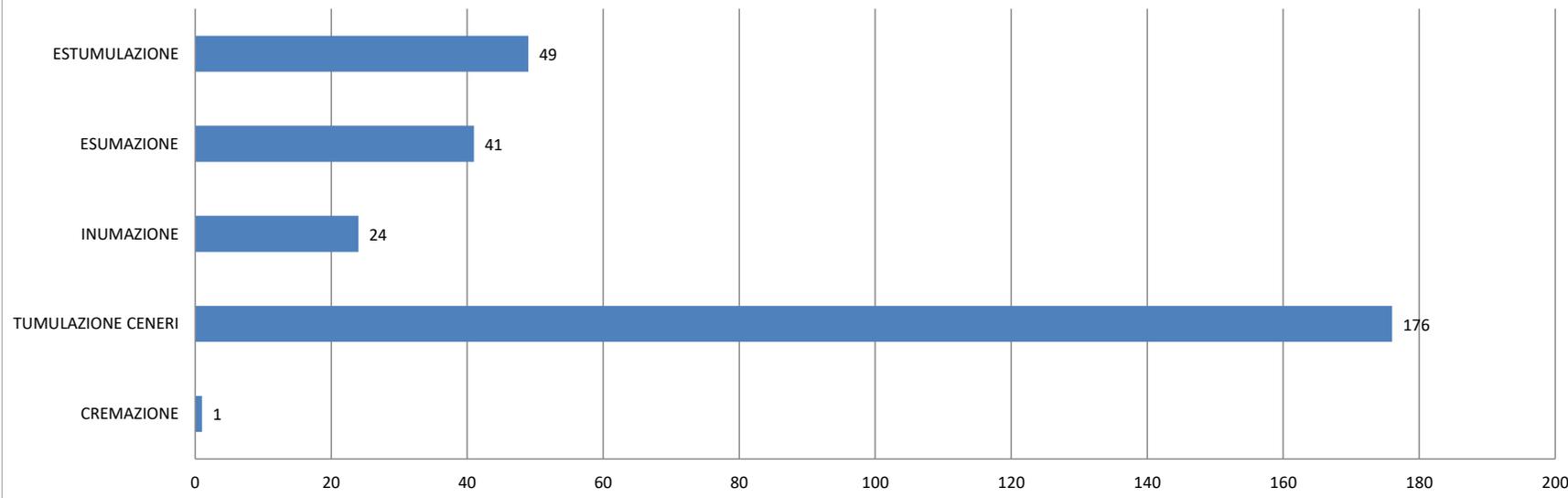
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2023



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2023



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2023



SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	15
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	6
ANTINCENDIO	1

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	4
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	1
TERMICO	5
ASCENSORI	4
ELETTRICO	15
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1
IDRAULICO	6
ANTINCENDIO	3
ANTINTRUSIONE	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

	2023	2022
1 N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	96	62
2 N° PRATICHE VOLTURE	44	24
3 N° PRATICHE RETROCESSIONI	8	3
4 N° PRATICHE CREMAZIONI	106	109
5 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	386	328

[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

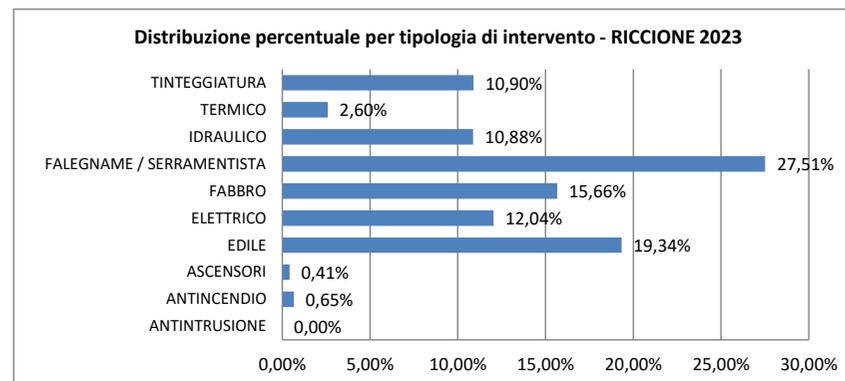
[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

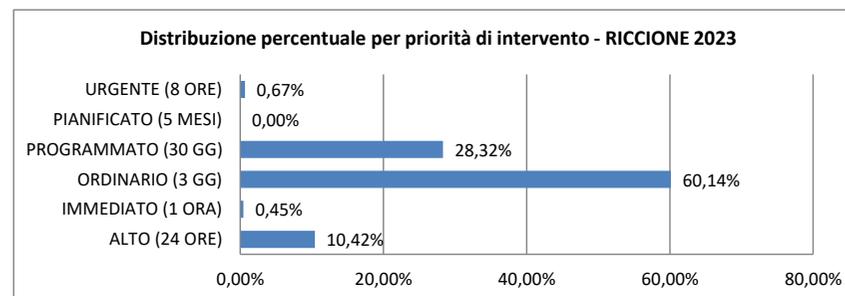
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	8,77	8
ASCENSORI	5,5	4
EDILE	259,42	86
ELETTRICO	161,5	214
FABBRO	210,08	95
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	369,03	106
IDRAULICO	145,9	170
TERMICO	34,83	42
TINTEGGIATURA	146,18	10



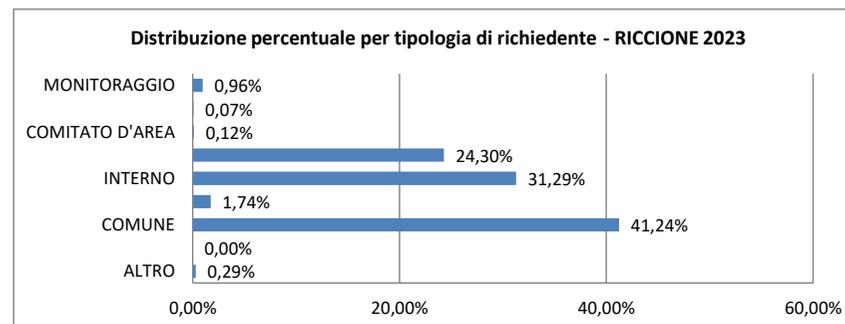
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	139,8	99
IMMEDIATO (1 ORA)	6	7
ORDINARIO (3 GG)	806,58	556
PROGRAMMATO (30 GG)	379,83	63
PIANIFICATO (5 MESI)	0	0
URGENTE (8 ORE)	9	10



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	3,88	5
CITTADINO	0	0
COMUNE	553,15	387
FORZE DELL'ORDINE	23,33	18
INTERNO	419,6	108
SCUOLE	325,85	204
COMITATO D'AREA	1,58	1
CENTRO DI BUON VICINATO	1	1
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	12,82	11



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	198,25	99	99	100,00%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	131,43	116	116	100,00%
EDIFICI COMUNALI	418,17	264	264	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	749,49	615	615	100,00%
EDIFICI STORICI	199,09	153	153	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	52,83	44	44	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	170,18	142	142	100,00%
TOTALE	1919,44	1433	1433	100,00%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

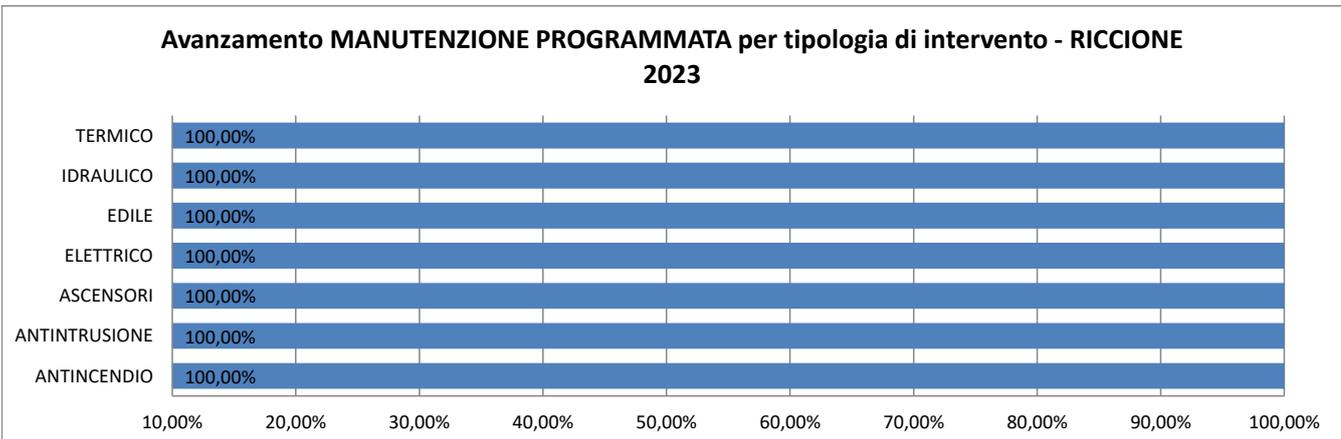
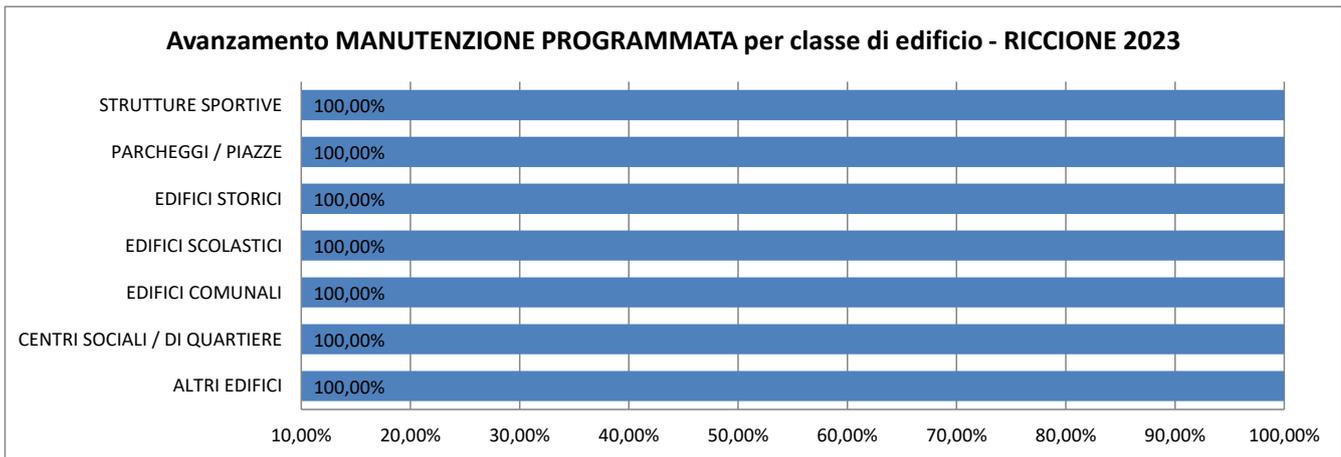
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	383,76	259	259	100,00%
ANTINTRUSIONE	29,75	33	33	100,00%
ASCENSORI	98,51	91	91	100,00%
ELETTRICO	628,92	606	606	100,00%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	250	191	191	100,00%
TERMICO	528,5	253	253	100,00%
TOTALE	1919,44	1433	1433	100,00%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	198,25	99	99	100,00%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	32,5	27	27	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	749,49	615	615	100,00%
EDIFICI COMUNALI	400,67	250	250	100,00%
EDIFICI STORICI	199,09	153	153	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	52,83	44	44	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	165,5	136	136	100,00%
TOTALE	1798,33	1324	1324	100,00%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	362,5	238	238	100,00%
ANTINTRUSIONE	29,75	33	33	100,00%
ASCENSORI	86,66	75	75	100,00%
ELETTRICO	592,92	570	570	100,00%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	242	183	183	100,00%
TERMICO	484,5	225	225	100,00%
TOTALE	1798,33	1324	1324	100,00%

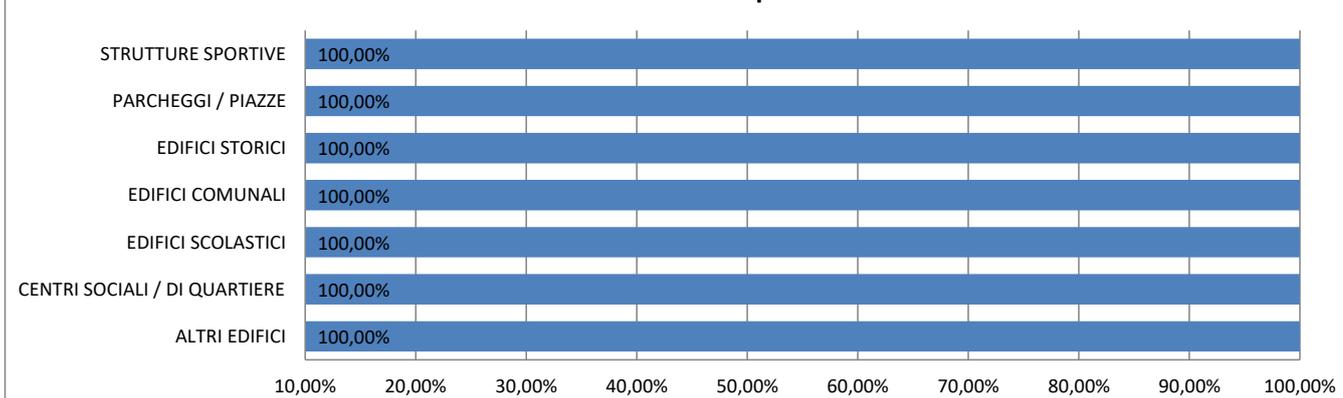
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

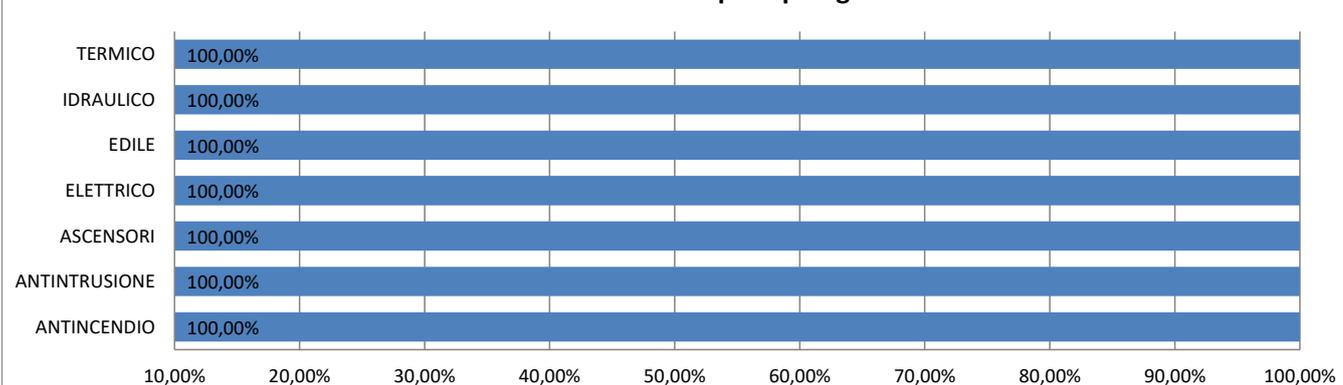
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	9,18	3

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	29,00	7
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	520,30	7
ELETTRICO	131,05	24
FABBRO	0,00	0
FALEGNAME	3,33	1
IDRAULICO	95,62	15
TERMICO	238,28	17
TINTEGGIATURA	0,00	0
ARREDI URBANI	0,00	0

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,00	0
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	250,57	11
ELETTRICO	28,06	9
FABBRO	141,10	4
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	78,67	4
TERMICO	71,35	2
TINTEGGIATURA	19,68	2

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

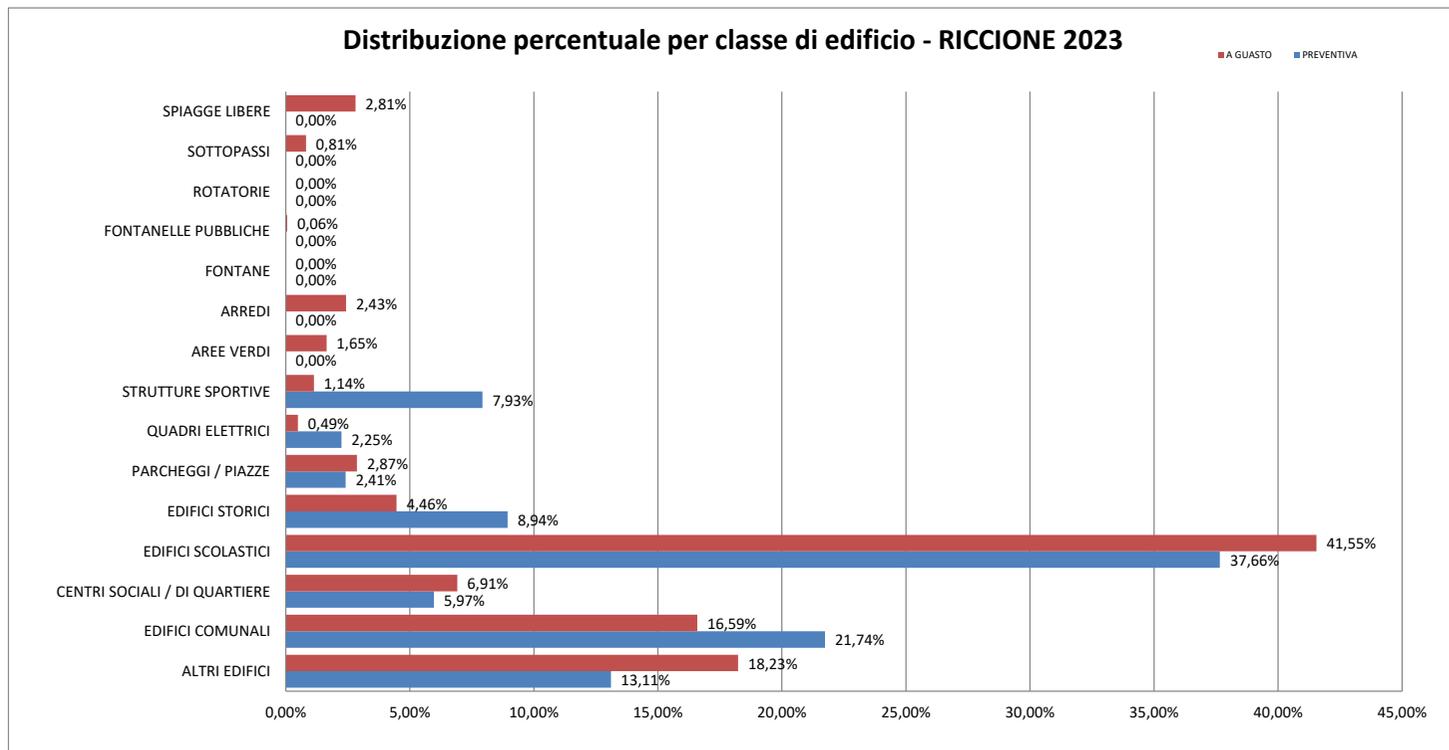
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	309,42	179	323,7	162
EDIFICI COMUNALI	513,17	331	294,5	139
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	140,92	125	122,75	37
EDIFICI SCOLASTICI	888,9	722	737,75	465
EDIFICI STORICI	211,08	162	79,25	28
PARCHEGGI / PIAZZE	56,98	45	50,97	14
QUADRI ELETTRICI	53	40	8,73	3
STRUTTURE SPORTIVE	187,17	156	20,17	14
AREE VERDI	0	0	29,23	5
ARREDI	0	0	43,15	8
FONTANE	0	0	0	0
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	1	1
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	14,45	4
SPIAGGE LIBERE	0	0	49,92	4
TOTALE	2360,64	1760	1775,57	884

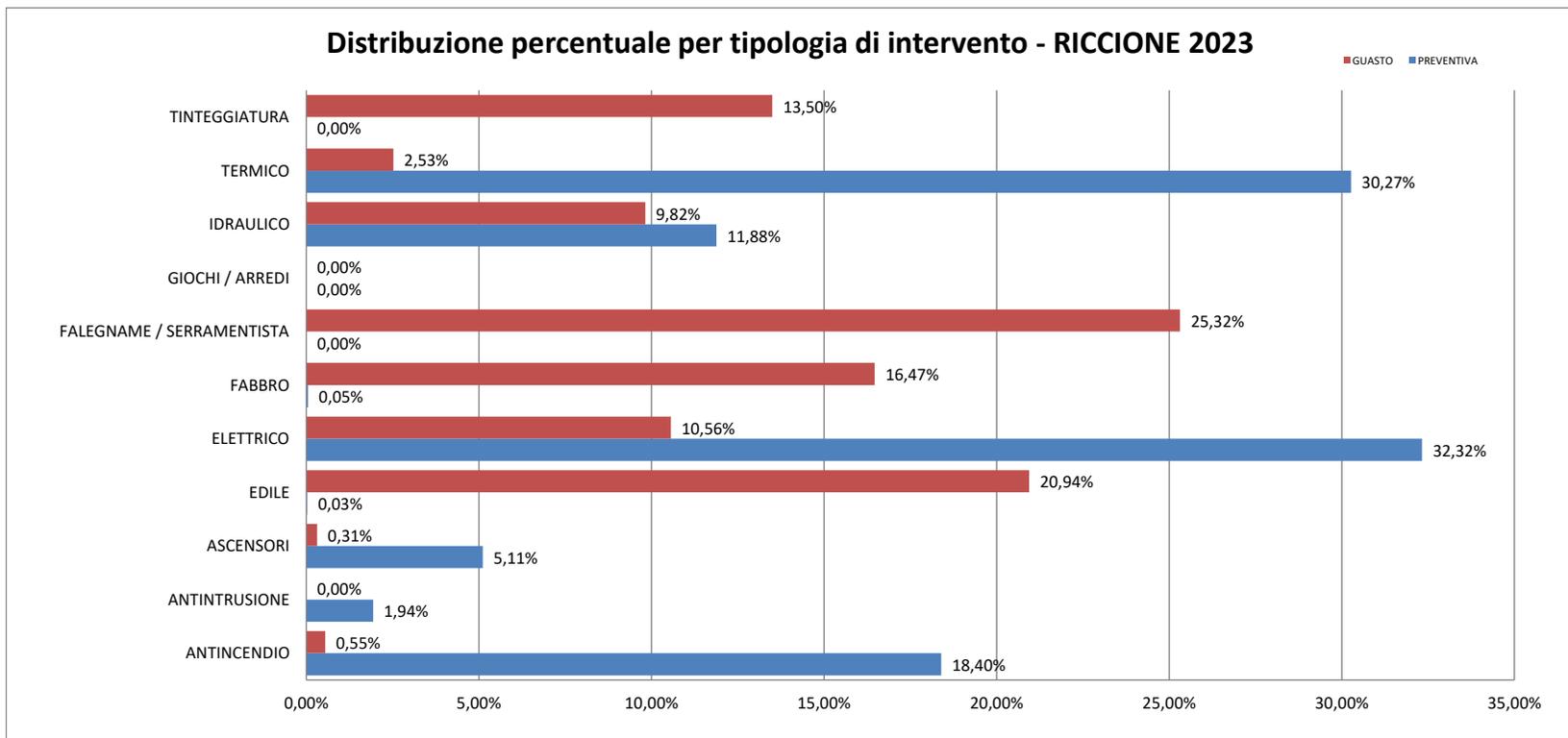
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	434,25	282	9,77	9
ANTINTRUSIONE	45,75	41	0	0
ASCENSORI	120,67	107	5,5	4
EDILE	0,65	1	371,88	109
ELETTRICO	763,07	732	187,53	249
FABBRO	1,25	1	292,4	112
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	449,5	132
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	280,5	224	174,4	200
TERMICO	714,5	372	44,84	52
TINTEGGIATURA	0	0	239,75	17
TOTALE	2360,64	1760	1775,57	884

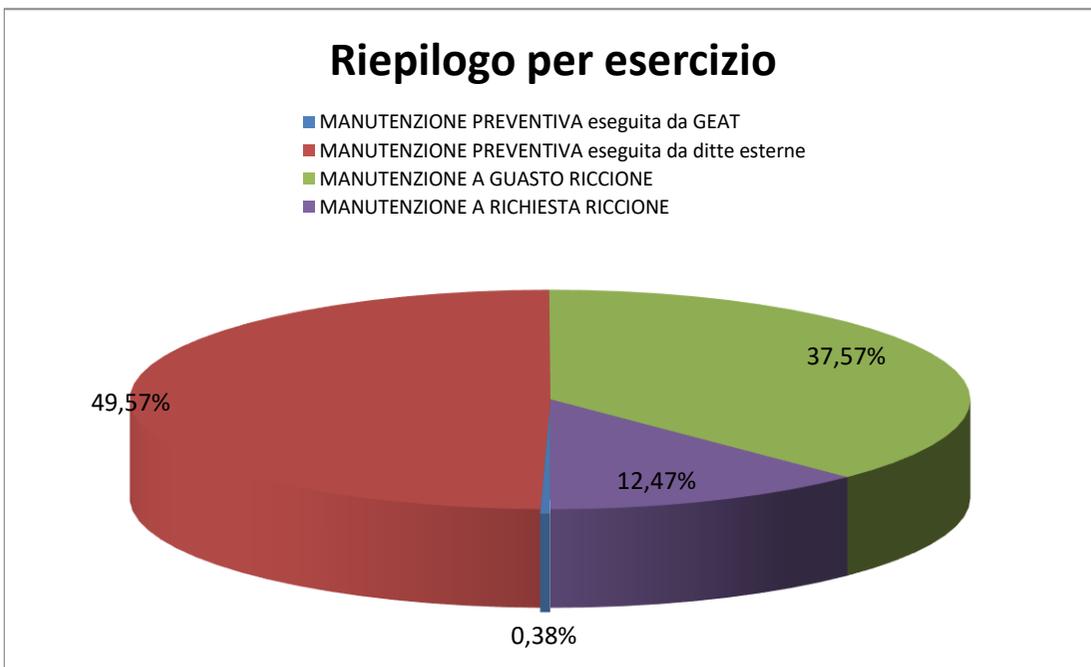
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

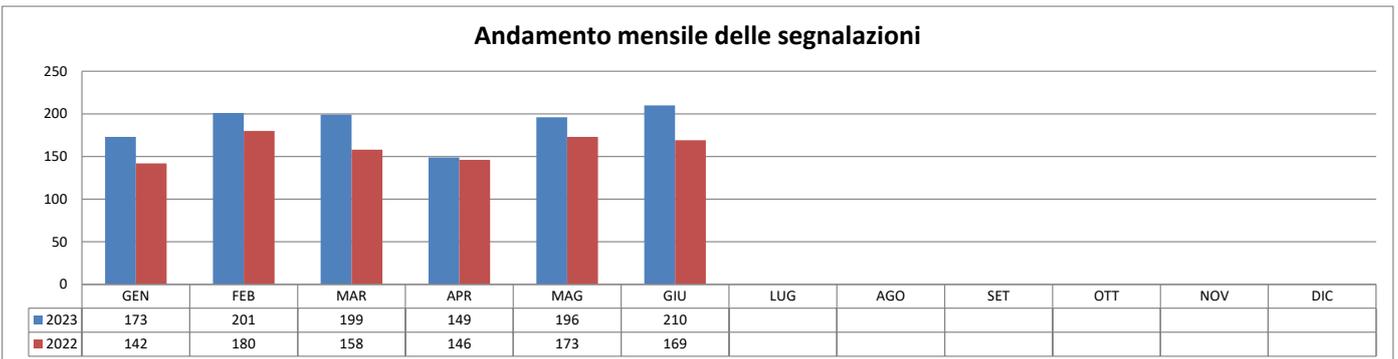
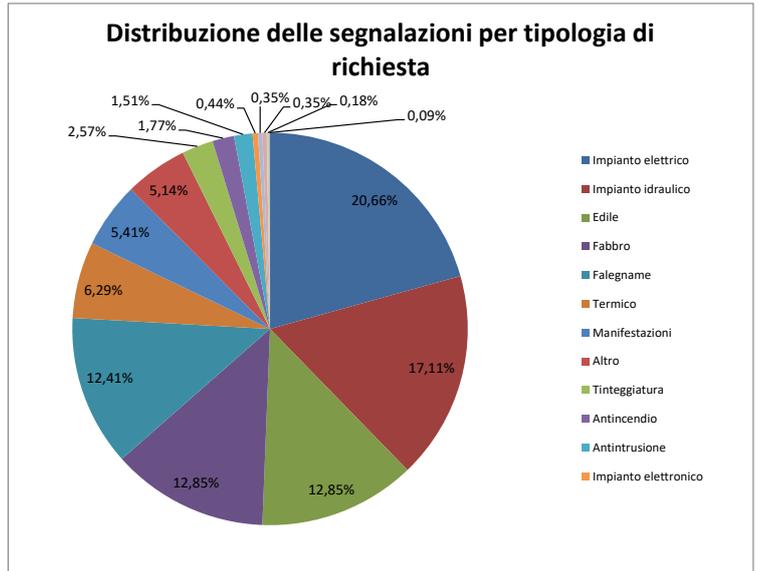
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	17,97	0,38%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	2342,67	49,57%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1775,57	37,57%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	589,42	12,47%
TOTALE	4725,63	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

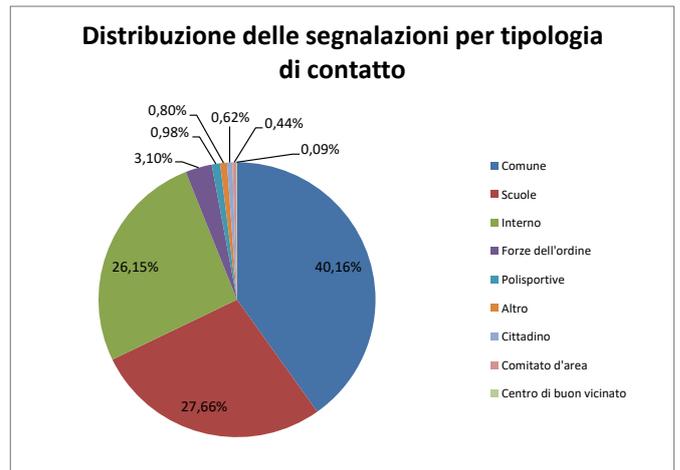


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	1128
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	968
Δ 2023/2022	+ 160


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	149
Scuola elem. Fontanelle	92
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	62
Comune - Sede	61
Scuola elem. S. Lorenzo	45
Scuole elem. A. Brandi	34
Scuola Infanzia Villaggio Papini	28
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	27
Scuola Infanzia Belvedere	27
Scuola Infanzia Floreale	27
Scuola media S. Lorenzo	27
Scuola media F.lli Cervi - Via Ionio	24
Scuola Infanzia Fontanelle	23
Asilo Nido Rodari	22
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	22
Villa Mussolini	21
Scuola Infanzia Ceccarini	20
Scuola Infanzia Bertazzoni	19
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	18
Servizi alla Persona	18



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2023		2022
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	27 / 29	93,10%	96,55%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1128		968
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	1021		792
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1433 / 1433	100,00%	98,50%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	259 / 259	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	127 / 1021	12,44%	17,30%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1021 / 2702	37,79%	31,58%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	27		2
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 27 min		1 ora 59 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	155		163
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	11 / 1021	1,08%	11,62%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	34		12

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2023
MANUTENZIONI A GUASTO
1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	1128
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1021
IG01=NRR/NRE	1,10

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	116:01:00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	106:52:00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,09

MANUTENZIONI PROGRAMMATE
3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1433
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1433
IG03=NIE/NIP	1,00

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	968
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	1128
IG04=NRRap/NRRac	0,86

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,10
IG02	1,09
IG03	1,00
IG04	0,86
TOT	4,05

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2023	1,01
IPR 2022	1,07

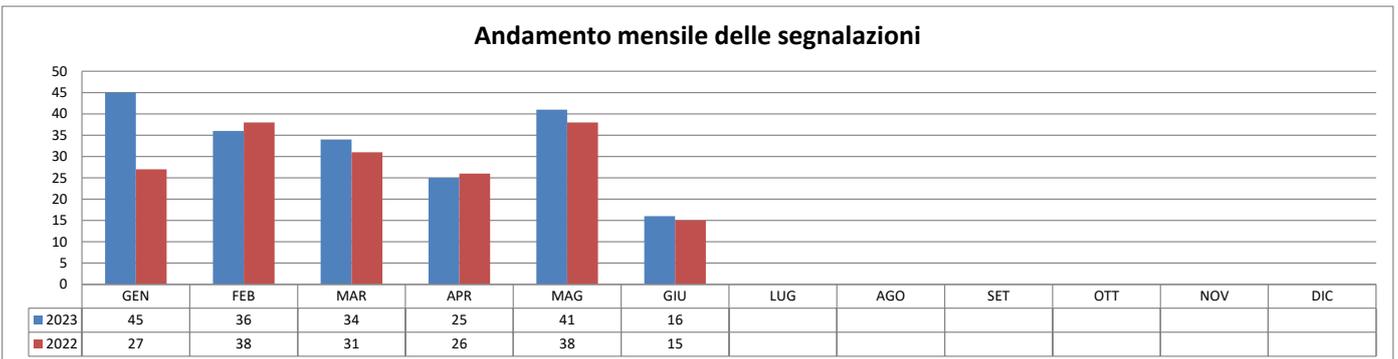
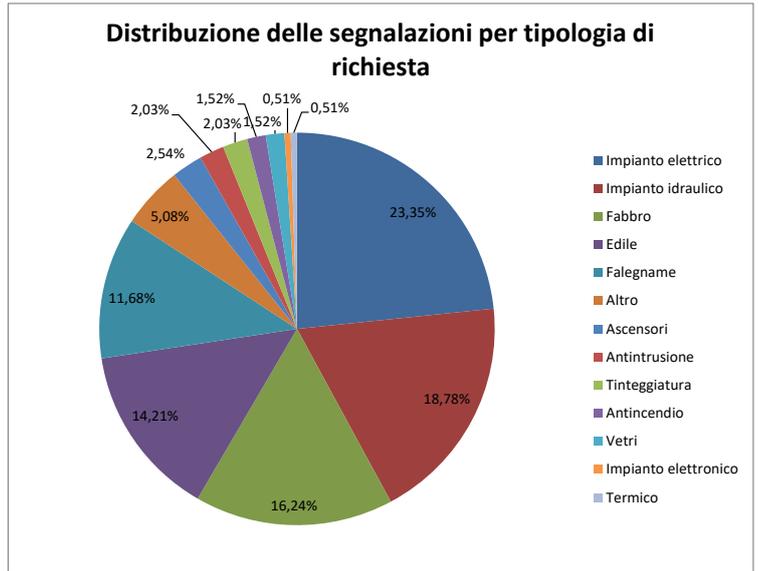
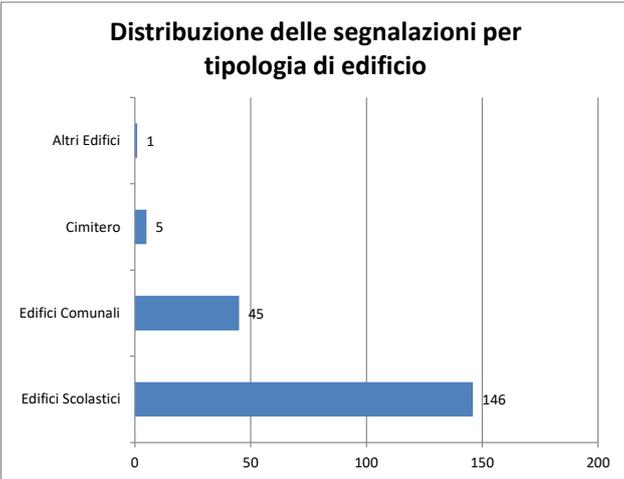
[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

[II TRIMESTRE 2023]

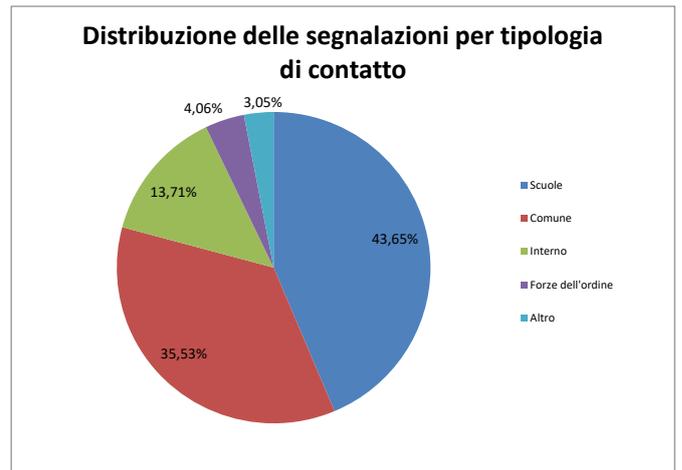
Emissione
[05/09/2023]

ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	197
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	175
Δ 2023/2022	+22


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	59
AN01 - Asilo Nido	18
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	15
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	15
EC01 - Sede Comunale	13
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	13
BC01 - Biblioteca Comunale	11
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	11
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	8
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	7
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	5
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	5
EC04 - Caserma dei Carabinieri	5
EC11 - Villa Del Bianco	5
Cimitero Comunale Capoluogo	2
Cimitero Misano Monte	2
Cimitero di Scacciano	1
EC09 - Centro Giovani	1
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0	0	0	100,00%
EDIFICI COMUNALI	143,16	159	138	86,79%
EDIFICI SCOLASTICI	228,48	233	217	93,13%
TOTALE	371,64	392	355	90,56%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

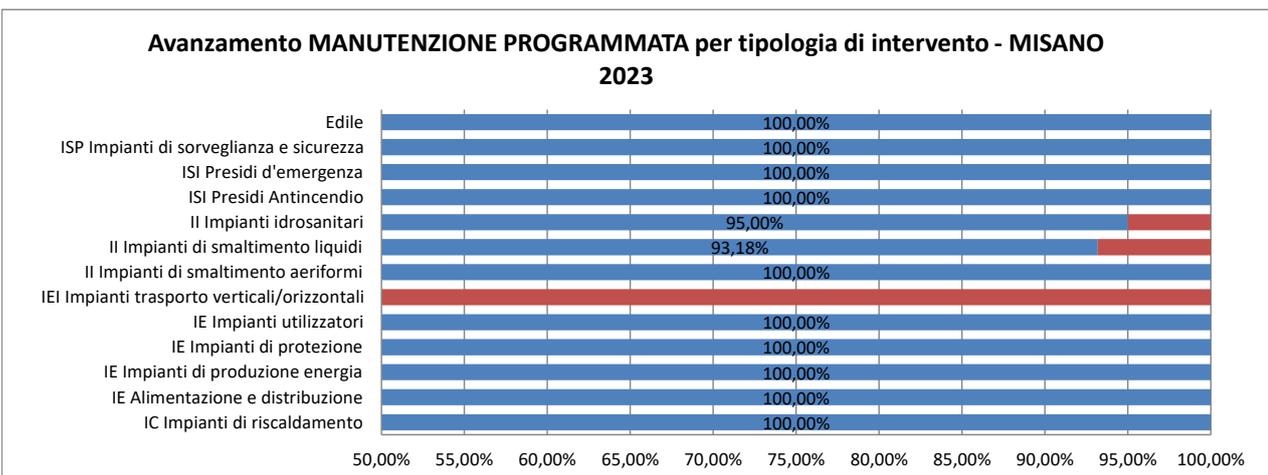
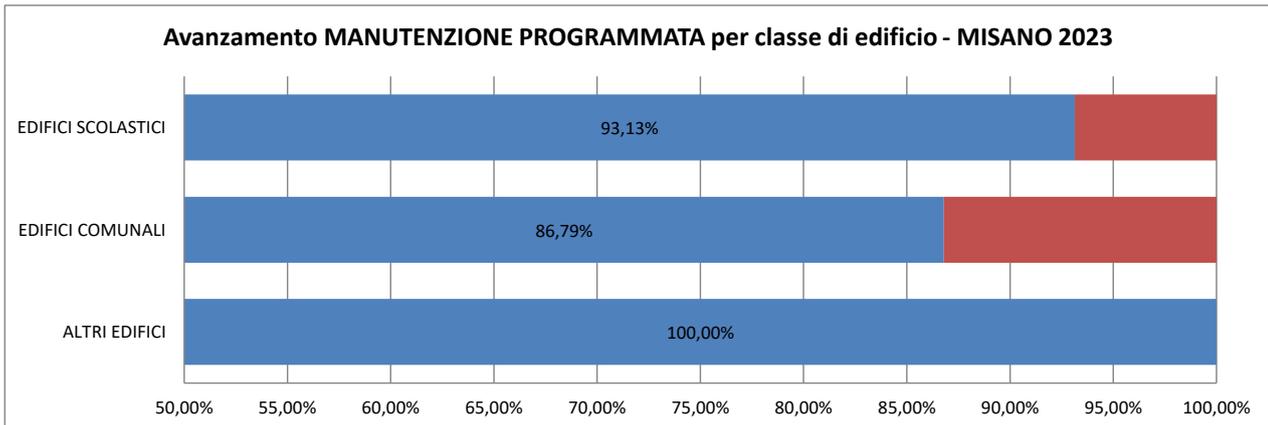
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	93,5	84	84	100,00%
IE Impianti di produzione energia	3	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	17,5	14	14	100,00%
IE Impianti utilizzatori	68,5	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	2,61	38	5	13,16%
II Impianti di smaltimento aeriformi	5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	34,5	44	41	93,18%
II Impianti idrosanitari	15	20	19	95,00%
ISI Presidi Antincendio	39,24	36	36	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	83,16	66	66	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	9,63	24	24	100,00%
Edile	0	0	0	100,00%
TOTALE	371,64	392	355	90,56%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

	2023		2022
1 INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	5		2
2 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	5 / 5	100,00%	100,00%
		TARGET ≥ 95 %	
3 TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	197		175
4 INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	192		154
5 INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	17 / 192	8,85%	24,03%
		TARGET ≤ 20 %	
6 INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	192 / 547	35,10%	28,68%
7 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	2		1
8 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	15 ore 32 min		0 ore 31 min
9 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	Non presenti		Non presenti
10 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 9 min		1 ora 25 min
11 RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	192 / 197	97,46%	88,00%
		TARGET ≥ 90 %	
12 RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	355 / 392	90,56%	97,70%
		TARGET ≥ 90 %	
13 EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	175 / 197	88,83%	102,29%
14 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	5 / 197	2,54%	8,57%
		TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2023
MANUTENZIONI A GUASTO
1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	197
Numero Richieste Eseguite (NRE)	192
IG01=NRR/NRE	1,03

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	80:28:00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	106:32:00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	0,76

MANUTENZIONI PROGRAMMATE
3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	355
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	392
IG03=NIE/NIP	0,91

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	175
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	197
IG04=NRRap/NRRac	0,89

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,03
IG02	0,76
IG03	0,91
IG04	0,89
TOT	3,58

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2023	0,89
IPR 2022	1,14



[**MANUTENZIONE STRADE**]

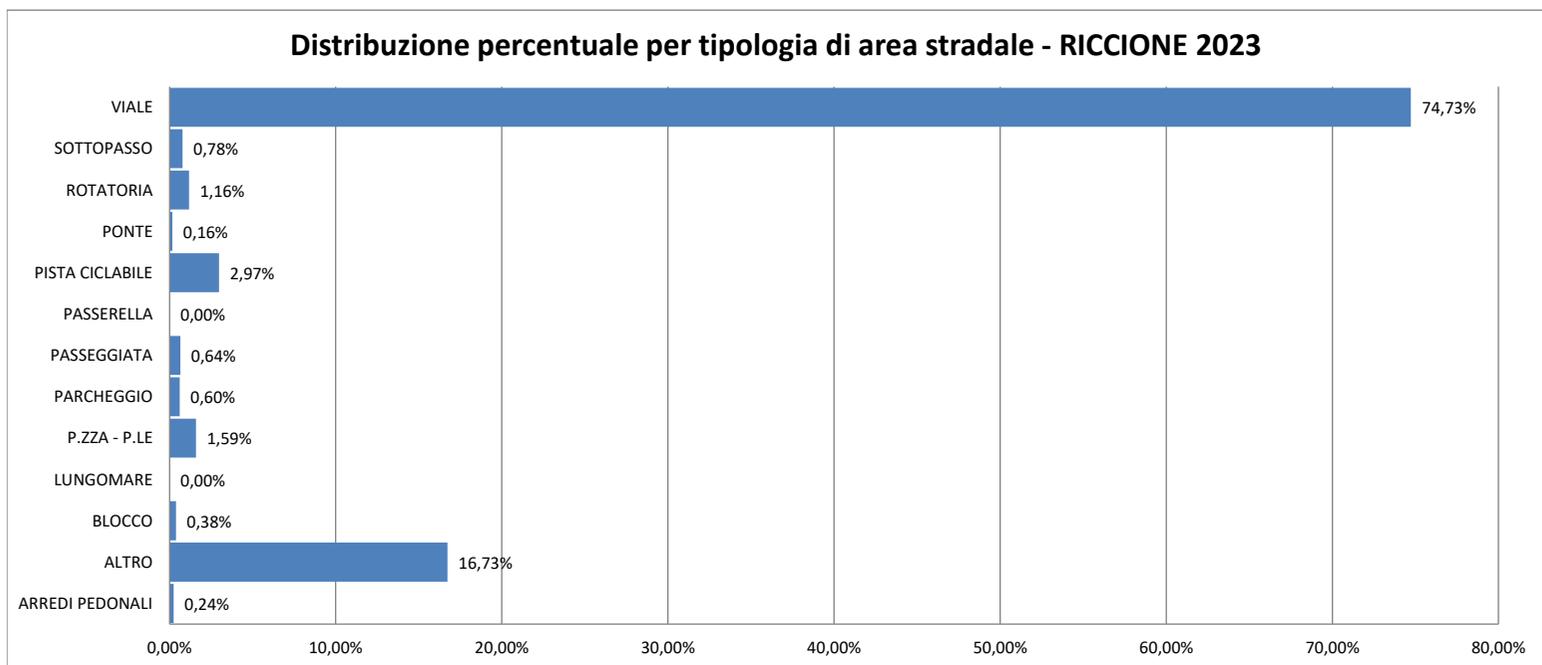
[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	1,2	2
ALTRO	82,92	13
BLOCCO	1,88	1
LUNGOMARE	0	0
P.ZZA - P.LE	7,88	9
PARCHEGGIO	2,98	1
PASSEGGIATA	3,17	1
PASSERELLA	0	0
PISTA CICLABILE	14,74	3
PONTE	0,8	3
ROTATORIA	5,77	11
SOTTOPASSO	3,87	8
VIALE	370,32	443
TOTALE	495,53	495

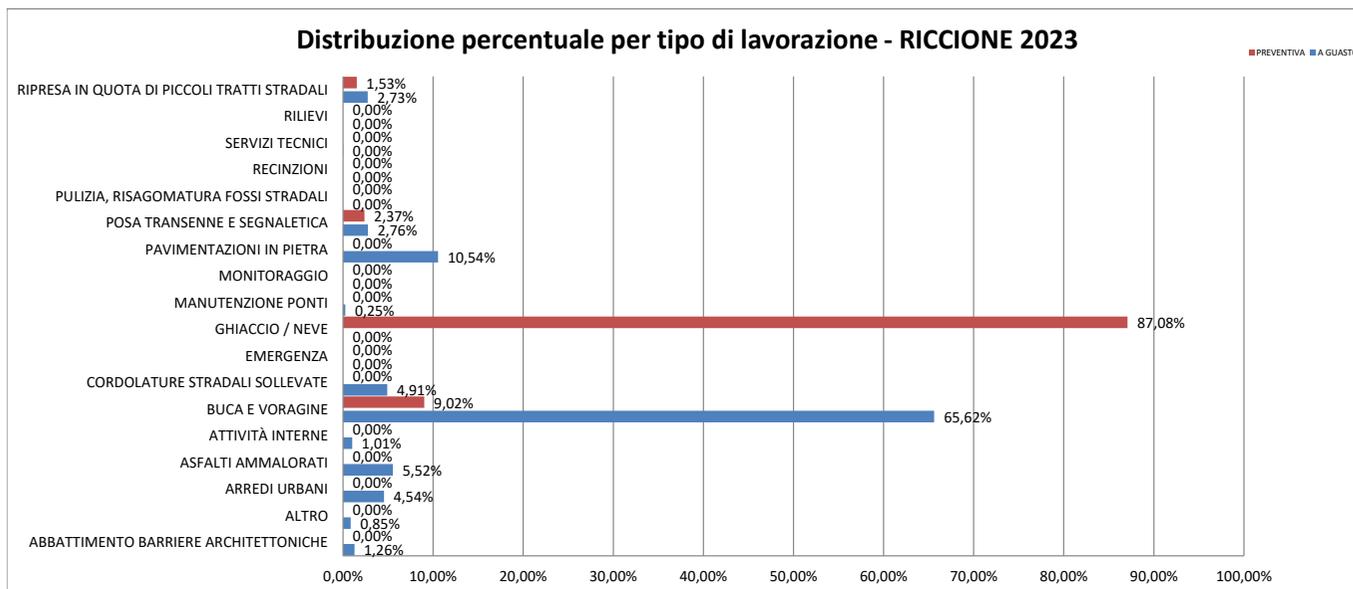
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	5,31	2	0	0
ALTRO	3,57	5	0	0
ARREDI URBANI	19,09	10	0	0
ASFALTI AMMALORATI	23,21	12	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	4,25	1	0	0
BUCA E VORAGINE	275,7	385	6,8	4
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	20,62	10	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	65,63	1
MANUTENZIONE PONTI	1,03	1	0	0
MONITORAGGIO	0	0	0	0
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	44,28	32	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	11,59	13	1,79	4
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	0	0	0	0
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	0,02	1	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	11,49	13	1,15	1
TOTALE	420,16	485	75,37	10

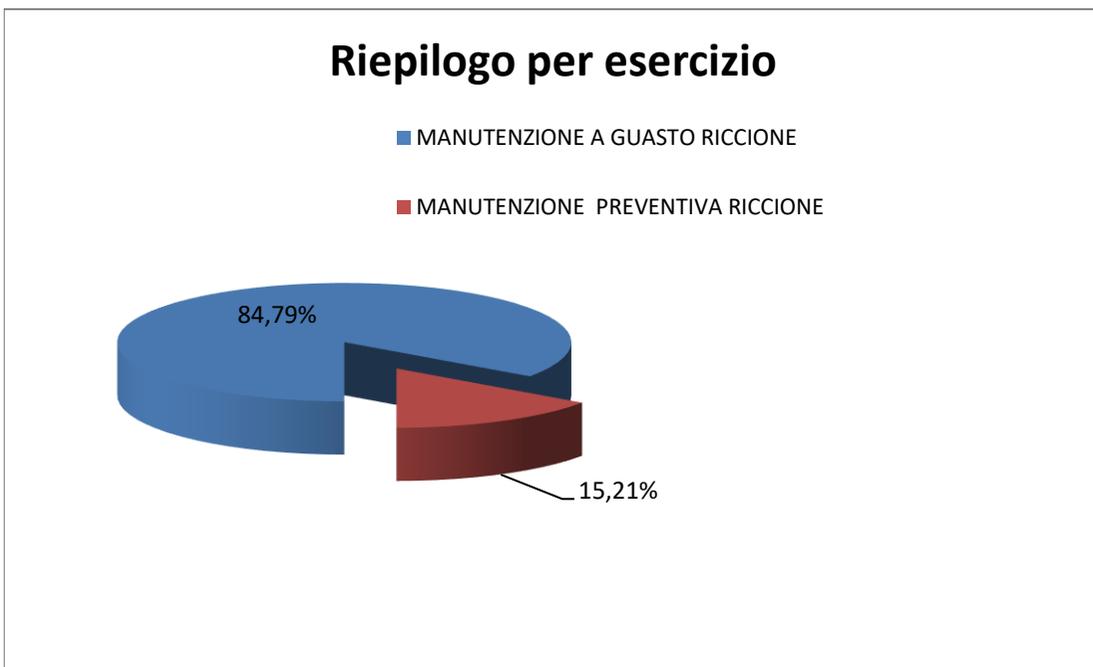
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

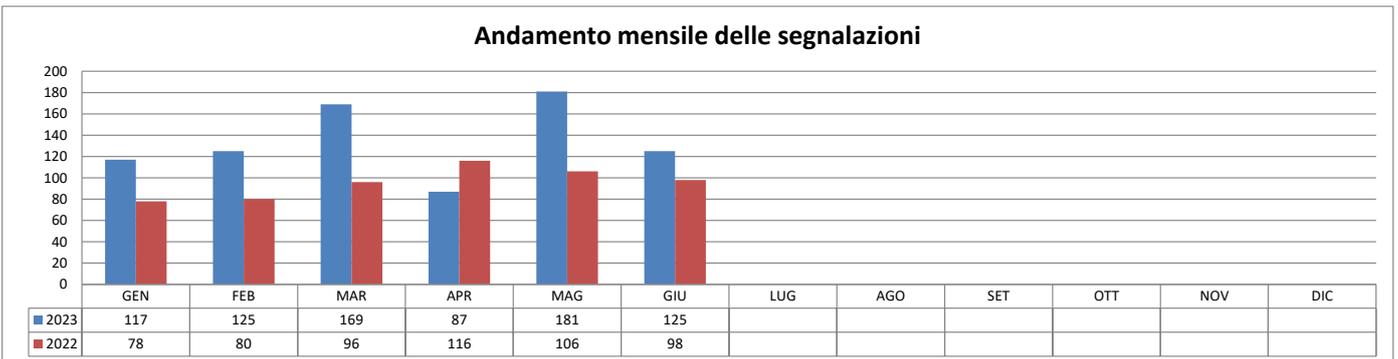
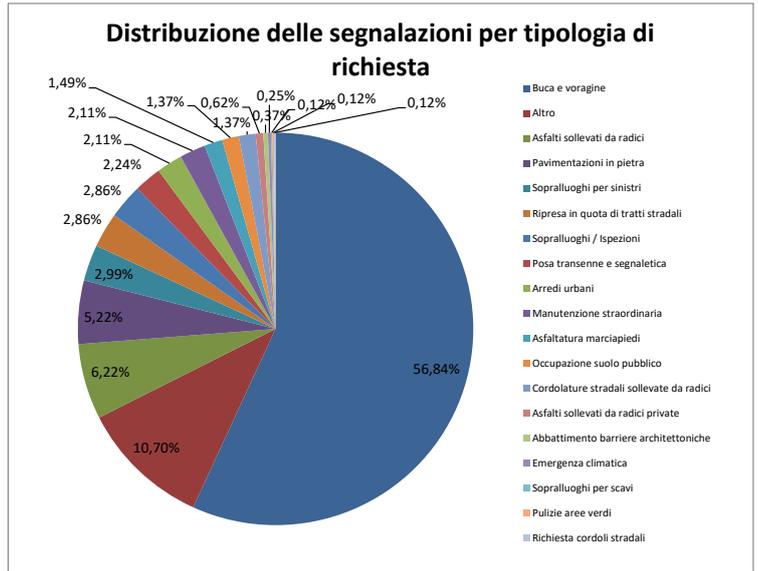
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	420,16	84,79%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	75,37	15,21%
TOTALE	495,53	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

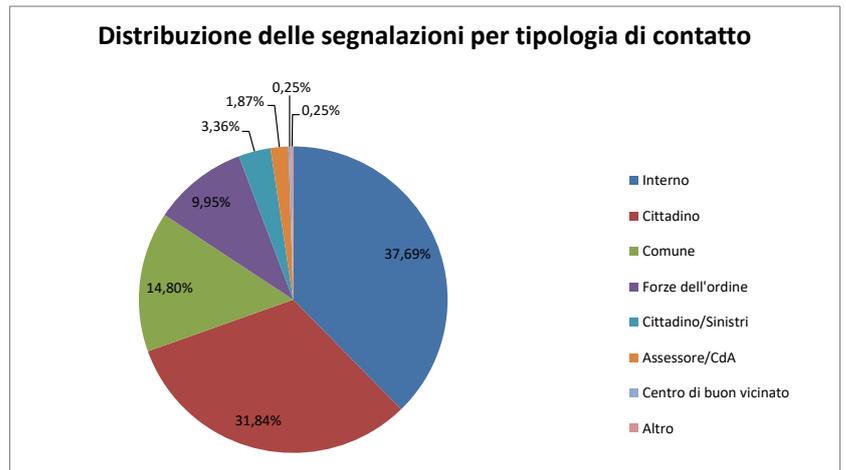


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	804
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	574
Δ 2023/2022	+ 230


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	26
Viale Venezia	19
Viale Veneto	18
Viale D'Annunzio	15
Viale Adriatica S.S. 16	11
Viale Ceccarini mare	11
Viale Cervi f.lli	11
Viale Circonvallazione	11
Viale Emilia	11
Viale Marsala	10
Viale Monti	10
Viale Murano	10
Viale Portofino	10
Viale Puglia	10
Viale Parini	9
Viale Torino	8
Viale Berlinguer	7
Viale Caprera	7
Viale Sicilia	7



PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2023	2022	UNITÁ DI MISURA	Δ 2022/2023
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	11	1	Nr	+ 1000%
	MARCIPIEDE	20	17	Nr	+ 18%
	PISTA CICLABILE	5	13	Nr	- 62%
	SEDE STRADALE	1.095	320	Nr	+ 242%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	425,00	1,00	MQ	+ 42400%
	MARCIPIEDE	36,00	61,00	MQ	- 41%
	PISTA CICLABILE	1.115,00	2,00	MQ	+ 55650%
	SEDE STRADALE	624,00	545,00	MQ	+ 14%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	0,00	1.159,28	MQ	- 100%
	PISTA CICLABILE	0,00	0,00	MQ	N.D.
	SEDE STRADALE	4.941,00	33.039,38	MQ	- 85%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		0,00	363,00	ML	- 100%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2023		2022
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 3 min		0 ore 14 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	136		145
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	418		293
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	0 / 0	N.D.	100,00%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	0		3
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	389 / 649	59,94%	54,97%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	24		16
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 36 min		0 ore 46 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	79 / 681	11,60%	10,47%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	13 / 804	1,62%	1,57%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	2		1



[MANUTENZIONE VERDE]

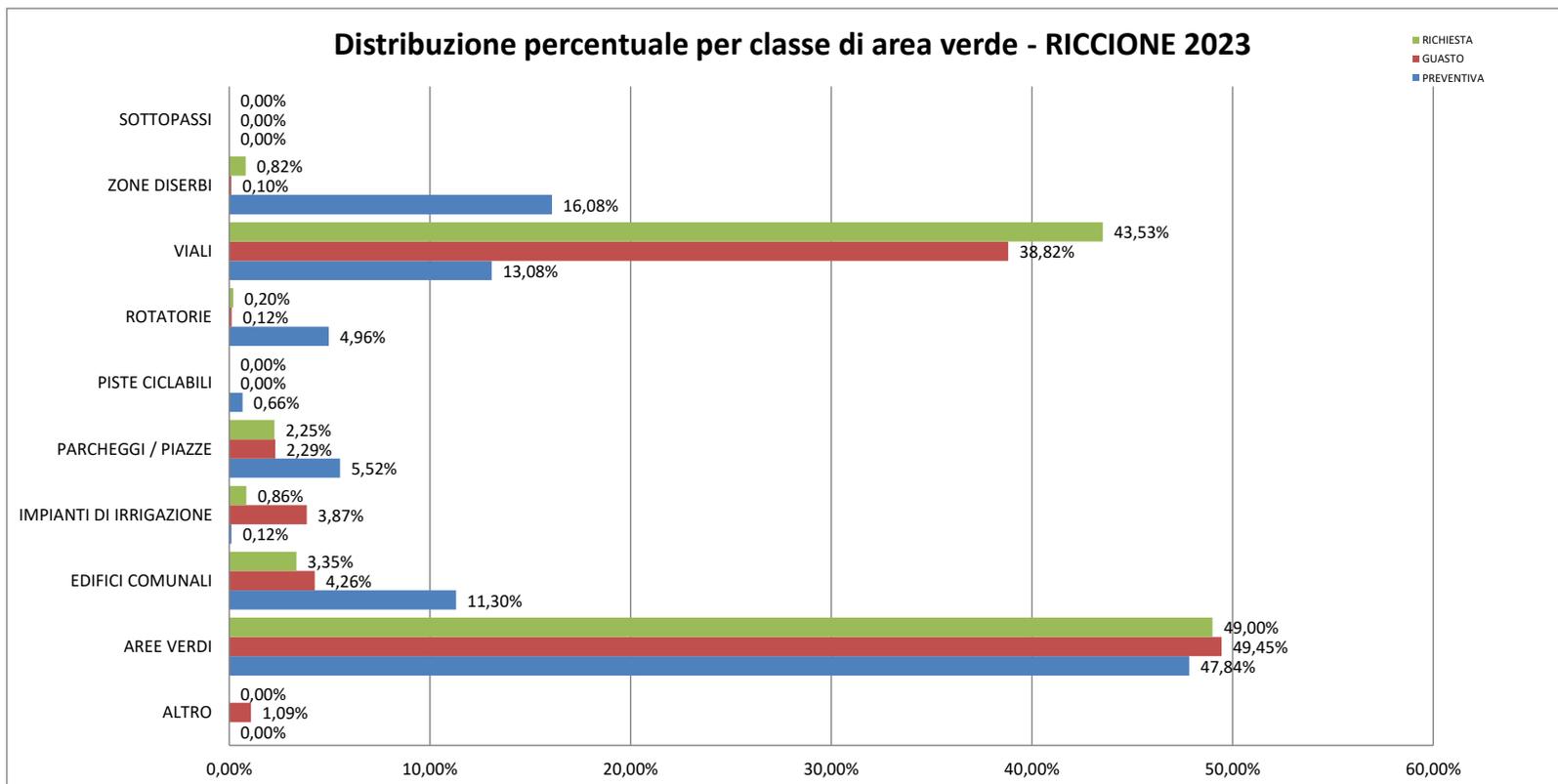
[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	41,35	5	0	0
AREE VERDI	1737,17	214	1880,55	120	332,37	29
EDIFICI COMUNALI	410,38	54	162,02	47	22,7	7
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	4,2	1	146,98	11	5,8	3
PARCHEGGI / PIAZZE	200,55	26	87,2	16	15,25	4
PISTE CICLABILI	24	3	0	0	0	0
ROTATORIE	180,02	33	4,58	1	1,35	1
VIALI	475,18	54	1476,25	172	295,32	34
ZONE DISERBI	584	72	3,84	2	5,57	4
SOTTOPASSI	0	0	0	0	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	16	2	0	0	0	0
TOTALE	3631,50	459	3802,77	374	678,36	82

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

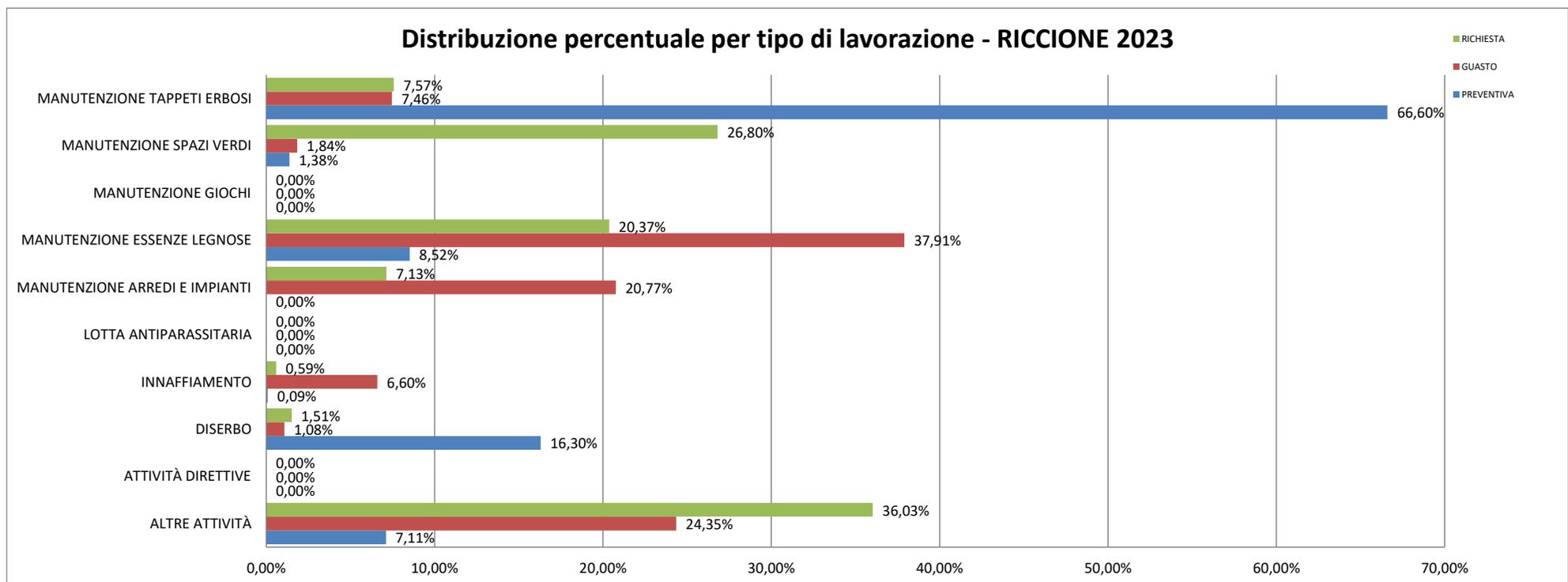


DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	258,18	17	924,38	76	244,4	17
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	592	73	40,92	1	10,23	3
INNAFFIAMENTO	3,27	1	250,53	1	3,97	3
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0	788,37	101	48,38	6
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	309,45	31	1439,17	137	138,17	33
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	49,97	7	69,82	14	181,83	10
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	2418,63	330	283,35	43	51,38	10
ARREDI URBANI	0	0	6,23	3	0	0
TOTALE	3631,50	459	3802,77	376	678,36	82

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

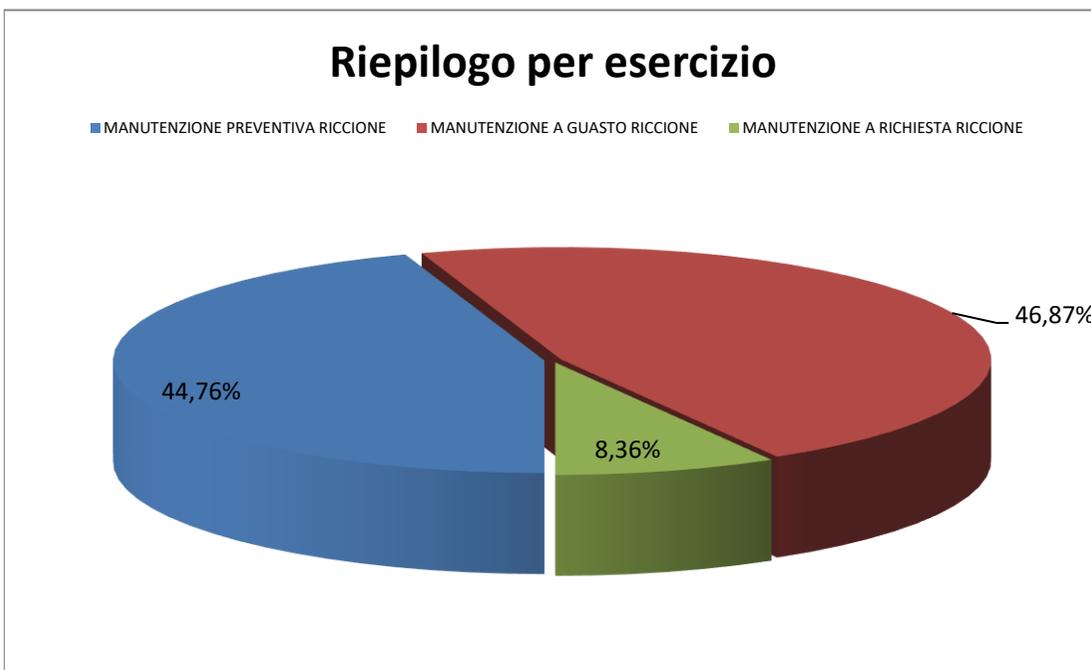
(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre



RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

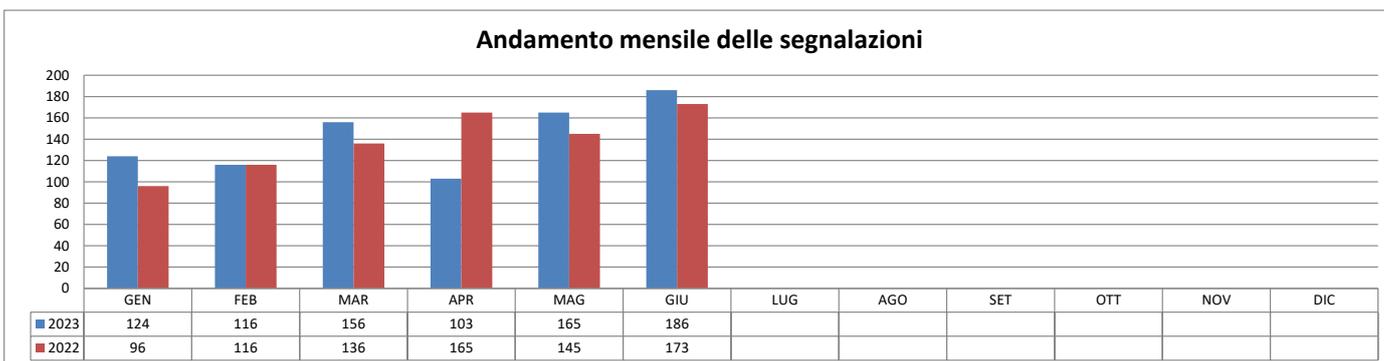
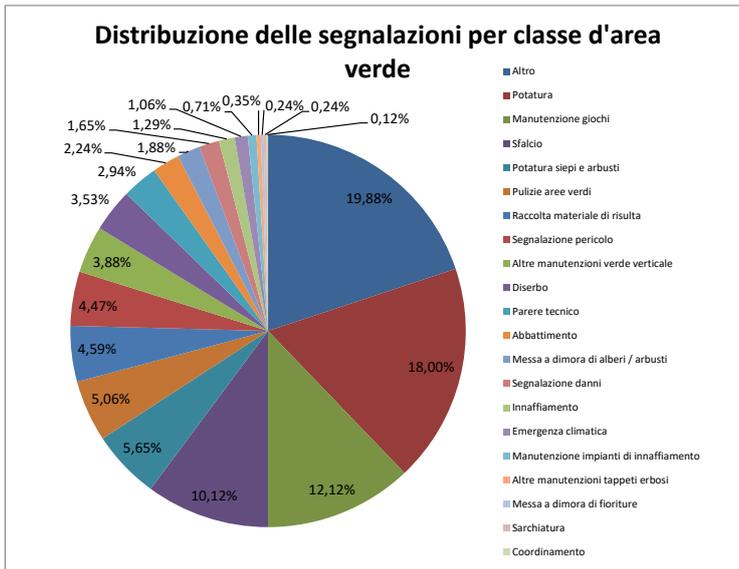
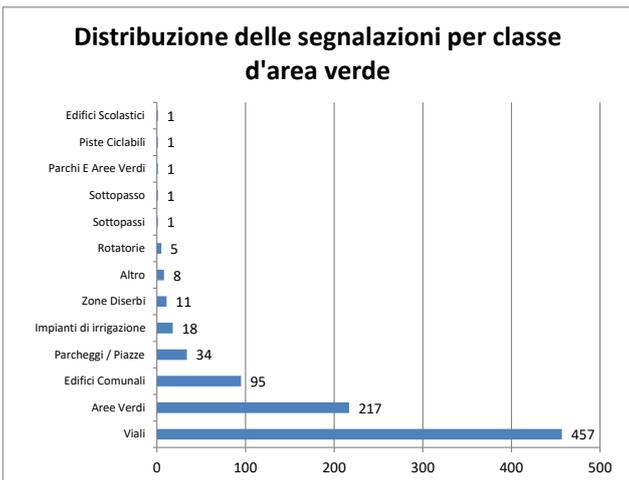
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	3631,5	44,76%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	3802,77	46,87%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	678,36	8,36%
TOTALE	8112,63	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

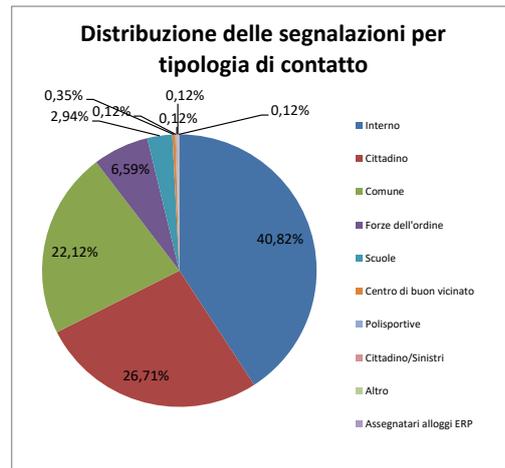


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	850
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	831
Δ 2023/2022	+ 19


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Parco della Resistenza	Aree Verdi	24
Viale Dante	Viali	19
Viale D'Annunzio	Viali	17
Altre aree verdi	Aree Verdi	13
Viale Torino	Viali	12
Viale Enna	Viali	10
Arredi urbani (fioriere) Viale Ceccarini - Viale Dante	Aree Verdi	10
Parco degli Olivetani	Aree Verdi	9
Scuola elementare S.Lorenzo (Via Bergamo)	Edifici Comunali	9
Scuola infanzia Floreale (Via Bergamo)	Edifici Comunali	8
Viale Portofino	Viali	8
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	8
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	8
Viale Fiesole	Viali	8
Viale Bologna	Viali	7
Viale Venezia	Viali	7
Viale Abruzzi	Viali	7
Asilo nido Bertazzoni (Viale Armellini)	Edifici Comunali	7
Viale San Lorenzo	Viali	7



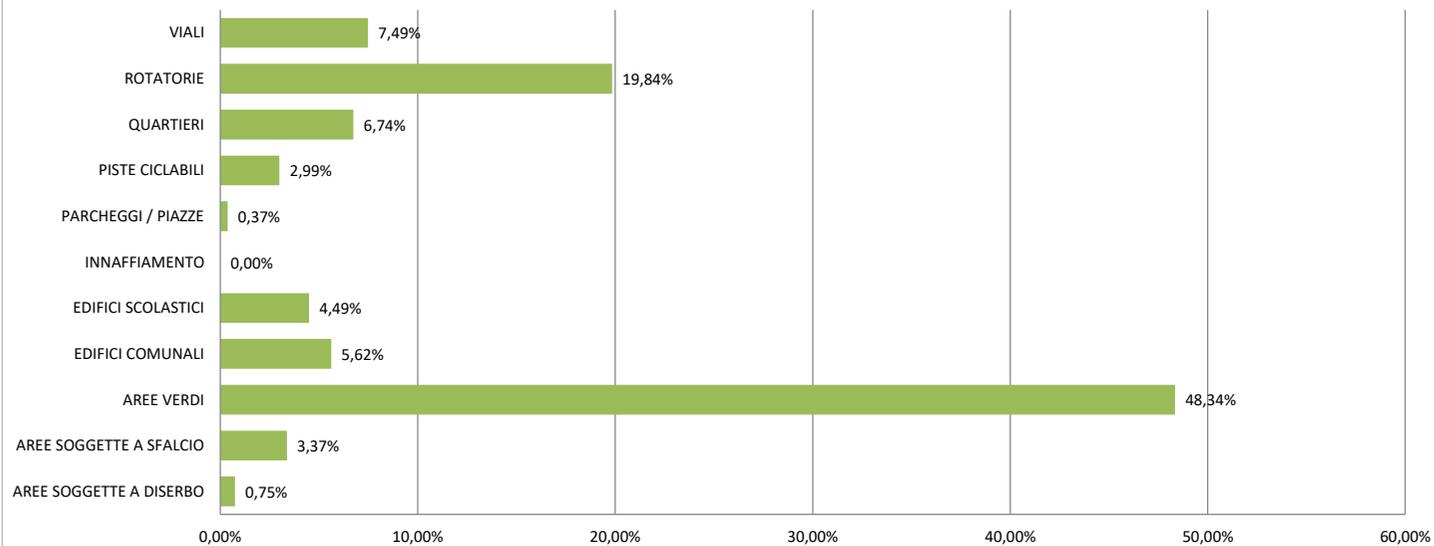
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	2	2
AREE SOGGETTE A SFALCIO	9	9
AREE VERDI	129,13	129
EDIFICI COMUNALI	15	15
EDIFICI SCOLASTICI	12	12
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	1	1
PISTE CICLABILI	8	8
QUARTIERI	18	18
ROTATORIE	53	53
VIALI	20	20
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0
CIMITERO	0	0
TOTALE	267,13	267

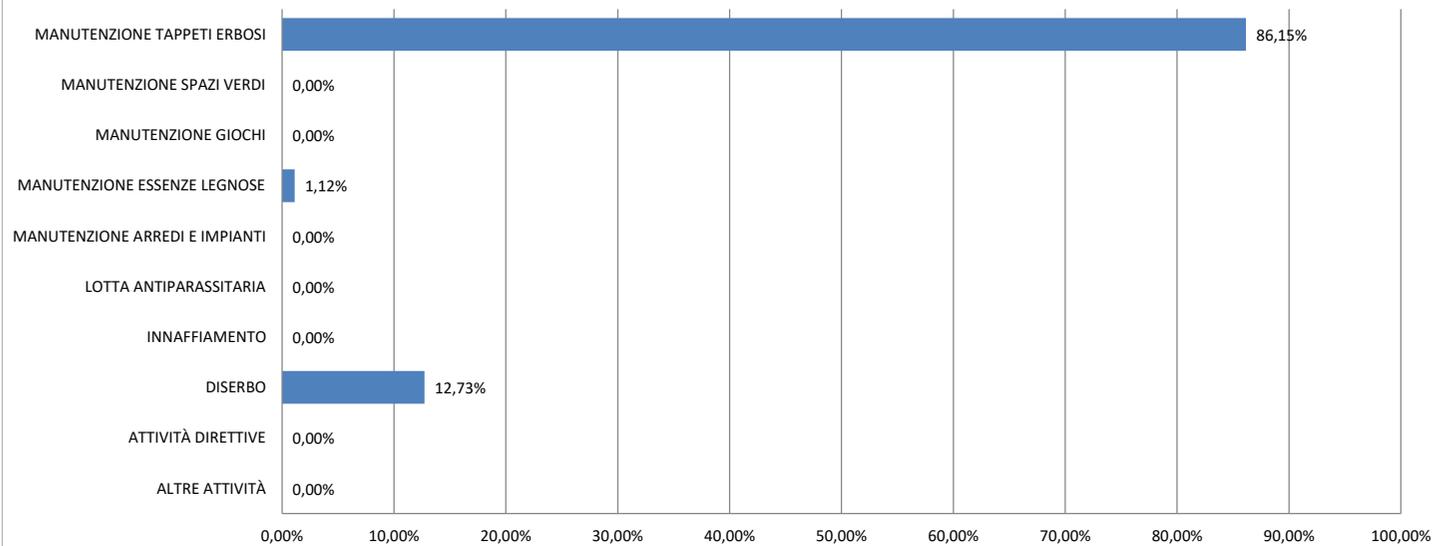
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	34	34
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	3	3
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	0	0
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	230,13	230
TOTALE	267,13	267

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2023



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2023



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2023	2022
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	1.363.544	2.845.715
ML POTATURA SIEPI	4.582	14.230
ML DISERBO	7.560	32.155
NUMERO DI FIORITURE	13.056	13.528
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.165	834
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	22	19
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	19	18
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	8	9

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

	2023		2022
1 N° SEGNALAZIONI	850		831
2 NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	456		387
3 NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	6		1
4 NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	3		0
5 NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	429 / 543	79,01%	99,11%
		TARGET ≥ 90 %	
6 NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	18 / 590	3,05%	4,89%
		TARGET ≤ 20 %	
7 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	46		34
8 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	19		18
9 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	3 ore 34 min		1 ora 22 min
10 NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	97		37
11 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	46 / 850	5,41%	8,78%
		TARGET ≤ 10 %	
12 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	18		34



[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE		ANNO 2023	ANNO 2022
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	1.599	1.340
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	2.657	2.723
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	891	875
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	101	91
ATTIVITA' VARIE			
8	NR. SOLLECITI	316	250
9	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	156	176
10	NR. BONIFICI EFFETTUATI	927	890
LIBRI SOCIALI			
11	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	21	10
12	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	6	7
VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE		ANNO 2023	ANNO 2022
ATTIVITA' VARIE			
13	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	3.169	3.942
14	NR. FAX INVIATI	1	1
15	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	14	239
16	PEC INVIATE	523	558
17	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	767	842



[SINISTRI]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

REPORT SINISTRI 2023

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	82.218,63 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
Totale	82.218,63 €

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2023	Settore verde pubblico	5	0	0	5
2023	Settore manut. strade	8	0	0	8
2023	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2023	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		13	0	0	13

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2023	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2023	Settore manut. strade	0	0	0	0
2023	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2023	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2023	Settore verde pubblico	5	0	0	5
2023	Settore manut. strade	8	0	0	8
2023	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2023	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		13	0	0	13

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2023	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2023	Settore manut. strade	0	0	0	0
2023	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2023	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Atti di citazione pervenuti

N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	13	0

CONFRONTO 2022 - 2023

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importo sinistri

Tipo	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	82.218,63 €	83.504,97 €	- 1.286,34 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	- €	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	3.450,00 €	- 3.450,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
Totale	82.218,63 €	86.954,97 €	- 4.736,34 €

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2023	Anno 2022	Differenza
13	25	-12

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
Settore verde pubblico	5	4	1
Settore manut. strade	8	20	-12
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	1	-1
Totale	13	25	-12

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
Settore verde pubblico	0	1.080,00 €	- 1.080,00 €
Settore manut. strade	0	545,00 €	- 545,00 €
Settore serv. cimiteriali	0	-	-
Totale	0	1.625,00 €	- 1.625,00 €

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2023	Anno 2022	Differenza
Settore verde pubblico	0	1	-1
Settore manut. strade	0	1	-1
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	0	2	-2

N°pratiche ricevute per data protocollo

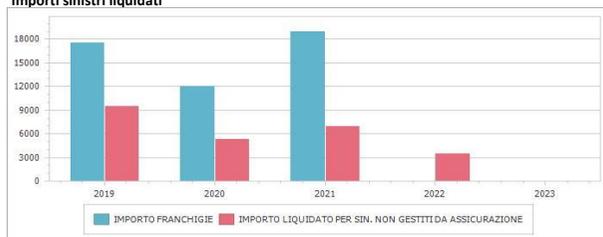
Descrizione	Anno 2023	Anno 2022	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	28	29	-1
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	10	-10

CONFRONTO ANNI 2019 - 2023

Importi per data sinistro

Descrizione	2023	2022	2021	2020	2019	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	165.800,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	839.376,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	- €	19.000,00 €	12.000,00 €	17.522,00 €	48.522,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	3.450,00 €	6.968,50 €	5.271,16 €	9.449,00 €	25.138,66 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Totale	165.800,00 €	171.844,00 €	194.362,50 €	185.665,16 €	195.365,00 €	913.036,66 €

Importi sinistri liquidati



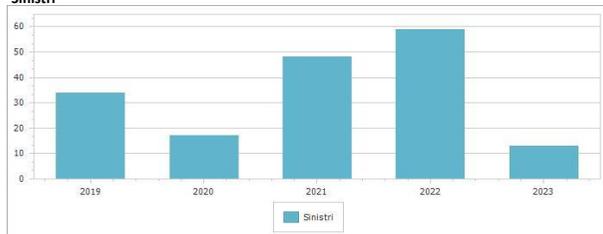
Importi per data liquidazione

Descrizione	2023	2022	2021	2020	2019	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	0	22.000,00 €	18.022,00 €	36.500,00 €	59.500,00 €	136.022,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	0	- €	15.945,79 €	31.851,70 €	60.300,77 €	108.098,26 €
Totale	0	22.000,00 €	33.967,79 €	68.351,70 €	119.800,77 €	244.120,26 €

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2023	13	0	0	0	13
2022	55	3	1	0	59
2021	31	14	3	0	48
2020	8	9	0	0	17
2019	23	11	0	0	34
Totale	130	37	4	0	171

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2023	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0
2021	0	7	1	0	0	8
2020	0	2	0	0	0	2
2019	0	5	0	0	0	5
Anni precedenti	24	57	3	0	2	86
Totale	24	71	4	0	2	101

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2023	13	0	0	0	0	13
2022	55	3	1	0	0	59
2021	31	7	2	0	0	40
2020	8	7	0	0	0	15
2019	23	6	0	0	0	29
Anni precedenti	114	125	12	33	1	285
Totale	244	148	15	33	1	441

* circa il 30 % sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

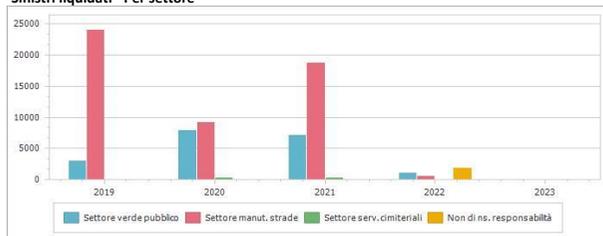
Anno	N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2023	0	13	0
2022	0	59	0
2021	1	48	2,08
2020	0	17	0
2019	0	34	0
Totale	1	171	0,58

Insidie manto stradale

Comune	Via	2023	2022	2021	2020	2019	Totale
Riccione	Viale Dante	1	3	4	0	4	12
Riccione	Viale Venezia	2	2	3	0	0	7
Riccione	Viale Bologna	0	1	2	0	3	6
Riccione	Viale Viale Ceccarini	0	5	0	0	0	5
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16	1	2	0	0	1	4
Riccione	Viale Cervi f.III	1	2	0	0	1	4
Riccione	Viale Galliano	0	2	2	0	0	4
Riccione	Viale Torino	0	2	1	1	0	4
Riccione	Viale Flaminia	1	1	1	0	0	3
Riccione	Viale Veneto	1	2	0	0	0	3
Riccione	Viale Emilia	0	1	1	0	1	3
Altri (56 righe)		1	21	24	9	15	70
Totale		8	44	38	10	25	125

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2023	2022	2021	2020	2019	Totale
Settore verde pubblico	- €	1.080,00 €	7.074,50 €	7.841,16 €	2.922,00 €	18.917,66 €
Settore manut. strade	- €	545,00 €	18.650,00 €	9.200,00 €	24.049,00 €	52.444,00 €
Settore serv. cimiteriali	- €	- €	244,00 €	230,00 €	- €	474,00 €
Non di ns. responsabilità	- €	1.825,00 €	- €	- €	- €	1.825,00 €
Totale	- €	3.450,00 €	25.968,50 €	17.271,16 €	26.971,00 €	73.660,66 €

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2023	0	- €	- €
2022	0	- €	- €
2021	7	19.000,00 €	2.714,29 €
2020	2	7.000,00 €	3.500,00 €
2019	5	25.522,00 €	5.104,40 €
Totale	14	51.522,00 €	3.680,14 €

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2023	0	- €	- €
2022	3	3.450,00 €	1.150,00 €
2021	7	6.968,50 €	995,50 €
2020	6	5.271,16 €	878,53 €
2019	6	9.449,00 €	1.574,83 €
Totale	22	25.138,66 €	1.142,67 €

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	398.811,48 €
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2019 - 2023)	15.332,13 €



[PERSONALE]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2022
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	35.217,30	/	42.665,25	82,54%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	1.923,25	/	42.665,25	4,51%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	42.665,25	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	42.665,25	0,00%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	2.915,02	/	42.665,25	6,83%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	2.609,68	/	42.665,25	6,12%
			100,00%	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	254,72	/	42.665,25	0,60%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	35.217,30	/	37.875,46	92,98%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	35.217,30	0,00%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	254,72	/	35.217,30	0,72%
Settore Verde	133,12	/	35.217,30	0,38%
Settore Patrimonio	36,25	/	35.217,30	0,10%
Settore Strade	17,18	/	35.217,30	0,05%
Settore Amministrazione / Direzione	22,00	/	35.217,30	0,06%
Settore Affissioni	2,50	/	35.217,30	0,01%
Settore Cimitero	43,67	/	35.217,30	0,12%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2023	2.347,37	/	5.262,39	44,61%

Residuo ferie al 30/06/2023 / (Residuo ferie 2022 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2023)

Età media dei dipendenti	54
Età media dei dipendenti donna	48
Età media dei dipendenti uomo	55

Dati aggiornati al 30/06/2023 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	46
Numero dei dipendenti donna	10
Numero dei dipendenti uomo	36

Dati aggiornati al 30/06/2023 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre



[PUNTO DI ASCOLTO]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

Report segnalazioni cittadini primo semestre 2023

SEGNALAZIONI									
SERVIZIO	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto					
				cittadini non raggiungibili ma intervento eseguito	telefonica/ contatto diretto	lettera	mail e SMS	tot.risposte	volume richieste per servizio in %
STRADE	247	247	100,00%	27	165		49	241	48,69%
VERDE	219	208	94,98%	17	147		44	208	42,02%
PATRIMONIO	5	5	100,00%	0	4		1	5	1,01%
P.A.	2	2	100,00%	0			2	2	0,40%
SERV. CIMITERIALI	1	1	100,00%	0	1			1	0,20%
LOTTA ANTIPARAS.	32	32	100,00%	4	23		5	32	6,46%
ALTRO (richiesta info)	6	6	100,00%				6	0	0,00%
Tot.	512	501	97,85%	48	340	0	107	495	100,00%

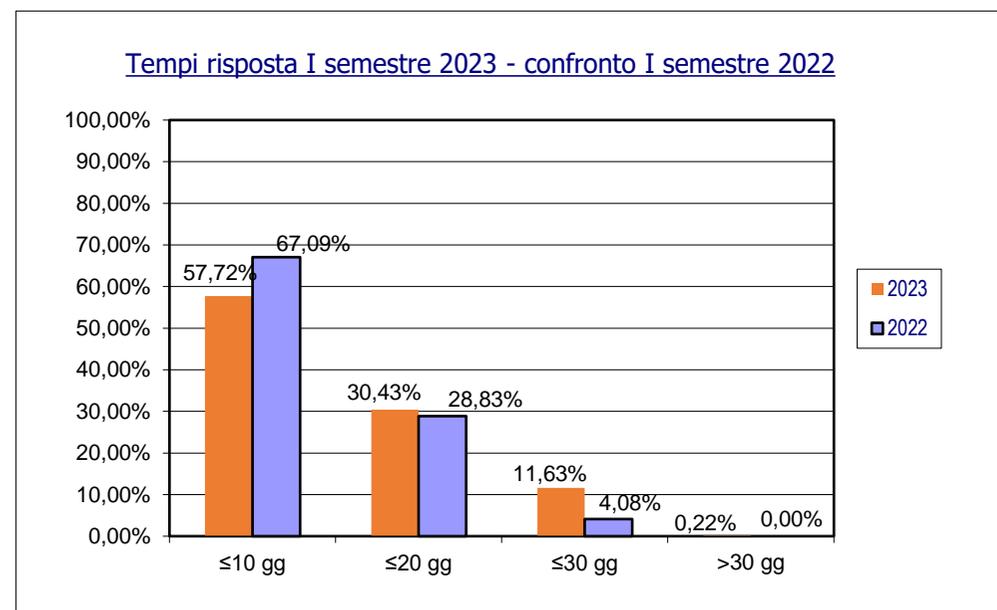
Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
	126	63	25	
	105	59	26	1
	4	1		
	1	1		
		1		
	16	11	1	
	6			
	258	136	52	1

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 0

Numero reclami 0

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2023	%	2022	%
≤10 gg	258	57,72%	263	67,09%
≤20 gg	136	30,43%	113	28,83%
≤30 gg	52	11,63%	16	4,08%
>30 gg	1	0,22%	0	0,00%
Tot.	447	100,00%	392	100,00%

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	71	71	0
VERDE	48	46	2
LOTTA ANTIPARAS.	4	4	0
PATRIMONIO/varie	2	2	0
Tot.	125	123	2

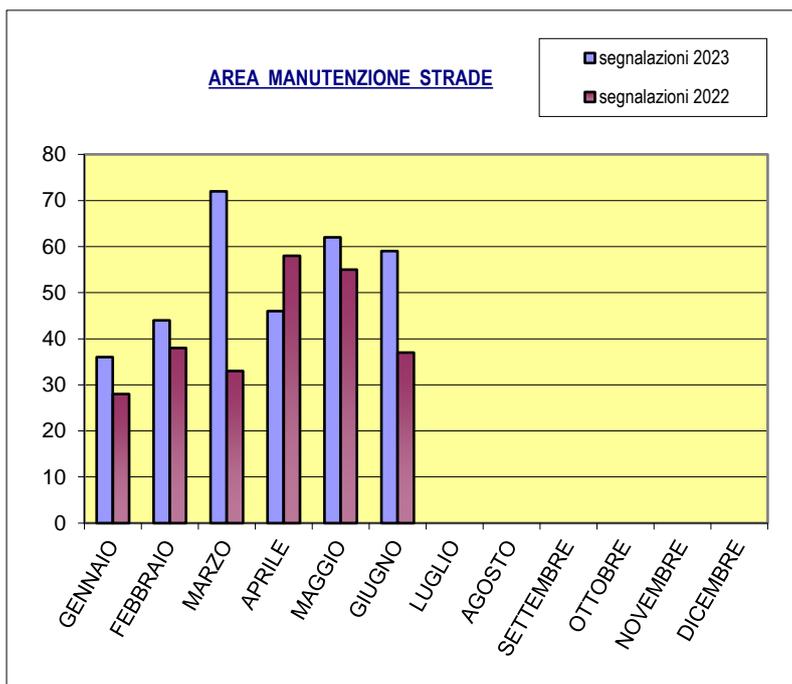


N.B. 17 segnalazioni non hanno ricevuto risposta perché dal servizio non è pervenuta o numero telefonico sbagliato oppure il cittadino non rispondeva mai al telefono

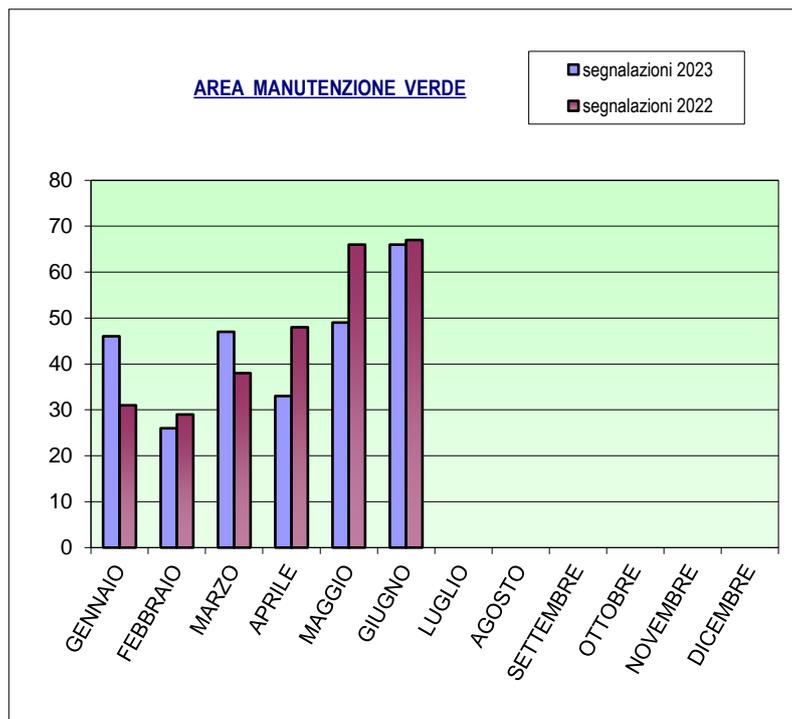
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2023* - confronto 2022

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

AREA MS	segnalazioni 2023	segnalazioni 2022	differenza
GENNAIO	36	28	8
FEBBRAIO	44	38	6
MARZO	72	33	39
APRILE	46	58	-12
MAGGIO	62	55	7
GIUGNO	59	37	22
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	319	249	70



AREA MV	segnalazioni 2023	segnalazioni 2022	differenza
GENNAIO	46	31	15
FEBBRAIO	26	29	-3
MARZO	47	38	9
APRILE	33	48	-15
MAGGIO	49	66	-17
GIUGNO	66	67	-1
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	267	279	-12



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini



[AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/06/2023

Tipo	2023	2022
Imposta Comunale sulla Pubblicità		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1435	1117
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	1	0
TOSAP		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7100	7445
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	4	6
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	479	393
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	1

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI MISANO ADRIATICO AL 30/06/2023

Tipo	2023	2022
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati (icp + cosap)	2255	2207
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	245	0
- di cui rettificati o annullati	3	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	247	204
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI CATTOLICA AL 30/06/2023

Tipo	2023	2022
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3733	3308
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	4	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	4	1
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	462	124
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0



[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2023	2022
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	51	55
2	CONTRATTI DISDETTI	3	5
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	3	3
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	110	153
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	95%	90%

[**LOTTA ANTIPARASSITARIA**]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	----

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	------

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	----

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2023	2022
DERATTIZZAZIONE			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	5.536	5.085
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	3.381	3.015
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	1.722	1.759
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	1.659	1.256
DEZANZARIZZAZIONE			
5	KM Percorsi per irrorazione prodotto in aree di dezanzarizzazione	41	41
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	1.062	0
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
DEMUSCAZIONE			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	45	45
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	22	24
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	0	1
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	442
16	KM DI SIEPI TRATTATI	8	8
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	NUMERO DI NIDI ASPORTATI MECCANICAMENTE	111	87
19	TRATTAMENTI ENDOTERAPICI PER PROCESSIONARIA	0	0
SEGNALAZIONI			
20	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE COMUNE DI RICCIONE	146	316
COVID-19			
21	INTERVENTI DI SANIFICAZIONE CONTRO COVID-19	0	128



[**MANUTENZIONE MEZZI**]

[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

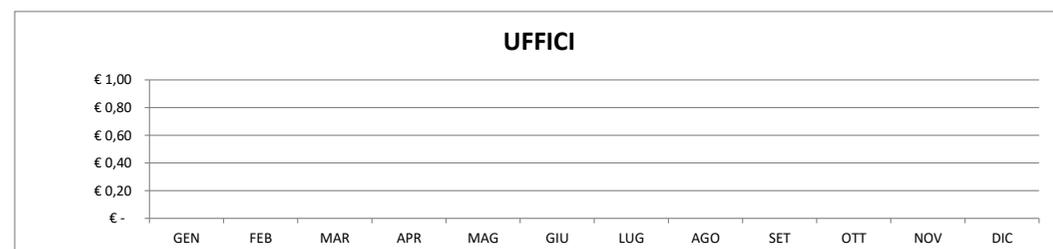
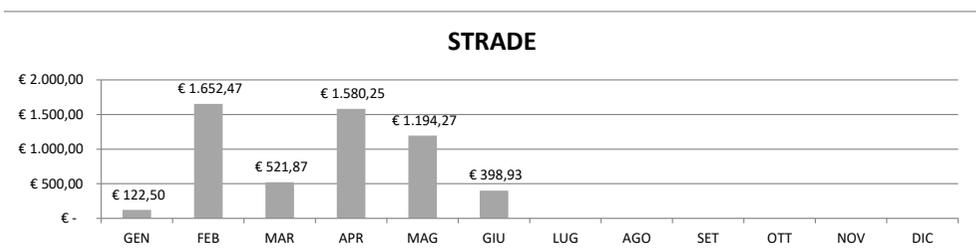
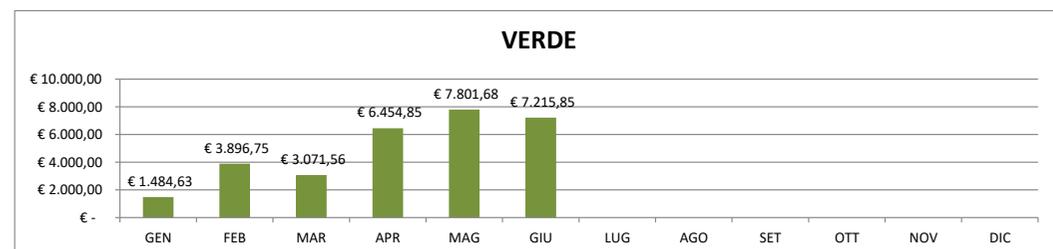
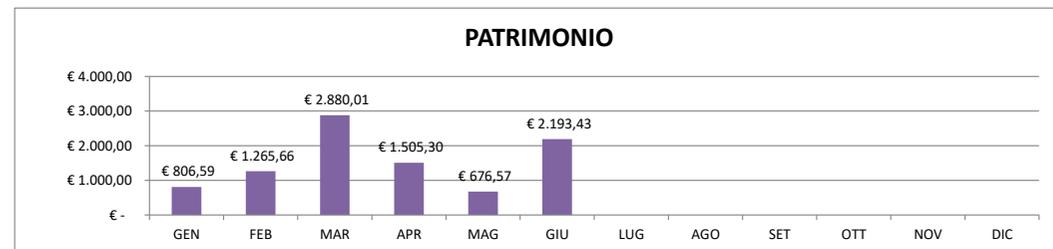
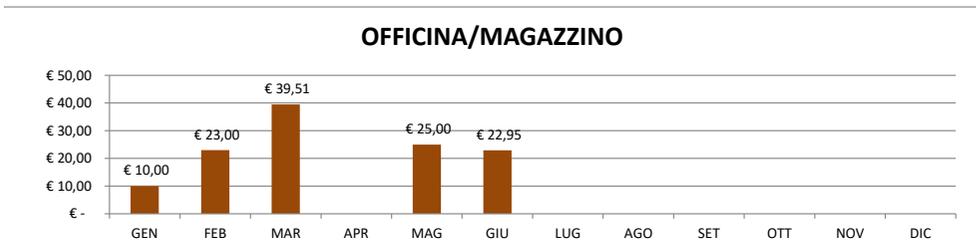
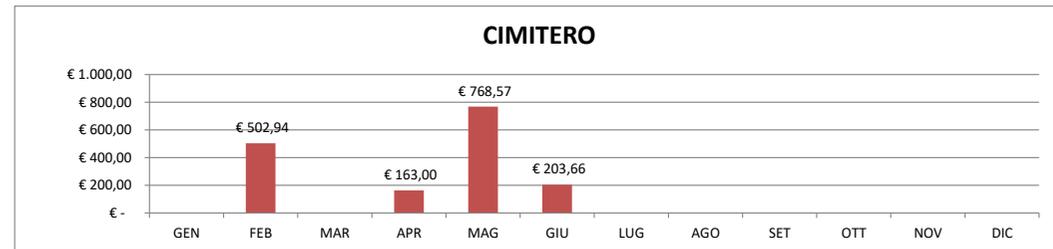
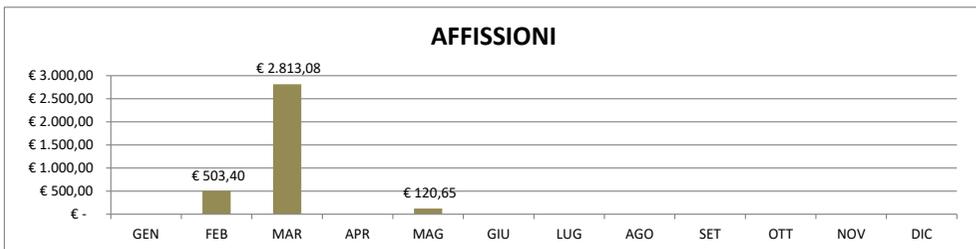
COSTI SOSTENUTI

SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT 2023	TOT 2022	Δ
AFFISSIONI	€ -	€ 503,40	€ 2.813,08	€ -	€ 120,65	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 3.437,13	€ 6.874,26	✔ - € 3.437,13
CIMITERO	€ -	€ 502,94	€ -	€ 163,00	€ 768,57	€ 203,66	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.638,17	€ 3.276,34	✔ - € 1.638,17
OFFICINA/MAGAZZINO	€ 10,00	€ 23,00	€ 39,51	€ -	€ 25,00	€ 22,95	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 120,46	€ 230,92	✔ - € 110,46
PATRIMONIO	€ 806,59	€ 1.265,66	€ 2.880,01	€ 1.505,30	€ 676,57	€ 2.193,43	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 9.327,56	€ 17.848,53	✔ - € 8.520,97
POLIZIA MUNICIPALE	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	✔ + € 0,00
STRADE	€ 122,50	€ 1.652,47	€ 521,87	€ 1.580,25	€ 1.194,27	€ 398,93	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.470,29	€ 10.818,08	✔ - € 5.347,79
UFFICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	✔ + € 0,00
VERDE	€ 1.484,63	€ 3.896,75	€ 3.071,56	€ 6.454,85	€ 7.801,68	€ 7.215,85	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 29.925,32	€ 58.366,01	✔ - € 28.440,69
TOTALE MESE	€ 2.423,72	€ 7.844,22	€ 9.326,03	€ 9.703,40	€ 10.586,74	€ 10.034,82	€ -	€ 49.918,93	€ 97.414,14						

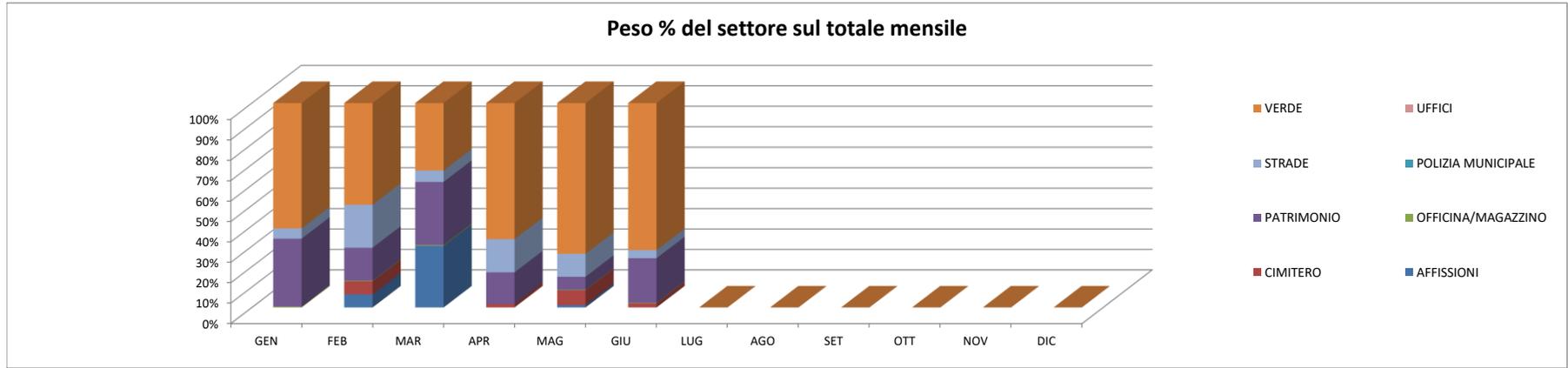
Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio. Il settore PATRIMONIO comprende anche i mezzi utilizzati dagli operatori del Comune di Riccione

ANALISI SPESA MEDIA DI MANUTENZIONE PER SETTORE

SETTORE	N° DI MEZZI	SPESA MEDIA 2023	SPESA MEDIA 2022	Δ
AFFISSIONI	1	€ 3.437,13	€ 1.060,13	⊗ + € 2.377,00
CIMITERO	3	€ 546,06	€ 5.570,38	✔ - € 5.024,32
OFFICINA/MAGAZZINO	1	€ 120,46	€ 467,95	✔ - € 347,49
PATRIMONIO	42	€ 222,08	€ 262,89	✔ - € 40,80
POLIZIA MUNICIPALE	54	€ 0,00	€ 640,57	✔ - € 640,57
STRADE	9	€ 607,81	€ 2.020,62	✔ - € 1.412,81
UFFICI	6	€ 0,00	€ 60,64	✔ - € 60,64
VERDE	24	€ 1.246,89	€ 1.178,38	Ⓛ + € 68,51



% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE													
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT ANNO
AFFISSIONI	0%	6%	30%	0%	1%	0%							6,89%
CIMITERO	0%	6%	0%	2%	7%	2%							3,28%
OFFICINA/MAGAZZINO	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0,24%
PATRIMONIO	33%	16%	31%	16%	6%	22%							18,69%
POLIZIA MUNICIPALE	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0,00%
STRADE	5%	21%	6%	16%	11%	4%							10,96%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0,00%
VERDE	61%	50%	33%	67%	74%	72%							59,95%



CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	PRELIEVI 2023		PRELIEVI 2022		Δ 2023 / 2022	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 11.207,69	7.767,88	€ 11.859,62	8.248,73	- € 651,93	- 480,85
STRADE	€ 4.505,95	3.131,66	€ 3.868,69	2.677,43	+ € 637,26	+ 454,23
AFFISSIONI	€ 891,59	600,06	€ 916,84	618,39	- € 25,25	- 18,33
CIMITERO	€ 533,59	364,88	€ 821,44	563,23	- € 287,85	- 198,35
PATRIMONIO	€ 2.601,63	1.787,65	€ 3.089,92	2.094,77	- € 488,29	- 307,12
STRUTTURA	€ 2.431,72	1.576,28	€ 2.273,52	1.492,18	+ € 158,20	+ 84,10
LOTTA	€ 589,64	394,30	€ 52,47	30,35	+ € 537,17	+ 363,95
TOTALE	€ 22.761,81	€ 15.622,71	€ 22.882,50	€ 15.725,08	- € 120,69	- 102,37



[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

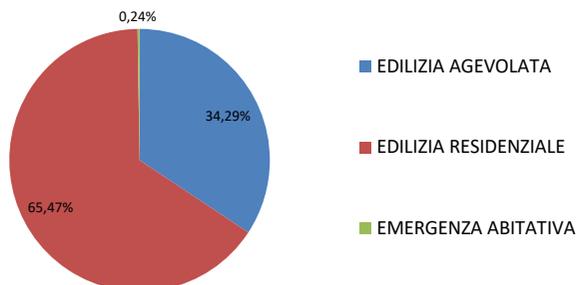
[II TRIMESTRE 2023]

Emissione
[05/09/2023]

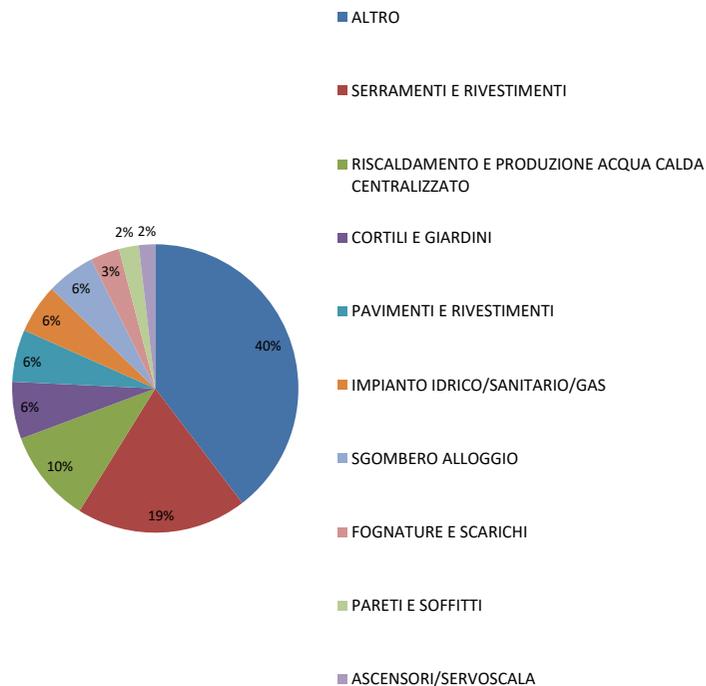
DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	31,1	38
EDILIZIA RESIDENZIALE	59,38	63
EMERGENZA ABITATIVA	0,22	11
TOTALE	90,7	112

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

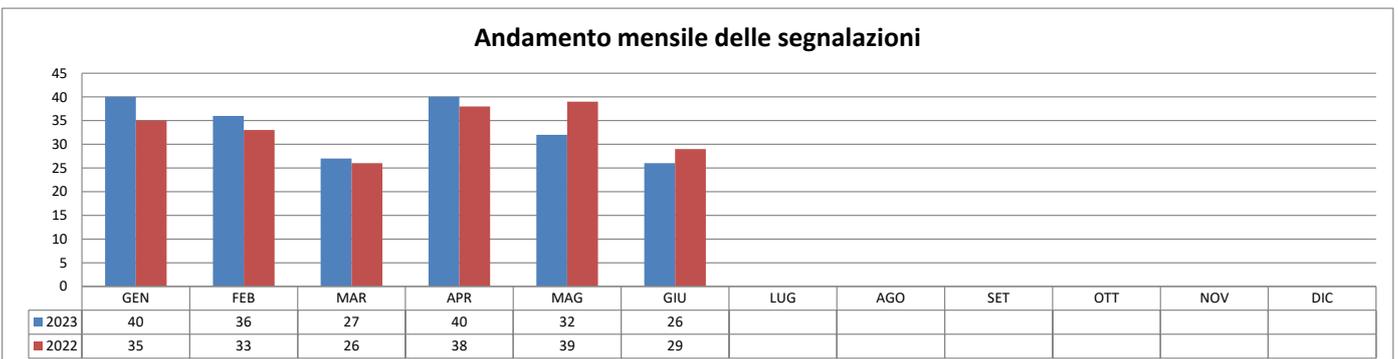
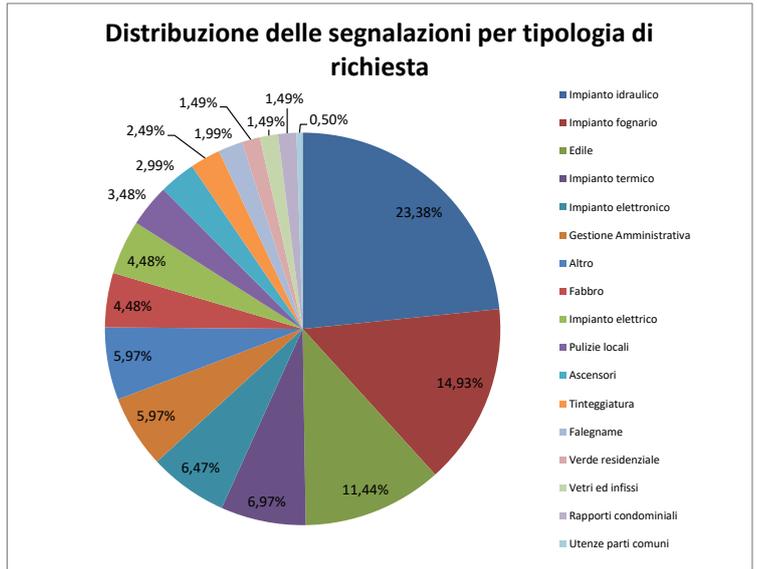
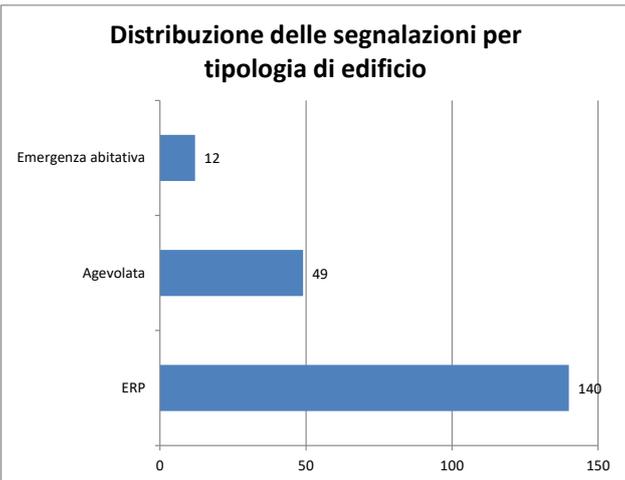
Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per classe di edificio

DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	3	11
IMPIANTO ELETTRICO	0	17
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	0	0
PARETI E SOFFITTI	2,03	7
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	5,32	4
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	0	1
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	17,48	16
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0	0
CORTILI E GIARDINI	5,8	3
SGOMBERO ALLOGGIO	4,98	3
ALTRO	35,92	12
ASCENSORI/SERVOSCALA	1,67	5
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	5	27
COPERTURE	0	1
IMPIANTO DI SOLLEVAMENTO ACQUA	0	1
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA CENTRALIZZATO	9,5	4
IMPIANTO DI ADDOLCIMENTO ACQUA	0	0
TOTALE	90,7	112

Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per tipologia di intervento


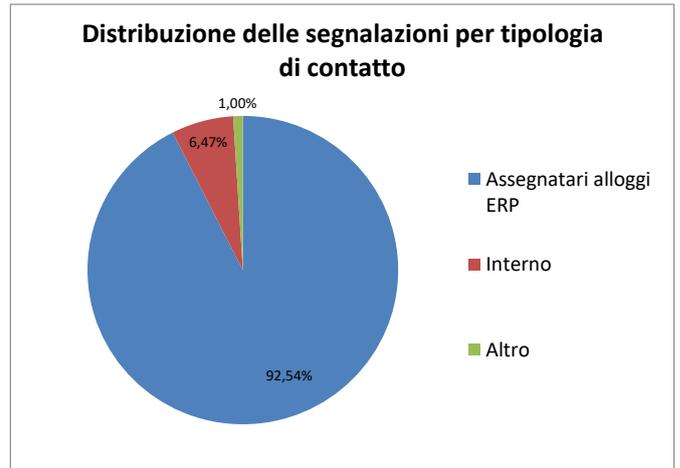
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2023	201
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	200
Δ 2023/2022	+ 1



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Condominio via Ponte di Legno 7	10
Condominio via Enna 25	9
Condominio via Riva del Garda 1	7
Condominio via Sondalo 4	6
Condominio via Marostica 62-66	6
Condominio via Enna 15	5
Condominio via Marostica 58	5
Scala viale Marostica 62-66 sc.A	5
Viale Marostica 58 Int. 7	5
Condominio via Maremma 6	4
Condominio via Isolaccia 7	4
Condominio via Enna 26	4
Condominio via Belluno 53	4
Condominio viale Celle Ligure 4	4
Parti comuni Viale Enna 25	4
Scala viale Viareggio 39	4
Viale Marostica 58 Int. 1	4
Viale Sondalo 4 int.10	4
Condominio via Volterra 2	3



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

		2023		2022
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	30 / 31	96,77% TARGET ≥ 95 %	92,59%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	201		200
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	189		190
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	5 / 189	2,65% TARGET ≤ 20 %	4,74
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	31		27
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	11 / 201	5,82% TARGET ≤ 10 %	27,89
7	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO Al 30/06/2023	€ 84.685,00		€ 78.155,20
8	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE Al 30/06/2023	84.685,00 € / 484.468,00 €	17,48% TARGET ≤ 15 %	18,85%
9	NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	12		25