

Emissione [23/03/2023]

## [REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2022]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



# Indice Report Industriale al 31/12/2022

## Geat S.r.l.

<b>Considerazioni generali</b>	<b>05</b>
<b>Settore Servizi cimiteriali</b>	<b>14</b>
Riepilogo anno 2022 pratiche necroscopiche.....	15
Riepilogo anno 2022 pratiche amministrative.....	16
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20
<b>Settore Manutenzione Patrimonio Riccione</b>	<b>21</b>
Manutenzione riparativa .....	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria .....	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta .....	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento .....	27
Riepilogo per esercizio .....	28
Analisi segnalazioni di intervento .....	29
Analisi indicatori cruscotto qualità .....	30
Valutazione delle gestioni operative .....	31
<b>Settore manutenzione Patrimonio Misano</b>	<b>32</b>
Analisi segnalazioni di intervento .....	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità .....	35
Valutazione delle gestioni operative .....	36
<b>Settore Manutenzione Strade</b>	<b>37</b>
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	39
Riepilogo per esercizio .....	40
Analisi segnalazioni di intervento .....	41
Parametri produttivi .....	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43
<b>Settore Manutenzione Verde</b>	<b>44</b>
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	46
Riepilogo per esercizio .....	47
Analisi segnalazioni di intervento .....	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico.....	49
Parametri produttivi .....	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde .....	52

<b>Settore Amministrazione e Front Office</b>	<b>53</b>
Volumi attività amministrative .....	54
<b>Settore Sinistri</b>	<b>55</b>
Report sinistri 2022 .....	56
Confronto sinistri 2021 / 2022 .....	57
Confronto sinistri 2014 / 2022 .....	58
<b>Settore Personale</b>	<b>61</b>
Ore lavorate, assenteismo e straordinari .....	62
<b>Punto di ascolto GEAT</b>	<b>64</b>
Analisi dati 2022 .....	65
Andamento mensile .....	66
<b>Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali</b>	<b>67</b>
Dettaglio pratiche .....	68
<b>Settore Pubblicità Commerciale</b>	<b>69</b>
Analisi dati .....	70
<b>Settore lotta antiparassitaria</b>	<b>71</b>
Parametri del servizio .....	72
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria .....	73
<b>Settore manutenzione mezzi</b>	<b>74</b>
Dettaglio costi di manutenzione .....	75
Consumi carburante .....	78
<b>Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)</b>	<b>79</b>
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento .....	80
Analisi segnalazioni di intervento .....	81
Analisi indicatori cruscotto qualità .....	82





## CONSIDERAZIONI GENERALI

---

### REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2022

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2022, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel documento non è presente il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti in quanto in fase di rielaborazione.

A carattere generale occorre sottolineare come i risultati siano mediamente migliorati rispetto al 2021. La motivazione è da ricercare, per la quasi totalità degli indicatori, nel ritorno alla normalità dopo i periodi caratterizzati dal lockdown e pandemia nei quali, nonostante i servizi offerti non siano mai stati completamente sospesi, si sono verificati ritardati in alcune lavorazioni limitando le attività dell'azienda.

## PATRIMONIO RICCIONE

---

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Rispetto al 2021 le segnalazioni sono aumentate (+ 156) grazie probabilmente alle minori restrizioni dovute al coronavirus che hanno permesso la riapertura a pieno regime degli edifici pubblici.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (271 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (150 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (113 segnalazioni).

Questi tre edifici erano anche nel 2021 gli stabili con più segnalazioni.

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 20,42% per impianti elettrici, 17,93% per impianti idraulici e 13,01% per interventi da falegname.

In calo gli interventi da fabbro che nello scorso anno esano superiori a quelli da falegname. Durante il 2022, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale o da servizi Comunali, per un totale del 70,20%, dato in linea con i trimestri precedenti.

Per quanto riguarda i target obiettivo il risultato è molto positivo in quanto non solo sono stati raggiunti la maggior parte degli obiettivi ma sono stati migliorati i valori del 2021 come, ad esempio, per gli interventi non attivati nei tempi prestabiliti passati da 23,08% nel 2021 a 18,05% nel 2022.

L'unico target non raggiunto, anche se migliorato rispetto al 2021, è l'indice legato all'attivazione degli interventi in emergenza, passato da 93,29% nel 2021 a 94,44% nel 2022, che non ha raggiunto la soglia target del 95%; in valore assoluto sono però solo 4 segnalazioni a non essere state attivate nei tempi prestabiliti.

Un miglioramento si denota nell'aumento delle prestazioni del servizio in quanto l'indice di prestazione resa è passato da 0,98 a 1,05. In particolare, il miglioramento si evidenzia nel numero di segnalazioni eseguite rispetto a quelle ricevute e nel miglior tempo medio di risoluzione dei guasti.

## PATRIMONIO MISANO

---

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala una fondamentale invarianza rispetto alle segnalazioni del 2021 (-7).

Questo dato è indice di un livello abbastanza consolidato nella gestione del patrimonio del Comune di Misano.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 27,88% per impianti elettrici, 23,03% per attività da fabbro e 20,61% per impianti idraulici.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (106), di gran lunga la struttura con il maggior numero di chiamate e dalla scuola materna di Villaggio Argentina (36).

Per Misano sono stati raggiunti 4 target obiettivo su 5, non raggiunto il target di rispetto dei tempi prestabiliti di intervento.

L'indice delle prestazioni rese segna un calo rispetto al 2021 passando da 1,08 a 1,03 mantenendosi comunque maggiore di 1 il che indica una gestione comunque positiva.

## STRADE

---

Nel settore manutenzione strade Riccione si conferma il dato del 2021 relativo alle segnalazioni legate alla chiusura di buche e voragini che da sole coprono quasi il 50% degli interventi svolti (47,35%) indicando come tale attività sia preponderante.

Da notare come per tale settore le segnalazioni dei cittadini (33,54%) hanno superato quelle interne (32,64%), il dato è in controtendenza rispetto agli anni passati dove le segnalazioni interne erano sempre la voce prevalente.

Questo è dovuto principalmente alla riduzione delle attività di monitoraggio programmato svolto da personale interno.

Rispetto al 2021 non si nota invece una significativa variazione del numero delle segnalazioni, (+31)

Durante il 2022 si registrano 10 interventi nati da monitoraggio contro i 20 del 2021 dato che può bene indicare come il monitoraggio periodico delle strade considerate critiche nel tempo riduce la necessità di interventi riparativi.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (47,35%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (43), Viale Veneto (29) e Viale Corso F.lli Cervi (24); si conferma viale Dante come viale dove si concentrano la maggior parte degli interventi.

Da segnalare come Viale Ceccarini, storicamente ai primi posti, nel 2022 non sia fra i primi viali per numero di segnalazioni.

Due indicatori su tre sono stati raggiunti migliorando anche i valori del 2021, non raggiunta la percentuale attesa di monitoraggi che raggiunge il 68,97% a fronte del valore target di 90%; gli altri indicatori sono in linea con i dati del 2021.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2021, si evidenzia in particolare come nel 2022 si siano effettuati molti più tappetini su sede stradale e una maggior attività di sostituzione di cordoli stradali.

## VERDE

---

Il settore manutenzione verde Riccione registra un aumento deciso aumento delle segnalazioni (+476) dovuto principalmente all'adozione della nuova app per la gestione degli ordini di lavoro in dotazione al personale, tramite la quale gli operatori possono aprire direttamente gli interventi sul campo.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (43,13%), cittadini (27,10%) e Comune (19,04%). Rispetto al 2021 è aumentata molto la percentuale di segnalazioni interne (nel 2021 era 32,77%) che come detto è dovuto all'introduzione della nuova app.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (91) seguito da Viale Dante (34) e da viale D'Annunzio (31); anche per il verde si denota un aumento di segnalazioni per viale D'Annunzio e il calo per viale Dante e viale Ceccarini, che solitamente registravano il numero maggiore di segnalazioni.



Per il settore strade sono stati raggiunti 2 indicatori su 3. In linea con il 2021 anche i parametri produttivi che denotano un calo in particolare sui metri quadri di sfalcio erba aree verdi dovuto probabilmente alla ridotta esecuzione degli interventi programmati.

## FRONT OFFICE

---

Nel 2022 si riscontra un calo di PEC inviate e un leggero aumento di quelle ricevute; la PEC resta ormai il metodo di invio prevalente e ha ormai soppiantato l'uso del fax che ormai, anche in ricezione, è un canale non più utilizzato. Da considerare che nel dato non vengono conteggiate le pec non protocollate e quindi valutate non rilevanti o pertinenti (ad esempio le pec con promozioni o pubblicità). Considerando che nel 2019 i fax inviati erano 179 ci si rende conto come tale modalità di trasmissione di documenti sia pressoché stata abbandonata. Il motivo è anche da individuare nel nuovo software di contabilità con il quale gli ordini d'acquisto vengono inviati via mail mentre in precedenza si inviavano via fax; il fax si conferma un mezzo ormai poco utilizzato per le comunicazioni al quale si preferiscono PEC e-mail.

I documenti protocollati sono diminuiti anche in questo caso a causa del software di contabilità tramite il quale gli ordini di acquisto non necessitano più essere protocollati ed una maggior attenzione verso l'archiviazione di documenti considerati effettivamente rilevanti.

Si può in definitiva affermare che mediamente il carico di lavoro è rimasto invariato considerando anche che nel 2021 il settore del centralino non ha mai smesso di essere operativo anche durante i mesi di lockdown effettuando le attività in smart working.

## PERSONALE

---

Da segnalare l'aumento delle ore di infortunio rispetto al 2021 dove non si erano verificati infortuni; il dato resta comunque contenuto anche in ragione della gravità degli eventi che risultano assolutamente non gravi e non legati a gravi mancanze legate alla sicurezza sul lavoro.

Diminuita la percentuale di ore lavorate sul totale delle ore teoriche (79,20% contro 80,90% nel 2021) mentre è aumentata la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (1,01% contro 0,76% nel 2021). Aumentata anche la percentuale di ore di malattia passata da 4,75% nel

2021 a 4,96% nel 2022. Rispetto al 2021 non si denotano significative variazioni nei dati anche se l'indicatore legato alla percentuale di ore lavorate sulle ore teoriche non è stato raggiunto anche se per una percentuale molto bassa (89,56% a fronte di un target di 90%).

## **PUNTO DI ASCOLTO**

---

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia diminuita la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 81,45% nel 2021 a 71,53% nel 2022.

Da considerare che nel 2021 il numero delle segnalazioni era minore per cui l'aumento dei contatti può aver inciso sull'aumento della percentuale.

Per le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto entro i primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione come nel 2021.

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (91,11% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a raggiungere il 88,38% delle persone che hanno effettuato segnalazioni (664 con telefonata diretta, 165 con mail per un totale di 829 contatti su 938 segnalazioni ricevute). Per il 2022 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obbiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2021.

## **LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE**

---

Per il settore lotta antiparassitaria da segnalare l'introduzione dei dati relativi alle ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida oltre al dato relativo alle sanificazioni Covid effettuate.

L'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra un calo delle operazioni ed in particolare un minor numero di ricariche con esca rodenticida rispetto alle esche virtuali.

Aumentate le alberature trattate per la processionaria del pino mentre sono ovviamente calate le attività di sanificazione contro il Covid-19.

In linea tutti gli altri indicatori sintomo di un settore ormai a regime; da segnalare comunque un calo del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2021 (318 contro 400 nel 2021).

## **SINISTRI**

---

Durante il 2021 si è registrato un calo delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 48 richieste di risarcimento danni nel 2021 a 40 nel 2022.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 585.941,94 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2022, ammontano a 608 (117 denunciati all'assicurazione e 491 gestiti senza assicurazione).

## **CIMITERO**

---

Per il settore cimitero si segnala che dal presente report non viene più proposto il prospetto delle ore di lavoro in quanto le attività cimiteriali necroscopiche non vengono più svolte da operatori Geat ma dalla Coop La Formica; si valuterà se riproporre tale analisi con le ore registrate dagli operatori della cooperativa. Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare una sostanziale invarianza delle pratiche necroscopiche rispetto al 2021 mentre risultano abbastanza in linea gli altri indicatori; in aumento costante le pratiche di cremazione.

## MANUTENZIONE MEZZI

---

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione siano il verde (45,82%) e la Polizia Municipale (26,23%) mentre il settore con la media costo/mezzi maggiore è il verde con una media di 2.473,415€/anno di costi a mezzo (tralasciando il settore magazzino dove è presente un solo mezzo che per attività straordinaria ha registrato del 2022 elevati costi di manutenzione).

A livello globale si registra un aumento dei costi di manutenzione in particolare per il settore verde mentre un calo sensibile si riscontra per il settore cimitero dovuto al minor impiego diretto di mezzi e personale operativo (le attrezzature sono state infatti date in comodato d'uso alla cooperativa che si occupa del servizio la quale si fa anche carico dei costi di manutenzione).

Da segnalare il costo molto basso per il settore uffici in quanto i mezzi sono nuovi e a noleggio.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva un aumento della spesa a fronte di una diminuzione dei litri di carburante prelevato, anche grazie all'introduzione di un mezzo elettrico, in linea con l'aumento dei costi dei carburanti.

## EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

---

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (78,50%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: impianti idraulici (21,34%) gestione amministrativa (14,40%) e impianti termici (13,62%).

Le segnalazioni pervenute sono state 389 di cui il 14,40% di natura amministrativa.

Nel 2022 non si riscontra una variazione significativa delle segnalazioni (-10 rispetto al 2021).

Per questo settore, come era possibile prevedere, non si è denota un effetto significativo del lockdown nel 2021 che ha anche contribuito alla poca variazione di segnalazioni rispetto all'anno precedente.

I condomini dai quali sono pervenute il maggior numero di segnalazioni sono quelli di viale Viareggio 37-39 e viale Giulio Cesare 34.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di 3 indicatori su 4, non raggiunta la percentuale di fatturato non riscosso sul totale anche se l'indicatore è poco distante dal target (16,66% a fronte di un target del 15%).

Riccione, 23/03/2023



**[ SERVIZI CIMITERIALI ]**

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

**NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	11	11	11	16	10	11	12	11	15	11	17	2	138	78,41%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,57%
ESTUMULAZIONE	2	5	5	4	3	4	3	0	2	2	6	1	37	21,02%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>23</b>	<b>3</b>	<b>176</b>	

**NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
CREMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	27	23	18	45	17	22	17	21	33	20	24	23	290	64,16%
INUMAZIONE	11	7	6	5	3	5	5	11	3	5	6	9	76	16,81%
ESUMAZIONE	0	0	0	32	0	0	0	0	29	0	0	0	61	13,50%
ESTUMULAZIONE	2	4	0	0	5	2	0	0	0	3	5	4	25	5,53%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>24</b>	<b>82</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>65</b>	<b>28</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>452</b>	

**NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

PRATICHE	1° Trimestre 2022			2° Trimestre 2022			3° Trimestre 2022			4° Trimestre 2022			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		1			1			0			1		<b>3</b>	4,41%
VOLTURE		10			5			9			15		<b>39</b>	57,35%
RETROCESSIONI		0			1			0			0		<b>1</b>	1,47%
ALLACCI LUCI VOTIVE		3			4			1			9		<b>17</b>	25,00%
RIAPERTURE		0			0			0			0		<b>0</b>	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		6			2			0			0		<b>8</b>	11,76%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>20</b>			<b>13</b>			<b>10</b>			<b>25</b>		<b>68</b>	

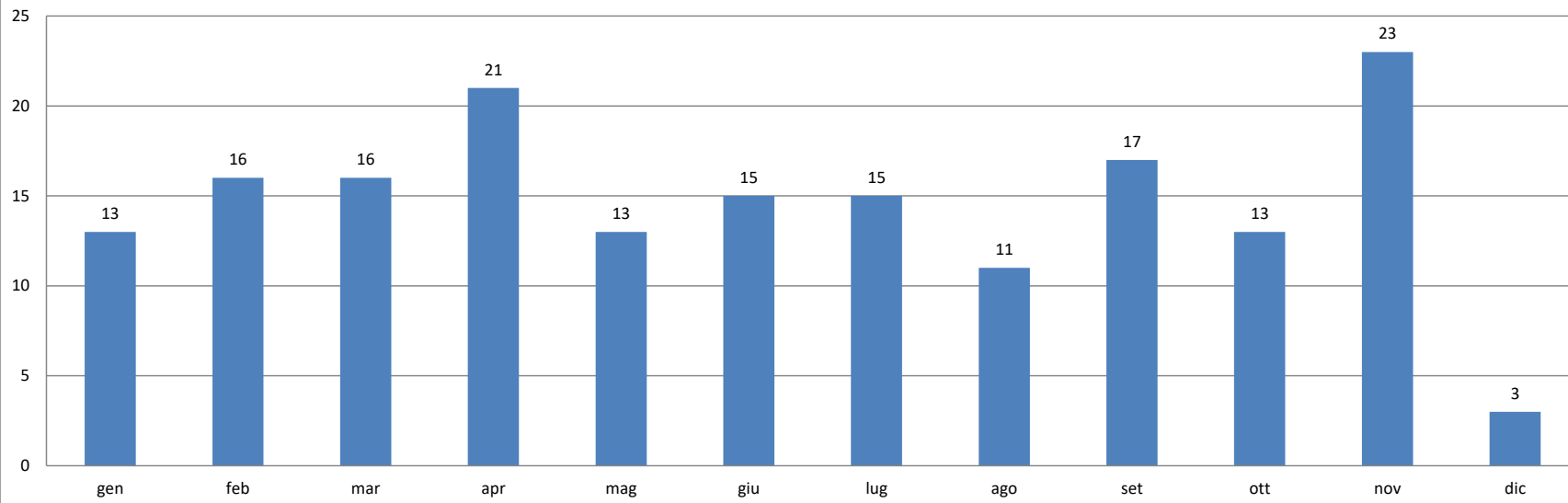
**NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

PRATICHE	1° Trimestre 2022			2° Trimestre 2022			3° Trimestre 2022			4° Trimestre 2022			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		28			32			15			21		<b>96</b>	17,49%
VOLTURE		4			5			5			10		<b>24</b>	4,37%
RETROCESSIONI		0			2			0			3		<b>5</b>	0,91%
CREMAZIONI *		56			53			48			62		<b>219</b>	39,89%
AFFIDO CENERI		14			13			10			13		<b>50</b>	9,11%
TESSERE MAGNETICHE		9			0			0			33		<b>42</b>	7,65%
ALLACCI LUCI VOTIVE		32			26			15			31		<b>104</b>	18,94%
RIAPERTURE		0			0			0			0		<b>0</b>	0,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		9			0			0			0		<b>9</b>	1,64%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>152</b>			<b>131</b>			<b>93</b>			<b>173</b>		<b>549</b>	

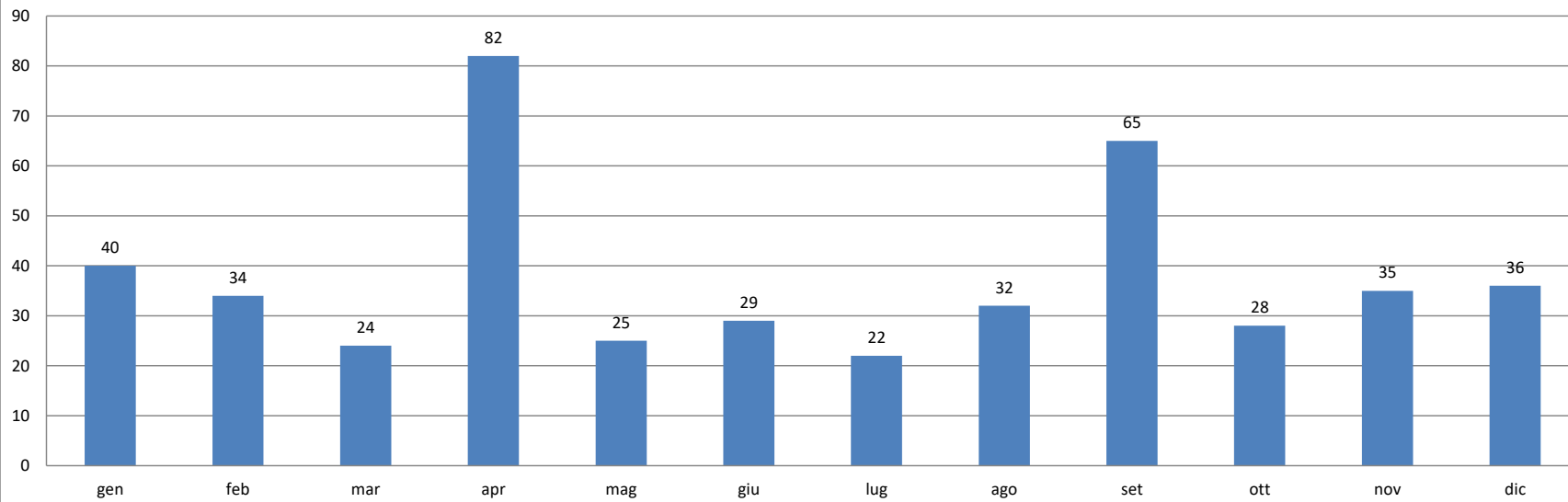
(\*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione



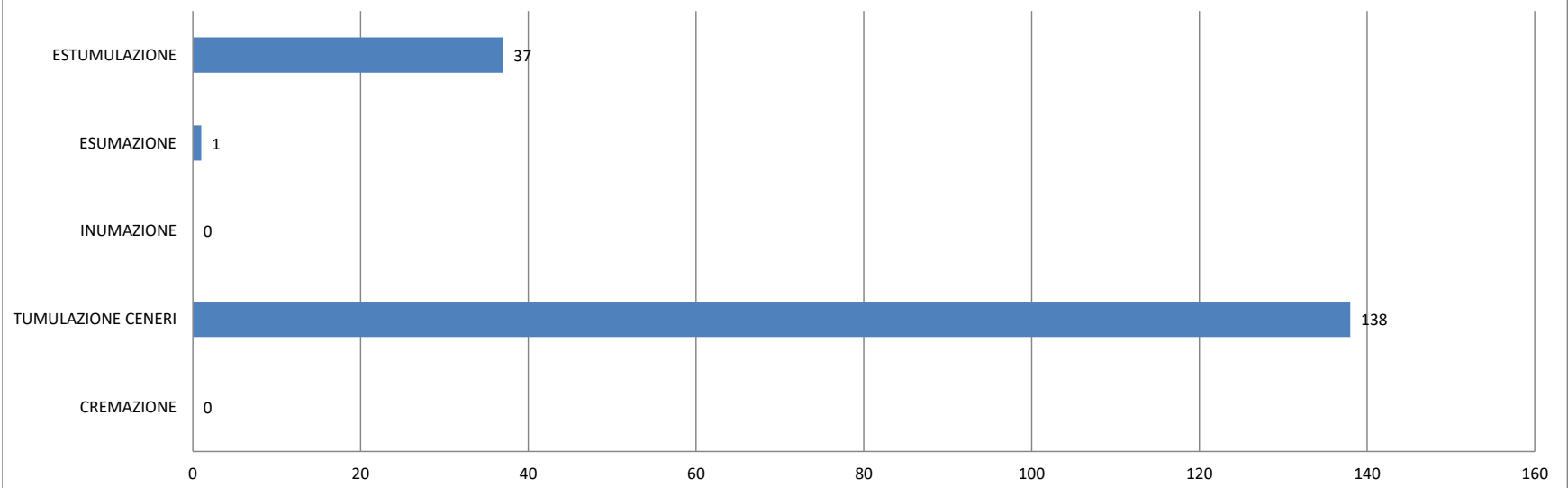
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2022**



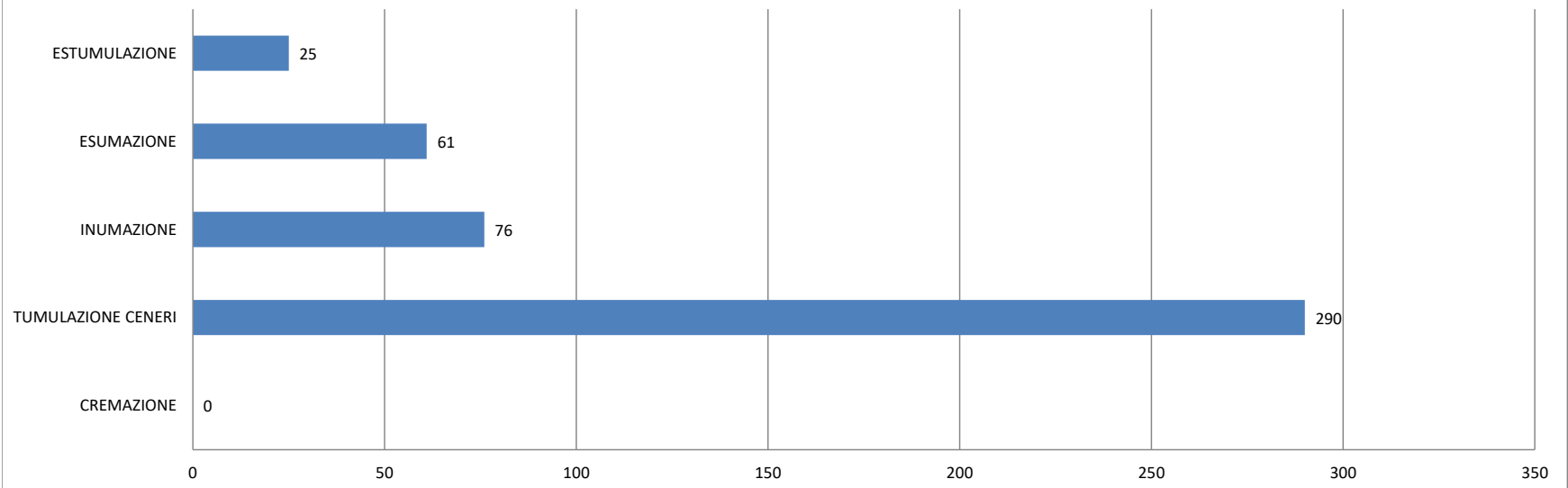
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2022**



**Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2022**



**Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2022**



**SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	1
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	19
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	6
ANTINCENDIO	2

**SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	2
TINTEGGIATURA	3
FABBRO	1
TERMICO	7
ASCENSORI	8
ELETTRICO	23
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	11
ANTINCENDIO	6
ANTINTRUSIONE	2

**SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

**SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	1

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

## CIMITERI DI RICCIONE

	2022	2021
1 N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	99	96
2 N° PRATICHE VOLTURE	63	75
3 N° PRATICHE RETROCESSIONI	6	19
4 N° PRATICHE CREMAZIONI	219	136
5 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	628	617

# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE ]**

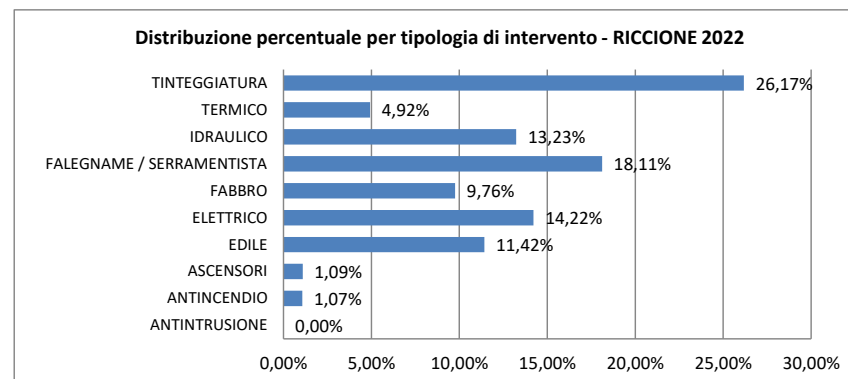
[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

## MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

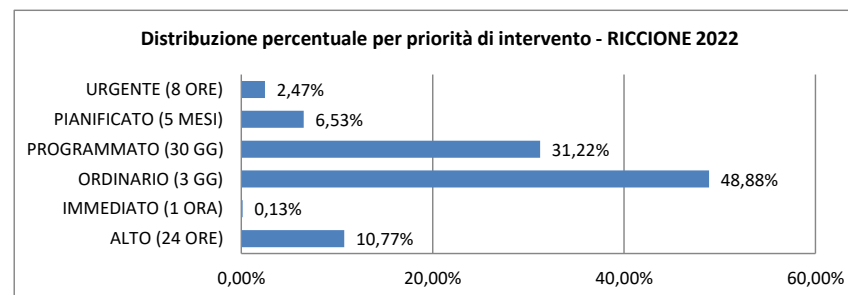
### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	28	22
ASCENSORI	28,58	12
EDILE	298,57	140
ELETTRICO	371,8	397
FABBRO	255,27	169
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	473,62	215
IDRAULICO	346	303
TERMICO	128,67	128
TINTEGGIATURA	684,28	51



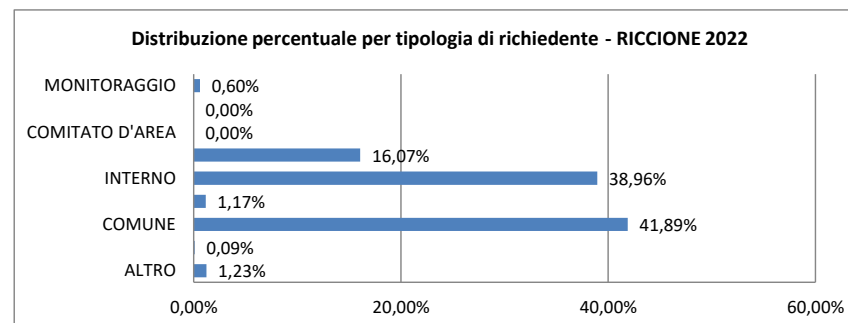
### RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	281,58	247
IMMEDIATO (1 ORA)	3,42	7
ORDINARIO (3 GG)	1278,05	1001
PROGRAMMATO (30 GG)	816,46	125
PIANIFICATO (5 MESI)	170,8	9
URGENTE (8 ORE)	64,48	48



### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	32,23	22
CITTADINO	2,27	3
COMUNE	1095,35	732
FORZE DELL'ORDINE	30,47	33
INTERNO	1018,6	319
SCUOLE	420,22	316
COMITATO D'AREA	0	0
CENTRO DI BUON VICINATO	0	0
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	15,65	12



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

**MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)**
**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO**

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	408,02	190	188	98,95%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	321,74	232	232	100,00%
EDIFICI COMUNALI	1029,85	601	600	99,83%
EDIFICI SCOLASTICI	1995,57	1410	1409	99,93%
EDIFICI STORICI	434,69	317	317	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	113,33	77	77	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	400,01	304	304	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>4703,21</b>	<b>3131</b>	<b>3127</b>	<b>99,87%</b>

**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO**

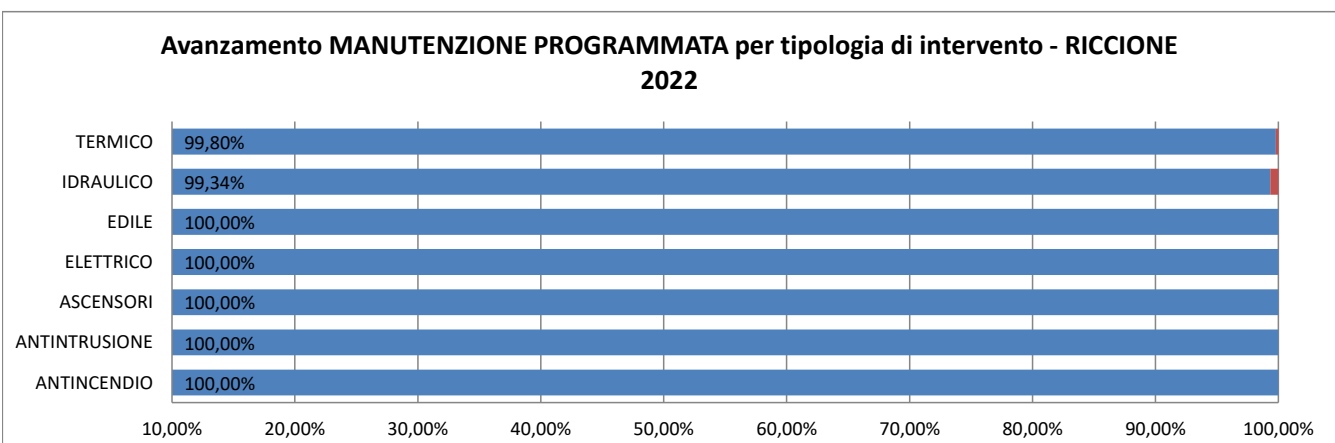
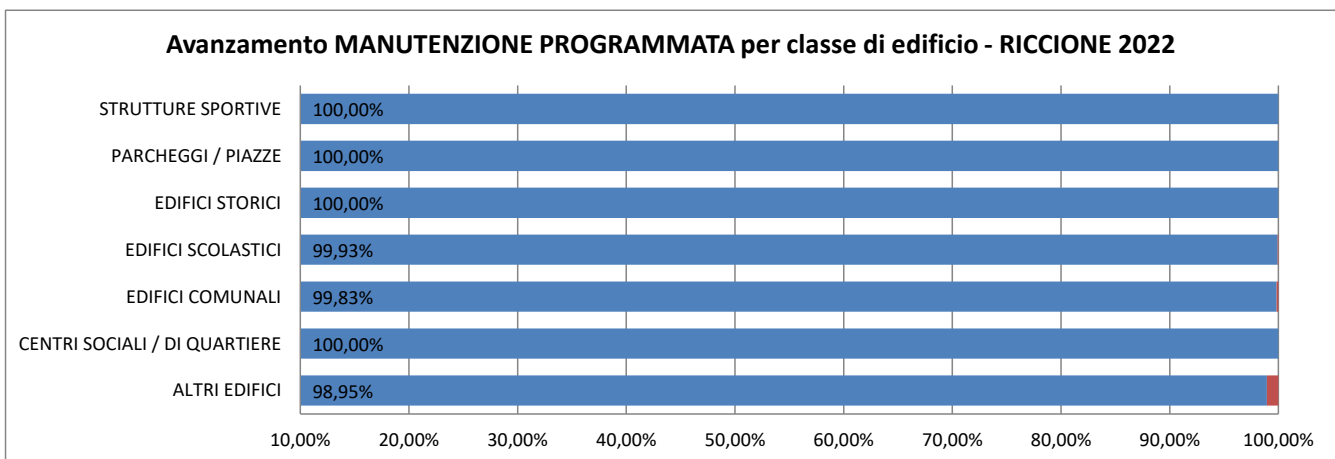
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	758,79	516	516	100,00%
ANTINTRUSIONE	53	66	66	100,00%
ASCENSORI	176,36	184	184	100,00%
ELETTRICO	1048,5	953	953	100,00%
EDILE	320,81	119	119	100,00%
IDRAULICO	495,5	301	299	99,34%
TERMICO	1850,25	992	990	99,80%
<b>TOTALE</b>	<b>4703,21</b>	<b>3131</b>	<b>3127</b>	<b>99,87%</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



**MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)**
**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO**

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	408,02	190	188	98,95%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	108	58	58	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	1995,57	1410	1409	99,93%
EDIFICI COMUNALI	973,02	563	562	99,82%
EDIFICI STORICI	434,69	317	317	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	113,33	77	77	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	363,17	283	283	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>4395,8</b>	<b>2898</b>	<b>2894</b>	<b>99,86%</b>

**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO**

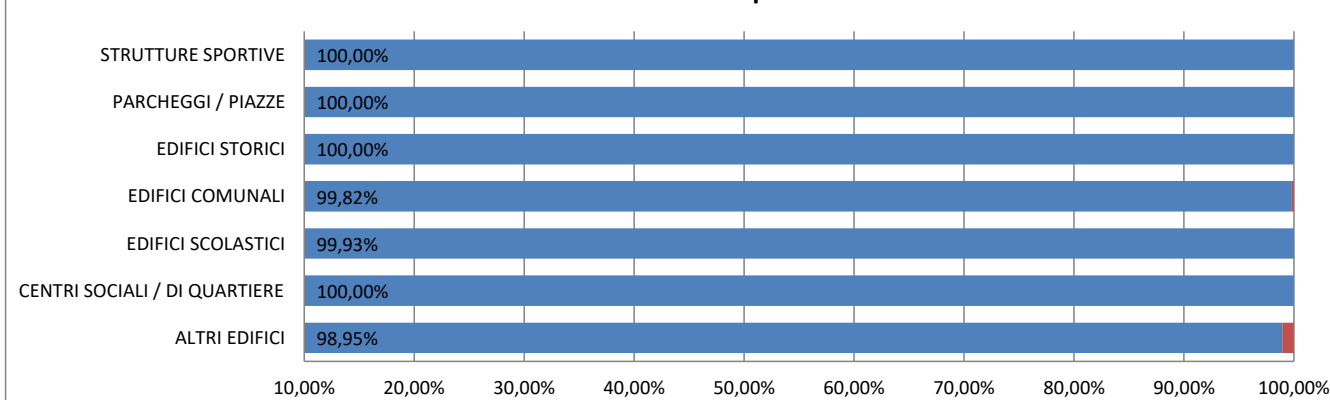
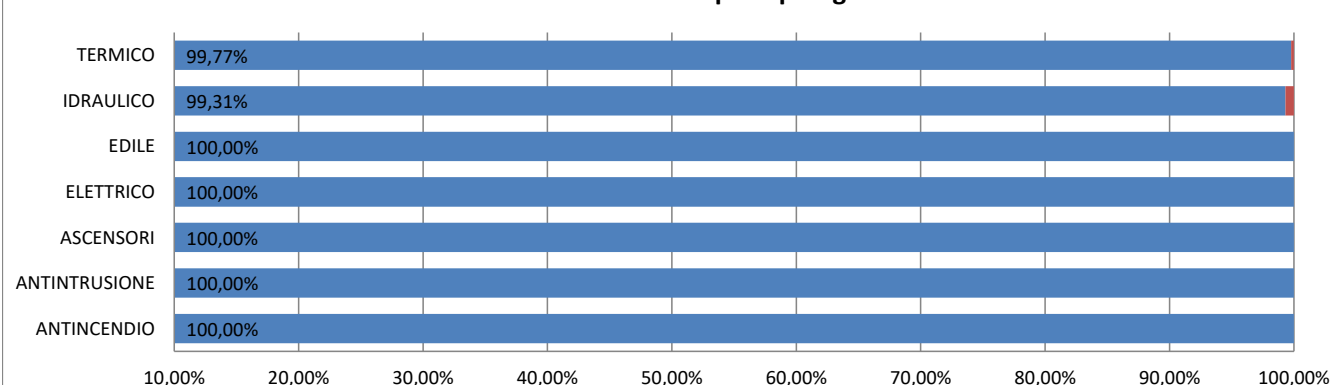
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	723,3	486	486	100,00%
ANTINTRUSIONE	53	66	66	100,00%
ASCENSORI	150,69	152	152	100,00%
ELETTRICO	999	903	903	100,00%
EDILE	320,81	119	119	100,00%
IDRAULICO	478	291	289	99,31%
TERMICO	1671	881	879	99,77%
<b>TOTALE</b>	<b>4395,8</b>	<b>2898</b>	<b>2894</b>	<b>99,86%</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

**Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE**

**Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE**




**MANUTENZIONE INTEGRATIVA**

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	884,88	105

**MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)**

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	146,72	37
ASCENSORI	16,22	1
EDILE	289,90	15
ELETTRICO	208,94	40
FABBRO	155,17	14
FALEGNAME	72,48	2
IDRAULICO	477,69	53
TERMICO	1277,42	38
TINTEGGIATURA	497,61	8
ARREDI URBANI	0,00	0

**MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)**

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	50,33	5
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	895,32	21
ELETTRICO	158,01	21
FABBRO	50,11	8
FALEGNAME	11,94	1
IDRAULICO	174,33	13
TERMICO	93,89	5
TINTEGGIATURA	107,39	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

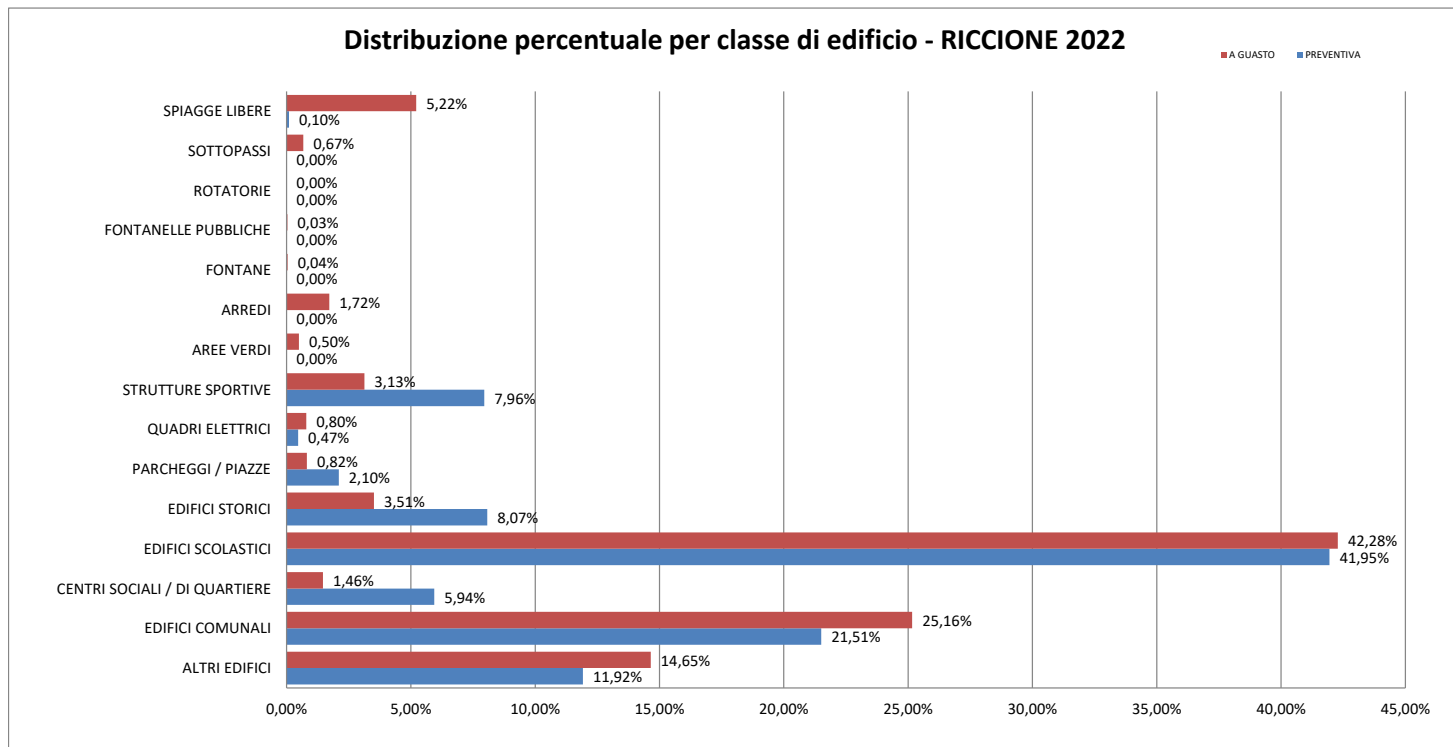
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3**

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	643,42	322	519,08	297
EDIFICI COMUNALI	1161,1	688	891,68	355
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	320,75	231	51,76	33
EDIFICI SCOLASTICI	2264,78	1580	1498,43	813
EDIFICI STORICI	435,67	318	124,57	60
PARCHEGGI / PIAZZE	113,33	77	29,08	18
QUADRI ELETTRICI	25,15	42	28,23	5
STRUTTURE SPORTIVE	429,5	317	111,1	56
AREE VERDI	0	0	17,63	12
ARREDI	0	0	60,88	13
FONTANE	0	0	1,5	1
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	1,18	2
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	23,92	3
SPIAGGE LIBERE	5,17	1	184,92	12
<b>TOTALE</b>	<b>5398,87</b>	<b>3576</b>	<b>3543,96</b>	<b>1680</b>

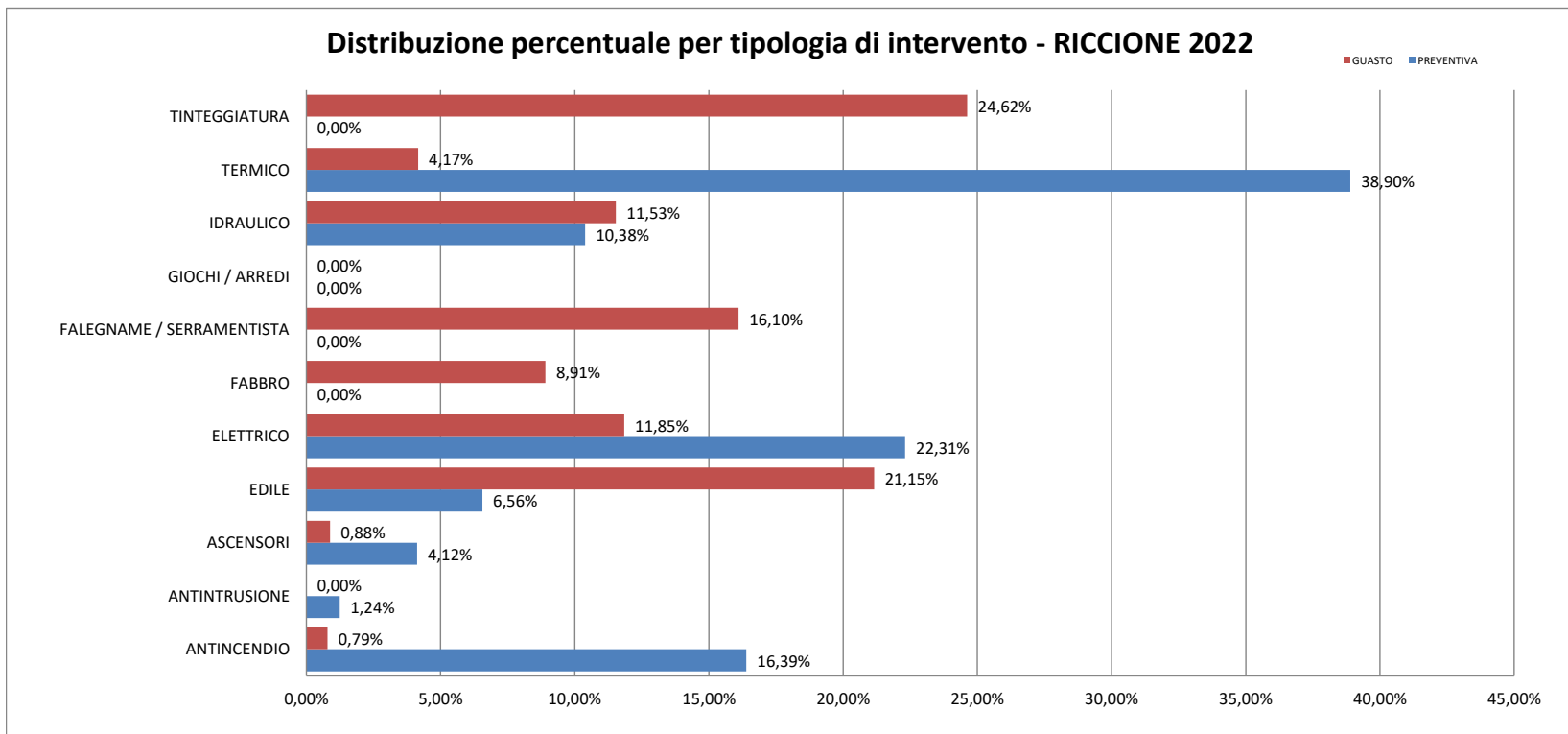
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



**DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA**

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	5,17	1	0	0
ANTINCENDIO	885,02	562	28	22
ANTINTRUSIONE	67	80	0	0
ASCENSORI	222,58	215	31,25	14
EDILE	353,95	129	749,58	177
ELETTRICO	1204,5	1119	419,8	449
FABBRO	0	0	315,65	200
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	570,62	251
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	560,65	341	408,77	357
TERMICO	2100	1129	147,67	146
TINTEGGIATURA	0	0	872,62	64
<b>TOTALE</b>	<b>5398,87</b>	<b>3576</b>	<b>3543,96</b>	<b>1680</b>

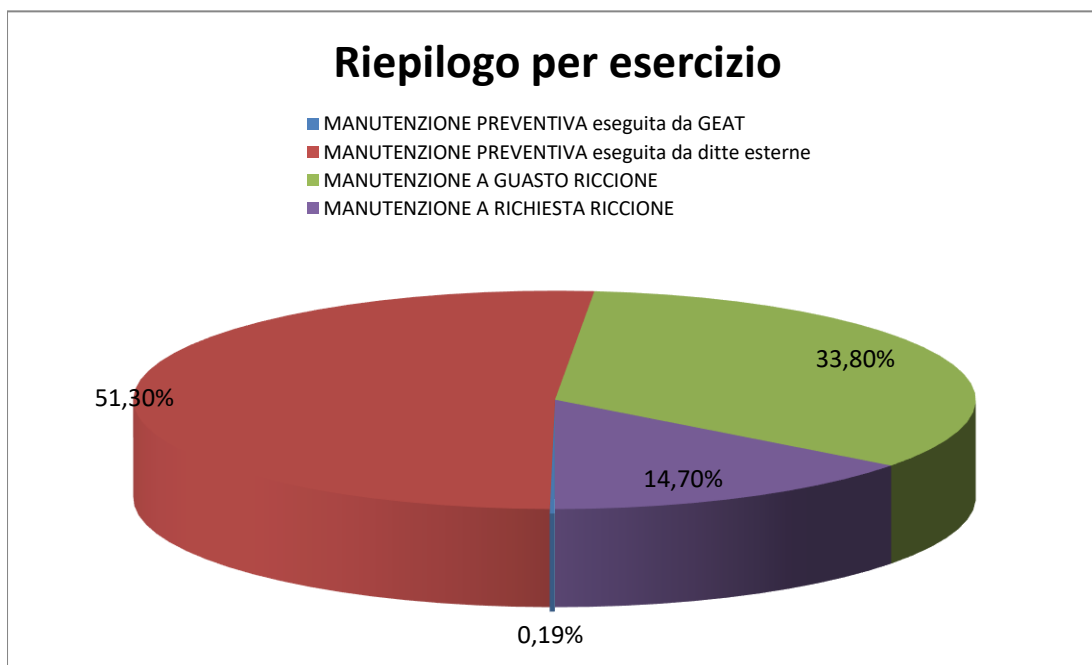
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



## RIEPILOGO PER ESERCIZIO

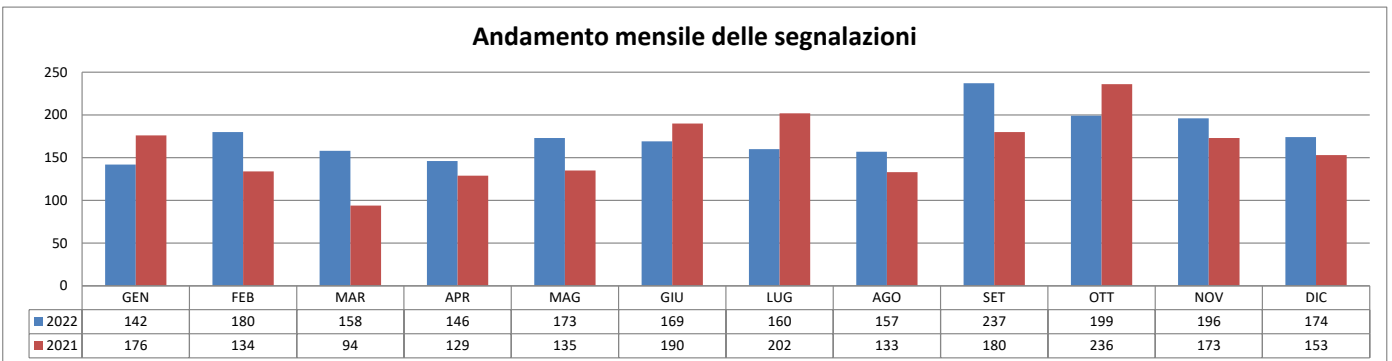
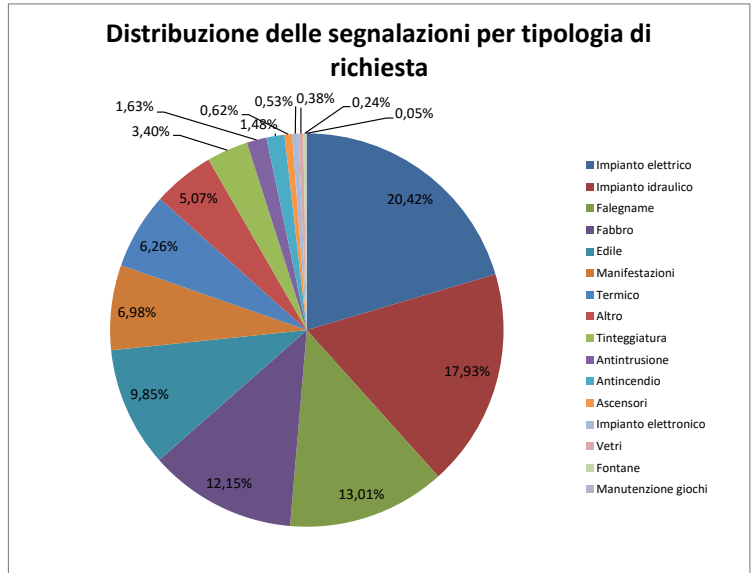
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	20,44	0,19%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	5378,43	51,30%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	3543,96	33,80%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1541,33	14,70%
<b>TOTALE</b>	<b>10484,16</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

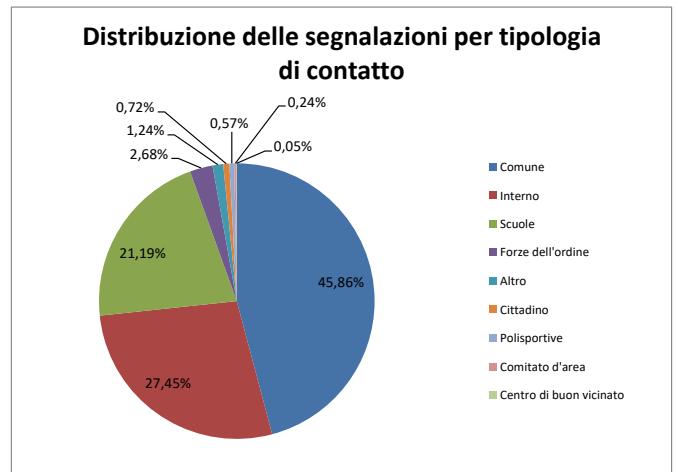


**ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO**

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	2091
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	1935
<b>Δ 2022/ 2021</b>	<b>+ 156</b>


**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	271
Comune - Sede	150
Scuola elem. Fontanelle	113
Scuole elem. A. Brandi	77
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	73
Scuola elem. S. Lorenzo	65
Scuola media F.lli Cervi - Via Ionio	65
Scuola Infanzia Villaggio Papini	57
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	56
Scuola Infanzia Ceccarini	46
Scuola Infanzia Mimosa	46
Asilo Nido Rodari	42
Scuola Infanzia Belvedere	42
Scuola Infanzia Floreale	41
Scuola media S. Lorenzo	40
Scuola Infanzia Fontanelle	38
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	38
Servizi alla Persona	38
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	37
Asilo Nido Pinocchio	33



**CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE**

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2022		2021
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	68 / 72	94,44%	93,29%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	2091		1935
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	1928		1703
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	3127 / 3131	99,87%	99,45%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	516 / 516	100,00%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	348 / 1928	18,05%	23,08%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1928 / 5544	34,78%	31,31%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	16		27
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 15 min		1 ora 8 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	369		368
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	101 / 1928	5,24%	7,81%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	60		49

**VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2022**
**MANUTENZIONI A GUASTO**
**1° indice: Risposta alle richieste d'intervento**

Numero Richieste Ricevute (NRR)	2091
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1928
<b>IG01=NRR/NRE</b>	<b>1,08</b>

**2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto**

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	163:15:00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	138:13:00 (hh.mm.ss)
<b>IG02=TMGap/TMGac</b>	<b>1,18</b>

**MANUTENZIONI PROGRAMMATE**
**3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate**

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	3127
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	3131
<b>IG03=NIE/NIP</b>	<b>1,00</b>

**4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate**

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	1935
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	2091
<b>IG04=NRRap/NRRac</b>	<b>0,93</b>

**INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE**

IG01	1,08
IG02	1,18
IG03	1,00
IG04	0,93
TOT	4,19

**IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4**

<b>IPR 2022</b>	<b>1,05</b>
<b>IPR 2021</b>	<b>0,98</b>

# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ]**

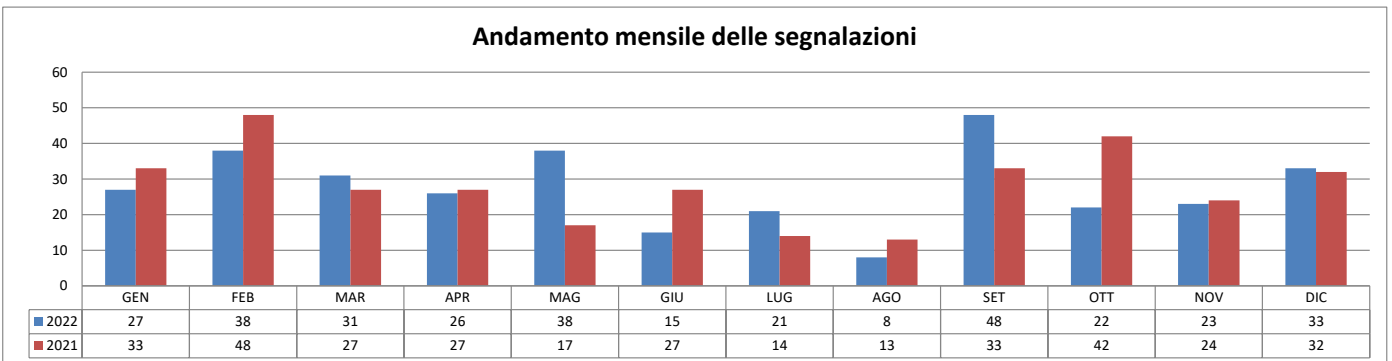
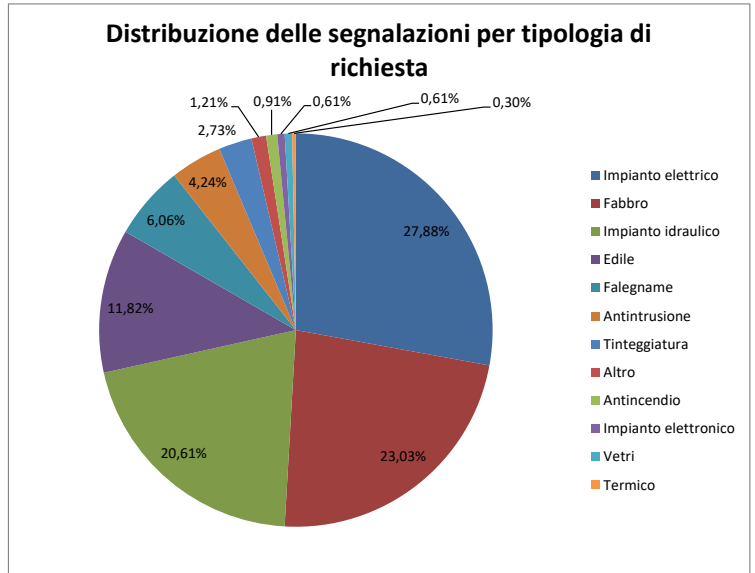
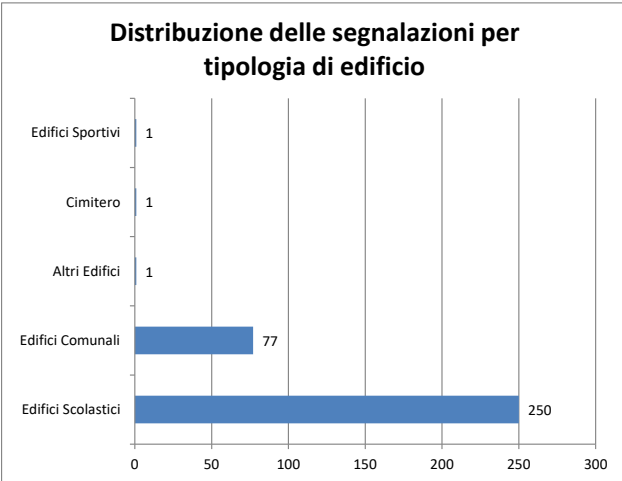
[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

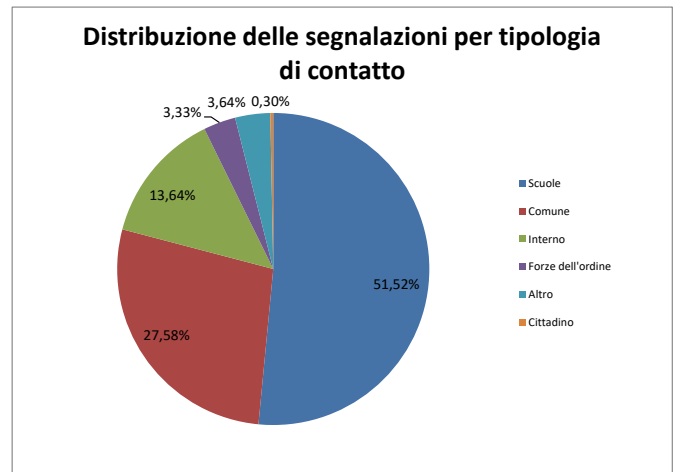


**ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO**

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	330
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	337
Δ 2022/ 2021	-7


**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	106
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	36
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	35
EC01 - Sede Comunale	34
AN01 - Asilo Nido	24
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	24
BC01 - Biblioteca Comunale	15
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	11
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	10
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	9
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	8
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	6
EC04 - Caserma dei Carabinieri	4
EC11 - Villa Del Bianco	3
EC08 - Magazzini Comunale	2
Cimitero Misano Monte	1
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	1
SP01 - Palazzetto dello sport	1



### MANUTENZIONE PROGRAMMATA

#### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0	0	0	100,00%
EDIFICI COMUNALI	242,93	262	262	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	478,97	415	415	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>721,9</b>	<b>677</b>	<b>677</b>	<b>100,00%</b>

#### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

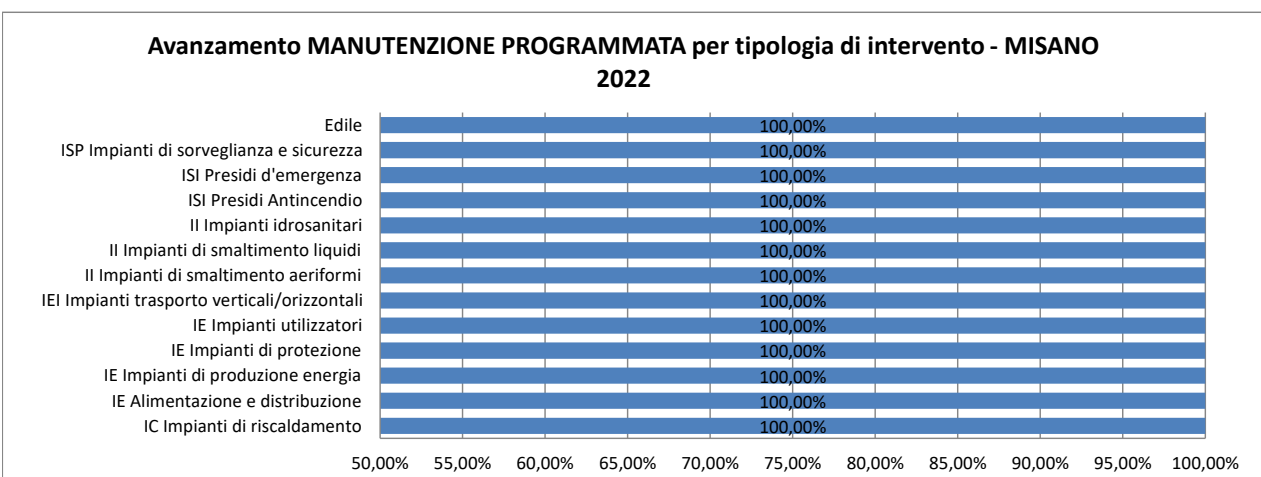
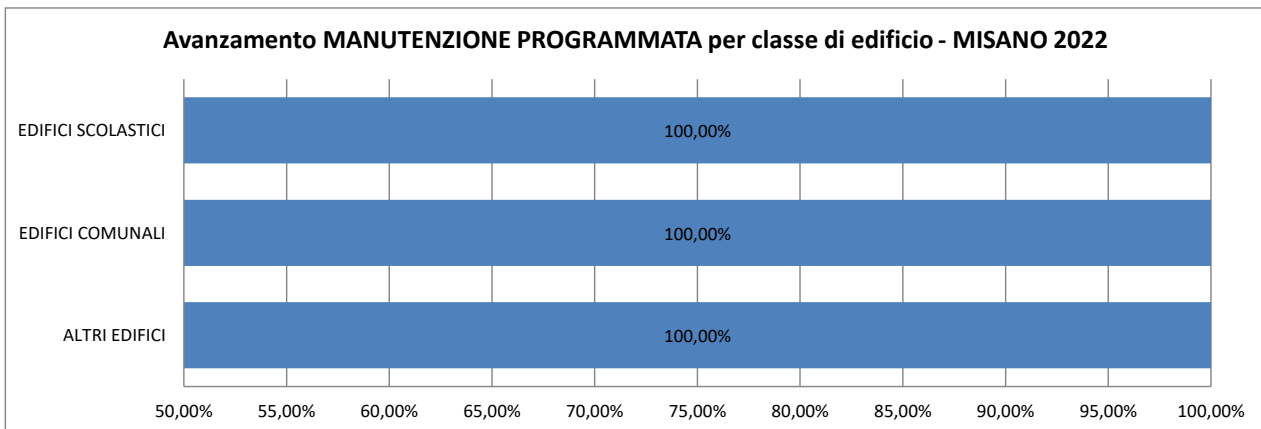
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	111	112	112	100,00%
IE Impianti di produzione energia	3	3	3	100,00%
IE Impianti di protezione	16	16	16	100,00%
IE Impianti utilizzatori	59	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	46,33	70	70	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,25	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	58,5	68	68	100,00%
II Impianti idrosanitari	29,25	40	40	100,00%
ISI Presidi Antincendio	91,08	76	76	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	137,49	130	130	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	42	56	56	100,00%
Edile	126	42	42	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>721,9</b>	<b>677</b>	<b>677</b>	<b>100,00%</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

	2022		2021
1 INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	4		7
2 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	4 / 4	100,00%	100,00%
		TARGET ≥ 95 %	
3 TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	330		337
4 INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	303		306
5 INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	75 / 303	24,75%	12,09%
		TARGET ≤ 20 %	
6 INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	303 / 987	30,70%	30,54%
7 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0		0
8 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 28 min		1 ora 33 min
9 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	Non presenti		0 ore 21 min
10 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 27 min		1 ora 52 min
11 RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	303 / 330	91,82%	90,80%
		TARGET ≥ 90 %	
12 RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	684 / 705	97,02%	98,03%
		TARGET ≥ 90 %	
13 EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	337 / 330	102,12%	83,68%
14 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	8 / 330	2,42%	8,90%
		TARGET ≤ 10 %	

**VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2022**
**MANUTENZIONI A GUASTO**
**1° indice: Risposta alle richieste d'intervento**

Numero Richieste Ricevute (NRR)	330
Numero Richieste Eseguite (NRE)	303
<b>IG01=NRR/NRE</b>	<b>1,09</b>

**2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto**

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	104:17:00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	104:49:00 (hh.mm.ss)
<b>IG02=TMGap/TMGac</b>	<b>0,99</b>

**MANUTENZIONI PROGRAMMATE**
**3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate**

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	677
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	677
<b>IG03=NIE/NIP</b>	<b>1,00</b>

**4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate**

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	337
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	330
<b>IG04=NRRap/NRRac</b>	<b>1,02</b>

**INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE**

IG01	1,09
IG02	0,99
IG03	1,00
IG04	1,02
TOT	4,11

**IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4**

<b>IPR 2022</b>	<b>1,03</b>
<b>IPR 2021</b>	<b>1,08</b>



**[ MANUTENZIONE STRADE ]**

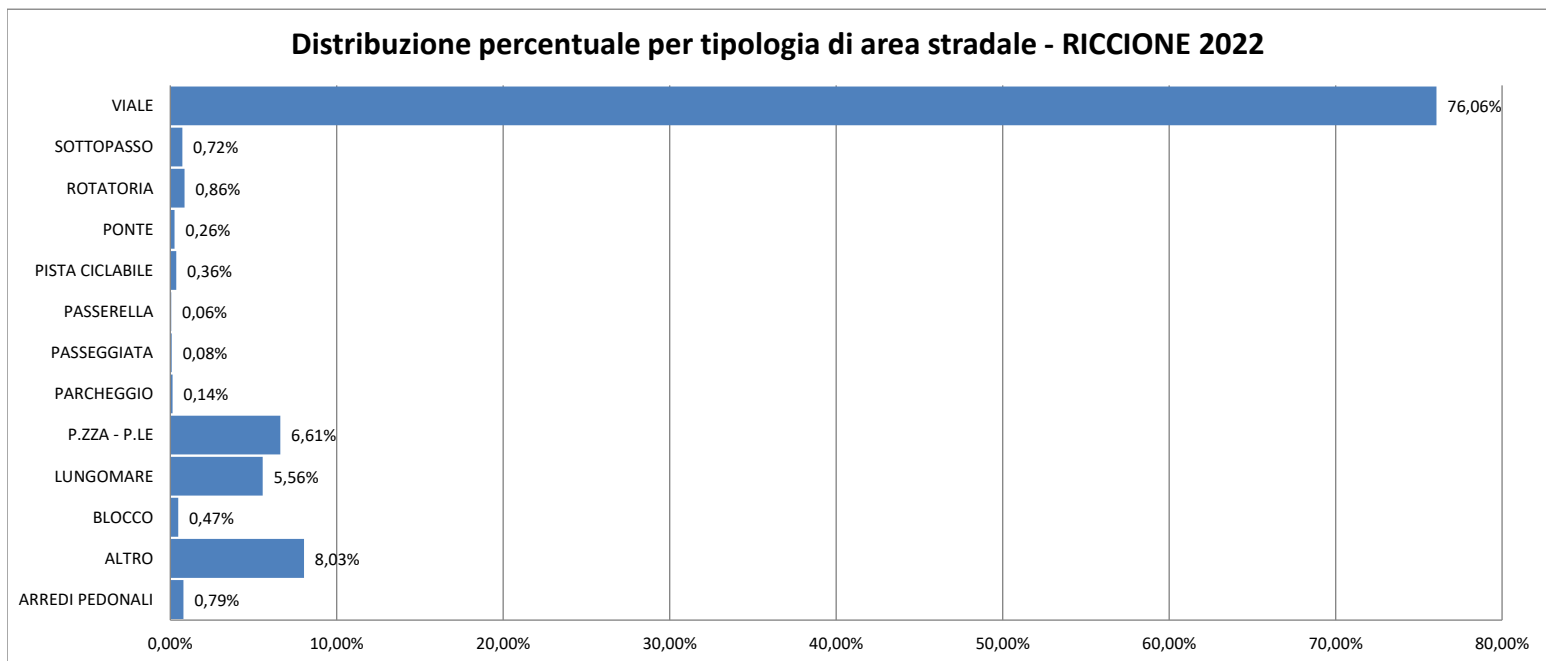
[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA**

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	6,37	5
ALTRO	64,48	12
BLOCCO	3,8	2
LUNGOMARE	44,6	14
P.ZZA - P.LE	53,08	29
PARCHEGGIO	1,1	2
PASSEGGIATA	0,67	1
PASSERELLA	0,48	2
PISTA CICLABILE	2,88	2
PONTE	2,07	2
ROTATORIA	6,87	10
SOTTOPASSO	5,82	11
VIALE	610,63	693
<b>TOTALE</b>	<b>802,85</b>	<b>785</b>

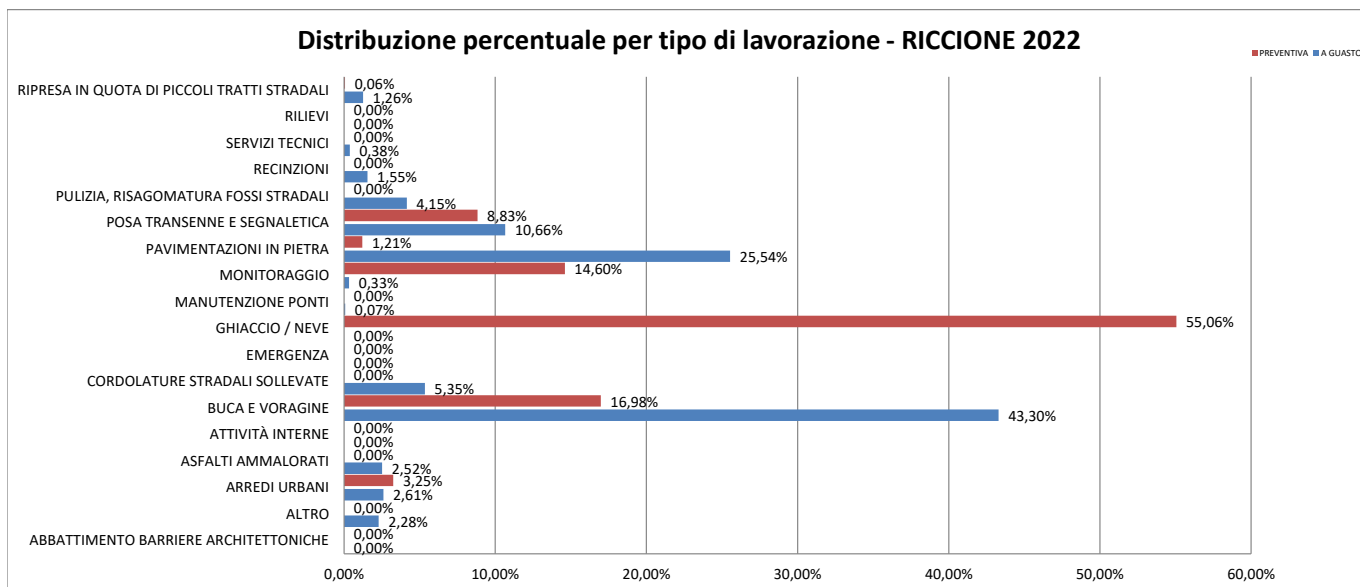
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



**DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA**

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	15,85	5	0	0
ARREDI URBANI	18,09	15	3,55	1
ASFALTI AMMALORATI	17,47	12	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	0	0	0	0
BUCA E VORAGINE	300,34	475	18,54	27
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	37,09	24	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	60,1	1
MANUTENZIONE PONTI	0,52	2	0	0
MONITORAGGIO	2,32	3	15,94	42
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	177,14	96	1,32	1
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	73,97	52	9,64	16
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	28,78	4	0	0
RECINZIONI	10,75	1	0	0
SERVIZI TECNICI	2,61	3	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	8,76	4	0,07	1
<b>TOTALE</b>	<b>693,69</b>	<b>696</b>	<b>109,16</b>	<b>89</b>

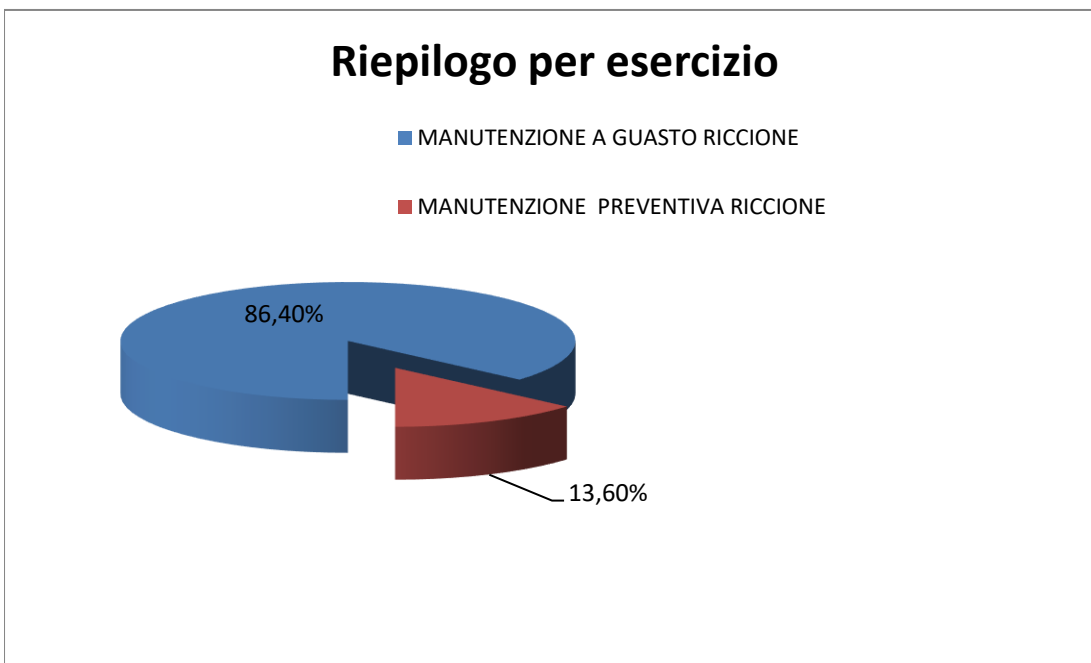
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



## RIEPILOGO PER ESERCIZIO

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	693,69	86,40%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	109,16	13,60%
<b>TOTALE</b>	<b>802,85</b>	

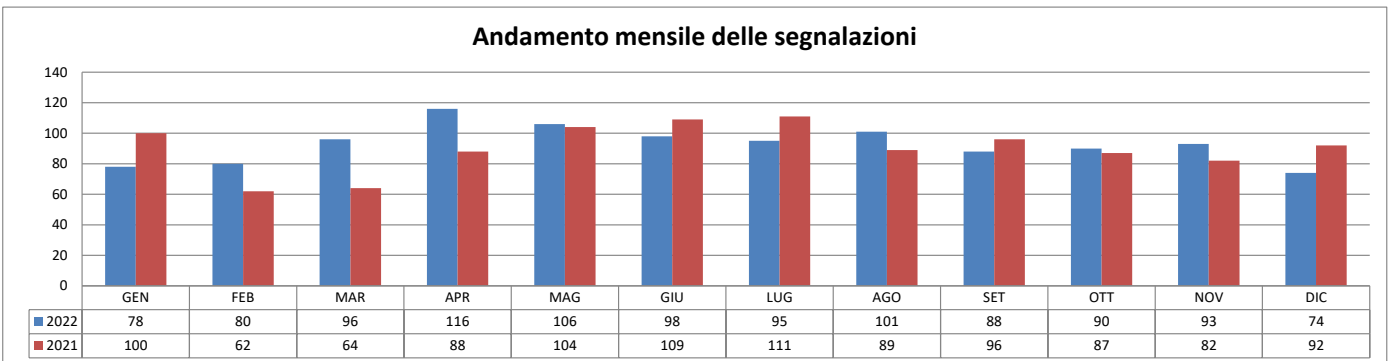
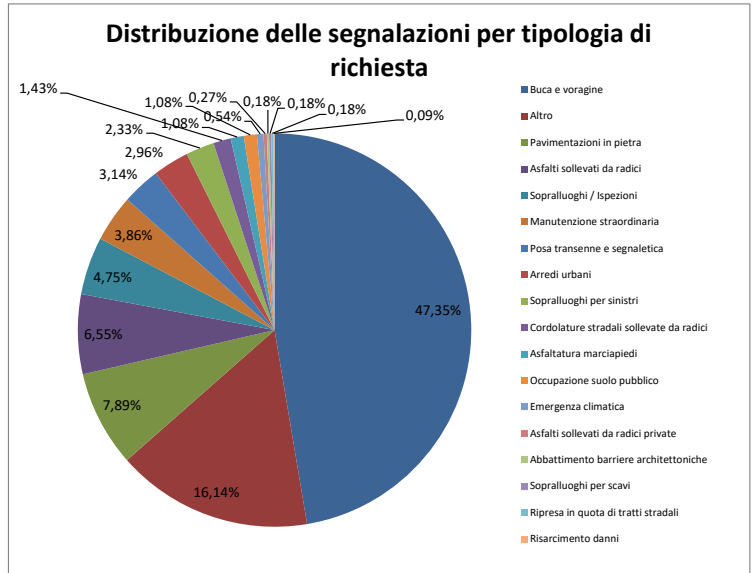
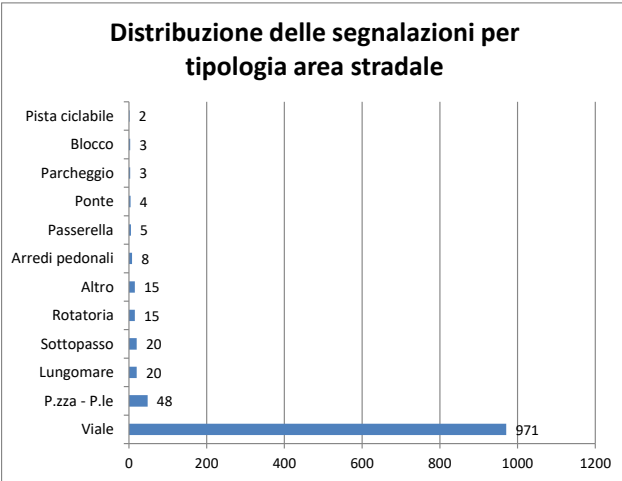
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



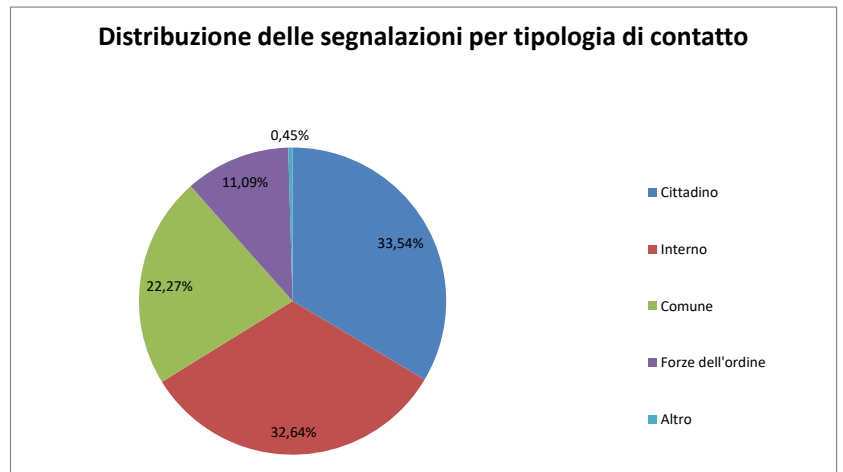


**ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO**

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	1115
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	1084
$\Delta$ 2022/ 2021	+ 31


**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	43
Viale Veneto	29
Viale Cervi f.lli	24
Viale Ceccarini mare	21
Viale Emilia	18
Viale Adriatica S.S. 16	16
Viale Portofino	16
Viale Circonvallazione	15
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	13
Viale Marsala	13
Viale Venezia	13
Viale Lombardia	11
Viale Monti	11
Viale Panoramica	11
Viale Battisti	10
Viale D'Annunzio	10
Viale Gramsci	10
Lungomare Della Repubblica	9
Viale Toscana	9
Viale Bologna	8



## PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2022	2021	UNITÁ DI MISURA	Δ 2021/2022
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	2	0	Nr	N.D.
	MARCIPIEDE	51	23	Nr	+ 122%
	PISTA CICLABILE	34	0	Nr	N.D.
	SEDE STRADALE	651	162	Nr	+ 302%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	3,00	0,00	MQ	N.D.
	MARCIPIEDE	156,00	55,00	MQ	+ 184%
	PISTA CICLABILE	19,00	0,00	MQ	N.D.
	SEDE STRADALE	885,00	232,00	MQ	+ 281%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	1.559,28	1.619,00	MQ	- 4%
	PISTA CICLABILE	364,00	676,50	MQ	- 46%
	SEDE STRADALE	37.189,38	22.973,50	MQ	+ 62%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		365,00	0,00	ML	N.D.

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

		2022		2021
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 11 min		0 ore 27 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	261		292
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	575		549
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	40 / 58	68,97%	87,88%
			TARGET ≥ 90 %	
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	10		20
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	500 / 920	54,35%	49,85%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	22		24
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 42 min		0 ore 46 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	122 / 982	12,42%	17,59%
			TARGET ≤ 20 %	
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	20 / 1115	1,79%	6,27%
			TARGET ≤ 10 %	
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	3		7



**[ MANUTENZIONE VERDE ]**

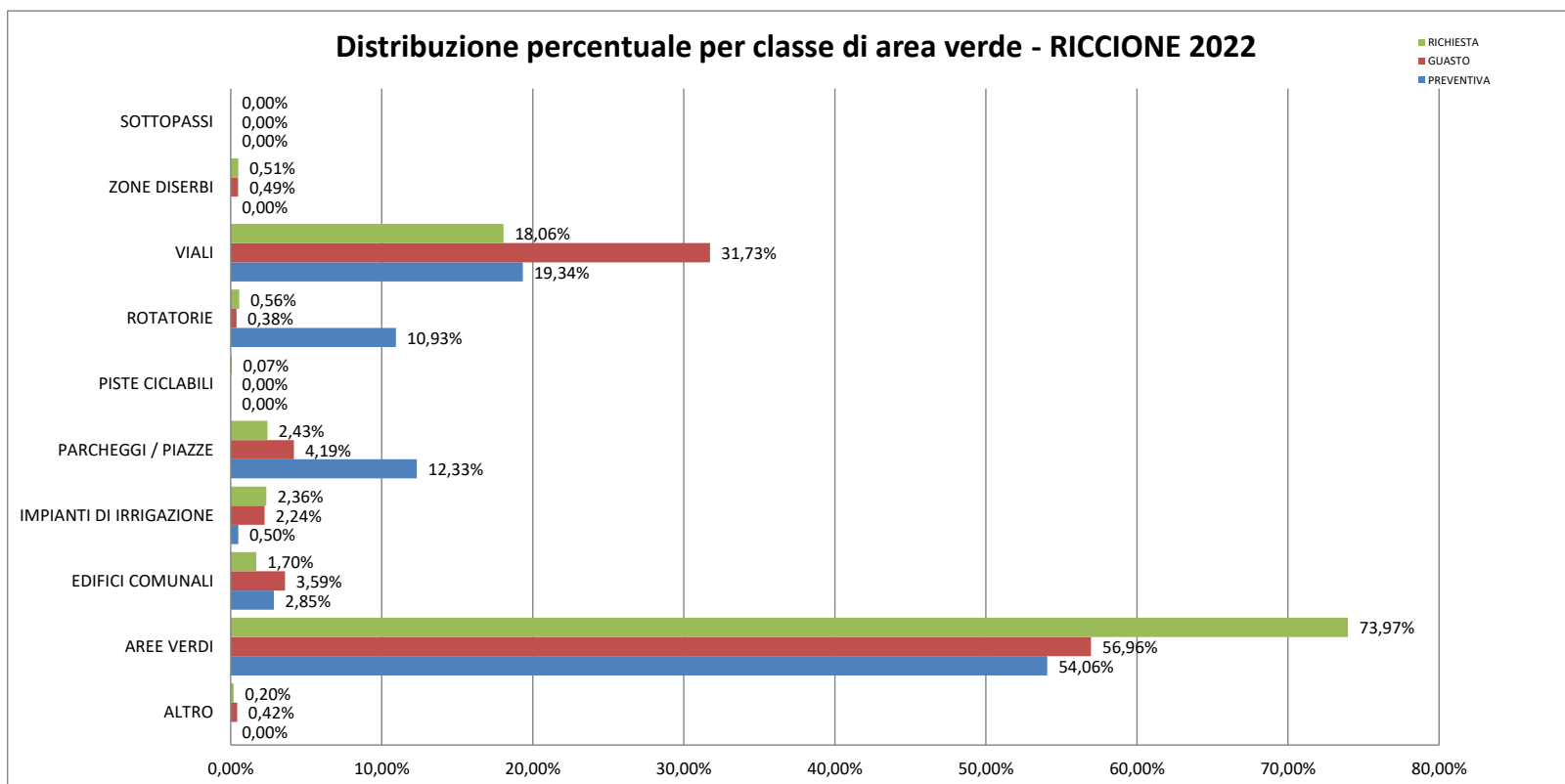
[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

## DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	22,75	11	5,55	1
AREE VERDI	1143,63	165	3058,5	290	2061,65	72
EDIFICI COMUNALI	60,32	9	192,6	53	47,4	8
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	10,5	2	120,23	30	65,67	5
PARCHEGGI / PIAZZE	260,77	43	224,83	47	67,62	9
PISTE CICLABILI	0	0	0	0	1,92	1
ROTATORIE	231,23	56	20,42	6	15,65	1
VIALI	409,07	40	1703,82	345	503,47	56
ZONE DISERBI	0	0	26,47	5	14,2	2
SOTTOPASSI	0	0	0	0	0	0
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0	0	0	4,02	1
<b>TOTALE</b>	<b>2115,52</b>	<b>315</b>	<b>5369,62</b>	<b>787</b>	<b>2787,15</b>	<b>156</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



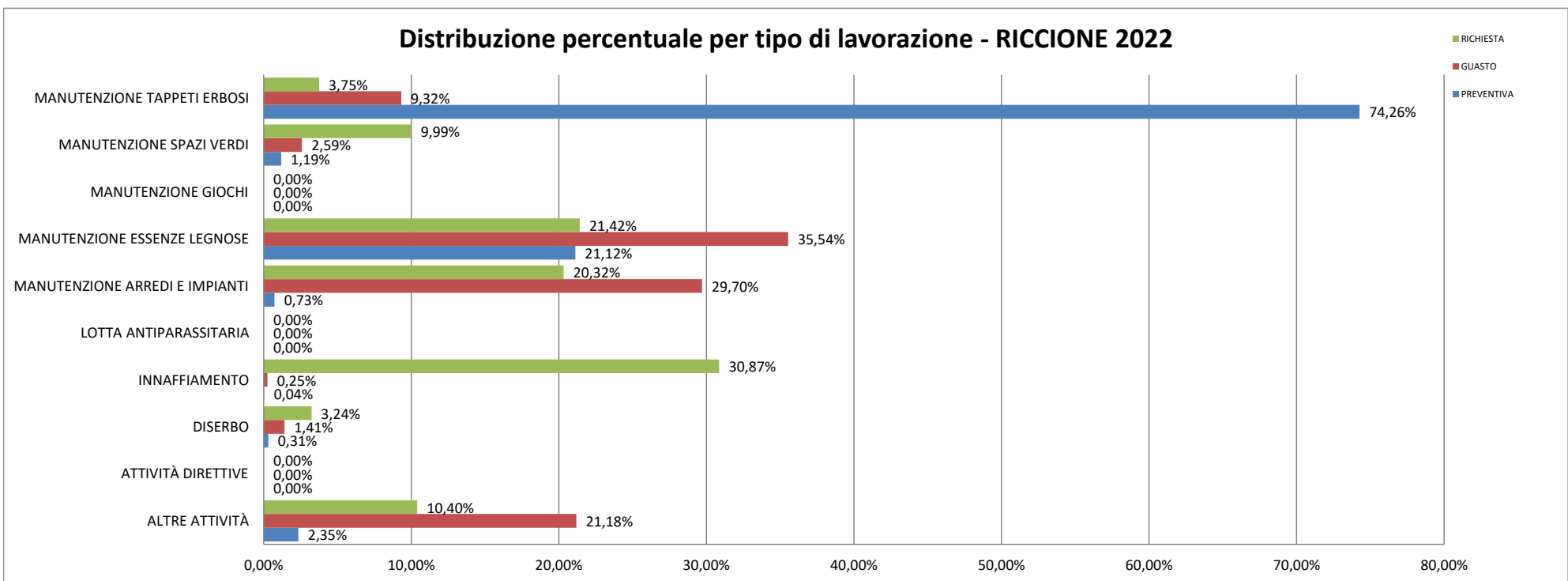
## DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	49,63	11	1133,18	124	289,95	34
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	6,65	2	75,47	20	90,32	12
INNAFFIAMENTO	0,82	1	13,63	4	860,36	6
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	15,5	3	1589,07	232	566,42	29
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	446,8	37	1901,32	315	597	42
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	25,15	9	138,42	17	278,48	15
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	1570,97	252	498,75	71	104,62	18
ARREDI URBANI	0	0	19,78	4	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>2115,52</b>	<b>315</b>	<b>5369,62</b>	<b>787</b>	<b>2787,15</b>	<b>156</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

(\*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

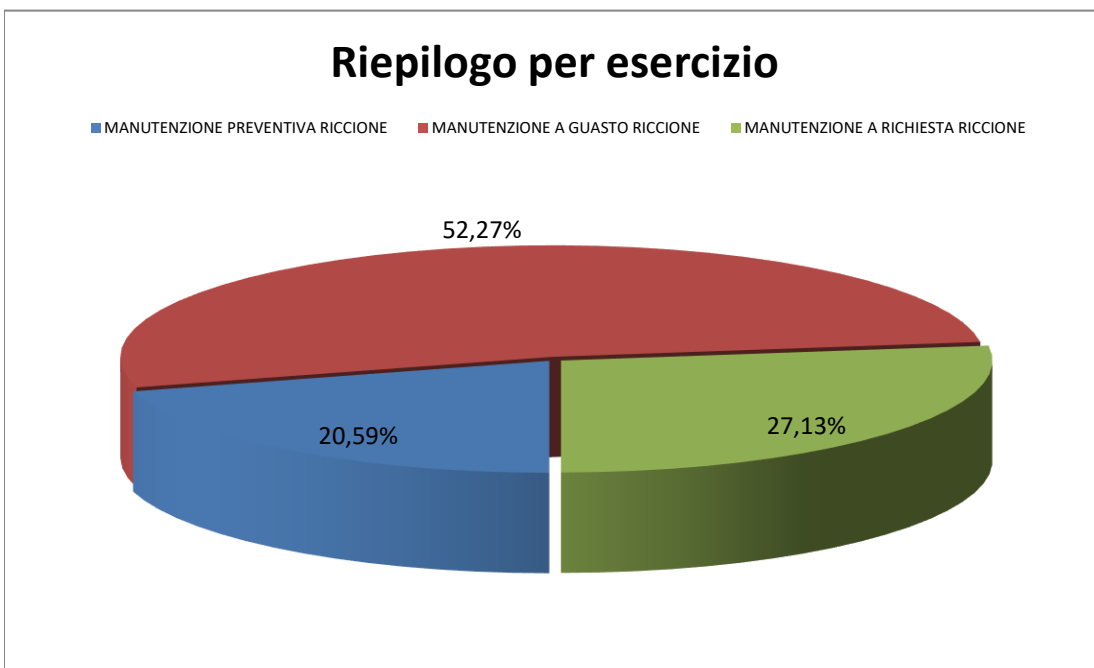
### Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2022



## RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

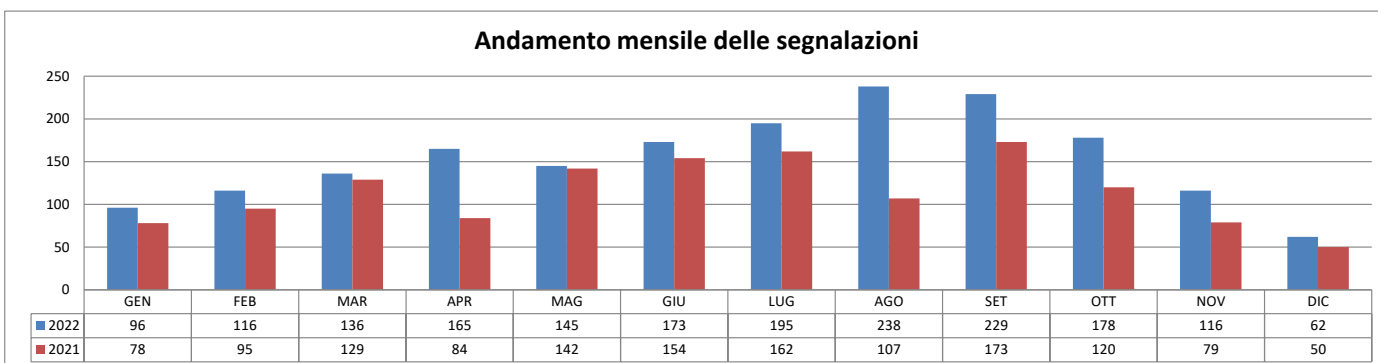
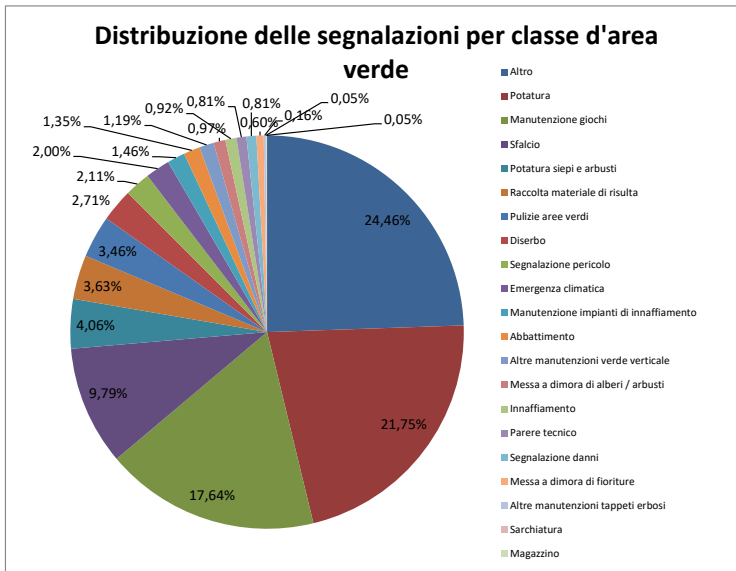
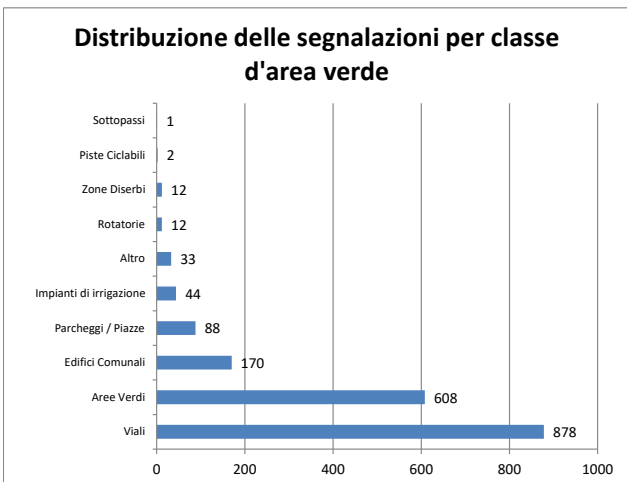
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	2115,52	20,59%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	5369,62	52,27%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	2787,15	27,13%
<b>TOTALE</b>	<b>10272,29</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

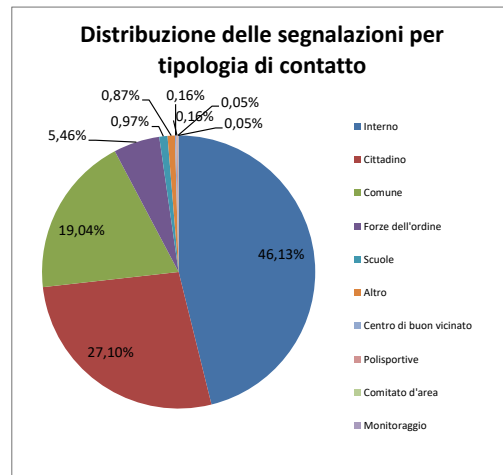


**ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE**

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	1849
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	1373
<b>Δ 2022/ 2021</b>	<b>+ 476</b>


**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Parco della Resistenza	Aree Verdi	91
Viale Dante	Viali	34
Viale D'Annunzio	Viali	31
Giardino della Pesa (Via Lazio)	Aree Verdi	23
Corso Fratelli Cervi	Viali	21
Arredi urbani (fioriere) Viale Ceccarini - Viale Dante	Aree Verdi	19
Viale Romagna	Viali	18
Altre aree verdi	Aree Verdi	17
Viale Torino	Viali	17
Viale Portofino	Viali	16
Scuola infanzia Fontanelle (Via Puglia)	Edifici Comunali	16
Viale Catullo	Viali	16
Scuola infanzia Floreale (Via Bergamo)	Edifici Comunali	15
Parco Cinque Terre (Via La Spezia)	Aree Verdi	15
Viale Venezia	Viali	15
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	15
Viale Empoli	Viali	15
Parco degli Olivetani	Aree Verdi	14
Viale Monti	Viali	13
Viale Gramsci	Viali	13





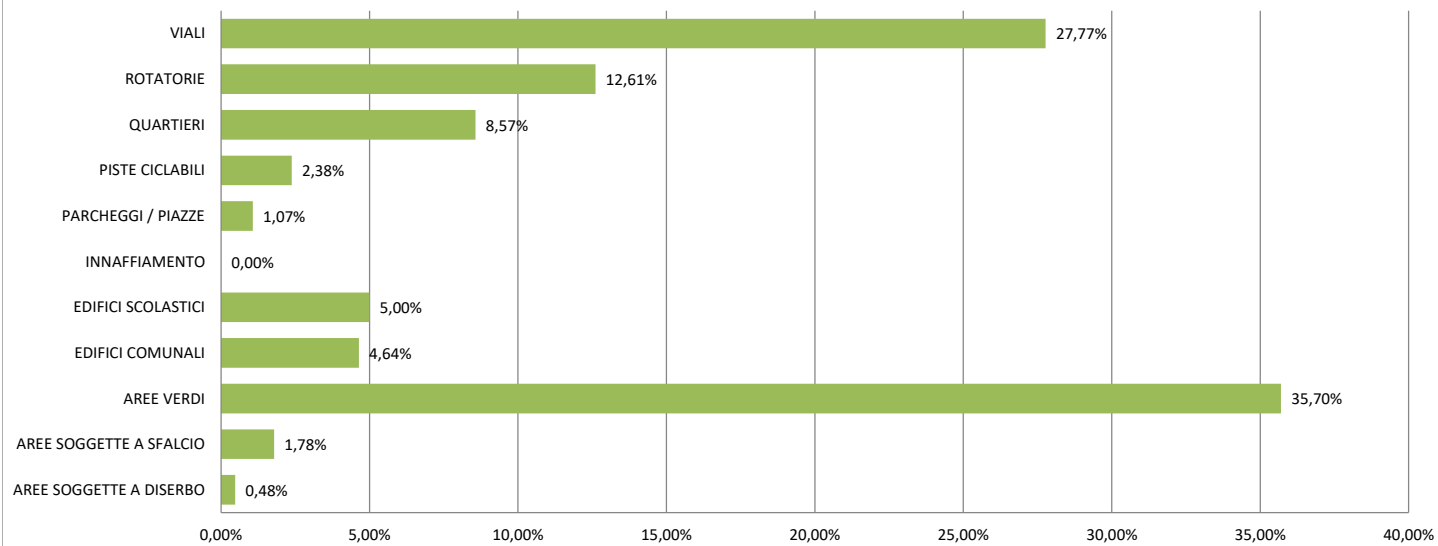
**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO**

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	4	4
AREE SOGGETTE A SFALCIO	15	15
AREE VERDI	300,08	279
EDIFICI COMUNALI	39	39
EDIFICI SCOLASTICI	42	41
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	9	9
PISTE CICLABILI	20	20
QUARTIERI	72	71
ROTATORIE	106	101
VIALI	233,42	89
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	3	3
CIMITERO	14	14
<b>TOTALE</b>	<b>857,5</b>	<b>685</b>

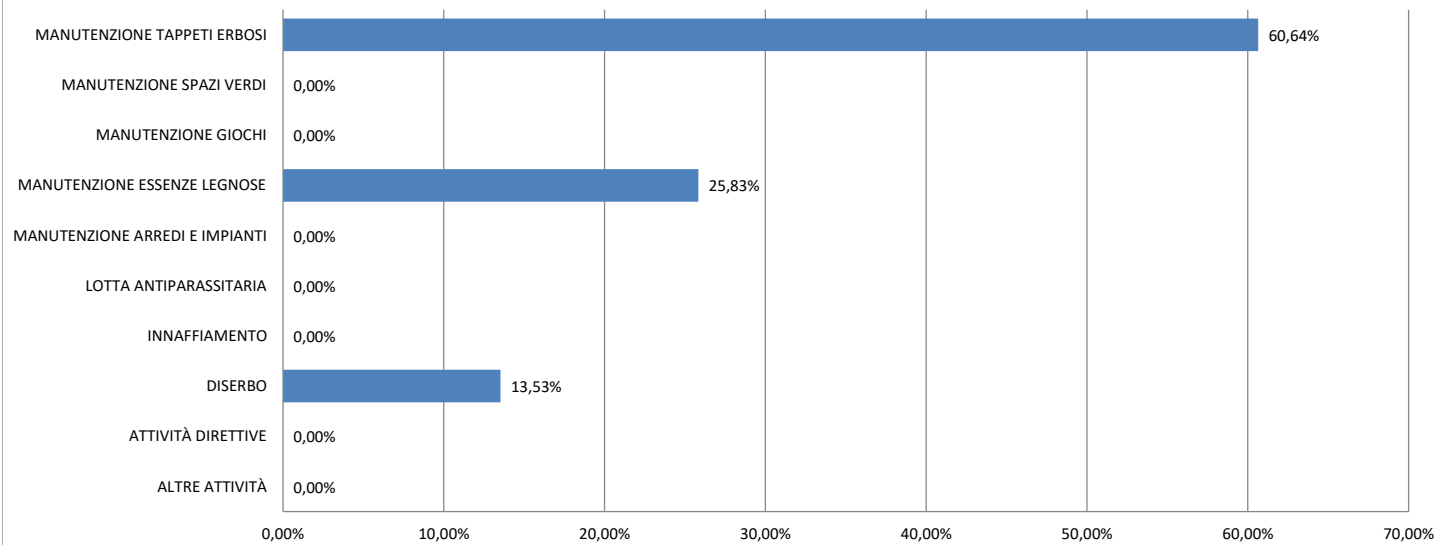
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	0	0
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	116	114
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	221,5	68
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	0	0
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	520	503
<b>TOTALE</b>	<b>857,5</b>	<b>685</b>

**Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2022**



**Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2022**



## PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2022	2021
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	575.131	3.847.520
ML POTATURA SIEPI	11.422	12.588
ML DISERBO	2.870	378.256
NUMERO DI FIORITURE	20.725	18.176
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.345	1.678
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	22	29
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	48	43
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	27	17

**CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE**

	2022		2021
1 N° SEGNALAZIONI	1.849		1373
2 NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	942		702
3 NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	2		0
4 NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	2		4
5 NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	272 / 841	32,34%	56,07%
		TARGET ≥ 90 %	
6 NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	78 / 1263	6,18%	7,00%
		TARGET ≤ 20 %	
7 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	102		118
8 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	48		43
9 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 24 min		1 ora 25 min
10 NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	102		280
11 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	93 / 1849	5,03%	6,12%
		TARGET ≤ 10 %	
12 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	44		34



**[ AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE ]**

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE		ANNO 2022	ANNO 2021
<b>ADEMPIMENTI IVA</b>			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	2.689	2.606
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	4.866	4.532
<b>ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI</b>			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.788	1.765
<b>ADEMPIMENTI ANNUALI</b>			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	2.003	2.217
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	94	80
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	264	240
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	91	94
<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
8	NR. SOLLECITI	460	404
9	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	329	479
10	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.856	2.013
<b>LIBRI SOCIALI</b>			
11	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	18	12
12	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	13	72
VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE		ANNO 2022	ANNO 2021
<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
13	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	7.443	7.821
14	NR. FAX INVIATI	1	6
15	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	363	533
16	PEC INVIATE	1.051	1.224
17	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	1.835	1.766

**[ SINISTRI ]**

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

**REPORT SINISTRI 2022**  
Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

**Importi**

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
<b>Totale</b>	<b>168.394,00 €</b>

**Sinistri**

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2022	Settore verde pubblico	12	0	0	12
2022	Settore manut. strade	27	0	0	27
2022	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2022	Affissioni	1	0	0	1
<b>Totale</b>		<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

**Sinistri denunciati all'assicurazione**

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2022	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2022	Settore manut. strade	0	0	0	0
2022	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2022	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Sinistri gestiti senza assicurazione**

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2022	Settore verde pubblico	12	0	0	12
2022	Settore manut. strade	27	0	0	27
2022	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2022	Affissioni	1	0	0	1
<b>Totale</b>		<b>40</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>

**Sinistri liquidati**

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2022	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2022	Settore manut. strade	0	0	0	0
2022	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2022	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Atti di citazione pervenuti**

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	40	0



## CONFRONTO 2021 - 2022

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

### Importo sinistri

Tipo	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	168.394,00 €	- €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	2.000,00 €	- 2.000,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	1.318,50 €	- 1.318,50 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>168.394,00 €</b>	<b>171.712,50 €</b>	<b>- 3.318,50 €</b>

### Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2022	Anno 2021	Differenza
40	48	-8

### Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	1	-1
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>-1</b>

### Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
Settore verde pubblico	12	11	1
Settore manut. strade	27	35	-8
Settore serv. cimiteriali	0	1	-1
Non di ns. responsabilità	1	0	1
<b>Totale</b>	<b>40</b>	<b>47</b>	<b>-7</b>

### Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
Settore verde pubblico	0	1.074,50 €	- 1.074,50 €
Settore manut. strade	0	2.000,00 €	- 2.000,00 €
Settore serv. cimiteriali	0	244,00 €	- 244,00 €
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>3.318,50 €</b>	<b>- 3.318,50 €</b>

### Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2022	Anno 2021	Differenza
Settore verde pubblico	0	2	-2
Settore manut. strade	0	1	-1
Settore serv. cimiteriali	0	1	-1
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>-4</b>

### N°pratiche ricevute per data protocollo

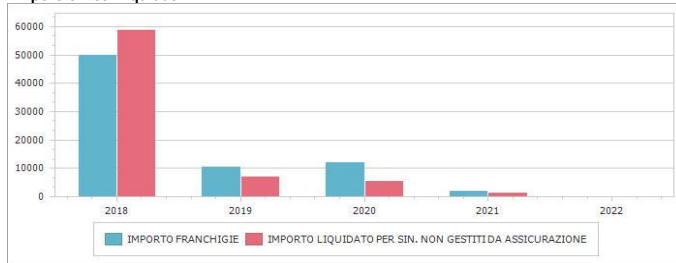
Descrizione	Anno 2022	Anno 2021	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	59	39	20
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	16	-16

## CONFRONTO ANNI 2018 - 2022

### Importi per data sinistro

Descrizione	2022	2021	2020	2019	2018	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	161.101,00 €	834.677,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	2.000,00 €	12.000,00 €	10.522,00 €	50.000,00 €	74.522,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	1.318,50 €	5.271,16 €	7.049,00 €	58.800,60 €	72.439,26 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>168.394,00 €</b>	<b>171.712,50 €</b>	<b>185.665,16 €</b>	<b>185.965,00 €</b>	<b>269.901,60 €</b>	<b>981.638,26 €</b>

### Importi sinistri liquidati



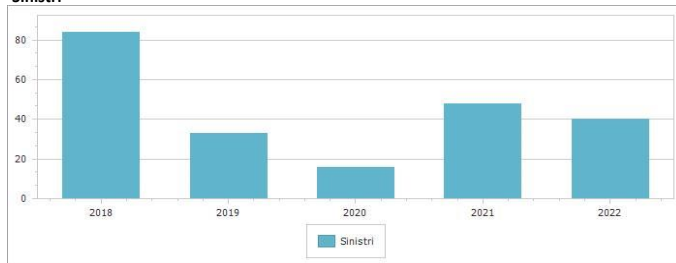
### Importi per data liquidazione

Descrizione	2022	2021	2020	2019	2018	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	16.022,00 €	31.500,00 €	54.500,00 €	49.000,00 €	151.022,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	- €	12.345,79 €	29.451,70 €	56.400,77 €	40.651,91 €	138.850,17 €
<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>28.367,79 €</b>	<b>60.951,70 €</b>	<b>110.900,77 €</b>	<b>89.651,91 €</b>	<b>289.872,17 €</b>

### Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2022	40	0	0	0	40
2021	44	4	0	0	48
2020	7	9	0	0	16
2019	25	8	0	0	33
2018	42	39	3	0	84
<b>Totale</b>	<b>158</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>221</b>

### Sinistri



## Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2022	0	0	0	0	0	0
2021	0	1	0	0	0	1
2020	0	2	0	0	0	2
2019	0	3	0	0	0	3
2018	1	10	0	0	0	11
Anni precedenti	36	47	13	0	4	100
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>117</b>

## Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2022	40	0	0	0	0	40
2021	44	3	0	0	0	47
2020	8	6	0	0	0	14
2019	25	5	0	0	0	30
2018	41	29	3	0	0	73
Anni precedenti	80	116	20	68	3	287
<b>Totale</b>	<b>238</b>	<b>159</b>	<b>23</b>	<b>68</b>	<b>3</b>	<b>491</b>

\* circa il 30 % sono sinistri inconciliabili

## Atti di citazione pervenuti

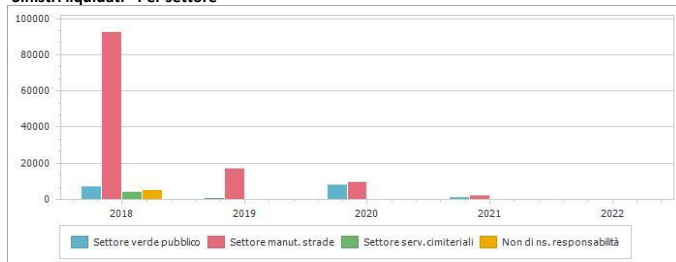
Anno	N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2022	0	40	0
2021	1	48	2,08
2020	0	16	0
2019	0	33	0
2018	0	84	0
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>221</b>	<b>0,45</b>

## Insidie manto stradale

Comune	Via	2022	2021	2020	2019	2018	Totale
Riccione	Viale Dante	1	4	0	3	4	12
Riccione	Viale Bologna	1	2	0	3	0	6
Riccione	Viale Corridoni	0	1	0	1	4	6
Riccione	Viale Monti	0	2	1	0	3	6
Riccione	Viale Diaz	1	0	0	0	4	5
Riccione	Viale Venezia	1	3	0	0	1	5
Riccione	Viale Viale Ceccarini	1	0	0	0	4	5
Riccione	Viale Galliano	2	2	0	0	0	4
Riccione	Viale Torino	1	1	1	0	1	4
Riccione	Viale Veneto	2	0	0	0	2	4
Riccione	Viale Abruzzi	0	2	0	0	2	4
Altri (72 righe)		17	20	7	17	36	97
<b>Totale</b>		<b>27</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>61</b>	<b>158</b>

**Sinistri liquidati per anno e settore**

Settore	2022	2021	2020	2019	2018	Totale
Settore verde pubblico	0	1.074,50 €	7.841,16 €	522,00 €	7.100,00 €	16.537,66 €
Settore manut. strade	0	2.000,00 €	9.200,00 €	17.049,00 €	92.550,60 €	120.799,60 €
Settore serv. cimiteriali	0	244,00 €	230,00 €	- €	4.150,00 €	4.624,00 €
Non di ns. responsabilità	0	- €	- €	- €	5.000,00 €	5.000,00 €
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>3.318,50 €</b>	<b>17.271,16 €</b>	<b>17.571,00 €</b>	<b>108.800,60 €</b>	<b>146.961,26 €</b>

**Sinistri liquidati - Per settore**

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2022	0	- €	- €
2021	1	2.000,00 €	2.000,00 €
2020	2	7.000,00 €	3.500,00 €
2019	3	18.522,00 €	6.174,00 €
2018	10	50.000,00 €	5.000,00 €
<b>Totale</b>	<b>16</b>	<b>77.522,00 €</b>	<b>4.845,13 €</b>

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2022	0	- €	- €
2021	3	1.318,50 €	439,50 €
2020	6	5.271,16 €	878,53 €
2019	5	7.049,00 €	1.409,80 €
2018	29	58.800,60 €	2.027,61 €
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>72.439,26 €</b>	<b>1.684,63 €</b>

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	<b>585.941,94 €</b>
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2016 - 2021)	<b>29.992,25 €</b>



**[ PERSONALE ]**

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

**DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI**

				DATI 2021
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	68.661,95	/	86.697,51	79,20%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	4.300,93	/	86.697,51	4,96%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	8,00	/	86.697,51	0,01%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	247,33	/	86.697,51	0,29%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	9.084,37	/	86.697,51	10,48%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	4.394,93	/	86.697,51	5,07%
			<b>100,00%</b>	
<b>Totale ore di straordinari / totale ore teoriche</b>	<b>691,92</b>	<b>/</b>	<b>86.697,51</b>	<b>0,80%</b>
				<b>0,62%</b>
<b>Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)</b>	<b>68.661,95</b>	<b>/</b>	<b>76.667,94</b>	<b>89,56%</b>
				TARGET ≥ 90 %
<b>Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie</b>	<b>247,33</b>	<b>/</b>	<b>68.661,95</b>	<b>0,36%</b>
				TARGET ≤ 1 %
<b>Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie</b>	<b>691,92</b>	<b>/</b>	<b>68.661,95</b>	<b>1,01%</b>
Settore Verde	360,58	/	68.661,95	0,53%
Settore Patrimonio	59,17	/	68.661,95	0,09%
Settore Strade	67,70	/	68.661,95	0,10%
Settore Amministrazione / Direzione	110,67	/	68.661,95	0,16%
Settore Affissioni	3,00	/	68.661,95	0,00%
Settore Cimitero	90,80	/	68.661,95	0,13%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
<b>Percentuale di residuo ferie al 31/12/2022</b>	<b>945,20</b>	<b>/</b>	<b>10.029,57</b>	<b>9,42%</b>
				<b>12,72%</b>

Residuo ferie al 31/12/2022 / (Residuo ferie 2021 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2022)

<b>Età media dei dipendenti</b>	<b>54</b>
<b>Età media dei dipendenti donna</b>	<b>48</b>
<b>Età media dei dipendenti uomo</b>	<b>55</b>

Dati aggiornati al 31/12/2022 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

<b>Numero dei dipendenti</b>	<b>47</b>
<b>Numero dei dipendenti donna</b>	<b>10</b>
<b>Numero dei dipendenti uomo</b>	<b>37</b>

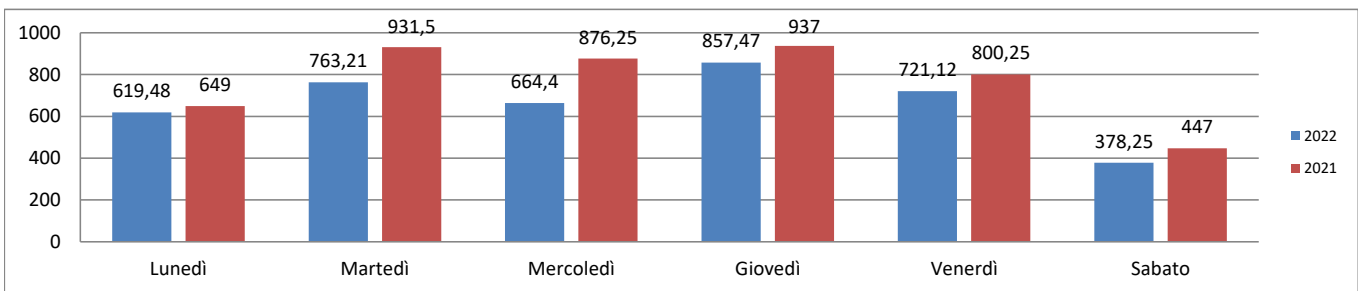
Dati aggiornati al 31/12/2022 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(\*) Ore lavorative relative al personale dipendente

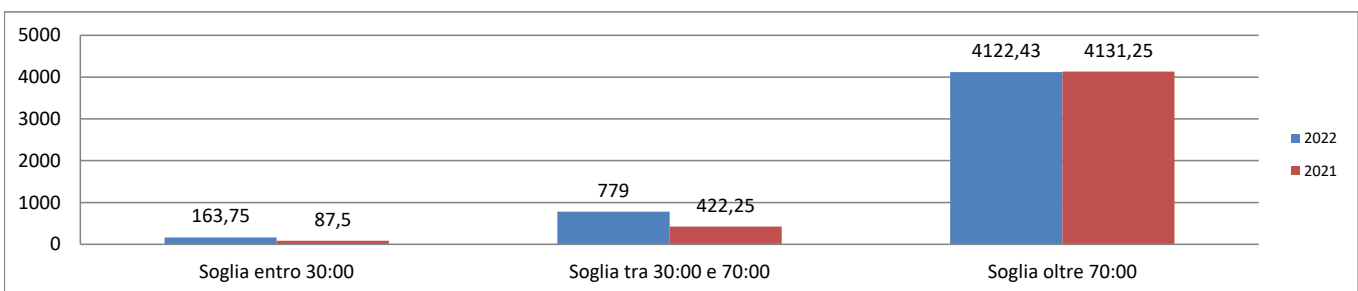
(\*\*) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(\*\*\*) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre

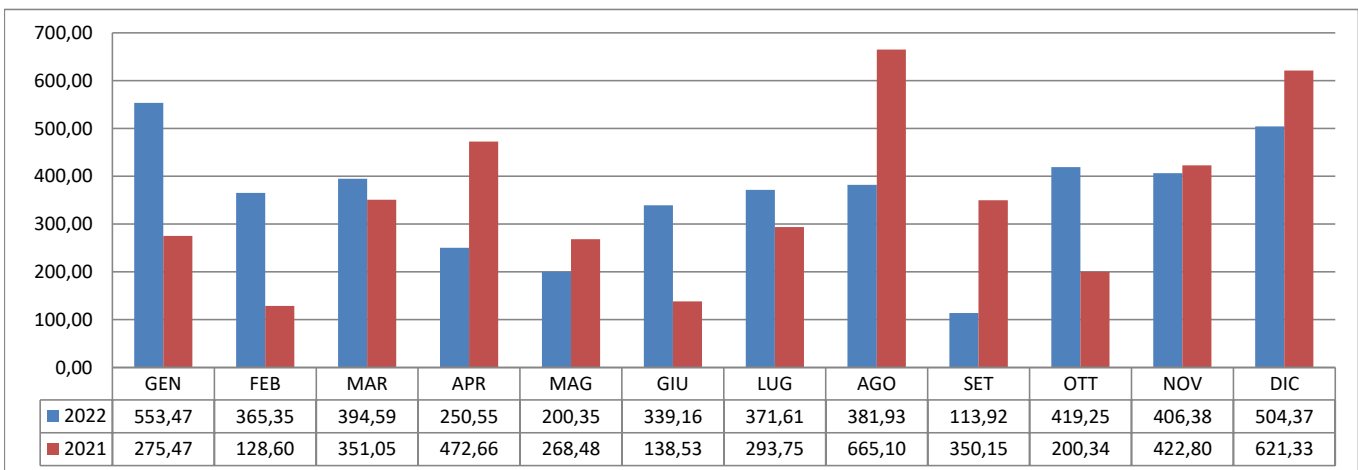
### Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



### Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



### Distribuzione mensile delle ore di malattia





**[ PUNTO DI ASCOLTO ]**

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]



## Report segnalazioni cittadini 2022

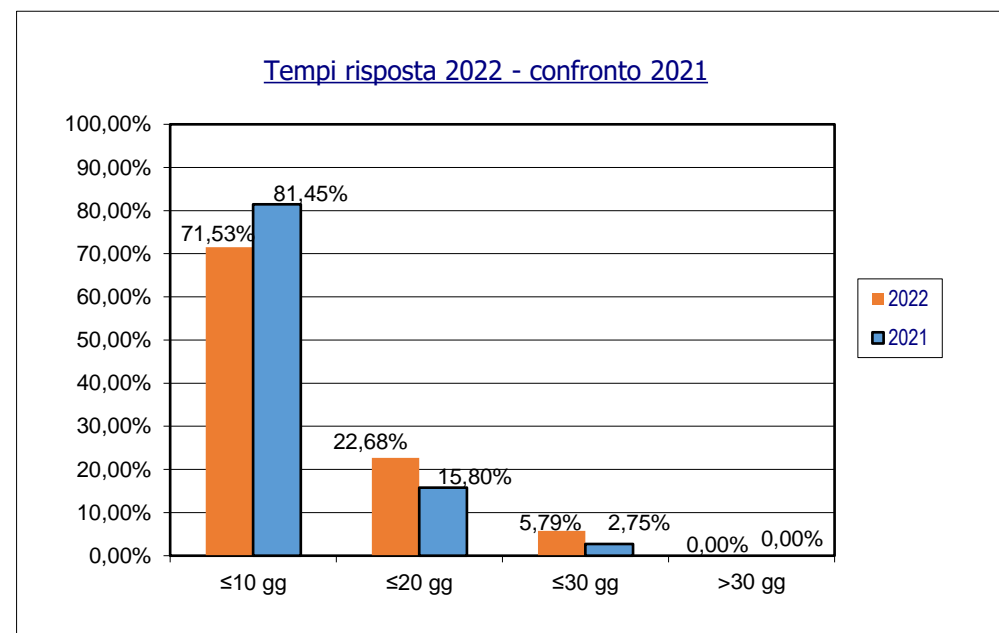
SEGNALAZIONI CITTADINI									Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				volume richieste per servizio in %
SERVIZIO	n. segnalazioni	chiuse	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta					Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
				cittadini non raggiungibili ma intervento eseguito	telefonica/ contatto diretto	lettera	mail	tot.risposte	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg	
STRADE	345	318	92,17%	29	230	0	59	318	224	50	15		36,78%
VERDE	493	467	94,73%	20	372	0	75	467	286	130	31		52,56%
PATRIMONIO	9	9	100,00%	0	7	0	2	9	8	1			0,96%
P.A.	0	0	0,00%	0	0	0	0	0					0,00%
SERV. CIMITERIALI	6	6	100,00%	1	2	0	3	6	5				0,64%
LOTTA ANTIPARAS.	58	58	100,00%	6	47	0	5	58	43	7	2		6,18%
ALTRO	27	27	100,00%	0	6	0	21	27	27				2,88%
<b>Tot.</b>	<b>938</b>	<b>885</b>	<b>94,35%</b>	<b>56</b>	<b>664</b>	<b>0</b>	<b>165</b>	<b>885</b>	<b>593</b>	<b>188</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>100,00%</b>

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 0

Numero reclami 0

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2022	%	2021	%
≤10 gg	593	71,53%	562	81,45%
≤20 gg	188	22,68%	109	15,80%
≤30 gg	48	5,79%	19	2,75%
>30 gg	0	0,00%	0	0,00%
<b>Tot.</b>	<b>829</b>	<b>100,00%</b>	<b>690</b>	<b>100,00%</b>

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE 2022				2021
	n. segnalazioni	chiuse	aperte	
STRADE	141	134	7	114
VERDE	105	100	5	75
LOTTA ANTIPARAS.	18	18	0	5
PATRIMONIO/varie	6	3	3	1
<b>Tot.</b>	<b>270</b>	<b>255</b>	<b>15</b>	<b>195</b>

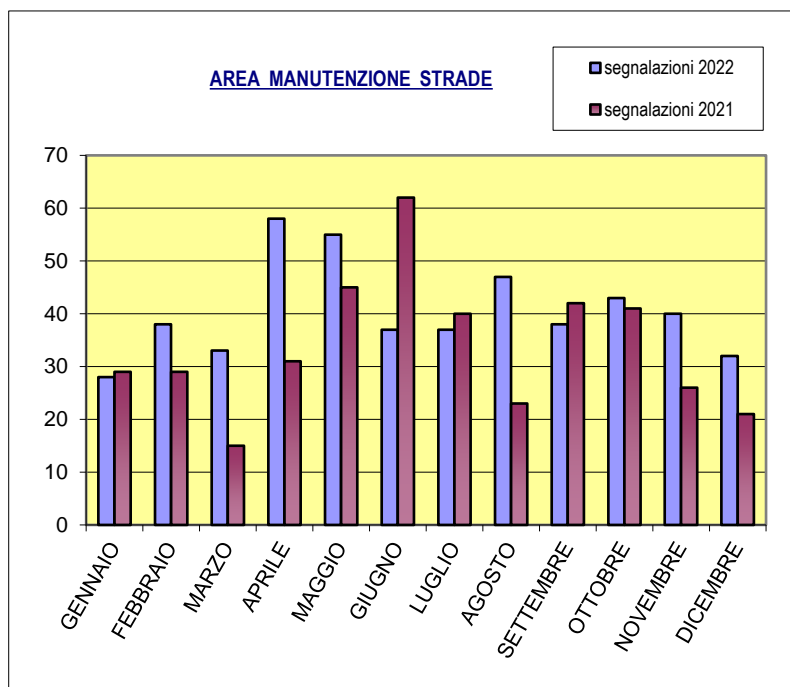


**N.B. le segnalazioni ancora aperte non hanno ricevuto risposta perché dal servizio non è pervenuta**

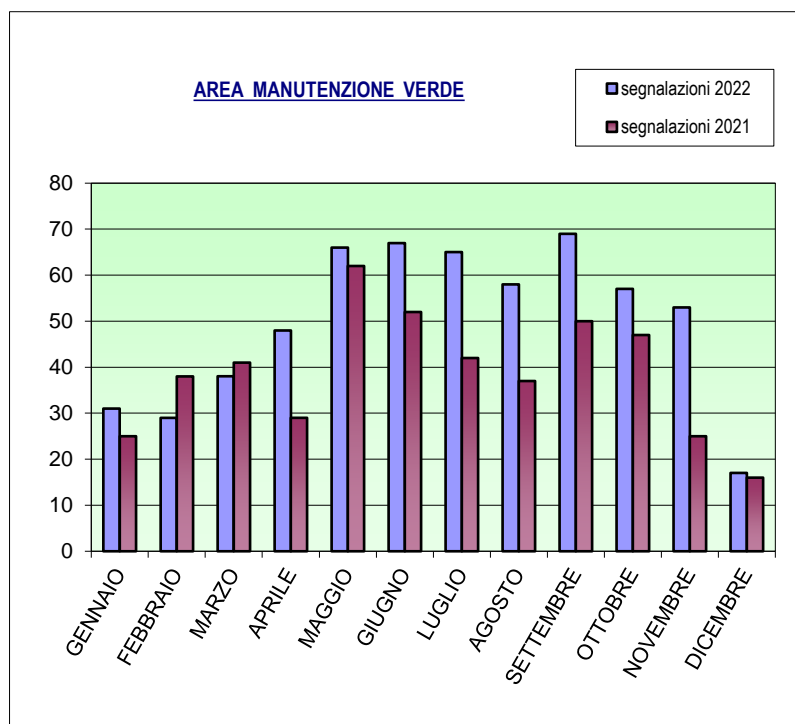
**SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2022\* - confronto 2021**

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

<b>AREA MS</b>	<b>segnalazioni 2022</b>	<b>segnalazioni 2021</b>	<b>differenza</b>
GENNAIO	28	29	-1
FEBBRAIO	38	29	9
MARZO	33	15	18
APRILE	58	31	27
MAGGIO	55	45	10
GIUGNO	37	62	-25
LUGLIO	37	40	-3
AGOSTO	47	23	24
SETTEMBRE	38	42	-4
OTTOBRE	43	41	2
NOVEMBRE	40	26	14
DICEMBRE	32	21	11
	<b>486</b>	<b>404</b>	<b>82</b>



<b>AREA MV</b>	<b>segnalazioni 2022</b>	<b>segnalazioni 2021</b>	<b>differenza</b>
GENNAIO	31	25	6
FEBBRAIO	29	38	-9
MARZO	38	41	-3
APRILE	48	29	19
MAGGIO	66	62	4
GIUGNO	67	52	15
LUGLIO	65	42	23
AGOSTO	58	37	21
SETTEMBRE	69	50	19
OTTOBRE	57	47	10
NOVEMBRE	53	25	28
DICEMBRE	17	16	1
	<b>598</b>	<b>464</b>	<b>134</b>



\* sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

# **[ AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI ]**

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

**DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2022**

Tipo	2022	2021
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1117	1085
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0
<b>TOSAP</b>		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7445	7127
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	6	39
<b>Affissioni</b>		
Atti di pagamento ricevuti	753	341
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	1	0

**DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI MISANO ADRIATICO AL 31/12/2022**

Tipo	2022	2021
<b>CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)</b>		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati (icp + cosap)	2207	2075
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	176	0
- di cui rettificati o annullati	1	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	6	42
<b>Affissioni</b>		
Atti di pagamento ricevuti	407	370
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

**DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI CATTOLICA AL 31/12/2022**

Tipo	2022	2021
<b>CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)</b>		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	4377	3817
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	495	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	119	20
<b>Affissioni</b>		
Atti di pagamento ricevuti	663	490
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0



**[ PUBBLICITA' COMMERCIALE ]**

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

## DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2022	2021
<b>PUBBLICITA' COMMERCIALE</b>			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	71	58
2	CONTRATTI DISDETTI	14	10
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	6	7
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	245	221
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	85%	80%



**[ LOTTA ANTIPARASSITARIA ]**

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

## PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

## DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	------

## DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

## DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	----

## TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

## DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	------

## TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	----

## PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------



## DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2022	2021
<b>DERATTIZZAZIONE</b>			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	9.964	10.048
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	5.953	5.948
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	3.432	2.946
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	2.521	3.002
<b>DEZANZARIZZAZIONE</b>			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	104	104
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	5	5
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	75.000	75.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	804	750
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.500	1.500
<b>DEMUSCAZIONE</b>			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	225	225
<b>TRATTAMENTO HACCP</b>			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	60	86
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	2	3
<b>DIFESA VERDE PUBBLICO</b>			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	442
16	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
<b>TRATTAMENTO LEGIONELLA</b>			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	18
<b>PROCESSIONARIA DEL PINO</b>			
18	NUMERO DI NIDI ASPORTATI MECCANICAMENTE	460	668
19	TRATTAMENTI ENDOTERAPICI PER PROCESSIONARIA	541	482
<b>SEGNALAZIONI</b>			
20	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE COMUNE DI RICCIONE	318	400
<b>COVID-19</b>			
21	INTERVENTI DI SANIFICAZIONE CONTRO COVID-19	101	215



# [ **MANUTENZIONE MEZZI** ]

[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

**COSTI SOSTENUTI**

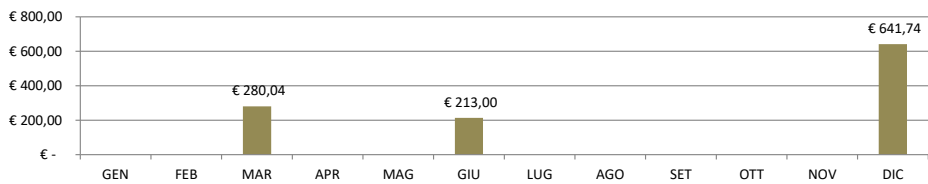
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT 2022	TOT 2021	Δ
AFFISSIONI	€ -	€ -	€ 280,04	€ -	€ -	€ 213,00	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 641,74	€ 1.134,78	€ 1.060,13	⚠ + € 74,65
CIMITERO	€ 50,00	€ 415,50	€ 66,38	€ 102,00	€ 8,00	€ 475,30	€ 544,82	€ -	€ 302,65	€ 224,86	€ 16,40	€ 450,15	€ 2.656,06	€ 22.281,52	✅ - € 19.625,46
OFFICINA/MAGAZZINO	€ 38,49	€ -	€ 207,20	€ 18,00	€ 38,49	€ 2.319,83	€ -	€ 433,56	€ 240,00	€ 75,41	€ 124,49	€ 608,36	€ 4.103,83	€ 1.871,80	⚠ + € 2.232,03
PATRIMONIO	€ 504,13	€ 286,95	€ 201,66	€ 722,93	€ 1.444,41	€ 904,39	€ 873,78	€ 1.140,85	€ 1.413,15	€ 4.235,43	€ 2.910,13	€ 1.379,07	€ 16.016,88	€ 11.567,00	⚠ + € 4.449,88
POLIZIA MUNICIPALE	€ 1.770,85	€ -	€ 9.496,75	€ 1.492,04	€ 3.246,99	€ 11.025,68	€ 2.249,17	€ 4.260,31	€ 300,62	€ -	€ 134,85	€ -	€ 33.977,26	€ 35.872,01	⚠ - € 1.894,75
STRADE	€ 1.359,46	€ 286,95	€ 2.938,90	€ 1.077,13	€ 348,22	€ 330,50	€ 255,00	€ 8,00	€ 329,60	€ -	€ 1.883,14	€ 3.237,96	€ 12.054,86	€ 20.206,15	✅ - € 8.151,29
UFFICI	€ -	€ -	€ 225,03	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 18,86	€ -	€ -	€ 243,89	€ 181,92	⚠ + € 61,97
VERDE	€ 1.635,43	€ 443,84	€ 4.395,25	€ 3.738,23	€ 1.798,61	€ 22.389,94	€ -	€ 5.343,63	€ 2.440,77	€ 1.218,31	€ 6.839,20	€ 9.118,64	€ 59.361,85	€ 28.281,19	⚠ + € 31.080,66
<b>TOTALE MESE</b>	<b>€ 5.358,36</b>	<b>€ 1.433,24</b>	<b>€ 17.811,21</b>	<b>€ 7.150,33</b>	<b>€ 6.884,72</b>	<b>€ 37.658,64</b>	<b>€ 3.922,77</b>	<b>€ 11.186,35</b>	<b>€ 5.026,79</b>	<b>€ 5.772,87</b>	<b>€ 11.908,21</b>	<b>€ 15.435,92</b>	<b>€ 129.549,41</b>	<b>€ 121.321,72</b>	<b>⚠ + € 8.227,69</b>

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio. Il settore PATRIMONIO comprende anche i mezzi utilizzati dagli operatori del Comune di Riccione

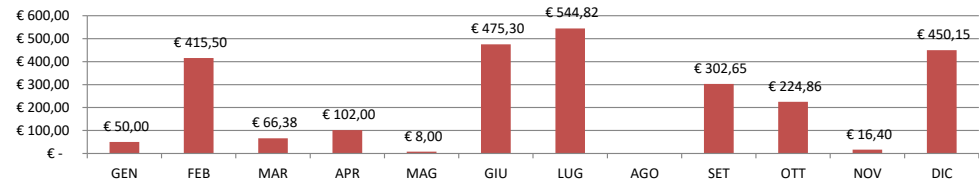
**ANALISI SPESA MEDIA DI MANUTENZIONE PER SETTORE**

SETTORE	N° DI MEZZI	SPESA MEDIA 2022	SPESA MEDIA 2021	Δ
AFFISSIONI	1	€ 1.134,78	€ 1.060,13	⚠ + € 74,65
CIMITERO	3	€ 885,35	€ 5.570,38	✅ - € 4.685,03
OFFICINA/MAGAZZINO	1	€ 4.103,83	€ 467,95	⚠ + € 3.635,88
PATRIMONIO	42	€ 381,35	€ 262,89	⚠ + € 118,47
POLIZIA MUNICIPALE	54	€ 629,21	€ 640,57	⚠ - € 11,36
STRADE	9	€ 1.339,43	€ 2.020,62	⚠ - € 681,19
UFFICI	6	€ 40,65	€ 60,64	⚠ - € 19,99
VERDE	24	€ 2.473,41	€ 1.178,38	⚠ + € 1.295,03

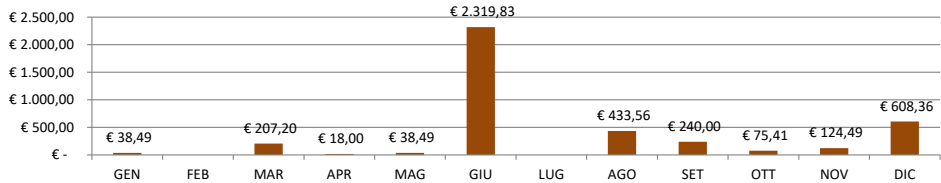
### AFFISSIONI



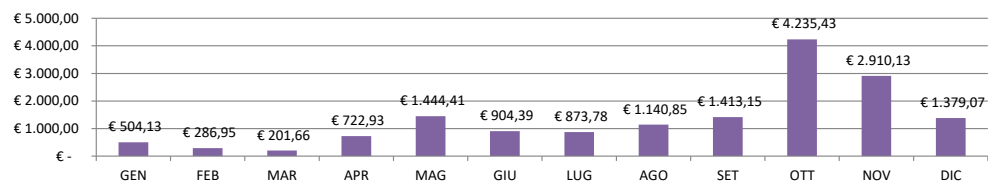
### CIMITERO



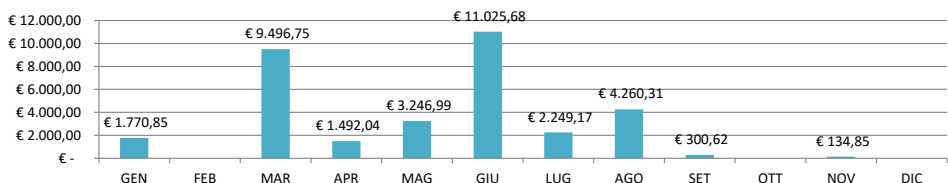
### OFFICINA/MAGAZZINO



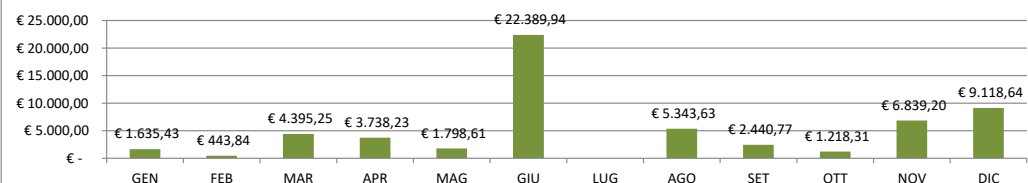
### PATRIMONIO



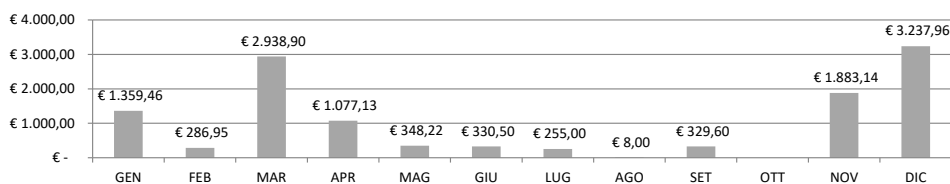
### POLIZIA MUNICIPALE



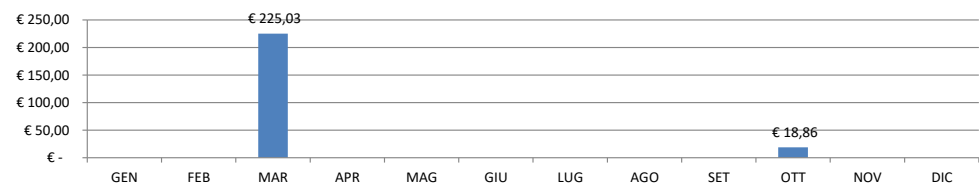
### VERDE



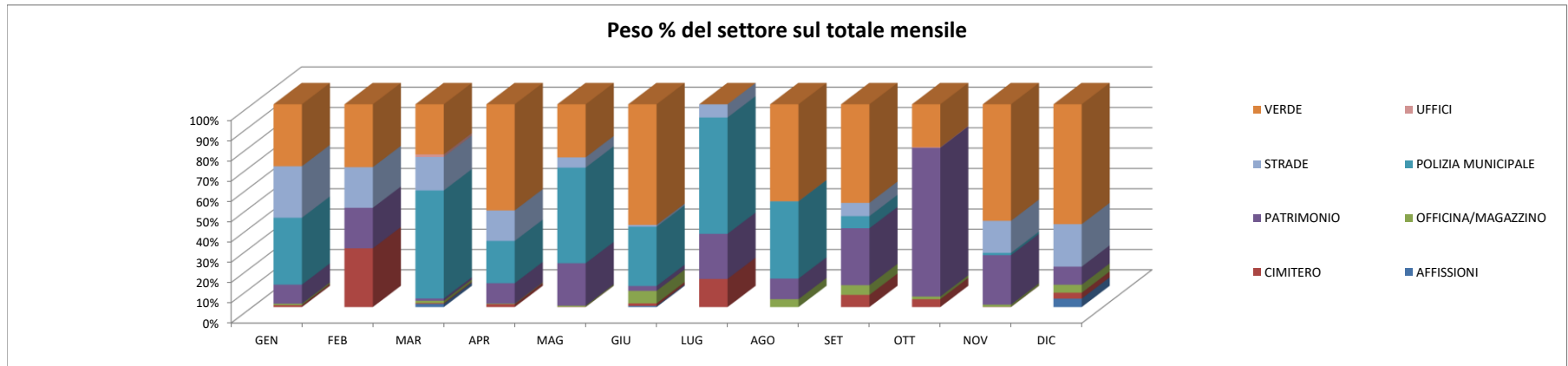
### STRADE



### UFFICI



% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE													
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT ANNO
AFFISSIONI	0%	0%	2%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0,88%
CIMITERO	1%	29%	0%	1%	0%	1%	14%	0%	6%	4%	0%	3%	2,05%
OFFICINA/MAGAZZINO	1%	0%	1%	0%	1%	6%	0%	4%	5%	1%	1%	4%	3,17%
PATRIMONIO	9%	20%	1%	10%	21%	2%	22%	10%	28%	73%	24%	9%	12,36%
POLIZIA MUNICIPALE	33%	0%	53%	21%	47%	29%	57%	38%	6%	0%	1%	0%	26,23%
STRADE	25%	20%	17%	15%	5%	1%	7%	0%	7%	0%	16%	21%	9,31%
UFFICI	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,19%
VERDE	31%	31%	25%	52%	26%	59%	0%	48%	49%	21%	57%	59%	45,82%



**CONSUMO CARBURANTE**

SETTORE	PRELIEVI 2022		PRELIEVI 2021		Δ 2022 / 2021	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 25.156,38	16.168,45	€ 18.815,90	14.524,03	+ € 6.340,48	+ 1.644,42
STRADE	€ 7.584,63	5.162,20	€ 7.626,34	6.337,40	- € 41,71	- 1.175,20
AFFISSIONI	€ 1.699,91	1.173,32	€ 1.345,07	1.134,49	+ € 354,84	+ 38,83
CIMITERO	€ 1.376,61	925,68	€ 1.302,63	1.033,83	+ € 73,98	- 108,15
PATRIMONIO	€ 6.383,82	4.207,77	€ 5.407,39	4.165,21	+ € 976,43	+ 42,56
STRUTTURA	€ 4.540,84	3.060,12	€ 4.361,66	3.369,80	+ € 179,18	- 309,68
LOTTA	€ 215,54	150,96	€ 955,15	611,44	- € 739,61	- 460,48
<b>TOTALE</b>	<b>€ 46.957,73</b>	<b>€ 30.848,50</b>	<b>€ 39.814,14</b>	<b>€ 31.176,20</b>	<b>+ € 7.143,59</b>	<b>- 327,70</b>



# [ **EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA** ]

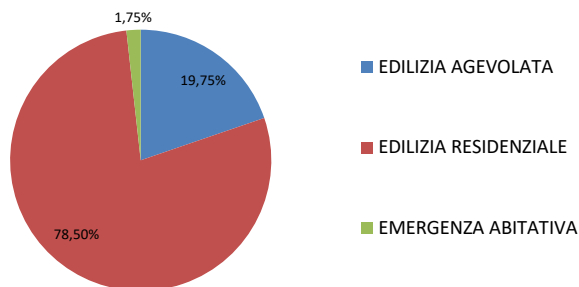
[IV TRIMESTRE 2022]

Emissione  
[23/03/2023]

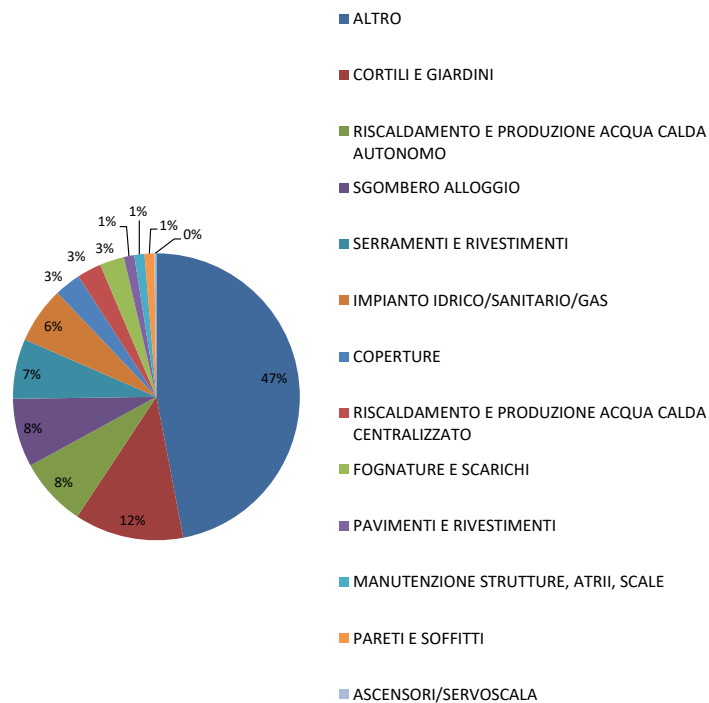
**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO**

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	40,78	63
EDILIZIA RESIDENZIALE	162,1	185
EMERGENZA ABITATIVA	3,62	7
<b>TOTALE</b>	<b>206,5</b>	<b>255</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

**Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per classe di edificio**

**DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO**

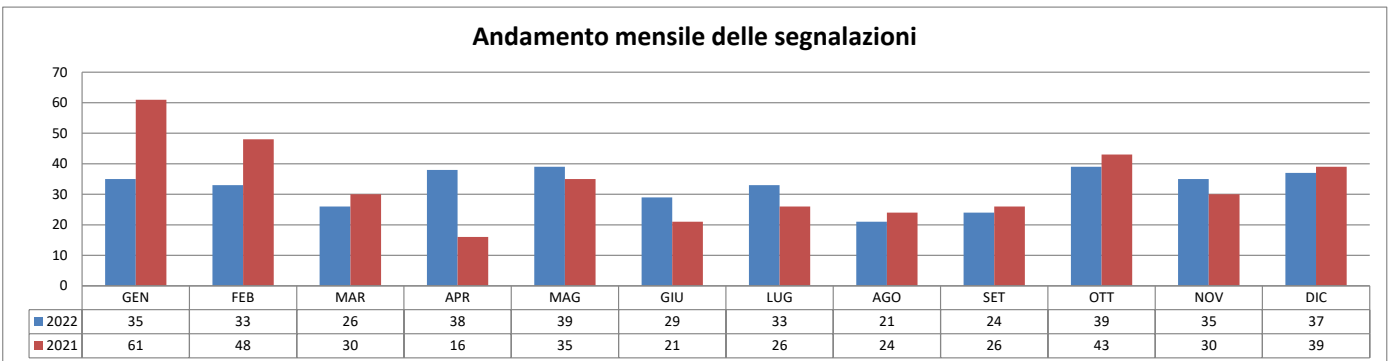
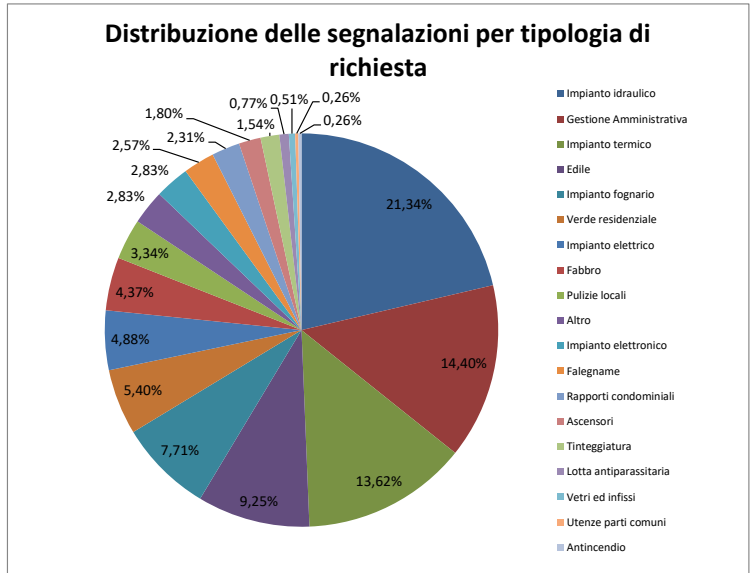
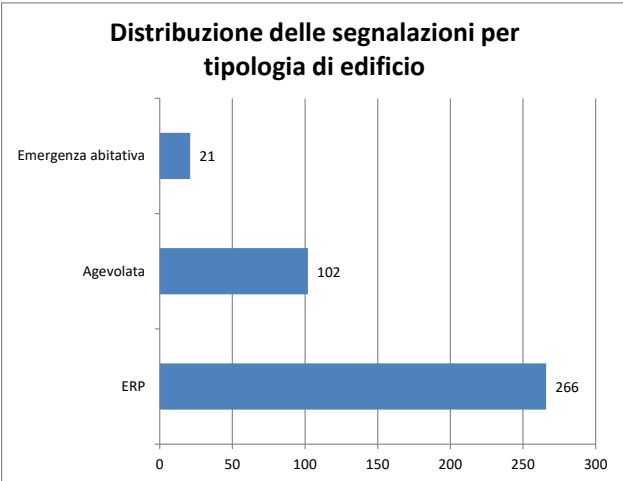
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	5,67	27
IMPIANTO ELETTRICO	0	25
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	2,38	3
PARETI E SOFFITTI	2,23	12
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	2,42	5
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	16	5
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	13,92	27
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0	1
CORTILI E GIARDINI	25,37	16
SGOMBERO ALLOGGIO	15,93	5
ALTRO	96,94	55
ASCENSORI/SERVOSCALA	0,5	2
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	13,13	54
COPERTURE	6,1	4
IMPIANTO DI SOLLEVAMENTO ACQUA	0	0
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA CENTRALIZZATO	5,68	12
IMPIANTO DI ADDOLCIMENTO ACQUA	0,23	2
<b>TOTALE</b>	<b>206,5</b>	<b>255</b>

**Distribuzione percentuale delle ore di lavoro per tipologia di intervento**




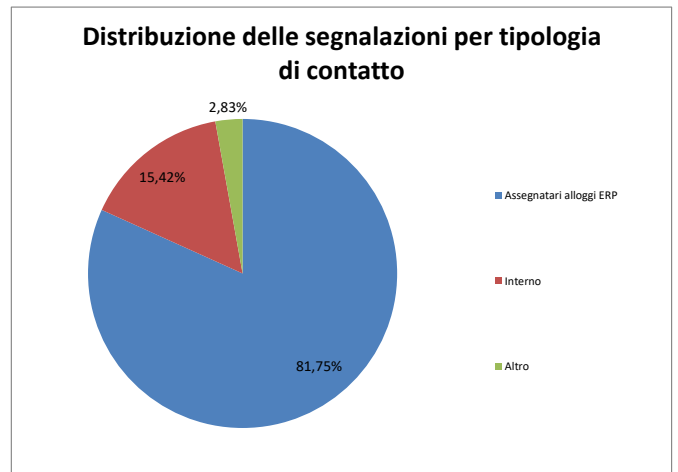
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2022	389
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	399
Δ 2022/ 2021	- 10



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Condominio via Viareggio 37-39	14
TUTTI I FABBRICATI ERP-AGE-EA	14
Condominio Giulio Cesare 34	13
Condominio via Sondalo 4	12
Condominio Isolaccia 1	12
Condominio via Riva del Garda 1	12
Condominio via Reggello 1-3	11
Condominio via Enna 25	11
Condominio via Enna 15	11
Condominio via Enna 26	10
Condominio via Belluno 53	9
Condominio via Marostica 58	9
Condominio via Ponte di Legno 7	9
Condominio via Riva del Garda 3	9
Condominio via Volterra 2	7
Condominio via Enna 16	7
Viale Riva del Garda 1B int.11	7
Scala viale Viareggio 39	6
Scala viale Viareggio 37	5
Condominio viale Puglia 3/A	4



**CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE**

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

	2022		2021
1 INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	46 / 47	97,87%	85,71%
		TARGET ≥ 95 %	
2 TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	389		399
3 TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	337		277
4 INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	20 / 337	5,93%	6,14
		TARGET ≤ 20 %	
5 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	49		28
6 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	21 / 389	6,23%	3,25
		TARGET ≤ 10 %	
7 TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO Al 31/12/2022	€ 114.402,21		€ 92.006,40
8 TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE Al 31/12/2022	114.402,21 € / 686.657,02 €	16,66%	11,09%
		TARGET ≤ 15 %	
9 NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	56		58