

Emissione [20/03/2022]

[REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2021]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



Indice Report Industriale al 31/12/2021

Geat S.r.l.

Considerazioni generali	05
Settore Servizi cimiteriali	14
Riepilogo anno 2021 pratiche necroscopiche.....	15
Riepilogo anno 2021 pratiche amministrative.....	16
Servizi tecnici.....	19
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	20
Settore Manutenzione Patrimonio Riccione	21
Manutenzione riparativa	22
Manutenzione programmata.....	23
Manutenzione ordinaria	24
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta	25
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	26
Riepilogo ore per tipo di intervento	27
Riepilogo per esercizio	28
Analisi segnalazioni di intervento	29
Analisi indicatori cruscotto qualità	30
Valutazione delle gestioni operative	31
Settore manutenzione Patrimonio Misano	32
Analisi segnalazioni di intervento	33
Manutenzione programmata.....	34
Analisi indicatori cruscotto qualità	35
Valutazione delle gestioni operative	36
Settore Manutenzione Strade	37
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	38
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	39
Riepilogo per esercizio	40
Analisi segnalazioni di intervento	41
Parametri produttivi	42
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	43
Settore Manutenzione Verde	44
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	45
Riepilogo ore per tipo di lavorazione	46
Riepilogo per esercizio	47
Analisi segnalazioni di intervento	48
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico	49
Parametri produttivi	51
Cruscotto indicatori qualità servizio verde	52

Settore Amministrazione	53
Volumi attività amministrative	54
Settore Sinistri	55
Report sinistri 2021	56
Confronto sinistri 2020 / 2021	57
Confronto sinistri 2014 / 2021	58
Settore Personale	61
Ore lavorate, assenteismo e straordinari	62
Punto di ascolto GEAT	64
Analisi dati 2021	65
Andamento mensile	66
Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali	67
Dettaglio pratiche	68
Settore Pubblicità Commerciale	69
Analisi dati	70
Settore lotta antiparassitaria	71
Parametri del servizio	72
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria	73
Settore manutenzione mezzi	74
Dettaglio costi di manutenzione	75
Consumi carburante	78
Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)	79
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento	80
Analisi segnalazioni di intervento	81
Analisi indicatori cruscotto qualità	82



CONSIDERAZIONI GENERALI

REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2021

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01/01/2021 – 31/12/2021, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel presente documento non è presente il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti in quanto in fase di rielaborazione.

A carattere generale occorre sottolineare come i risultati attesi siano migliorati rispetto al 2020. La motivazione è da ricercare, per la quasi totalità degli indicatori, nei mesi di lockdown che, nonostante i servizi offerti non siano mai stati completamente sospesi, hanno ritardato alcune lavorazioni e limitato le attività dell'azienda nel 2020.

PATRIMONIO RICCIONE

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Come era facile attendersi, rispetto al 2020 le segnalazioni sono aumentate (+ 571) grazie alle riaperture degli immobili dopo il periodo di lockdown del 2020; come è possibile verificare dall'aumento delle segnalazioni in particolare a partire da marzo.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (222 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (133 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (100 segnalazioni).

Questi tre edifici erano anche nel 2020 gli stabili con più segnalazioni.

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 22,43% per impianti elettrici, 16,23% per impianti idraulici e 12,71% per interventi di falegnameria.

In netto calo gli interventi edili che negli anni passati erano solitamente tra le prime tre tipologie. Durante il 2021, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale o da servizi Comunali (48,63%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Per quanto riguarda i target obiettivo il lockdown aveva ovviamente influito sul rispetto della manutenzione programmata che nel 2020 si era fermata ad una percentuale di avanzamento del 69,88% mentre nel 2021 si è tornati a valori più in linea con i target ovvero 99,45% di interventi programmati eseguiti.

Anche gli altri indicatori si sono attestati su buoni livelli, in molti casi migliorando i dati rispetto allo scorso anno come ad esempio per le segnalazioni non chiuse entro 45 giorni passate da 10,72% nel 2020 a 7,81% nel 2021.

Leggermente sotto il target l'indicatore legato all'attivazione degli interventi in emergenza pari a 23,08% a fronte di un target massimo del 20%.

Rispetto al 2020 si denota inoltre una diminuzione delle prestazioni del servizio in quanto l'indice di prestazione resa è passato da 1,20 a 0,98. In realtà il motivo è da ricercarsi nell'aumento delle segnalazioni rispetto al 2020, dato come detto dovuto non tanto al valore del 2021 ma all'anomalia

del dato del 2020. Questo aumento ha determinato un forte calo del parametro legato al confronto tra segnalazioni del 2020 e del 2021 che è stato pari a 0,7 facendo calare molto la media dell'indicatore di prestazioni rese.

PATRIMONIO MISANO

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala anche in questo caso un incremento delle segnalazioni ma meno marcato rispetto al Comune di Riccione (+55).

L'aumento rispetto al 2020 inizia a febbraio e prosegue fino ad agosto, in particolare a febbraio si denota un aumento marcato delle segnalazioni.

Negli ultimi mesi dell'anno si nota una controtendenza per la quale le segnalazioni del 2020 superano quelle del 2021.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 25,52% per impianti elettrici, 21,66% per attività da fabbro e 21,07% per impianti idraulici.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (109) e dalla scuola materna di Villaggio Argentina (35).

Per Misano sono stati raggiunti tutti i target obbiettivo, inoltre la maggior parte degli indicatori sono migliorati rispetto al 2020 per cui si ritiene il 2021 un ottimo anno di gestione per questo servizio.

Il miglioramento dei servizi offerti per il Comune di Misano si rispecchia nel miglioramento dell'indice di prestazione resa passato da 0,91 nel 2020 a 1,08 nel 2021.

STRADE

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come prosegue il calo della percentuale di segnalazioni per buche e voragini sul totale delle segnalazioni, tralasciando il 2020 per il quale i dati possono non essere significativi a causa del lockdown, nel 2019 la percentuale era del 58,56% contro il 49,85% del 2021, se si considera che nel 2018 il dato era al 66,83% si deduce come negli anni le attività del settore siano profondamente variare.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (32,26%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Anche per il settore strade il dopo lockdown ha inevitabilmente determinato un incremento delle segnalazioni, +234 rispetto al 2020.

Durante il 2021 si registrano 20 interventi nati a fronte dei monitoraggi interni, dato che è la metà di quanto rilevato nel 2020 che può bene indicare che il monitoraggio periodico delle strade considerate critiche nel tempo riduce la necessità di interventi riparativi..

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (45,85%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (51), Viale Veneto (38) e Viale D'Annunzio (21); da notare come nel 2021 viale Ceccarini non sia tra i viali con più segnalazioni quando solitamente era tra i principali oggetti di segnalazione.

Gli indicatori sono accettabili anche se si evidenzia il non raggiungimento dell'obiettivo legato ai monitoraggi programmati che si è fermato a 87,88% a fronte del target del 90% anche se migliora il valore del 2020 che era di 83,33%.

Gli altri indicatori sono in linea o leggermente migliorati rispetto al 2020.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2020, si evidenzia un miglioramento generalizzato ovviamente frutto del confronto con i mesi di lockdown del 2020 e del conseguente calo delle segnalazioni. La differenza tra i metri quadri di tappetini registrati nel 2021 e quelli del 2020 è legata alle minori attività svolte lo scorso anno a causa del lockdown.

VERDE

Il settore manutenzione verde Riccione registra un aumento delle segnalazioni ma in percentuale inferiore rispetto a quello degli altri settori (+1430 pari al 10,62% in più). Evidentemente nel 2020 il calo non era stato molto contenuto oltre al fatto che la stagione estiva poco piovosa ha determinato un numero di segnalazioni inferiore per quanto riguarda il taglio erba.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (32,77%), cittadini (28,70%) e Comune (25,64%). Rispetto al 2020 le proporzioni sono abbastanza diverse, calate molto le

segnalazioni interne che nel 2020 erano a 46,75% mentre le segnalazioni dei cittadini e del Comune si sono mantenute sul percentuali non molto differenti.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (87) seguito da Viale D'Annunzio (33) e dal parco degli Olivetani (28); anche per il verde si denota un aumento di segnalazioni per viale D'Annunzio e il calo per viale Dante e viale Ceccarini, che solitamente registravano il numero maggiore di segnalazioni.

Sostanzialmente invariata la percentuale di chiusura degli interventi programmati passata da 57,03% nel 2020 a 56,07%, dato che non raggiunge il target richiesto del 90%; il basso valore del 2020 era certamente dovuto al lockdown mentre il dato del 2021 risente delle condizioni meteo che hanno presentato un periodo estivo con assenza di precipitazioni e quindi una minor necessità di intervenire per attività di manutenzione del verde.

Gli altri indicatori sono in linea e nel caso dell'indicatore 11 (segnalazioni non chiuse entro 45 giorni) il risultato migliora ulteriormente il dato degli ultimi anni (8,86% nel 2020 e 21,60% nel 2019).

Per quanto riguarda i parametri produttivi, anche qui si denota un incremento legato in particolar modo alle aree di sfalcio erba e ai metri lineari di diserbo. Anche in questo caso l'incremento è più dovuto ad un basso valore registrato nel 2020 piuttosto che un alto valore del 2021.

FRONT OFFICE

Considerando i mesi di fermo del 2020 si riscontra un aumento delle PEC inviate e la conferma del fatto che il fax non viene più praticamente utilizzato per l'invio di comunicazioni anche se resta un'elevata quantità di fax in ingresso. Da considerare che nel dato non vengono conteggiate le pec non protocollate e quindi considerate non rilevanti o pertinenti (ad esempio le pec con promozioni o pubblicità). Considerando che nel 2019 i fax inviati erano 179 ci si rende conto come tale modalità di trasmissione di documenti sia pressoché stata abbandonata. Il motivo è anche da individuare nel nuovo software di contabilità con il quale gli ordini d'acquisto vengono inviati via

mail mentre in precedenza si inviavano via fax; il fax si conferma un mezzo ormai poco utilizzato per le comunicazioni al quale si preferiscono pec e mail.

I documenti protocollati sono diminuiti anche in questo caso a causa del software di contabilità tramite il quale gli ordini di acquisto non necessitano più essere protocollati.

Si può in definitiva affermare che mediamente il carico di lavoro è rimasto invariato considerando anche che nel 2020 il settore del centralino non ha mai smesso di essere operativo anche durante i mesi di lockdown effettuando le attività in smart working.

PERSONALE

Da segnalare l'ottimo risultato relativo agli infortuni sul lavoro in quanto nel 2021 non si sono registrate ore di infortunio così come era successo anche nel 2019. Se si considera però il maggior numero di ore lavorate rispetto all'anno scorso il dato è ancor più positivo.

Aumentata la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,76% contro 0,71% nel 2020).

Rispetto al 2020 non si denotano significative variazioni nei dati e tutti i target obiettivo sono stati raggiunti.

Da segnalare la percentuale di ore di malattia aumentata da 3,70% a 4,75%.

PUNTO DI ASCOLTO

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia aumentata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 76,70% nel 2020 a 81,45% nel 2021.

Da considerare che nel 2020 il numero delle segnalazioni era minore per cui l'aumento dei contatti può aver inciso sull'aumento della percentuale.

Per le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto entro i primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione (nel 2020 la percentuale era invece del 99,63%).

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (96,92% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a raggiungere il 90,31% delle persone che hanno effettuato segnalazioni (597 con telefonata diretta, 92 con mail e uno con lettera per un totale di 690 contatti su 764 segnalazioni ricevute).

Per il 2021 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 100%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2020.

LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

Per il settore lotta antiparassitaria da segnalare l'introduzione dei dati relativi alle ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida oltre al dato relativo alle sanificazioni Covid effettuate.

L'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra una invarianza sostanziale delle operazioni complessive (installazioni + ricariche + bonifiche) rispetto al 2020 e non si segnalano anomalie.

Aumentate le alberature trattate per la processionaria del pino e le attività di sanificazione contro il Covid-19.

In linea tutti gli altri indicatori sintomo di un settore ormai a regime; da segnalare comunque un aumento del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2020 (215 contro 145 nel 2020).

SINISTRI

Durante il 2021 si è registrata un aumento delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 16 sinistri nel 2020 a 32 nel 2021, interrompendo il trend in calo che durava da 6 anni anche se sicuramente il lockdown ha influito sul dato particolarmente basso del 2020.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 506.223,36 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2021, ammontano a 612 (132 denunciati all'assicurazione e 480 gestiti senza assicurazione).

CIMITERO

Per il settore cimitero si segnala che dal presente report non viene più proposto il prospetto delle ore di lavoro in quanto le attività cimiteriali necroscopiche non vengono più svolte da operatori Geat ma dalla Coop La Formica; si valuterà se riproporre tale analisi con le ore registrate dagli operatori della cooperativa.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare l'aumento delle pratiche necroscopiche rispetto al 2020 mentre risultano abbastanza in linea gli altri indicatori; in calo, dopo diversi anni di trend positivo, le pratiche di cremazione.

MANUTENZIONE MEZZI

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione siano il verde (23,31) e la Polizia Municipale (29,57%) mentre il settore con la media costo/mezzi maggiore è il cimitero con una media di 5570€/anno di costi a mezzo.

Per quanto riguarda la Polizia Municipale l'aumento dei costi è anche dovuto all'aumento del parco mezzi gestito.

Da segnalare il costo molto basso per il settore uffici in quanto i mezzi sono nuovi e a noleggio.

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva un aumento particolare per i settori strade e patrimonio e una diminuzione significativa per il settore verde.

EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (84,14%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: impianti idraulici (16,75%) gestione amministrativa (14,50%) e impianti termici (10,25%).

Le segnalazioni pervenute sono state 400 di cui il 16,75% di natura amministrativa.

Rispetto a 2020 non si riscontra una variazione significativa delle segnalazioni (-30 rispetto al 2020).

Per questo settore, come era possibile prevedere, non si è denota un effetto significativo del lockdown nel 2020 che ha anche contribuito alla poca variazione di segnalazioni rispetto all'anno precedente.

Il condominio dal quale sono pervenute il numero maggiore di segnalazioni è quello di via Viareggio 37-39.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati tranne per l'indicatore 1 (interventi in emergenza attivati nei tempi) dove però il numero assoluto di interventi fuori target è comunque basso.

Da segnalare il raggiungimento del target legato al fatturato non riscosso che invece nel 2020 non era stato raggiunto.

Riccione, 20/03/2022



[SERVIZI CIMITERIALI]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	3	7	1	6	4	2	20	4	8	13	10	12	90	50,28%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	7	8	1	7	7	7	0	0	0	0	0	0	37	20,67%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	5	0	5	2	1	5	2	2	2	5	1	30	16,76%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	1	0	0	3	2	4	0	0	0	1	0	11	6,15%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	6	3,35%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,56%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0,56%
CASSETTINA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3	1,68%
TOT MENSILE	10	24	3	19	19	14	29	6	10	15	16	14	179	

NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	27	14	16	13	19	10	13	18	22	13	17	24	206	47,03%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	4	17	14	18	15	6	0	0	0	0	1	2	77	17,58%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	1	0	1	3	2	1	4	4	2	2	2	22	5,02%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	1	1	13	0	1	0	0	0	0	0	0	0	16	3,65%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	3	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	7	1,60%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	6	1,37%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	8	0	11	8	0	0	0	0	0	0	0	27	6,16%
INUMAZIONE	12	11	4	10	9	3	4	6	3	4	6	5	77	17,58%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOT MENSILE	47	53	49	55	59	22	18	28	29	19	26	33	438	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

PRATICHE	1° Trimestre 2021			2° Trimestre 2021			3° Trimestre 2021			4° Trimestre 2021			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		0			2			3			4		9	7,14%
VOLTURE		5			14			9			19		47	37,30%
RETROCESSIONI		1			3			2			0		6	4,76%
ALLACCI LUCI VOTIVE		3			1			1			11		16	12,70%
RIAPERTURE		12			8			5			9		34	26,98%
CHIUSURA PUNTI LUCE		13			1			0			0		14	11,11%
TOT MENSILE		34			29			20			43		126	

NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE

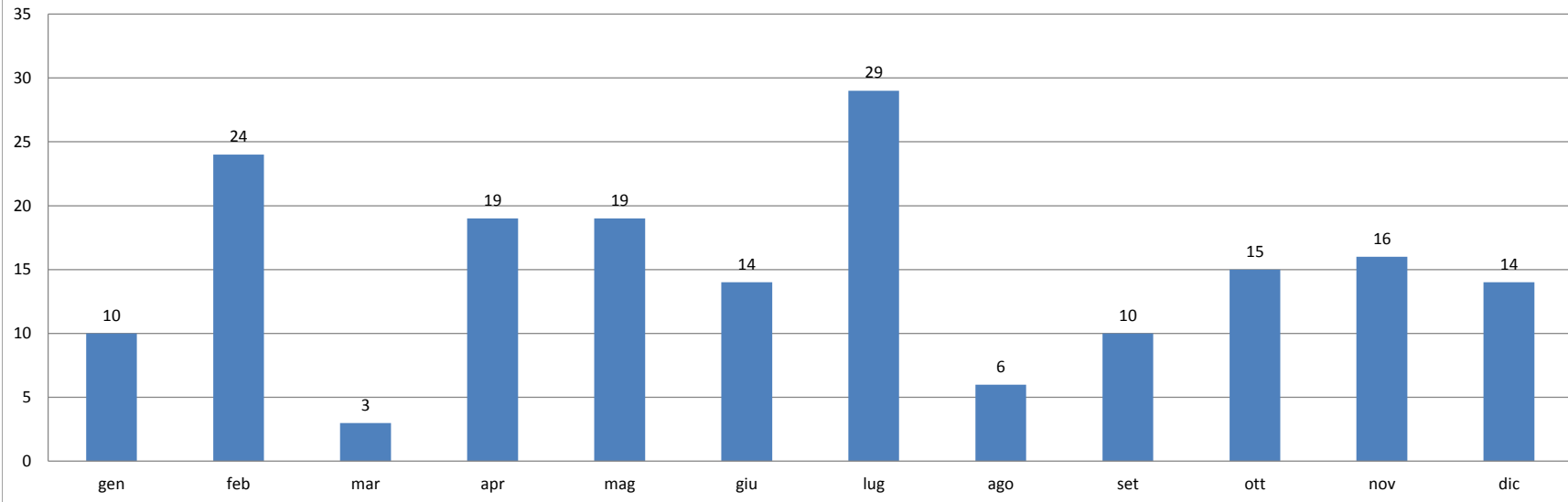
PRATICHE	1° Trimestre 2021			2° Trimestre 2021			3° Trimestre 2021			4° Trimestre 2021			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		35			15			20			17		87	16,83%
VOLTURE		8			5			6			9		28	5,42%
RETROCESSIONI		4			2			3			4		13	2,51%
CREMAZIONI *		62			29			45			44*		136	26,31%
AFFIDO CENERI		14			9			10			13		46	8,90%
TESSERE MAGNETICHE		8			19			14			12		53	10,25%
ALLACCI LUCI VOTIVE		21			28			24			25		98	18,96%
RIAPERTURE		21			7			5			11		44	8,51%
CHIUSURA PUNTI LUCE		12			0			0			0		12	2,32%
TOT MENSILE		185			114			127			91		517	

(*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

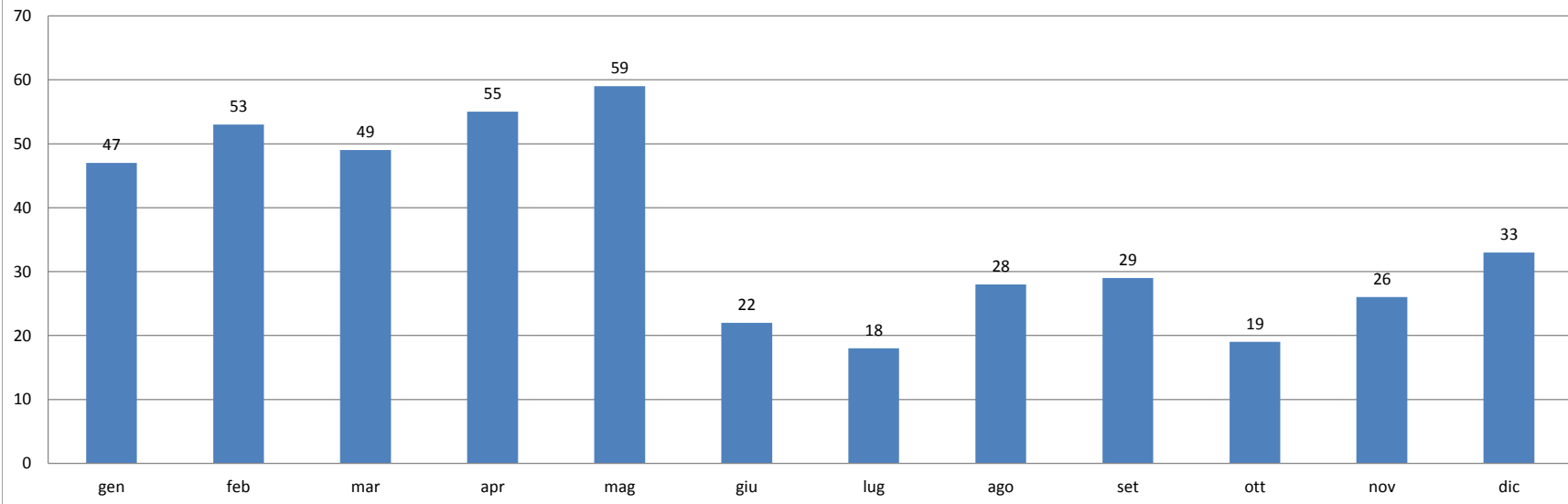
NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA

PRATICHE	1° Trimestre 2021			2° Trimestre 2021			3° Trimestre 2021			4° Trimestre 2021			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		6			9			4			7		26	52,00%
RIAPERTURE		2			0			2			4		8	16,00%
CHIUSURA PUNTI LUCE		9			5			2			0		16	32,00%
TOT MENSILE		17			14			8			11		50	

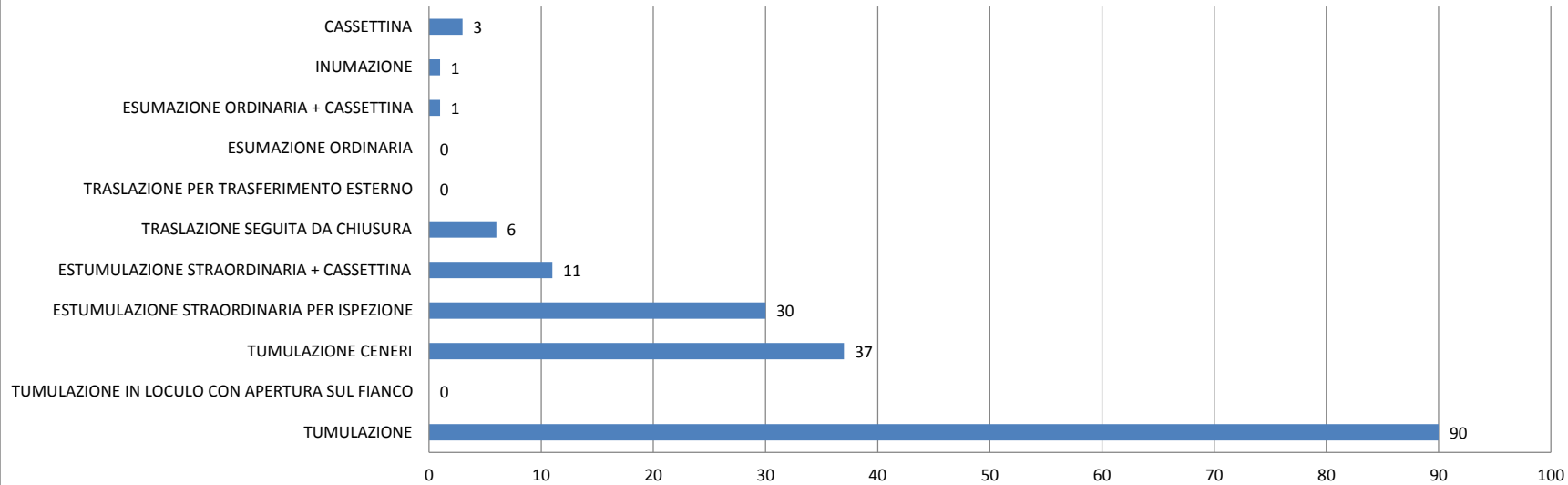
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2021



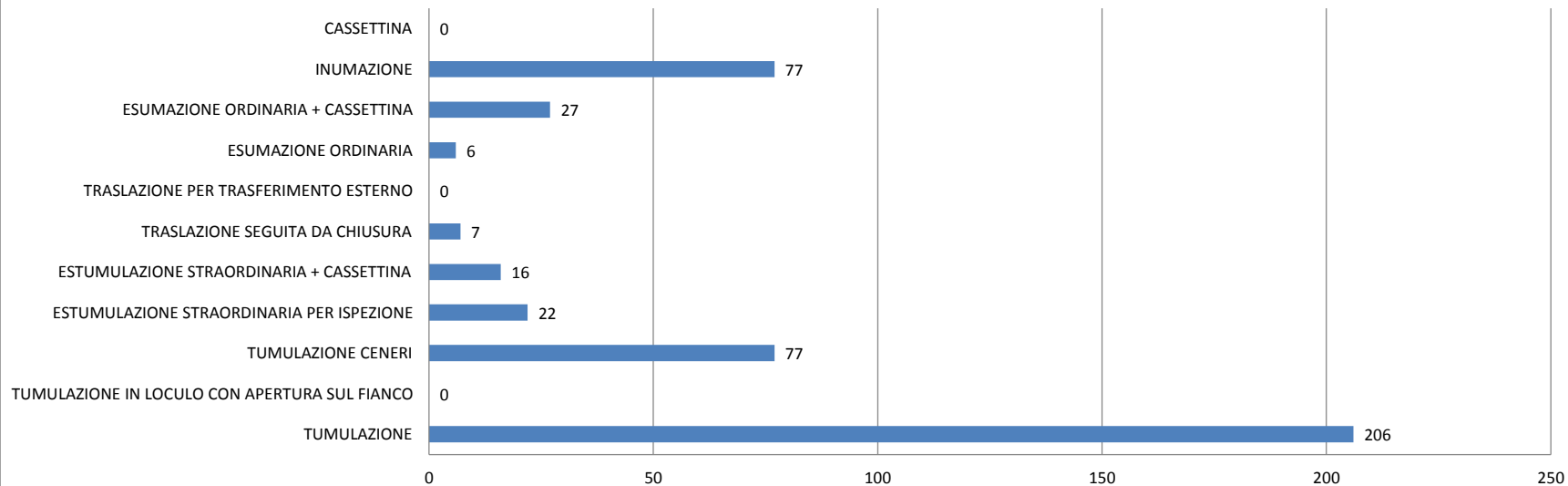
Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2021



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2021



Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2021



SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	1
FABBRO	2
TERMICO	0
ELETTRICO	19
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	6
ANTINCENDIO	2

SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	2
TINTEGGIATURA	3
FABBRO	2
TERMICO	15
ASCENSORI	8
ELETTRICO	21
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	10
ANTINCENDIO	6
ANTINTRUSIONE	2

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

CIMITERI DI RICCIONE

	2021	2020
1 N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	96	119
2 N° PRATICHE VOLTURE	75	57
3 N° PRATICHE RETROCESSIONI	19	16
4 N° PRATICHE CREMAZIONI	136	176
5 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	617	562

CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

	2021	2020
1 N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	26	29
2 N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	16	120
3 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	126	115

[MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE]

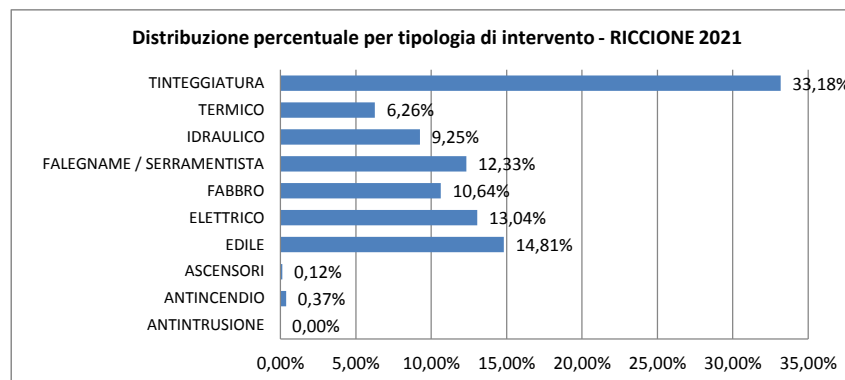
[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

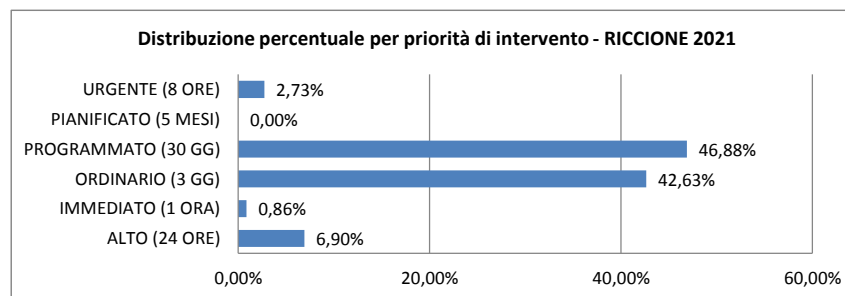
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	9,5	11
ASCENSORI	3,17	4
EDILE	382,8	150
ELETTRICO	337,02	365
FABBRO	274,92	170
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	318,5	209
IDRAULICO	238,93	210
TERMICO	161,83	159
TINTEGGIATURA	857,25	35



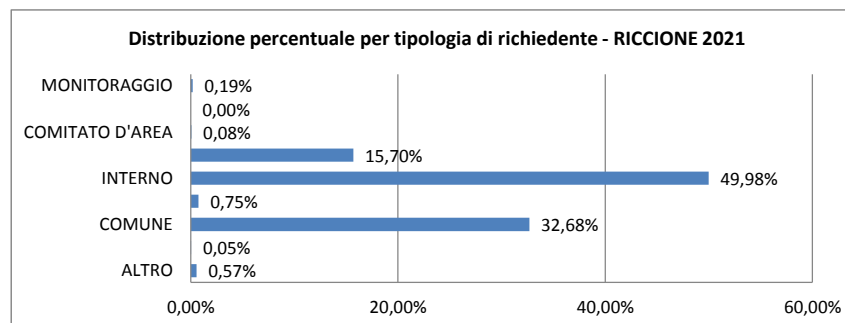
RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	178,18	179
IMMEDIATO (1 ORA)	22,28	29
ORDINARIO (3 GG)	1101,49	830
PROGRAMMATO (30 GG)	1211,45	202
PIANIFICATO (5 MESI)	0	0
URGENTE (8 ORE)	70,52	73



RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	14,73	15
CITTADINO	1,33	2
COMUNE	844,43	698
FORZE DELL'ORDINE	19,5	19
INTERNO	1291,42	254
SCUOLE	405,63	317
COMITATO D'AREA	2	2
CENTRO DI BUON VICINATO	0	0
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	4,88	6



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	449,84	192	191	99,48%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	421,83	287	281	97,91%
EDIFICI COMUNALI	1102,43	627	623	99,36%
EDIFICI SCOLASTICI	2386,02	1434	1428	99,58%
EDIFICI STORICI	466,23	319	319	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	118,5	79	79	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	473,55	311	310	99,68%
TOTALE	5418,4	3249	3231	99,45%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

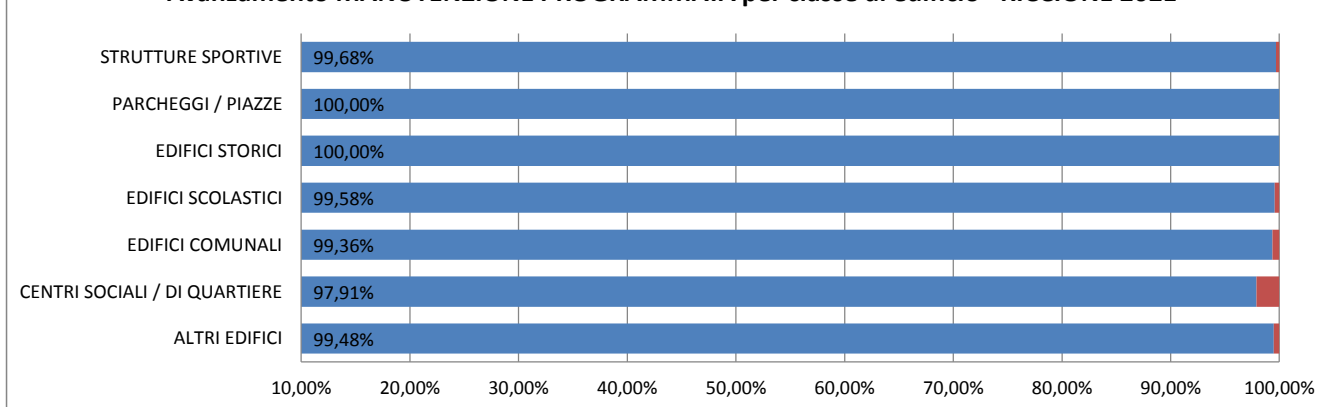
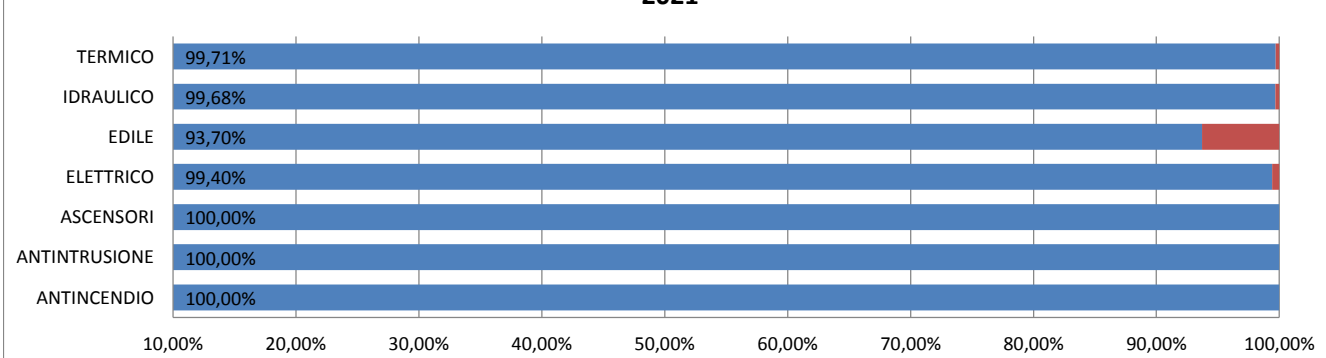
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	849,56	522	522	100,00%
ANTINTRUSIONE	61,5	66	66	100,00%
ASCENSORI	158,13	188	188	100,00%
ELETTRICO	1414,84	1008	1002	99,40%
EDILE	357	127	119	93,70%
IDRAULICO	473,5	309	308	99,68%
TERMICO	2103,87	1029	1026	99,71%
TOTALE	5418,4	3249	3231	99,45%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2021

Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2021


MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	449,84	192	191	99,48%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	119,17	71	71	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	2386,02	1434	1428	99,58%
EDIFICI COMUNALI	1028,43	577	573	99,31%
EDIFICI STORICI	466,23	319	319	100,00%
PARCHEGGI / PIAZZE	118,5	79	79	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	443,55	290	289	99,66%
TOTALE	5011,74	2962	2950	99,59%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	815,57	491	491	100,00%
ANTINTRUSIONE	61,5	66	66	100,00%
ASCENSORI	134,96	156	156	100,00%
ELETTRICO	1335,84	943	943	100,00%
EDILE	357	127	119	93,70%
IDRAULICO	454,5	294	293	99,66%
TERMICO	1852,37	885	882	99,66%
TOTALE	5011,74	2962	2950	99,59%

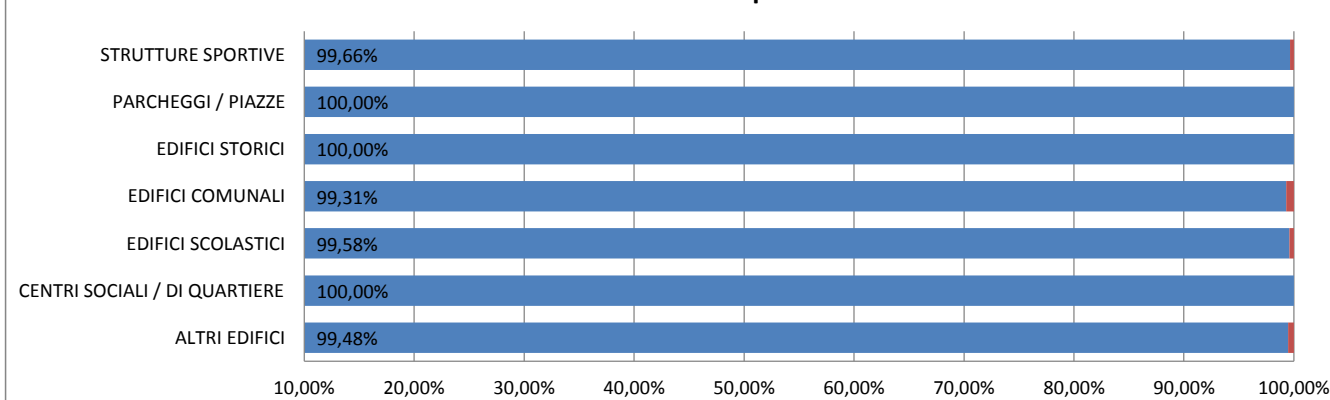
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

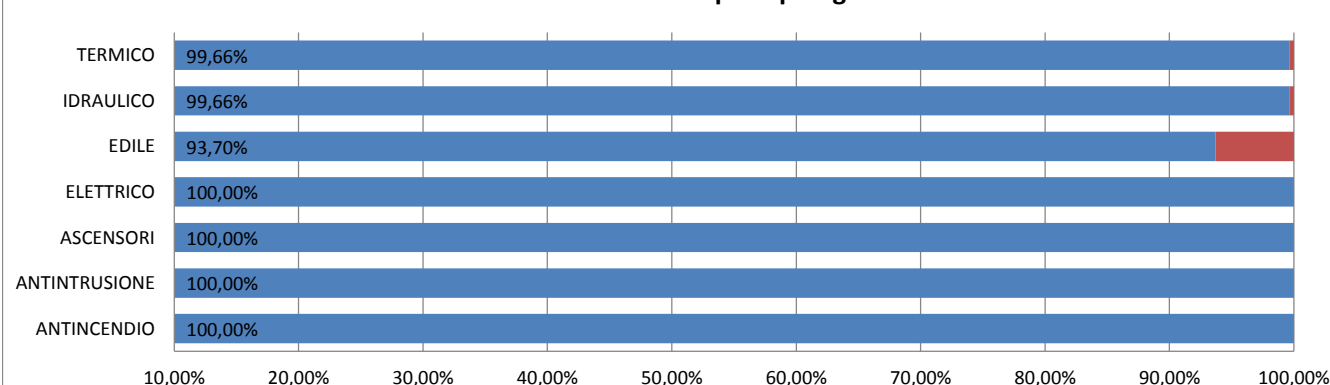
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE



Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE



MANUTENZIONE INTEGRATIVA

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	465,67	61

MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	61,69	16
ASCENSORI	38,85	3
EDILE	152,64	11
ELETTRICO	44,13	20
FABBRO	20,44	6
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	187,10	17
TERMICO	1004,84	26
TINTEGGIATURA	214,27	4
ARREDI URBANI	0,00	0

MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	120,78	5
ASCENSORI	232,44	1
EDILE	877,62	18
ELETTRICO	281,09	9
FABBRO	27,47	3
FALEGNAME	0,00	0
IDRAULICO	155,15	9
TERMICO	56,67	2
TINTEGGIATURA	23,61	1

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

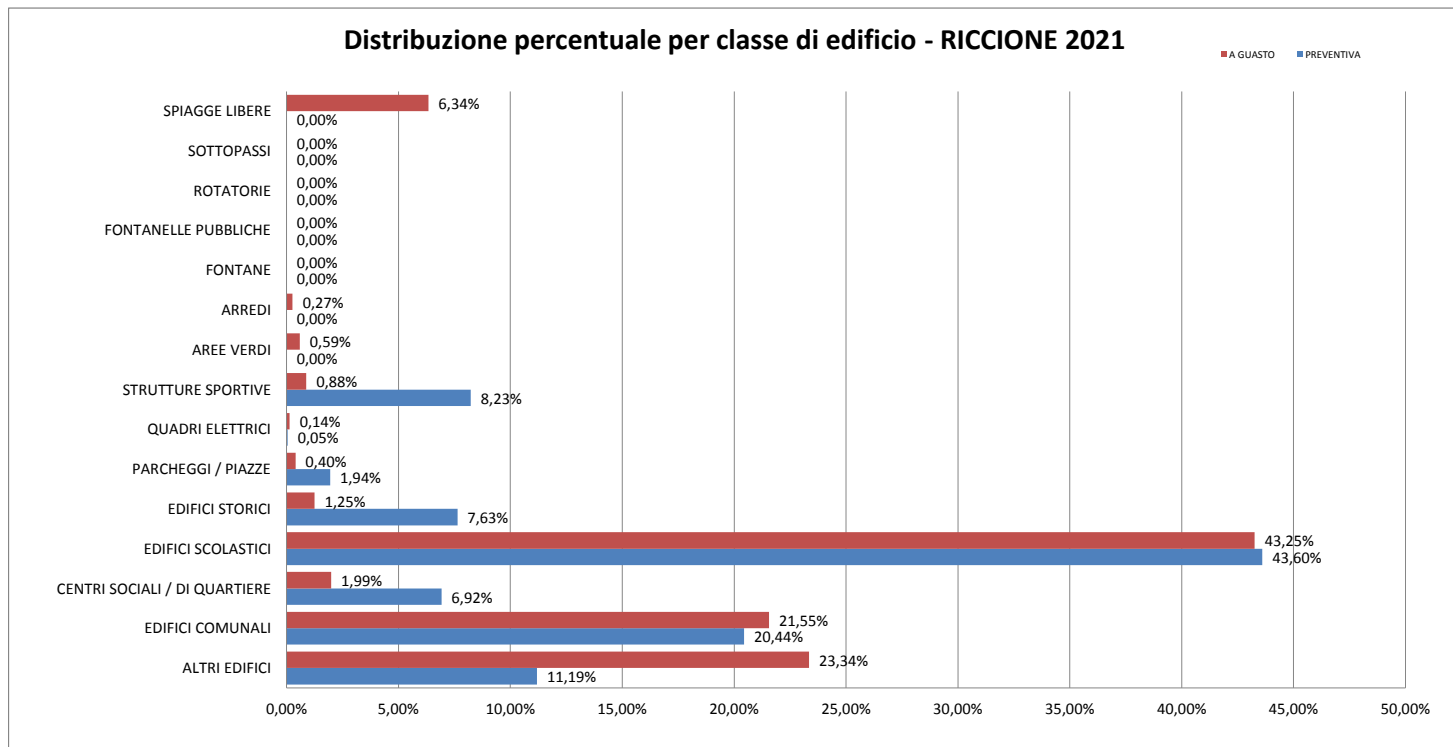
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	681,83	324	893,55	258
EDIFICI COMUNALI	1245,5	711	825,21	281
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	421,83	281	76,12	43
EDIFICI SCOLASTICI	2657	1604	1655,9	834
EDIFICI STORICI	465,24	317	47,98	24
PARCHEGGI / PIAZZE	118,5	79	15,28	7
QUADRI ELETTRICI	2,92	8	5,27	2
STRUTTURE SPORTIVE	501,55	322	33,7	21
AREE VERDI	0	0	22,65	7
ARREDI	0	0	10,18	4
FONTANE	0	0	0	0
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	0	0
SOTTOPASSI	0	0	0	0
SPIAGGE LIBERE	0	0	242,68	13
TOTALE	6094,37	3646	3828,52	1494

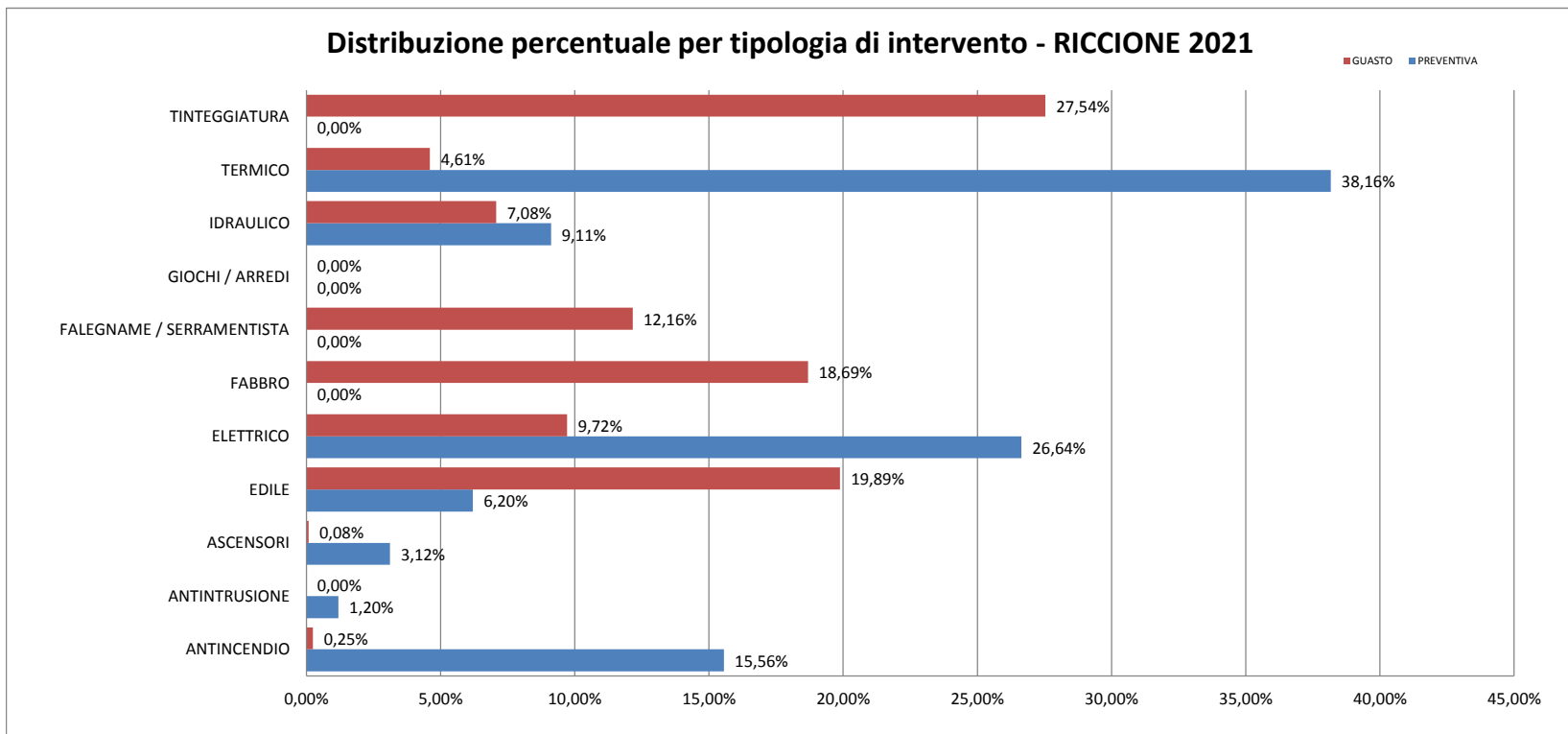
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	948,17	568	9,5	11
ANTINTRUSIONE	73	80	0	0
ASCENSORI	190,08	212	3,17	4
EDILE	378	126	761,33	184
ELETTRICO	1623,75	1140	372,02	401
FABBRO	0	0	715,45	196
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0	0	465,6	235
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	555,5	354	270,92	242
TERMICO	2325,87	1166	176,33	176
TINTEGGIATURA	0	0	1054,2	45
TOTALE	6094,37	3646	3828,52	1494

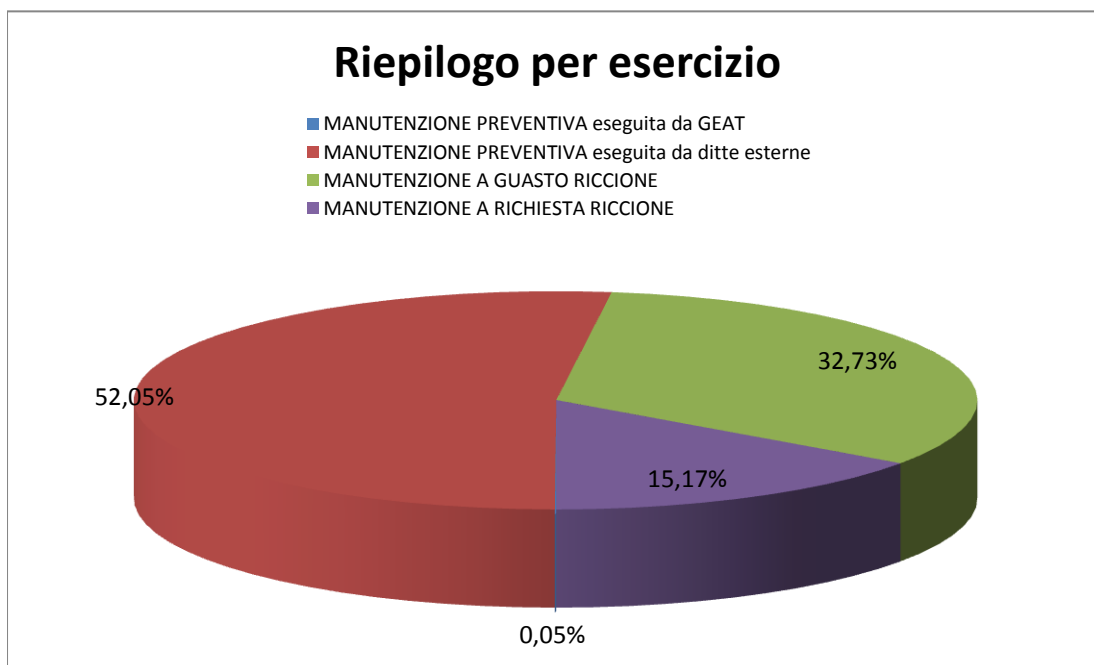
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

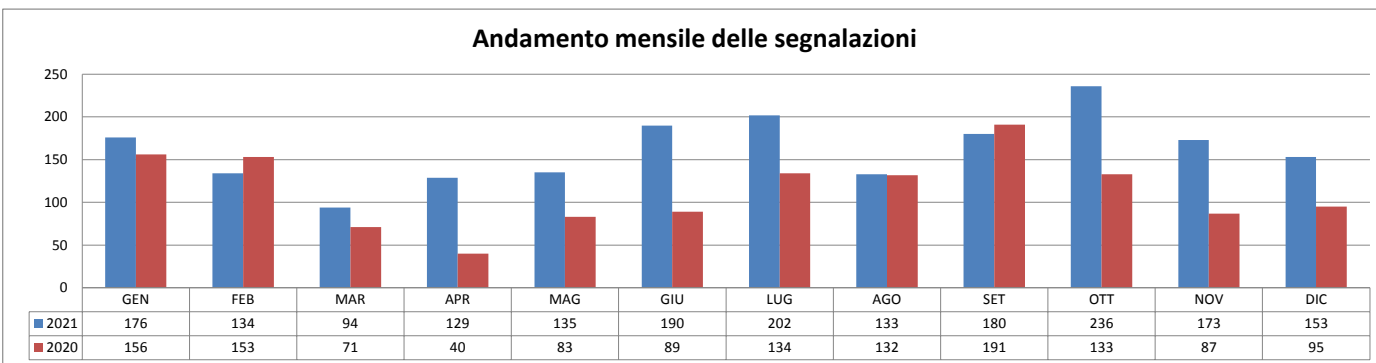
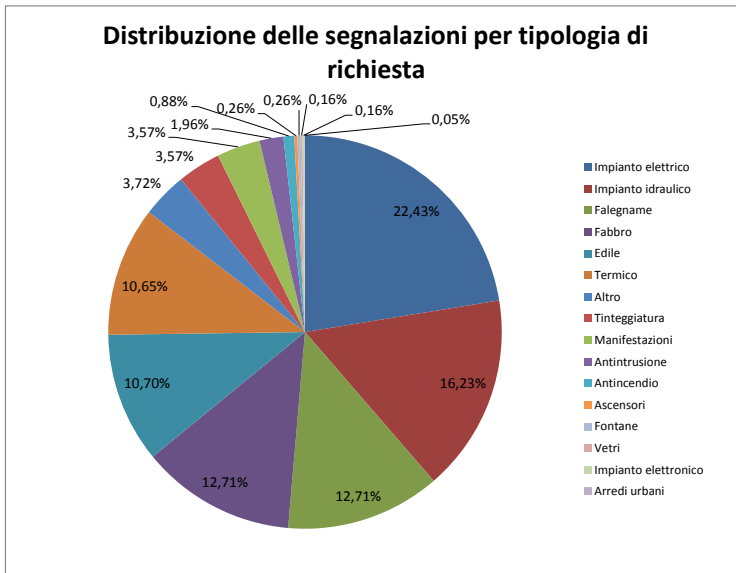
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	6,29	0,05%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	6088,08	52,05%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	3828,52	32,73%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1774,83	15,17%
TOTALE	11697,72	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

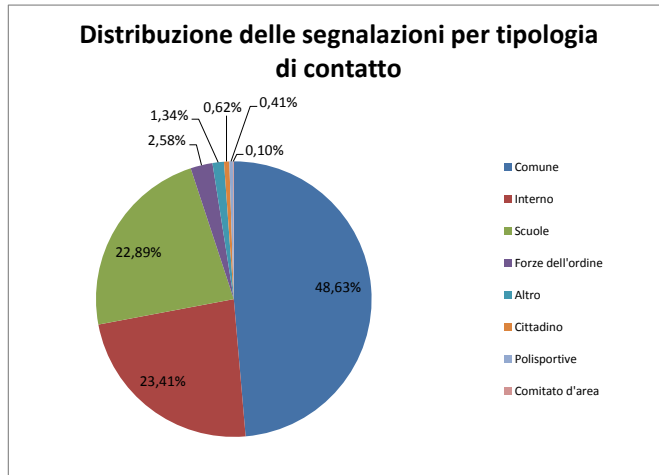


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	1935
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	1364
Δ 2021/2020	+ 571


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	222
Comune - Sede	133
Scuola elem. Fontanelle	100
Scuola Infanzia Fontanelle	77
Scuola Infanzia Floreale	67
Scuola media F.lli Cervi / Elementare Panoramica (Via Ionio)	66
Scuole elem. A. Brandi	65
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	64
Scuola Infanzia Ceccarini	60
Asilo Nido Pinocchio	57
Asilo Nido Rodari	55
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	55
Scuola elem. S. Lorenzo	54
Scuola Infanzia Villaggio Papini	54
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	53
Uffici GEAT	48
Scuola media S. Lorenzo	46
Scuola Infanzia Belvedere	40
Scuola Infanzia Mimosa	37
Comune - Ragoneria	30



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2021		2020
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	153 / 164	93,29%	93,97%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1935		1364
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	1703		1269
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	3231 / 3249	99,45%	98,48%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDI ANTINCENDIO)	522 / 522	100,00%	99,85%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	393 / 1703	23,08%	16,08%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1703 / 5439	31,31%	25,16%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	27		42
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 8 min		1 ore 37 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	368		229
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	133 / 1703	7,81%	10,72%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	49		87

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2021
MANUTENZIONI A GUASTO
1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	1935
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1703
IG01=NRR/NRE	1,14

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	183.43.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	169.31.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,08

MANUTENZIONI PROGRAMMATE
3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	3231
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	3249
IG03=NIE/NIP	0,99

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	1364
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	1935
IG04=NRRap/NRRac	0,70

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,14
IG02	1,08
IG03	0,99
IG04	0,70
TOT	3,92

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2021	0,98
IPR 2020	1,20

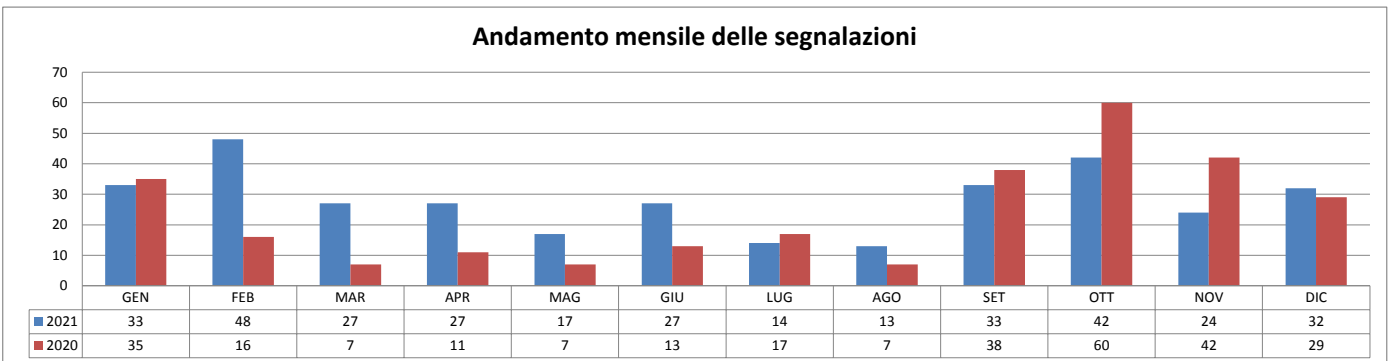
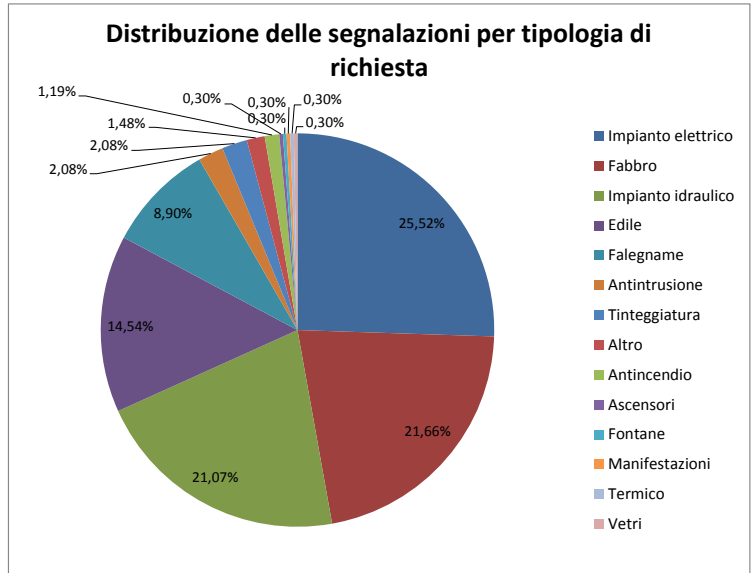
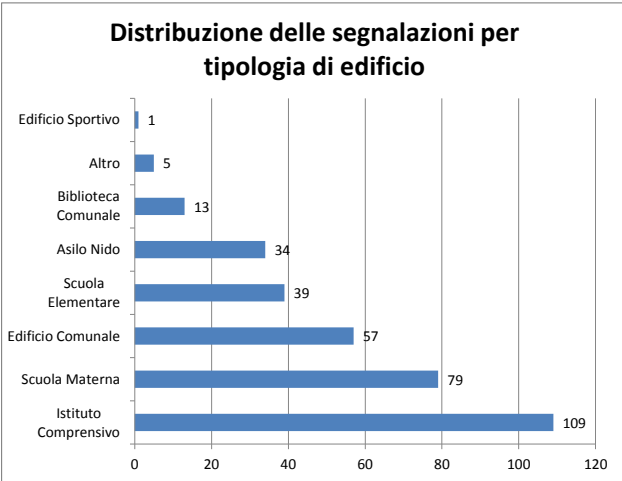
[MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

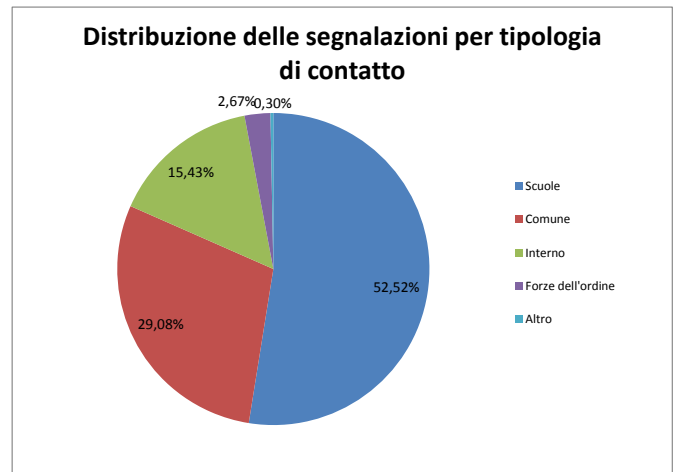
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	337
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	282
Δ 2021/2020	+ 55



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo Via Verdi	109
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina Via IV Novembre	35
AN01 - Asilo Nido Via Boito	34
EC01 - Sede Comunale Via Repubblica 140	29
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella Via Volta	25
SM02 - Scuola Materna Statale Via Liguria	20
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte Via Delle Fonti	14
BC01 - Biblioteca Comunale Via Rossini 7	13
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT Via Marconi	13
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo Via Don Milani	13
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini) Via Repubblica 124	12
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina Via Trebbio	11
EC04 - Caserma dei Carabinieri Via Salvo D'Acquisto	2
EC08 - Magazzini Comunale Via Ponte Conca	1
SP01 - Palazzetto dello sport Via Rossini	1



MANUTENZIONE PROGRAMMATA
RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	0	0	0	100,00%
EDIFICI COMUNALI	245,65	272	272	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	473,31	417	417	100,00%
TOTALE	718,96	689	689	100,00%

RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

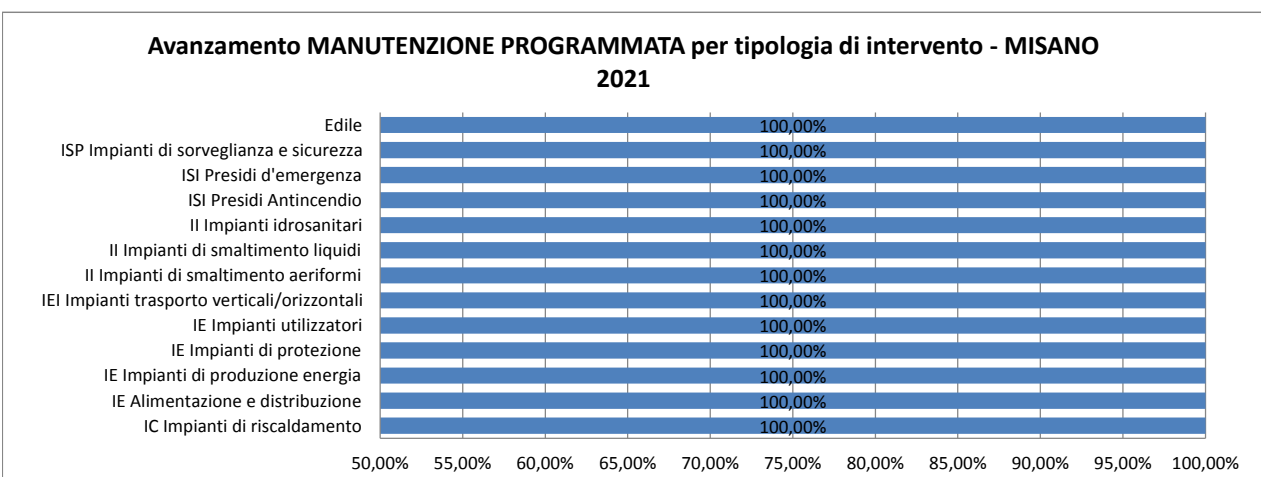
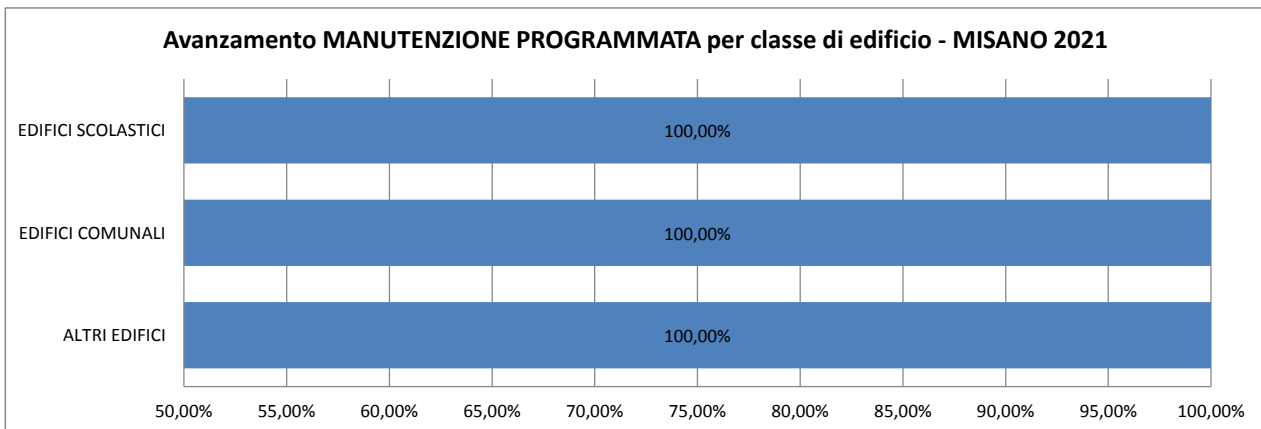
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	126	126	126	100,00%
IE Impianti di produzione energia	3	3	3	100,00%
IE Impianti di protezione	16	16	16	100,00%
IE Impianti utilizzatori	59	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	56,99	80	80	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	2,75	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	35,9	62	62	100,00%
II Impianti idrosanitari	23,24	38	38	100,00%
ISI Presidi Antincendio	91,33	73	73	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	136,25	129	129	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	42,5	56	56	100,00%
Edile	126	42	42	100,00%
TOTALE	718,96	689	689	100,00%

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO

	2021		2020
1 INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	7		6
2 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	7 / 7	100,00%	100,00%
		TARGET ≥ 95 %	
3 TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	337		282
4 INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	306		277
5 INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	37 / 306	12,09%	18,77%
		TARGET ≤ 20 %	
6 INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	306 / 1002	30,54%	28,76%
7 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0		1
8 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 33 min		1 ore 9 min
9 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 21 min		0 ore 46 min
10 TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 52 min		2 ore 38 min
11 RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	306 / 337	90,80%	95,19%
		TARGET ≥ 90 %	
12 RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	696 / 710	98,03%	98,28%
		TARGET ≥ 90 %	
13 EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	282 / 337	83,68%	116,15%
14 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	30 / 337	8,90%	4,12%
		TARGET ≤ 10 %	

VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2) - ANNO 2021
MANUTENZIONI A GUASTO
1° indice: Risposta alle richieste d'intervento

Numero Richieste Ricevute (NRR)	337
Numero Richieste Eseguite (NRE)	306
IG01=NRR/NRE	1,10

2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	192.22.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	135.43.00 (hh.mm.ss)
IG02=TMGap/TMGac	1,42

MANUTENZIONI PROGRAMMATE
3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	696
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	710
IG03=NIE/NIP	0,98

4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	282
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	337
IG04=NRRap/NRRac	0,84

INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE

IG01	1,10
IG02	1,42
IG03	0,98
IG04	0,84
TOT	4,34

IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4

IPR 2021	1,08
IPR 2020	0,91



[MANUTENZIONE STRADE]

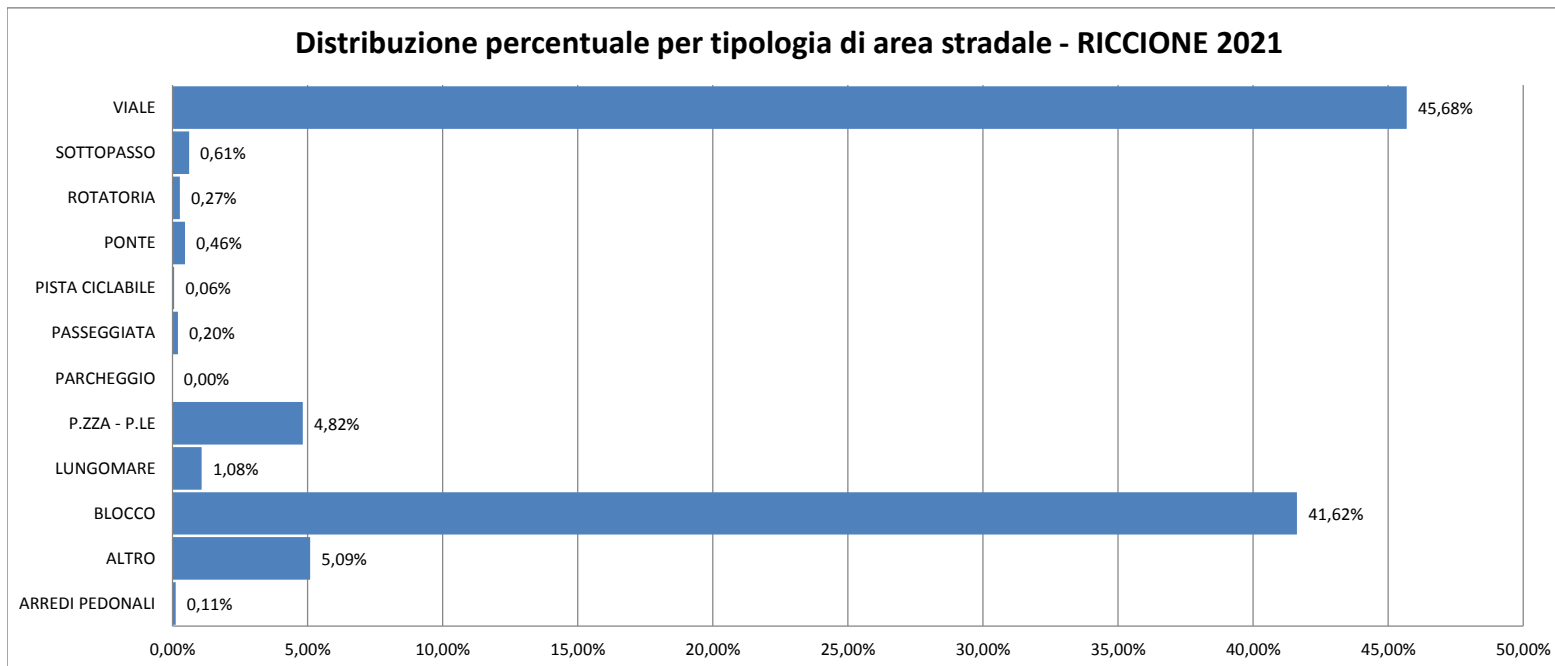
[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	1,73	2
ALTRO	78,68	3
BLOCCO	642,96	7
LUNGOMARE	16,65	7
P.ZZA - P.LE	74,48	30
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	3,07	3
PISTA CICLABILE	0,92	1
PONTE	7,1	4
ROTATORIA	4,13	11
SOTTOPASSO	9,37	9
VIALE	705,6	709
TOTALE	1544,69	786

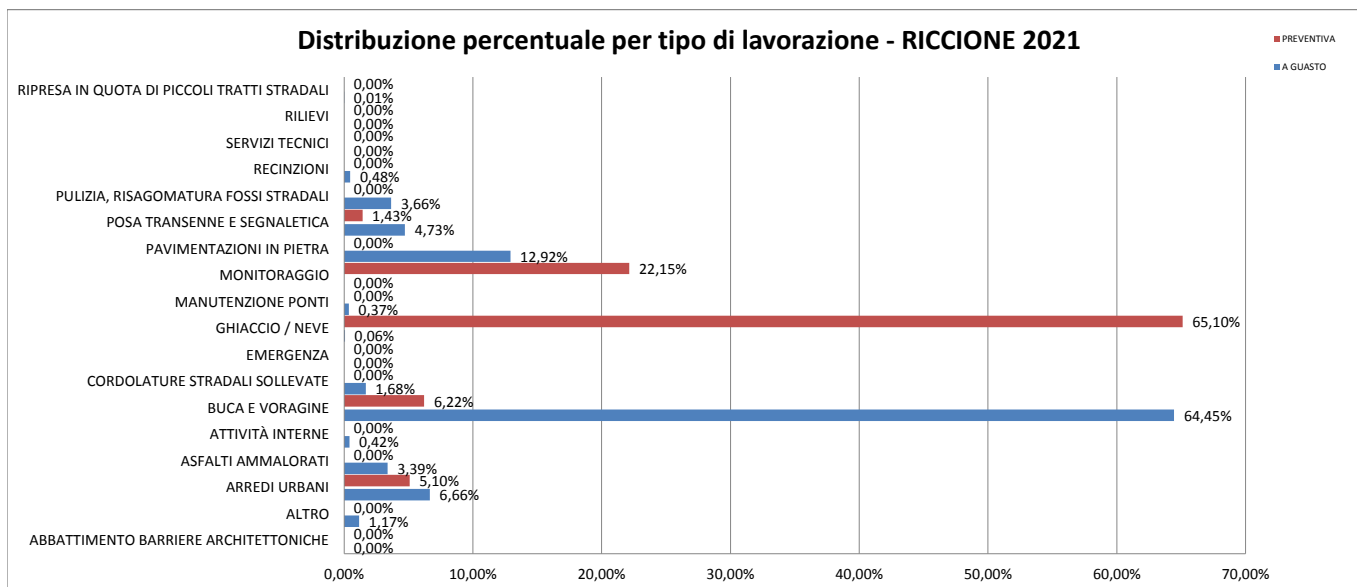
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	16,8	3	0	0
ARREDI URBANI	95,27	47	5,8	1
ASFALTI AMMALORATI	48,44	17	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	5,94	4	0	0
BUCA E VORAGINE	922,23	477	7,08	5
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	24,03	16	0	0
EMERGENZA	0	0	0	0
GHIACCIO / NEVE	0,88	5	74,1	2
MANUTENZIONE PONTI	5,35	2	0	0
MONITORAGGIO	0	0	25,21	67
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	184,91	91	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	67,7	45	1,63	3
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	52,41	12	0	0
RECINZIONI	6,82	2	0	0
SERVIZI TECNICI	0	0	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	0,09	2	0	0
TOTALE	1430,87	723	113,82	78

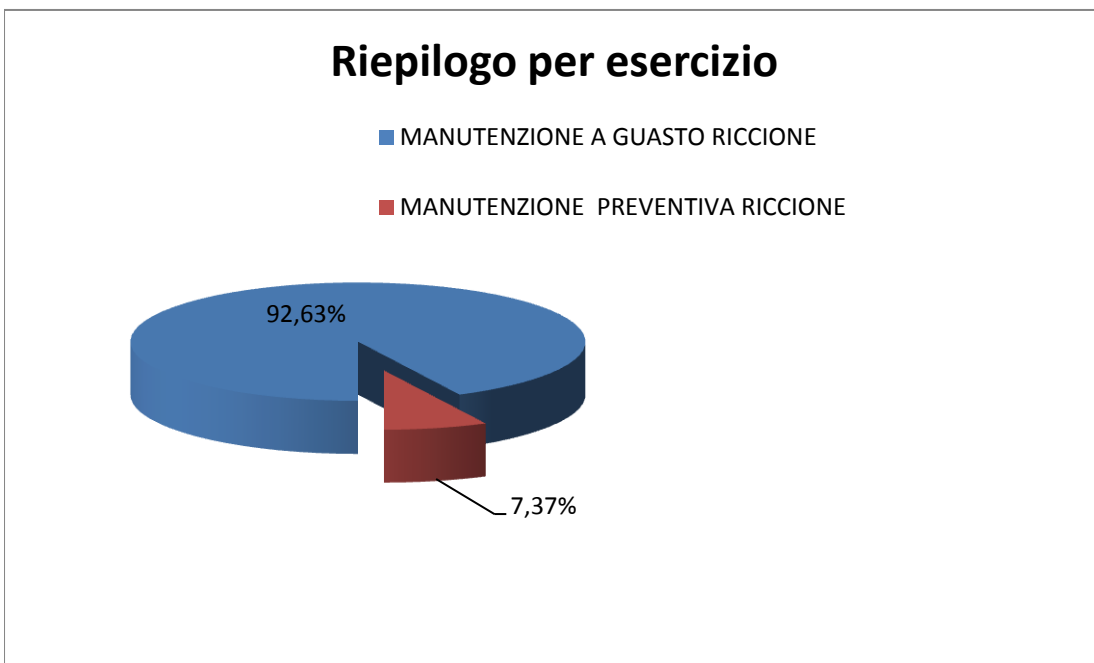
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



RIEPILOGO PER ESERCIZIO

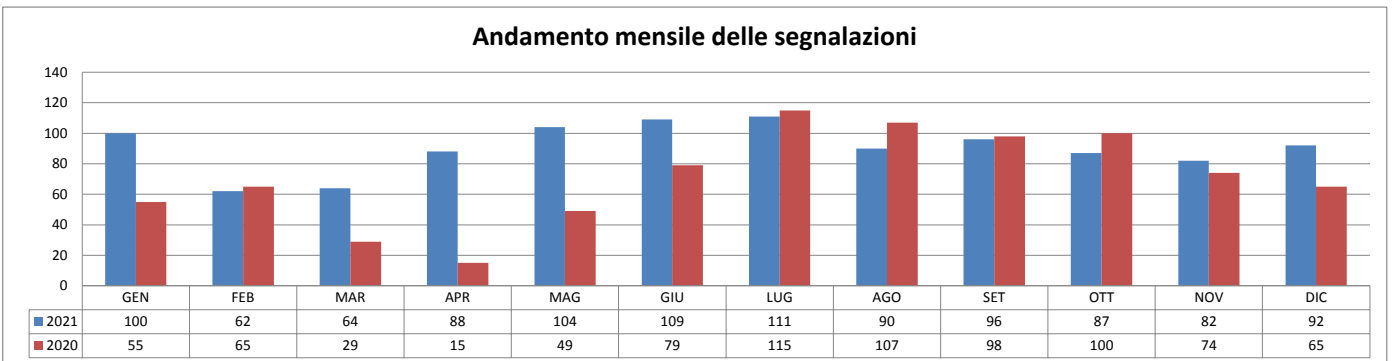
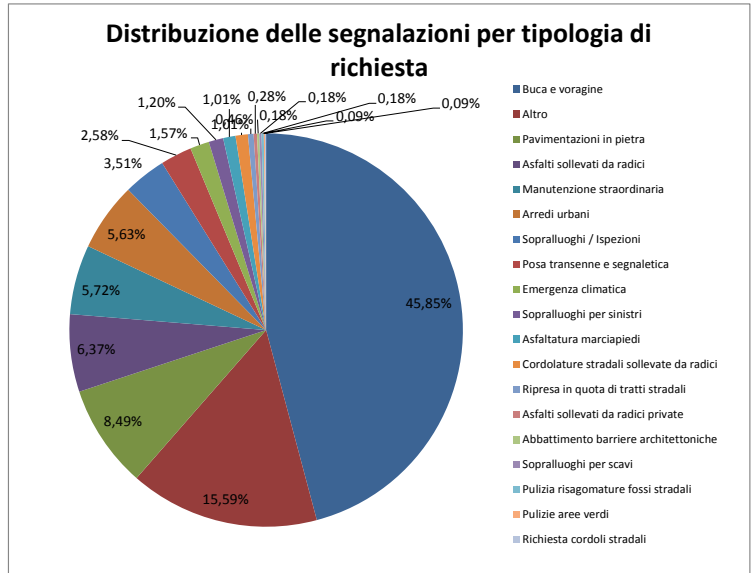
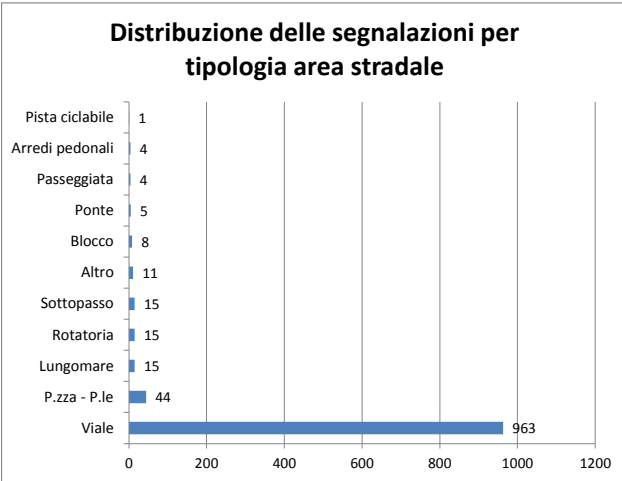
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1430,87	92,63%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	113,82	7,37%
TOTALE	1544,69	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



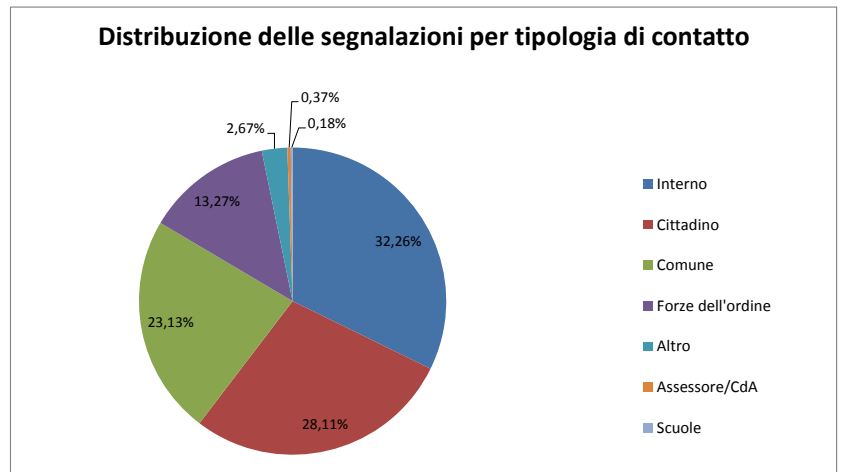
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	1085
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	851
Δ 2021/ 2020	+ 234



AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	51
Viale Veneto	38
Viale D'Annunzio	21
Viale Adriatica S.S. 16	20
Viale Torino	18
Viale Cervi f.lli	16
Viale San Martino	16
Viale Gramsci	13
Viale Venezia	13
Viale Lombardia	12
Viale Tasso	12
Viale Berlinguer	10
Viale Emilia	10
Viale Verdi	10
Viale Castrocaro	9
Viale Marsala	9
Viale Milano	9
Viale Portofino	9
Viale San Lorenzo	9
Viale Abruzzi	8



PARAMETRI PRODUTTIVI

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2021	2020	UNITÁ DI MISURA	Δ 2020/2021
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	0	0	Nr	N.D.
	MARCIPIEDE	23	25	Nr	- 8%
	PISTA CICLABILE	0	16	Nr	- 100%
	SEDE STRADALE	162	983	Nr	- 84%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	0,00	0,00	MQ	N.D.
	MARCIPIEDE	55,00	128,00	MQ	- 57%
	PISTA CICLABILE	0,00	7,00	MQ	- 100%
	SEDE STRADALE	232,00	649,70	MQ	- 64%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	1.619,00	131,26	MQ	+ 1133%
	PISTA CICLABILE	676,50	0,00	MQ	N.D.
	SEDE STRADALE	22.973,50	8.691,45	MQ	+ 164%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		0,00	15,70	ML	- 100%

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE

	2021		2020
1	TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 27 min	0 ore 32 min
2	NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	292	193
3	NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	549	396
4	NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	58 / 66	87,88%
			TARGET ≥ 90 %
5	INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	20	40
6	NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	484 / 971	49,85%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	24	28
8	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 46 min	0 ore 42 min
9	NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	171 / 972	17,59%
			TARGET ≤ 20 %
10	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	68 / 1085	6,27%
			TARGET ≤ 10 %
11	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	7	8



[MANUTENZIONE VERDE]

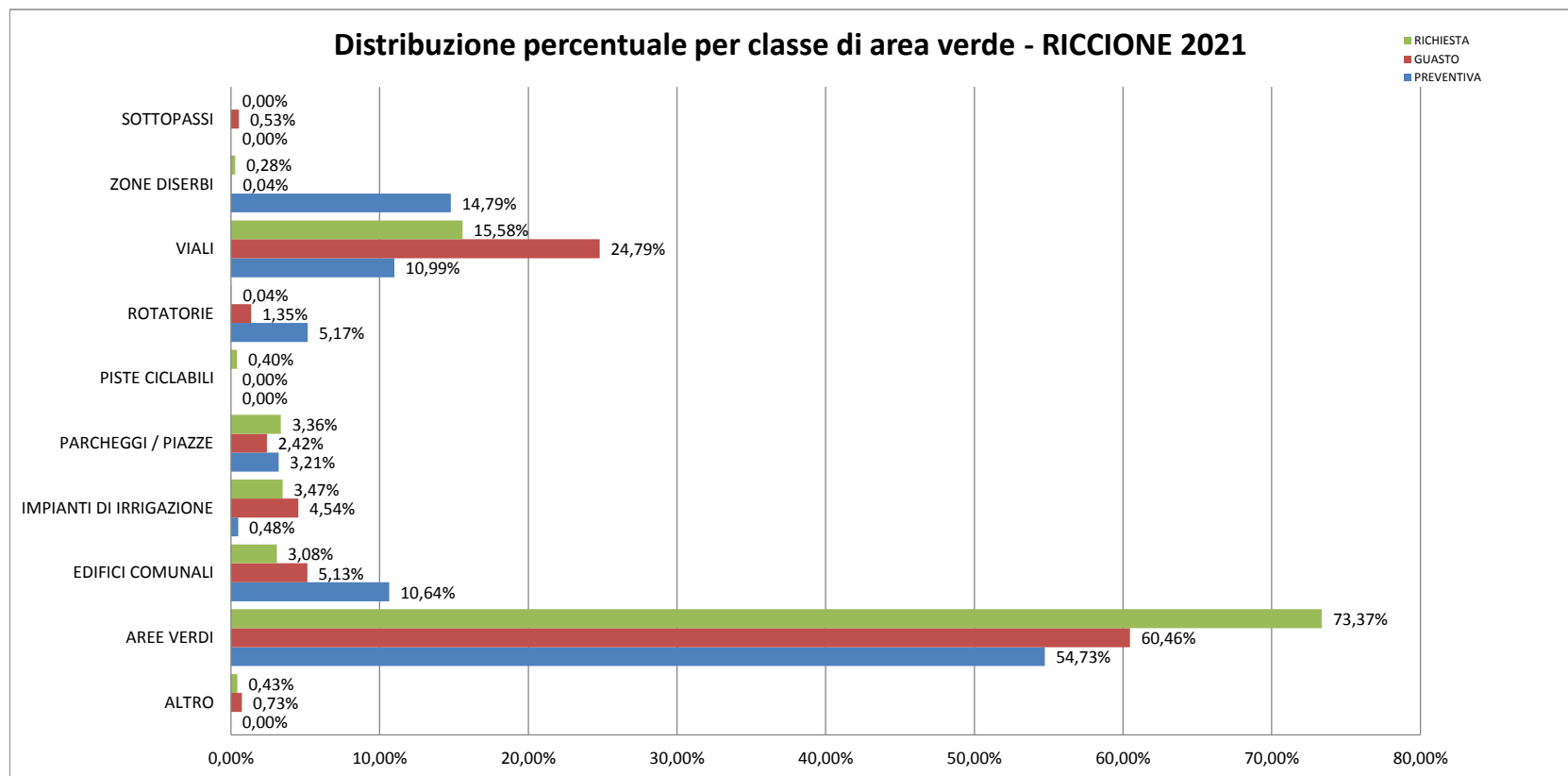
[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	20,83	7	32,95	5
AREE VERDI	3648,62	249	1717,88	129	5657,28	144
EDIFICI COMUNALI	709,4	73	145,7	31	237,4	42
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	32,15	5	128,87	16	267,58	13
PARCHEGGI / PIAZZE	213,77	38	68,72	18	259,03	21
PISTE CICLABILI	0	0	0	0	30,83	2
ROTATORIE	344,38	64	38,48	13	3,25	1
VIALI	732,45	26	704,35	131	1200,93	126
ZONE DISERBI	986	57	1,25	1	21,22	2
SOTTOPASSI	0	0	15,17	1	0	0
TOTALE	6666,77	512	2841,25	347	7710,47	356

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

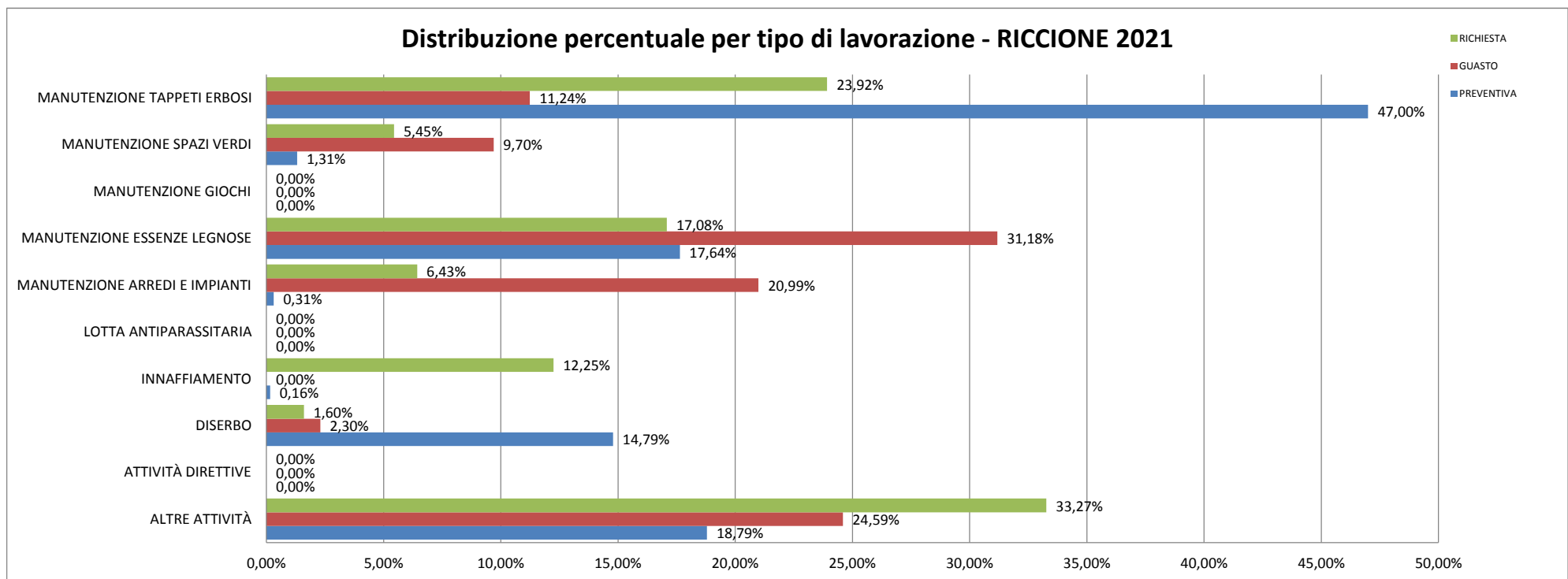


DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	1252,95	6	643,82	84	2565,28	143
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	986	57	60,15	10	123,35	9
INNAFFIAMENTO	10,5	1	0	0	944,62	4
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	21	3	549,55	63	495,88	37
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1175,74	52	816,35	122	1317,12	110
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	87,33	1	253,93	13	420,02	16
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	3133,25	392	294,3	47	1844,2	37
ARREDI URBANI	0	0	223,15	8	0	0
TOTALE	6666,77	512	2841,25	347	7710,47	356

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

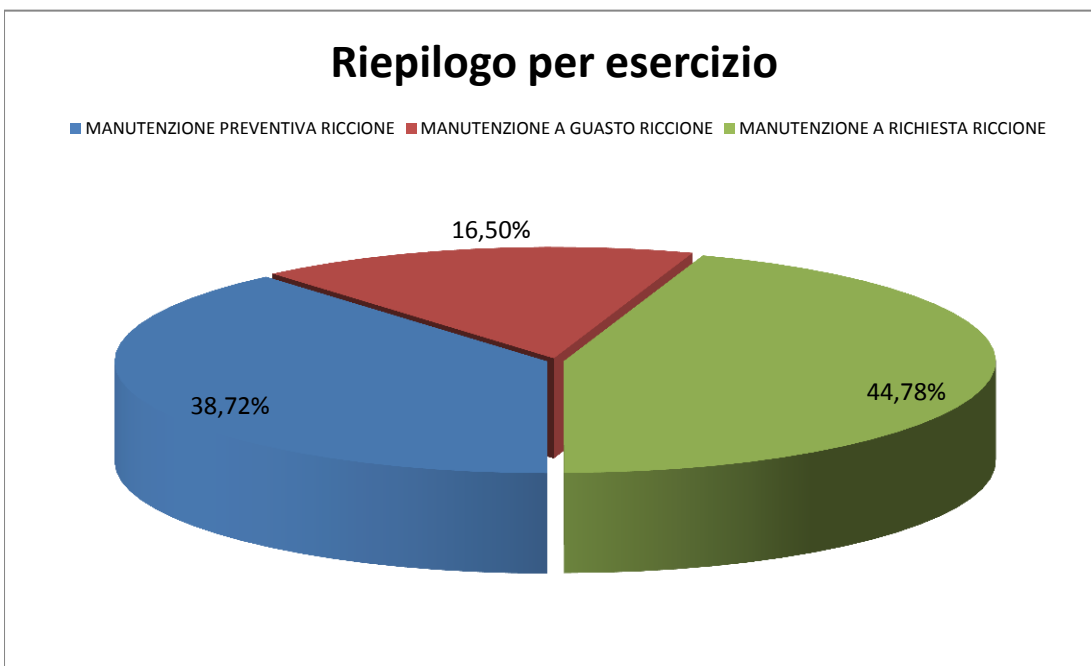
(*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre



RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

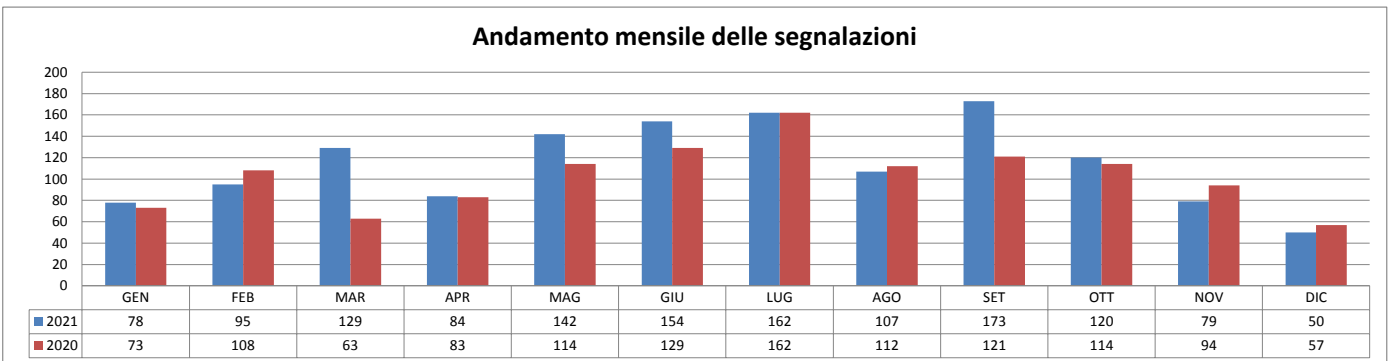
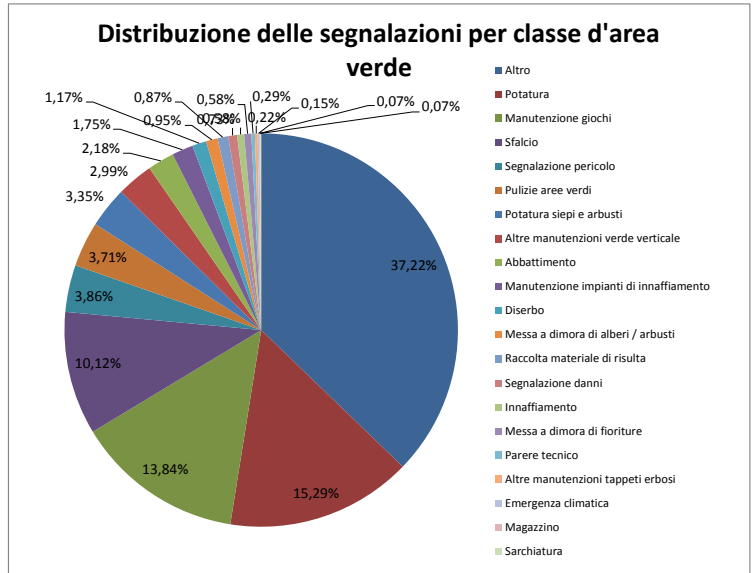
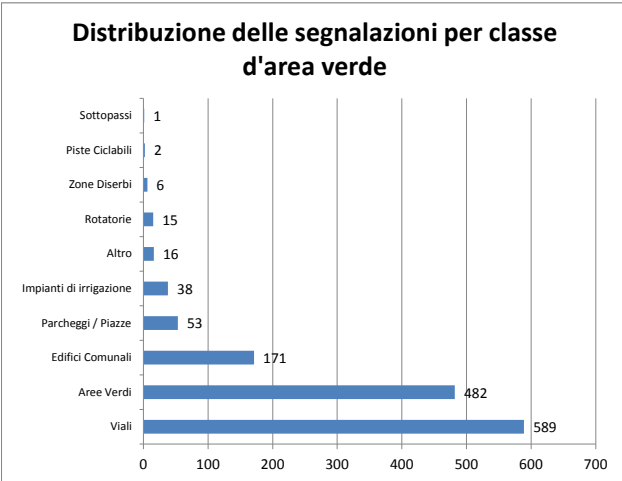
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	6666,77	38,72%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2841,25	16,50%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	7710,47	44,78%
TOTALE	17218,49	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

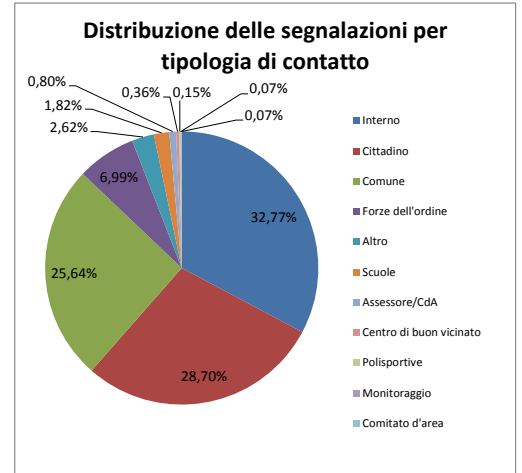


ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	1373
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	1230
Δ 2021/2020	+ 143


AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Parco della Resistenza	Aree Verdi	87
Viale D'Annunzio	Viali	33
Parco degli Olivetani + pista ciclabile adiacente (Viale Einaudi)	Aree Verdi	28
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	24
Viale Dante (intero viale)	Viali	24
Scuola infanzia Floreale (Via Bergamo)	Edifici Comunali	21
Sede Geat	Aree Verdi	20
Parco Vittime Civili II Agosto (Via Sicilia-Limentani)	Aree Verdi	17
Passeggiata Goethe (Via D'Annunzio)	Aree Verdi	17
Asilo nido Rodari (Viale Veneto)	Edifici Comunali	16
Viale Torino	Viali	15
Scuola infanzia Mimosa (Via Castrocaro)	Edifici Comunali	14
Parco della Beatitudine (Viale Brunate/Cernobbio/Mandello)	Aree Verdi	14
Viale Venezia	Viali	14
Giardino della Pesa (Via Lazio)	Aree Verdi	13
Asilo nido Pinocchio (Viale Palermo)	Edifici Comunali	13
Viale San Martino	Viali	13
Giardino Peter Pan (Viale Sicilia)	Aree Verdi	12
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	12
Corso Fratelli Cervi	Viali	12

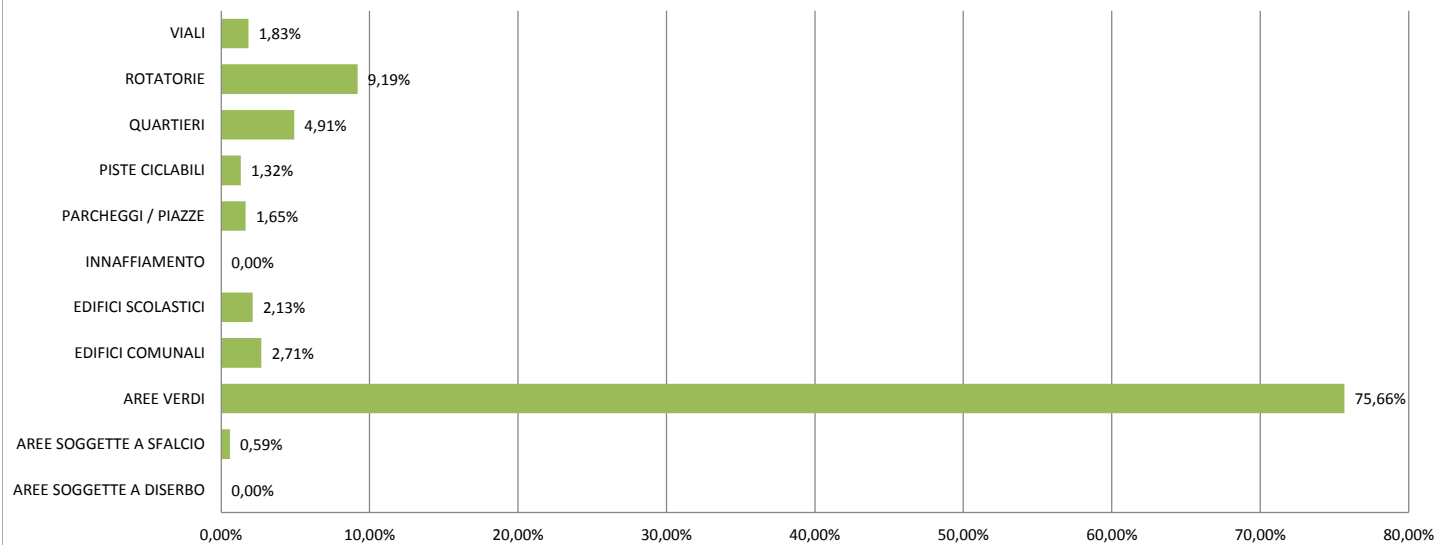


DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO

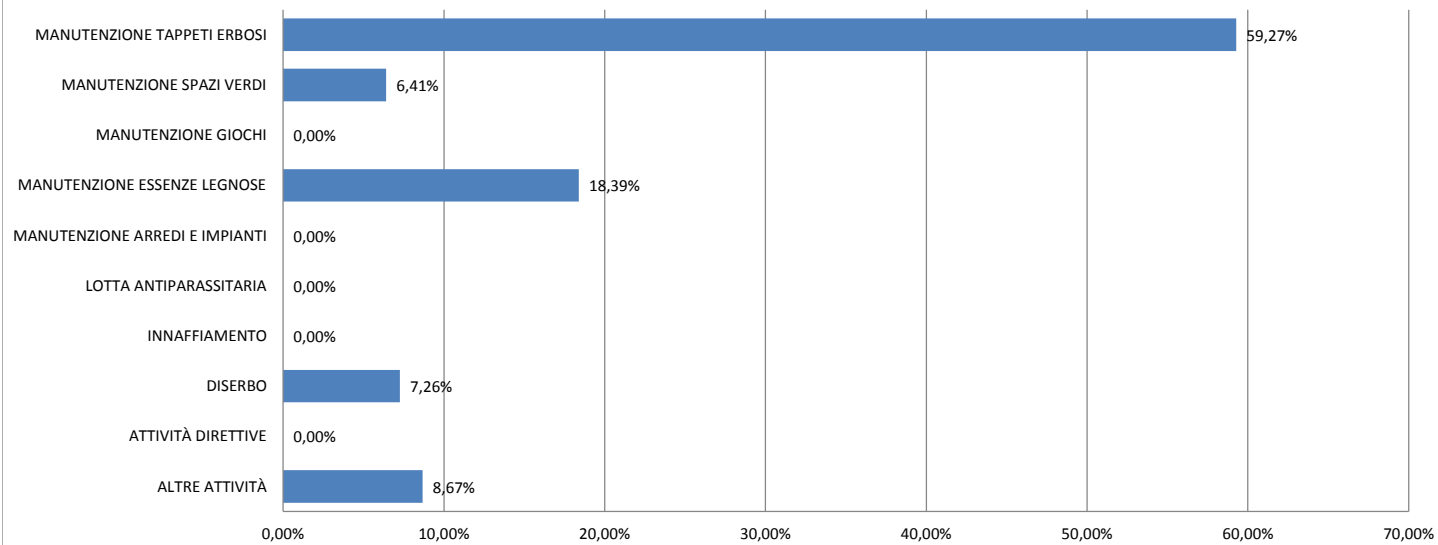
AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	8	8
AREE VERDI	1031,43	231
EDIFICI COMUNALI	37	31
EDIFICI SCOLASTICI	29	29
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	22,53	8
PISTE CICLABILI	18	18
QUARTIERI	67	56
ROTATORIE	125,25	90
VIALI	25	24
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	0	0
TOTALE	1363,21	495

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	118,2	1
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	99	87
INNAFFIAMENTO	0	0
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	0	0
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	250,68	4
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	87,4	1
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	807,93	402
TOTALE	1363,21	495

Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2021



Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2021



PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE

PARAMETRO	2021	2020
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	3.847.520	3.414.465
ML POTATURA SIEPI	12.588	13.180
ML DISERBO	378.256	33.234
NUMERO DI FIORITURE	18.176	13.100
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.678	1.600
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	29	38
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	43	30
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	17	5

CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

	2021		2020
1 N° SEGNALAZIONI	1.373		1230
2 NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	702		625
3 NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4 NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	4		6
5 NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	485 / 865	56,07%	57,03%
		TARGET ≥ 90 %	
6 NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	79 / 1129	7,00%	5,03%
		TARGET ≤ 20 %	
7 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	118		101
8 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	43		30
9 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 25 min		1 ora 49 min
10 NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	280		334
11 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	84 / 1373	6,12%	8,86%
		TARGET ≤ 10 %	
12 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	34		30



[AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

ADEMPIMENTI IVA		2021	2020
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	2.606	3.082
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	4.532	4.424
ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI		2021	2020
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.765	1.743
ADEMPIMENTI ANNUALI		2021	2020
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	2.217	1.599
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	80	81
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	240	217
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	94	105
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	44	34
ATTIVITA' VARIE		2021	2020
9	NR. SOLLECITI	404	444
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	479	409
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	2.013	1.918
LIBRI SOCIALI		2021	2020
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	12	31
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	72	42

VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

ATTIVITA' VARIE		2021	2020
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	7.821	8.733
15	NR. FAX INVIATI	6	17
16	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	533	420
17	PEC INVIATE	1.224	866
18	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	1.766	1.733

[SINISTRI]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

REPORT SINISTRI 2021
Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	979,50 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
Totale	169.373,50 €

Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2021	Settore verde pubblico	10	1	0	11
2021	Settore manut. strade	20	0	0	20
2021	Settore serv. cimiteriali	0	1	0	1
2021	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		30	2	0	32

Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2021	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2021	Settore manut. strade	0	0	0	0
2021	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2021	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		0	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2021	Settore verde pubblico	10	1	0	11
2021	Settore manut. strade	20	0	0	20
2021	Settore serv. cimiteriali	0	1	0	1
2021	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
Totale		30	2	0	32

Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2021	Settore verde pubblico	0	1	1	735,50 €
2021	Settore manut. strade	0	0	0	- €
2021	Settore serv. cimiteriali	0	1	1	244,00 €
2021	Non di ns. responsabilità	0	0	0	- €
Totale		0	2	2	979,50 €

Atti di citazione pervenuti

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	32	0

CONFRONTO 2020 - 2021

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

Importo sinistri

Tipo	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	168.394,00 €	- €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	- €	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	979,50 €	705,00 €	274,50 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
Totale	169.373,50 €	169.099,00 €	274,50 €

Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2021	Anno 2020	Differenza
32	16	16

Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	0	0	0

Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
Settore verde pubblico	11	6	5
Settore manut. strade	20	9	11
Settore serv. cimiteriali	1	1	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
Totale	32	16	16

Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
Settore verde pubblico	735,50 €	475,00 €	260,50 €
Settore manut. strade	- €	- €	- €
Settore serv. cimiteriali	244,00 €	230,00 €	14,00 €
Totale	979,50 €	705,00 €	274,50 €

Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2021	Anno 2020	Differenza
Settore verde pubblico	1	1	0
Settore manut. strade	0	0	0
Settore serv. cimiteriali	1	1	0
Totale	2	2	0

N°pratiche ricevute per data protocollo

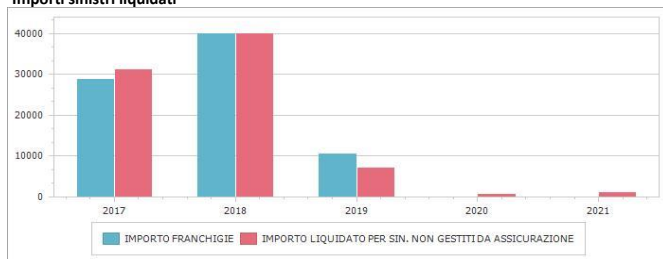
Descrizione	Anno 2021	Anno 2020	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	39	16	23
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	5	-5

CONFRONTO ANNI 2017 - 2021

Importi per data sinistro

Descrizione	2021	2020	2019	2018	2017	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	168.394,00 €	168.394,00 €	161.101,00 €	163.779,79 €	830.062,79 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	- €	10.522,00 €	40.000,00 €	28.800,00 €	79.322,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	979,50 €	705,00 €	7.049,00 €	39.835,60 €	31.152,91 €	79.722,01 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	- €	1.993,00 €	1.993,00 €
Totale	169.373,50 €	169.099,00 €	185.965,00 €	240.936,60 €	225.725,70 €	991.099,80 €

Importi sinistri liquidati



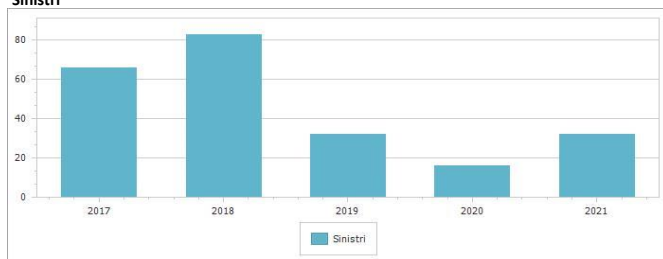
Importi per data liquidazione

Descrizione	2021	2020	2019	2018	2017	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	7.022,00 €	11.500,00 €	54.500,00 €	49.000,00 €	55.900,00 €	177.922,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	4.479,50 €	4.886,70 €	56.400,77 €	40.651,91 €	48.784,61 €	155.203,49 €
Totale	11.501,50 €	16.386,70 €	110.900,77 €	89.651,91 €	104.684,61 €	333.125,49 €

Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2021	30	2	0	0	32
2020	14	2	0	0	16
2019	24	8	0	0	32
2018	50	30	3	0	83
2017	38	26	2	0	66
Totale	156	68	5	0	229

Sinistri



Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2021	0	0	0	0	0	0
2020	0	0	0	0	0	0
2019	0	3	0	0	0	3
2018	1	8	0	0	0	9
2017	4	4	0	0	0	8
Anni precedenti	34	42	25	6	5	112
Totale	39	57	25	6	5	132

Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2021	30	2	0	0	0	32
2020	14	2	0	0	0	16
2019	24	5	0	0	0	29
2018	49	22	3	0	0	74
2017	35	21	2	0	0	58
Anni precedenti	51	100	20	93	7	271
Totale	203	152	25	93	7	480

* circa il 30 % sono sinistri inconciliabili

Atti di citazione pervenuti

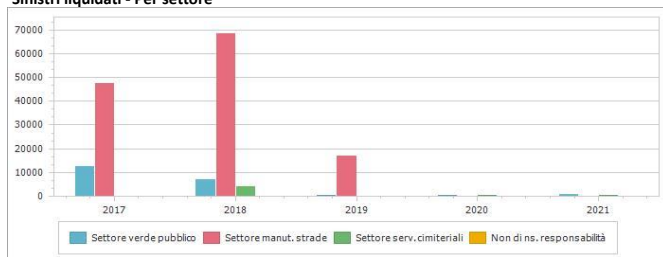
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2021	0	32	0
2020	0	16	0
2019	0	32	0
2018	0	83	0
2017	1	66	1,52
Totale	1	230	0,43

Insidie manto stradale

Comune	Via	2021	2020	2019	2018	2017	Totale
Riccione	Viale Dante	2	0	3	4	3	12
Riccione	Viale Corridoni	0	0	1	4	2	7
Riccione	VIALE Viale Ceccarini	0	0	0	4	3	7
Riccione	Viale Diaz	0	0	0	4	2	6
Riccione	Viale Monti	1	1	0	3	0	5
Riccione	Viale Veneto	0	0	0	2	3	5
Riccione	Viale Bologna	1	0	3	0	0	4
Riccione	Viale San Martino	1	0	0	2	1	4
Riccione	Viale Torino	1	1	0	1	1	4
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16	0	0	1	2	0	3
Riccione	Viale Cervi f.lli	0	0	1	0	2	3
Altri (78 righe)		15	7	15	34	27	98
Totale		21	9	24	60	44	158

Sinistri liquidati per anno e settore

Settore	2021	2020	2019	2018	2017	Totale
Settore verde pubblico	735,50 €	475,00 €	522,00 €	7.100,00 €	12.357,00 €	21.189,50 €
Settore manut. strade	- €	- €	17.049,00 €	68.585,60 €	47.595,91 €	133.230,51 €
Settore serv. cimiteriali	244,00 €	230,00 €	- €	4.150,00 €	- €	4.624,00 €
Non di ns. responsabilità	- €	- €	- €	- €	- €	- €
Totale	979,50 €	705,00 €	17.571,00 €	79.835,60 €	59.952,91 €	159.044,01 €

Sinistri liquidati - Per settore

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2021	0	- €	- €
2020	0	- €	- €
2019	3	10.522,00 €	3.507,33 €
2018	8	40.000,00 €	5.000,00 €
2017	4	22.300,00 €	5.575,00 €
Totale	15	72.822,00 €	4.854,80 €

Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2021	2	979,50 €	489,75 €
2020	2	705,00 €	352,50 €
2019	5	7.049,00 €	1.409,80 €
2018	22	39.835,60 €	1.810,71 €
2017	21	31.152,91 €	1.483,47 €
Totale	52	79.722,01 €	1.533,12 €

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	506.223,36 €
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2015 - 2020)	€ 30.508,80



[PERSONALE]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI

				DATI 2020
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	71.291,15	/	88.127,38	80,90%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	4.188,25	/	88.127,38	4,75%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	88.127,38	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	0,00	/	88.127,38	0,08%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	8.539,10	/	88.127,38	9,69%
Totale ore altre voci di assenza (**) / totale ore teoriche	4.108,88	/	88.127,38	4,66%
			100,00%	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	544,67	/	88.127,38	0,62%
				0,57%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	71.291,15	/	78.096,63	91,29%
				TARGET ≥ 90 %
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	0,00	/	71.291,15	0,00%
				TARGET ≤ 1 %
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	544,67	/	71.291,15	0,76%
Settore Verde	278,78	/	71.291,15	0,39%
Settore Patrimonio	96,62	/	71.291,15	0,14%
Settore Strade	19,77	/	71.291,15	0,03%
Settore Amministrazione / Direzione	55,50	/	71.291,15	0,08%
Settore Affissioni	0,00	/	71.291,15	0,00%
Settore Cimitero	94,00	/	71.291,15	0,13%
Settore Porto	0,00	/	71.291,15	0,00%
				TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE
Percentuale di residuo ferie al 31/12/2021	1.275,65	/	10.030,75	12,72%
				12,05%

Residuo ferie al 31/12/2021 / (Residuo ferie 2020 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2021)

Età media dei dipendenti	53
Età media dei dipendenti donna	49
Età media dei dipendenti uomo	54

Dati aggiornati al 31/12/2021 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	45
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	36

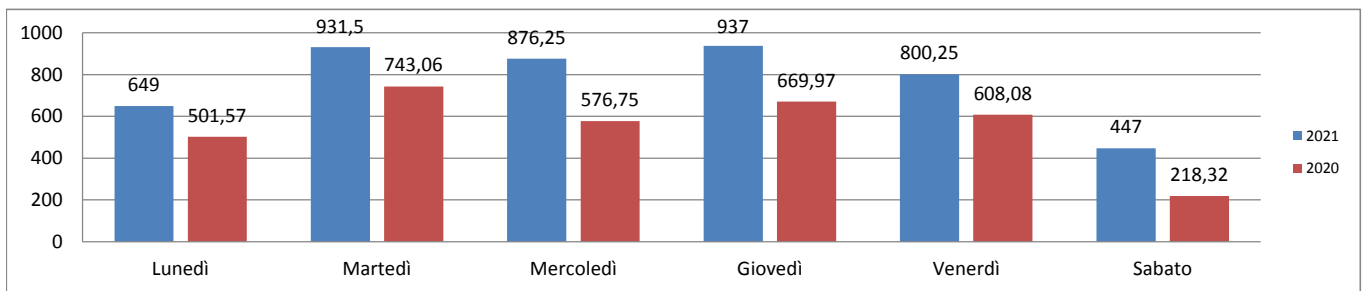
Dati aggiornati al 31/12/2021 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(*) Ore lavorative relative al personale dipendente

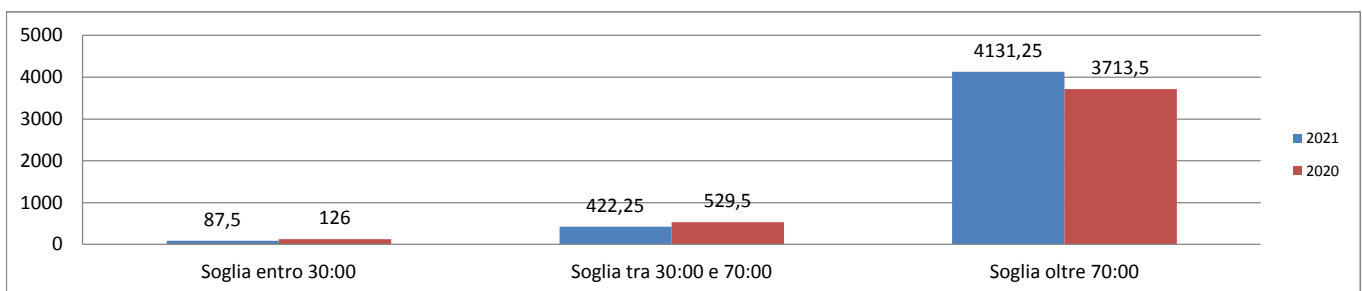
(**) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(***) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre

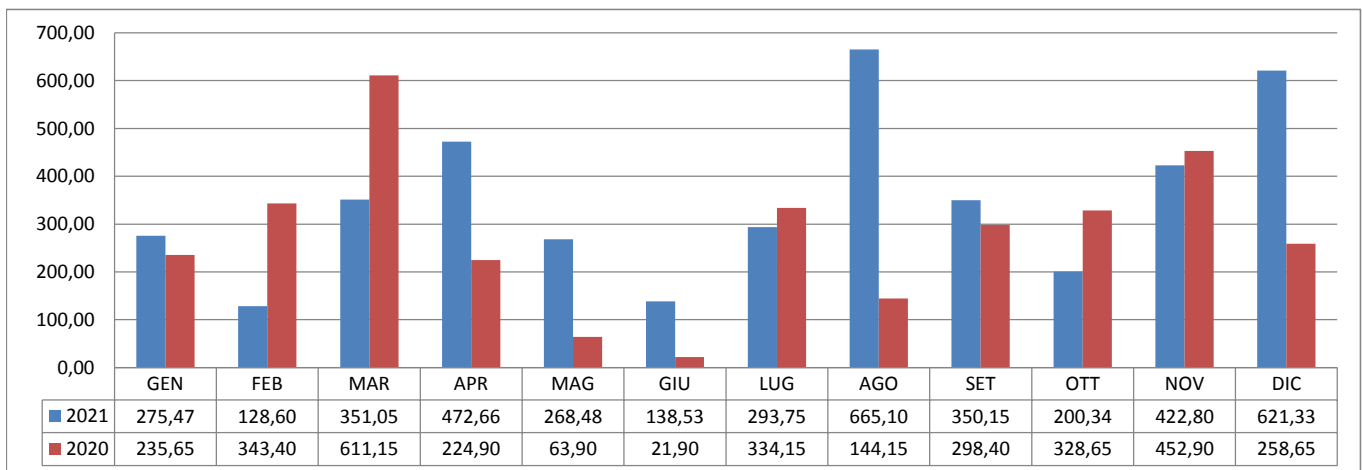
Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana



Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie



Distribuzione mensile delle ore di malattia





[PUNTO DI ASCOLTO]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

Report segnalazioni cittadini gennaio-dicembre 2021

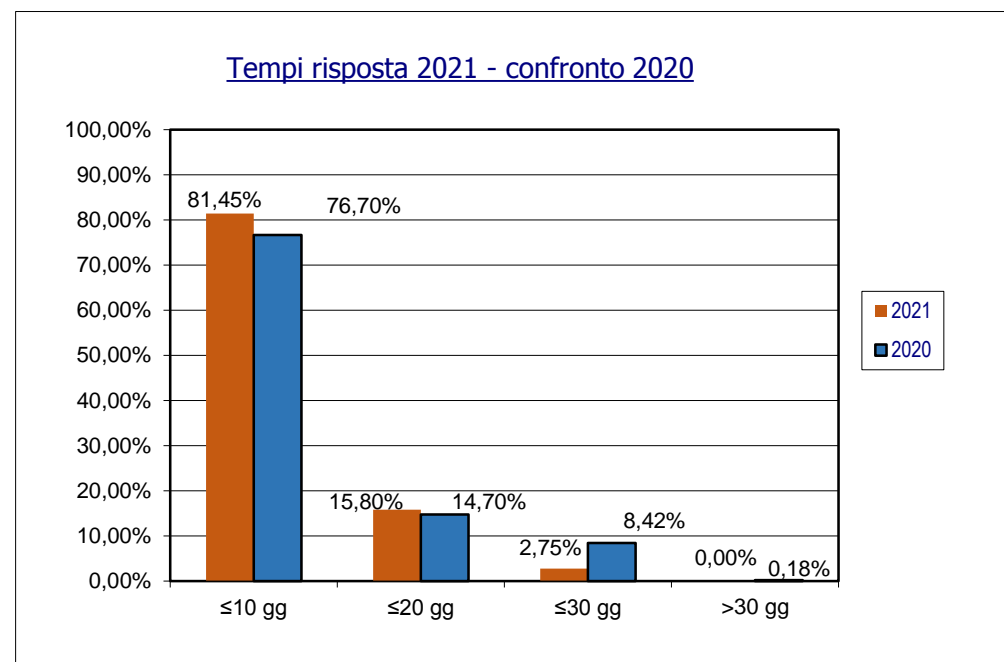
SEGNALAZIONI										Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiusure	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto						volume richieste per servizio in %	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
				cittadini non raggiungibili ma lavoro fatto	telefonica/ contatto diretto	lettera	mail	tot.risposte						
STRADE	290	255	87,93%	8	214	1	29	252	35,44%	189	48	7		
VERDE	389	378	97,17%	8	322		46	376	52,88%	303	54	11		
PATRIMONIO	8	8	100,00%	0	8			8	1,13%	8				
P.A.	0	0	0,00%	0				0	0,00%					
SERV. CIMITERIALI	6	4	66,67%	0	3		1	4	0,56%	4				
LOTTA ANTIPARAS.	56	56	100,00%	5	48		3	56	7,88%	43	7	1		
ALTRO (richiesta info)	15	15	100,00%	0	2		13	15	2,11%	15				
Tot.	764	716	93,72%	21	597	1	92	711	100,00%	562	109	19	0	

Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 2

Numero reclami 0

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2021	%	2020	%
≤10 gg	562	81,45%	428	76,70%
≤20 gg	109	15,80%	82	14,70%
≤30 gg	19	2,75%	47	8,42%
>30 gg	0	0,00%	1	0,18%
	690	100,00%	558	100,00%

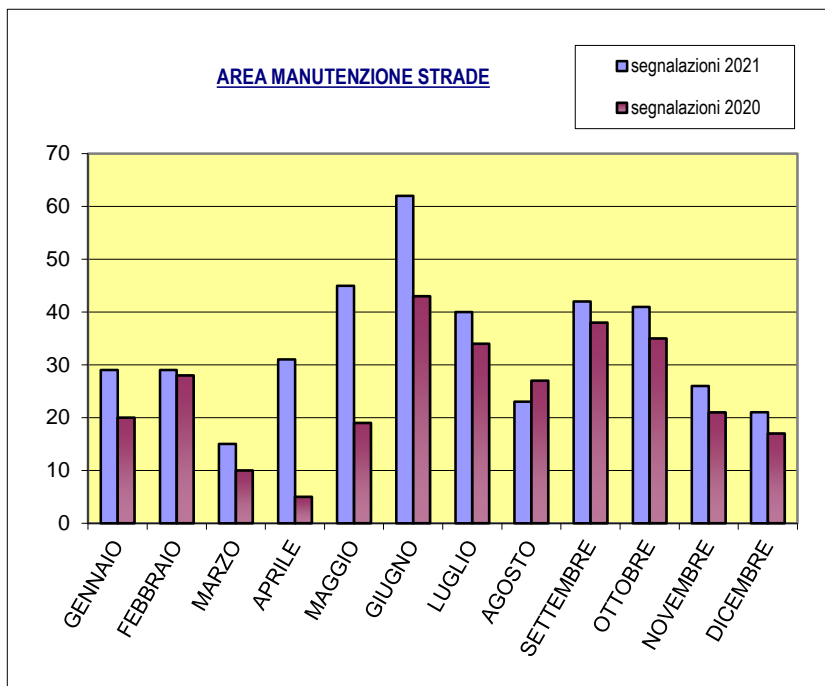
SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiusure	aperte
STRADE	114	102	12
VERDE	75	73	2
LOTTA ANTIPARAS.	5	5	/
PATRIMONIO/arredi/varie	1	1	/
Tot.	195	181	14



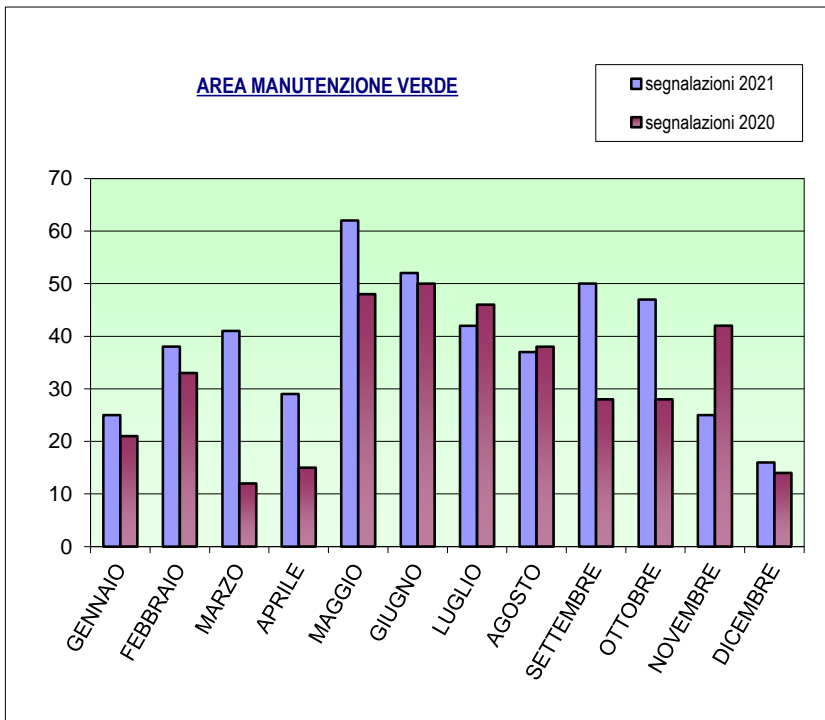
SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2021 * - confronto 2020

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

AREA MS	segnalazioni 2021	segnalazioni 2020	differenza
GENNAIO	29	20	9
FEBBRAIO	29	28	1
MARZO	15	10	5
APRILE	31	5	26
MAGGIO	45	19	26
GIUGNO	62	43	19
LUGLIO	40	34	6
AGOSTO	23	27	-4
SETTEMBRE	42	38	4
OTTOBRE	41	35	6
NOVEMBRE	26	21	5
DICEMBRE	21	17	4
	404	297	107



AREA MV	segnalazioni 2021	segnalazioni 2020	differenza
GENNAIO	25	21	4
FEBBRAIO	38	33	5
MARZO	41	12	29
APRILE	29	15	14
MAGGIO	62	48	14
GIUGNO	52	50	2
LUGLIO	42	46	-4
AGOSTO	37	38	-1
SETTEMBRE	50	28	22
OTTOBRE	47	28	19
NOVEMBRE	25	42	-17
DICEMBRE	16	14	2
	464	375	89



*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini

[AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2021

Tipo	2021	2020
Imposta Comunale sulla Pubblicità		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1085	1120
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	1
TOSAP		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7127	0
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	39	3
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	341	136
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	4

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI MISANO ADRIATICO AL 31/12/2021

Tipo	2021	2020
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati (icp + cosap)	2075	2459
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	0
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	42	4
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	370	172
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0

DETTAGLIO NUMERO PRATICHE COMUNE DI CATTOLICA AL 31/12/2021

Tipo	2021	2020
CUP 2021 (Imposta Comunale sulla Pubblicità e Cosap)		
Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3817	3712
Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	4
- di cui rettificati o annullati	0	0
- di cui impugnati dal contribuente	0	0
Cartelle di pagamento emesse	0	0
Avvisi di rimborso emessi	20	2
Affissioni		
Atti di pagamento ricevuti	490	202
Verbali per affissioni abusive	0	0
Avvisi di rimborso emessi	0	0



[PUBBLICITA' COMMERCIALE]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2021	2020
PUBBLICITA' COMMERCIALE			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	58	51
2	CONTRATTI DISDETTI	10	20
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	7	8
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	221	232
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	80%	75%



[LOTTA ANTIPARASSITARIA]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	------

DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	----

TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	------

TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	----

PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------

DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2021	2020
DERATTIZZAZIONE			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	10.048	10.111
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	5.948	5.838
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	2.946	3.301
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	3.002	2.537
DEZANZARIZZAZIONE			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	104	104
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	5	5
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	75.000	75.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	750	555
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	1
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.500	1.500
DEMUSCAZIONE			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	225	225
TRATTAMENTO HACCP			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	86	75
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	3	1
DIFESA VERDE PUBBLICO			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	N.D
16	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
TRATTAMENTO LEGIONELLA			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	18
PROCESSIONARIA DEL PINO			
18	NUMERO DI NIDI ASPORTATI MECCANICAMENTE	668	607
19	TRATTAMENTI ENDOTERAPICI PER PROCESSIONARIA	482	385
SEGNALAZIONI			
20	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE COMUNE DI RICCIONE	400	344
COVID-19			
21	INTERVENTI DI SANIFICAZIONE CONTRO COVID-19	215	145



[MANUTENZIONE MEZZI]

[IV TRIMESTRE 2021]

Emissione
[20/03/2022]

COSTI SOSTENUTI

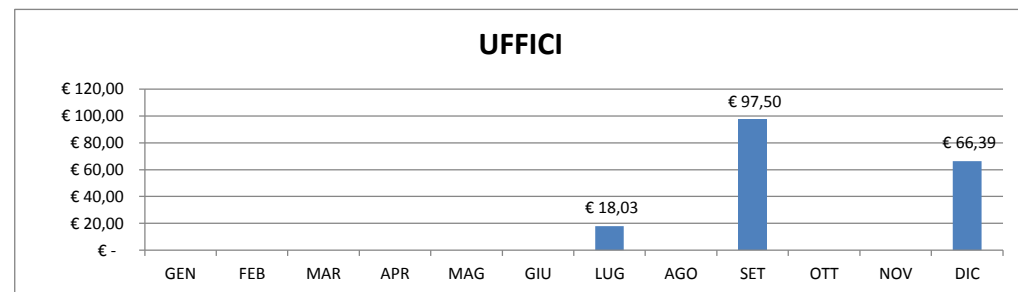
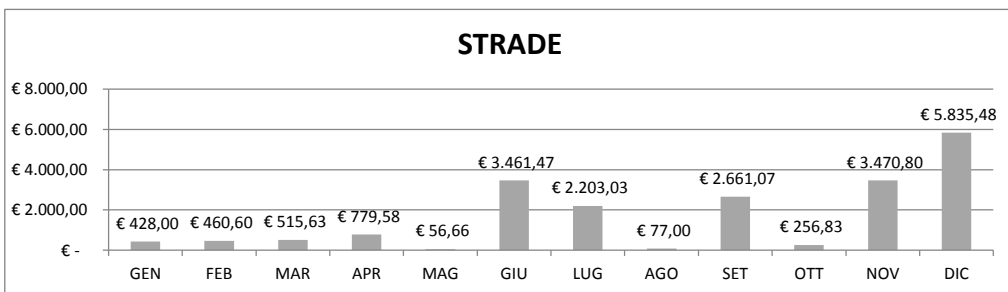
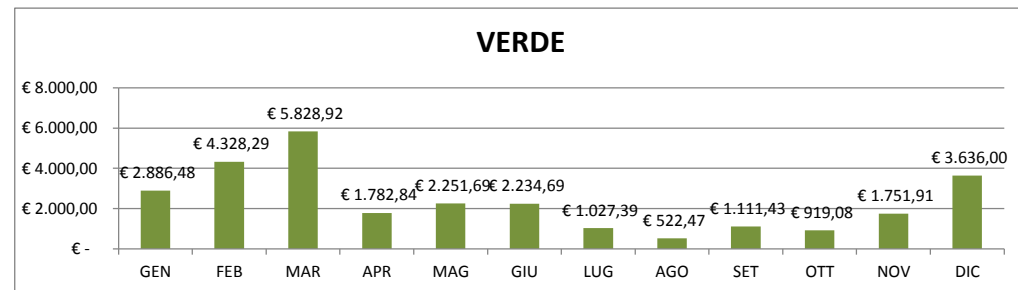
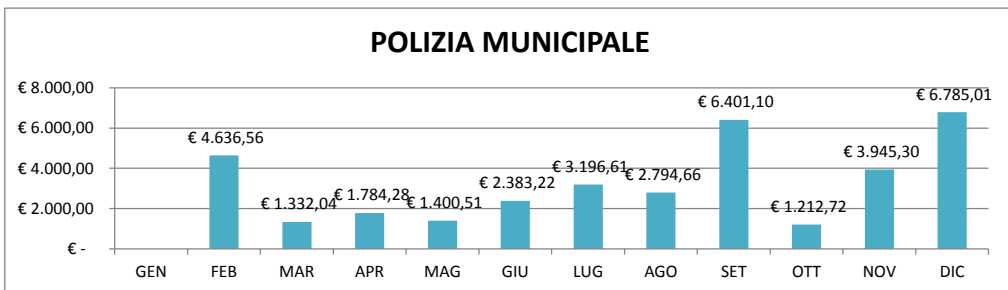
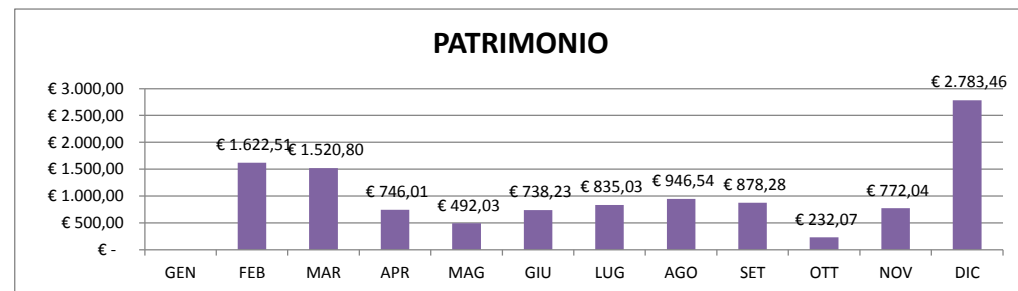
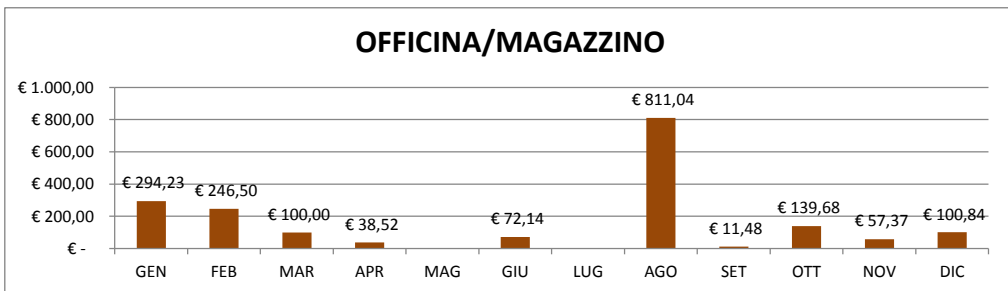
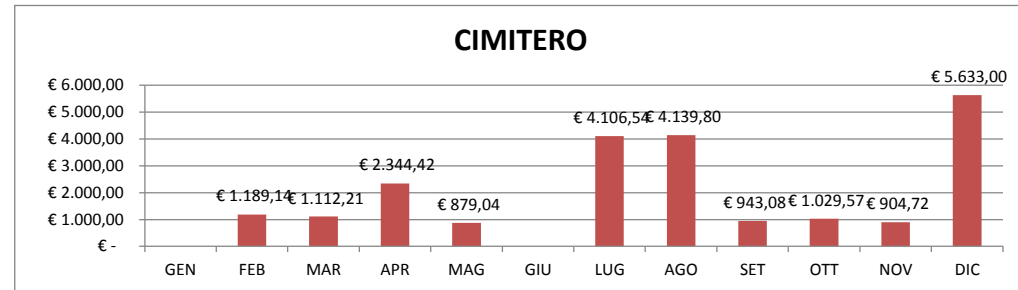
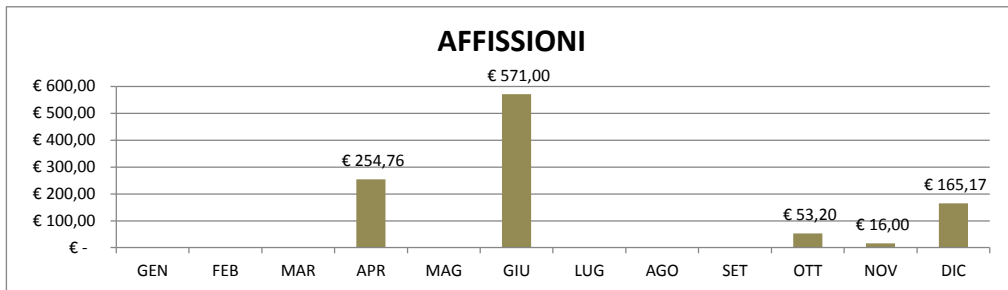
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT 2021	TOT 2020	Δ
AFFISSIONI	€ -	€ -	€ -	€ 254,76	€ -	€ 571,00	€ -	€ -	€ -	€ 53,20	€ 16,00	€ 165,17	€ 1.060,13	€ 964,81	+ € 95,32
CIMITERO	€ -	€ 1.189,14	€ 1.112,21	€ 2.344,42	€ 879,04	€ -	€ 4.106,54	€ 4.139,80	€ 943,08	€ 1.029,57	€ 904,72	€ 5.633,00	€ 22.281,52	€ 4.420,56	+ € 17.860,96
OFFICINA/MAGAZZINO	€ 294,23	€ 246,50	€ 100,00	€ 38,52	€ -	€ 72,14	€ -	€ 811,04	€ 11,48	€ 139,68	€ 57,37	€ 100,84	€ 1.871,80	€ 1.170,14	+ € 701,66
PATRIMONIO	€ -	€ 1.622,51	€ 1.520,80	€ 746,01	€ 492,03	€ 738,23	€ 835,03	€ 946,54	€ 878,28	€ 232,07	€ 772,04	€ 2.783,46	€ 11.567,00	€ 10.327,35	+ € 1.239,65
POLIZIA MUNICIPALE	€ -	€ 4.636,56	€ 1.332,04	€ 1.784,28	€ 1.400,51	€ 2.383,22	€ 3.196,61	€ 2.794,66	€ 6.401,10	€ 1.212,72	€ 3.945,30	€ 6.785,01	€ 35.872,01	€ 28.354,15	+ € 7.517,86
STRADE	€ 428,00	€ 460,60	€ 515,63	€ 779,58	€ 56,66	€ 3.461,47	€ 2.203,03	€ 77,00	€ 2.661,07	€ 256,83	€ 3.470,80	€ 5.835,48	€ 20.206,15	€ 10.442,79	+ € 9.763,36
UFFICI	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 18,03	€ -	€ 97,50	€ -	€ -	€ 66,39	€ 181,92	€ 18,04	+ € 163,88
VERDE	€ 2.886,48	€ 4.328,29	€ 5.828,92	€ 1.782,84	€ 2.251,69	€ 2.234,69	€ 1.027,39	€ 522,47	€ 1.111,43	€ 919,08	€ 1.751,91	€ 3.636,00	€ 28.281,19	€ 41.702,52	- € 13.421,33
TOTALE MESE	€ 3.608,71	€ 12.483,60	€ 10.409,60	€ 7.730,41	€ 5.079,93	€ 9.460,75	€ 11.386,63	€ 9.291,51	€ 12.103,94	€ 3.843,15	€ 10.918,14	€ 25.005,35	€ 121.321,72	€ 97.400,36	

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio. Il settore PATRIMONIO comprende anche i mezzi utilizzati dagli operatori del Comune di Riccione

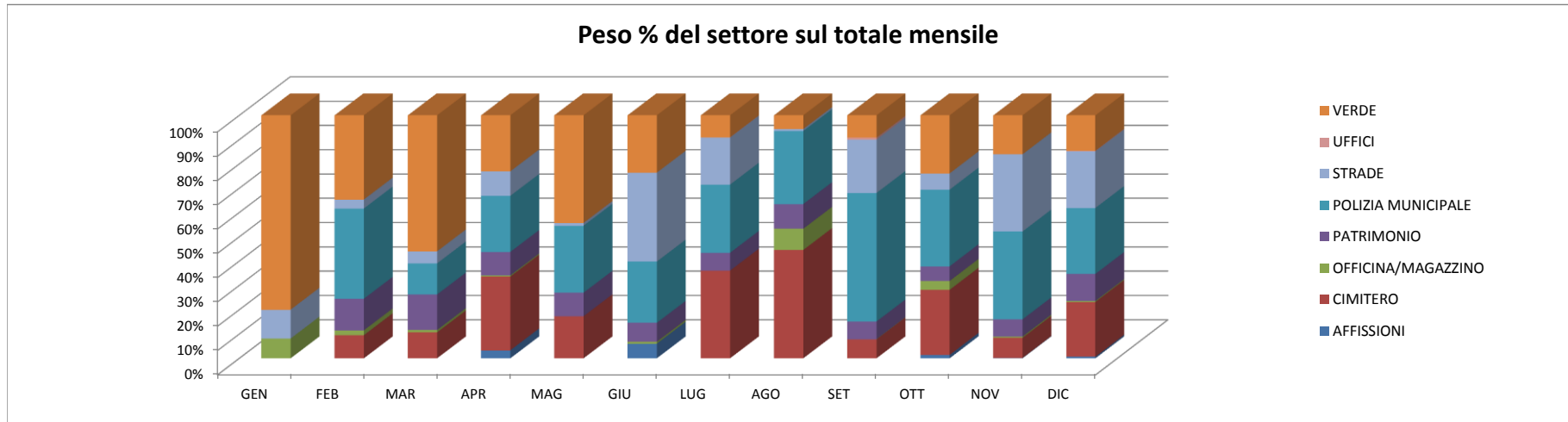
ANALISI SPESA MEDIA ANNUALE DI MANUTENZIONE PER SETTORE

SETTORE	N° DI MEZZI	SPESA MEDIA 2021	SPESA MEDIA 2020	Δ
AFFISSIONI	1	€ 1.060,13	N.D.	N.D.
CIMITERO	4	€ 5.570,38	N.D.	N.D.
OFFICINA/MAGAZZINO	4	€ 467,95	N.D.	N.D.
PATRIMONIO	44	€ 262,89	N.D.	N.D.
POLIZIA MUNICIPALE	56	€ 640,57	N.D.	N.D.
STRADE	10	€ 2.020,62	N.D.	N.D.
UFFICI	3	€ 60,64	N.D.	N.D.
VERDE	24	€ 1.178,38	N.D.	N.D.
TOTALE	146	€ 830,97	N.D.	N.D.

La comparazione con i dati dell'anno precedente potrà essere effettuata a partire dal report dell'IV TRIMESTRE 2022



% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE													
SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT ANNO
AFFISSIONI	0%	0%	0%	3%	0%	6%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0,87%
CIMITERO	0%	10%	11%	30%	17%	0%	36%	45%	8%	27%	8%	23%	18,37%
OFFICINA/MAGAZZINO	8%	2%	1%	0%	0%	1%	0%	9%	0%	4%	1%	0%	1,54%
PATRIMONIO	0%	13%	15%	10%	10%	8%	7%	10%	7%	6%	7%	11%	9,53%
POLIZIA MUNICIPALE	0%	37%	13%	23%	28%	25%	28%	30%	53%	32%	36%	27%	29,57%
STRADE	12%	4%	5%	10%	1%	37%	19%	1%	22%	7%	32%	23%	16,66%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0,15%
VERDE	80%	35%	56%	23%	44%	24%	9%	6%	9%	24%	16%	15%	23,31%



CONSUMO CARBURANTE

SETTORE	PRELIEVI 2021		PRELIEVI 2020		Δ 2021 / 2020	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 18.815,90	14.524,03	€ 16.364,65	15.127,04	+ € 2.451,25	- 603,01
STRADE	€ 7.626,34	6.337,40	€ 5.494,08	5.103,74	+ € 2.132,26	+ 1.233,66
AFFISSIONI	€ 1.345,07	1.134,49	€ 1.284,53	1.103,13	+ € 60,54	+ 31,36
CIMITERO	€ 1.302,63	1.033,83	€ 1.529,76	1.371,05	- € 227,13	- 337,22
PATRIMONIO	€ 5.407,39	4.165,21	€ 4.146,58	3.859,94	+ € 1.260,81	+ 305,27
STRUTTURA	€ 4.361,66	3.369,80	€ 4.438,21	3.567,70	- € 76,55	- 197,90
LOTTA	€ 955,15	611,44	€ 1.089,15	948,15	- € 134,00	- 336,71
TOTALE	€ 39.814,14	€ 31.176,20	€ 34.346,96	€ 31.080,75	+ € 5.467,18	+ 95,45



[EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA]

[IV TRIMESTRE 2021]

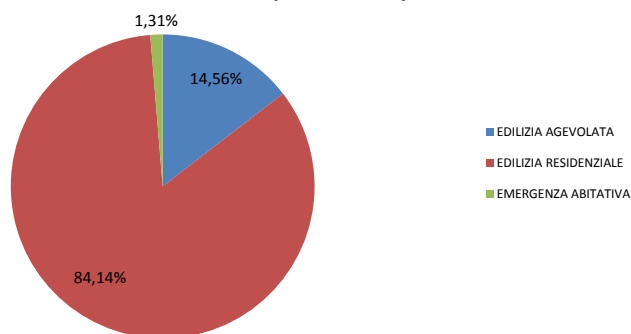
Emissione
[20/03/2022]

DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO

AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	45,67	32
EDILIZIA RESIDENZIALE	263,98	91
EMERGENZA ABITATIVA	4,1	6
TOTALE	313,75	129

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

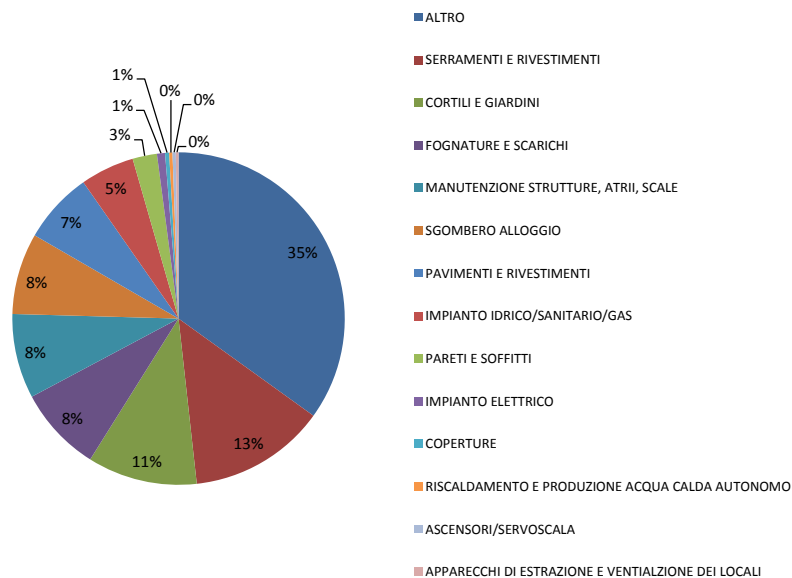
Distribuzione percentuale per classe di edificio



DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

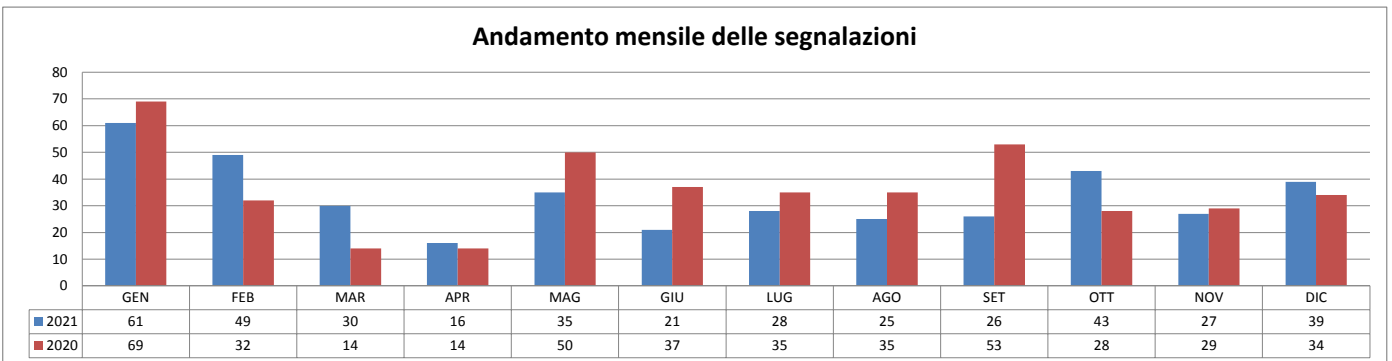
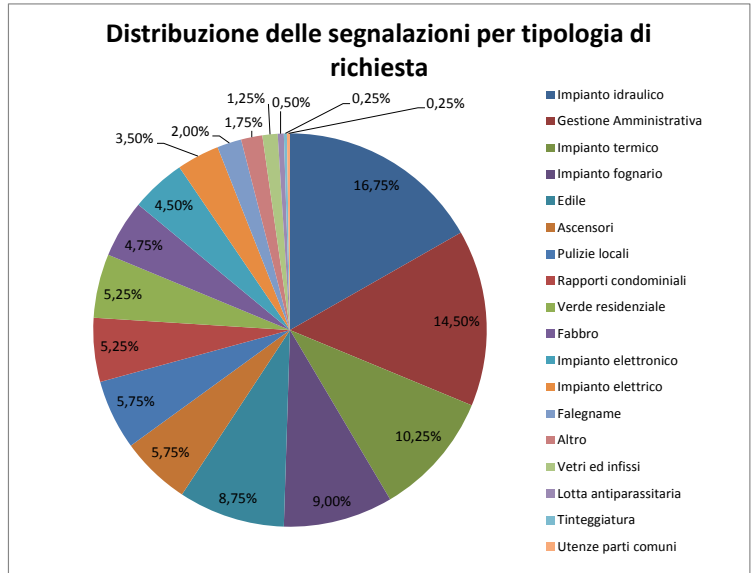
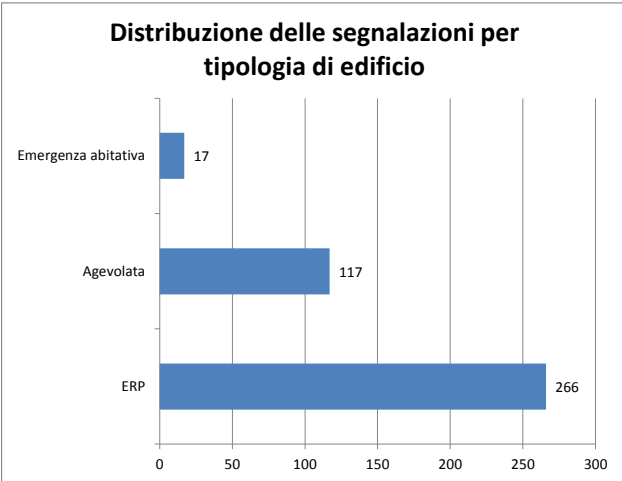
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	26,03	15
IMPIANTO ELETTRICO	2,45	9
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	25,82	7
PARETI E SOFFITTI	7,45	3
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	21,8	4
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	1	3
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	41,78	19
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0,83	1
CORTILI E GIARDINI	33,47	8
SGOMBERO ALLOGGIO	24,8	7
ALTRO	109,6	32
ASCENSORI/SERVOSCALA	1	2
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	16,47	17

Distribuzione percentuale per tipologia di intervento



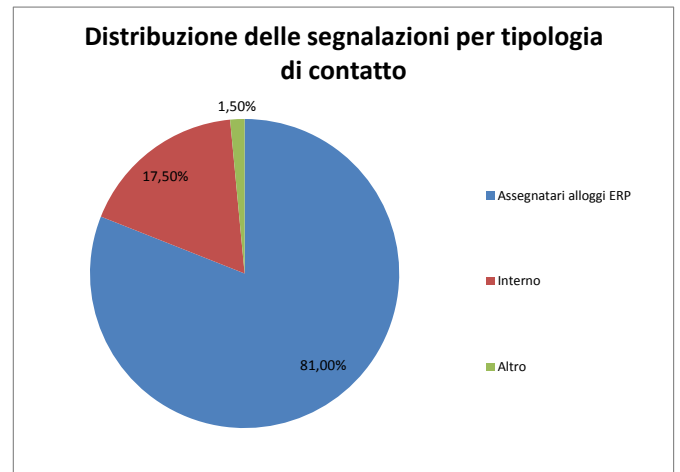
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2021	400
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	430
Δ 2021/2020	- 30



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
TUTTI I FABBRICATI ERP-AGE-EA	21
Condominio via Viareggio 37-39	14
Condominio via Marostica 58	10
Condominio via Ponte di Legno 7	10
Condominio via Sondalo 4	10
Condominio via Enna 15	9
Condominio Ponte di Legno1	9
Condominio Isolaccia 1	8
Condominio via Bernini5-Alberti30	8
Condominio via Reggello 1-3	7
Condominio via Belluno 53	7
Condominio Giulio Cesare 34	7
Condominio via Riva del Garda 3	7
Condominio via Marostica 62-66	6
Condominio via Riace 20 A/B	6
Condominio via Enna 16	6
Parti comuni viale Marostica 62 sc.B	6
Parti comuni Viale Sondalo 4	6
Condominio via Enna 25	5
Scala viale viale Marostica 58	5



CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

	2021		2020	
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	24 / 28	85,71%	93,75%
	Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	400		430
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	277		382
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza			
4	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	17 / 277	6,14%	2,88
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
5	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	28		32
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".			
6	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	9 / 400	3,25%	4,97
			TARGET ≤ 10 %	
7	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO	€ 92.006,40		€ 142.674,39
	Al 31/12/2021			
8	TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE	92.006,40 € / 829.268,13 €	11,09%	18,10%
	Al 31/12/2021		TARGET ≤ 15 %	
9	NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	58		97