

Emissione [23/09/2021]

[REPORT INDUSTRIALE]

[II TRIMESTRE 2021]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



Indice Report Industriale al 30/06/2021

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
Settore Servizi cimiteriali	14
Riepilogo anno 2021 pratiche necroscopiche.....	15
Riepilogo anno 2021 pratiche amministrative.....	16
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31
Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36
Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43
Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico.....	49
Parametri produttivi	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	52

Settore Amministrazione	53
Volumi attività amministrative	54
Settore Sinistri	55
Report sinistri 2021	56
Confronto sinistri 2020 / 2021	57
Confronto sinistri 2014 / 2021	58
Settore Personale	61
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	62
Punto di ascolto GEAT	64
Analisi dati 2021	65
Andamento mensile	66
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	67
Dettaglio pratiche	68
Settore Pubblicità Commerciale	69
Analisi dati	70
Settore lotta antiparassitaria	71
Parametri del servizio	72
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	73
Settore manutenzione mezzi	74
Dettaglio costi di manutenzione	75
Consumi carburante	78
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	79
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	80
Analisi segnalazioni di intervento	81
Analisi indicatori cruscotto qualità	82



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE II TRIMESTRE 2021

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01/01/2021 – 30/06/2021, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel presente documento viene non è presente il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti in quanto in fase di rielaborazione.

A carattere generale occorre sottolineare come i risultati attesi siano migliorati rispetto al 2021. La motivazione è da ricercare, per la quasi totalità degli indicatori, nei mesi di lockdown che, nonostante i servizi offerti non siano mai stati completamente sospesi, hanno ritardato alcune lavorazioni e limitato le attività dell'azienda nel 2020.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Come era facile attendersi, rispetto al secondo trimestre 2020 le segnalazioni sono aumentate (+260) grazie alle riaperture degli immobili dopo il periodo di lockdown dello scorso anno; come è possibile verificare dall'aumento delle segnalazioni per i mesi da marzo a giugno.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (90 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (60 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (47 segnalazioni).

Questi tre edifici erano anche nel 2020 gli stabili con più segnalazioni.

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 20,89% per impianti elettrici, 17,39% per impianti idraulici e 14,82% per interventi di falegnameria.

In netto calo gli interventi edili che negli anni passati erano solitamente tra le prime tre tipologie. Durante il 2021, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale (45,86%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Per quanto riguarda i target obiettivo il lockdown aveva ovviamente influito sul rispetto della manutenzione programmata che al primo semestre 2020 si era fermata ad una percentuale di avanzamento del 69,88% mentre nel 2021 si è tornati a valori più in linea con i target ovvero 98,93% di interventi programmati eseguiti.

Anche gli altri indicatori si sono attestati su buoni livelli, in molti casi migliorando i dati rispetto allo scorso anno come ad esempio per le segnalazioni non chiuse entro 45 giorni passate da 9,50% nel 2020 a 6,89% nel 2021.

Leggermente sotto i target gli indicatori legati all'attivazione degli interventi in emergenza e agli interventi non attivati nei tempi prestabiliti.

Rispetto al 2020 si denota inoltre un incremento delle prestazioni del servizio in quanto l'indice di prestazione resa è passato da 1,09 a 1,03.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala anche in questo caso un incremento delle segnalazioni ma meno marcato rispetto al Comune di Riccione (+88) che però in termini relativi equivale a quasi il 50% in più di segnalazioni rispetto al 2020.

L'aumento rispetto al 2020 inizia a febbraio e prosegue fino ad giugno, in particolare a febbraio si denota un aumento marcato delle segnalazioni.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 26,97% per attività da fabbro, 23,03% per impianti elettrici e 19,66% per impianti idraulici.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (63) e dalla scuola materna di Villaggio Argentina (22).

Per Misano sono stati raggiunti tutti i target tranne uno il che rappresenta un ottimo risultato; solamente l'indicatore n.11 "Risposta alle esigenze di intervento" non ha raggiunto il target del 90% fermandosi a 88,20%.

Da segnalare il miglioramento degli interventi attivati nei tempi prestabiliti passato da 32,94% nel 2020 al 3,18% nel 2021.

Altro indicatore che è migliorato nel 2021 è il completamento degli interventi di manutenzione programmata che però risente del calo dovuto al lockdown del 2020.

L'indice delle prestazioni tutto sommato è rimasto invariato rispetto al 2020 segnando anche per il 2021 il valore di 1,00.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come prosegue il calo della percentuale di segnalazioni per buche e voragini sul totale delle segnalazioni, tralasciando il 2020 per il quale i dati possono non essere significativi a causa del lockdown, nel 2019 la percentuale era del 58,56% contro il 49,11% del 2021, se si considera che nel 2018 il dato era al 66,83% si deduce come negli anni le attività del settore siano profondamente variare.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (36,58%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Anche per il settore strade il dopo lockdown ha inevitabilmente determinato un incremento delle segnalazioni, +211 rispetto al 2020, incremento concentrato nei mesi di gennaio e aprile.

Durante il 2021 si registrano 11 interventi nati a fronte dei monitoraggi interni, dato in aumento rispetto al 2020 (9 interventi) ma non in maniera significativa.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (49,11%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (27), Viale D'Annunzio (12) e Viale Torino (11); da notare come per il primo semestre 2021 viale Ceccarini non sia tra i viali con più segnalazioni quando solitamente tale viale era tra i principali oggetti di segnalazione.

Gli indicatori sono accettabili anche se si evidenzia il non raggiungimento dell'obiettivo legato ai monitoraggi programmati che si è fermato a 40,91% a fronte del target del 90%; si conta di recuperare entro fine anno gli interventi non svolti.

Gli altri indicatori sono in linea o leggermente migliorati rispetto al 2020.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2020, si evidenzia un incremento generalizzato ovviamente frutto del confronto con i mesi di lockdown del 2020 e del conseguente calo delle segnalazioni. La differenza tra i metri quadri di tappetini registrati nel 2021 e quelli del 2020 è legata alle minori attività svolte lo scorso anno a causa del lockdown.

VERDE

Il settore manutenzione verde Riccione registra un aumento delle segnalazioni ma in percentuale inferiore rispetto a quello degli altri settori (+110 pari al 19,30% in più). Evidentemente nel 2020 il calo non era stato molto contenuto oltre al fatto che la stagione estiva poco piovosa ha determinato un numero di segnalazioni inferiore per quanto riguarda il taglio erba.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (37,21%), cittadini (29,56%) e Comune (23,97%). Rispetto al 2020 le proporzioni sono abbastanza invariate, leggermente calate le segnalazioni interne che nel 2020 erano a 43,16% mentre le segnalazioni dei cittadini e del Comune si sono mantenute sul percentuali analoghe.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (40) seguito da Viale D'Annunzio (16) e dalla scuola d'infanzia Floreale (13); anche per il verde si denota un aumento di segnalazioni per viale D'Annunzio e il calo per viale Dante e viale Ceccarini, che solitamente registravano il numero maggiore di segnalazioni.

Migliorata la percentuale di chiusura degli interventi programmati passata da 51,22% nel 2020 a 70,16%, dato che non raggiunge il target richiesto del 90%; il basso valore del 2020 era certamente dovuto al lockdown mentre il dato del 2021 risente delle condizioni meteo che hanno presentato un periodo estivo con assenza di precipitazioni e quindi una minor necessità di intervenire per attività di manutenzione del verde.

Gli altri indicatori sono in linea e nel caso dell'indicatore 11 (segnalazioni non chiuse entro 45 giorni) il risultato migliora sensibilmente il dato del 2020 passando da 14,91% a 7,06%.

Per quanto riguarda i parametri produttivi, anche qui si denota un incremento legato in particolar modo alle aree di sfalcio erba e ai metri lineari di diserbo. Anche in questo caso l'incremento è più dovuto ad un basso valore registrato nel 2020 piuttosto che un alto valore del 2021.

FRONT OFFICE

Considerando i mesi di fermo del 2020 si riscontra un aumento delle PEC ricevute a fronte di un calo netto dei fax (sia ricevuti che inviati), in particolare i fax inviati nel per tutto il 2021 sono stati solo 4. Considerando che nel 2019 i fax inviati erano 179 ci si rende conto come tale modalità di trasmissione di documenti sia pressoché stata abbandonata. Il motivo è anche da individuare nel nuovo software di contabilità con il quale gli ordini d'acquisto vengono inviati via mail mentre in precedenza si inviavano via fax; il fax si conferma un mezzo ormai poco utilizzato per le comunicazioni al quale si preferiscono pec e mail.

I documenti protocollati non hanno invece evidenziato una variazione significativa, si può quindi affermare che mediamente il carico di lavoro è rimasto invariato considerando anche che nel 2020

il settore del centralino non ha mai smesso di essere operativo anche durante i mesi di lockdown effettuando le attività in smart working.

Aumentate rispetto al 2020 le pec, sia ricevute che inviate a testimonianza del fatto che tale mezzo di comunicazione sta nel tempo diventando prioritario. Da considerare che nel dato non vengono conteggiate le pec non protocollate e quindi considerate non rilevanti o pertinenti (ad esempio le pec con promozioni o pubblicità).

PERSONALE

Anche le ore di lavoro risentono del periodo di lockdown e dell'introduzione della modalità di lavoro da casa (smart working).

Da segnalare l'ottimo risultato relativo agli infortuni sul lavoro in quanto nel primo semestre 2021 non si sono registrate ore di infortunio così come era successo anche nel primo semestre 2020. Se si considera però il maggior numero di ore lavorate rispetto all'anno scorso il dato ancor più positivo.

Diminuita la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,60% contro 0,68% nel 2020).

Al secondo semestre 2021 si registra invece un elevato residuo di ore ferie rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (61,08% contro 36,20% nel 2020) e la percentuale di ore lavorate ordinarie sulle ore teoriche (98,49% contro 91,93% nel 2020).

Tutti i target obiettivo sono stati raggiunti.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia aumentata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 85,19% nel 2020 a 87,33% nel 2021.

Da considerare che nel 2020 il numero delle segnalazioni era minore per cui l'aumento dei contatti può aver inciso sull'aumento della percentuale.

Per le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto entro i primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione (nel 2020 la percentuale era invece del 99,63%).

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (97,34% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a raggiungere il 95,98% delle persone che hanno effettuato segnalazioni (325 con telefonata diretta, 45 con mail e uno con lettera per un totale di 382 contatti su 398 segnalazioni ricevute).

Per il 2021 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2020.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria da segnalare l'introduzione dei dati relativi alle ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida oltre al dato relativo alle sanificazioni Covid effettuate.

L'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra un leggero aumento delle operazioni complessive (installazioni + ricariche + bonifiche) rispetto al 2020 anche se nel dettaglio i valori sono assolutamente comparabili con quelli del 2020 e non si segnalano anomalie.

Aumentate le alberature trattate per la processionaria del pino e le attività di sanificazione contro il Covid-19.

In linea tutti gli altri indicatori sintomo di un settore ormai a regime; da segnalare comunque un aumento del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2020 (238 contro 156 nel 2020).

SINISTRI

Durante il 2021 si è registrata una diminuzione delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 7 sinistri nel 2020 a 5 nel 2021, dato che conferma il trend degli ultimi 6 anni anche non considerando il lockdown.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 528.335,03 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2021, ammontano a 585 (132 denunciati all'assicurazione e 453 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero si segnala che dal presente report non viene più proposto il prospetto delle ore di lavoro in quanto le attività cimiteriali necroscopiche non vengono più svolte da operatori Geat ma dalla Coop La Formica; si valuterà se riproporre tale analisi con le ore registrate dagli operatori della cooperativa.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare l'aumento delle pratiche necroscopiche rispetto al 2020 mentre risultano abbastanza in linea gli altri indicatori; continua la crescita, anche se lenta, delle pratiche di cremazione..

MANUTENZIONE MEZZI

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione siano il verde (39,6%) e la Polizia Municipale (23,65%).

Da segnalare il costo nullo per il settore uffici in quanto i mezzi sono nuovi e a noleggio.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva un aumento in particolare per il settore strade e una diminuzione significativa per il settore verde. In generale il consumo totale a livello aziendale è aumentato rispetto al 2020, dato abbastanza atteso visto il periodo di lockdown del 2020 che ha generato meno consumi.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (91,03%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: serramenti e rivestimenti (41%) e varie attività (34%).

Le segnalazioni pervenute sono state 212 di cui il 11,32% di natura amministrativa.

Rispetto al primo anno di gestione non si riscontra una variazione significativa delle segnalazioni (-4 rispetto al 2020).

Per questo settore, come era possibile prevedere, non si è denota un effetto significativo del lockdown nel 2020 che ha anche contribuito alla poca variazione di segnalazioni rispetto all'anno precedente.

Il condominio dal quale sono pervenute il numero maggiore di segnalazioni è quello di via Viareggio 37-39.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati tranne per due indicatori che però si sono discostati poco dagli obiettivi: l'attivazione degli interventi in emergenza (90,91% su un target di almeno il 95%) e la percentuale di fatturato non riscosso e scaduto sul fatturato totale (22,04% su un target di non più del 15%), quest'ultimo dato non è confrontabile con il valore del 2020 che ancora non era disponibile.

Riccione, 23/09/2021



[SERVIZI CIMITERIALI]

[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	3	7	1	6	4	2	0	0	0	0	0	0	23	25,84%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	7	8	1	7	7	7	0	0	0	0	0	0	37	41,57%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	5	0	5	2	1	0	0	0	0	0	0	13	14,61%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	6	6,74%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	6	6,74%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1,12%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CASSETTINA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3,37%
TOT MENSILE	10	24	3	19	19	14	0	0	0	0	0	0	89	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	27	14	16	13	19	10	0	0	0	0	0	0	99	34,74%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	4	17	14	18	15	6	0	0	0	0	0	0	74	25,96%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	1	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	7	2,46%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	1	1	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	5,61%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	3	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	7	2,46%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	6	2,11%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	8	0	11	8	0	0	0	0	0	0	0	27	9,47%
INUMAZIONE	12	11	4	10	9	3	0	0	0	0	0	0	49	17,19%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOT MENSILE	47	53	49	55	59	22	0	0	0	0	0	0	285	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2021			2° Trimestre 2021			3° Trimestre 2021			4° Trimestre 2021			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		0			2			0			0		2	3,17%
VOLTURE		5			14			0			0		19	30,16%
RETROCESSIONI		1			3			0			0		4	6,35%
ALLACCI LUCI VOTIVE		3			1			0			0		4	6,35%
RIAPERTURE		12			8			0			0		20	31,75%
CHIUSURA PUNTI LUCE		13			1			0			0		14	22,22%
TOT MENSILE		34			29			0			0		63	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

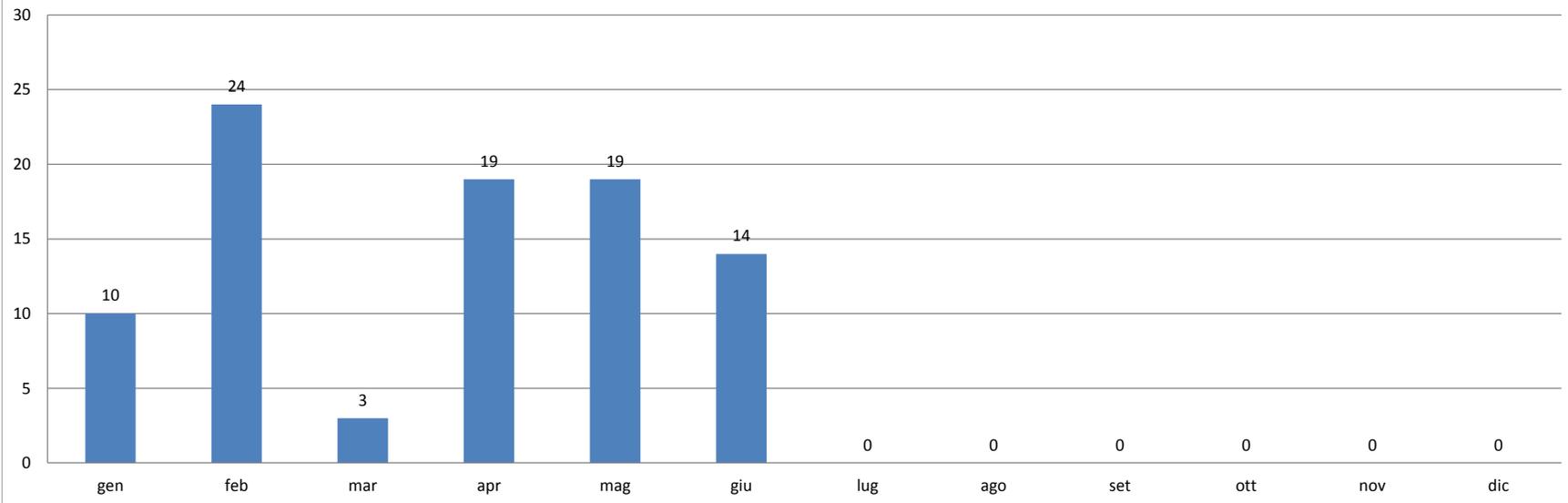
PRATICHE	1° Trimestre 2021			2° Trimestre 2021			3° Trimestre 2021			4° Trimestre 2021			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		35			15			0			0		50	16,72%
VOLTURE		8			5			0			0		13	4,35%
RETROCESSIONI		4			2			0			0		6	2,01%
CREMAZIONI *		62			29			0			0		91	30,43%
AFFIDO CENERI		14			9			0			0		23	7,69%
TESSERE MAGNETICHE		8			19			0			0		27	9,03%
ALLACCI LUCI VOTIVE		21			28			0			0		49	16,39%
RIAPERTURE		21			7			0			0		28	9,36%
CHIUSURA PUNTI LUCE		12			0			0			0		12	4,01%
TOT MENSILE		185			114			0			0		299	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

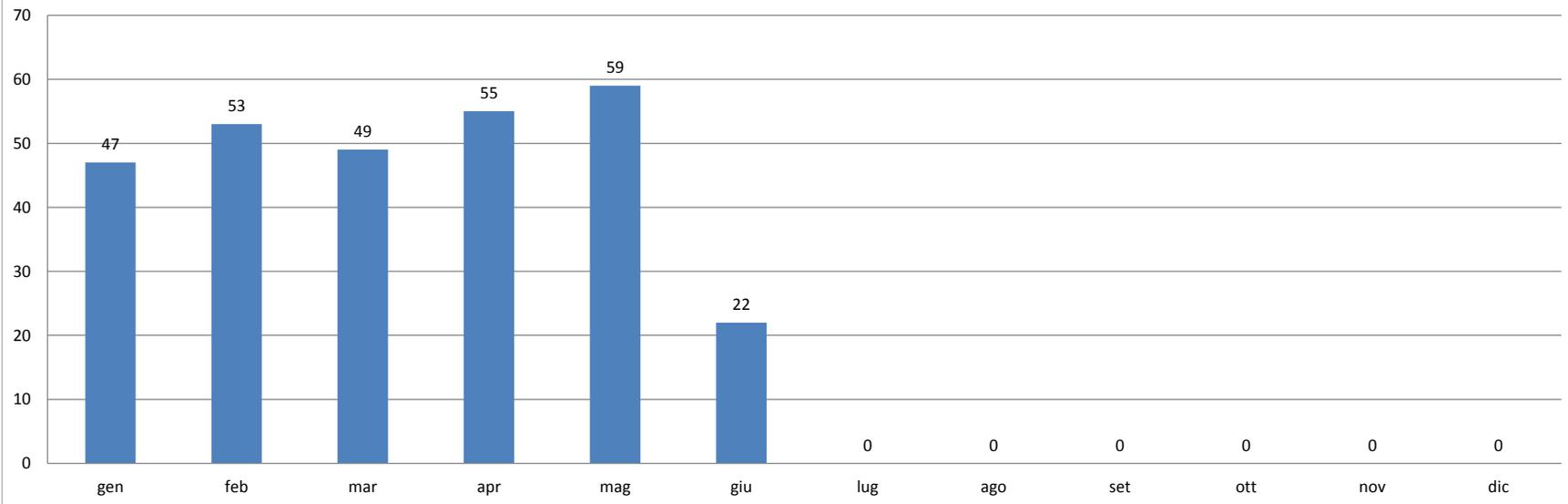
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2021			2° Trimestre 2021			3° Trimestre 2021			4° Trimestre 2021			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		6			9			0			0		15	48,39%
RIAPERTURE		2			0			0			0		2	6,45%
CHIUSURA PUNTI LUCE		9			5			0			0		14	45,16%
TOT MENSILE		17			14			0			0		31	

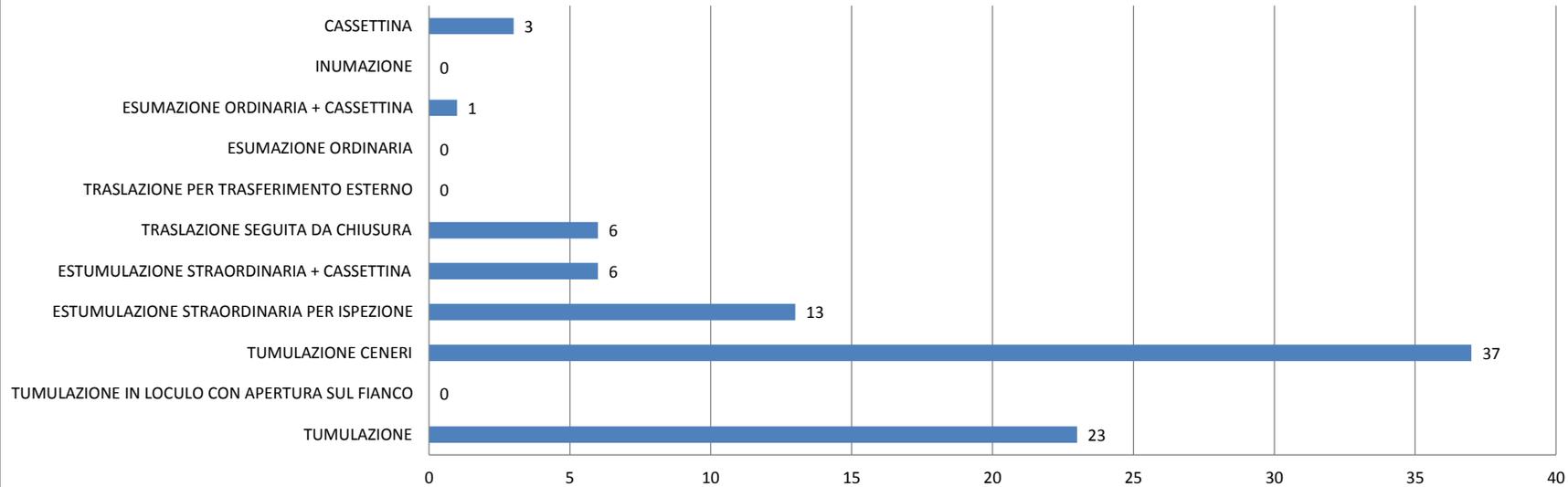
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2021



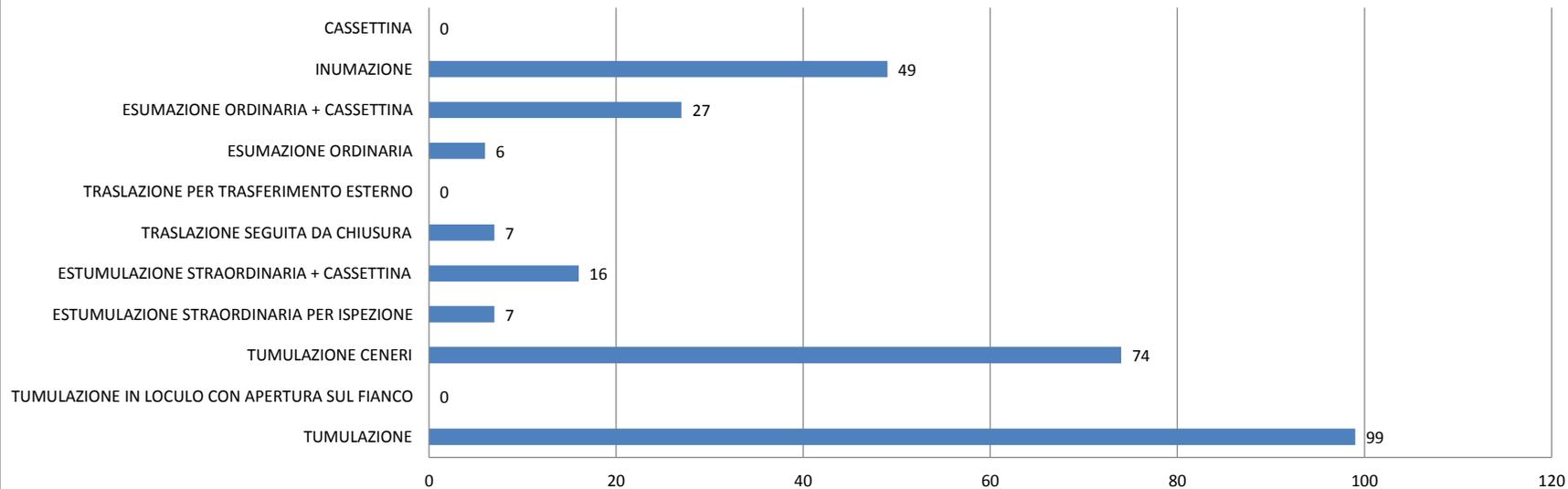
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2021



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2021



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2021



SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	13
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	5
ANTINCENDIO	1

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	1
TERMICO	5
ASCENSORI	4
ELETTRICO	16
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	7
ANTINCENDIO	3
ANTINTRUSIONE	1

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

	2021	2020
1 N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	52	58
2 N° PRATICHE VOLTURE	32	27
3 N° PRATICHE RETROCESSIONI	10	10
4 N° PRATICHE CREMAZIONI	91	86
5 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	374	286

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

	2021	2020
1 N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	15	9
2 N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	14	18
3 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	84	64



[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

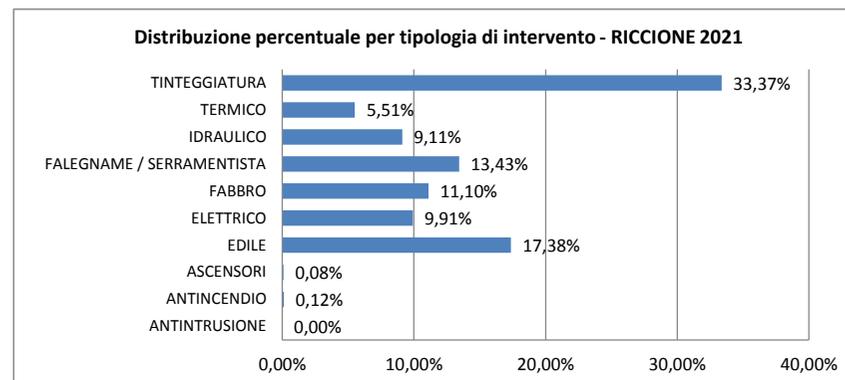
[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

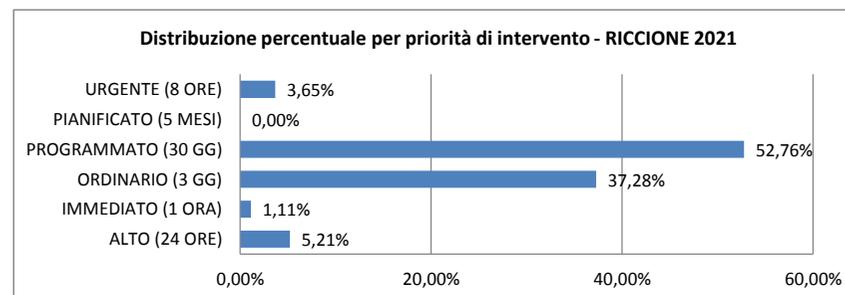
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	1,5	2
ASCENSORI	1	1
EDILE	213,53	66
ELETTRICO	121,75	146
FABBRO	136,4	78
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	165	98
IDRAULICO	111,93	93
TERMICO	67,7	66
TINTEGGIATURA	410,05	8



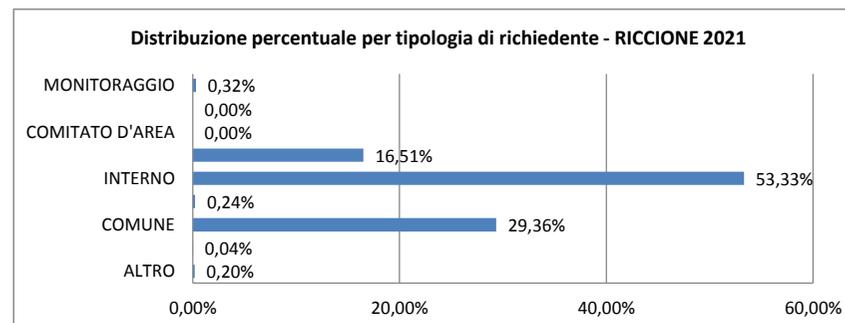
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	63,97	62
IMMEDIATO (1 ORA)	13,68	16
ORDINARIO (3 GG)	458,08	315
PROGRAMMATO (30 GG)	648,3	120
PIANIFICATO (5 MESI)	0	0
URGENTE (8 ORE)	44,83	45



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	2,5	3
CITTADINO	0,5	1
COMUNE	360,77	285
FORZE DELL'ORDINE	2,9	3
INTERNO	655,38	114
SCUOLE	202,93	147
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	0	0
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	3,88	5



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	211,84	99	97	97,98%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	191,17	135	133	98,52%
EDIFICI COMUNALI	500,34	295	285	96,61%
EDIFICI SCOLASTICI	948,51	630	630	100,00%
EDIFICI STORICI	211,51	153	153	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	81	44	44	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	211,25	143	141	98,60%
TOTALE	2355,62	1499	1483	98,93%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

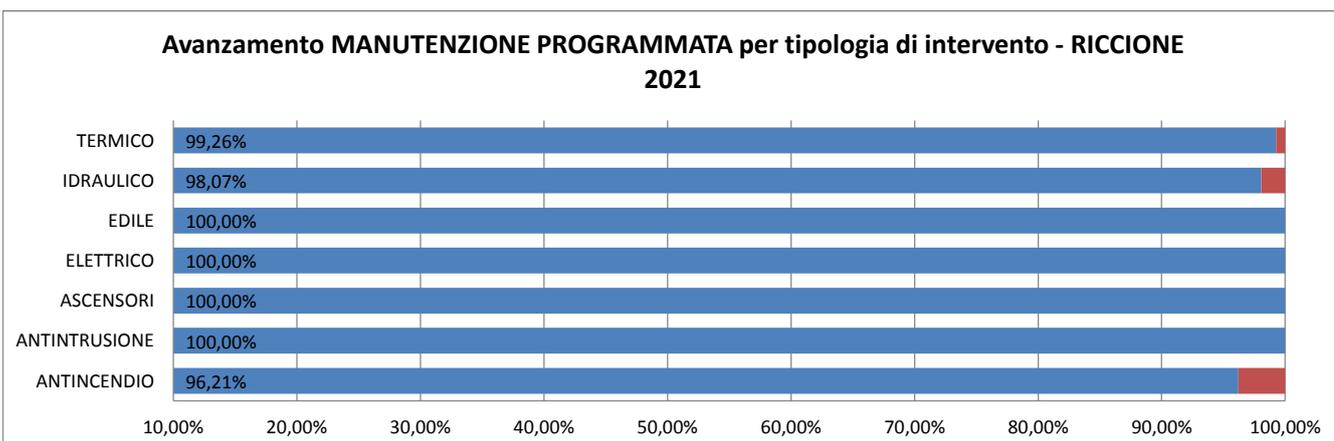
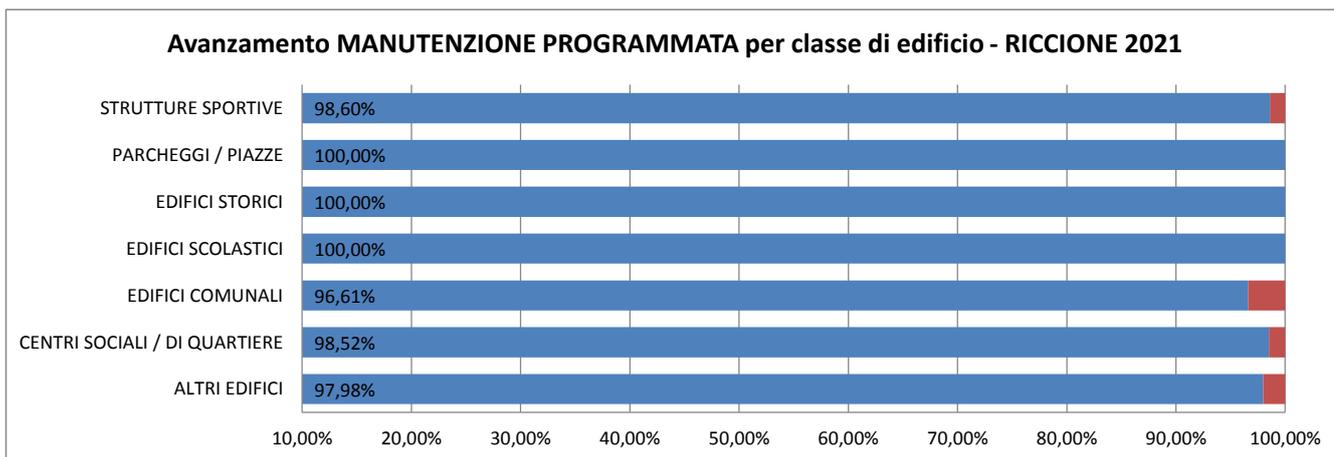
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	471,41	264	254	96,21%
ANTINTRUSIONE	33,25	33	33	100,00%
ASCENSORI	60,79	95	95	100,00%
ELETTRICO	928,17	631	631	100,00%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	308	207	203	98,07%
TERMICO	554	269	267	99,26%
TOTALE	2355,62	1499	1483	98,93%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	211,84	99	97	97,98%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	66,67	39	39	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	948,51	630	630	100,00%
EDIFICI COMUNALI	485,34	277	272	98,19%
EDIFICI STORICI	211,51	153	153	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	81	44	44	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	205,25	137	135	98,54%
TOTALE	2210,12	1379	1370	99,35%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	453,91	248	240	96,77%
ANTINTRUSIONE	33,25	33	33	100,00%
ASCENSORI	52,29	79	79	100,00%
ELETTRICO	876,67	595	595	100,00%
EDILE	0	0	0	100,00%
IDRAULICO	292	191	191	100,00%
TERMICO	502	233	232	99,57%
TOTALE	2210,12	1379	1370	99,35%

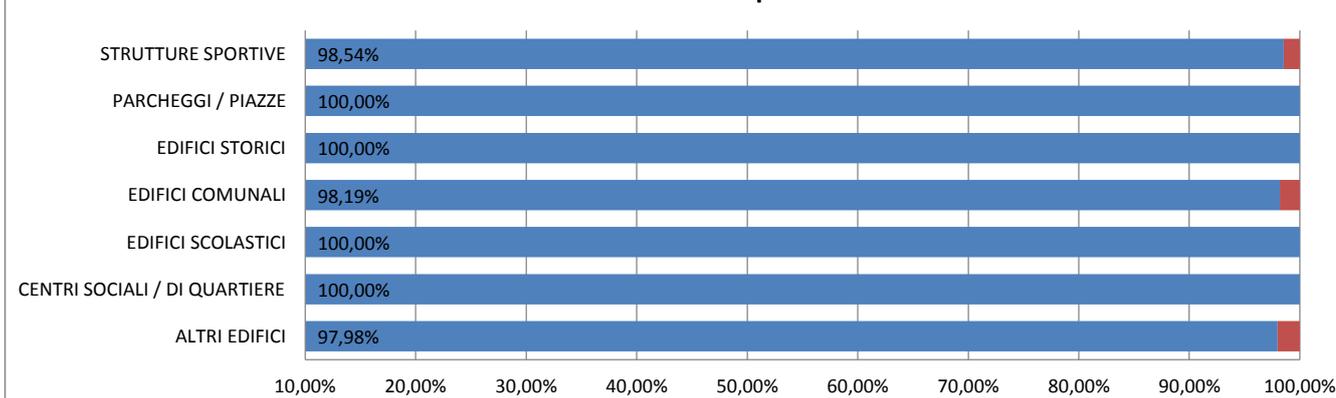
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

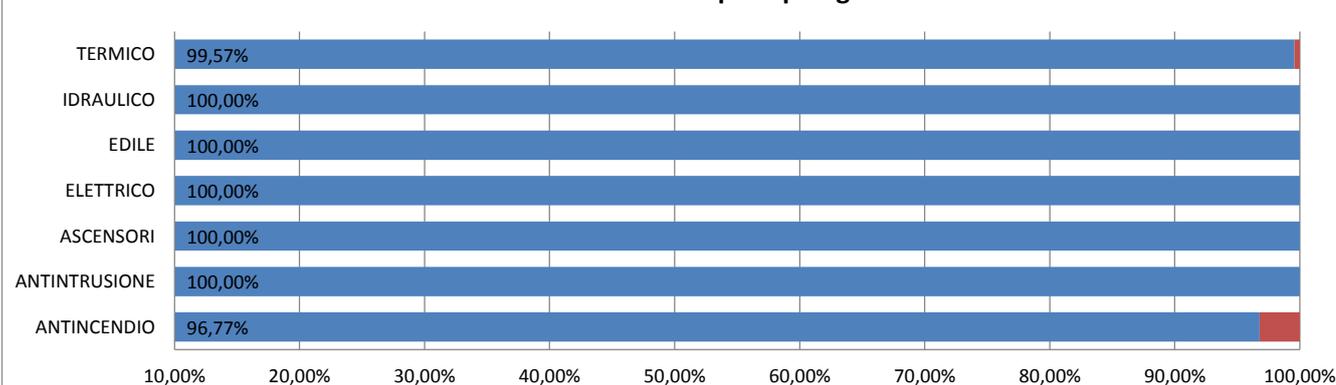
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	72,15	12

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	40,30	4
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	44,86	2
ELETTRICO	13,77	9
FABBRO	0,00	0
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	79,29	10
TERMICO	367,78	14
TINTEGGIATURA	0,00	0
ARREDI URBANI	0,00	0

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	69,67	2
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	78,28	4
ELETTRICO	73,34	4
FABBRO	19,14	2
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	14,47	5
TERMICO	0,00	0
TINTEGGIATURA	23,61	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

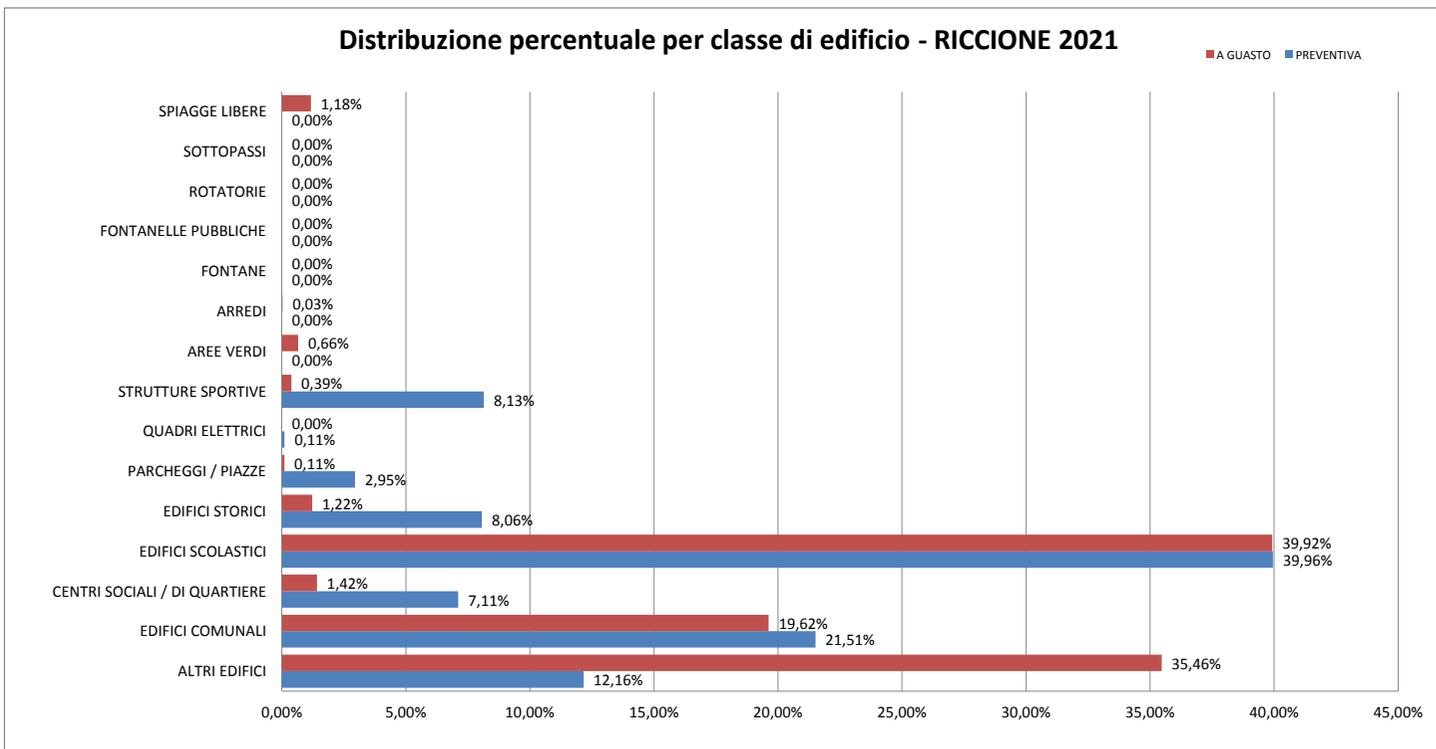
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	333,83	167	674,77	113
EDIFICI COMUNALI	590,33	344	373,4	116
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	195,17	139	27	21
EDIFICI SCOLASTICI	1096,5	730	759,55	368
EDIFICI STORICI	221,32	162	23,28	9
PARCHEGGI / PIAZZE	81	44	2	2
QUADRI ELETTRICI	2,92	8	0	0
STRUTTURE SPORTIVE	223,25	151	7,33	7
AREE VERDI	0	0	12,5	2
ARREDI	0	0	0,5	1
FONTANE	0	0	0	0
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	0	0
SPIAGGE LIBERE	0	0	22,38	7
TOTALE	2744,32	1745	1902,71	646

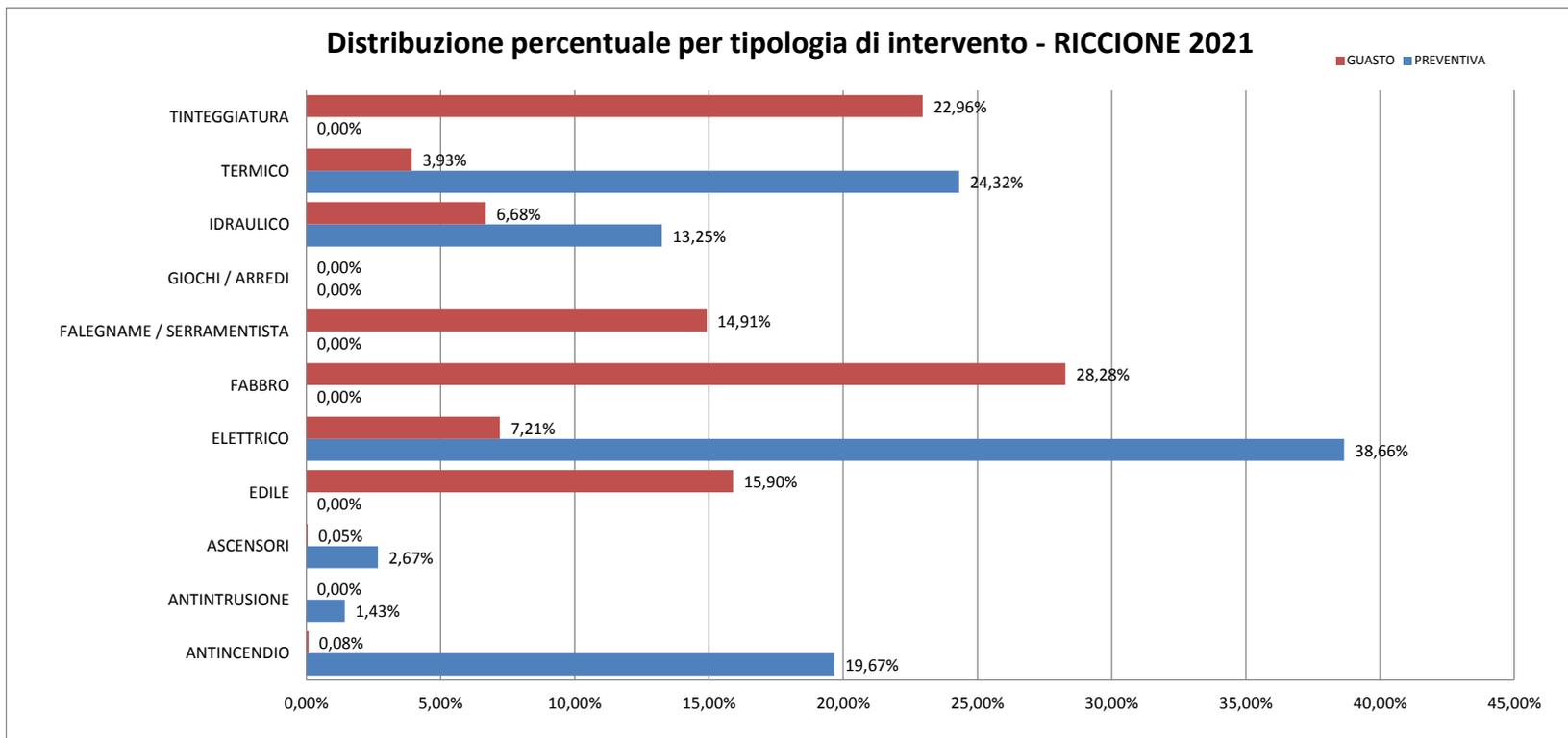
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	539,92	276	1,5	2
ANTINTRUSIONE	39,25	40	0	0
ASCENSORI	73,25	108	1	1
EDILE	0	0	302,5	80
ELETTRICO	1061,08	726	137,25	162
FABBRO	0	0	538,03	90
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	283,73	117
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	363,5	237	127,18	108
TERMICO	667,32	358	74,7	74
TINTEGGIATURA	0	0	436,82	12
TOTALE	2744,32	1745	1902,71	646

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

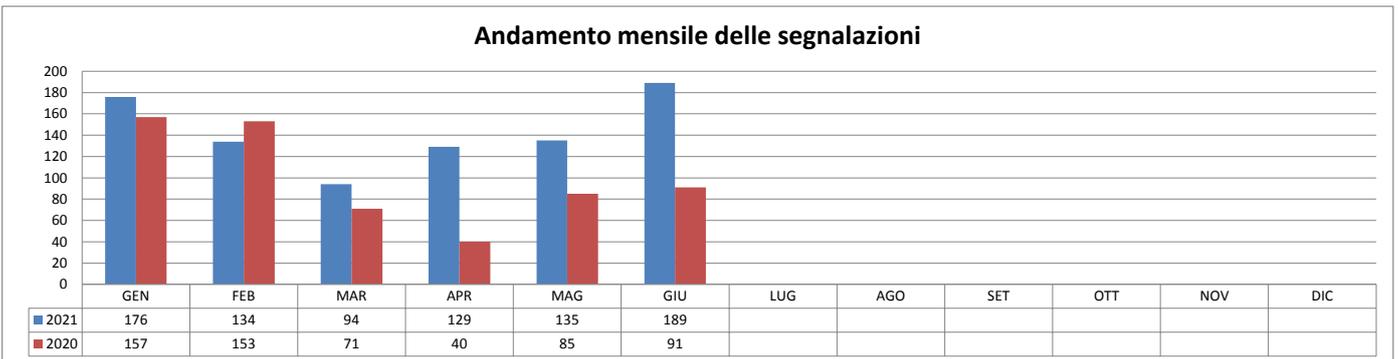
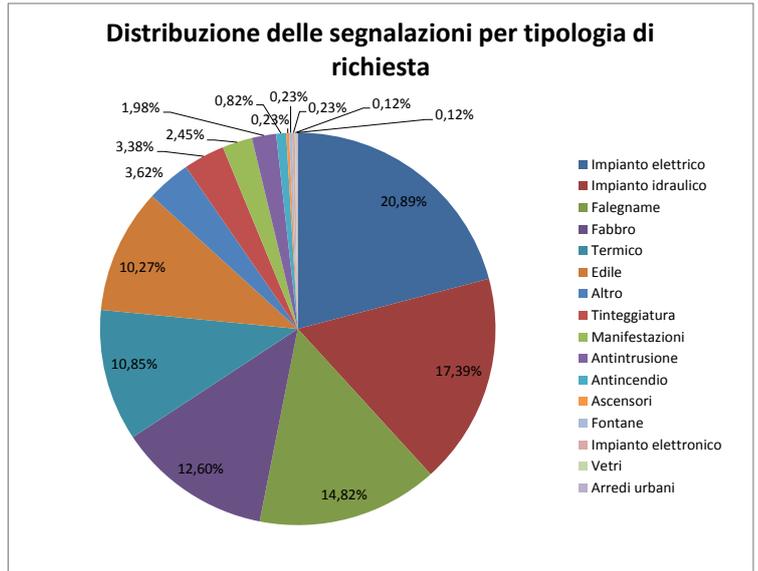
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	4,74	0,10%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	2739,58	55,62%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1902,71	38,63%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	278,51	5,65%
TOTALE	4925,54	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

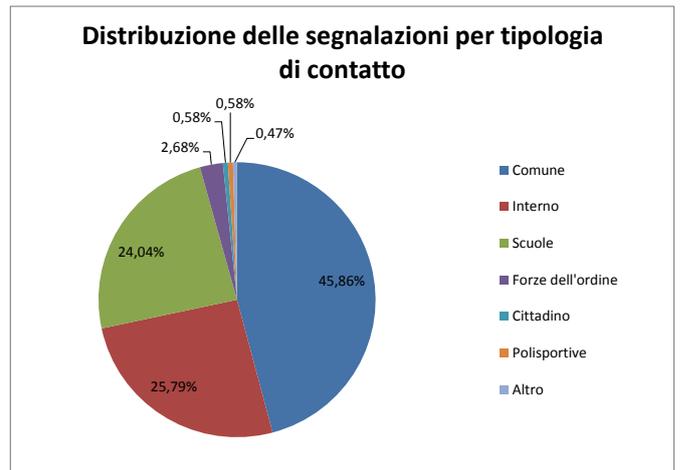


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	857
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	597
Δ 2021/2020	+ 260


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	90
Comune - Sede	60
Scuola elem. Fontanelle	47
Scuola Infanzia Floreale	38
Scuola Infanzia Fontanelle	38
Scuola media F.lli Cervi / Elementare Panoramica (Via Ionio)	33
Uffici GEAT	29
Scuole elem. A. Brandi	28
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	27
Scuola media S. Lorenzo	27
Scuola Infanzia Villaggio Papini	25
Scuola elem. S. Lorenzo	24
Scuola Infanzia Ceccarini	24
Scuola Infanzia Belvedere	23
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	22
Asilo Nido Rodari	20
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	19
Servizi alla Persona	15
Asilo Nido Pinocchio	14
Scuola Infanzia Mimosa	14



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2021		2020
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	85 / 91	93,41%	100,00%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	857		597
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	711		516
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	1483 / 1499	98,93%	69,88%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	254 / 264	96,21%	99,24%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	152 / 711	21,38%	12,79%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	711 / 2458	28,93%	22,65%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	9		17
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 7 min		1 ora 23 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	163		72
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	49 / 711	6,89%	9,50%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	10		2

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2021
MANUTENZIONI A GUASTO
1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	857
Numero Richieste Eseguite (NRE)	711
IG01=NRR/NRE	1,21

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	193.16.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	159.37.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,21

MANUTENZIONI PROGRAMMATE
3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	1483
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	1499
IG03=NIE/NIP	0,99

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	597
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	857
IG04=NRRap/NRRac	0,70

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,21
IG02	1,21
IG03	0,99
IG04	0,70
TOT	4,10

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2021	1,03
IPR 2020	1,09



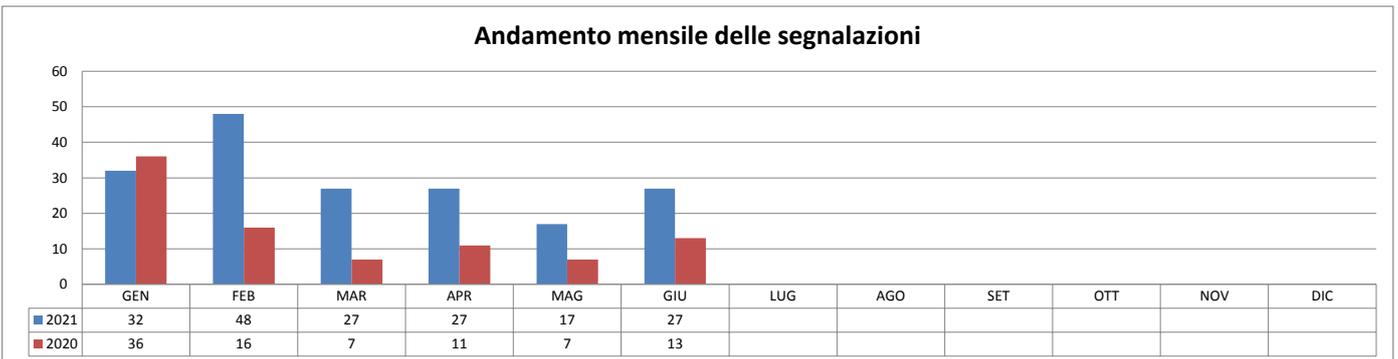
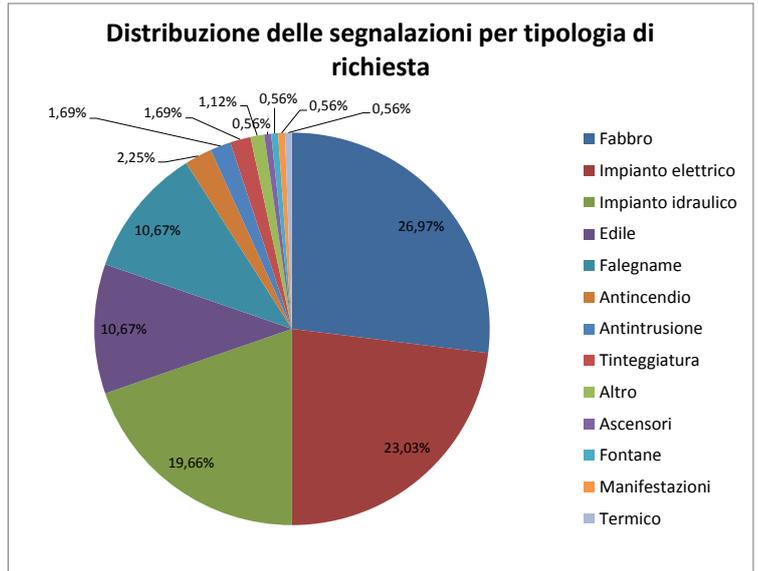
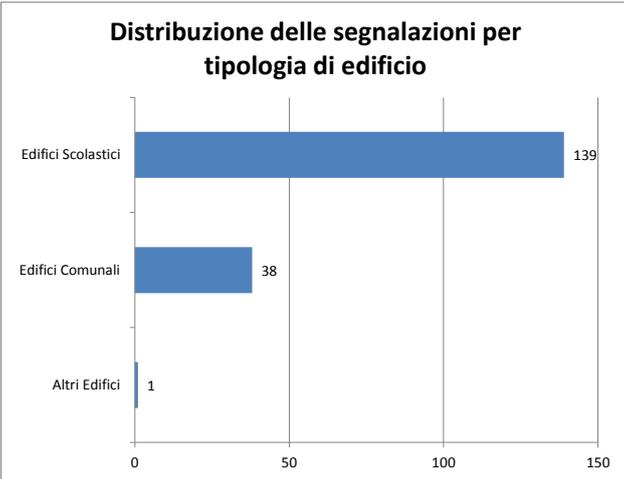
[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

[II TRIMESTRE 2021]

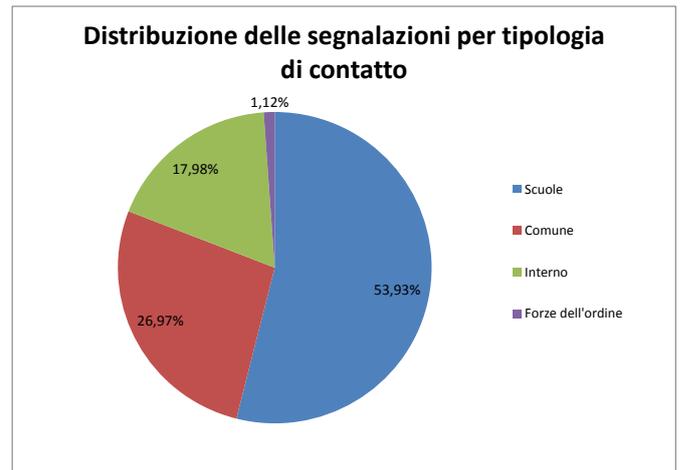
Emissione
[23/09/2021]

ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	178
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	90
Δ 2021/2020	+ 88


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	63
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	22
AN01 - Asilo Nido	20
EC01 - Sede Comunale	12
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	11
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	10
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	9
BC01 - Biblioteca Comunale	8
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	5
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	4
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	4
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	4
EC11 - Villa Del Bianco	3
EC04 - Caserma dei Carabinieri	1
EC08 - Magazzini Comunale	1
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0	0	0	100,00%
EDIFICI COMUNALI	143,56	154	154	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	205,15	224	224	100,00%
TOTALE	348,71	378	378	100,00%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

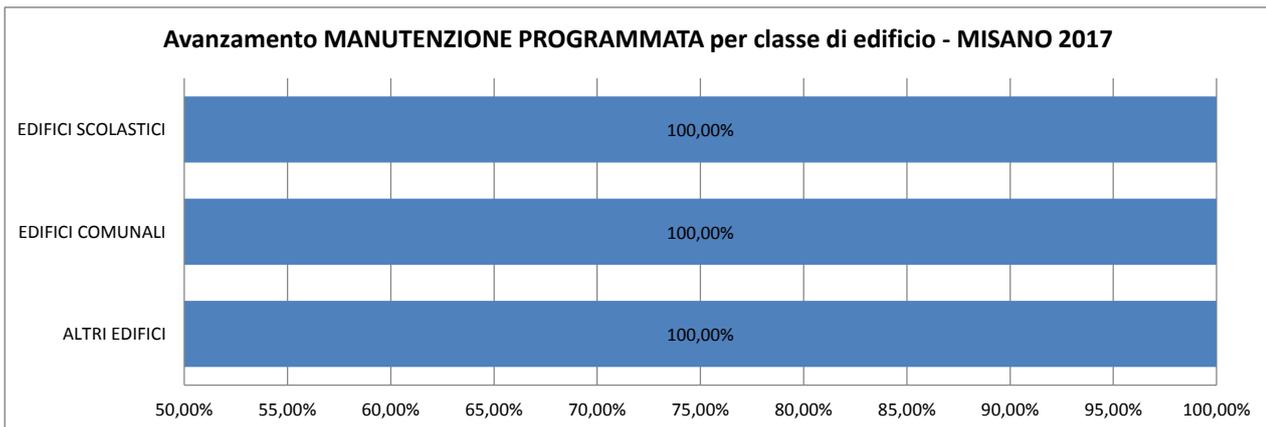
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	87	87	87	100,00%
IE Impianti di produzione energia	2	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	14	14	14	100,00%
IE Impianti utilizzatori	59	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	31,32	40	40	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,75	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	24,9	44	44	100,00%
II Impianti idrosanitari	9,74	20	20	100,00%
ISI Presidi Antincendio	46	33	33	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	54	50	50	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	18	24	24	100,00%
Edile	0	0	0	100,00%
TOTALE	348,71	378	378	100,00%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

	2021		2020
1 INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	6		1
2 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	6 / 6	100,00%	100,00%
		TARGET ≥ 95 %	
3 TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	178		90
4 INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	157		85
5 INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	5 / 157	3,18%	32,94%
		TARGET ≤ 20 %	
6 INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	157 / 527	29,79%	23,81%
7 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0		1
8 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 36 min		N.D.
9 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 21 min		0 ore 46 min
10 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 55 min		5 ore 27 min
11 RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	157 / 178	88,20%	94,44%
		TARGET ≥ 90 %	
12 RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	370 / 392	94,39%	70,28%
		TARGET ≥ 90 %	
13 EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	90 / 178	50,56%	181,11%
14 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	15 / 178	8,43%	6,67%
		TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2021
MANUTENZIONI A GUASTO
1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	178
Numero Richieste Eseguite (NRE)	157
IG01=NRR/NRE	1,13

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	192.22.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	135.43.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,42

MANUTENZIONI PROGRAMMATE
3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	370
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	392
IG03=NIE/NIP	0,94

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	90
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	178
IG04=NRRap/NRRac	0,51

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,13
IG02	1,42
IG03	0,94
IG04	0,51
TOT	4,00

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2021	1,00
IPR 2020	1,00



[MANUTENZIONE STRADE]

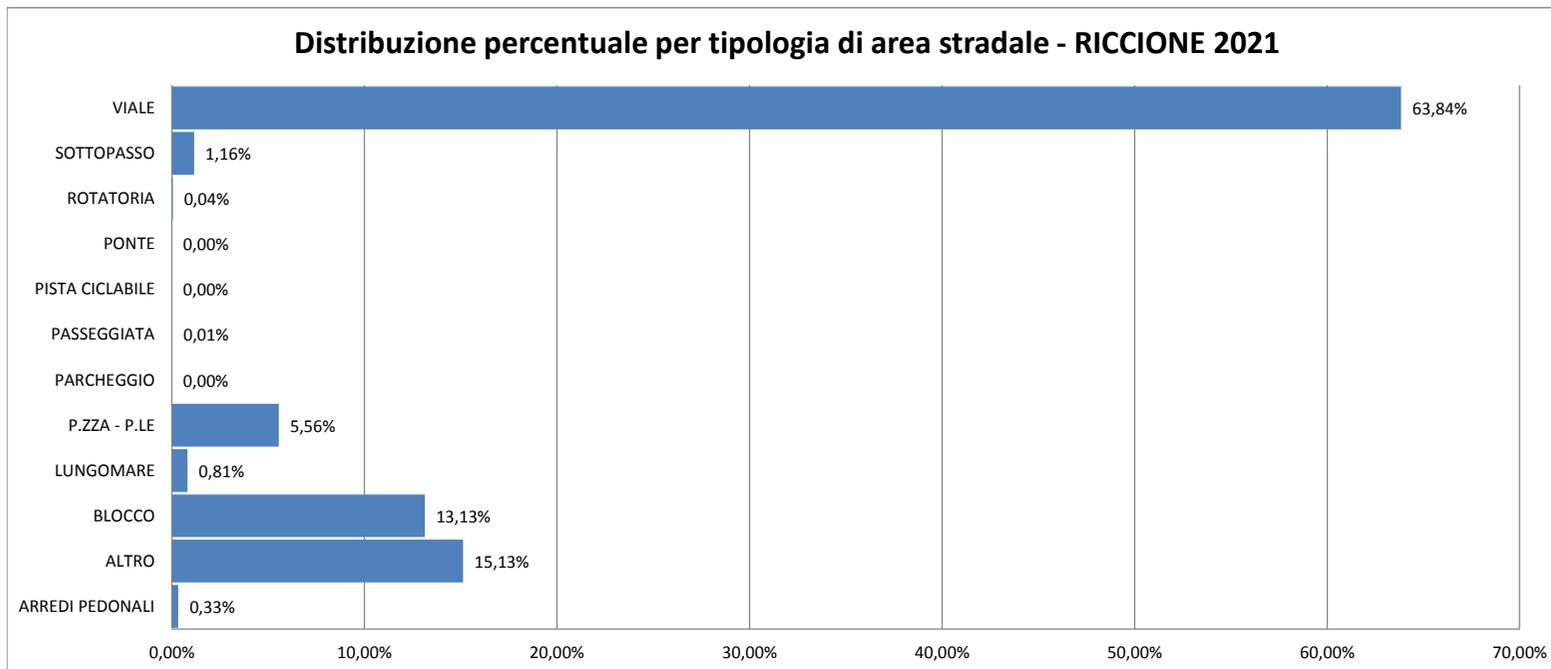
[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	1,73	2
ALTRO	78,68	3
BLOCCO	68,32	1
LUNGOMARE	4,2	1
P.ZZA - P.LE	28,9	9
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	0,05	1
PISTA CICLABILE	0	0
PONTE	0	0
ROTATORIA	0,2	2
SOTTOPASSO	6,02	6
VIALE	332,07	317
TOTALE	520,17	342

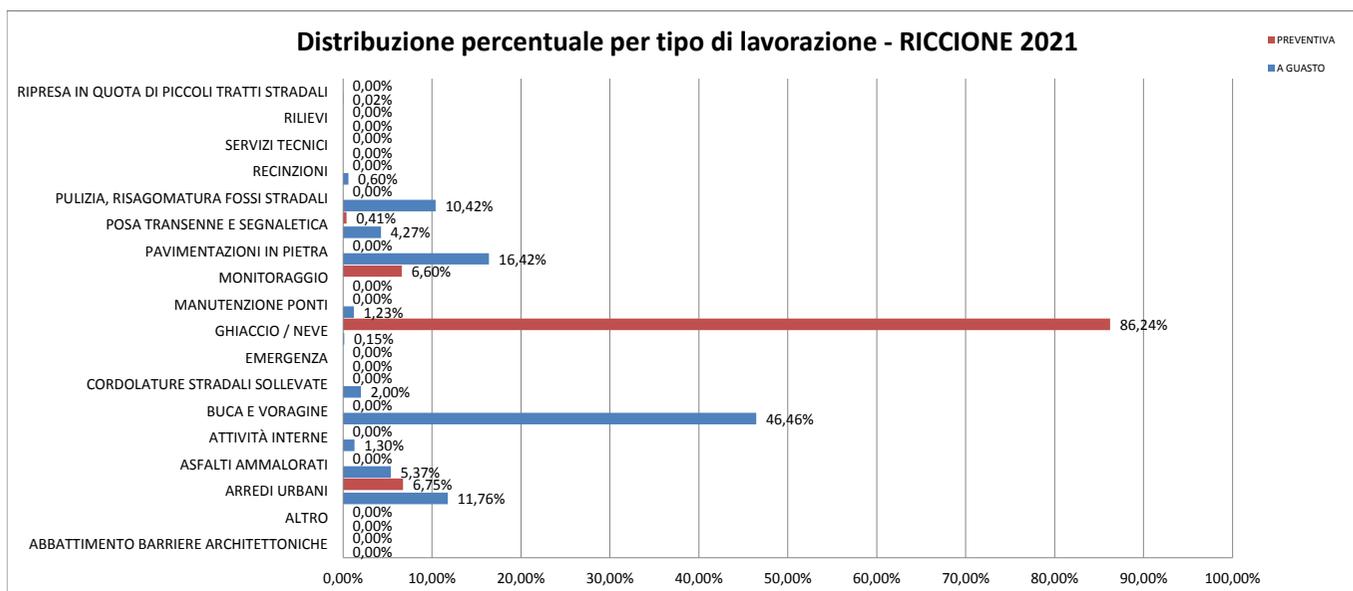
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	0	0	0	0
ARREDI URBANI	51,06	21	5,8	1
ASFALTI AMMALORATI	23,31	7	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	5,66	3	0	0
BUCA E VORAGINE	201,74	222	0	0
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	8,69	7	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0,66	4	74,1	2
MANUTENZIONE PONTI	5,35	2	0	0
MONITORAGGIO	0	0	5,67	11
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	71,32	33	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	18,53	17	0,35	1
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	45,26	9	0	0
RECINZIONI	2,6	1	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	0,07	1	0	0
TOTALE	434,25	327	85,92	15

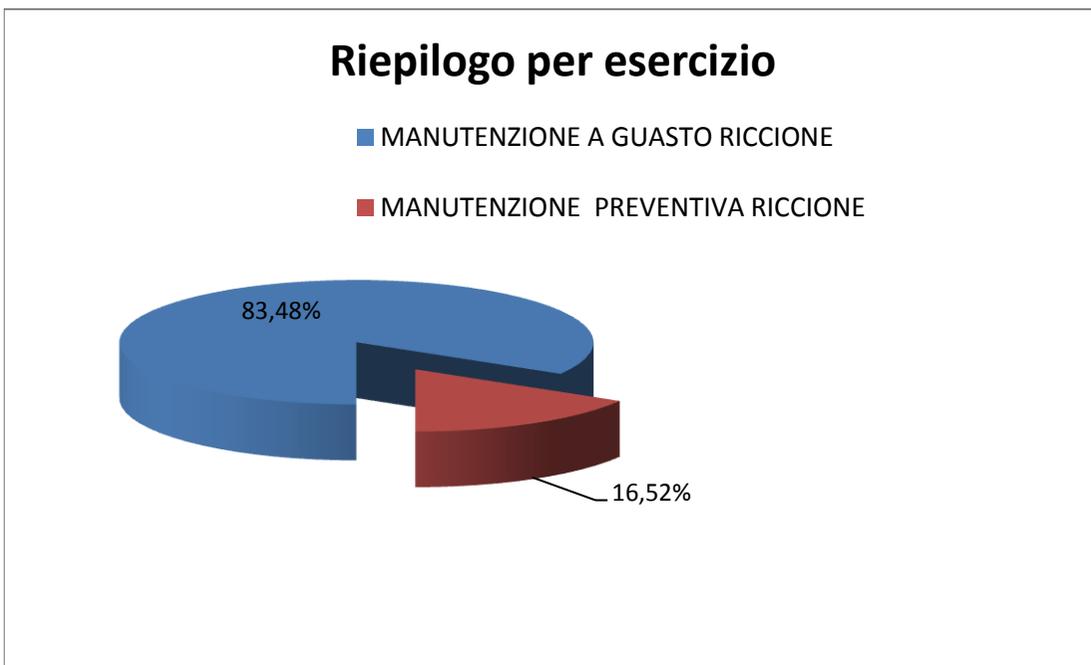
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

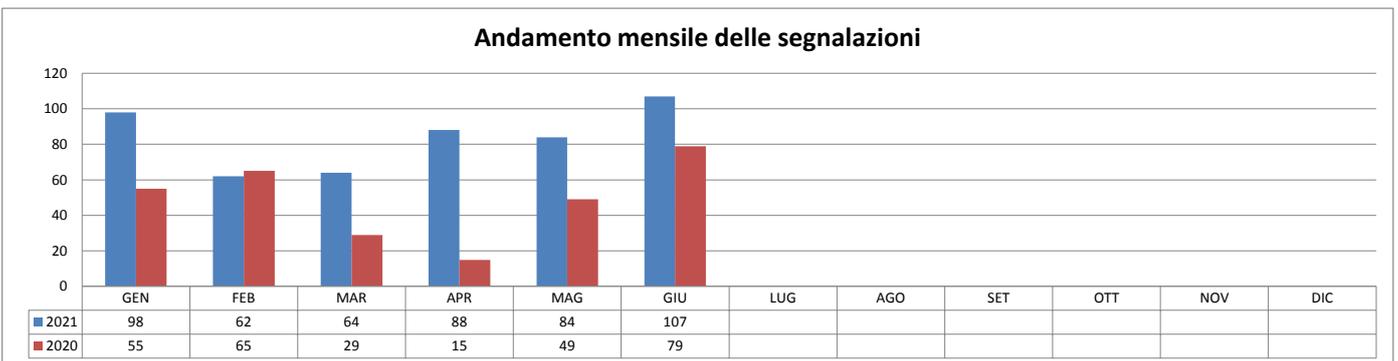
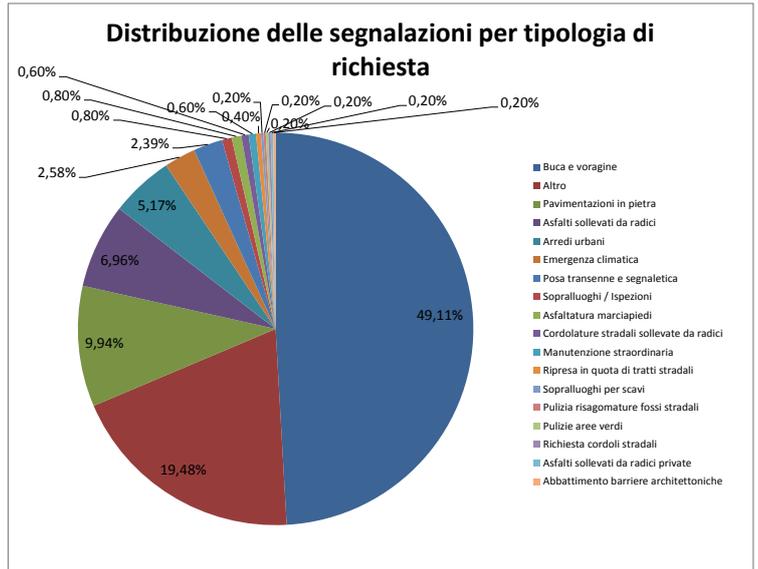
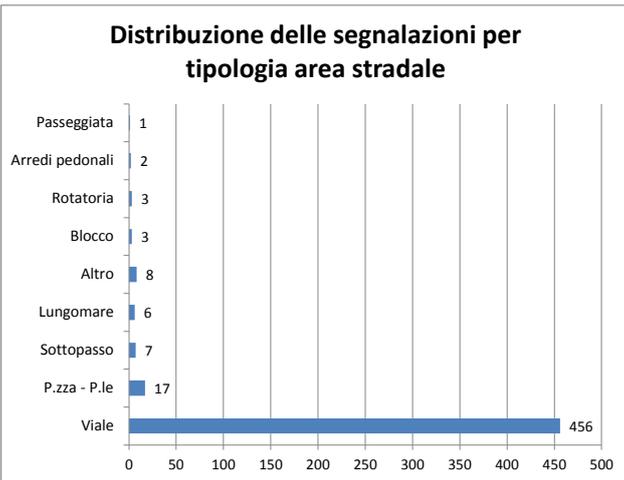
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	434,25	83,48%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	85,92	16,52%
TOTALE	520,17	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

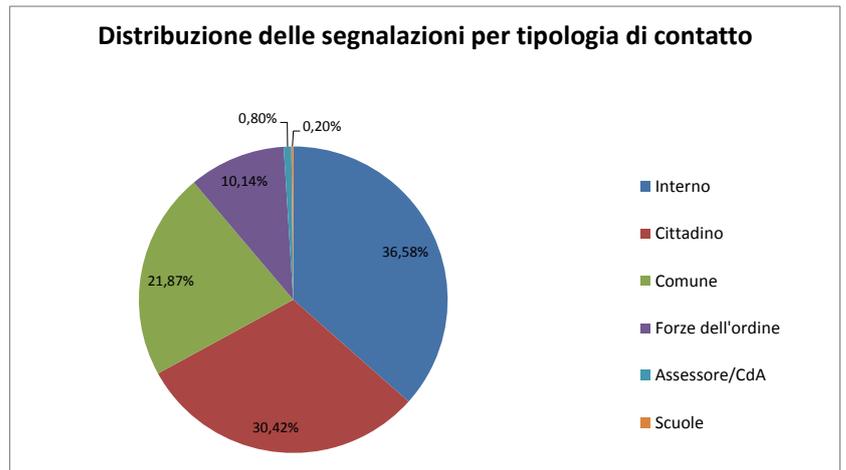


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	503
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	292
Δ 2021/ 2020	+ 211


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	27
Viale D'Annunzio	12
Viale Torino	11
Viale Adriatica S.S. 16	9
Viale San Martino	9
Viale Veneto	9
Viale Cervi f.lli	8
Viale Gramsci	7
Viale Tasso	7
Viale Emilia	6
Viale Lombardia	6
Viale Milano	6
Viale Venezia	6
Viale Verdi	6
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	5
Viale Abruzzi	5
Viale Berlinguer	5
Viale Diaz	5
Viale Finale Ligure	5
Viale Liguria	5



PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2021	2020	UNITÁ DI MISURA	Δ 2020/2021
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	0	0	Nr	N.D.
	MARCIPIEDE	23	5	Nr	+ 360%
	PISTA CICLABILE	0	3	Nr	- 100%
	SEDE STRADALE	162	424	Nr	- 62%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	0,00	0,00	MQ	N.D.
	MARCIPIEDE	55,00	37,00	MQ	+ 49%
	PISTA CICLABILE	0,00	7,00	MQ	- 100%
	SEDE STRADALE	232,00	165,00	MQ	+ 41%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	1.619,00	0,00	MQ	N.D.
	PISTA CICLABILE	676,50	0,00	MQ	N.D.
	SEDE STRADALE	22.973,50	8.691,45	MQ	+ 164%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		0,00	4,70	ML	- 100%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2021		2020
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 22 min		0 ore 22 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	85		78
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	251		137
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	9 / 22	40,91%	95,45%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	11		9
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	223 / 410	54,39%	52,14%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	8		2
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 49 min		0 ore 45 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	84 / 408	20,59%	18,10%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	23 / 503	4,57%	10,73%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	0		0



[MANUTENZIONE VERDE]

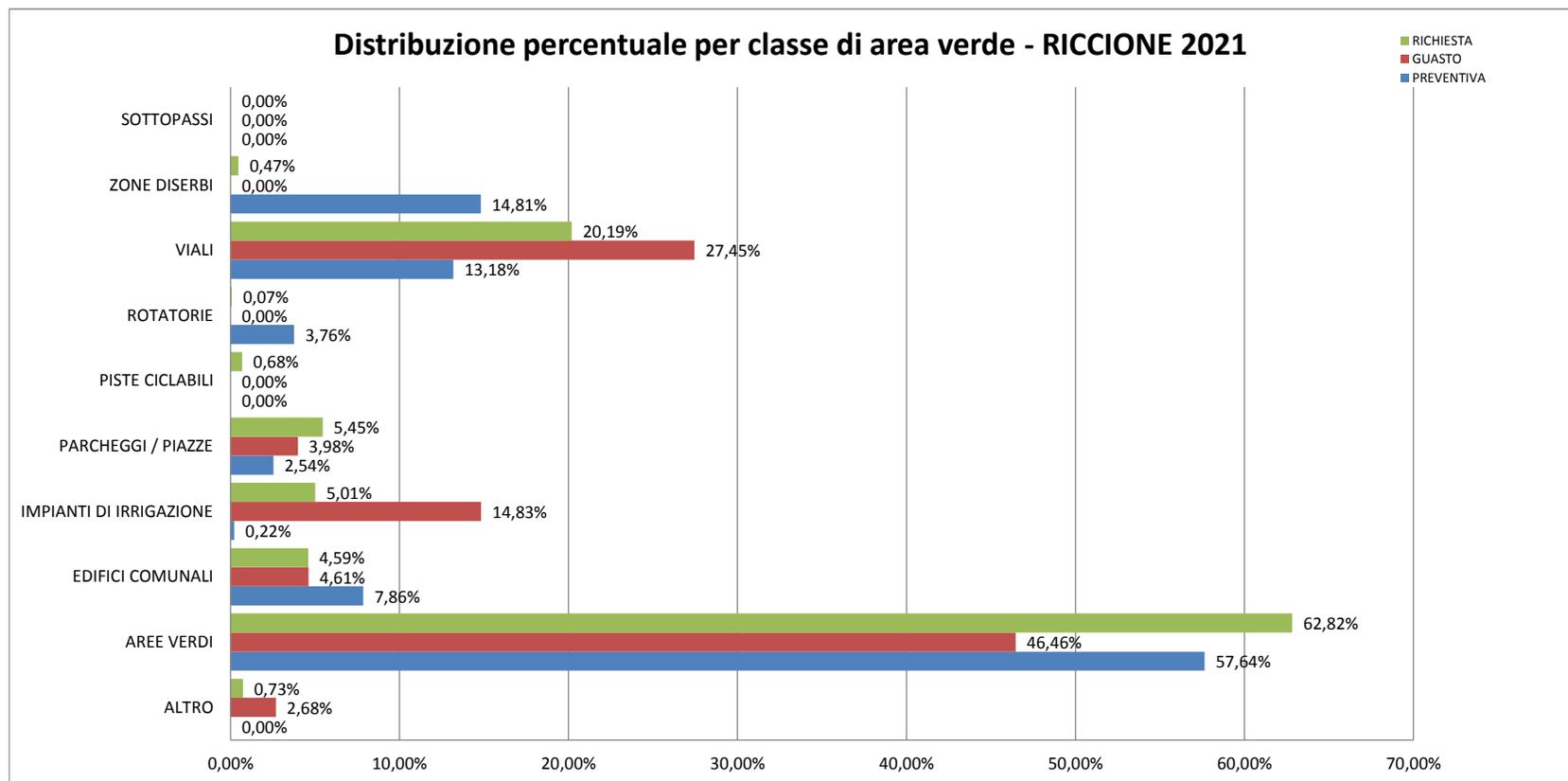
[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	10,57	4	32,95	5
AREE VERDI	2647,25	158	183,52	32	2852,92	86
EDIFICI COMUNALI	360,95	33	18,2	5	208,3	35
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	10	1	58,58	4	227,58	12
PARCHEGGI / PIAZZE	116,57	20	15,72	2	247,47	16
PISTE CICLABILI	0	0	0	0	30,83	2
ROTATORIE	172,62	29	0	0	3,25	1
VIALI	605,42	13	108,45	22	916,78	95
ZONE DISERBI	680	37	0	0	21,22	2
SOTTOPASSI	0	0	0	0	0	0
TOTALE	4592,81	291	395,04	69	4541,30	254

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

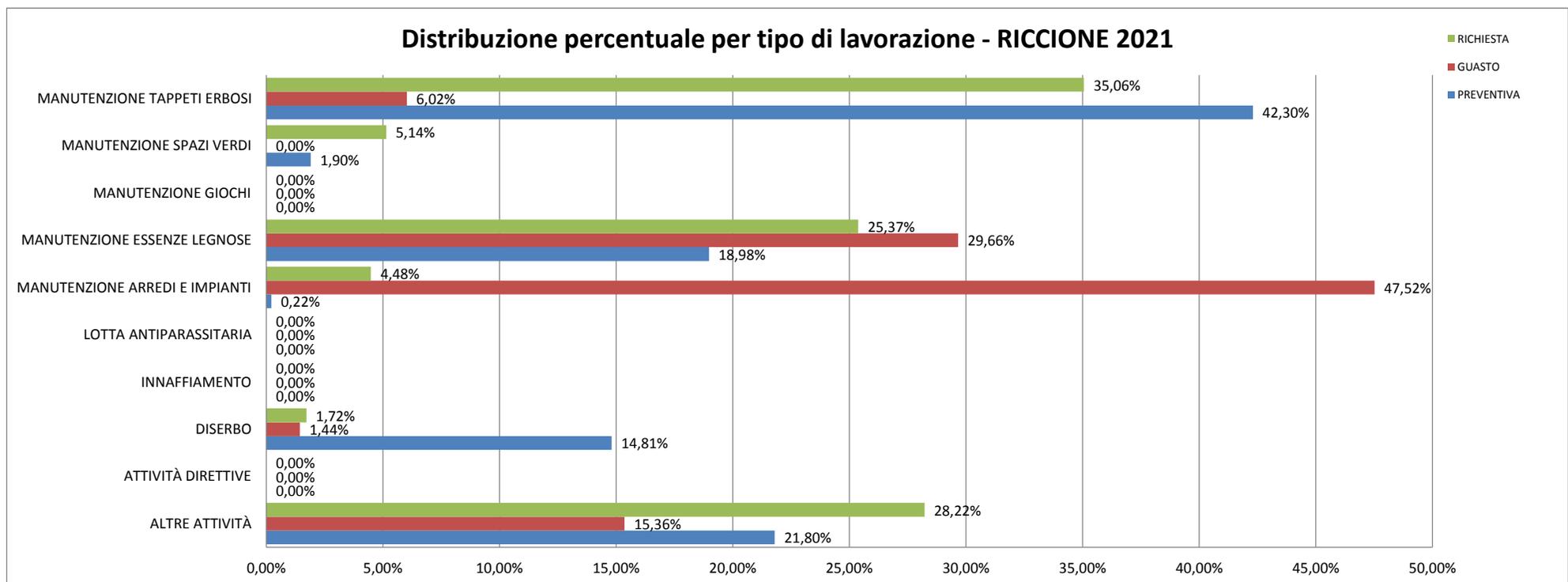


DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	1001,03	2	60,13	21	1281,51	94
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	680	37	5,65	1	78,12	7
INNAFFIAMENTO	0	0	0	0	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	10	1	186,03	24	203,58	27
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	871,67	18	116,12	17	1152,35	90
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	87,33	1	0	0	233,62	9
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	1942,78	232	23,58	5	1592,12	27
ARREDI URBANI	0	0	3,53	1	0	0
TOTALE	4592,81	291	395,04	69	4541,30	254

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

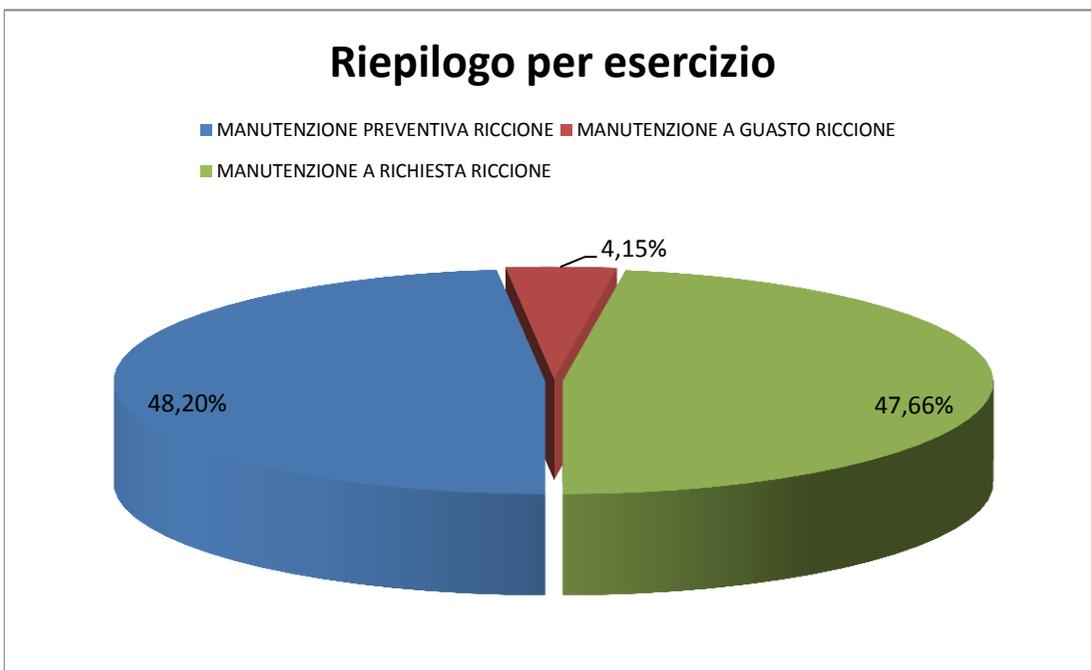
(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre



RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

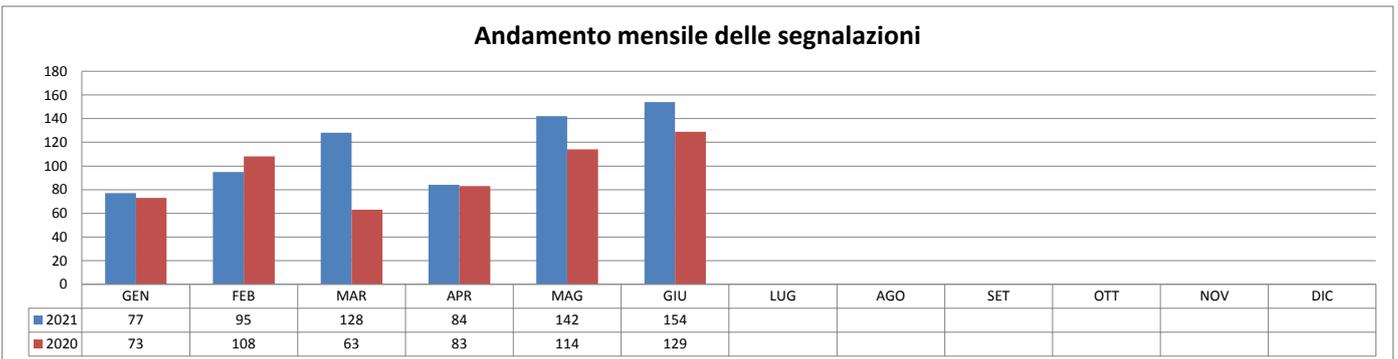
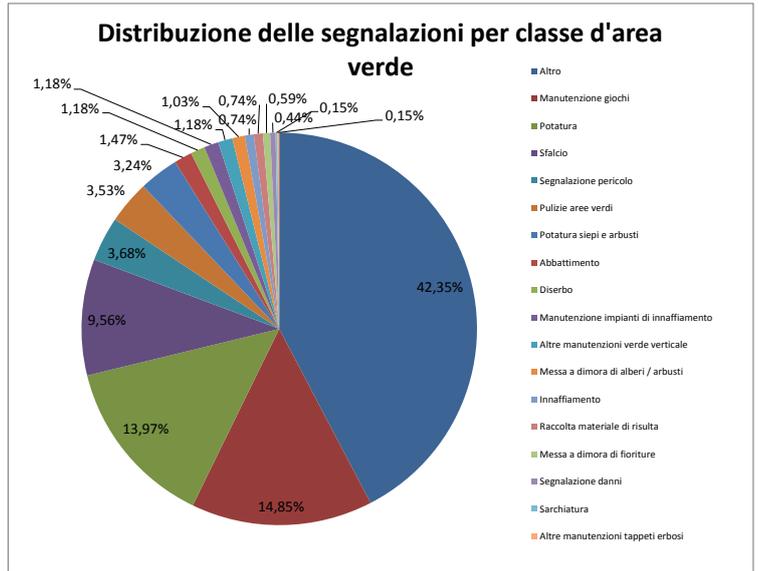
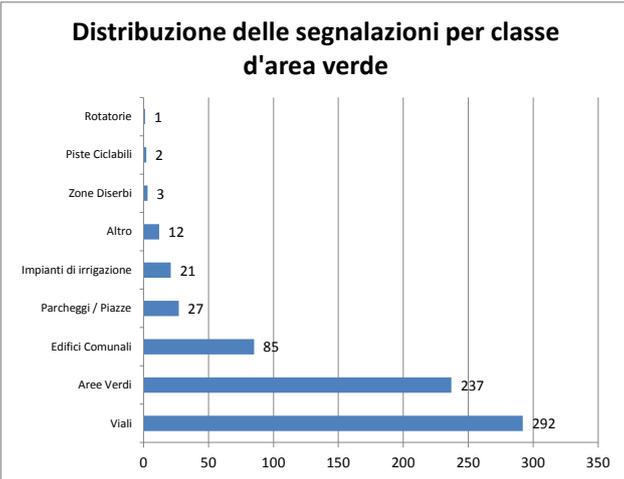
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	4592,81	48,20%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	395,04	4,15%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	4541,3	47,66%
TOTALE	9529,15	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

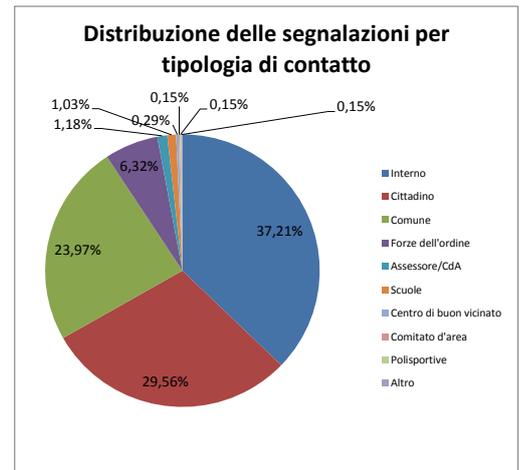


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	680
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	570
Δ 2021/2020	+ 110


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Parco della Resistenza	Aree Verdi	40
Viale D'Annunzio	Viali	16
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	15
Scuola infanzia Floreale (Via Bergamo)	Edifici Comunali	13
Viale Dante (intero viale)	Viali	10
Parco degli Olivetani + pista ciclabile adiacente (Viale Einaudi)	Aree Verdi	10
Parco Vittime Civili Il Agosto (Via Sicilia-Limentani)	Aree Verdi	8
Scuola infanzia Mimosa (Via Castrocaro)	Edifici Comunali	8
Asilo nido Pinocchio (Viale Palermo)	Edifici Comunali	7
Asilo nido Rodari (Viale Veneto)	Edifici Comunali	7
Corso Fratelli Cervi	Viali	7
Viale Ceccarini (intero viale)	Viali	7
Parco di Via Caravaggio	Aree Verdi	7
Lungomare della Repubblica	Aree Verdi	7
Viale San Martino	Viali	7
Viale Torino	Viali	7
Viale Venezia	Viali	7
Viale Tasso	Viali	6
Parco G.Rossa (Via Ortona)	Aree Verdi	6
Passeggiata Goethe (Via D'Annunzio)	Aree Verdi	6

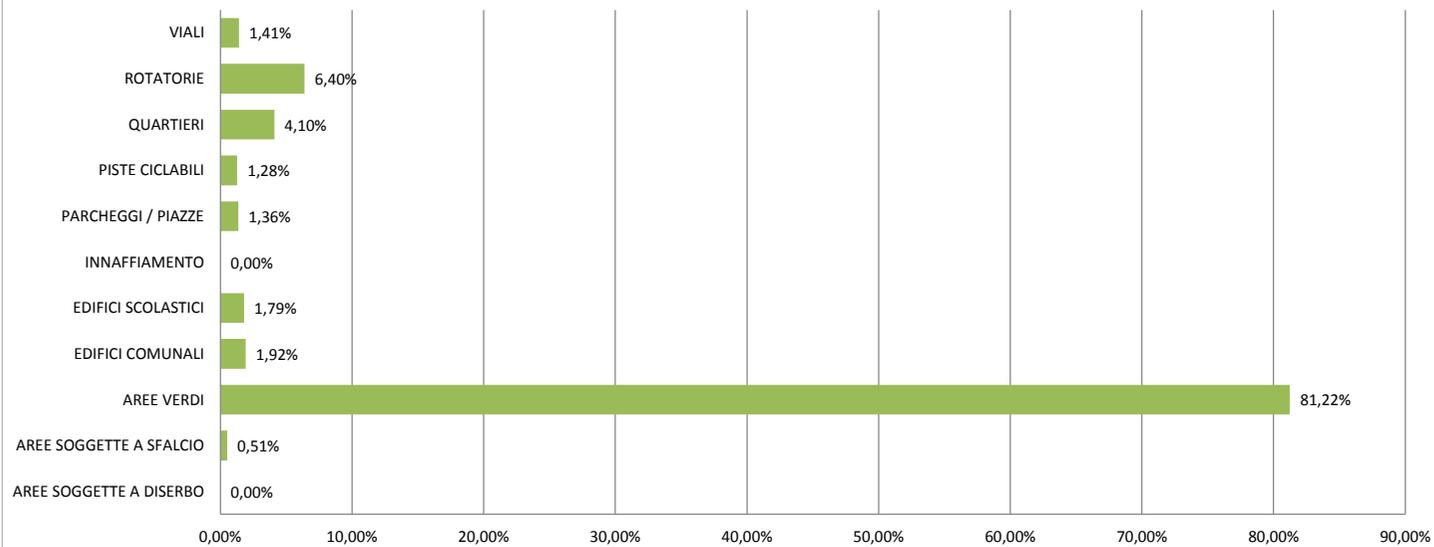


DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

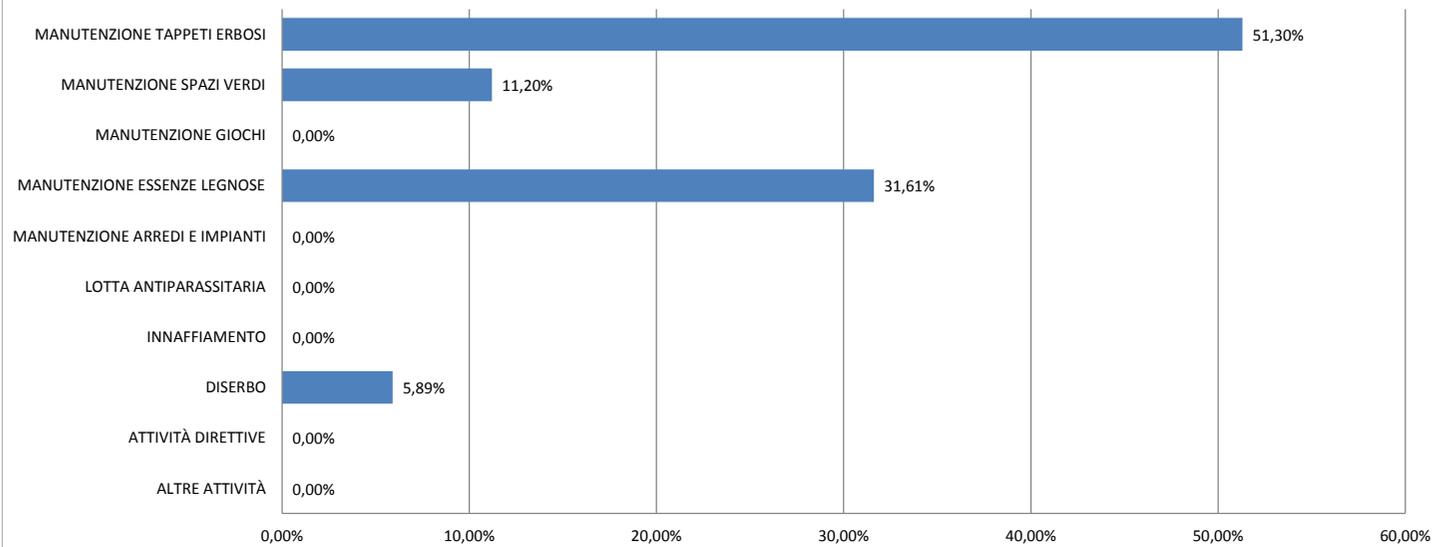
AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	4	4
AREE VERDI	633,83	120
EDIFICI COMUNALI	15	15
EDIFICI SCOLASTICI	14	14
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	10,63	4
PISTE CICLABILI	10	10
QUARTIERI	32	32
ROTATORIE	49,92	35
VIALI	11	11
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0
TOTALE	780,38	245

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	46	46
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	246,68	1
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	87,4	1
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	400,3	197
TOTALE	780,38	245

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2021



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2021



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2021	2020
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	1.496.215	930.000
ML POTATURA SIEPI	6.580	9.635
ML DISERBO	228.326	86.000
NUMERO DI FIORITURE	13.100	18.104
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.600	1.171
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	12	11
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	17	9
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	12	2

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

	2021		2020
1 N° SEGNALAZIONI	680		570
2 NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	323		297
3 NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4 NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	3		3
5 NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	308 / 439	70,16%	51,22%
		TARGET ≥ 90 %	
6 NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	27 / 580	4,66%	4,33%
		TARGET ≤ 20 %	
7 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	66		44
8 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	17		9
9 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 5 min		1 ora 59 min
10 NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	183		155
11 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	48 / 680	7,06%	14,91%
		TARGET ≤ 10 %	
12 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	13		30



[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2021	2020
ADEMPIMENTI IVA			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	1.347	1.354
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	2.885	2.216
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	874	874
ADEMPIMENTI ANNUALI			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	94	105
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	N.E.	N.E.
ATTIVITA' VARIE			
9	NR. SOLLECITI	188	169
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	200	288
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.069	982
LIBRI SOCIALI			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	6	13
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	5	30

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

		2021	2020
ATTIVITA' VARIE			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	4.127	4.133
15	NR. FAX INVIATI	4	5
16	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	252	227
17	PEC INVIATE	518	420
18	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	988	898



[SINISTRI]

[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

REPORT SINISTRI 2021

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	83.504,97 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	735,50 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
Totale	84.240,47 €

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2021	Settore verde pubblico	3	1	0	4
2021	Settore manut. strade	1	0	0	1
2021	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2021	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		4	1	0	5

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2021	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2021	Settore manut. strade	0	0	0	0
2021	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2021	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2021	Settore verde pubblico	3	1	0	4
2021	Settore manut. strade	1	0	0	1
2021	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2021	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		4	1	0	5

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2021	Settore verde pubblico	0	1	1	735,50 €
2021	Settore manut. strade	0	0	0	- €
2021	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	- €
2021	Non di ns. responsabilità	0	0	0	- €
Totale		0	1	1	735,50 €

Atti di citazione pervenuti

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	5	0

CONFRONTO 2020 - 2021

Dal 01 Gennaio al 30 Giugno

Importo sinistri

Tipo	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	83.504,97 €	83.504,97 €	- €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	- €	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	735,50 €	230,00 €	505,50 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
Totale	84.240,47 €	83.734,97 €	505,50 €

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2021	Anno 2020	Differenza
5	7	-2

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
Settore verde pubblico	4	2	2
Settore manut. strade	1	4	-3
Settore serv. cimiteriali	0	1	-1
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	5	7	-2

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
Settore verde pubblico	735,50 €	- €	735,50 €
Settore manut. strade	- €	- €	- €
Settore serv. cimiteriali	- €	230,00 €	230,00 €
Totale	735,50 €	230,00 €	505,50 €

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
Settore verde pubblico	1	0	1
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	0	1	-1
Totale	1	1	0

N° pratiche ricevute per data protocollo

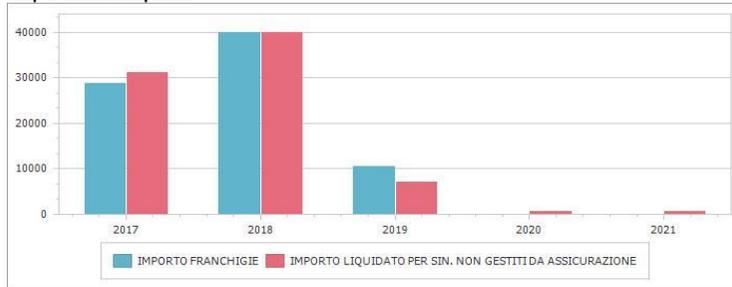
Descrizione	Anno 2021	Anno 2020	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	11	9	2
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	2	-2

CONFRONTO ANNI 2017 - 2021

Importi per data sinistro

Descrizione	2021	2020	2019	2018	2017	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	161.101,00 €	163.779,79 €	830.062,79 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	- €	10.522,00 €	40.000,00 €	28.800,00 €	79.322,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	735,50 €	705,00 €	7.049,00 €	39.835,60 €	31.152,91 €	79.478,01 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	- €	1.993,00 €	1.993,00 €
Totale	169.129,50 €	169.099,00 €	185.965,00 €	240.936,60 €	225.725,70 €	990.855,80 €

Importi sinistri liquidati



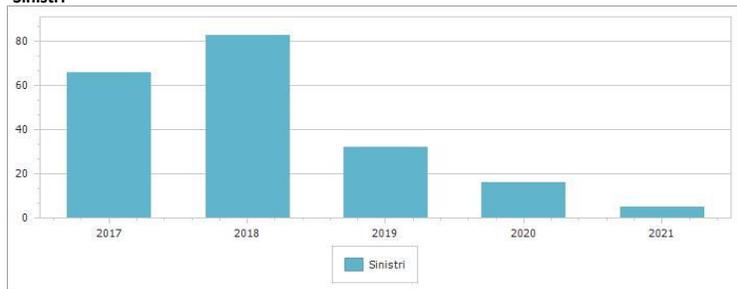
Importi per data liquidazione

Descrizione	2021	2020	2019	2018	2017	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	522,00 €	11.500,00 €	54.500,00 €	49.000,00 €	55.900,00 €	171.422,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	4.235,50 €	4.886,70 €	56.400,77 €	40.651,91 €	48.784,61 €	154.959,49 €
Totale	4.757,50 €	16.386,70 €	110.900,77 €	89.651,91 €	104.684,61 €	326.381,49 €

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2021	4	1	0	0	5
2020	14	2	0	0	16
2019	24	8	0	0	32
2018	50	30	3	0	83
2017	38	26	2	0	66
Totale	130	67	5	0	202

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2021	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0	0
2019	0	3	0	0	0	3
2018	1	8	0	0	0	9
2017	4	4	0	0	0	8
Anni precedenti	35	41	25	6	5	112
Totale	40	56	25	6	5	132

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2021	4	1	0	0	0	5
2020	14	2	0	0	0	16
2019	24	5	0	0	0	29
2018	49	22	3	0	0	74
2017	35	21	2	0	0	58
Anni precedenti	51	100	20	93	7	271
Totale	177	151	25	93	7	453

Atti di citazione pervenuti

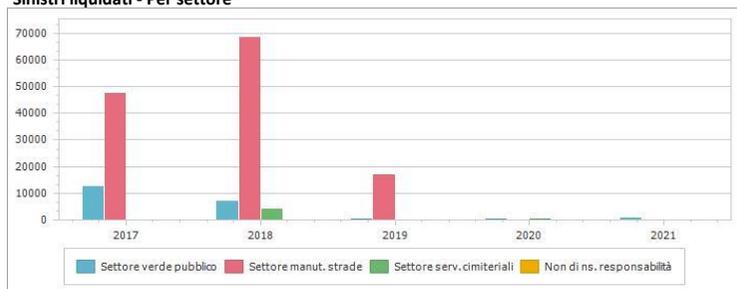
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2021	0	5	0
2020	0	16	0
2019	0	32	0
2018	0	83	0
2017	1	66	1,52
Totale	1	203	0,49

Insidie manto stradale

Comune	Via	2021	2020	2019	2018	2017	Totale
Riccione	Viale Dante	0	0	3	4	3	10
Riccione	Viale Corridoni	0	0	1	4	2	7
Riccione	VIALE Viale Ceccarini	0	0	0	4	3	7
Riccione	Viale Diaz	0	0	0	4	2	6
Riccione	Viale Veneto	0	0	0	2	3	5
Riccione	Viale Monti	0	1	0	3	0	4
Riccione	Viale Torino	0	1	0	1	1	3
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16	0	0	1	2	0	3
Riccione	Viale Bologna	0	0	3	0	0	3
Riccione	Viale Cervi f.lli	0	0	1	0	2	3
Riccione	Viale Castrocaro	0	0	0	3	0	3
Altri (69 righe)		1	7	15	33	28	84
Totale		1	9	24	60	44	138

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2021	2020	2019	2018	2017	Totale
Settore verde pubblico	735,50 €	475,00 €	522,00 €	7.100,00 €	12.357,00 €	21.189,50 €
Settore manut. strade	- €	- €	17.049,00 €	68.585,60 €	47.595,91 €	133.230,51 €
Settore serv. cimiteriali	- €	230,00 €	- €	4.150,00 €	- €	4.380,00 €
Non di ns. responsabilità	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Totale	735,50 €	705,00 €	17.571,00 €	79.835,60 €	59.952,91 €	158.800,01 €

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2021	0	- €	- €
2020	0	- €	- €
2019	3	10.522,00 €	3.507,33 €
2018	8	40.000,00 €	5.000,00 €
2017	4	22.300,00 €	5.575,00 €
Totale	15	72.822,00 €	4.854,80 €

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2021	1	735,50 €	735,50 €
2020	2	705,00 €	352,50 €
2019	5	7.049,00 €	1.409,80 €
2018	22	39.835,60 €	1.810,71 €
2017	21	31.152,91 €	1.483,47 €
Totale	51	79.478,01 €	1.558,39 €

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	528.335,03 €
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2015 - 2020)	€ 30.460,00



[PERSONALE]

[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2020
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	37.988,40	/	43.642,30	87,04%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	1.661,75	/	43.642,30	3,81%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	43.642,30	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	43.642,30	0,00%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	2.161,75	/	43.642,30	4,95%
Totale ore altre voci di assenza (**)/ totale ore teoriche	1.830,40	/	43.642,30	4,19%
			100,00%	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	226,70	/	43.642,30	0,52%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	37.988,40	/	38.570,95	98,49%
			TARGET ≥ 90 %	
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	37.988,40	0,00%
			TARGET ≤ 1 %	
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	226,70	/	37.988,40	0,60%
Settore Verde	128,68	/	37.988,40	0,34%
Settore Patrimonio	31,75	/	37.988,40	0,08%
Settore Strade	6,27	/	37.988,40	0,02%
Settore Amministrazione / Direzione	18,50	/	37.988,40	0,05%
Settore Affissioni	0,00	/	37.988,40	0,00%
Settore Cimitero	41,50	/	37.988,40	0,11%
Settore Porto	0,00	/	37.988,40	0,00%
			TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE	
Percentuale di residuo ferie al 30/06/2021	3.476,82	/	5.692,07	61,08%

Residuo ferie al 30/06/2021 / (Residuo ferie 2020 + ferie maturare al II° TRIMESTRE 2021)

Età media dei dipendenti	52
Età media dei dipendenti donna	48
Età media dei dipendenti uomo	54

Dati aggiornati al 30/06/2021 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	47
Numero dei dipendenti donna	10
Numero dei dipendenti uomo	37

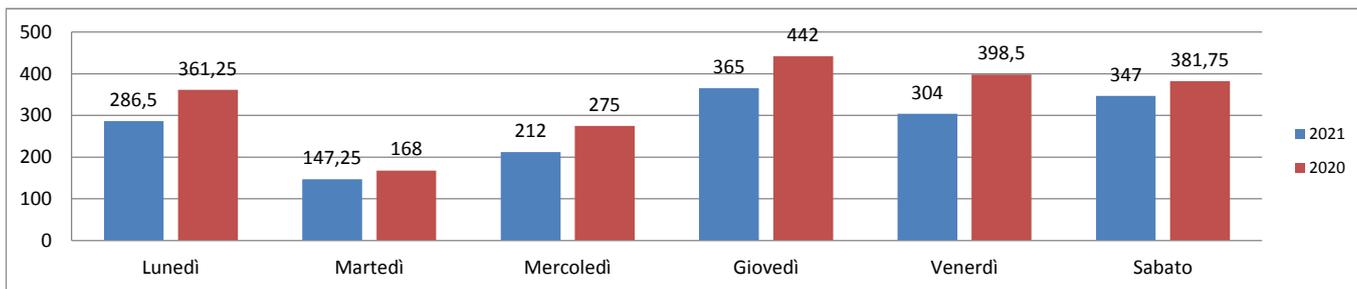
Dati aggiornati al 30/06/2021 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

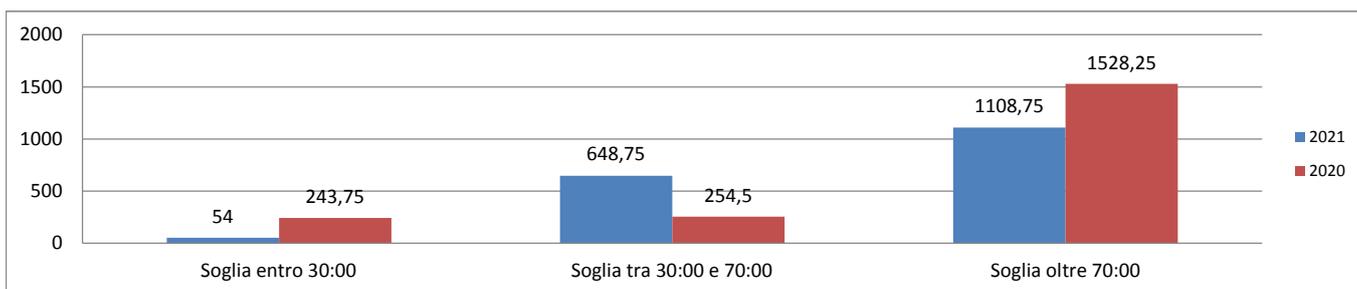
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al secondo trimestre

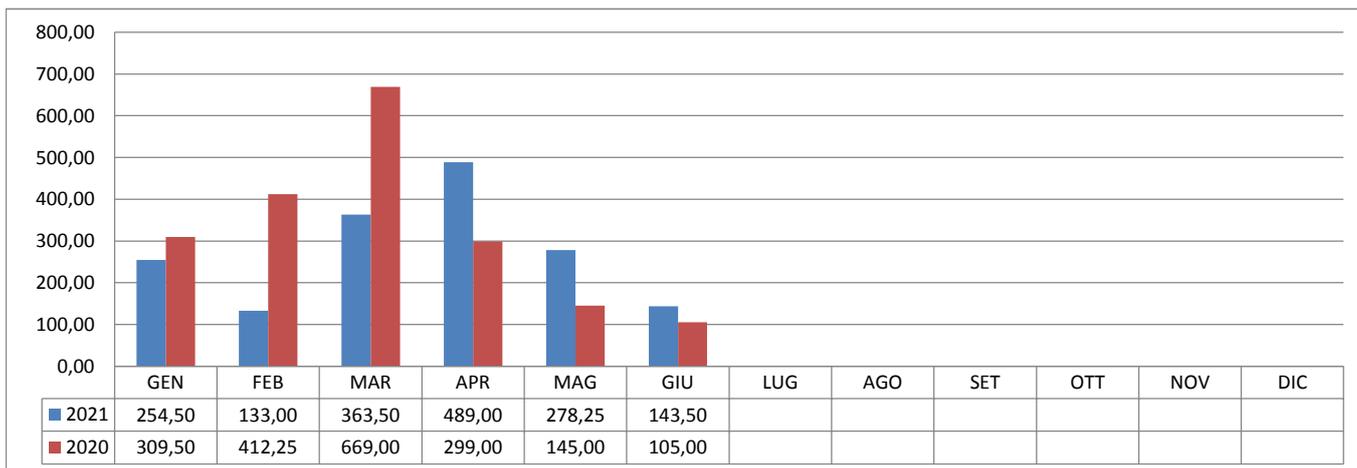
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia





[PUNTO DI ASCOLTO]

[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

Report segnalazioni cittadini gennaio-giugno 2021

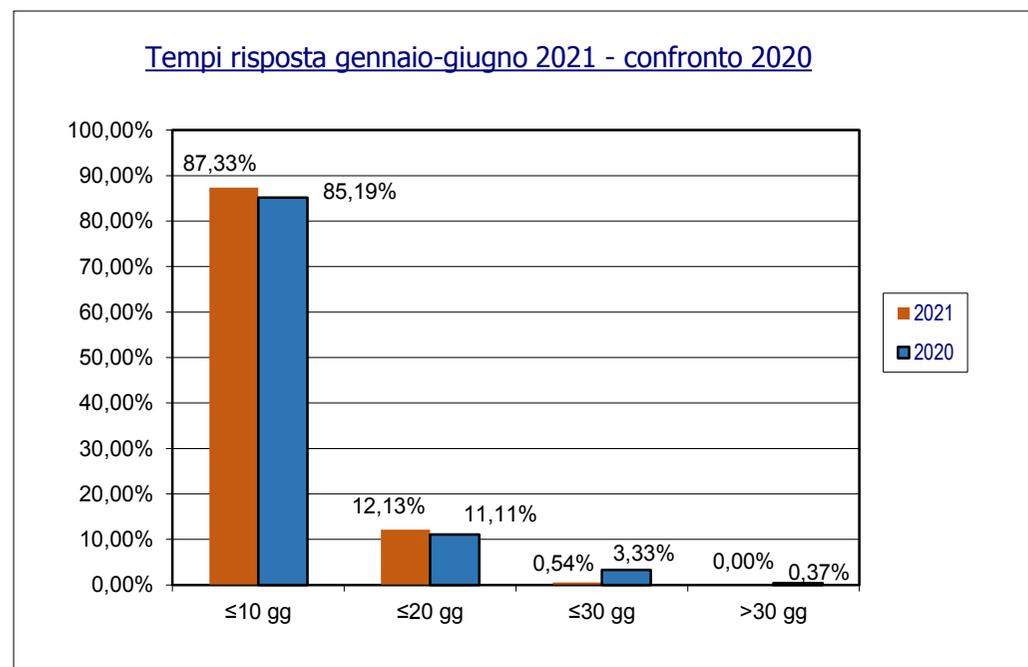
SEGNALAZIONI											
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto							volume richieste per servizio in %
				cittadini non raggiungibili ma lavoro fatto	telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte		
STRADE	144	132	91,67%	3	113	1		15	132	34,55%	
VERDE	204	200	98,04%	5	172			23	200	52,36%	
PATRIMONIO	3	3	100,00%	0	3				3	0,79%	
P.A.	0	0	0,00%	0					0	0,00%	
SERV. CIMITERIALI	2	2	100,00%	0	1			1	2	0,52%	
LOTTA ANTIPARAS.	39	39	100,00%	3	34			2	39	10,21%	
ALTRO (richiesta info)	6	6	100,00%	0	2			4	6	1,57%	
Tot.	398	382	95,98%	11	325	1		45	382	100,00%	

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta			
≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
106	23		
176	18	1	
3			
2			
31	4	1	
6			
324	45	2	0

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 1

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2021	%	2020	%
≤10 gg	324	87,33%	230	85,19%
≤20 gg	45	12,13%	30	11,11%
≤30 gg	2	0,54%	9	3,33%
>30 gg	0	0,00%	1	0,37%
Tot.	371	100,00%	270	100,00%

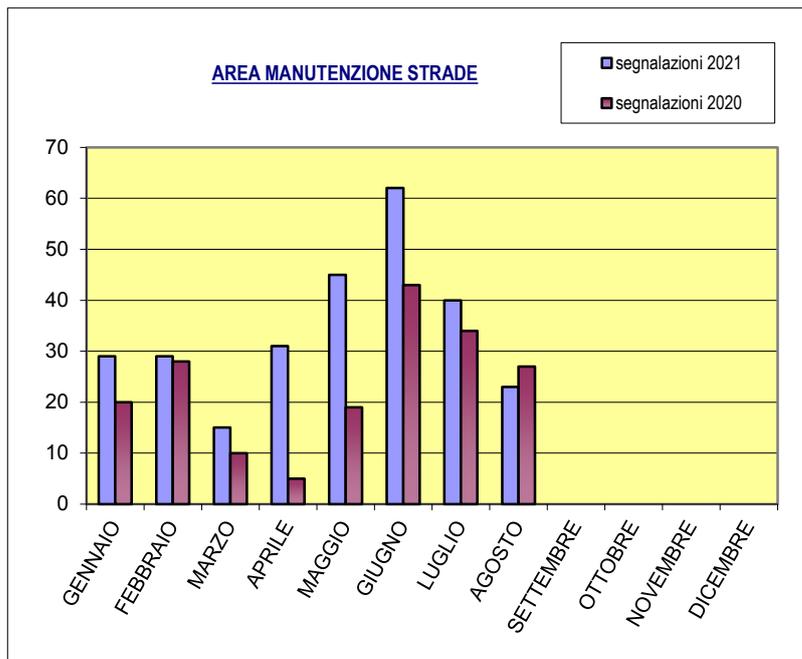
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiuse	aperte
STRADE	68	61	7
VERDE	42	42	/
LOTTA ANTIPARAS.	3	3	/
PATRIMONIO/arredi/varie	0	0	/
Tot.	113	106	7



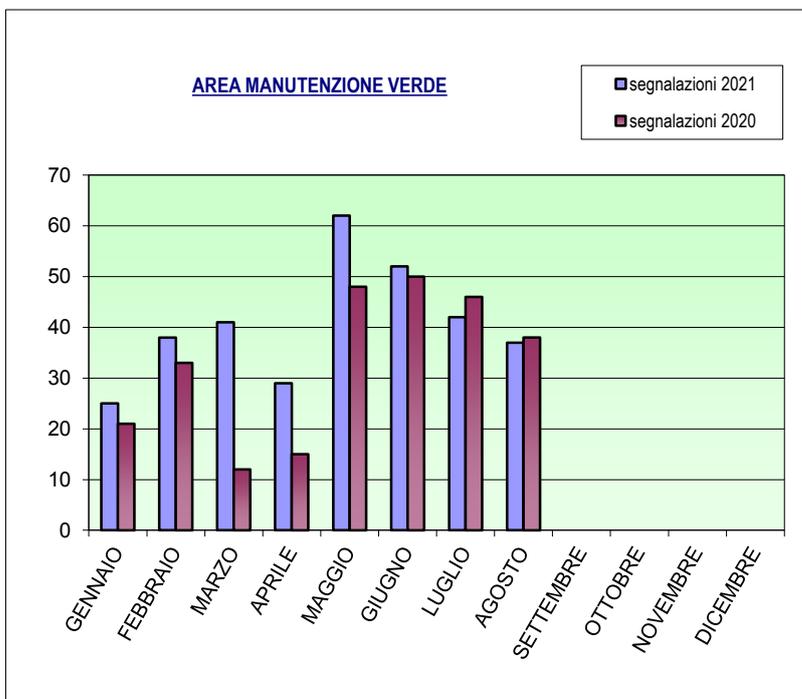
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2021 * - confronto 2020

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

AREA MS	segnalazioni 2021	segnalazioni 2020	differenza
GENNAIO	29	20	9
FEBBRAIO	29	28	1
MARZO	15	10	5
APRILE	31	5	26
MAGGIO	45	19	26
GIUGNO	62	43	19
LUGLIO	40	34	6
AGOSTO	23	27	-4
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	274	186	88



AREA MV	segnalazioni 2021	segnalazioni 2020	differenza
GENNAIO	25	21	4
FEBBRAIO	38	33	5
MARZO	41	12	29
APRILE	29	15	14
MAGGIO	62	48	14
GIUGNO	52	50	2
LUGLIO	42	46	-4
AGOSTO	37	38	-1
SETTEMBRE			0
OTTOBRE			0
NOVEMBRE			0
DICEMBRE			0
	326	263	63



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini



[AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI]

[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 30/06/2021

Tipo	2021	2020
Imposta Comunale sulla Pubblicità		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1085	1120
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	1
TOSAP		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7127	0
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	35	3
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	56	136
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	4

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI MISANO ADRIATICO AL 30/06/2021

Tipo	2021	2020
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati (icp + cosap)	2075	2459
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	38	4
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	56	172
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI CATTOLICA AL 30/06/2021

Tipo	2021	2020
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3291	3712
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	4
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	1	2
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	182	202
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	2	0



[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2021	2020
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	39	28
2	CONTRATTI DISDETTI	4	12
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	3	5
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	127	183
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	90%	55%



[LOTTA ANTIPARASSITARIA]

[II TRIMESTRE 2021]

Emissione
[23/09/2021]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	----

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	------

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	----

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2021	2020
DERATTIZZAZIONE			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	5.237	5.153
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	3.087	3.023
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	1.704	1.567
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	1.383	1.456
DEZANZARIZZAZIONE			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	41	41
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	2	2
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	30.000	30.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	0	52
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	600	600
DEMUSCAZIONE			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	45	45
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	40	34
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	2	0
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	320
16	KM DI SIEPI TRATTATI	8	8
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	0	0
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO (asportazione meccanica di nidi)	112	20
19	TRATTAMENTI ENDOTERAPICI PER PROCESSIONARIA	0	0
SEGNALAZIONI			
20	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE COMUNE DI RICCIONE	238	156
COVID-19			
21	INTERVENTI DI SANIFICAZIONE CONTRO COVID-19	118	30



[MANUTENZIONE MEZZI]

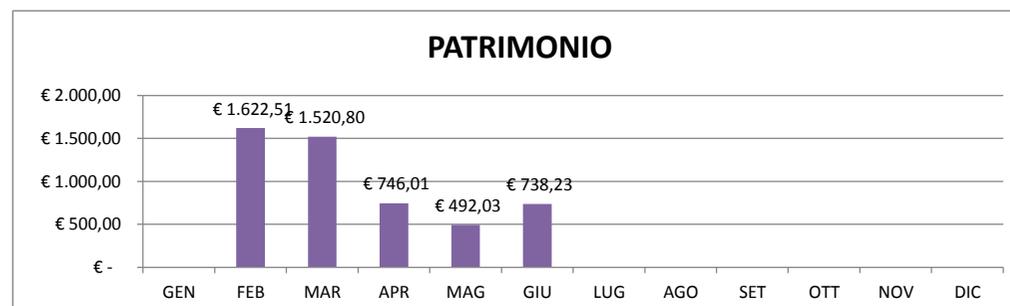
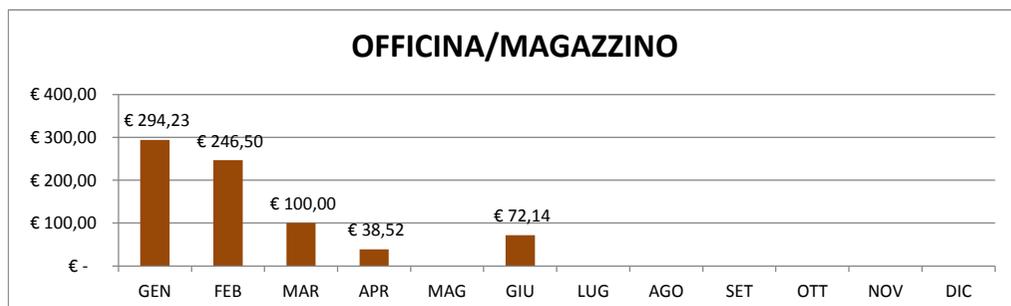
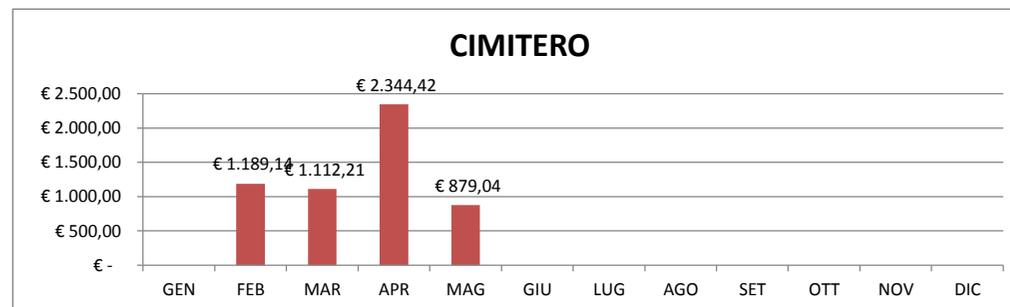
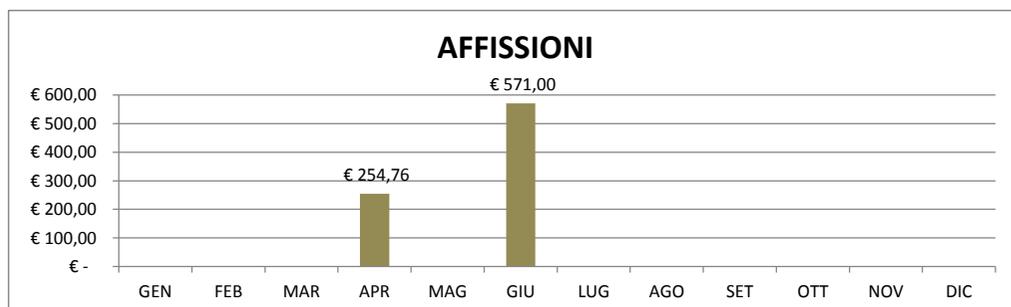
[II TRIMESTRE 2021]

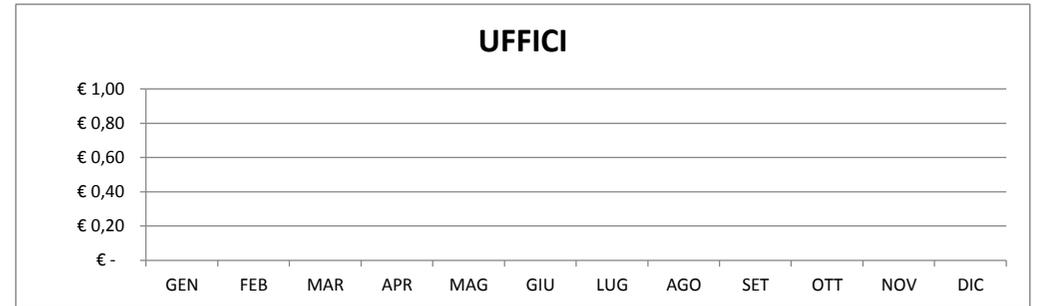
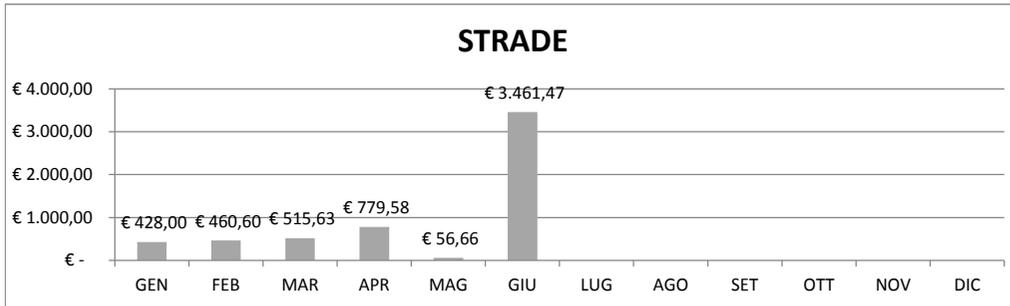
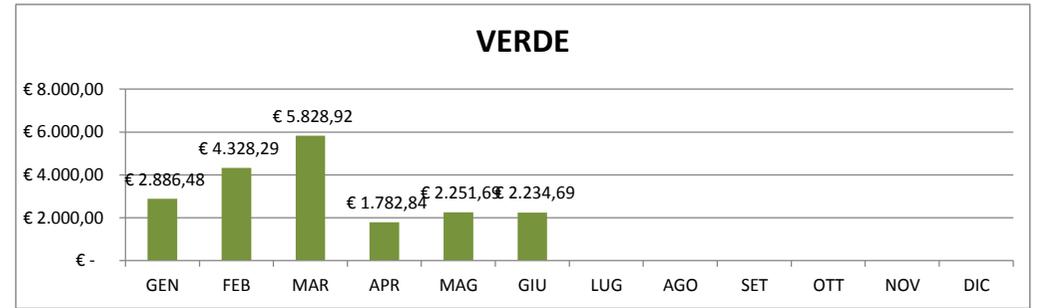
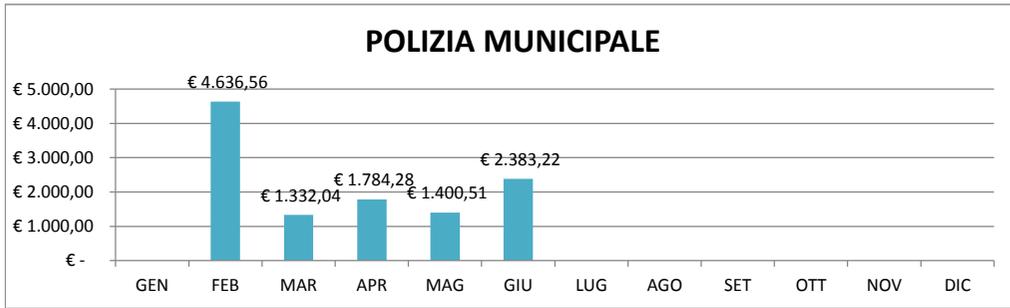
Emissione
[23/09/2021]

COSTI SOSTENUTI

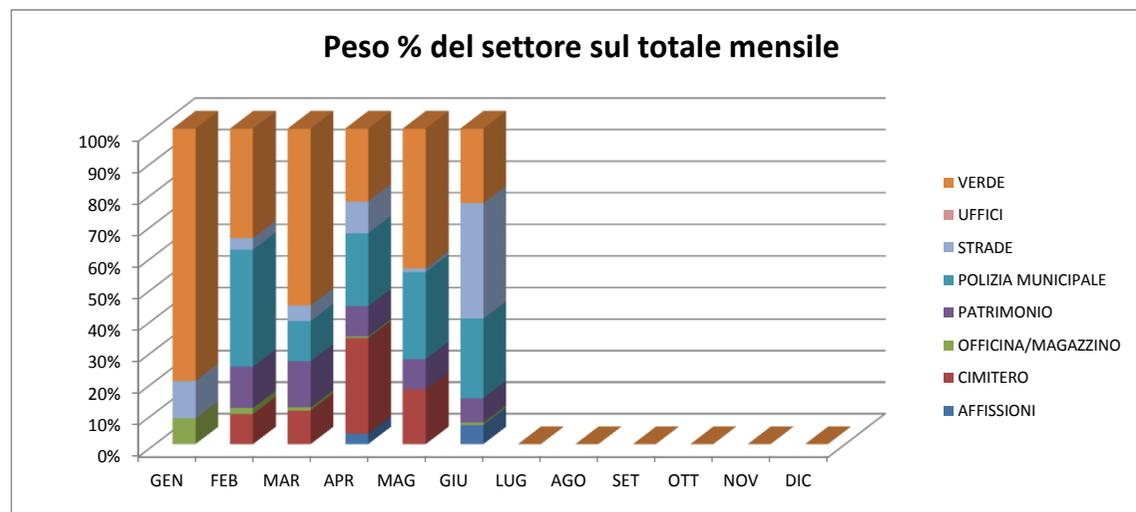
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOTALE ANNO	%
AFFISSIONI	€ -	€ -	€ -	€ 254,76	€ -	€ 571,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 825,76	1,69%
CIMITERO	€ -	€ 1.189,14	€ 1.112,21	€ 2.344,42	€ 879,04	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.524,81	11,33%
OFFICINA/MAGAZZINO	€ 294,23	€ 246,50	€ 100,00	€ 38,52	€ -	€ 72,14	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 751,39	1,54%
PATRIMONIO	€ -	€ 1.622,51	€ 1.520,80	€ 746,01	€ 492,03	€ 738,23	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.119,58	10,50%
POLIZIA MUNICIPALE	€ -	€ 4.636,56	€ 1.332,04	€ 1.784,28	€ 1.400,51	€ 2.383,22	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 11.536,61	23,65%
STRADE	€ 428,00	€ 460,60	€ 515,63	€ 779,58	€ 56,66	€ 3.461,47	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 5.701,94	11,69%
UFFICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	0,00%
VERDE	€ 2.886,48	€ 4.328,29	€ 5.828,92	€ 1.782,84	€ 2.251,69	€ 2.234,69	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 19.312,91	39,60%
TOTALE MESE	€ 3.608,71	€ 12.483,60	€ 10.409,60	€ 7.730,41	€ 5.079,93	€ 9.460,75	€ -	€ 48.773,00						

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio





% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE													
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT ANNO
AFFISSIONI	0%	0%	0%	3%	0%	6%							2%
CIMITERO	0%	10%	11%	30%	17%	0%							11%
OFFICINA/MAGAZZINO	8%	2%	1%	0%	0%	1%							2%
PATRIMONIO	0%	13%	15%	10%	10%	8%							10%
POLIZIA MUNICIPALE	0%	37%	13%	23%	28%	25%							24%
STRADE	12%	4%	5%	10%	1%	37%							12%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%							0%
VERDE	80%	35%	56%	23%	44%	24%							40%



CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	PRELIEVI 2021		PRELIEVI 2020		Δ 2021 / 2020	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 8.657,91	7422,93	€ 9.295,60	8344,13	- € 637,69	- 921,20
STRADE	€ 3.901,76	3409,87	€ 2.562,88	2280,32	+ € 1.338,88	+ 1.129,55
AFFISSIONI	€ 520,26	541,09	€ 685,09	579,66	- € 164,83	- 38,57
CIMITERO	€ 582,58	473,32	€ 877,28	762,35	- € 294,70	- 289,03
PATRIMONIO	€ 2.687,92	2169,97	€ 1.988,17	1715,57	+ € 699,75	+ 454,40
STRUTTURA	€ 2.308,71	1841,15	€ 1.766,49	1398,79	+ € 542,22	+ 442,36
LOTTA	€ 807,00	502,83	€ 477,77	404,22	+ € 329,23	+ 98,61
TOTALE	€ 19.466,14	€ 16.361,16	€ 17.653,28	€ 15.485,04	+ € 1.812,86	+ 876,12



[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

[II TRIMESTRE 2021]

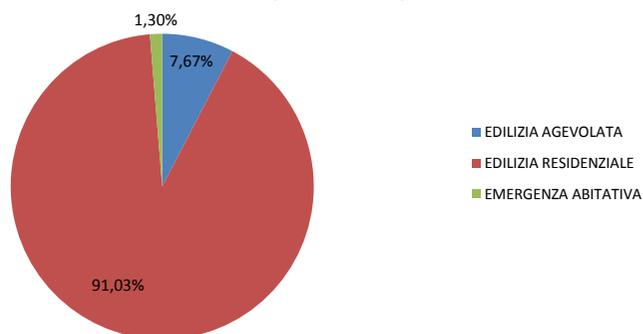
Emissione
[23/09/2021]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	7,48	14
EDILIZIA RESIDENZIALE	88,82	28
EMERGENZA ABITATIVA	1,27	1
TOTALE	97,57	43

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

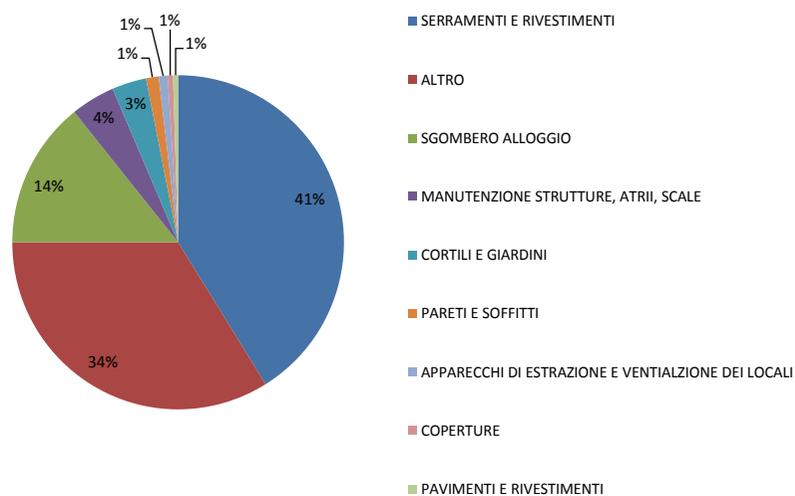
Distribuzione percentuale per classe di edificio



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

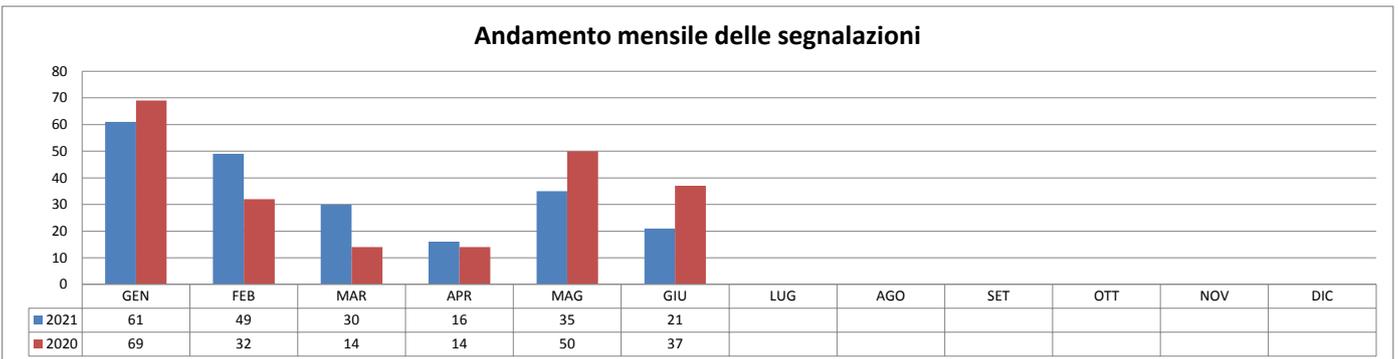
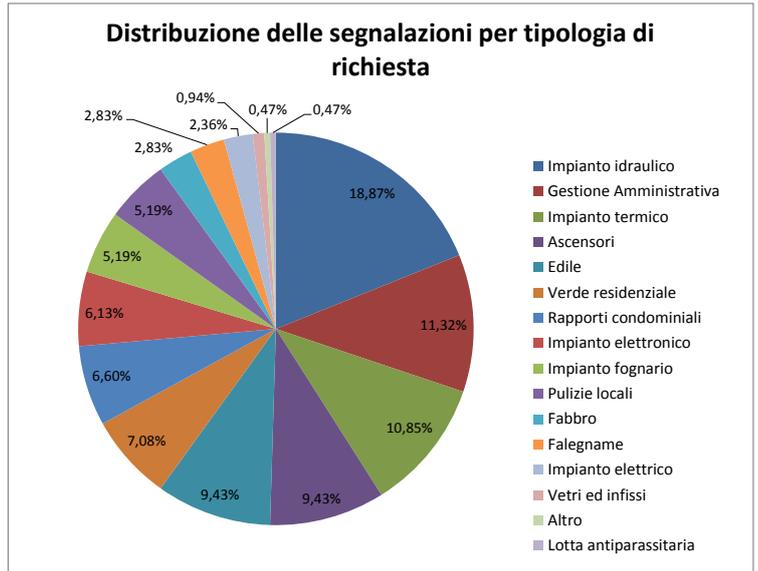
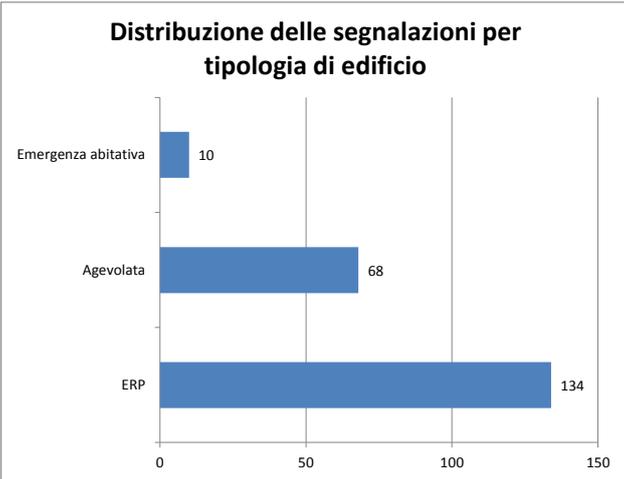
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	0	5
IMPIANTO ELETTRICO	0	2
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	4,2	3
PARETI E SOFFITTI	1,2	1
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	0,48	1
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	0	0
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	40,15	11
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0,85	1
CORTILI E GIARDINI	3,28	1
SGOMBERO ALLOGGIO	13,88	2
ALTRO	33,03	13
ASCENSORI/SERVOSCALA	0	0
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	0	2

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento

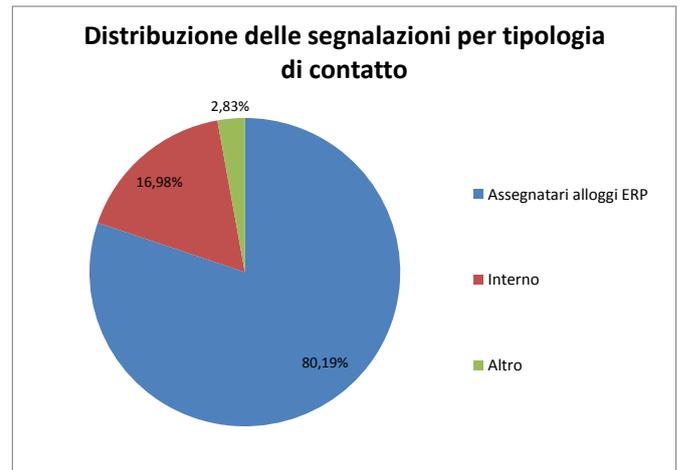


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni II° TRIMESTRE 2021	212
Segnalazioni II° TRIMESTRE 2020	216
Δ 2021/ 2020	- 4


EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Condominio via Viareggio 37-39	7
Condominio via Marostica 58	6
Condominio via Enna 15	6
Condominio via Sondalo 4	6
Condominio via Ponte di Legno 7	6
Parti comuni Viale Sondalo 4	6
TUTTI I FABBRICATI ERP-AGE-EA	6
Condominio via Bernini5-Alberti30	5
Condominio Ponte di Legno1	5
Condominio via Belluno 53	4
Condominio Isolaccia 1	4
Condominio via Enna 16	4
Condominio via Isolaccia 7	3
Condominio via Marostica 62-66	3
Condominio via Riva del Garda 3	3
Parti comuni viale Marostica 62 sc.B	3
Condominio via Reggello 1-3	3
Scala viale Reggello 3	3
Viale Alberti 5 int.4	3
viale Belluno 53 Int. 5	3



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

		2021		2020
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	10 / 11	90,91% TARGET ≥ 95 %	95,96%
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	212		216
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	155		190
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	9 / 155	5,81% TARGET ≤ 20 %	3,16
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	11		25
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	13 / 212	8,39% TARGET ≤ 10 %	3,16
7	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO Al 30/06/2021	€ 93.742,67		N.D.
8	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE Al 30/06/2021	93.742,67 € / 425.259,18 €	22,04% TARGET ≤ 15 %	N.D.
9	NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	24		60