

Emissione [01/09/2022]

[REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2022]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



Indice Report Industriale al 30/06/2022

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
Settore Servizi cimiteriali	13
Riepilogo anno 2022 pratiche necroscopiche.....	14
Riepilogo anno 2022 pratiche amministrative.....	15
Servizi tecnici.....	18
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	19
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	20
Manutenzione riparativa	21
Manutenzione programmata.....	22
Manutenzione ordinaria	23
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	24
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	25
Riepilogo ore per tipo di intervento	26
Riepilogo per esercizio	27
Analisi segnalazioni di intervento	28
Analisi indicatori cruscotto qualità	29
Valutazione delle gestioni operative	30
Settore manutenzione Patrimonio Misano	31
Analisi segnalazioni di intervento	32
Manutenzione programmata.....	33
Analisi indicatori cruscotto qualità	34
Valutazione delle gestioni operative	35
Settore Manutenzione Strade	36
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	37
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	38
Riepilogo per esercizio	39
Analisi segnalazioni di intervento	40
Parametri produttivi	41
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	42
Settore Manutenzione Verde	43
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	44
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	45
Riepilogo per esercizio	46
Analisi segnalazioni di intervento	47
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	48
Parametri produttivi	50
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	51

Settore Amministrazione e Front Office	52
Volumi attività amministrative	53
Settore Sinistri	54
Report sinistri 2022	55
Confronto sinistri 2021 / 2022	56
Confronto sinistri 2014 / 2022	57
Settore Personale	60
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	61
Punto di ascolto GEAT	63
Analisi dati 2022	64
Andamento mensile	65
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	66
Dettaglio pratiche	67
Settore Pubblicità Commerciale	68
Analisi dati	69
Settore lotta antiparassitaria	70
Parametri del servizio	71
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	72
Settore manutenzione mezzi	73
Dettaglio costi di manutenzione	74
Consumi carburante	77
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	78
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	79
Analisi segnalazioni di intervento	80
Analisi indicatori cruscotto qualità	81



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2022

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01/01/2022 – 30/06/2022, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel presente documento non è presente il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti in quanto in fase di rielaborazione.

A carattere generale occorre sottolineare come i risultati attesi siano migliorati rispetto al 2021. La motivazione è da ricercare, per la quasi totalità degli indicatori, nei mesi di lockdown che, nonostante i servizi offerti non siano mai stati completamente sospesi, hanno ritardato alcune lavorazioni e limitato le attività dell'azienda nel 2021.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Rispetto al 2021 le segnalazioni sono aumentate (+ 110) grazie probabilmente alle minori restrizioni dovute al coronavirus che hanno permesso la riapertura a pieno regime degli edifici pubblici.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (106 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (74 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (55 segnalazioni).

Questi tre edifici erano anche nel 2021 gli stabili con più segnalazioni.

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 19,42% per impianti elettrici, 18,70% per impianti idraulici e 14,26% per interventi da fabbro.

In calo gli interventi da falegname che che nello scorso anno erano superiori a quelli da fabbro. Durante il 2022, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale o da servizi Comunali (43,49%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Per quanto riguarda i target obiettivo il risultato è molto positivo in quanto non solo sono stati raggiunti la maggior parte degli obiettivi ma sono stati migliorati i valori del 2021 come ad esempio per gli interventi non attivati nei tempi prestabiliti passate da 21,38% nel 2021 a 17,30% nel 2022.

L'unico target non raggiunto e peggiorato rispetto al 2021 è l'indice legato alle segnalazioni non chiuse entro 45 giorni passato da 6,89% nel 2021 a 11,62% nel 2022.

Il miglioramento si denota inoltre nell'aumento delle prestazioni del servizio in quanto l'indice di prestazione resa è passato da 1,03 a 1,07. In particolare il miglioramento si evidenzia nel numero di segnalazioni eseguite rispetto a quelle ricevute e nel miglior tempo medio di risoluzione dei guasti.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una fondamentale invarianza rispetto alle segnalazioni del 2021 (-4).

Questo dato è indice di un livello abbastanza consolidato nella gestione del patrimonio del Comune di Misano.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 30,29% per impianti elettrici, 26,29% per attività da fabbro e 16,57% per impianti idraulici.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (59) e dalla scuola materna di Villaggio Argentina (23).

Per Misano sono stati raggiunti 3 target obbiettivo su 5, non raggiunto il target di rispetto dei tempi prestabiliti di intervento e la percentuale di segnalazioni chiuse sul totale.

L'indice delle prestazioni rese segna un netto aumento rispetto al 2021 passando da 1,00 a 1,14, in particolare grazie al miglioramento del tempo medio di risoluzione del guasto rispetto all'anno precedente.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si conferma il dato del 2021 relativo alle segnalazioni legate alla chiusura di buche e voragini che da sole coprono quasi il 50% degli interventi svolti (47,99%) indicando come tale attività sia preponderante.

Da notare come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (34,84%) rispetto agli altri canali.

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Anche per il settore strade il dopo lockdown ha inevitabilmente determinato un incremento delle segnalazioni, +46 rispetto al 2021.

Durante il 2022 si registrano solo 3 interventi nati da monitoraggio contro gli 11 del 2021 dato che può bene indicare come il monitoraggio periodico delle strade considerate critiche nel tempo riduce la necessità di interventi riparativi.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (47,99%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (24), Viale Veneto (20) e Viale Ceccarini mare (10); si conferma viale Dante come viale dove si concentrano la maggior parte degli interventi.

Tutti gli indicatori sono stati raggiunti migliorando anche i valori del 2021. Gli altri indicatori sono in linea o leggermente migliorati rispetto al 2021.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2021, si evidenzia in particolare come nel 2022 non si siano effettuati tappetini sulle piste ciclabili a fronte di un aumento delle sostituzioni di cordoli stradali.

VERDE

Anche il settore manutenzione verde Riccione registra un aumento delle segnalazioni (+149).

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (45,61%), cittadini (27,20%) e Comune (20,34%). Rispetto al 2021 è aumentata molto la percentuale di segnalazioni interne (nel 2021 era 37,21%), il dato è sicuramente dovuto alla nuova app per la gestione degli ordini di lavoro che permette l'apertura di interventi anche da parte degli stessi operatori.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (42) seguito da Viale D'Annunzio (17) e da viale Dante (14); anche per il verde si denota un aumento di segnalazioni per viale D'Annunzio e il calo per viale Dante e viale Ceccarini, che solitamente registravano il numero maggiore di segnalazioni.

Per il settore strade sono stati raggiunti tutti i target obiettivo.

Molto migliorata la percentuale di chiusura degli interventi programmati passata da 70,16% nel 2021 a 99,11%, dato che raggiunge il target richiesto del 90%; il basso valore del 2021 era certamente dovuto al lockdown; gli altri indicatori sono in linea.

In linea con il 2021 anche i parametri produttivi che denotano un leggero calo dovuto probabilmente a fattori ambientali e condizioni metereologiche.

FRONT OFFICE

Anche per il 2022 si riscontra un aumento delle PEC inviate e la conferma del fatto che il fax non viene più praticamente utilizzato per l'invio di comunicazioni anche se resta un'elevata quantità di fax in ingresso. Da considerare che nel dato non vengono conteggiate le pec non protocollate e quindi considerate non rilevanti o pertinenti (ad esempio le pec con promozioni o pubblicità). Considerando che nel 2019 i fax inviati erano 179 ci si rende conto come tale modalità di trasmissione di documenti sia pressoché stata abbandonata. Il motivo è anche da individuare nel nuovo software di contabilità con il quale gli ordini d'acquisto vengono inviati via mail mentre in precedenza si inviavano via fax; il fax si conferma un mezzo ormai poco utilizzato per le comunicazioni al quale si preferiscono pec e mail.

I documenti protocollati sono diminuiti anche in questo caso a causa del software di contabilità tramite il quale gli ordini di acquisto non necessitano più essere protocollati ed una maggior attenzione verso l'archiviazione di documenti considerati effettivamente rilevanti.

Si può in definitiva affermare che mediamente il carico di lavoro è rimasto invariato considerando anche che nel 2021 il settore del centralino non ha mai smesso di essere operativo anche durante i mesi di lockdown effettuando le attività in smart working.

PERSONALE

Da segnalare l'aumento delle ore di infortunio dovuto più che altro al valore del 2021 dove non si erano verificati infortuni ai lavoratori; il dato resta comunque contenuto.

Diminuita la percentuale di ore lavorate sul totale delle ore teoriche (83,70% contro 87,70% nel 2021) mentre è aumentata la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,75% contro 0,52% nel 2021).

Aumentata anche la percentuale di ore di malattia passata da 3,81% nel 2021 a 4,99% nel 2022 dove le assenze per coronavirus hanno inciso sul valore.

Rispetto al 2021 non si denotano significative variazioni nei dati e tutti i target obiettivo sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 87,33% nel 2021 a 67,09% nel 2022.

Da considerare che nel 2021 il numero delle segnalazioni era minore per cui l'aumento dei contatti può aver inciso sull'aumento della percentuale.

Per le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto entro i primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione come nel 2021.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (89,66% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a raggiungere il 88,84% delle persone che hanno effettuato segnalazioni (327 con telefonata diretta, 63 con mail e uno con lettera per un totale di 390 contatti su 439 segnalazioni ricevute).

Per il 2022 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2021.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria da segnalare l'introduzione dei dati relativi alle ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida oltre al dato relativo alle sanificazioni Covid effettuate.

L'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra una invarianza sostanziale delle operazioni complessive (installazioni + ricariche + bonifiche) rispetto al 2020 e non si segnalano anomalie.

Diminuite le alberature trattate per la processionaria del pino mentre sono leggermente aumentate le attività di sanificazione contro il Covid-19.

In linea tutti gli altri indicatori sintomo di un settore ormai a regime; da segnalare comunque un aumento del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2021 (316 contro 238 nel 2021).

SINISTRI

Durante il 2021 si è registrato un aumento delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 6 sinistri nel 2021 a 8 nel 2022.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 526.979,89 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2021, ammontano a 573 (117 denunciati all'assicurazione e 456 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero si segnala che dal presente report non viene più proposto il prospetto delle ore di lavoro in quanto le attività cimiteriali necroscopiche non vengono più svolte da operatori Geat ma dalla Coop La Formica; si valuterà se riproporre tale analisi con le ore registrate dagli operatori della cooperativa.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare il calo delle pratiche necroscopiche rispetto al 2021 mentre risultano abbastanza in linea gli altri indicatori; in aumento le pratiche di cremazione.

MANUTENZIONE MEZZI

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione siano il verde (45,09%) e la Polizia Municipale (35,43%) mentre il settore con la media costo/mezzi maggiore è il verde con una media di 1.376.05€/anno di costi a mezzo.

A livello globale si registra una forte diminuzione dei costi di manutenzione in particolare per i settori patrimonio e strade grazie ad uno svecchiamento dei mezzi.

Da segnalare il costo molto basso per il settore uffici in quanto i mezzi sono nuovi e a noleggio.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva un aumento della spesa a fronte di una diminuzione dei litri di carburante prelevato in linea con l'aumento dei costi dei carburanti.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (84,77%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: impianti idraulici (16,00%) impianti termici (15,00%) e gestione amministrativa (12,50%).

Le segnalazioni pervenute sono state 200 di cui il 12,50% di natura amministrativa.

Rispetto a 2021 non si riscontra una variazione significativa delle segnalazioni (-11 rispetto al 2021).

Per questo settore, come era possibile prevedere, non si è denota un effetto significativo del lockdown nel 2021 che ha anche contribuito alla poca variazione di segnalazioni rispetto all'anno precedente.

Il condominio dal quale sono pervenute il numero maggiore di segnalazioni è quello di via Riva del Garda 1.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di 2 indicatori su 4 anche se i due indicatori non raggiunti sono poco distanti dai target e riportano comunque un miglioramento rispetto al 2021.

Riccione, 01/09/2022



[SERVIZI CIMITERIALI]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	11	11	11	16	10	11	0	0	0	0	0	0	70	74,47%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,06%
ESTUMULAZIONE	2	5	5	4	3	4	0	0	0	0	0	0	23	24,47%
TOT MENSILE	13	16	16	21	13	15	0	0	0	0	0	0	94	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	27	23	18	45	17	22	0	0	0	0	0	0	152	64,96%
INUMAZIONE	11	7	6	5	3	5	0	0	0	0	0	0	37	15,81%
ESUMAZIONE	0	0	0	32	0	0	0	0	0	0	0	0	32	13,68%
ESTUMULAZIONE	2	4	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	13	5,56%
TOT MENSILE	40	34	24	82	25	29	0	0	0	0	0	0	234	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

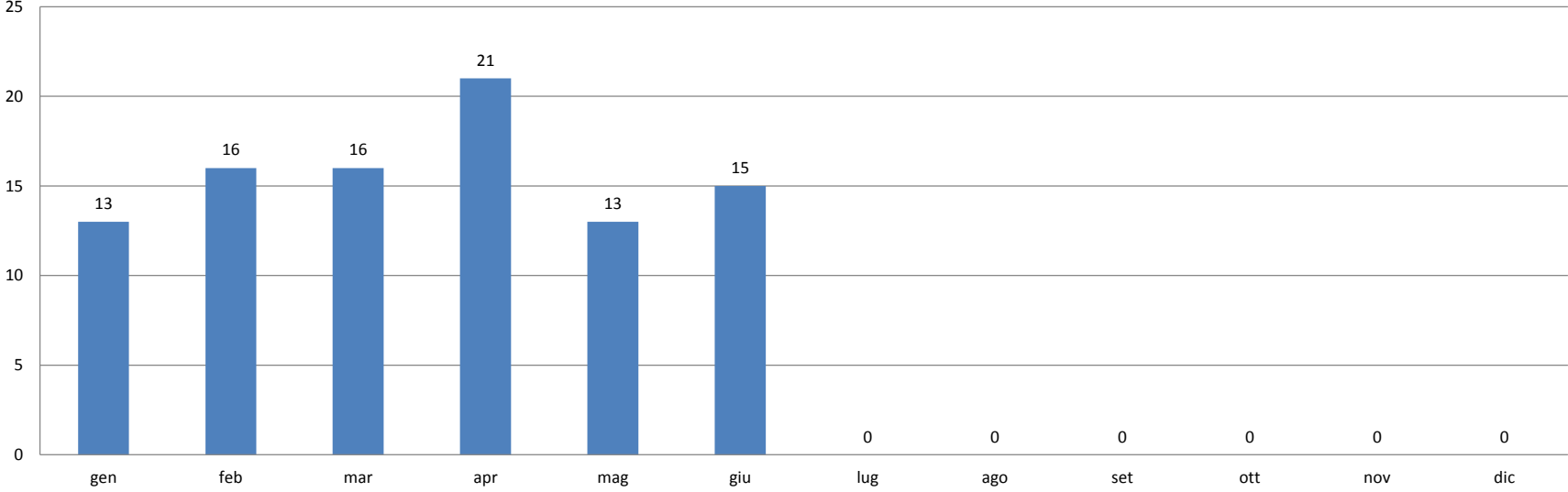
PRATICHE	1° Trimestre 2022			2° Trimestre 2022			3° Trimestre 2022			4° Trimestre 2022			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		1			1			0			0		2	6,06%
VOLTURE		10			5			0			0		15	45,45%
RETROCESSIONI		0			1			0			0		1	3,03%
ALLACCI LUCI VOTIVE		3			4			0			0		7	21,21%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		6			2			0			0		8	24,24%
TOT MENSILE		20			13			0			0		33	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

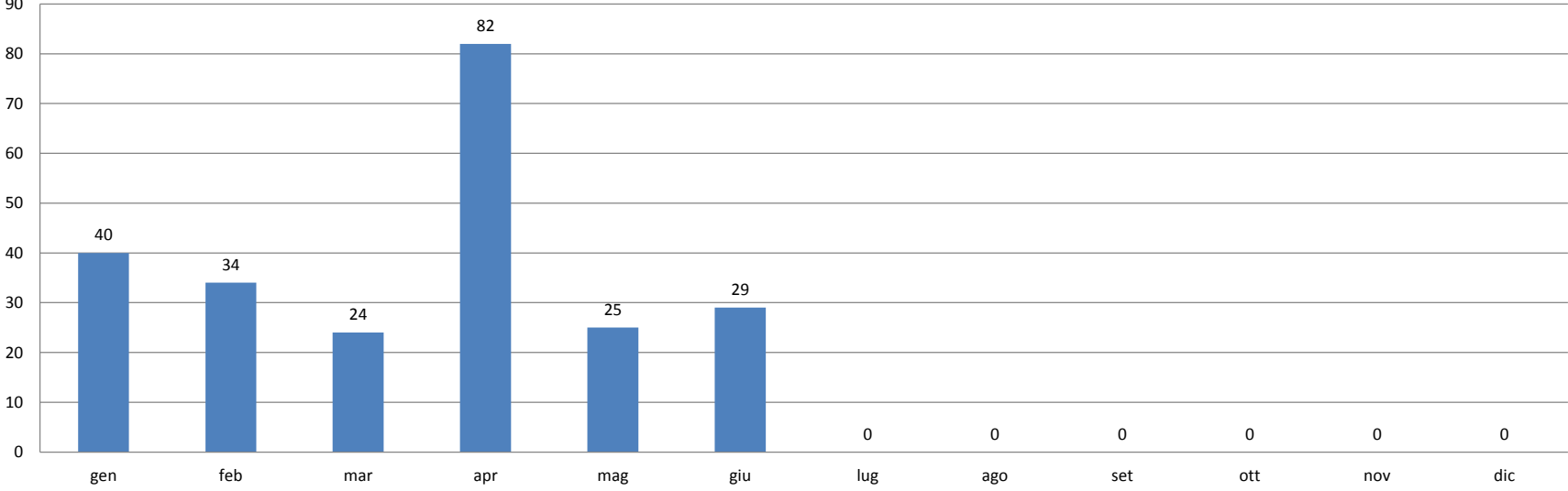
PRATICHE	1° Trimestre 2022			2° Trimestre 2022			3° Trimestre 2022			4° Trimestre 2022			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		28			32			0			0		60	21,20%
VOLTURE		4			5			0			0		9	3,18%
RETROCESSIONI		0			2			0			0		2	0,71%
CREMAZIONI *		56			53			0			0		109	38,52%
AFFIDO CENERI		14			13			0			0		27	9,54%
TESSERE MAGNETICHE		9			0			0			0		9	3,18%
ALLACCI LUCI VOTIVE		32			26			0			0		58	20,49%
RIAPERTURE		0			0			0			0		0	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		9			0			0			0		9	3,18%
TOT MENSILE		152			131			0			0		283	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

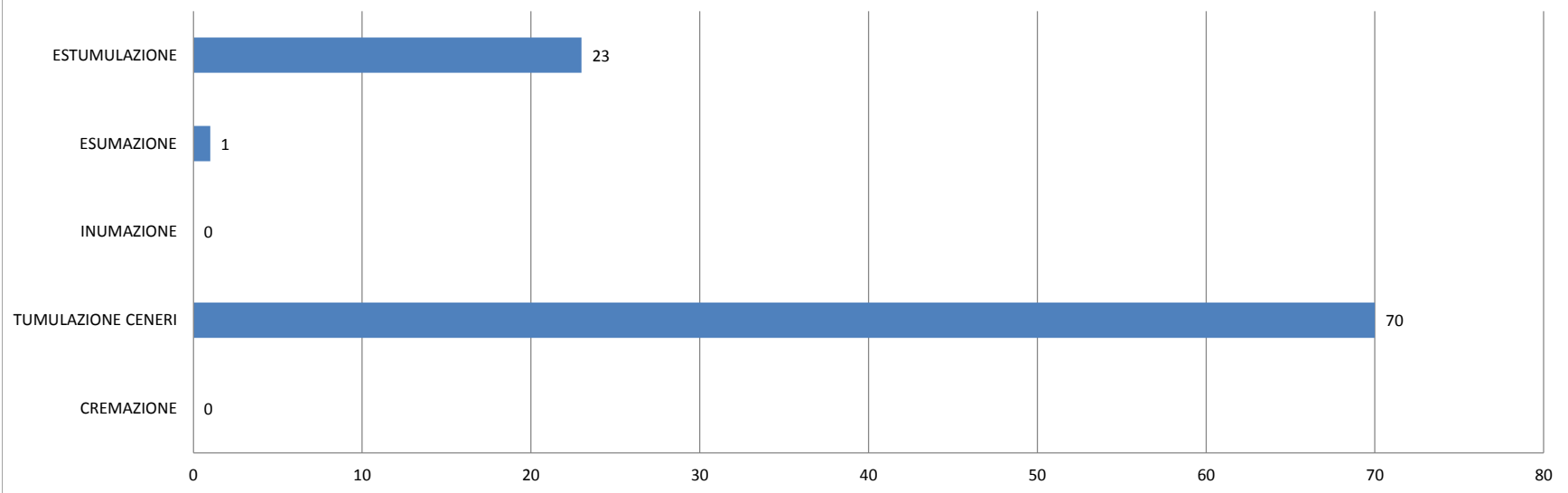
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2022



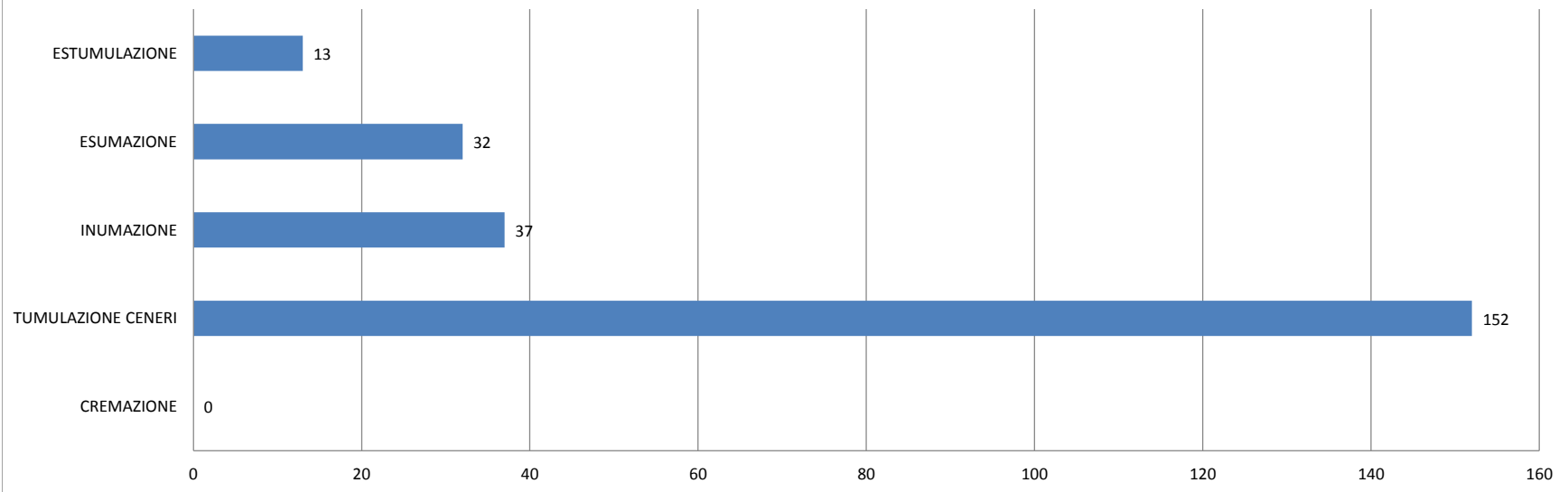
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2022



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2022



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2022



SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	13
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	6
ANTINCENDIO	1

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	2
TINTEGGIATURA	3
FABBRO	1
TERMICO	4
ASCENSORI	4
ELETTRICO	15
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	8
ANTINCENDIO	3
ANTINTRUSIONE	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

	2022	2021
1 N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	62	52
2 N° PRATICHE VOLTURE	24	32
3 N° PRATICHE RETROCESSIONI	3	10
4 N° PRATICHE CREMAZIONI	109	91
5 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	328	374



[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

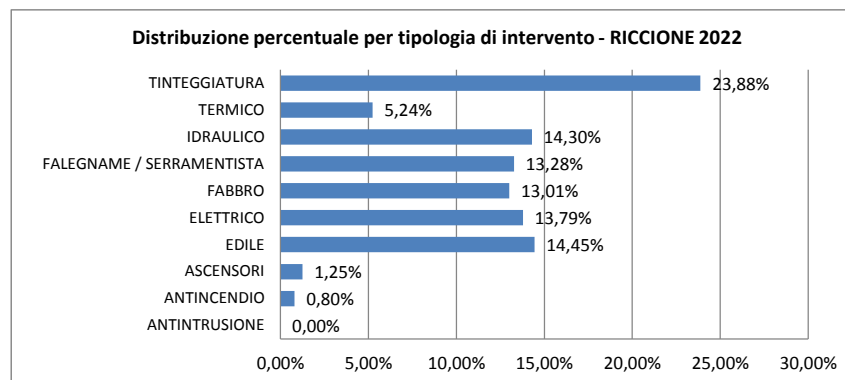
[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

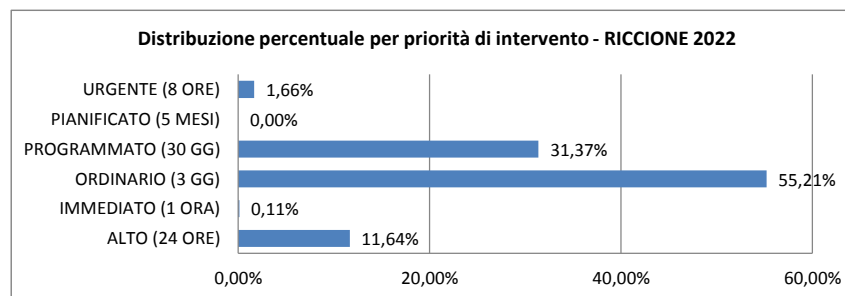
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	8,5	6
ASCENSORI	13,33	6
EDILE	153,57	69
ELETTRICO	146,5	127
FABBRO	138,28	93
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	141,13	91
IDRAULICO	152	133
TERMICO	55,67	56
TINTEGGIATURA	253,75	13



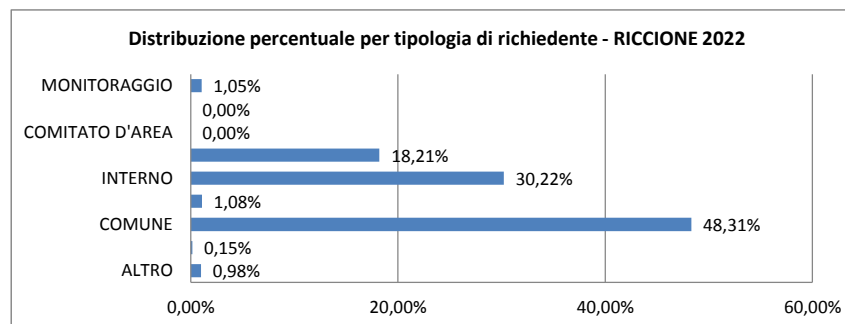
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	123,72	112
IMMEDIATO (1 ORA)	1,17	2
ORDINARIO (3 GG)	586,77	416
PROGRAMMATO (30 GG)	333,4	45
PIANIFICATO (5 MESI)	0	0
URGENTE (8 ORE)	17,67	19



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	10,42	7
CITTADINO	1,6	2
COMUNE	513,43	291
FORZE DELL'ORDINE	11,43	11
INTERNO	321,13	115
SCUOLE	193,57	161
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	0	0
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	11,15	7



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	222,52	99	98	98,99%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	147,99	112	100	89,29%
EDIFICI COMUNALI	461,28	284	282	99,30%
EDIFICI SCOLASTICI	785,83	634	629	99,21%
EDIFICI STORICI	203,93	153	151	98,69%
PARCHEGGI / PIAZZE	74,25	44	44	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	165	142	142	100,00%
TOTALE	2060,8	1468	1446	98,50%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

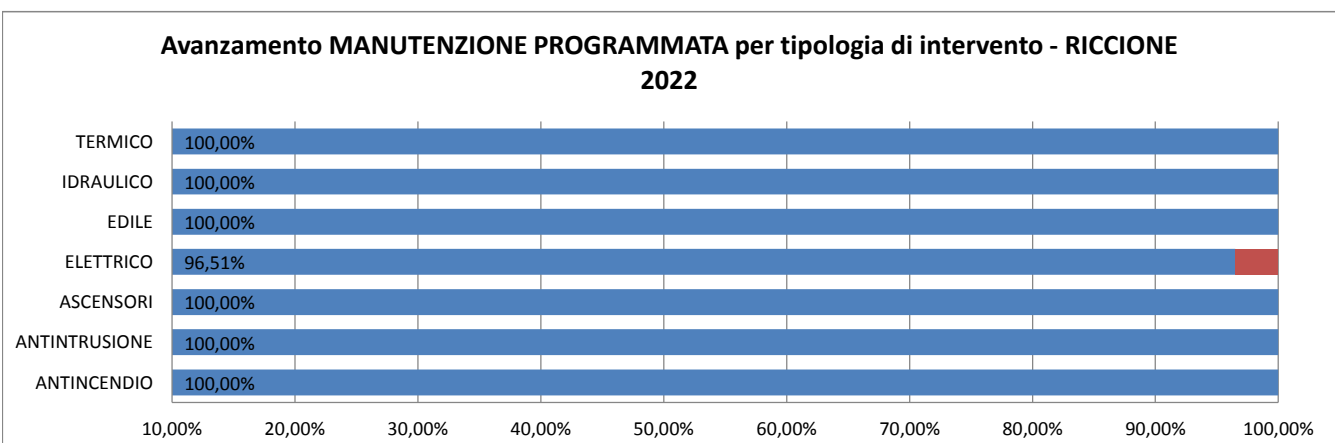
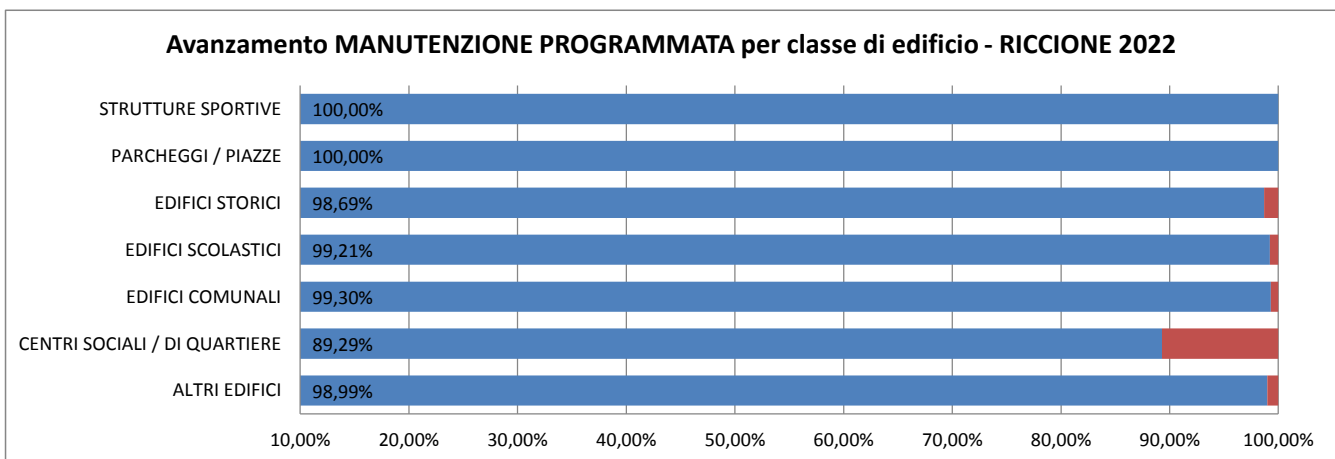
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	393,37	258	258	100,00%
ANTINTRUSIONE	28,25	33	33	100,00%
ASCENSORI	93,18	91	91	100,00%
ELETTRICO	714,5	630	608	96,51%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	330	199	199	100,00%
TERMICO	501,5	257	257	100,00%
TOTALE	2060,8	1468	1446	98,50%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	222,52	99	98	98,99%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	48,5	27	27	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	785,83	634	629	99,21%
EDIFICI COMUNALI	444,78	272	270	99,26%
EDIFICI STORICI	203,93	153	151	98,69%
PARCHEGGI / PIAZZE	74,25	44	44	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	159	136	136	100,00%
TOTALE	1938,81	1365	1355	99,27%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	374,88	243	243	100,00%
ANTINTRUSIONE	28,25	33	33	100,00%
ASCENSORI	79,18	75	75	100,00%
ELETTRICO	686	594	584	98,32%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	314	191	191	100,00%
TERMICO	456,5	229	229	100,00%
TOTALE	1938,81	1365	1355	99,27%

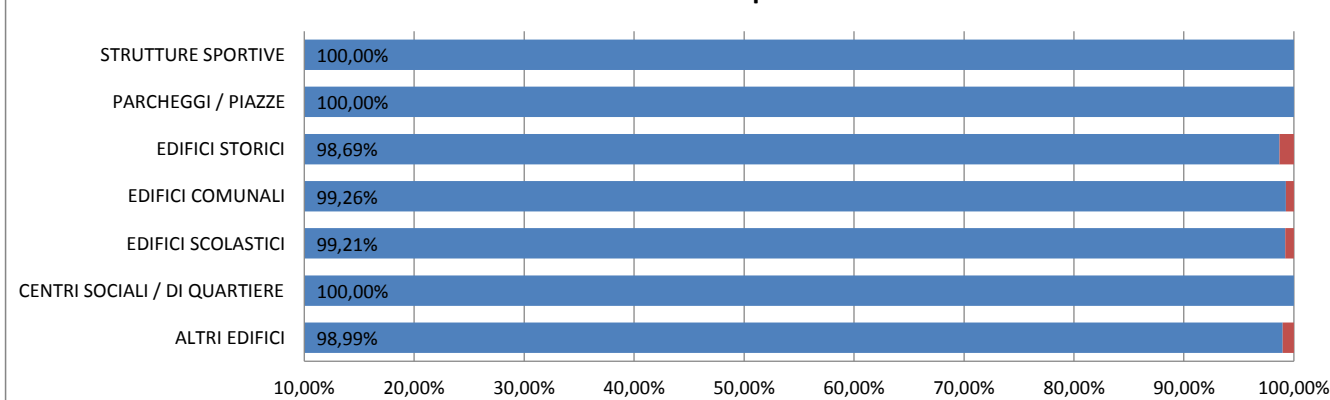
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

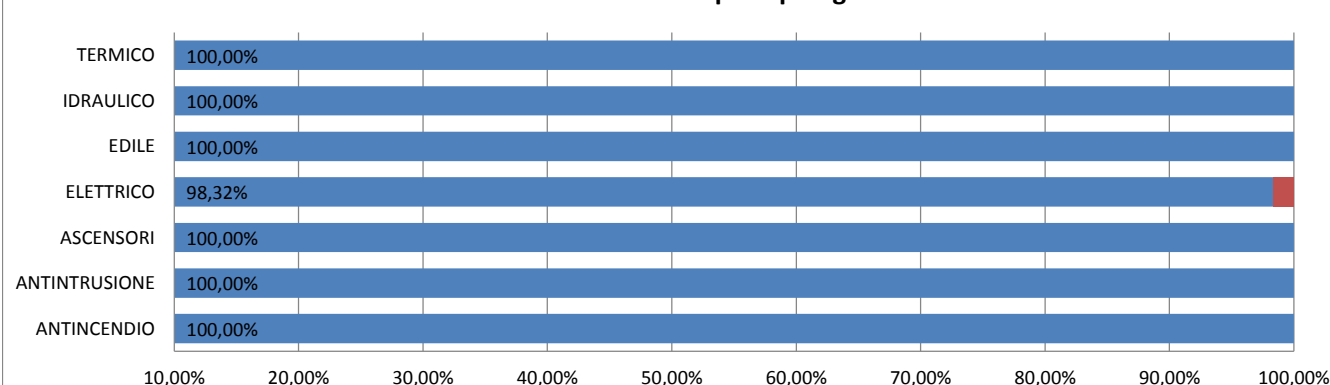
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	375,83	40

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	43,22	17
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	108,31	6
ELETTRICO	80,70	13
FABBRO	19,22	4
FALEGNAME	72,48	2
IDRAULICO	103,02	18
TERMICO	790,10	21
TINTEGGIATURA	0,00	0
ARREDI URBANI	0,00	0

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	25,89	4
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	508,82	11
ELETTRICO	130,52	13
FABBRO	19,89	5
FALEGNAME	11,94	1
IDRAULICO	60,11	7
TERMICO	90,78	4
TINTEGGIATURA	107,39	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

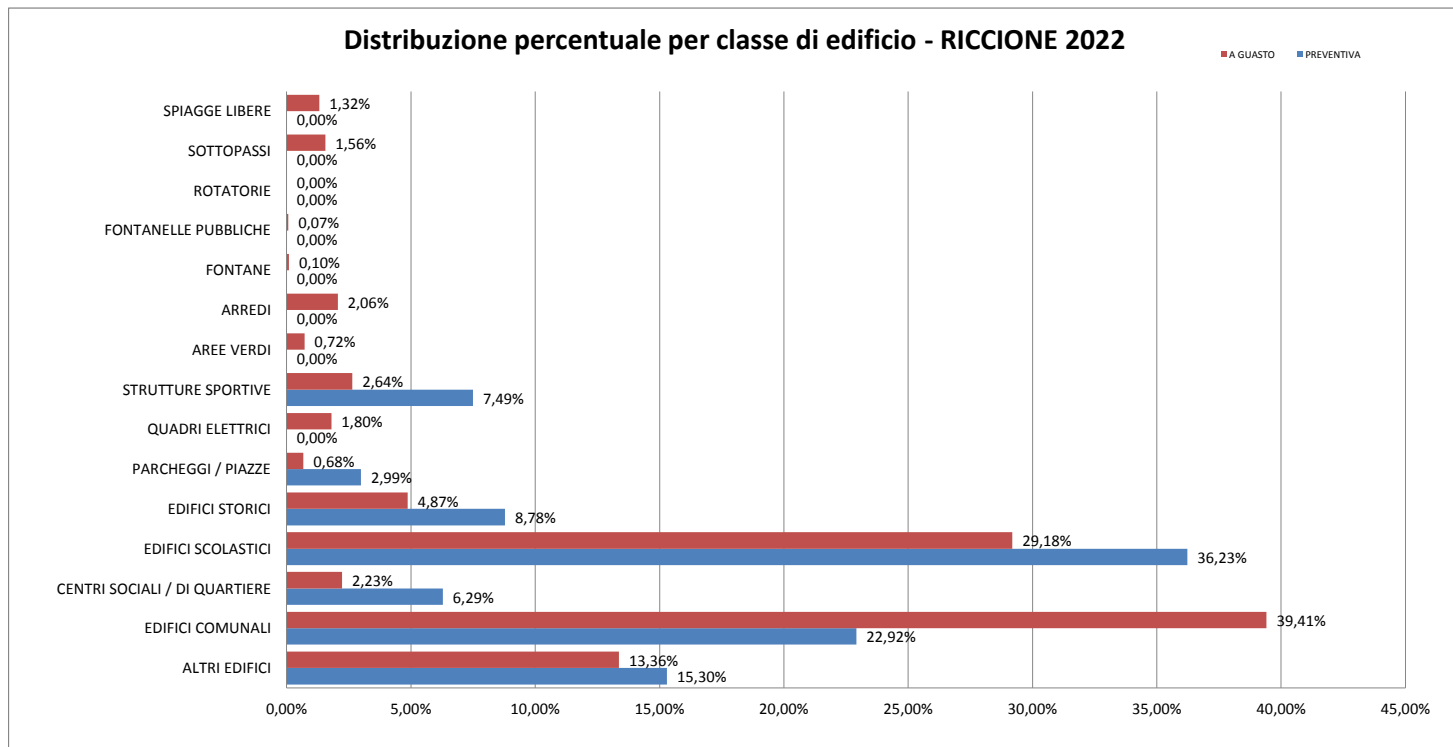
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	379,75	176	205,13	115
EDIFICI COMUNALI	568,77	348	604,93	160
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	156	108	34,25	16
EDIFICI SCOLASTICI	899,07	712	447,95	344
EDIFICI STORICI	217,92	161	74,75	25
PARCHEGGI / PIAZZE	74,25	44	10,37	6
QUADRI ELETTRICI	0	0	27,67	4
STRUTTURE SPORTIVE	186	156	40,55	26
AREE VERDI	0	0	11,07	5
ARREDI	0	0	31,6	6
FONTANE	0	0	1,5	1
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	1	1
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	23,92	3
SPIAGGE LIBERE	0	0	20,2	5
TOTALE	2481,76	1705	1534,89	717

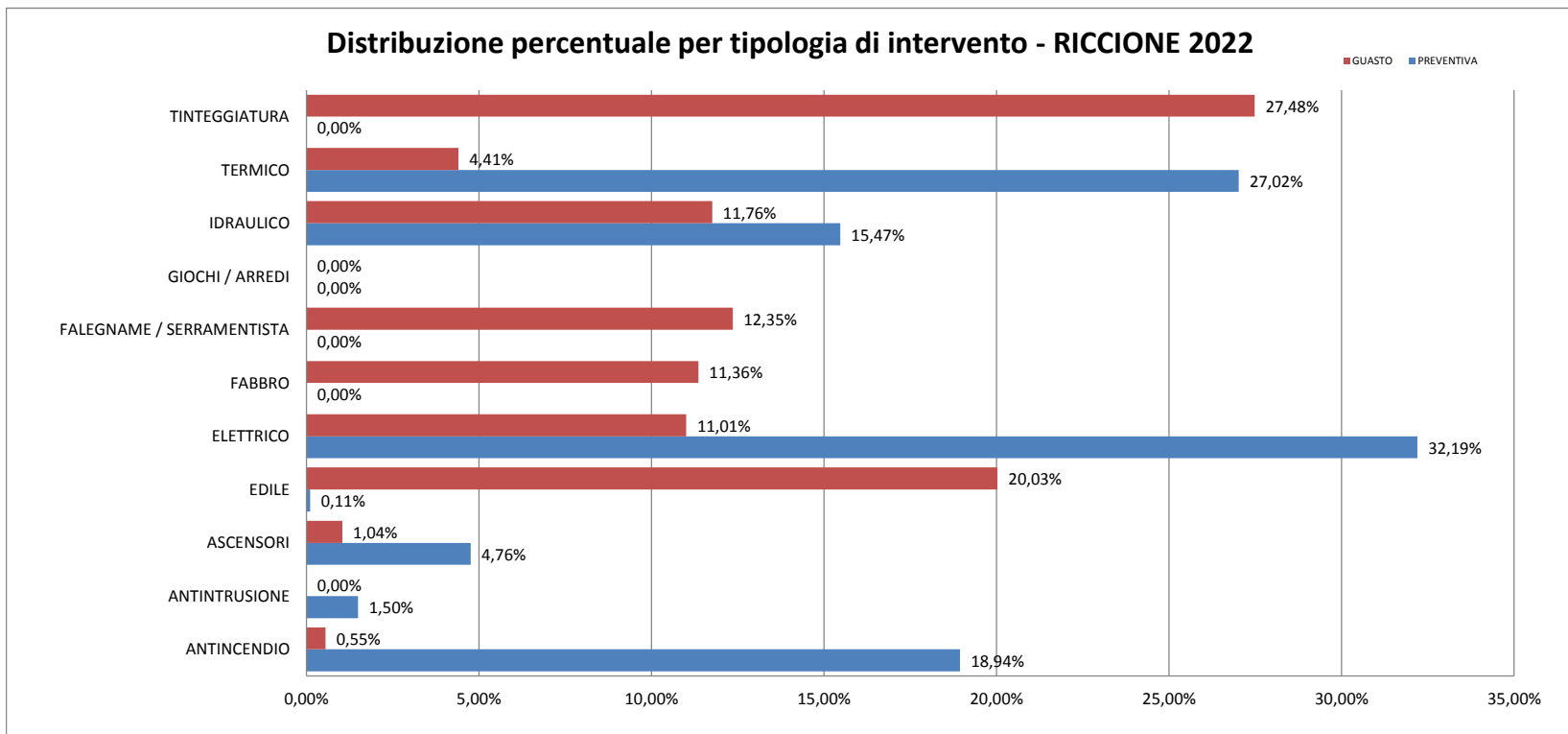
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	470,1	281	8,5	6
ANTINTRUSIONE	37,25	40	0	0
ASCENSORI	118,18	106	16	8
EDILE	2,73	2	307,42	91
ELETTRICO	799	673	169	148
FABBRO	0	0	174,38	114
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	189,63	103
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	384	232	180,5	157
TERMICO	670,5	371	67,68	68
TINTEGGIATURA	0	0	421,78	22
TOTALE	2481,76	1705	1534,89	717

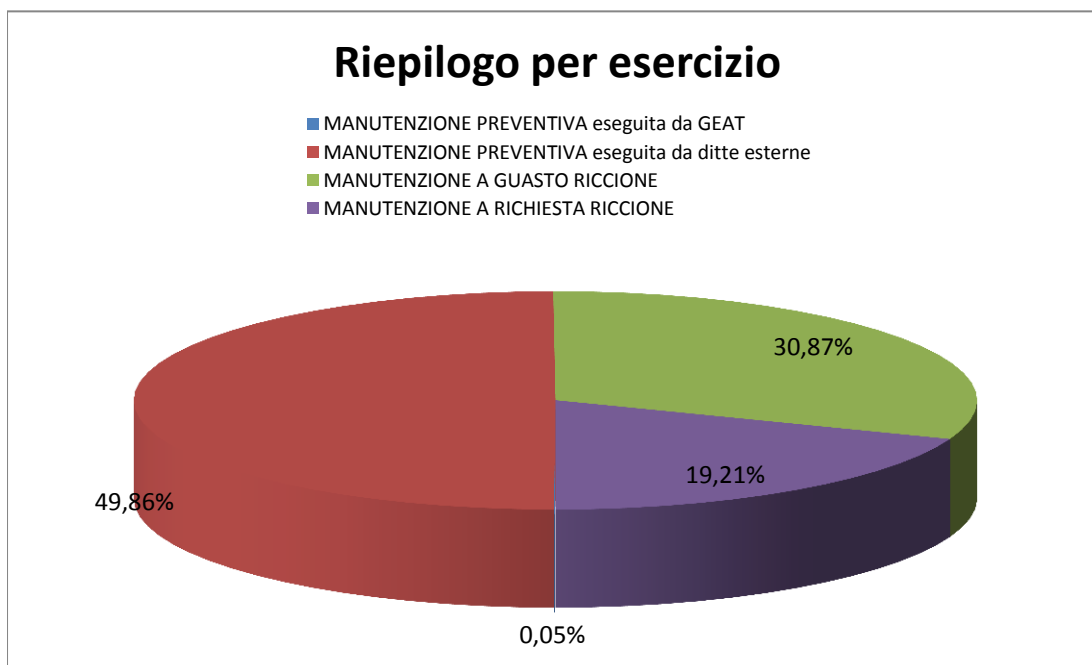
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

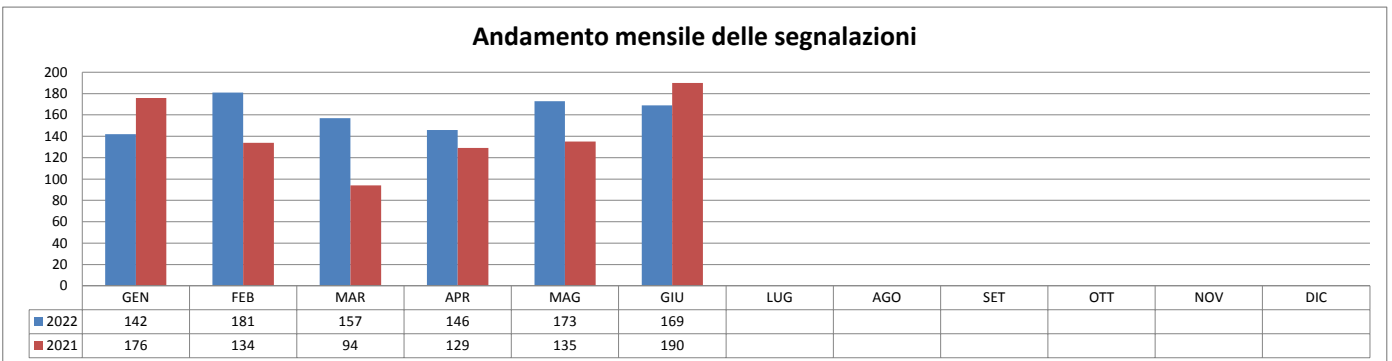
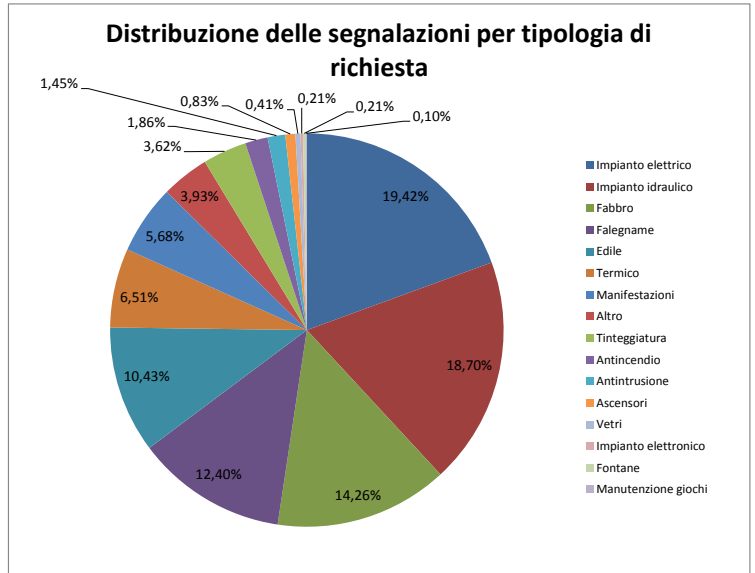
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	2,73	0,05%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	2479,03	49,86%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1534,89	30,87%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	955,34	19,21%
TOTALE	4971,99	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

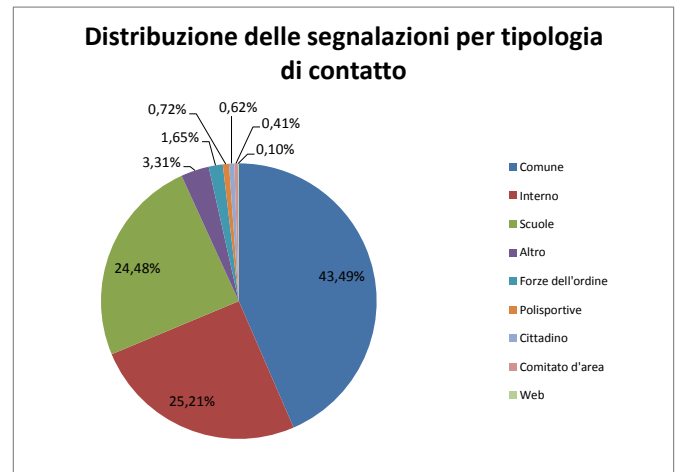


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	968
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	858
Δ 2022/ 2021	+ 110


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	106
Comune - Sede	74
Scuola elem. Fontanelle	55
Scuole elem. A. Brandi	48
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	38
Scuola elem. S. Lorenzo	31
Scuola Infanzia Villaggio Papini	25
Scuola media F.lli Cervi / Elementare Panoramica (Via Ionio)	25
Scuola media S. Lorenzo	25
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	23
Asilo Nido Rodari	23
Scuola Infanzia Floreale	22
Scuola Infanzia Fontanelle	22
Scuola Infanzia Mimosa	22
Servizi alla Persona	19
Scuola Infanzia Ceccarini	17
Palestra v.le Martinelli	16
Scuola elem. Paese	15



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2022		2021
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	28 / 29	96,55%	94,31%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	968		858
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	792		711
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1446 / 1468	98,50%	98,93%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	258 / 258	100,00%	96,21%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	137 / 792	17,30%	21,38%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	792 / 2508	31,58%	28,93%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	2		9
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 59 min		1 ora 7 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	163		163
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	92 / 792	11,62%	6,89%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	12		10

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2022
MANUTENZIONI A GUASTO
1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	968
Numero Richieste Eseguite (NRE)	792
IG01=NRR/NRE	1,22

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	152.54.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	126.52.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,21

MANUTENZIONI PROGRAMMATE
3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1446
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1468
IG03=NIE/NIP	0,99

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	858
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	968
IG04=NRRap/NRRac	0,89

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,22
IG02	1,21
IG03	0,99
IG04	0,89
TOT	4,30

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2022	1,07
IPR 2021	1,03

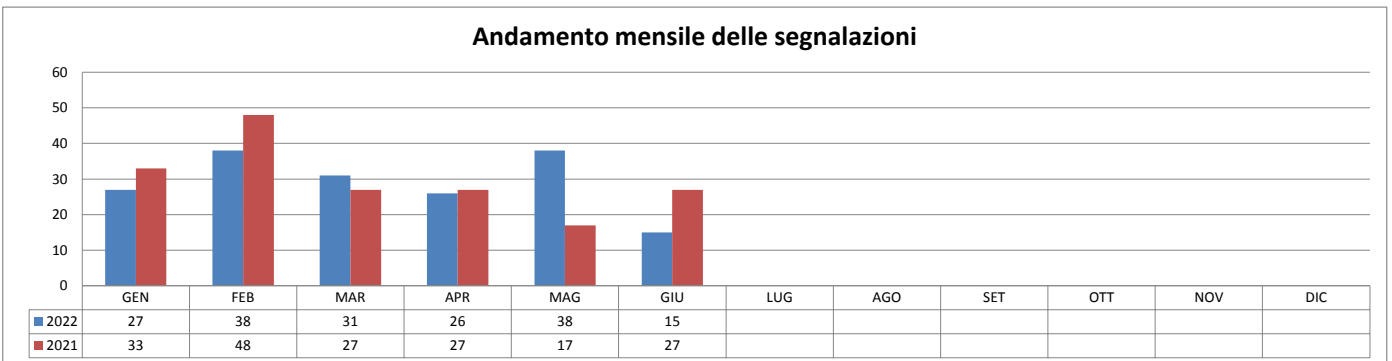
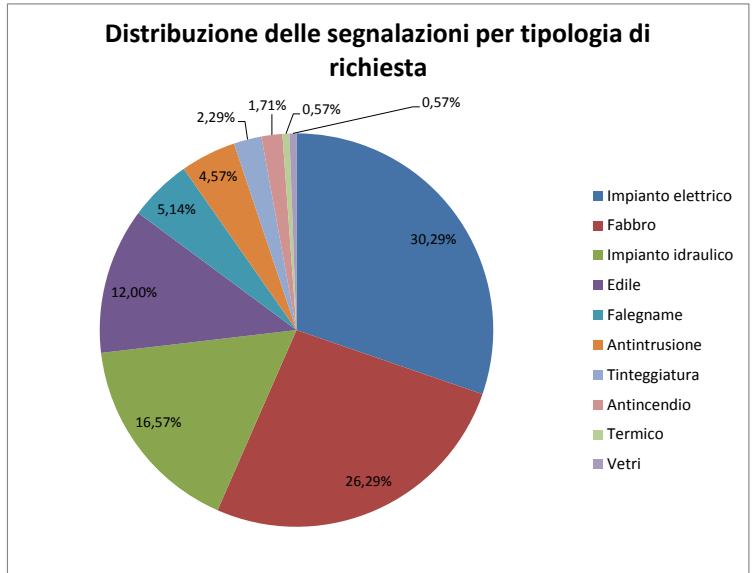
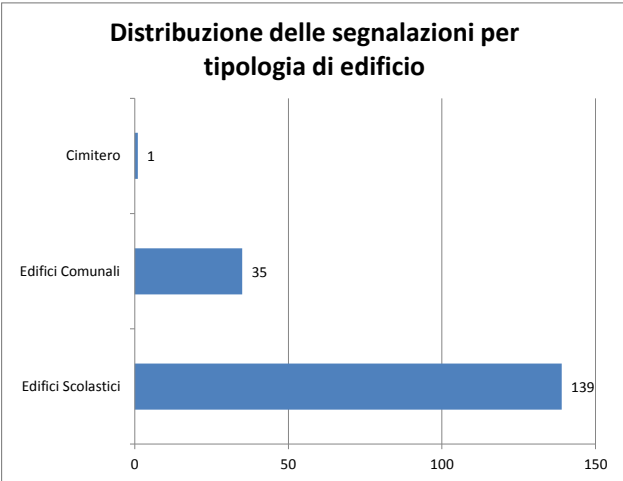
[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

[II TRIMESTRE 2022]

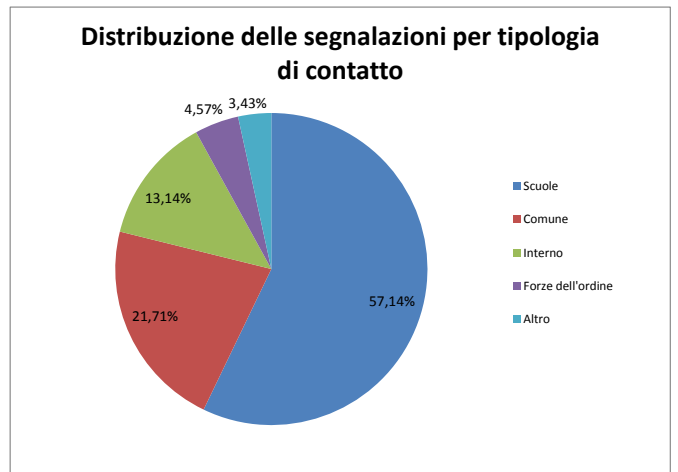
Emissione
[01/09/2022]

ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	175
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	179
Δ 2022/2021	- 4


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	59
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	23
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	19
AN01 - Asilo Nido	13
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	13
EC01 - Sede Comunale	11
BC01 - Biblioteca Comunale	9
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	8
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	5
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	5
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	4
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	3
Cimitero Misano Monte	1
EC04 - Caserma dei Carabinieri	1
EC08 - Magazzini Comunale	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0	0	0	100,00%
EDIFICI COMUNALI	141	156	156	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	208,65	227	227	100,00%
TOTALE	349,65	383	383	100,00%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

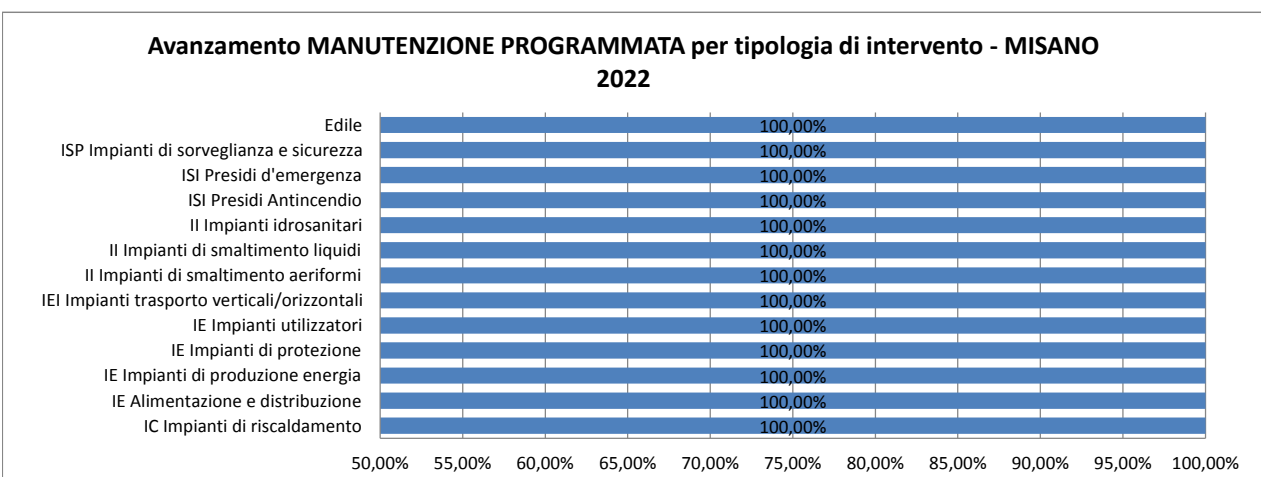
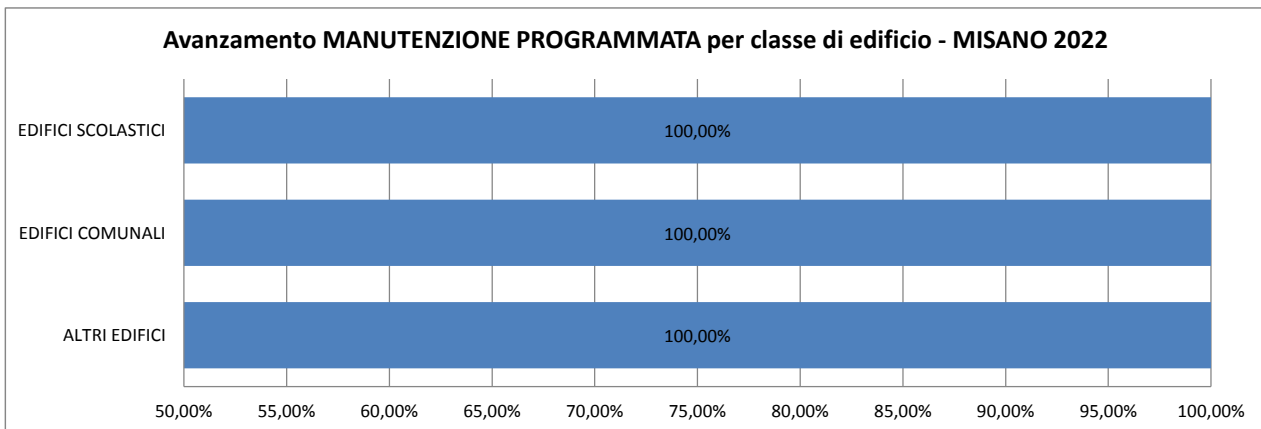
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	84	84	84	100,00%
IE Impianti di produzione energia	2	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	14	14	14	100,00%
IE Impianti utilizzatori	59	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	23,91	35	35	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,25	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	22	40	40	100,00%
II Impianti idrosanitari	8,25	18	18	100,00%
ISI Presidi Antincendio	44,58	36	36	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	71,91	66	66	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	17,75	24	24	100,00%
Edile	0	0	0	100,00%
TOTALE	349,65	383	383	100,00%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

	2022		2021
1 INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	2		6
2 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	2 / 2	100,00%	100,00%
		TARGET ≥ 95 %	
3 TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	175		179
4 INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	154		157
5 INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	37 / 154	24,03%	3,18%
		TARGET ≤ 20 %	
6 INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	154 / 537	28,68%	29,79%
7 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0		0
8 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 31 min		1 ora 36 min
9 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	Non presenti		0 ore 21 min
10 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 25 min		1 ora 55 min
11 RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	154 / 175	88,00%	88,20%
		TARGET ≥ 90 %	
12 RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	383 / 392	97,70%	94,39%
		TARGET ≥ 90 %	
13 EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	179 / 175	102,29%	50,56%
14 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	15 / 175	8,57%	8,43%
		TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2022
MANUTENZIONI A GUASTO
1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	175
Numero Richieste Eseguite (NRE)	154
IG01=NRR/NRE	1,14

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	111.17.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	77.42.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,43

MANUTENZIONI PROGRAMMATE
3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	383
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	392
IG03=NIE/NIP	0,98

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	179
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	175
IG04=NRRap/NRRac	1,02

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,14
IG02	1,43
IG03	0,98
IG04	1,02
TOT	4,57

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2022	1,14
IPR 2021	1,00



[MANUTENZIONE STRADE]

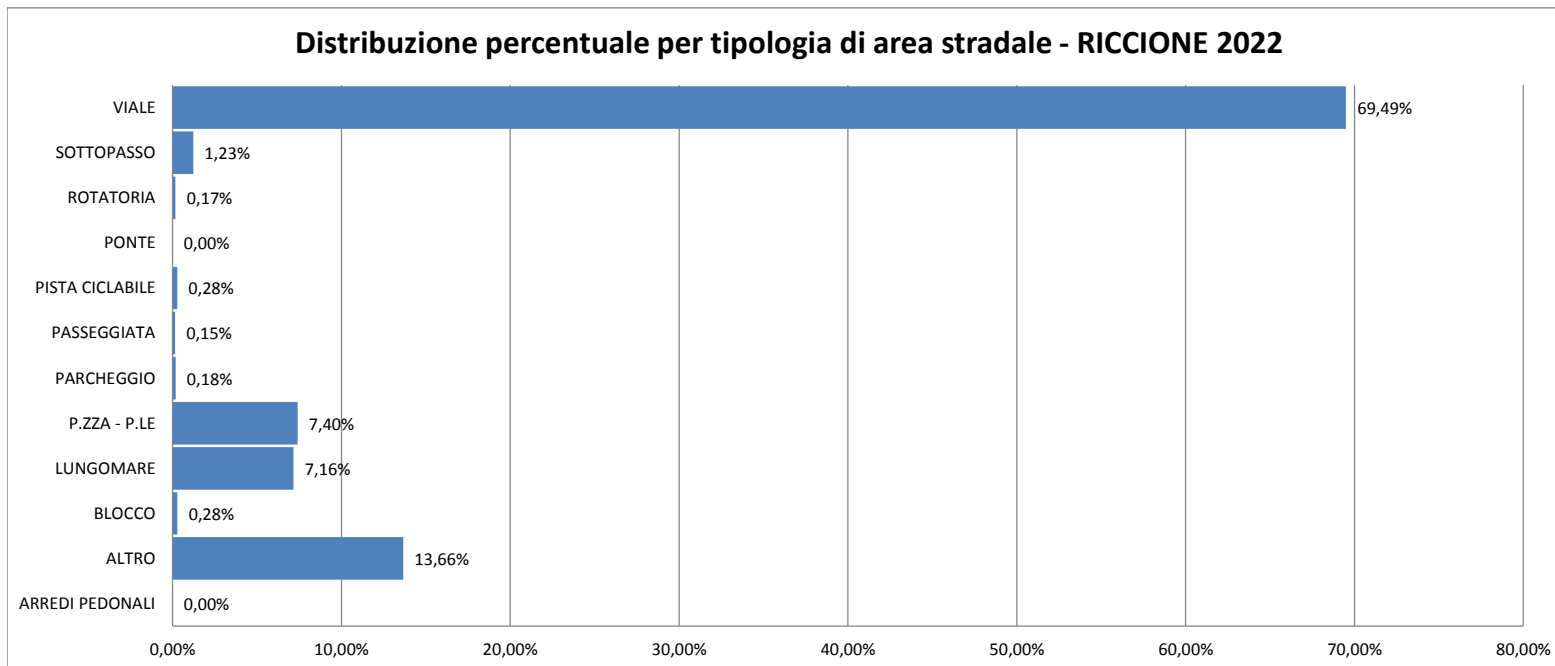
[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	0	0
ALTRO	62,07	5
BLOCCO	1,28	1
LUNGOMARE	32,55	9
P.ZZA - P.LE	33,63	15
PARCHEGGIO	0,82	1
PASSEGGIATA	0,67	1
PISTA CICLABILE	1,25	1
PONTE	0	0
ROTATORIA	0,77	3
SOTTOPASSO	5,58	9
VIALE	315,75	363
TOTALE	454,37	408

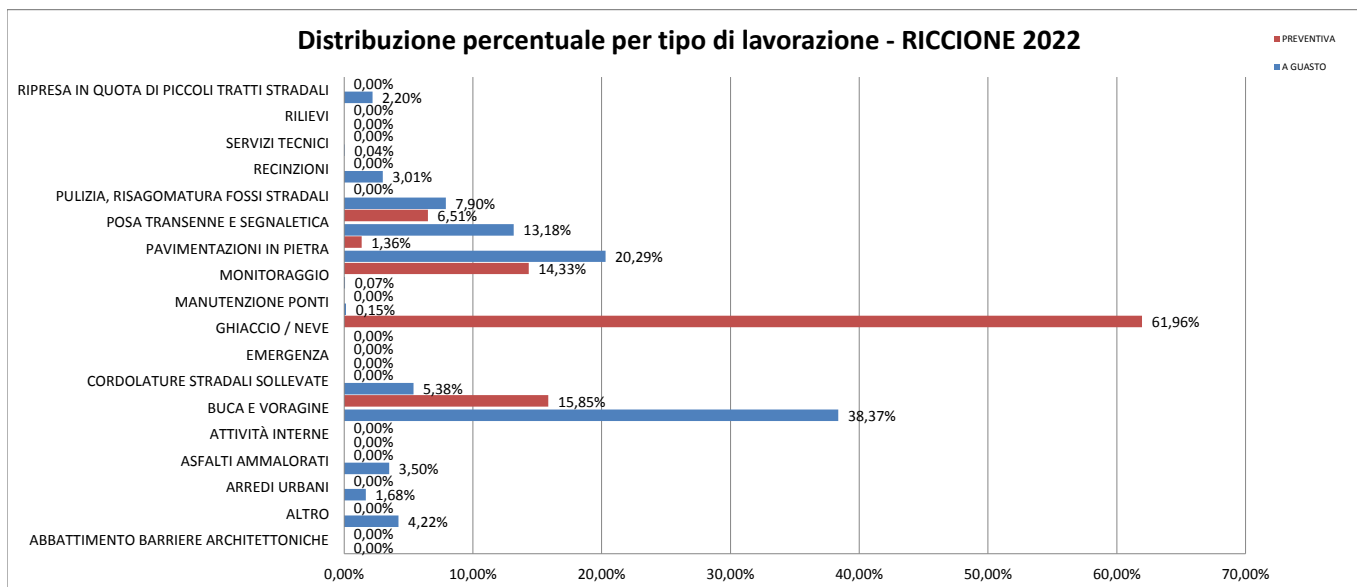
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	15,09	2	0	0
ARREDI URBANI	6,01	5	0	0
ASFALTI AMMALORATI	12,52	9	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	0	0	0	0
BUCA E VORAGINE	137,13	229	15,37	22
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	19,24	12	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	60,1	1
MANUTENZIONE PONTI	0,52	2	0	0
MONITORAGGIO	0,25	1	13,9	37
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	72,52	43	1,32	1
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	47,1	25	6,31	12
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	28,23	3	0	0
RECINZIONI	10,75	1	0	0
SERVIZI TECNICI	0,15	1	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	7,86	2	0	0
TOTALE	357,37	335	97	73

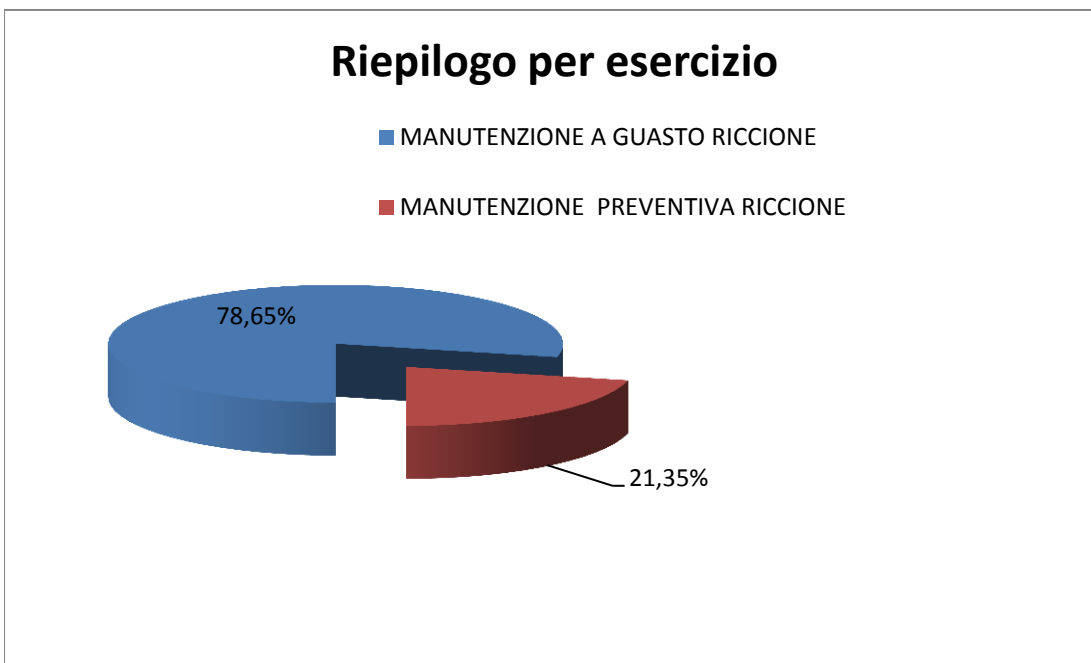
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

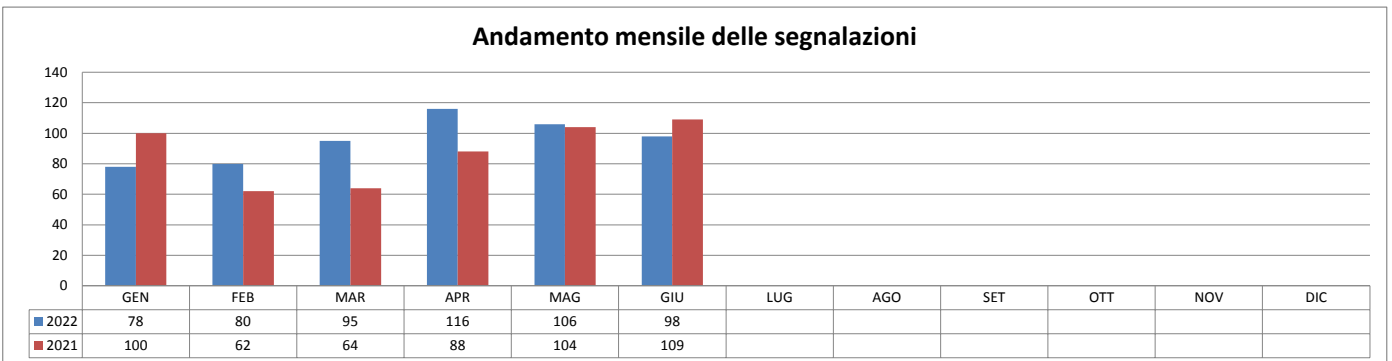
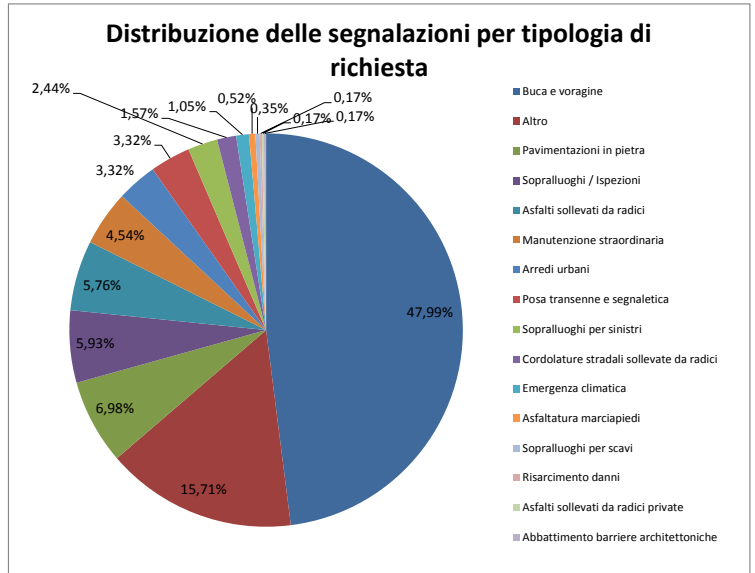
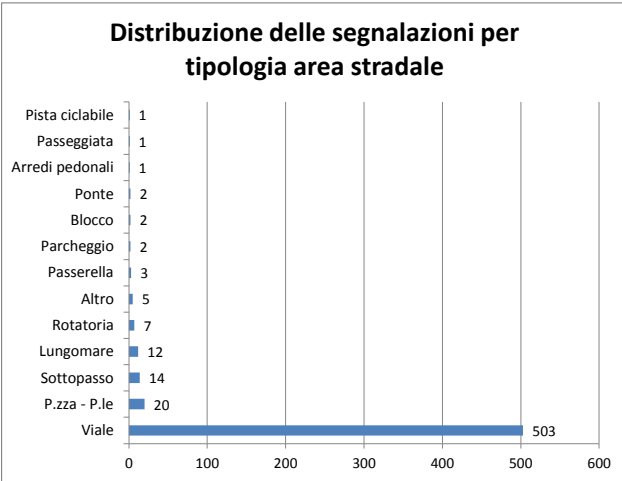
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	357,37	78,65%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	97	21,35%
TOTALE	454,37	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

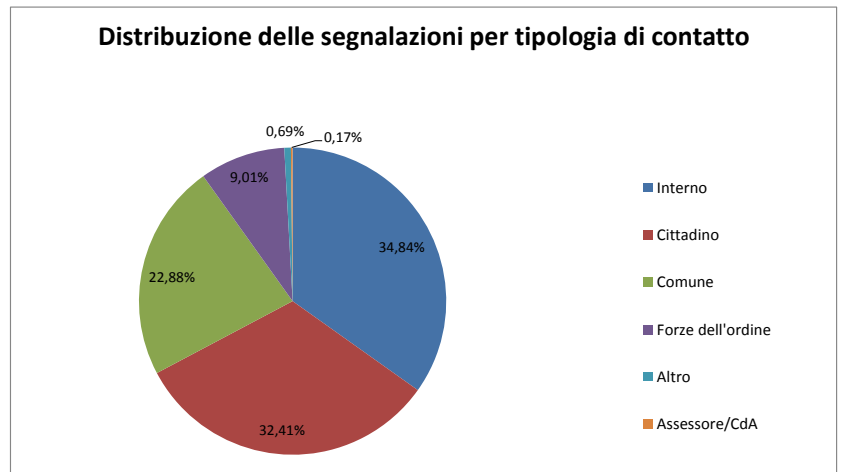


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	573
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	527
Δ 2022/ 2021	+ 46


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	24
Viale Veneto	20
Viale Ceccarini mare	10
Viale Circonvallazione	8
Viale Monti	8
Viale Venezia	8
Viale Adriatica S.S. 16	7
Viale Battisti	7
Viale Cervi f.lli	7
Sottopasso Viale Battisti	6
Viale Cortemaggiore	6
Viale D'Annunzio	6
Viale Emilia	6
Viale Lamarmora	6
Viale Portofino	6
Viale Toscana	6
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	5
Lungomare Della Repubblica	5
Viale Gramsci	5
Viale Lombardia	5



PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2022	2021	UNITÁ DI MISURA	Δ 2021/2022
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	1	0	Nr	N.D.
	MARCIPIEDE	17	23	Nr	- 26%
	PISTA CICLABILE	13	0	Nr	N.D.
	SEDE STRADALE	320	162	Nr	+ 98%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	1,00	0,00	MQ	N.D.
	MARCIPIEDE	61,00	55,00	MQ	+ 11%
	PISTA CICLABILE	2,00	0,00	MQ	N.D.
	SEDE STRADALE	545,00	232,00	MQ	+ 135%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	1.159,28	1.619,00	MQ	- 28%
	PISTA CICLABILE	0,00	676,50	MQ	- 100%
	SEDE STRADALE	33.039,38	22.973,50	MQ	+ 44%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		363,00	0,00	ML	N.D.

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

	2022		2021
1 TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 14 min		0 ore 22 min
2 NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	145		85
3 NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	293		251
4 NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	22 / 22	100,00%	40,91%
		TARGET ≥ 90 %	
5 INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	3		11
6 NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	249 / 453	54,97%	54,39%
7 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	16		8
8 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 46 min		0 ore 49 min
9 NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	53 / 506	10,47%	20,59%
		TARGET ≤ 20 %	
10 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	9 / 573	1,57%	4,57%
		TARGET ≤ 10 %	
11 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	1		0



[MANUTENZIONE VERDE]

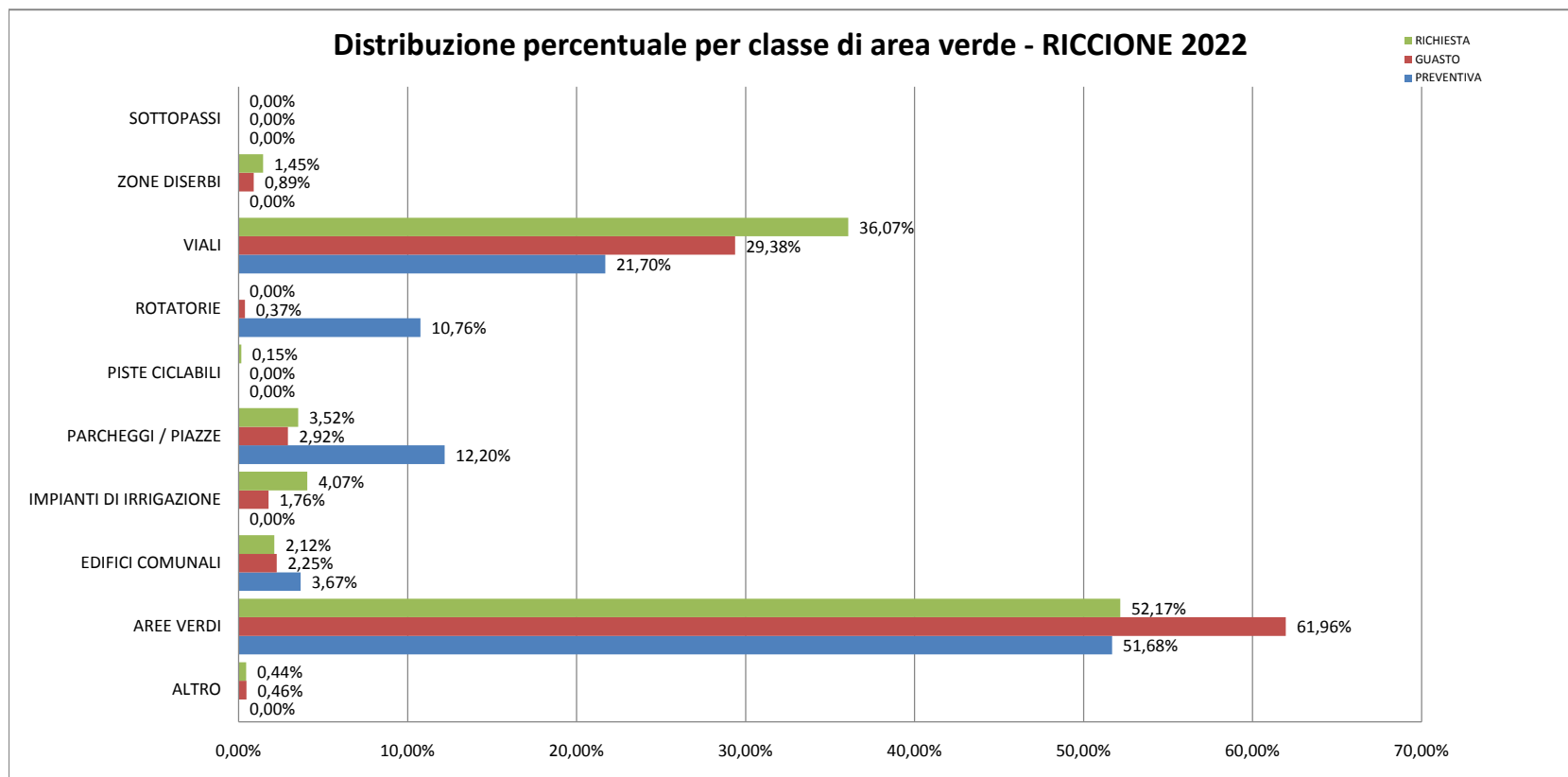
[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	13,68	7	5,55	1
AREE VERDI	550,3	83	1837,92	117	654,72	46
EDIFICI COMUNALI	39,07	6	66,85	18	26,62	3
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0	52,32	13	51,1	2
PARCHEGGI / PIAZZE	129,88	21	86,6	18	44,15	4
PISTE CICLABILI	0	0	0	0	1,92	1
ROTATORIE	114,55	25	11	3	0	0
VIALI	231,05	20	871,38	114	452,72	32
ZONE DISERBI	0	0	26,47	5	18,22	3
SOTTOPASSI	0	0	0	0	0	0
TOTALE	1064,85	155	2966,22	295	1255,00	92

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

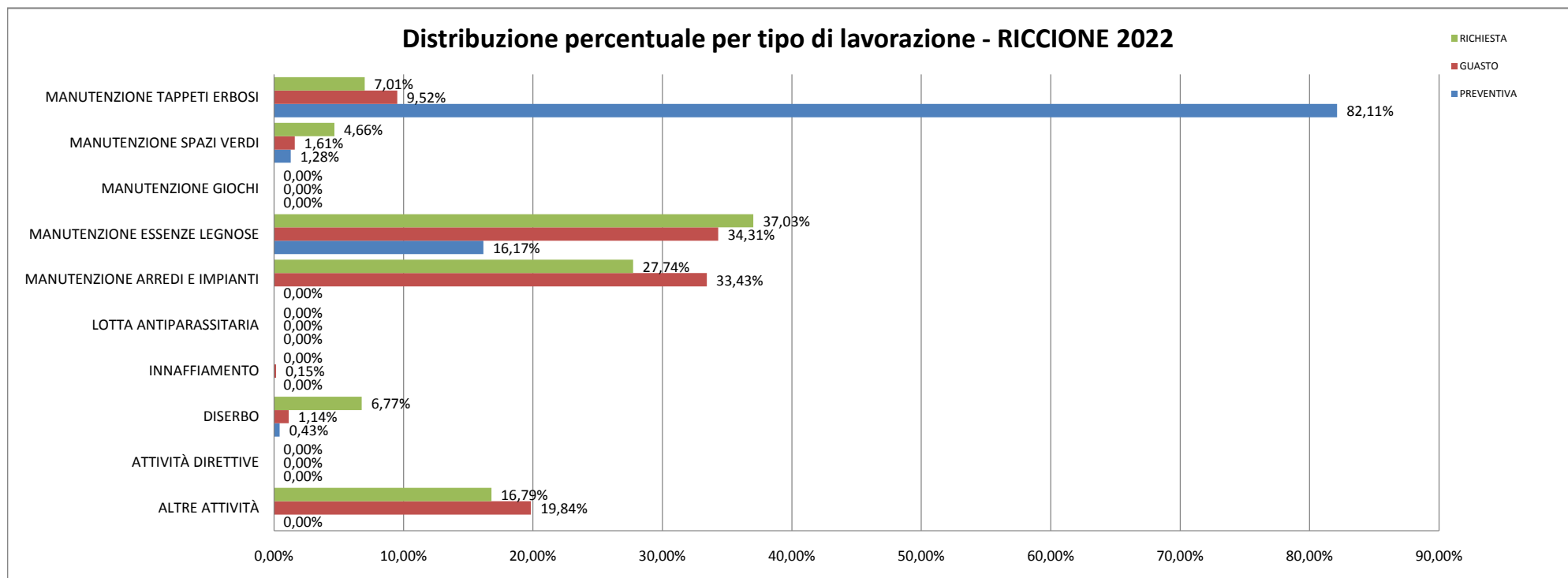


DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0	588,57	57	210,7	17
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	4,62	1	33,73	7	85	11
INNAFFIAMENTO	0	0	4,55	1	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0	991,47	87	348,17	21
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	172,2	15	1017,83	104	464,73	24
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	13,65	4	47,65	6	58,45	8
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	874,38	135	282,42	33	87,95	11
ARREDI URBANI	0	0	0	0	0	0
TOTALE	1064,85	155	2966,22	295	1255,00	92

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre



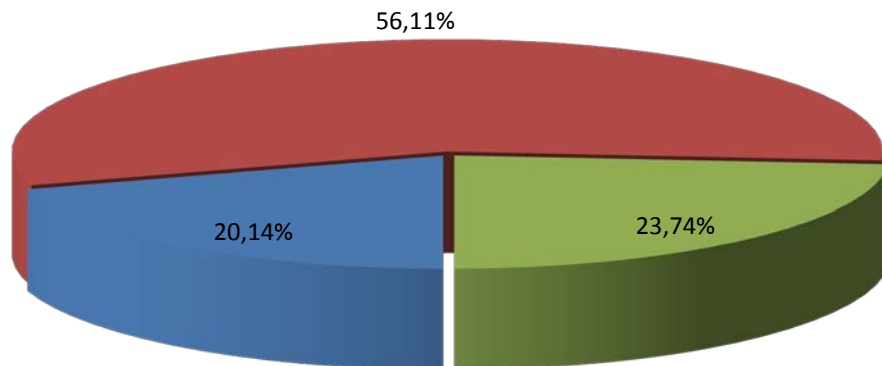
RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	1064,85	20,14%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2966,22	56,11%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1255	23,74%
TOTALE	5286,07	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

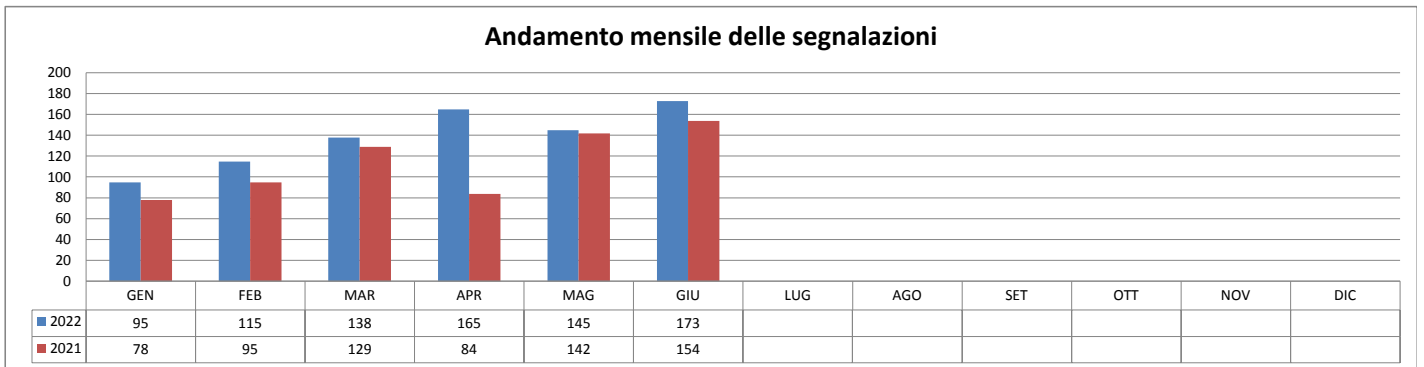
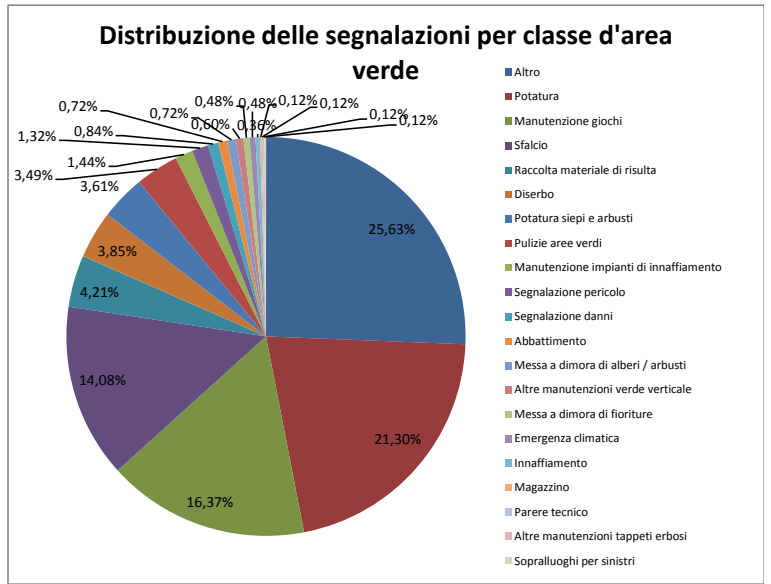
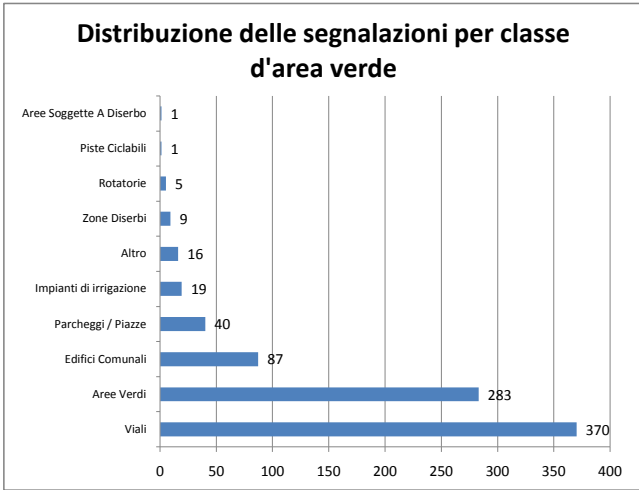
Riepilogo per esercizio

■ MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE ■ MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE ■ MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE

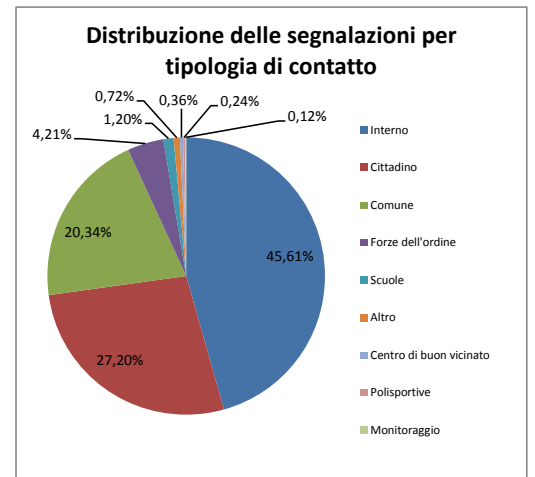


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	831
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	682
Δ 2022/ 2021	+ 149


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Parco della Resistenza	Aree Verdi	42
Viale D'Annunzio	Viali	17
Viale Dante (intero viale)	Viali	14
Giardino della Pesa (Via Lazio)	Aree Verdi	11
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	10
Arredi urbani (fioriere) Viale Ceccarini - Viale Dante	Aree Verdi	9
Viale Empoli	Viali	9
Viale Marsala	Viali	8
Parco G.Rossa (Via Ortona)	Aree Verdi	8
Parco Cinque Terre (Via La Spezia)	Aree Verdi	8
Giardino della Val Camonica (Via Bergamo)	Aree Verdi	8
Scuola infanzia Belvedere (Via Abruzzi)	Edifici Comunali	8
Viale Portofino	Viali	8
Viale San Martino (mare)	Viali	8
Scuola infanzia Fontanelle (Via Puglia)	Edifici Comunali	7
Giardino Peter Pan (Viale Sicilia)	Aree Verdi	7
Altre aree verdi	Aree Verdi	7
Giardino Brunelleschi (Via Michelangelo ang. Via Vespucci)	Aree Verdi	7
Asilo nido Rodari (Viale Veneto)	Edifici Comunali	7

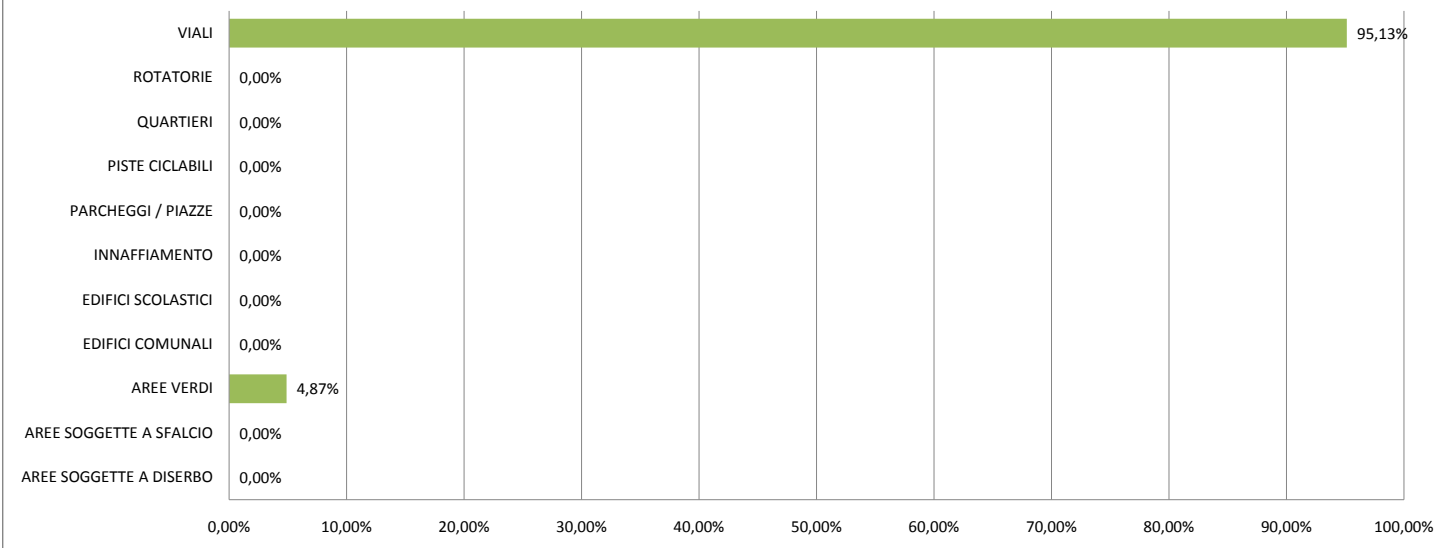


DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

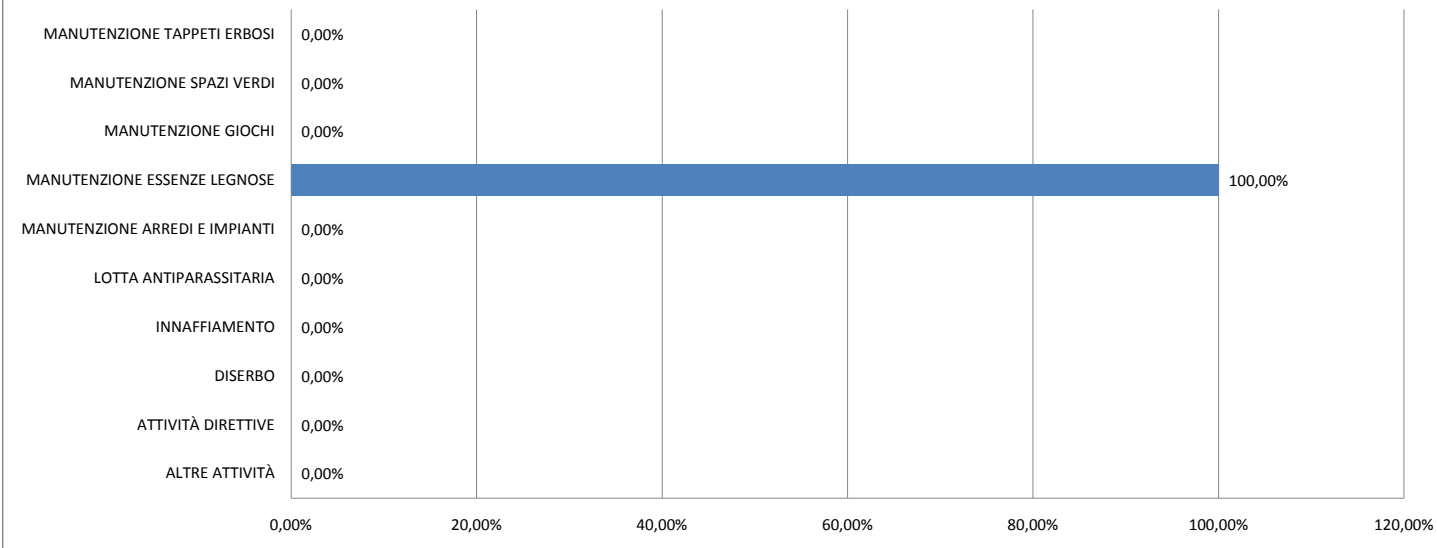
AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	0	0
AREE VERDI	12,08	3
EDIFICI COMUNALI	0	0
EDIFICI SCOLASTICI	0	0
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	0	0
PISTE CICLABILI	0	0
QUARTIERI	0	0
ROTATORIE	0	0
VIALI	235,92	18
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0
TOTALE	248	21

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	0	0
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	248	21
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	0	0
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	0	0
TOTALE	248	21

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2022



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2022



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2022	2021
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	2.845.715	3.414.465
ML POTATURA SIEPI	14.230	13.180
ML DISERBO	32.155	33.234
NUMERO DI FIORITURE	13.528	13.100
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	834	1.600
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	19	38
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	18	30
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	9	5

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

	2022		2021
1 N° SEGNALAZIONI	831		682
2 NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	387		323
3 NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	1		0
4 NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	0		3
5 NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	445 / 449	99,11%	70,16%
		TARGET ≥ 90 %	
6 NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	25 / 511	4,89%	4,66%
		TARGET ≤ 20 %	
7 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	34		66
8 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	18		17
9 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 22 min		1 ora 5 min
10 NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	37		183
11 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	73 / 831	8,78%	7,06%
		TARGET ≤ 10 %	
12 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	34		18



[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE		ANNO 2022	ANNO 2021
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	1.340	1.347
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	2.723	2.885
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	875	874
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	91	94
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	250	188
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	176	200
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	890	1.069
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	10	6
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	7	5
VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE		ANNO 2022	ANNO 2021
ATTIVITA' VARIE			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	3.942	4.127
15	NR. FAX INVIATI	1	4
16	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	239	252
17	PEC INVIATE	558	518
18	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	842	988



[SINISTRI]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

REPORT SINISTRI 2022

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	83.504,97 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
Totale	83.504,97 €

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2022	Settore verde pubblico	2	0	0	2
2022	Settore manut. strade	5	0	0	5
2022	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2022	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		8	0	0	8

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2022	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2022	Settore manut. strade	0	0	0	0
2022	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2022	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2022	Settore verde pubblico	2	0	0	2
2022	Settore manut. strade	5	0	0	5
2022	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2022	Non di ns. responsabilità	1	0	0	1
Totale		8	0	0	8

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2022	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2022	Settore manut. strade	0	0	0	0
2022	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2022	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Atti di citazione pervenuti

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	8	0

CONFRONTO 2021 - 2022

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importo sinistri

Tipo	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	83.504,97 €	83.504,97 €	- €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	2.000,00 €	- 2.000,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	1.074,50 €	- 1.074,50 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
Totale	83.504,97 €	86.579,47 €	- 3.074,50 €

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2022	Anno 2021	Differenza
8	6	2

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	1	-1
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	1	-1

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
Settore verde pubblico	2	4	-2
Settore manut. strade	5	1	4
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	1	0	1
Totale	8	5	3

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
Settore verde pubblico	0	1.074,50 €	- 1.074,50 €
Settore manut. strade	0	2.000,00 €	- 2.000,00 €
Settore serv. cimiteriali	0	- €	- €
Totale	0	3.074,50 €	- 3.074,50 €

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
Settore verde pubblico	0	2	-2
Settore manut. strade	0	1	-1
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Totale	0	3	-3

N°pratiche ricevute per data protocollo

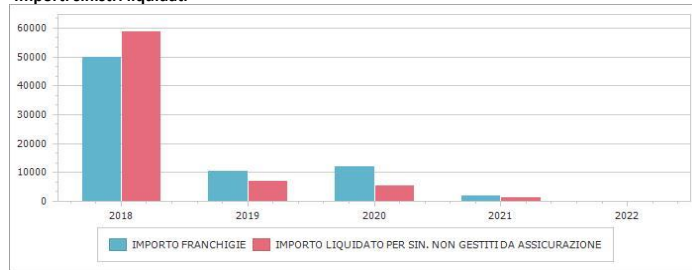
Descrizione	Anno 2022	Anno 2021	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	22	11	11
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	1	-1

CONFRONTO ANNI 2018 - 2022

Importi per data sinistro

Descrizione	2022	2021	2020	2019	2018	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	161.101,00 €	834.677,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	2.000,00 €	12.000,00 €	10.522,00 €	50.000,00 €	74.522,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	1.318,50 €	5.271,16 €	7.049,00 €	58.800,60 €	72.439,26 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Totale	168.394,00 €	171.712,50 €	185.665,16 €	185.965,00 €	269.901,60 €	981.638,26 €

Importi sinistri liquidati



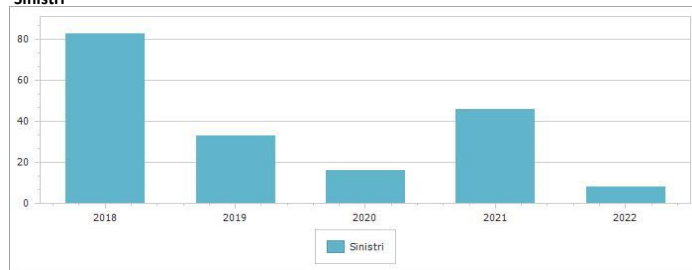
Importi per data liquidazione

Descrizione	2022	2021	2020	2019	2018	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	0	16.022,00 €	31.500,00 €	54.500,00 €	49.000,00 €	151.022,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	0	12.345,79 €	29.451,70 €	56.400,77 €	40.651,91 €	138.850,17 €
Totale	0	28.367,79 €	60.951,70 €	110.900,77 €	89.651,91 €	289.872,17 €

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2022	8	0	0	0	8
2021	42	4	0	0	46
2020	7	9	0	0	16
2019	25	8	0	0	33
2018	41	39	3	0	83
Totale	123	60	3	0	186

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2022	0	0	0	0	0	0
2021	0	1	0	0	0	1
2020	0	2	0	0	0	2
2019	0	3	0	0	0	3
2018	1	10	0	0	0	11
Anni precedenti	36	47	13	0	4	100
Totale	37	63	13	0	4	117

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2022	8	0	0	0	0	8
2021	42	3	0	0	0	45
2020	8	6	0	0	0	14
2019	25	5	0	0	0	30
2018	40	29	3	0	0	72
Anni precedenti	80	116	20	68	3	287
Totale	203	159	23	68	3	456

* circa il 30 % sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

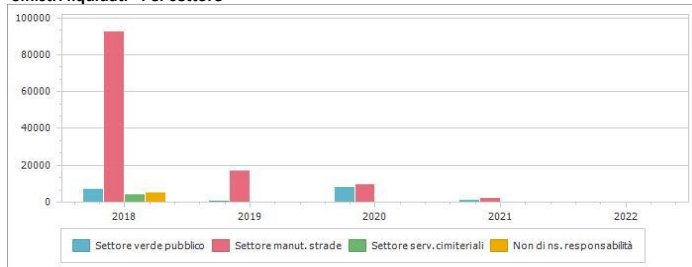
Anno	N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2022	0	8	0
2021	1	46	2,17
2020	0	16	0
2019	0	33	0
2018	0	83	0
Totale	1	186	0,54

Insidie manto stradale

Comune	Via	2022	2021	2020	2019	2018	Totale
Riccione	Viale Dante	0	4	0	3	4	11
Riccione	Viale Bologna	1	2	0	3	0	6
Riccione	Viale Corridoni	0	1	0	1	4	6
Riccione	Viale Monti	0	2	1	0	3	6
Riccione	Viale Venezia	1	3	0	0	1	5
Riccione	Viale Diaz	0	0	0	0	4	4
Riccione	VIALE Viale Ceccarini	0	0	0	0	4	4
Riccione	Viale Galliano	1	2	0	0	0	3
Riccione	Viale Veneto	1	0	0	0	2	3
Riccione	Viale Abruzzi	0	1	0	0	2	3
Riccione	Viale San Martino	0	1	0	0	2	3
Altri (66 righe)		1	19	8	17	34	79
Totale		5	35	9	24	60	133

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2022	2021	2020	2019	2018	Totale
Settore verde pubblico	0	1.074,50 €	7.841,16 €	522,00 €	7.100,00 €	16.537,66 €
Settore manut. strade	0	2.000,00 €	9.200,00 €	17.049,00 €	92.550,60 €	120.799,60 €
Settore serv. cimiteriali	0	244,00 €	230,00 €	- €	4.150,00 €	4.624,00 €
Non di ns. responsabilità	0	- €	- €	- €	5.000,00 €	5.000,00 €
Totale	0	3.318,50 €	17.271,16 €	17.571,00 €	108.800,60 €	146.961,26 €

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2022	- €	- €	- €
2021	1,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
2020	2,00 €	7.000,00 €	3.500,00 €
2019	3,00 €	18.522,00 €	6.174,00 €
2018	10,00 €	50.000,00 €	5.000,00 €
Totale	16,00 €	77.522,00 €	4.845,13 €

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2022	- €	- €	- €
2021	3,00 €	1.318,50 €	439,50 €
2020	6,00 €	5.271,16 €	878,53 €
2019	5,00 €	7.049,00 €	1.409,80 €
2018	29,00 €	58.800,60 €	2.027,61 €
Totale	43,00 €	72.439,26 €	1.684,63 €

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	526.979,89 €
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2015 - 2020)	€ 29.992,25



[PERSONALE]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2021
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	36.346,07	/	43.424,19	83,70%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	2.166,75	/	43.424,19	4,99%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	43.424,19	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	95,53	/	43.424,19	0,22%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	3.089,57	/	43.424,19	7,11%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	1.726,27	/	43.424,19	3,98%
				100,00%
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	324,42	/	43.424,19	0,75%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	36.346,07	/	38.387,56	94,68%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	95,53	/	36.346,07	0,26%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	324,42	/	36.346,07	0,89%
 Settore Verde	174,12	/	36.346,07	0,48%
 Settore Patrimonio	18,17	/	36.346,07	0,05%
 Settore Strade	31,60	/	36.346,07	0,09%
 Settore Amministrazione / Direzione	54,90	/	36.346,07	0,15%
 Settore Affissioni	3,00	/	36.346,07	0,01%
 Settore Cimitero	42,63	/	36.346,07	0,12%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2022	2.584,89	/	5.674,46	45,55%

Residuo ferie al 30/06/2022 / (Residuo ferie 2021 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2022)

Età media dei dipendenti	53
Età media dei dipendenti donna	47
Età media dei dipendenti uomo	55

Dati aggiornati al 30/06/2022 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	47
Numero dei dipendenti donna	10
Numero dei dipendenti uomo	37

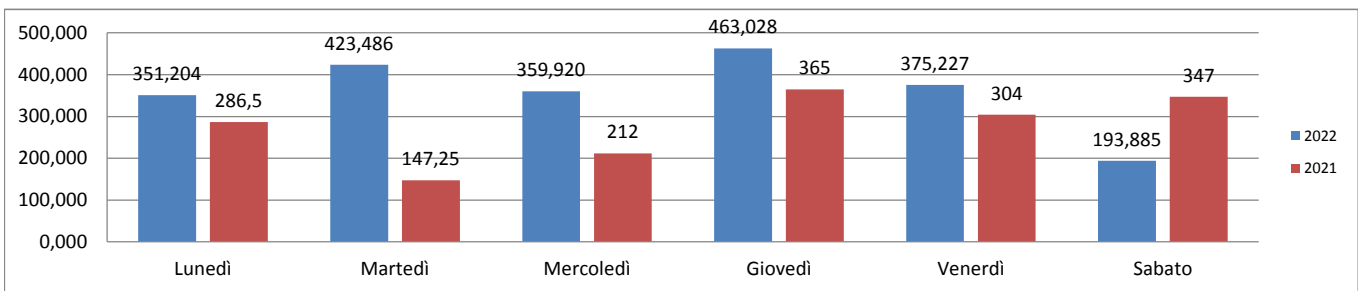
Dati aggiornati al 30/06/2022 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

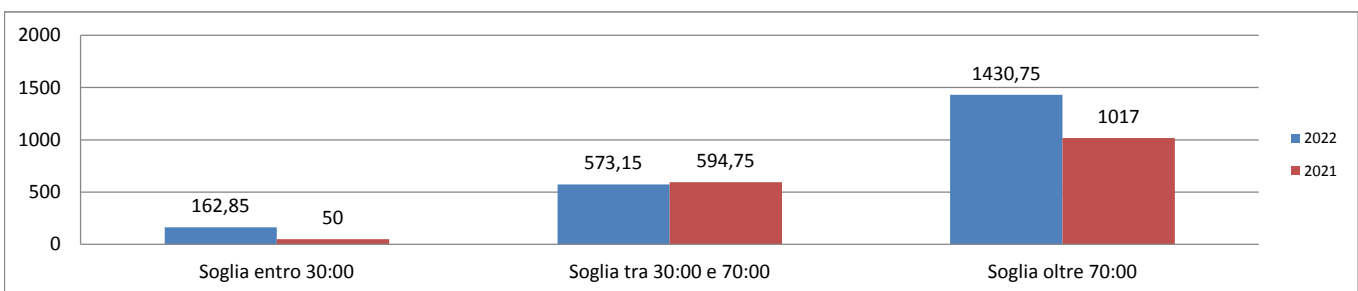
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre

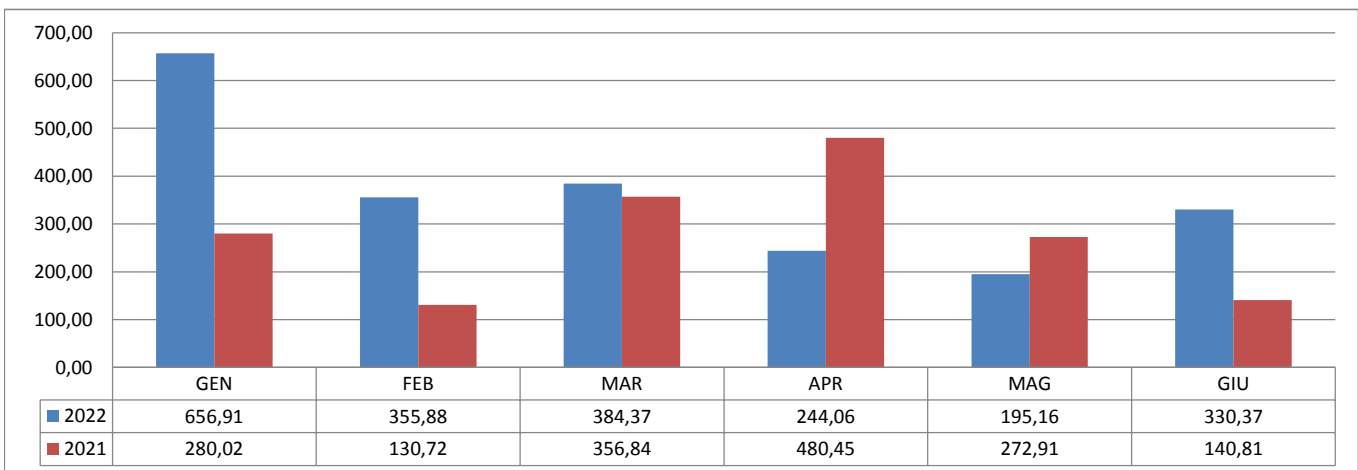
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia





[**PUNTO DI ASCOLTO**]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

Report segnalazioni cittadini gennaio-giugno 2022

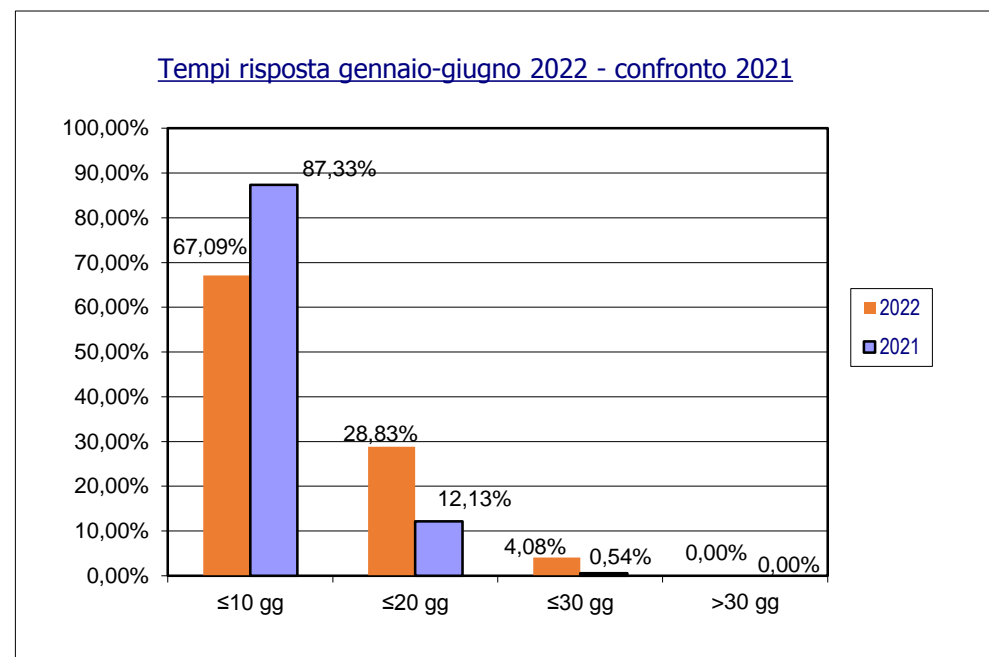
SEGNALAZIONI											Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiusure	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto							volume richieste per servizio in %	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
				cittadini non raggiungibili ma lavoro fatto	telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte						
STRADE	173	152	87,86%	13	114			25	152	36,98%	105	28	6		
VERDE	226	219	96,90%	6	184			29	219	53,28%	123	82	8		
PATRIMONIO	3	3	100,00%	0	3				3	0,73%	2	1			
P.A.	0	0	0,00%	0					0	0,00%					
SERV. CIMITERIALI	2	2	0,00%	0	1			1	2	0,49%	2				
LOTTA ANTIPARAS.	29	29	100,00%	2	24			3	29	7,06%	25	2	2		
ALTRO (richiesta info)	6	6	100,00%	0	1			5	6	1,46%	6				
Tot.	439	411	93,62%	21	327	0		63	411	100,00%	263	113	16	0	

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 0

Numero reclami 0

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2022	%	2021	%
≤10 gg	263	67,09%	324	87,33%
≤20 gg	113	28,83%	45	12,13%
≤30 gg	16	4,08%	2	0,54%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
Tot.	392	100,00%	371	100,00%

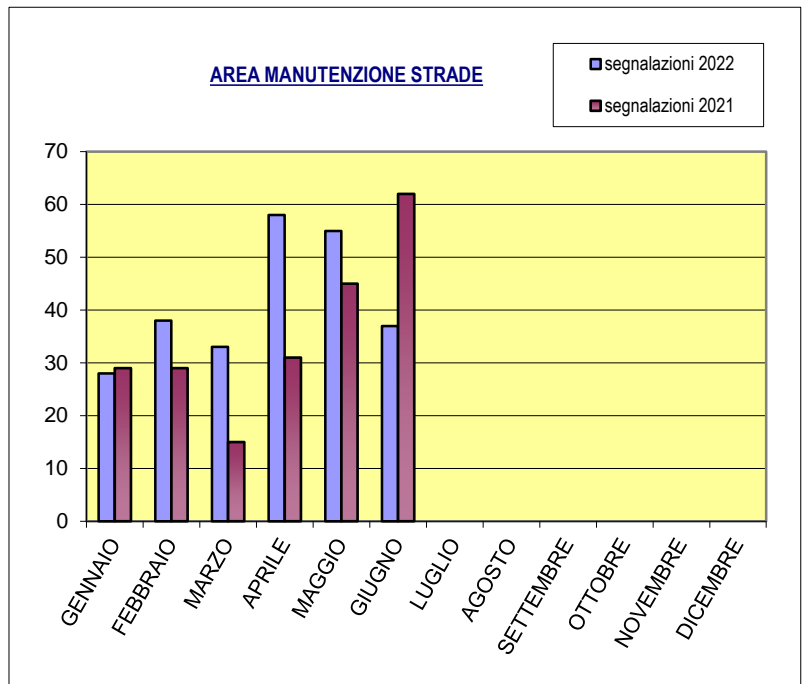
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiusure	aperte
STRADE	76	74	2
VERDE	54	51	3
LOTTA ANTIPARAS.	12	12	0
PATRIMONIO/arredi/varie	3	1	2
Tot.	145	138	7



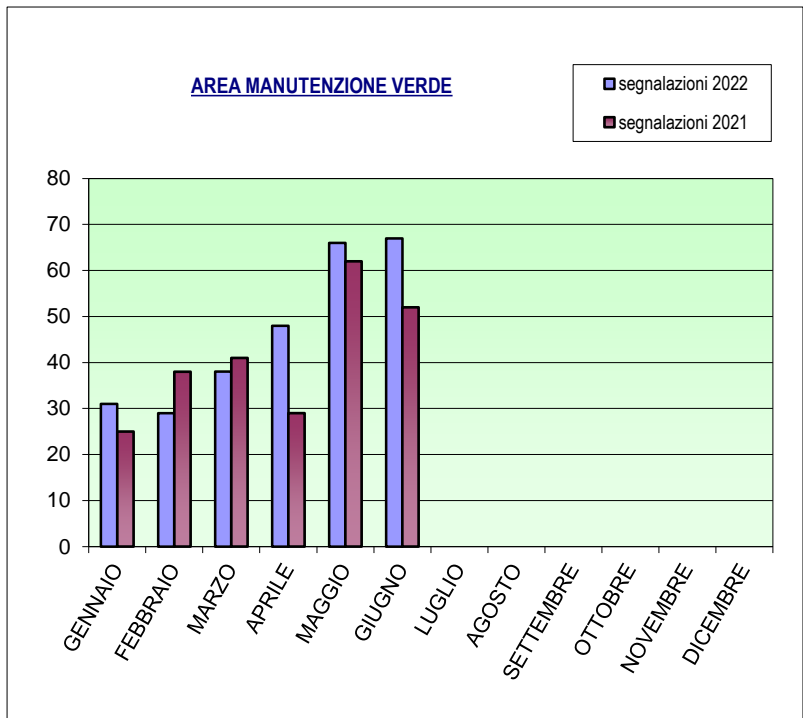
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2022* - confronto 2021

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

AREA MS	segnalazioni 2022	segnalazioni 2021	differenza
GENNAIO	28	29	-1
FEBBRAIO	38	29	9
MARZO	33	15	18
APRILE	58	31	27
MAGGIO	55	45	10
GIUGNO	37	62	-25
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	249	211	38



AREA MV	segnalazioni 2022	segnalazioni 2021	differenza
GENNAIO	31	25	6
FEBBRAIO	29	38	-9
MARZO	38	41	-3
APRILE	48	29	19
MAGGIO	66	62	4
GIUGNO	67	52	15
LUGLIO			0
AGOSTO			0
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	279	247	32



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini



[AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/06/2022

Tipo	2022	2021
Imposta Comunale sulla Pubblicità		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1117	1085
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0
TOSAP		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7445	7127
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	6	35
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	393	56
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	1	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI MISANO ADRIATICO AL 30/06/2022

Tipo	2022	2021
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati (icp + cosap)	2207	2075
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	38
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	204	56
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI CATTOLICA AL 30/06/2022

Tipo	2022	2021
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3741	3291
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	317	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	101	1
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	322	0
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0



[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2022	2021
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	55	39
2	CONTRATTI DISDETTI	5	4
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	3	3
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	153	127
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	90%	90%

[LOTTA ANTIPARASSITARIA]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	----

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	------

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	----

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2022	2021
DERATTIZZAZIONE			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	5.085	5.237
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	3.015	3.087
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	1.759	1.704
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	1.256	1.383
DEZANZARIZZAZIONE			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	41	41
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	0	0
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
DEMUSCAZIONE			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	45	45
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	24	40
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	1	2
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	442
16	KM DI SIEPI TRATTATI	8	8
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	NUMERO DI NIDI ASPORTATI MECCANICAMENTE	87	112
19	TRATTAMENTI ENDOTERAPICI PER PROCESSIONARIA	0	0
SEGNALAZIONI			
20	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE COMUNE DI RICCIONE	316	238
COVID-19			
21	INTERVENTI DI SANIFICAZIONE CONTRO COVID-19	128	118



[MANUTENZIONE MEZZI]

[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

COSTI SOSTENUTI

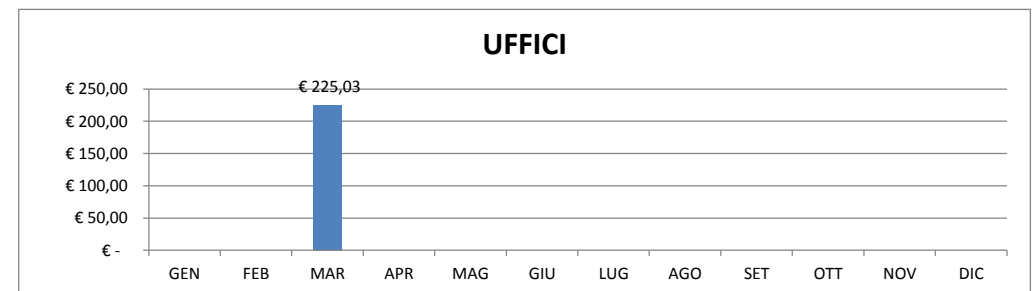
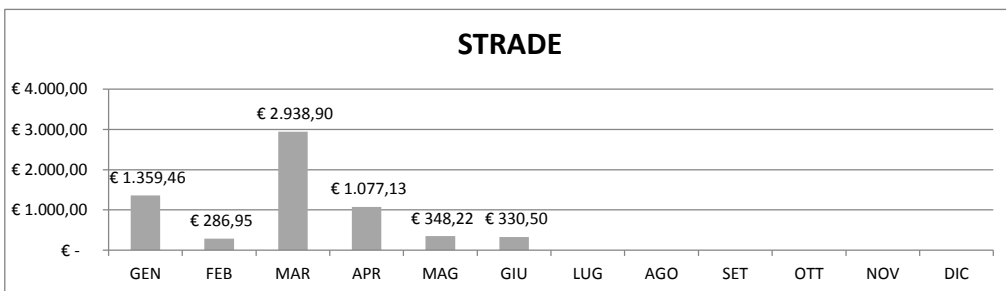
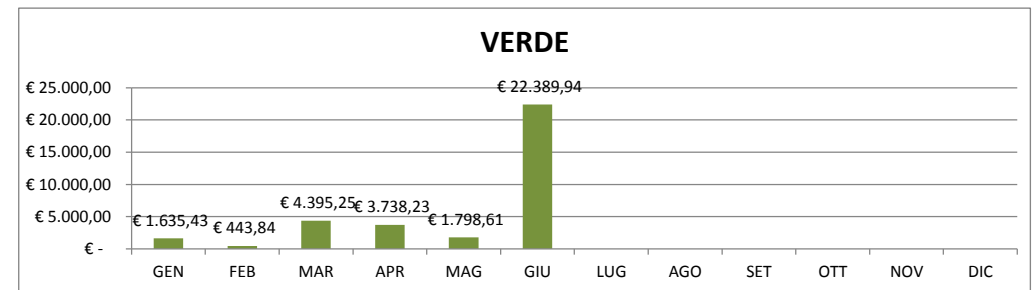
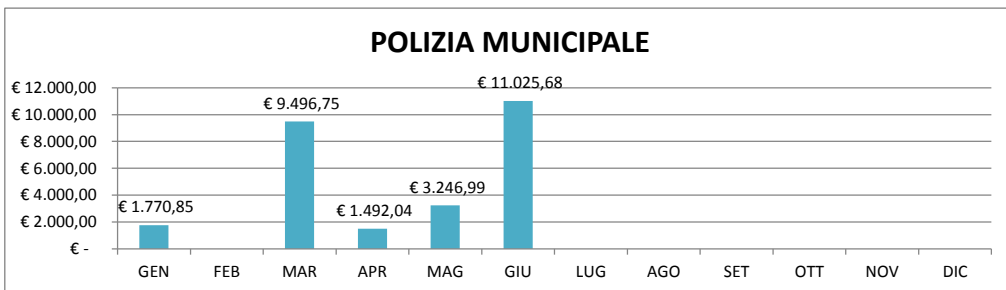
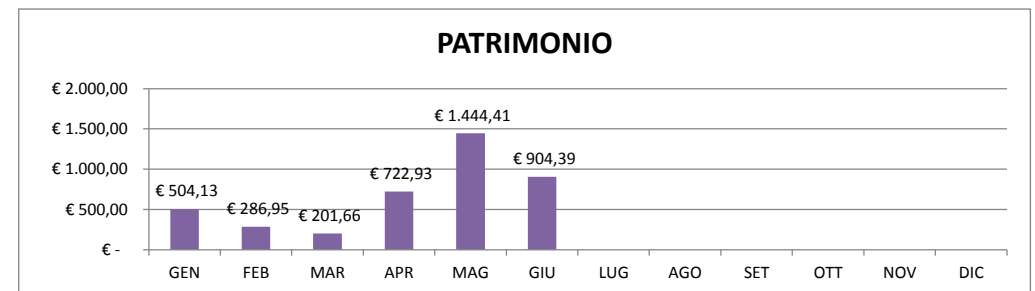
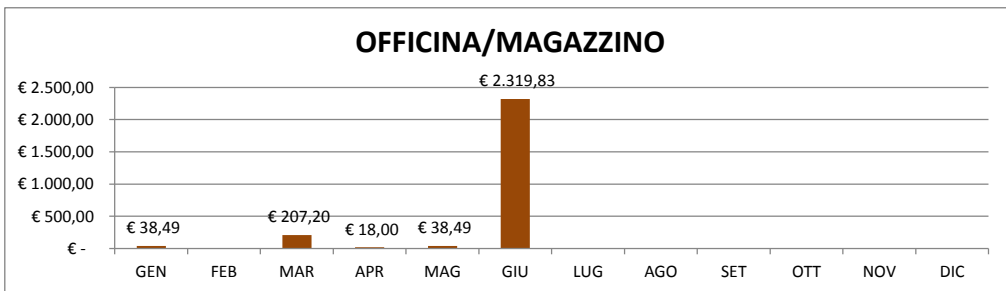
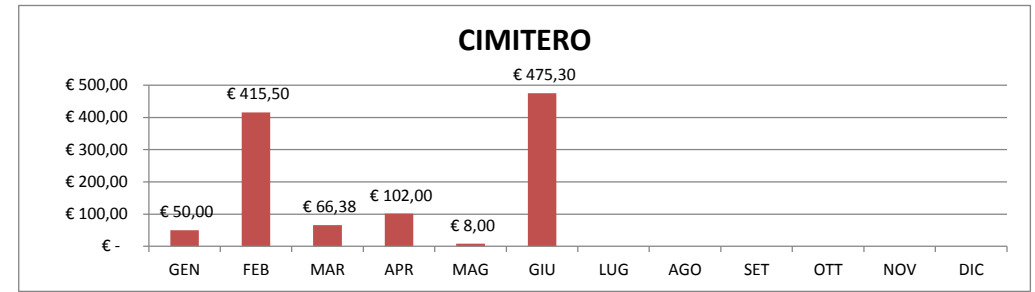
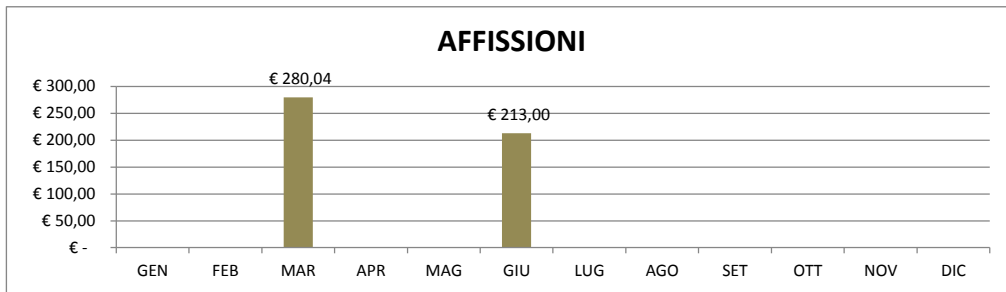
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT 2022	TOT 2021	Δ
AFFISSIONI	€ -	€ -	€ 280,04	€ -	€ -	€ 213,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 493,04	€ 964,81	- € 471,77
CIMITERO	€ 50,00	€ 415,50	€ 66,38	€ 102,00	€ 8,00	€ 475,30	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 1.117,18	€ 4.420,56	- € 3.303,38
OFFICINA/MAGAZZINO	€ 38,49	€ -	€ 207,20	€ 18,00	€ 38,49	€ 2.319,83	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 2.622,01	€ 1.170,14	+ € 1.451,87
PATRIMONIO	€ 504,13	€ 286,95	€ 201,66	€ 722,93	€ 1.444,41	€ 904,39	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 4.064,47	€ 10.327,35	- € 6.262,88
POLIZIA MUNICIPALE	€ 1.770,85	€ -	€ 9.496,75	€ 1.492,04	€ 3.246,99	€ 11.025,68	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 27.032,31	€ 28.354,15	- € 1.321,84
STRADE	€ 1.359,46	€ 286,95	€ 2.938,90	€ 1.077,13	€ 348,22	€ 330,50	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 6.341,16	€ 10.442,79	- € 4.101,63
UFFICI	€ -	€ -	€ 225,03	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 225,03	€ 18,04	+ € 206,99
VERDE	€ 1.635,43	€ 443,84	€ 4.395,25	€ 3.738,23	€ 1.798,61	€ 22.389,94	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 34.401,30	€ 41.702,52	- € 7.301,22
TOTALE MESE	€ 5.358,36	€ 1.433,24	€ 17.811,21	€ 7.150,33	€ 6.884,72	€ 37.658,64	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 76.296,50	€ 97.400,36	

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio. Il settore PATRIMONIO comprende anche i mezzi utilizzati dagli operatori del Comune di Riccione

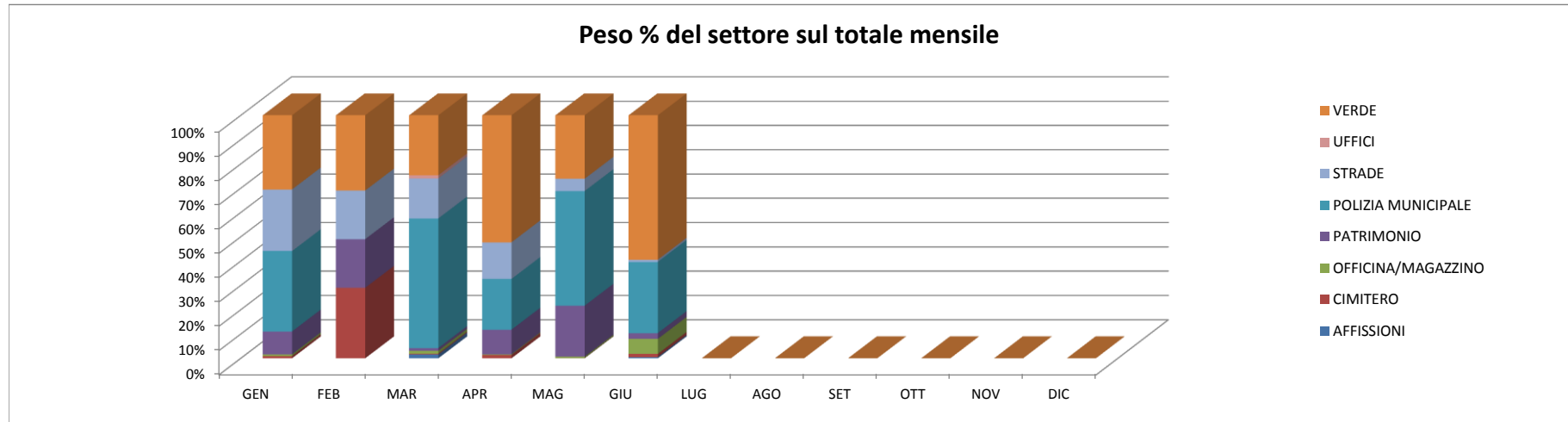
ANALISI SPESA MEDIA DI MANUTENZIONE PER SETTORE

SETTORE	N° DI MEZZI	SPESA MEDIA 2022	SPESA MEDIA 2021	Δ
AFFISSIONI	1	€ 493,04	N.D.	N.D.
CIMITERO	3	€ 372,39	N.D.	N.D.
OFFICINA/MAGAZZINO	4	€ 655,50	N.D.	N.D.
PATRIMONIO	42	€ 96,77	N.D.	N.D.
POLIZIA MUNICIPALE	55	€ 491,50	N.D.	N.D.
STRADE	9	€ 704,57	N.D.	N.D.
UFFICI	2	€ 112,52	N.D.	N.D.
VERDE	25	€ 1.376,05	N.D.	N.D.
TOTALE	141	€ 541,11	N.D.	N.D.

La comparazione con i dati dell'anno precedente potrà essere effettuata a partire dal report dell'IV TRIMESTRE 2022



% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE													
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT ANNO
AFFISSIONI	0%	0%	2%	0%	0%	1%							0,65%
CIMITERO	1%	29%	0%	1%	0%	1%							1,46%
OFFICINA/MAGAZZINO	1%	0%	1%	0%	1%	6%							3,44%
PATRIMONIO	9%	20%	1%	10%	21%	2%							5,33%
POLIZIA MUNICIPALE	33%	0%	53%	21%	47%	29%							35,43%
STRADE	25%	20%	17%	15%	5%	1%							8,31%
UFFICI	0%	0%	1%	0%	0%	0%							0,29%
VERDE	31%	31%	25%	52%	26%	59%							45,09%



CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	PRELIEVI 2022		PRELIEVI 2021		Δ 2022 / 2021	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 11.859,62	8.248,73	€ 8.657,91	7.422,93	+ € 3.201,71	+ 825,80
STRADE	€ 3.868,69	2.677,43	€ 3.901,76	3.409,87	- € 33,07	- 732,44
AFFISSIONI	€ 916,84	618,39	€ 520,26	541,09	+ € 396,58	+ 77,30
CIMITERO	€ 821,44	563,23	€ 582,58	473,32	+ € 238,86	+ 89,91
PATRIMONIO	€ 3.089,92	2.094,77	€ 2.687,92	2.169,97	+ € 402,00	- 75,20
STRUTTURA	€ 2.273,52	1.492,18	€ 2.308,71	1.841,15	- € 35,19	- 348,97
LOTTA	€ 52,47	30,35	€ 807,00	502,83	- € 754,53	- 472,48
TOTALE	€ 22.882,50	€ 15.725,08	€ 19.466,14	€ 16.361,16	+ € 3.416,36	- 636,08



[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

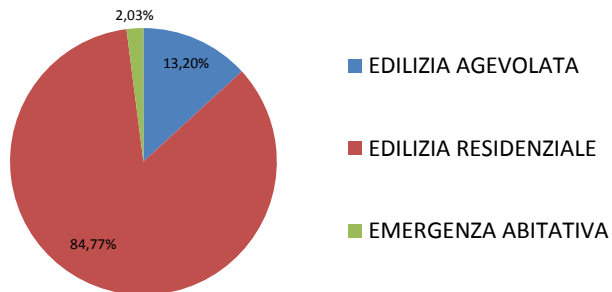
[II TRIMESTRE 2022]

Emissione
[01/09/2022]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

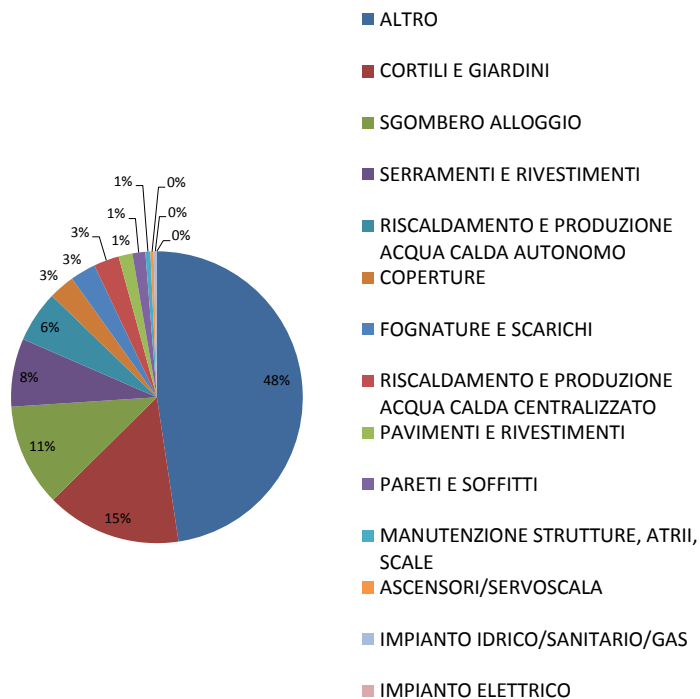
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	18,5	33
EDILIZIA RESIDENZIALE	118,8	127
EMERGENZA ABITATIVA	2,85	8
TOTALE	140,15	168

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per classe di edificio

DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

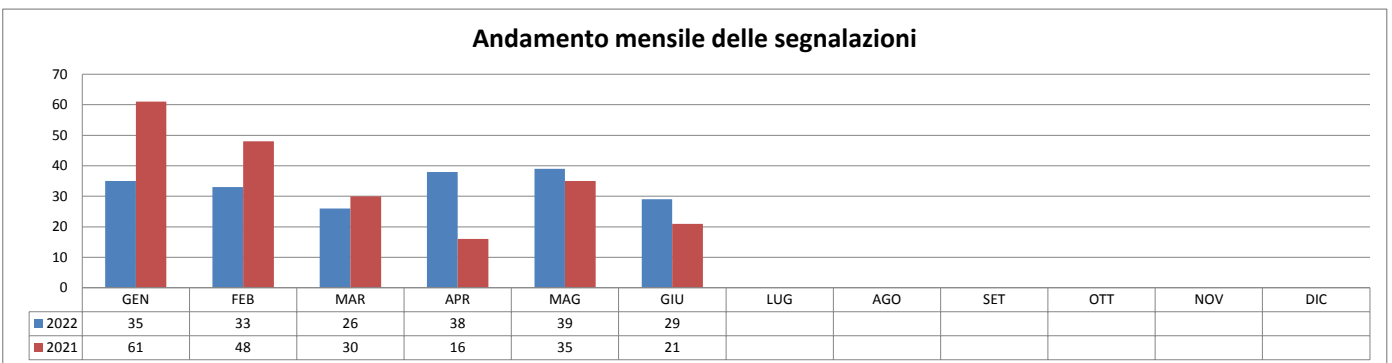
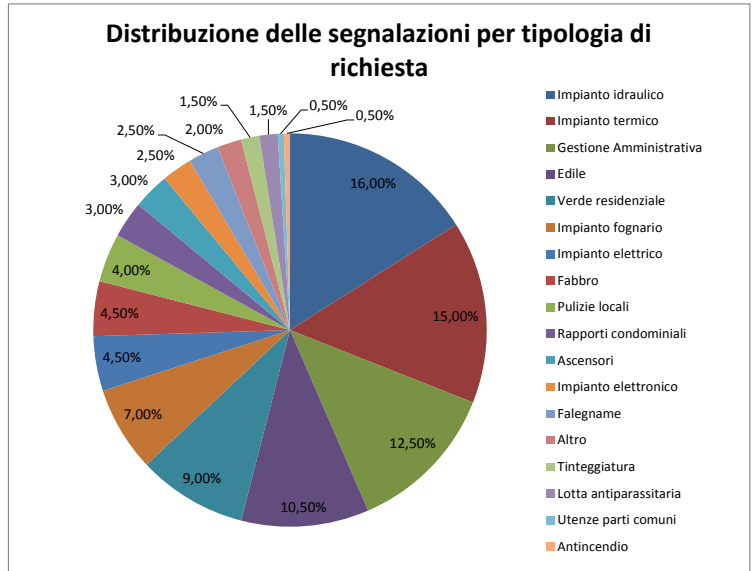
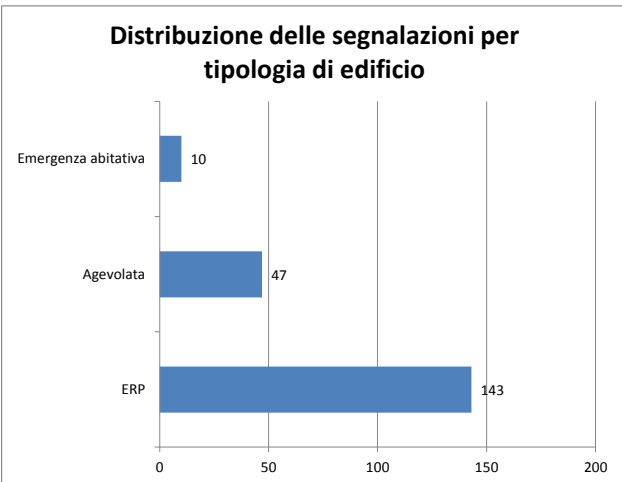
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	3,98	17
IMPIANTO ELETTRICO	0	13
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	0,78	2
PARETI E SOFFITTI	2	10
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	2,15	4
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	8	7
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	10,58	19
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0	0
CORTILI E GIARDINI	20,98	15
SGOMBERO ALLOGGIO	15,93	4
ALTRO	66,75	26
ASCENSORI/SERVOSCALA	0,5	3
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	0,5	31
COPERTURE	4,05	2
IMPIANTO DI SOLLEVAMENTO ACQUA	0	4
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA CENTRALIZZATO	3,95	11
TOTALE	140,15	168

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per tipologia di intervento


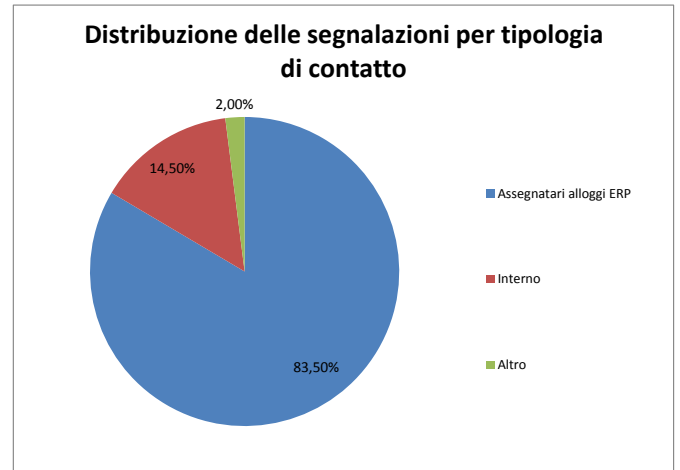
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2022	200
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	211
Δ 2022/ 2021	- 11



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Condominio via Riva del Garda 1	10
Condominio via Viareggio 37-39	7
Condominio via Riva del Garda 3	7
Condominio via Marostica 58	6
Condominio via Enna 26	6
Condominio Isolaccia 1	5
Condominio Giulio Cesare 34	5
Condominio via Enna 15	5
Condominio via Belluno 53	5
Condominio via Enna 25	5
Condominio via Sondalo 4	5
Condominio via Reggello 1-3	5
Condominio via Ponte di Legno 7	4
Condominio via Volterra 2	4
Parti comuni Viale Enna 25	4
Condominio viale Lazio 16	3
Condominio via Isolaccia 7	3
Condominio via Enna 16	3
Condominio via Riace 20 A/B	3



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

	2022		2021
1 INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	25 / 27	92,59%	90,91%
		TARGET ≥ 95 %	
2 TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	200		211
3 TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	190		155
4 INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	9 / 190	4,74%	5,81
		TARGET ≤ 20 %	
5 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	27		11
6 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	10 / 200	5,26%	8,39
		TARGET ≤ 10 %	
7 TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO Al 30/06/2022	€ 78.155,20		€ 93.742,67
8 TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE Al 30/06/2022	78.155,20 € / 414.723,36 €	18,85%	22,04%
		TARGET ≤ 15 %	
9 NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	25		24