



Emissione [14/05/2021]

# [REPORT INDUSTRIALE]

[IV TRIMESTRE 2020]

Ufficio qualità: Ivan Giannone

Direzione: Moretti Giovanni



# Indice Report Industriale al 31/12/2020

## Geat S.r.l.

<b>Considerazioni generali</b>	<b>05</b>
<b>Settore Servizi cimiteriali</b>	<b>14</b>
Riepilogo anno 2020 pratiche necroscopiche.....	15
Riepilogo anno 2020 pratiche amministrative.....	16
Scostamenti ore lavorative .....	19
Servizi tecnici.....	20
Cruscotto indicatori qualità dei servizi cimiteriali.....	21
<b>Settore Manutenzione Patrimonio Riccione</b>	<b>22</b>
Manutenzione riparativa .....	23
Manutenzione programmata.....	24
Manutenzione ordinaria .....	25
Manutenzione integrativa, straordinaria, a richiesta .....	26
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	27
Riepilogo ore per tipo di intervento .....	28
Riepilogo per esercizio .....	29
Analisi segnalazioni di intervento .....	30
Analisi indicatori cruscotto qualità .....	31
Valutazione delle gestioni operative .....	32
<b>Settore manutenzione Patrimonio Misano</b>	<b>33</b>
Analisi segnalazioni di intervento .....	34
Manutenzione programmata.....	35
Analisi indicatori cruscotto qualità .....	36
Valutazione delle gestioni operative .....	37
<b>Settore Manutenzione Strade</b>	<b>38</b>
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	39
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	40
Riepilogo per esercizio .....	41
Analisi segnalazioni di intervento .....	42
Parametri produttivi .....	43
Cruscotto indicatori qualità servizio strade Riccione.....	44
<b>Settore Manutenzione Verde</b>	<b>45</b>
Dettaglio ore per oggetto di intervento.....	46
Riepilogo ore per tipo di lavorazione.....	47
Riepilogo per esercizio .....	48
Analisi segnalazioni di intervento .....	49
Riepilogo per oggetto di intervento e lavorazione – Misano Adriatico.....	50
Parametri produttivi .....	52
Cruscotto indicatori qualità servizio verde .....	53

<b>Settore Amministrazione</b>	<b>54</b>
Volumi attività amministrative .....	55
<b>Settore Sinistri</b>	<b>56</b>
Report sinistri 2020 .....	57
Confronto sinistri 2019 / 2020 .....	58
Confronto sinistri 2014 / 2020 .....	59
<b>Settore Personale</b>	<b>62</b>
Ore lavorate, assenteismo e straordinari .....	63
<b>Punto di ascolto GEAT</b>	<b>65</b>
Analisi dati 2020.....	66
Andamento mensile .....	67
<b>Settore Affissioni e Riscossione Tributi Locali</b>	<b>68</b>
Dettaglio pratiche .....	69
<b>Settore Pubblicità Commerciale</b>	<b>70</b>
Analisi dati.....	71
<b>Settore lotta antiparassitaria</b>	<b>72</b>
Parametri del servizio .....	73
Cruscotto indicatori qualità servizio lotta antiparassitaria .....	74
<b>Settore manutenzione mezzi</b>	<b>75</b>
Dettaglio costi di manutenzione .....	76
Consumi carburante.....	79
<b>Settore edilizia residenziale pubblica (ERP)</b>	<b>80</b>
Dettaglio ore per area e tipologia di intervento .....	81
Analisi segnalazioni di intervento .....	82
Analisi indicatori cruscotto qualità .....	83





## CONSIDERAZIONI GENERALI

---

### REPORT INDUSTRIALE IV TRIMESTRE 2020

Il presente report industriale riepiloga l'andamento dei principali servizi, operativi e non, di Geat Srl per il periodo 01/01/2020 – 31/12/2020, analizzandone l'andamento in termini assoluti e in raffronto a target aziendali e ai valori dello stesso periodo dell'anno precedente.

La seguente analisi riguarda le considerazioni emerse in sede di riesame del documento considerate degne di nota.

Nel presente documento viene momentaneamente sospeso il report relativo al settore contratti/appalti e acquisti, viene invece riproposto, rispetto al primo semestre, il report relativo ai costi di manutenzione dei mezzi.

Il report contratti/appalti veniva elaborato estraendo i dati principalmente dal software di contabilità che a inizio anno è stato sostituito da un nuovo programma gestionale.

Purtroppo gli eventi legati alla pandemia con relative giornate di lockdown non hanno permesso di aggiornare le reportistiche legate al nuovo software; il report sarà recuperato e pubblicato nei prossimi elaborati.

A carattere generale occorre sottolineare come i risultati attesi siano calati durante il 2020. La motivazione è da ricercare, per la quasi totalità degli indicatori, nei mesi di lockdown che, nonostante i servizi offerti non siano mai stati completamente sospesi, hanno ritardato alcune lavorazioni e limitato le attività dell'azienda.

## PATRIMONIO RICCIONE

---

Nel report relativo ai servizi del patrimonio di Riccione, sono riportati i codici C1, C2 e C3 relativi agli allegati del contratto che raggruppano determinati edifici; nel report vengono illustrate le descrizioni delle 3 categorie.

Il servizio patrimonio Riccione, nel 2020, è stato il settore che ha risentito maggiormente delle chiusure legate al lockdown con ben 674 segnalazioni in meno rispetto al 2019 (il 31,2% in meno). La diminuzione delle segnalazioni si registra in maniera netta a partire da marzo e prosegue tutto l'anno.

Ovviamente la chiusura delle scuole è la causa principale per il netto calo osservato.

L'edificio con più segnalazioni nel periodo è stato Casa Serena con un numero di segnalazioni nettamente maggiore rispetto ad altri edifici (115 segnalazioni) seguito dalla sede Comunale (88 segnalazioni) e la scuola elementare Fontanelle (30 segnalazioni).

Storicamente Casa Serena e la sede Comunale registrano il numero maggiore di segnalazioni ogni trimestre; più che per lo stato di conservazione degli edifici, le tante segnalazioni sono dovute alla natura funzionale degli stessi e alle notevoli dimensioni rispetto alle altre strutture gestite.

Le segnalazioni provengono principalmente da tre ambiti di intervento: 21,74% per impianti elettrici, 17,70% per impianti idraulici e 13,80% per interventi edili.

Anche in questo caso le tipologie sopra elencate sono storicamente le più richieste.

Durante il 2020, la maggior parte di segnalazioni sono pervenute direttamente dall'Ente Comunale (40,31%) dato in linea con i trimestri precedenti.

Per quanto riguarda i target obbiettivo il lockdown aveva ovviamente influito sul rispetto della manutenzione programmata che al primo semestre 2020 si era fermata ad una percentuale di avanzamento del 65,72%; in particolare gli interventi legati all'antincendio e agli impianti elettrici avevano risentito della chiusura degli edifici.

Al secondo semestre le attività programmate sono state ampiamente recuperate chiudendo l'anno con una percentuale di avanzamento del 98,85%, risultato che è anche migliore rispetto a quello del 2019 (96,88%).

Anche gli altri indicatori si sono attestati su buoni livelli, in molti casi migliorando i dati rispetto allo scorso anno come ad esempio gli interventi non attivati nei tempi prestabiliti che sono passati da 19,28% nel 2019 a 16,08%.

Leggermente sotto i target gli indicatori legati all'attivazione degli interventi in emergenza e alle segnalazioni non chiuse entro 45 giorni; in entrambe i casi i mesi di chiusura hanno determinato dei ritardi nell'esecuzione dei lavori che ha portato al calo del 2020.

Tutto sommato però entrambi gli indicatori non si sono discostati molto dai target obiettivo e dai valori del 2019.

Rispetto al 2019 si denota inoltre un incremento delle prestazioni del servizio in quanto l'indice di prestazione resa è passato da 0,98 a 1,20 anche se ad incidere è stata la forte riduzione delle segnalazioni.

## **PATRIMONIO MISANO**

---

Relativamente al patrimonio del Comune di Misano Adriatico si segnala anche in questo caso un calo delle segnalazioni ma meno marcato rispetto al Comune di Riccione (-47).

Il calo rispetto al 2019 inizia a febbraio e prosegue fino ad agosto, a partire da settembre si denota invece un aumento delle segnalazioni fino a fine anno determinando così un calo totale annuo di segnalazioni non eccessivo contenuto.

La maggior parte delle segnalazioni provengono da tre ambiti di intervento: 28,18% per impianti elettrici, 26,46% per impianti idraulici e 12,37% per attività edili.

La maggior parte delle segnalazioni proviene dall'Istituto Comprensivo (78) e dalla sede comunale mentre (34). ). Da segnalare come, rispetto al primo semestre, le segnalazioni dell'Istituto Comprensivo siano più che raddoppiate passando da 20 a 78 finali a fine anno. Anche in questo caso il primo semestre risente dei mesi di chiusura degli edifici.

Per Misano non sono stati raggiunti tutti i target il che rappresenta un ottimo risultato anche in virtù di tutti i disagi derivati dall'emergenza Covid.

L'indice delle prestazioni è però calato rispetto al 2019 passando da 1 a 0,91. Il motivo principale è riscontrabile dall'aumento del tempo medio di risoluzione del guasto che nel 2020 è molto peggiorato. Ovviamente il dato considera anche gli interventi che hanno necessariamente subito dei ritardi notevoli a causa del lockdown.

Nonostante questo calo il risultato 2020 per il Comune di Misano resta molto buono.

## STRADE

---

Nel settore manutenzione strade Riccione si evidenzia come prosegue il calo della percentuale di segnalazioni per buche e voragini sul totale delle segnalazioni, rispetto al 2019 si è passati da 61,66% a 52,37%, se si considera che nel 2018 il dato era al 61,94% si deduce come negli anni le attività del settore siano profondamente variare.

Il dato risente certamente della riorganizzazione del settore a cui adesso è adibito un solo operativo ma anche dal fatto che nel 2018 il valore era aumentato a causa della nevicata di fine febbraio che aveva reso necessario un aumento degli interventi di chiusura buche.

Da notare anche come per tale settore le segnalazioni interne continuano ad essere preponderanti (41,36%).

Questo è dovuto principalmente all'attività di monitoraggio programmato e ai feedback che gli stessi operativi e/o coordinatori riportano durante le attività a seguito di segnalazione in particolar modo dopo la dotazione degli smartphone aziendali.

Anche per il settore strade il lockdown ha inevitabilmente determinato un forte calo delle segnalazioni, -232 rispetto al 2019, calo concentrato ovviamente nei mesi da marzo a giugno.

Durante il 2020 si registrano 40 interventi nati a fronte dei monitoraggi interni, dato in aumento rispetto al 2019 in cui si erano registrati 23 interventi.

Il grosso delle segnalazioni è legato a buche e voragini (48,77%) frutto anche del lavoro di Geat ormai molto focalizzato su questo tipo di attività.

Le strade dove si sono registrate più segnalazioni sono state: viale Dante (39), Viale Ceccarini (26) e viale Emilia (21); ritorna ai primi posti viale Ceccarini che nei report passati aveva segnato un calo di segnalazioni.

Gli indicatori sono accettabili anche se si evidenzia il non raggiungimento dei dell'obbiettivo legato ai monitoraggi programmati che si è fermato a 83,33% a fronte del target del 90%.

Gli interventi non eseguiti sono legati al periodo di lockdown, considerando però l'aumento degli interventi nati da monitoraggio il dato risulta compensato da attività nata dai monitoraggi eseguiti.

Gli altri indicatori sono leggermente peggiorati rispetto al 2019 anche se laddove si era impostato un target obbiettivo questo è stato raggiunto.

Dai parametri produttivi, rispetto al 2019, si evidenzia un calo generalizzato ovviamente frutto dei mesi di lockdown e del conseguente calo delle segnalazioni, oltre al fatto che il settore si avvale di un solo operatore rispetto agli anni passati.



## VERDE

---

Il settore manutenzione verde Riccione è in controtendenza rispetto agli altri in quanto registra un aumento delle segnalazioni (+155), la diminuzione nei mesi del lockdown (marzo e aprile) è leggera e ampiamente compensata e superata negli altri mesi dell'anno.

Più del 90% delle segnalazioni provengono da tre canali, Geat (46,75%), cittadini (23,82%) e Comune (22,68%). Rispetto al 2019 le proporzioni sono abbastanza invariate, leggermente aumentate le segnalazioni interne che nel 2019 erano a 39,39% a fronte di un calo delle segnalazioni provenienti dal Comune di Riccione che nel 2019 erano al 29,14%.

Il dato indica comunque la maggior attività interna di monitoraggio e gestione di segnalazioni di intervento che supera sia la percentuale di segnalazioni provenienti dal Comune che quelle dei cittadini.

Escluse le segnalazioni per attività programmate, legate a blocchi di aree verdi, l'area con il maggior numero di segnalazioni è stata il parco della Resistenza (44) seguito da Viale Veneto (29) e dal parco degli Olivetani (21); calate le segnalazioni per viale D'Annunzio e viale Dante che storicamente erano ai primi posti.

Peggiorata la percentuale di chiusura degli interventi programmati passata da 67,42% nel 2019 a 57,03%, dato che non raggiunge il target richiesto del 90%; il dato sarà oggetto di maggior analisi per i prossimi trimestri.

Gli altri indicatori sono in linea e nel caso dell'indicatore 11 (segnalazioni non chiuse entro 45 giorni) il risultato migliora il dato del 2019 passando da 21,60% a 8,86%.

Per quanto riguarda i parametri produttivi si denota un calo legato in particolar modo alle aree di sfalcio erba e ai metri lineari di potatura siepi (probabilmente diretta conseguenza del calo della manutenzione programmata). Aumentate le piante potate/abbattute in funzione degli ultimi interventi di riqualificazione di alcuni viali..

## AMMINISTRAZIONE

---

Considerando i mesi di fermo si riscontra un aumento delle PEC ricevute a fronte di un calo netto dei fax (sia ricevuto che inviati), in particolare i fax inviati nel per tutto il 2020 sono stati solo 17 contro i 353 del 2019. Il motivo è da individuare nel nuovo software di contabilità con il quale gli

ordini d'acquisto vengono inviati via mail mentre in precedenza si inviavano via fax; tutti gli ordini d'acquisto il fax si conferma un mezzo ormai poco utilizzato per le comunicazioni al quale si preferiscono pec e mail.

I documenti protocollati risentono ovviamente del calo di volumi di attività dei mesi di lockdown registrando una diminuzione del 30% rispetto al 2019 (da 12466 documenti nel 2019 a 8733 nel 2020).

## PERSONALE

---

Anche le ore di lavoro risentono del periodo di lockdown e dell'introduzione della modalità di lavoro da casa (smart working).

Da segnalare l'ottimo risultato relativo alle ore di infortunio che, anche se aumentate rispetto al 2019 (anno in cui non si erano registrati infortuni) sono rimaste molto contenute (70,03 per tutto il 2020).

Diminuita la percentuale di ore di straordinari sulle ore lavorate ordinarie (0,57% contro 0,91% nel 2019) in conseguenza anche dell'introduzione dello smart working.

Pressoché invariata la percentuale di residuo ferie rispetto allo stesso periodo del 2019 (12,05% contro 12,37% nel 2019) e la percentuale di ore lavorate ordinarie sulle ore teoriche (91,16% contro 91,08% nel 2019).

Tutti i target obiettivo sono stati raggiunti.

## PUNTO DI ASCOLTO

---

Per il servizio "Punto di ascolto" (servizio offerto ai cittadini che fornisce chiarimenti e avvisa i cittadini sullo stato delle loro segnalazioni), si può notare come sia aumentata la percentuale di risposte fornite entro i 10 giorni dalla segnalazione passando da 71,36% nel 2019 a 76,70% nel 2020.

Da considerare che nel 2019 il numero delle segnalazioni era maggiore per cui la diminuzione dei contatti ha inciso sull'aumento della percentuale.

Per le segnalazioni per le quali si è riusciti a contattare il cittadino, il contatto è comunque avvenuto in gran parte nei primi 30 giorni dalla data di registrazione della segnalazione (99,82%).

La maggior parte dei contatti gestiti dal Punto di ascolto riguarda segnalazioni di cittadini inerenti le strade e il verde pubblico (85,47% del totale) e la percentuale di contatto dei cittadini è stata davvero ottima riuscendo a raggiungere il 95,38% delle persone che hanno effettuato segnalazioni (443 con telefonata diretta, 114 con mail e uno con lettera per un totale di 558 contatti su 585 segnalazioni chiuse).

Per il 2020 la percentuale di segnalazioni per le quali si è riuscito a contattare il cittadino entro i 30 giorni è del 99,82%, si è quindi raggiunto l'obiettivo prefissato del 99% di risposte entro il mese eguagliando il dato del 2019.

## LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

---

Per il settore lotta antiparassitaria da segnalare l'introduzione dei dati relativi alle ricariche con esca virtuale e con esca rodenticida oltre al dato relativo alle sanificazioni Covid effettuate.

L'esca virtuale è un'esca senza componenti antiparassitarie velenose, viene installata nelle trappole durante i cicli periodici di monitoraggio del territorio. Se, durante una operazione di ricarica, si nota consumo dell'esca virtuale allora solo in quel caso si sostituisce con esca rodenticida. In questo modo si distribuisce una quantità minore di prodotto velenoso con minori rischi per l'ambiente.

Nel presente report viene riportato il numero di ricariche e successivamente anche il dettaglio delle ricariche con esca virtuale e rodenticida.

Si registra una leggera diminuzione delle operazioni complessive (installazioni + ricariche + bonifiche) rispetto al 2019.

Da segnalare un numero minore di ricariche complessive anche se è in leggero aumento il numero di ricariche con esca rodenticida anziché esca virtuale installate nel 2020 in confronto con il 2019 dove si è passati da 2368 esche a 2537 nel 2020.

Per quanto riguarda la dezanarizzazione vi è un netto calo di interventi con adulticidi in quanto non più consentiti.

In linea tutti gli altri indicatori indice di un settore ormai a regime; da segnalare comunque un aumento del numero di segnalazioni pervenute rispetto al 2019 (344 contro 205 nel 2019).

## SINISTRI

---

Durante il 2020 si è registrata una netta diminuzione delle richieste danni pervenute, si è infatti passati da 32 sinistri nel 2019 a 11 nel 2020, dato che conferma il trend degli ultimi 6 anni anche non considerando il lockdown.

La previsione di chiusura economica di tutti i sinistri in sospeso è stata valorizzata in 669.417,67 € sulla base dei dati storici.

In totale i sinistri in sospeso, dal 2008 al 2020, ammontano a 645 (153 denunciati all'assicurazione e 492 gestiti senza assicurazione).

## CIMITERO

---

Per il settore cimitero va segnalata come la diminuzione di ore di lavoro rispetto al 2019 sia dovuta principalmente alla chiusura del cimitero durante i mesi del lockdown.

Relativamente alle pratiche cimiteriali da sottolineare l'aumento delle concessioni e delle pratiche per operazioni necroscopiche. Di contro si registra una diminuzione delle volture, leggermente aumentato anche il numero delle pratiche di cremazione.

## MANUTENZIONE MEZZI

---

Viene reintrodotta nel presente documento il report sui costi di manutenzione, viene inoltre introdotto il settore "Polizia Municipale" in quanto Geat gestisce anche il parco mezzi della Polizia Locale.

Dai dati si riscontra come i settori con il maggior carico di costi di manutenzione siano il verde (43%) e la Polizia Municipale (29%).

Per quanto riguarda il prelievo del carburante si rileva una diminuzione praticamente in tutti i settori ovviamente a causa del lockdown che rende poco significativa un'ulteriore analisi dei dati.

## EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

---

Il settore si divide in appartamenti classificati come Edilizia Residenziale Pubblica (ERP), Edilizia Agevolata (AGE) ed Emergenza Abitativa (EA) in funzione del tipo di assegnazione.

La maggior parte di interventi vengono richiesti in ambito ERP (85,98%) in ragione anche del numero maggiore di alloggi.

Le segnalazioni vertono in particolare sui seguenti ambiti: varie (44%), serramenti e rivestimenti (27%)..

Le segnalazioni pervenute sono state 430 di cui il 22,56% di natura amministrativa.

Rispetto al primo anno di gestione si segnala un aumento delle segnalazioni (+95) indice sicuramente di un maggior adeguamento degli inquilini al cambio di gestione da Acer a Geat. Per questo settore, come era possibile prevedere, non si denota un effetto significativo del lockdown che forse ha anche contribuito all'aumento delle segnalazioni.

Il condominio dal quale sono pervenute il numero maggiore di segnalazioni è quello di via Regello 1/3.

Relativamente agli indicatori di qualità si segnala il raggiungimento di tutti gli obiettivi prefissati tranne per due indicatori che però si sono discostati poco dagli obiettivi: l'attivazione degli interventi in emergenza (93,75% su un target di almeno il 95%) e la percentuale di fatturato non riscosso e scaduto sul fatturato totale (18,01% su un target di non più del 15%).

Riccione, 14/05/2021



**[ SERVIZI CIMITERIALI ]**

[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

**NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	6	1	9	9	2	6	2	3	3	14	4	9	<b>68</b>	41,46%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	<b>6</b>	3,66%
TUMULAZIONE CENERI	2	3	2	2	8	5	1	2	2	3	1	2	<b>33</b>	20,12%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	4	0	2	1	0	4	1	1	1	0	2	0	<b>16</b>	9,76%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	3	1	4	1	0	2	0	1	1	0	2	4	<b>19</b>	11,59%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	<b>7</b>	4,27%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	<b>3</b>	1,83%
INUMAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	<b>5</b>	3,05%
CASSETTINA	0	0	2	0	0	1	0	1	1	1	1	0	<b>7</b>	4,27%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>164</b>	

**NUMEROSITÀ PRATICHE NECROSCOPICHE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

PRATICHE	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	TOT	% incidenza
TUMULAZIONE	14	8	20	10	13	8	20	13	13	14	17	23	<b>173</b>	43,47%
TUMULAZIONE IN LOCULO CON APERTURA SUL FIANCO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0,00%
TUMULAZIONE CENERI	2	10	19	3	12	4	3	8	8	3	8	11	<b>91</b>	22,86%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA PER ISPEZIONE	0	0	0	1	2	3	3	2	2	0	3	1	<b>17</b>	4,27%
ESTUMULAZIONE STRAORDINARIA + CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	<b>3</b>	0,75%
TRASLAZIONE SEGUITA DA CHIUSURA	3	0	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	<b>18</b>	4,52%
TRASLAZIONE PER TRASFERIMENTO ESTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>	0,00%
ESUMAZIONE ORDINARIA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>	0,25%
ESUMAZIONE ORDINARIA + CASSETTINA	0	4	14	0	9	0	0	0	0	0	1	0	<b>28</b>	7,04%
INUMAZIONE	6	2	8	8	5	5	5	0	4	5	5	11	<b>64</b>	16,08%
CASSETTINA	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	<b>3</b>	0,75%
<b>TOT MENSILE</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>62</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>37</b>	<b>48</b>	<b>398</b>	

**NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

PRATICHE	1° Trimestre 2020			2° Trimestre 2020			3° Trimestre 2020			4° Trimestre 2020			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		0			4			2			1		<b>7</b>	2,05%
VOLTURE		11			2			7			3		<b>23</b>	6,73%
RETROCESSIONI		0			3			0			1		<b>4</b>	1,17%
ALLACCI LUCI VOTIVE		2			2			3			3		<b>10</b>	2,92%
RIAPERTURE		0			0			0			21		<b>21</b>	6,14%
CHIUSURA PUNTI LUCE		14			3			2			258		<b>277</b>	80,99%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>27</b>			<b>14</b>			<b>14</b>			<b>287</b>		<b>342</b>	

**NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

PRATICHE	1° Trimestre 2020			2° Trimestre 2020			3° Trimestre 2020			4° Trimestre 2020			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
CONCESSIONI CIM.LI		33			21			31			27		<b>112</b>	15,11%
VOLTURE		11			3			7			13		<b>34</b>	4,59%
RETROCESSIONI		3			4			5			0		<b>12</b>	1,62%
CREMAZIONI *		44			42			42			48		<b>176</b>	23,75%
AFFIDO CENERI		9			16			6			8		<b>39</b>	5,26%
TESSERE MAGNETICHE		12			16			16			16		<b>60</b>	8,10%
ALLACCI LUCI VOTIVE		27			17			28			21		<b>93</b>	12,55%
RIAPERTURE		1			0			0			34		<b>35</b>	4,72%
CHIUSURA PUNTI LUCE		3			1			0			176		<b>180</b>	24,29%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>143</b>			<b>120</b>			<b>135</b>			<b>343</b>		<b>741</b>	

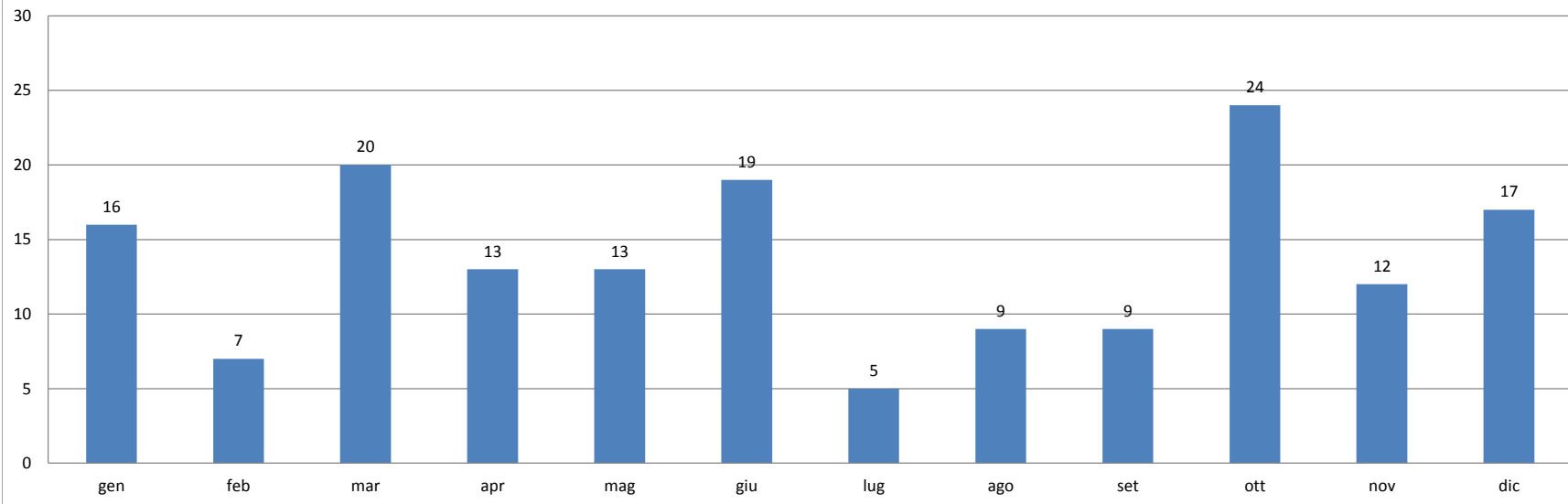
(\*) dal 08-07-15 le pratiche di cremazione sono gestite dal Comune di Riccione

**NUMEROSITÀ PRATICHE AMMINISTRATIVE CIMITERI MORCIANO DI ROMAGNA**

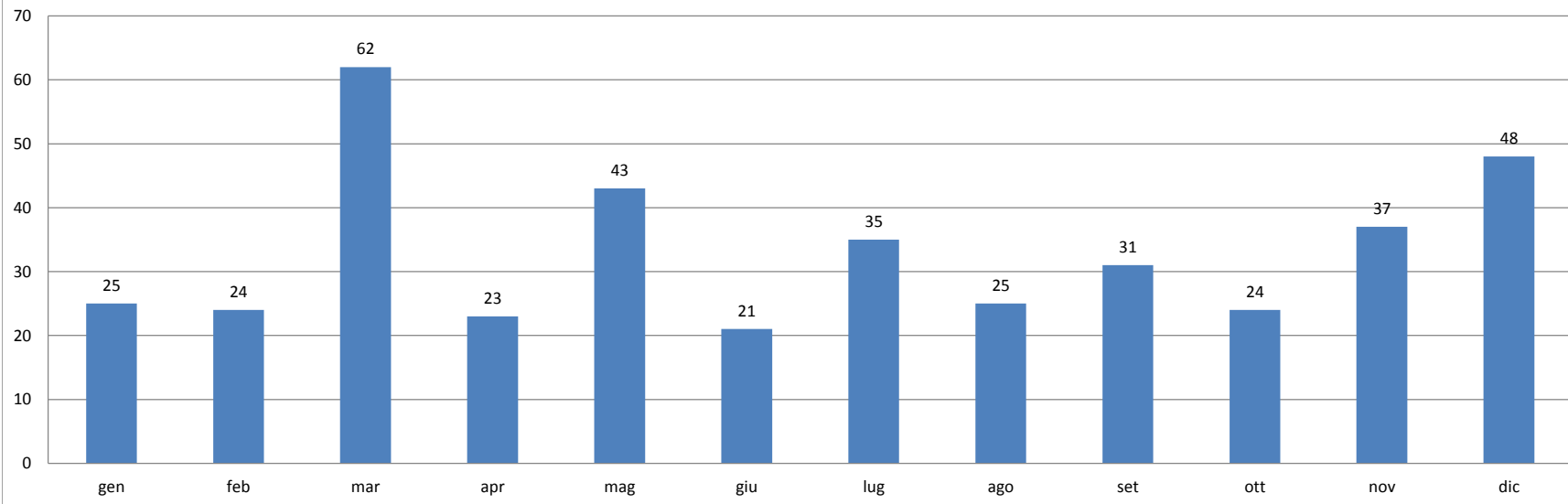
PRATICHE	1° Trimestre 2020			2° Trimestre 2020			3° Trimestre 2020			4° Trimestre 2020			TOT	% incidenza
	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic		
ALLACCI LUCI VOTIVE		5			4			7			13		<b>29</b>	18,59%
RIAPERTURE		0			0			0			7		<b>7</b>	4,49%
CHIUSURA PUNTI LUCE		16			2			5			97		<b>120</b>	76,92%
<b>TOT MENSILE</b>		<b>21</b>			<b>6</b>			<b>12</b>			<b>117</b>		<b>156</b>	



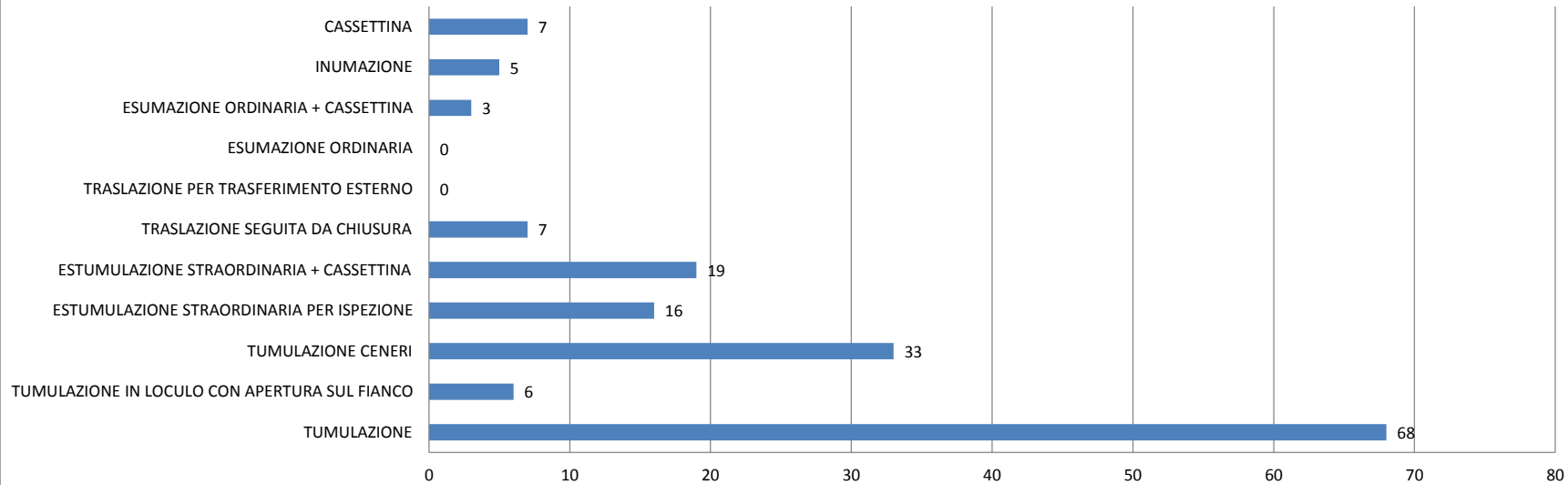
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Vecchio Riccione - 2020**



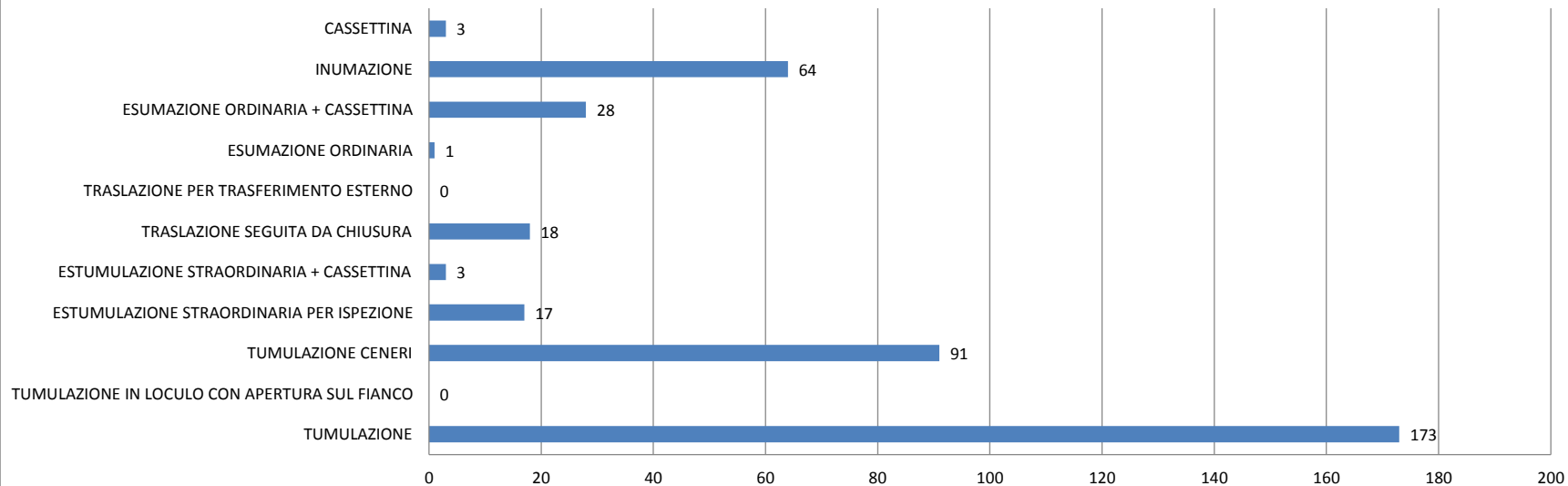
**Andamento mensile pratiche necroscopiche - Cimitero Nuovo Riccione - 2020**



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Vecchio Riccione - 2020



### Riepilogo pratiche necroscopiche per tipologia - Cimitero Nuovo Riccione - 2020



## SCOSTAMENTI ATTIVITÀ LAVORATIVE CIMITERO VECCHIO E NUOVO RICCIONE

ATTIVITÀ	2020	Δ 2019/2020	2019
	ore		ore
INUMAZIONI	120	-120	240
TUMULAZIONI	510	+6	504
ESUMAZIONI	252	+246	6
TRASLAZIONI	48	-9	57
ESTUMULAZIONI	90	-6	96
TUMULAZIONI CENERI	276	+42	234
SISTEMAZIONE FOSSE	72	+63	9
PULIZIA GENERALE CON AUTOMEZZO CIMITERO NUOVO + VECCHIO	738	-113,5	851,5
PULIZIE BAGNI	784	-123	907
ISPEZIONI	63	-6	69
TAGLIO ERBA E SIEPI	517	+31,5	485,5
RIPRISTINO PAVIMENTAZIONE E CAMPI	101	+21	80
PULIZIE VARIE	418	-56,5	474,5
CUSTODIA	1078	-114	1192
TUMULAZIONE CENERI DA ISPEZIONE	87	+30	57
	<b>5154</b>	<b>-108,5</b>	<b>5262,5</b>

**SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	2
FABBRO	0
TERMICO	0
ELETTRICO	20
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0
IDRAULICO	6
ANTINCENDIO	2

**SERVIZI TECNICI ORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	2
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	1
TERMICO	17
ASCENSORI	9
ELETTRICO	25
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	2
IDRAULICO	10
ANTINCENDIO	6
ANTINTRUSIONE	2

**SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO VECCHIO RICCIONE**

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	0

**SERVIZI TECNICI STRAORDINARI PRESSO AREE CIMITERO NUOVO RICCIONE**

ATTIVITÀ	N° INTERVENTI
EDILE	0
TINTEGGIATURA	0
FABBRO	0

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ SERVIZI CIMITERIALI

### CIMITERI DI RICCIONE

	2020	2019
1 N° PRATICHE CONCESSIONI CIMITERIALI	119	82
2 N° PRATICHE VOLTURE	57	96
3 N° PRATICHE RETROCESSIONI	16	21
4 N° PRATICHE CREMAZIONI	176	159
5 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	562	427

### CIMITERO DI MORCIANO DI ROMAGNA

	2020	2019
1 N° PRATICHE ALLACCI LUCI VOTIVE	29	30
2 N° PRATICHE CHIUSURA PUNTI LUCE	120	19
3 N° PRATICHE OPERAZIONI NECROSCOPICHE	115	143



# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE ]**

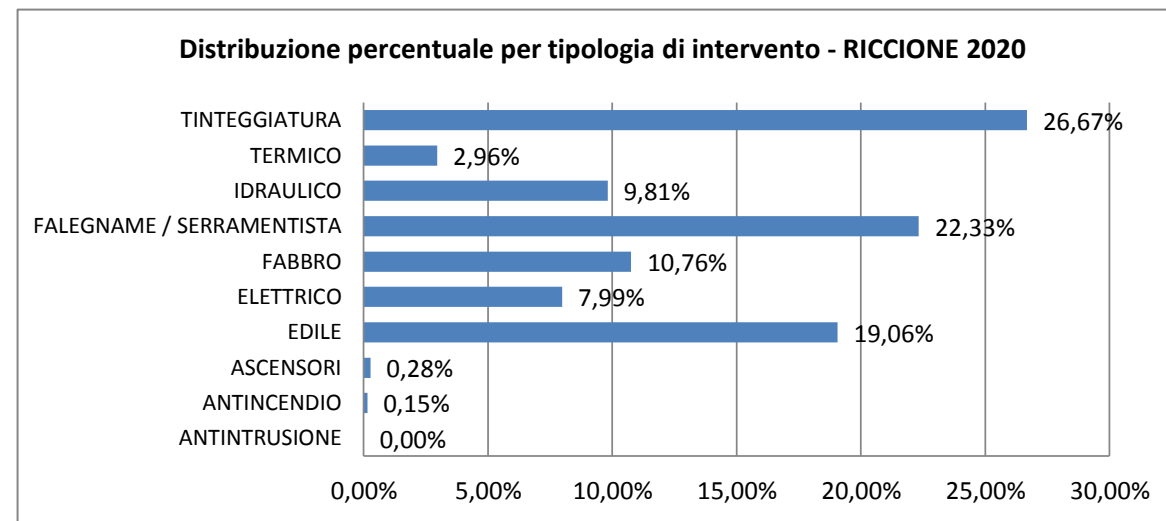
[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

## MANUTENZIONE RIPARATIVA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE - EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)

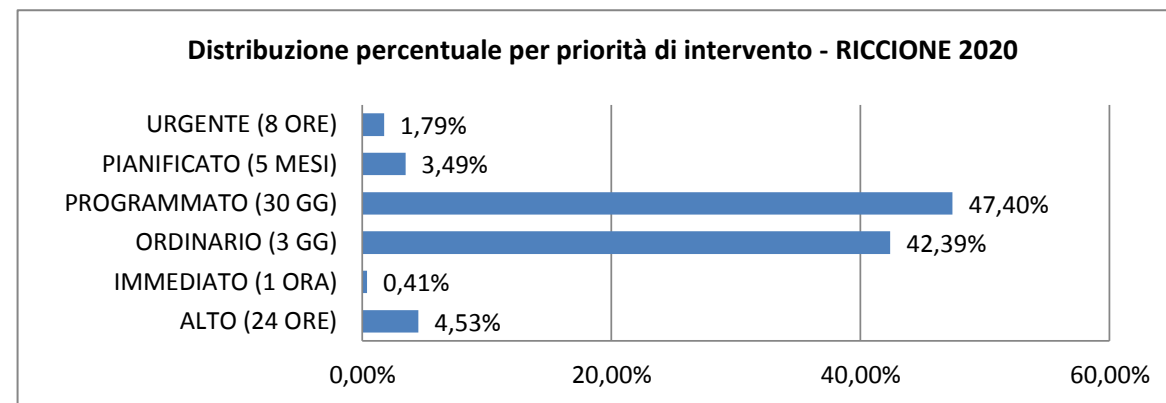
### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINTRUSIONE	0	0
ANTINCENDIO	3,42	5
ASCENSORI	6,5	6
EDILE	444,48	140
ELETTRICO	186,27	205
FABBRO	250,83	128
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	520,63	142
IDRAULICO	228,83	192
TERMICO	69	60
TINTEGGIATURA	621,97	20



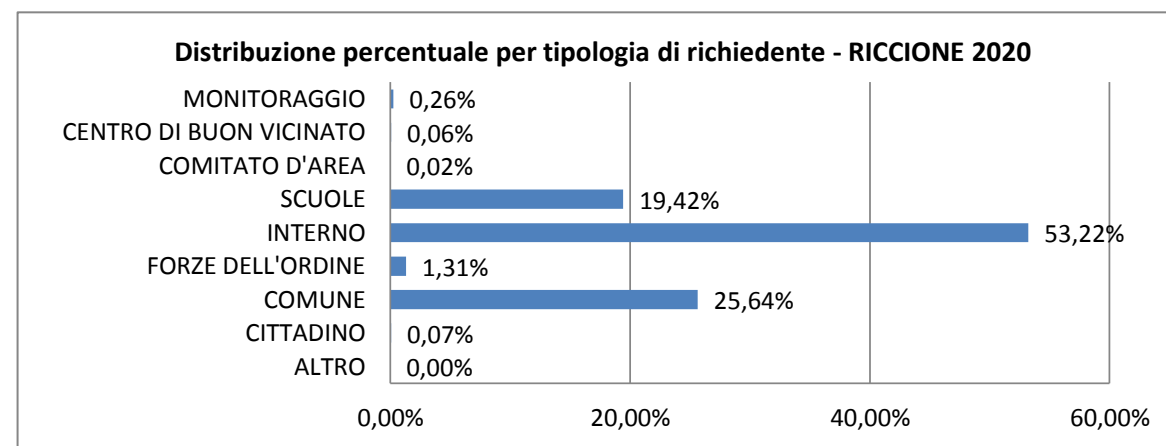
### RIPARTIZIONE PER PRIORITÀ DI INTERVENTO

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTO (24 ORE)	105,58	90
IMMEDIATO (1 ORA)	9,58	9
ORDINARIO (3 GG)	988,52	571
PROGRAMMATO (30 GG)	1105,27	190
PIANIFICATO (5 MESI)	81,35	6
URGENTE (8 ORE)	41,63	32



### RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI RICHIEDENTE

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0
CITTADINO	1,58	1
COMUNE	597,8	450
FORZE DELL'ORDINE	30,57	25
INTERNO	1241,13	173
SCUOLE	452,93	240
COMITATO D'AREA	0,5	1
CENTRO DI BUON VICINATO	1,42	3
MONITORAGGIO	0	0
POLISPORTIVE	6	5



Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne, registrati A GUASTO in Full Service

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

**MANUTENZIONE PROGRAMMATA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2 / C3)**
**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO**

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	554,82	192	188	97,92%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	489,26	321	311	96,88%
EDIFICI COMUNALI	1161,87	631	610	96,67%
EDIFICI SCOLASTICI	2214,67	1434	1429	99,65%
EDIFICI STORICI	481,23	319	315	98,75%
PARCHEGGI / PIAZZE	113	79	79	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	508,1	311	305	98,07%
<b>TOTALE</b>	<b>5522,95</b>	<b>3287</b>	<b>3237</b>	<b>98,48%</b>

**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO**

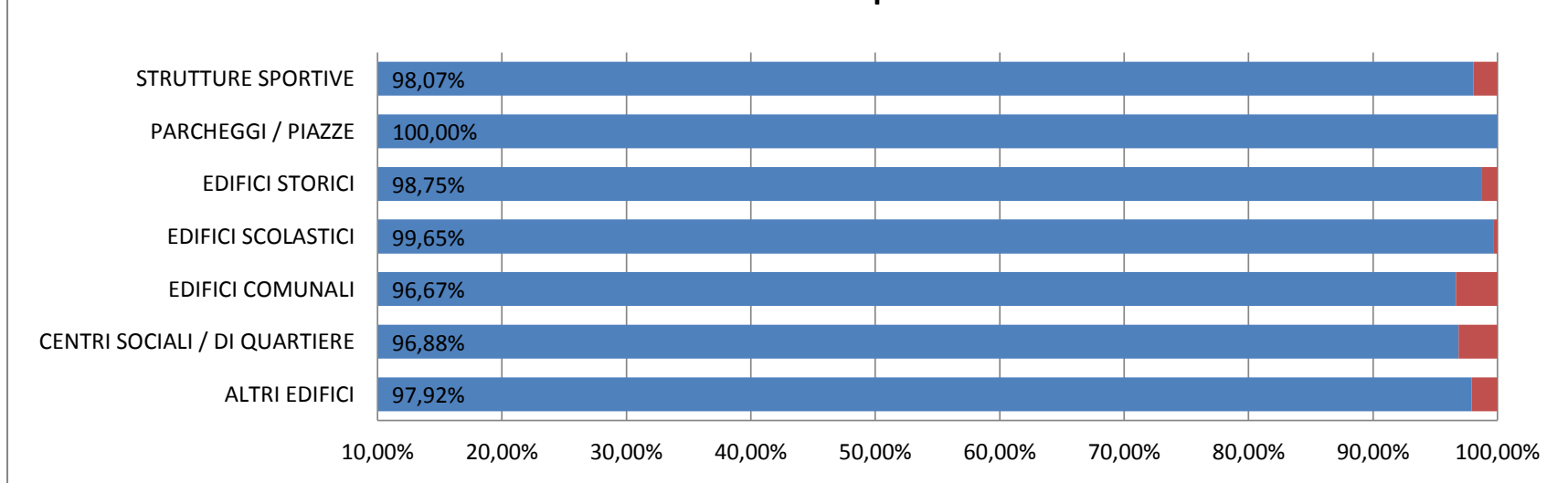
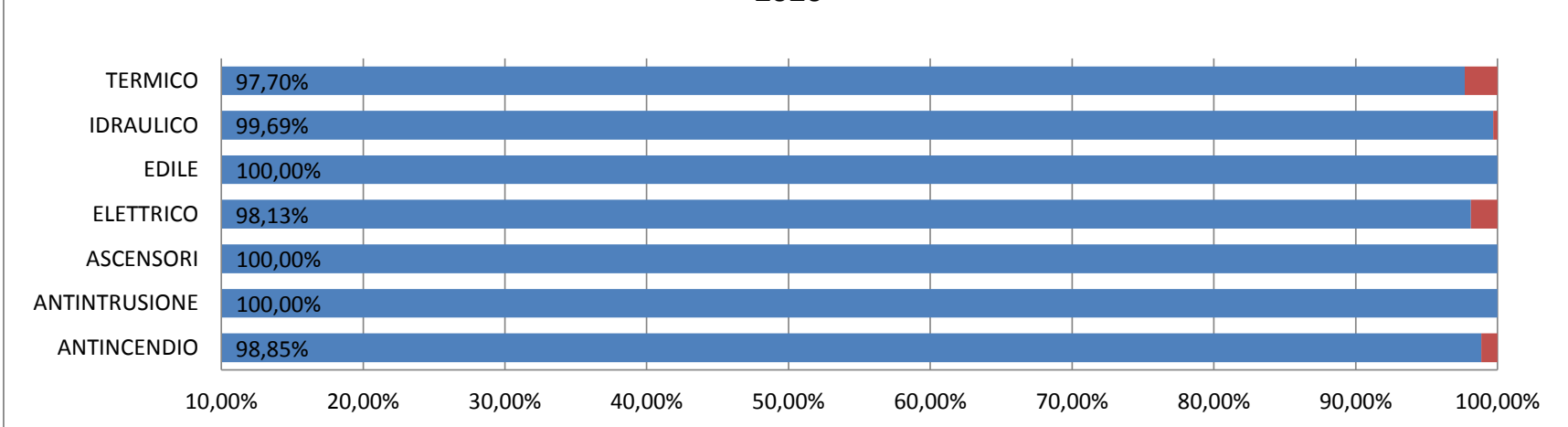
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	976,96	523	517	98,85%
ANTINTRUSIONE	66	66	66	100,00%
ASCENSORI	183,19	192	192	100,00%
ELETTRICO	1297,21	1017	998	98,13%
EDILE	70,01	127	127	100,00%
IDRAULICO	605	318	317	99,69%
TERMICO	2324,58	1044	1020	97,70%
<b>TOTALE</b>	<b>5522,95</b>	<b>3287</b>	<b>3237</b>	<b>98,48%</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

**Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - RICCIONE 2020**

**Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - RICCIONE 2020**




**MANUTENZIONE ORDINARIA (INTERVENTI NATI SU SEGNALAZIONE E PROGRAMMATI - EDIFICI ALLEGATO C1 / C3)**
**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO**

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	554,82	192	188	97,92%
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	176	116	114	98,28%
EDIFICI SCOLASTICI	2214,67	1434	1429	99,65%
EDIFICI COMUNALI	1081,2	576	567	98,44%
EDIFICI STORICI	481,23	319	315	98,75%
PARCHEGGI / PIAZZE	113	79	79	100,00%
STRUTTURE SPORTIVE	483,1	290	284	97,93%
<b>TOTALE</b>	<b>5104,02</b>	<b>3006</b>	<b>2976</b>	<b>99,00%</b>

**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO**

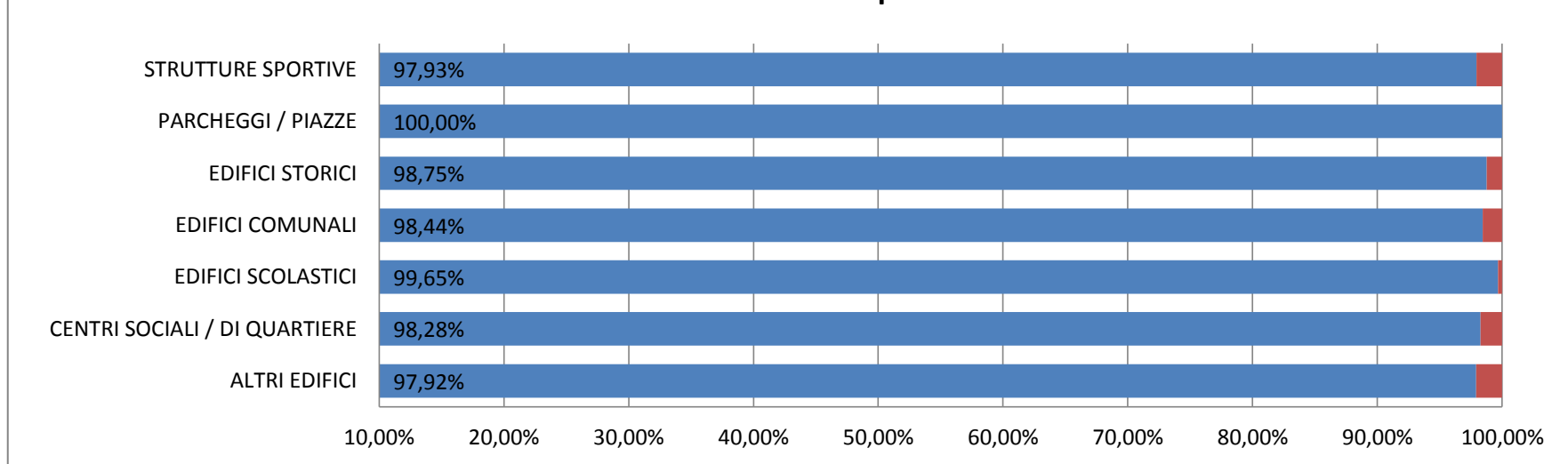
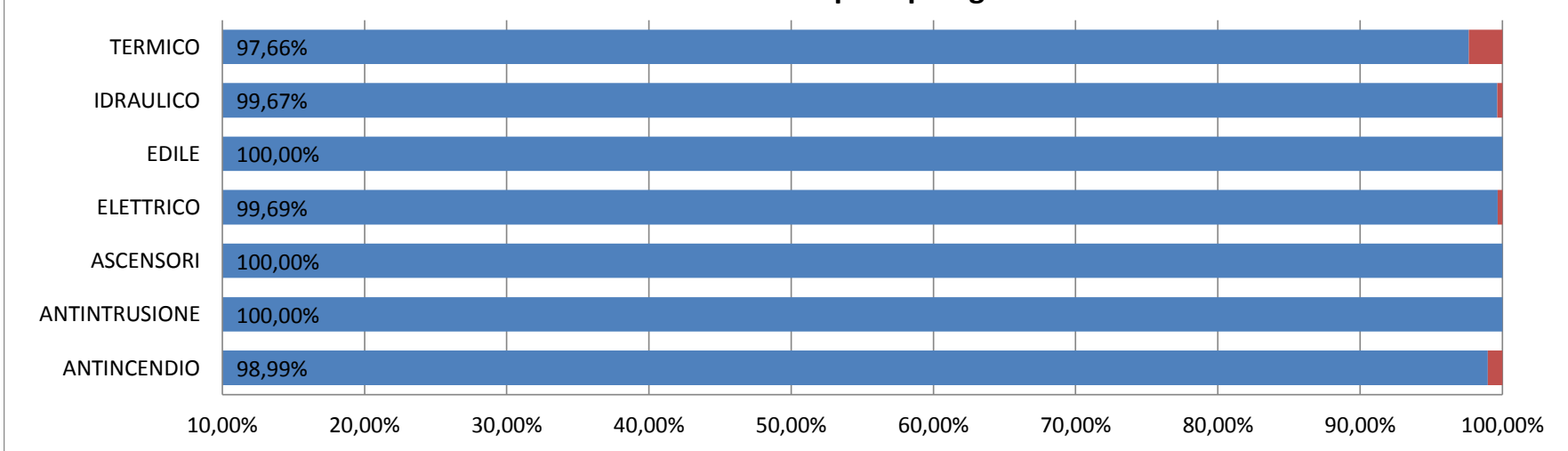
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ANTINCENDIO	951,45	494	489	98,99%
ANTINTRUSIONE	66	66	66	100,00%
ASCENSORI	163,35	160	160	100,00%
ELETTRICO	1253,71	961	958	99,69%
EDILE	70,01	127	127	100,00%
IDRAULICO	570	299	298	99,67%
TERMICO	2029,5	899	878	97,66%
<b>TOTALE</b>	<b>5104,02</b>	<b>3006</b>	<b>2976</b>	<b>99,00%</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

**Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per classe di edificio - RICCIONE**

**Avanzamento MANUTENZIONE ORDINARIA per tipologia di intervento - RICCIONE**


**MANUTENZIONE INTEGRATIVA**

LAVORAZIONE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
MANIFESTAZIONI	426,92	35

**MANUTENZIONE STRAORDINARIA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)**

PRIORITÀ	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	62,78	6
ASCENSORI	1,33	2
EDILE	695,00	25
ELETTRICO	452,70	45
FABBRO	63,89	7
FALEGNAME	244,44	1
IDRAULICO	375,67	42
TERMICO	1793,57	41
TINTEGGIATURA	51,12	3
ARREDI URBANI	0,00	0

**MANUTENZIONE A RICHIESTA (EDIFICI ALLEGATO C1 / C2)**

RICHIEDENTE	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ANTINCENDIO	0,00	0
ASCENSORI	0,00	0
EDILE	1010,54	17
ELETTRICO	35,41	7
FABBRO	33,44	3
FALEGNAME	17,11	1
IDRAULICO	22,23	3
TERMICO	277,39	7
TINTEGGIATURA	56,01	2

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

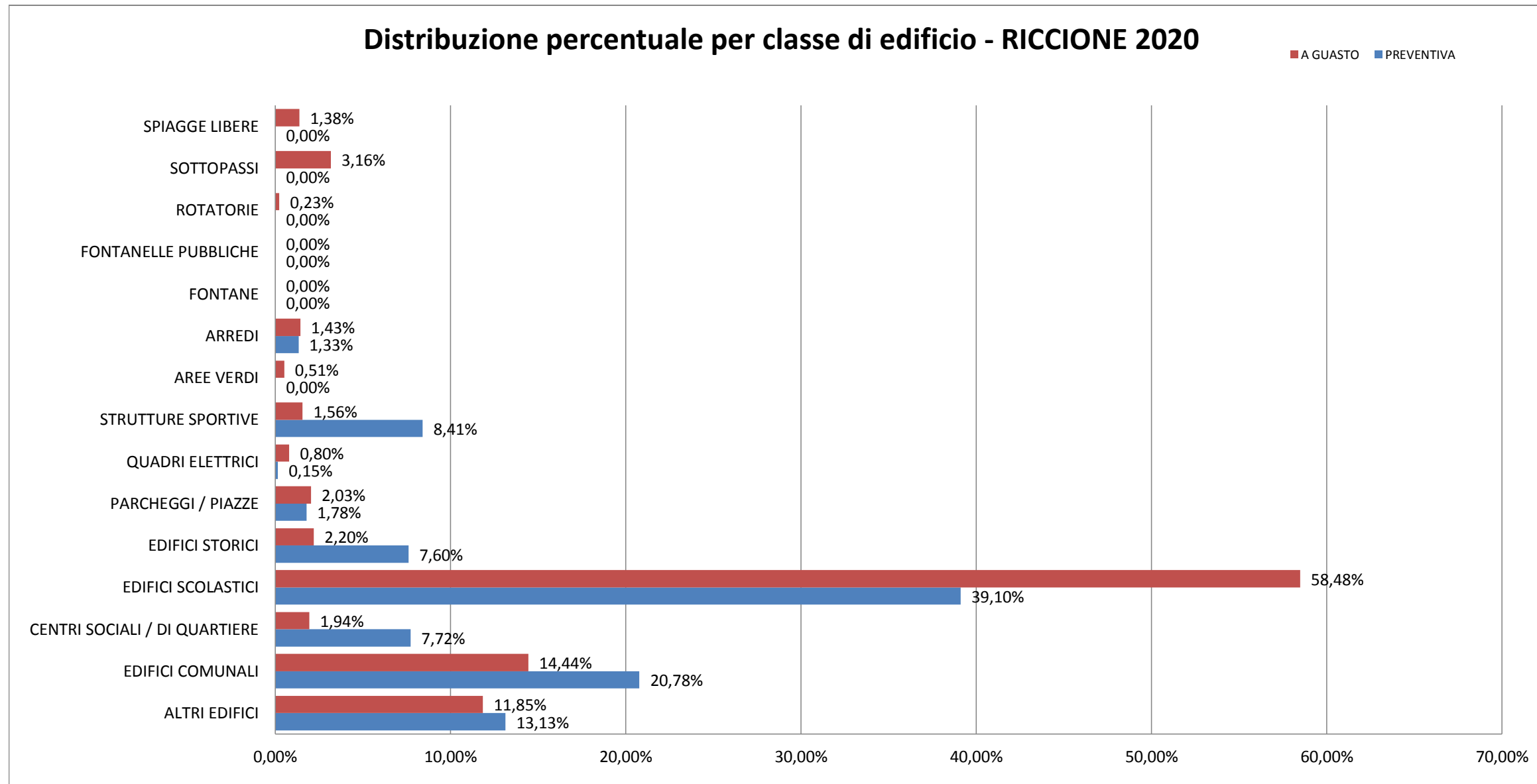
Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3**

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRI EDIFICI	831,82	319	353,68	145
EDIFICI COMUNALI	1316,1	699	431,1	212
CENTRI SOCIALI / DI QUARTIERE	489,25	311	57,87	29
EDIFICI SCOLASTICI	2477,07	1599	1745,52	578
EDIFICI STORICI	481,23	315	65,68	27
PARCHEGGI / PIAZZE	113	79	60,57	20
QUADRI ELETTRICI	9,75	39	23,83	3
STRUTTURE SPORTIVE	532,6	318	46,53	16
AREE VERDI	0	0	15,18	8
ARREDI	84,03	1	42,64	11
FONTANE	0	0	0	0
FONTANELLE PUBBLICHE	0	0	0	0
ROTATORIE	0	0	6,88	1
SOTTOPASSI	0	0	94,42	5
SPIAGGE LIBERE	0	0	41,05	7
<b>TOTALE</b>	<b>6334,85</b>	<b>3680</b>	<b>2984,95</b>	<b>1062</b>

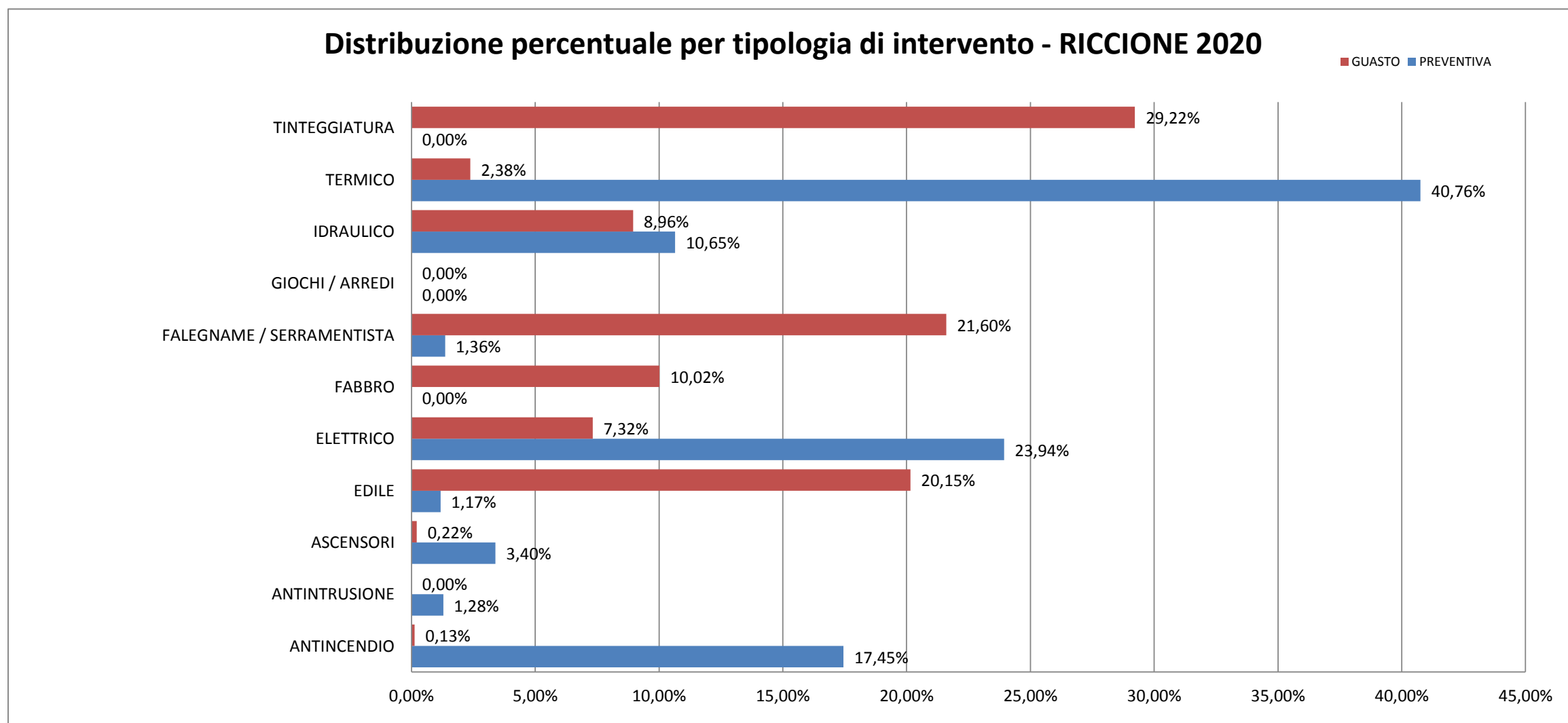
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



**DETTAGLIO PER TIPOLOGIA ANCHE PER EDIFICI NON INCLUSI IN ALLEGATO C1 / C2 / C3 - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA**

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA		MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	0	0
ANTINCENDIO	1105,43	563	3,92	6
ANTINTRUSIONE	81,25	80	0	0
ASCENSORI	215,13	216	6,5	6
EDILE	74,25	134	601,52	172
ELETTRICO	1516,42	1163	218,58	237
FABBRO	0	0	299,05	153
FALEGNAME / SERRAMENTISTA	85,95	2	644,75	166
GIOCHI / ARREDI	0	0	0	0
IDRAULICO	674,5	364	267,33	230
TERMICO	2581,92	1158	71	61
TINTEGGIATURA	0	0	872,3	31
<b>TOTALE</b>	<b>6334,85</b>	<b>3680</b>	<b>2984,95</b>	<b>1062</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



## RIEPILOGO PER ESERCIZIO

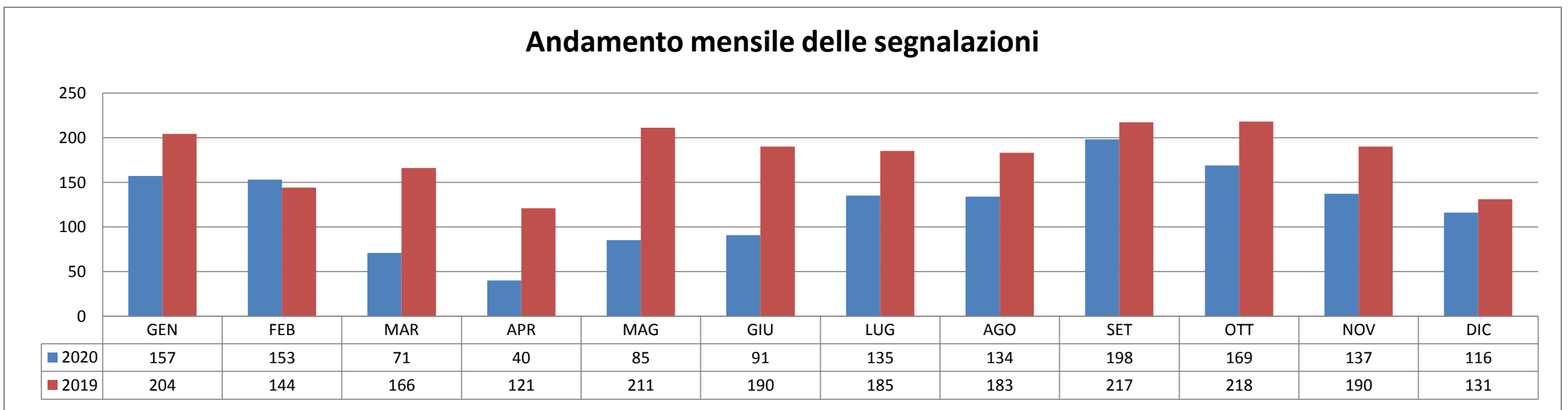
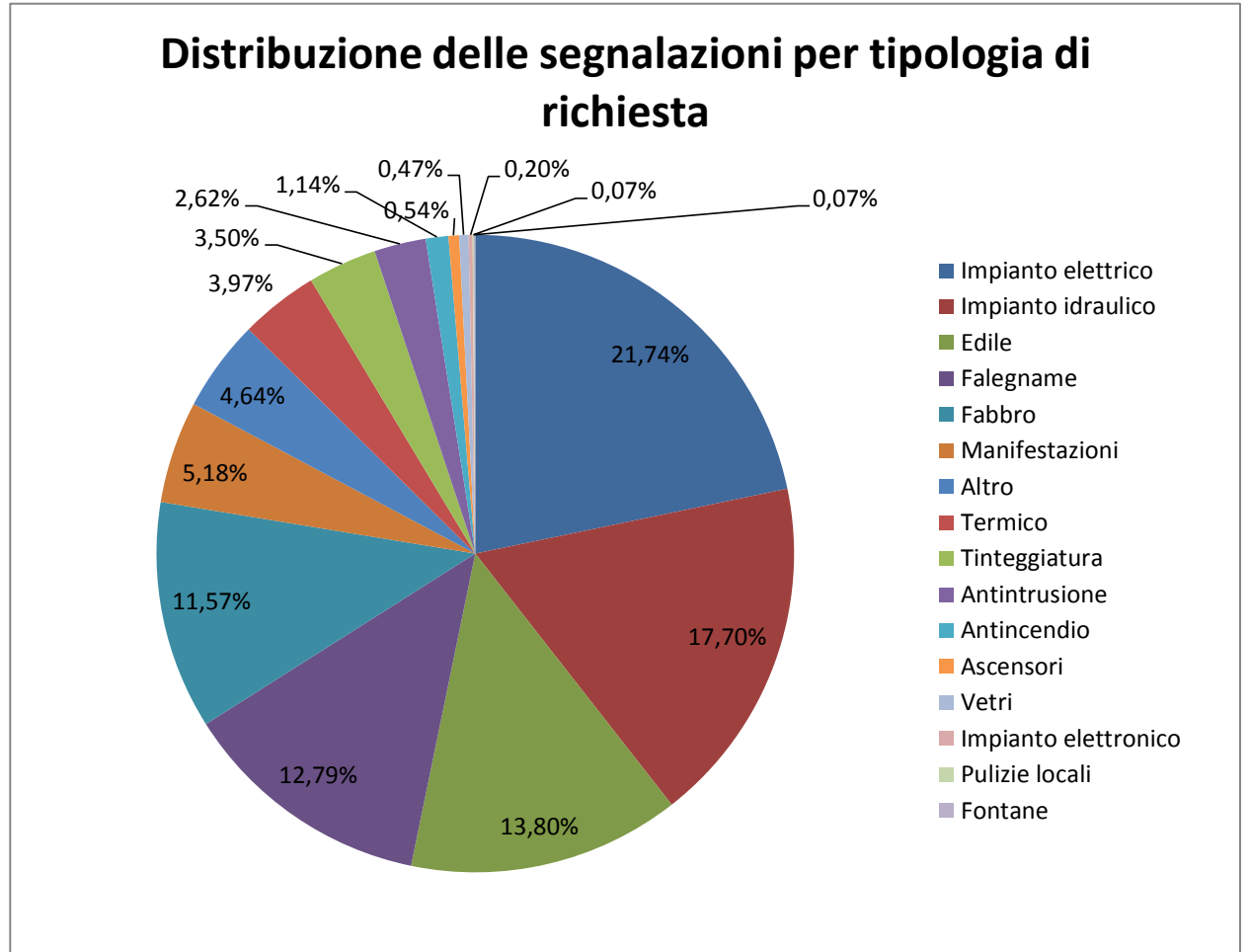
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da GEAT	104,20	0,97%
MANUTENZIONE PREVENTIVA eseguita da ditte esterne	6230,65	57,84%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	2984,95	27,71%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	1452,13	13,48%
<b>TOTALE</b>	<b>10771,93</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

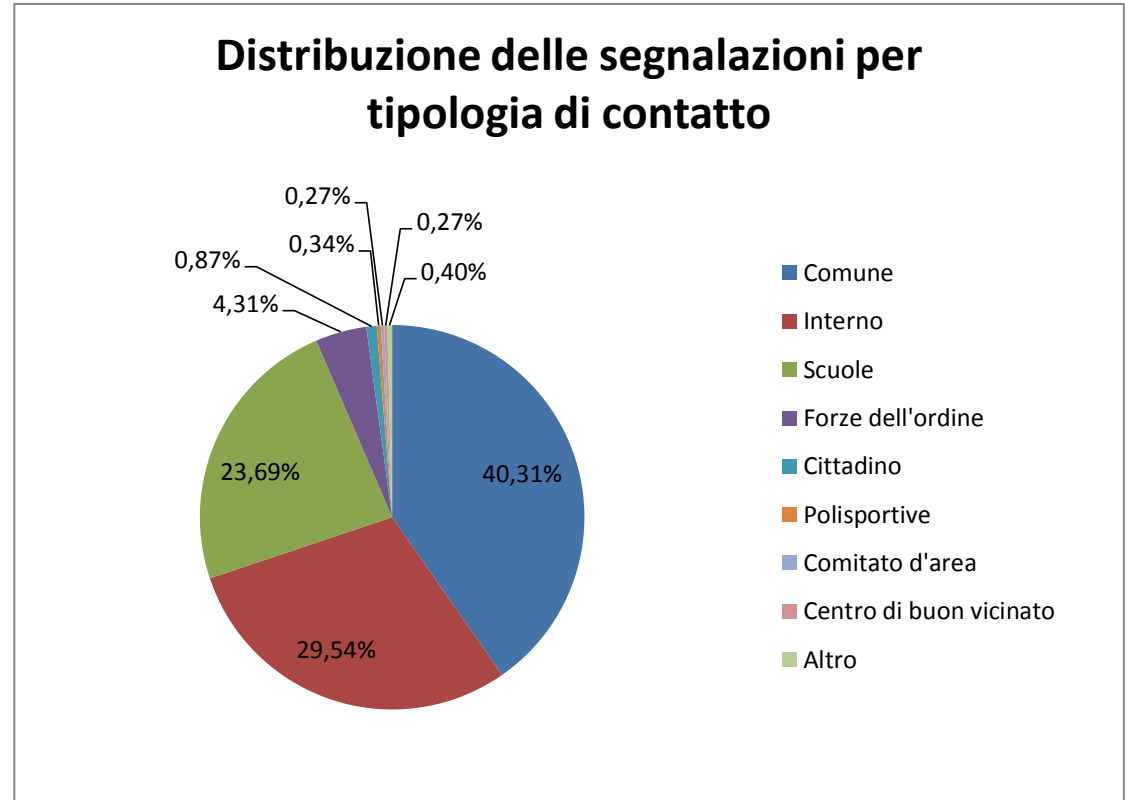


**ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO**

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	1486
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	2160
$\Delta$ 2020/ 2019	- 674


**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Residenza Felice Pullè (Casa Serena)	115
Comune - Sede	88
Scuola elem. Fontanelle	87
Scuola media Geo Cenci (ex Fornace)	54
Scuola Infanzia Floreale	53
Scuola elem. S. Lorenzo	49
Scuola media F.lli Cervi / Elementare Panoramica (Via Ionio)	48
Scuola media S. Lorenzo	41
Scuola Infanzia Mimosa	39
Asilo Nido Rodari	38
Scuola Infanzia Bertazzoni	38
Scuola Infanzia Ceccarini	37
Scuole elem. A. Brandi	36
Uffici GEAT	35
Sede Polizia Municipale presso Centro servizi Jimmi Monaco	33
Scuola media F.lli Cervi / elementare Ovest (via Alghero)	32
Asilo Nido Pinocchio	31
Biblioteca Comunale Centro della Pesa	28
Scuola Infanzia Belvedere	28
Scuola Infanzia Villaggio Papini	27



**CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO RICCIONE**

Dati riferiti a tutti gli edifici e le aree dove si è intervenuto

		2020		2019
1	INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	109 / 116	93,97%	95,87%
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Urgente (8 ore). Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≥ 95 %	
2	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	1486		2160
3	TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI	1269		1904
	Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza - Comprende anche segnalazioni per edifici ed aree non appartenenti agli allegati C1 / C2 / C3			
4	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	3237 / 3287	98,48%	96,88%
			TARGET ≥ 90 %	
5	NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI EFFETTIVAMENTE ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI (PER PRESIDANTI ANTINCENDIO)	517 / 523	98,85%	100,00%
			TARGET ≥ 95 %	
6	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	204 / 1269	16,08%	19,28%
	Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione		TARGET ≤ 20 %	
7	NUMERO INTERVENTI SU SEGNALAZIONE / NUMERO INTERVENTI TOTALI	1269 / 5043	25,16%	34,66%
8	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	42		58
9	ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1 ore 37 min		1 ora 14 min
10	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	229		316
	Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora), Urgente (8 ore), Alto (24 ore).			
11	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	136 / 1269	10,72%	8,72%
			TARGET ≤ 10 %	
12	ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	87		53

**VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE - ANNO 2020**
**MANUTENZIONI A GUASTO**
**1° indice: Risposta alle richieste d'intervento**

Numero Richieste Ricevute (NRR)	1486
Numero Richieste Eseguite (NRE)	1269
<b>IG01=NRR/NRE</b>	<b>1,17</b>

**2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto**

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	198.00.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	165.34.00 (hh.mm.ss)
<b>IG02=TMGap/TMGac</b>	<b>1,20</b>

**MANUTENZIONI PROGRAMMATE**
**3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate**

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	3237
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	3287
<b>IG03=NIE/NIP</b>	<b>0,98</b>

**4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate**

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	2160
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	1486
<b>IG04=NRRap/NRRac</b>	<b>1,45</b>

**INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE**

IG01	1,17
IG02	1,20
IG03	0,98
IG04	1,45
TOT	4,81

**IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4**

<b>IPR 2020</b>	<b>1,20</b>
<b>IPR 2019</b>	<b>0,98</b>



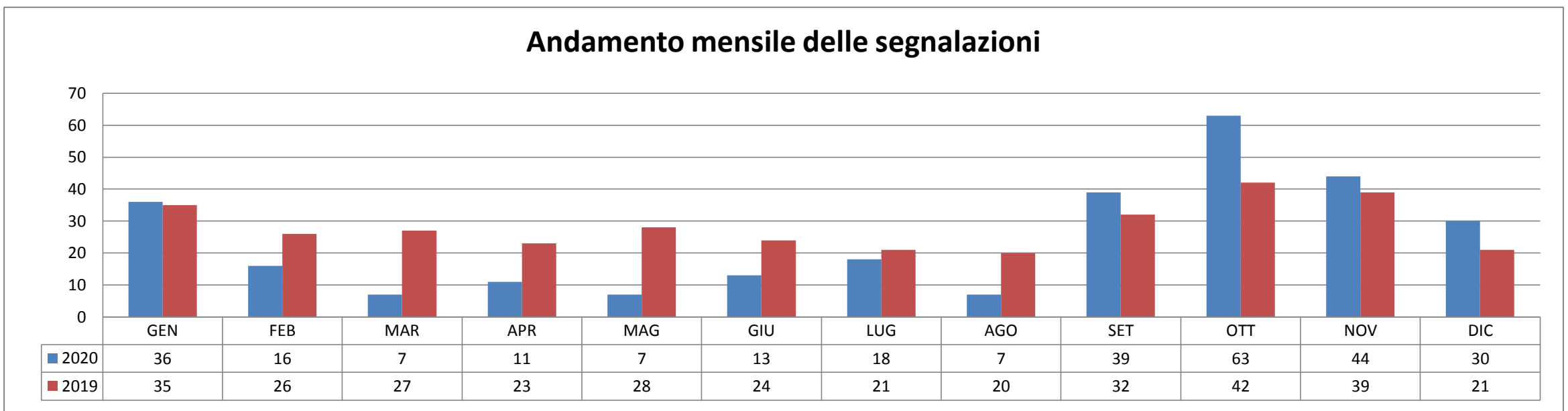
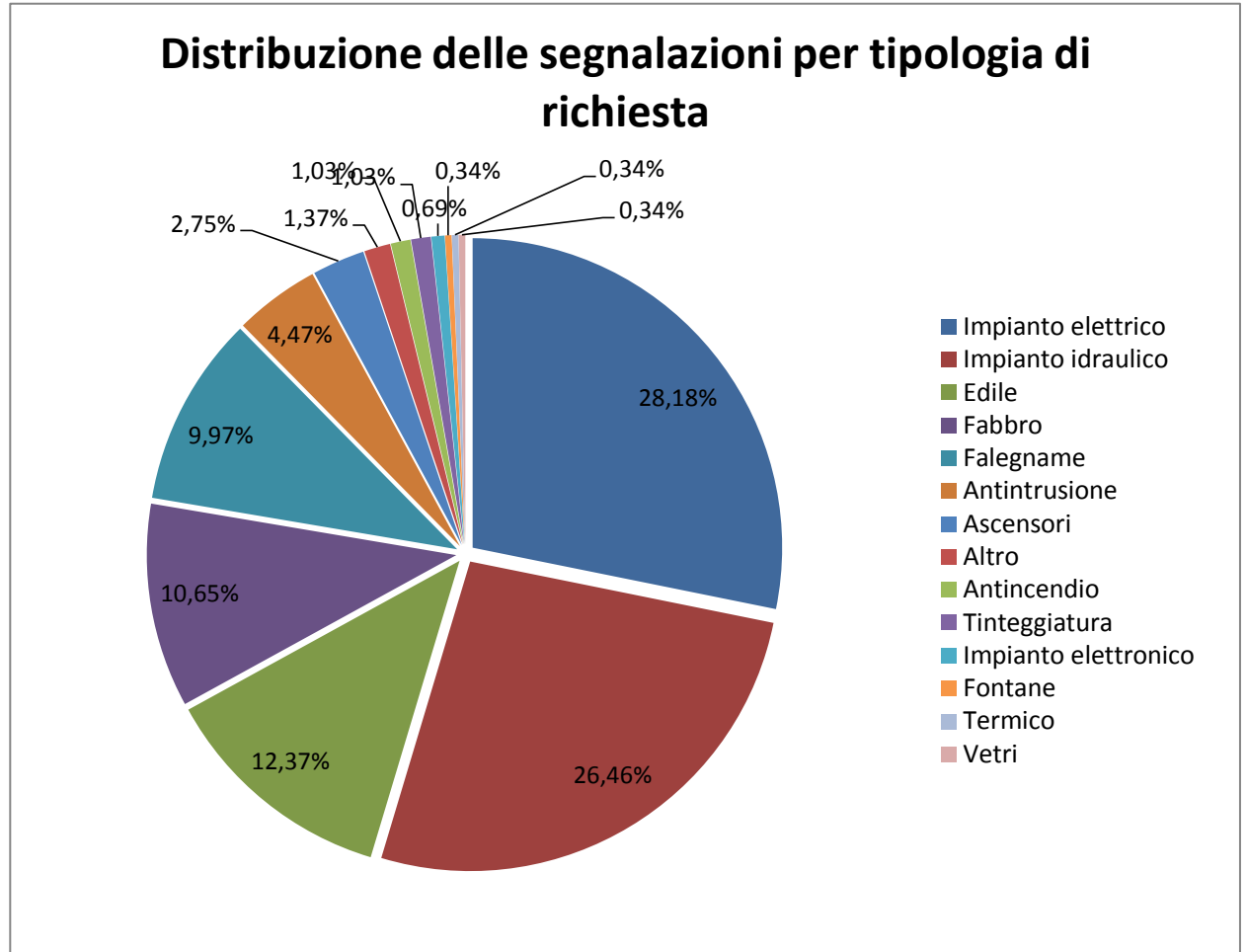
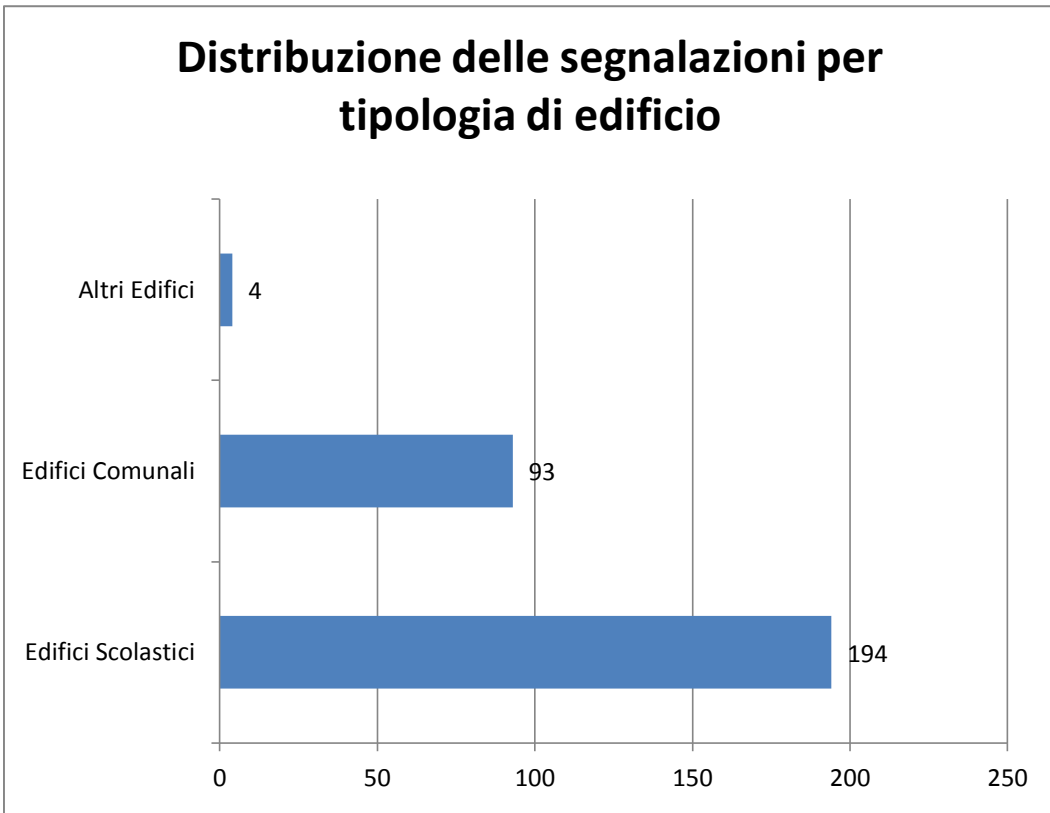
# **[ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ]**

[IV TRIMESTRE 2020]

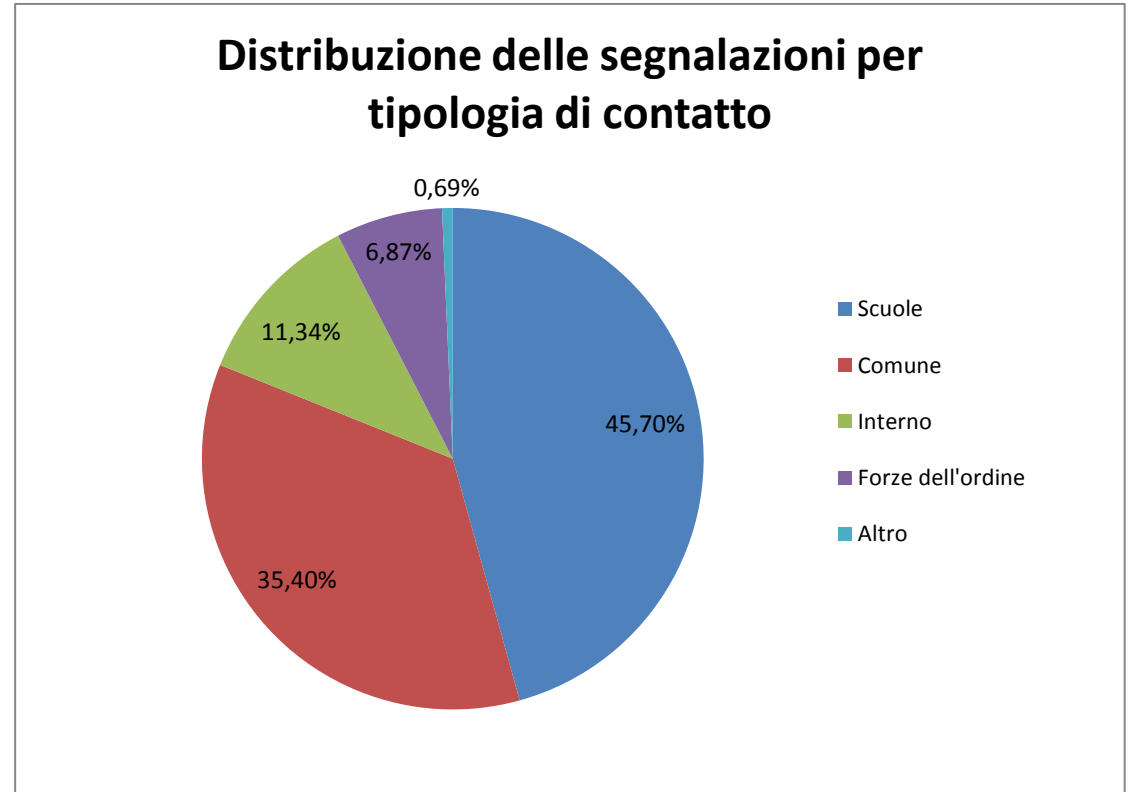
Emissione  
[14/05/2021]

**ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO**

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	291
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	338
$\Delta$ 2020/ 2019	- 47


**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
IC01 - Istituto Comprensivo	78
EC01 - Sede Comunale	34
EC03 - Sede Vigili Urbani - Ex Biblioteca - IAT	28
SE01 - Scuola Elementare "A. Gabelli" Misano Cella	28
SM04 - Scuola Materna Statale Villaggio Argentina (Giardino Magico)	20
BC01 - Biblioteca Comunale	17
SM02 - Scuola Materna Arcobaleno	17
SE02 - Scuola Elementare Misano Monte	16
SM01 - Scuola Materna Comunale Capoluogo	14
AN01 - Asilo Nido	13
EC02 - Sede Comunale (Ex Bianchini)	13
SM03 - Scuola Materna Comunale Villaggio Argentina via Trebbio	8
Edifici del patrimonio immobiliare del Comune di Misano Adriatico	3
EC04 - Caserma dei Carabinieri	1
Ufficio affissioni Geat	1



**MANUTENZIONE PROGRAMMATA**
**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI EDIFICIO**

TIPOLOGIA EDIFICIO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
ALTRI EDIFICI	2,62	3	3	100,00%
EDIFICI COMUNALI	240,03	264	264	100,00%
EDIFICI SCOLASTICI	440,28	417	417	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>682,93</b>	<b>684</b>	<b>684</b>	<b>100,00%</b>

**RIPARTIZIONE PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO**

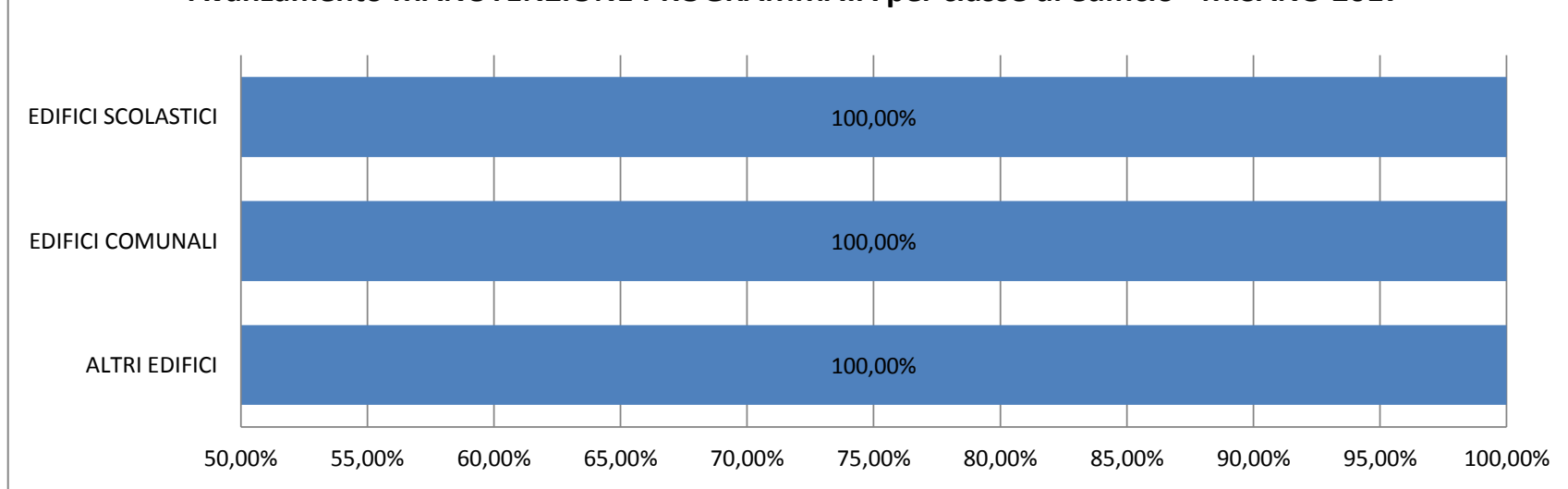
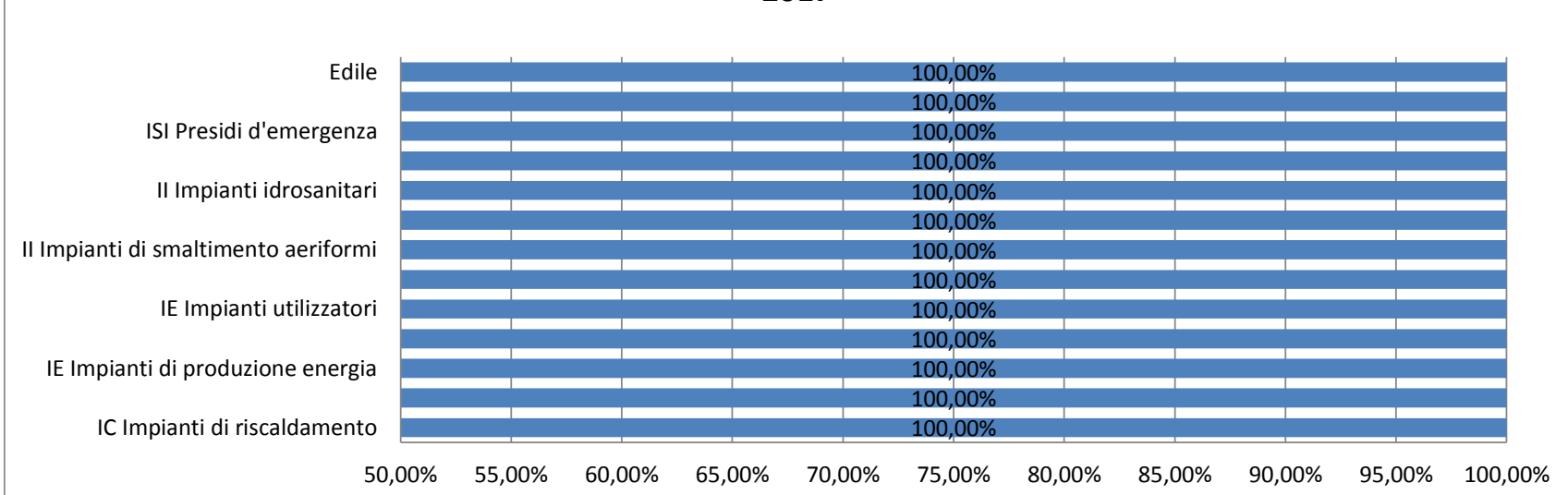
TIPOLOGIA INTERVENTO	ORE DI INTERVENTO	INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO	INTERVENTI PROGRAMMATI ESEGUITI	% DI AVANZAMENTO
IC Impianti di riscaldamento	0	0	0	100,00%
IE Alimentazione e distribuzione	115,75	117	117	100,00%
IE Impianti di produzione energia	2	2	2	100,00%
IE Impianti di protezione	16	16	16	100,00%
IE Impianti utilizzatori	59	59	59	100,00%
IEI Impianti trasporto verticali/orizzontali	117,32	80	80	100,00%
II Impianti di smaltimento aeriformi	4,5	5	5	100,00%
II Impianti di smaltimento liquidi	54,26	68	68	100,00%
II Impianti idrosanitari	22,66	40	40	100,00%
ISI Presidi Antincendio	92,99	72	72	100,00%
ISI Presidi d'emergenza	131,2	119	119	100,00%
ISP Impianti di sorveglianza e sicurezza	41,75	56	56	100,00%
Edile	24,5	49	49	100,00%
<b>TOTALE</b>	<b>681,93</b>	<b>683</b>	<b>683</b>	<b>100,00%</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

Allegato C1: edifici di proprietà e in uso al Comune di Riccione

Allegato C2: edifici di proprietà del Comune di Riccione in uso a terzi

Allegato C3: edifici di proprietà di terzi in uso al Comune di Riccione ed edifici di terzi in locazione al Comune di Riccione e sublocati

**Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per classe di edificio - MISANO 2017**

**Avanzamento MANUTENZIONE PROGRAMMATA per tipologia di intervento - MISANO 2017**


**CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE PATRIMONIO MISANO ADRIATICO**

	2020		2019
1	INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza Immediato (1 ora) e Emergenza (4 ore).	6	3
2	NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE	6 / 6	100,00%
			TARGET ≥ 95 %
3	TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	291	338
4	INTERVENTI (NON ANNULLATI) NATI A SEGUITO DI SEGNALAZIONI	277	308
5	INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE	52 / 277	18,77%
			TARGET ≤ 20 %
6	INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE / TOTALE INTERVENTI ESEGUITI	277 / 963	28,76%
7	NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	1	1
8	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IN EMERGENZA (4 ORE) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	1 ore 9 min	1 ora 35 min
9	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE PER SEGNALAZIONI IMMEDIATE (1 ORA) Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	0 ore 46 min	0 ore 16 min
10	TEMPO MEDIO DI ATTIVAZIONE DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO Solo per interventi chiusi. Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	2 ore 38 min	1 ora 59 min
11	RISPOSTA ALLE ESIGENZE DI INTERVENTO (Segnalazioni concluse / Segnalazioni ricevute)	277 / 291	95,19%
			TARGET ≥ 90 %
12	RISPOSTA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Ordini eseguiti / Ordini programmati)	686 / 698	98,28%
			TARGET ≥ 90 %
13	EFFICACIA DELLA MANUTENZIONE PROGRAMMATA (Segnalazioni anno precedente / Segnalazioni anno corrente)	338 / 291	116,15%
14	SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	12 / 291	4,12%
			TARGET ≤ 10 %

**VALUTAZIONE DELLE GESTIONI OPERATIVE (CONTRATTO ART. 19.2 ) - ANNO 2020**
**MANUTENZIONI A GUASTO**
**1° indice: Risposta alle richieste d'intervento**

Numero Richieste Ricevute (NRR)	291
Numero Richieste Eseguite (NRE)	277
<b>IG01=NRR/NRE</b>	<b>1,05</b>

**2° indice: Tempo medio di intervento per manutenzioni a guasto**

Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno precedente (TMGap)	85.37.00 (hh.mm.ss)
Tempo Medio di Risoluzione del Guasto anno corrente (TMGac)	192.22.00 (hh.mm.ss)
<b>IG02=TMGap/TMGac</b>	<b>0,45</b>

**MANUTENZIONI PROGRAMMATE**
**3° indice: Rispetto delle manutenzioni programmate**

Numero degli Interventi effettivamente Eseguiti (NIE)	686
Numero degli Interventi Programmati (NIP)	698
<b>IG03=NIE/NIP</b>	<b>0,98</b>

**4° indice: Efficacia delle manutenzioni programmate**

Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno precedente (NRRap)	338
Numero delle Richieste di intervento Ricevute nell'anno corrente (NRRac)	291
<b>IG04=NRRap/NRRac</b>	<b>1,16</b>

**INDICE COMPLESSIVO DELLE PRESTAZIONI RESE**

IG01	1,05
IG02	0,45
IG03	0,98
IG04	1,16
TOT	3,64

**IPR (Indice complessivo delle Prestazioni Rese) = (IG01 + IG02 + IG03 + IG04) / 4**

<b>IPR 2020</b>	<b>0,91</b>
<b>IPR 2019</b>	<b>1,00</b>



**[ MANUTENZIONE STRADE ]**

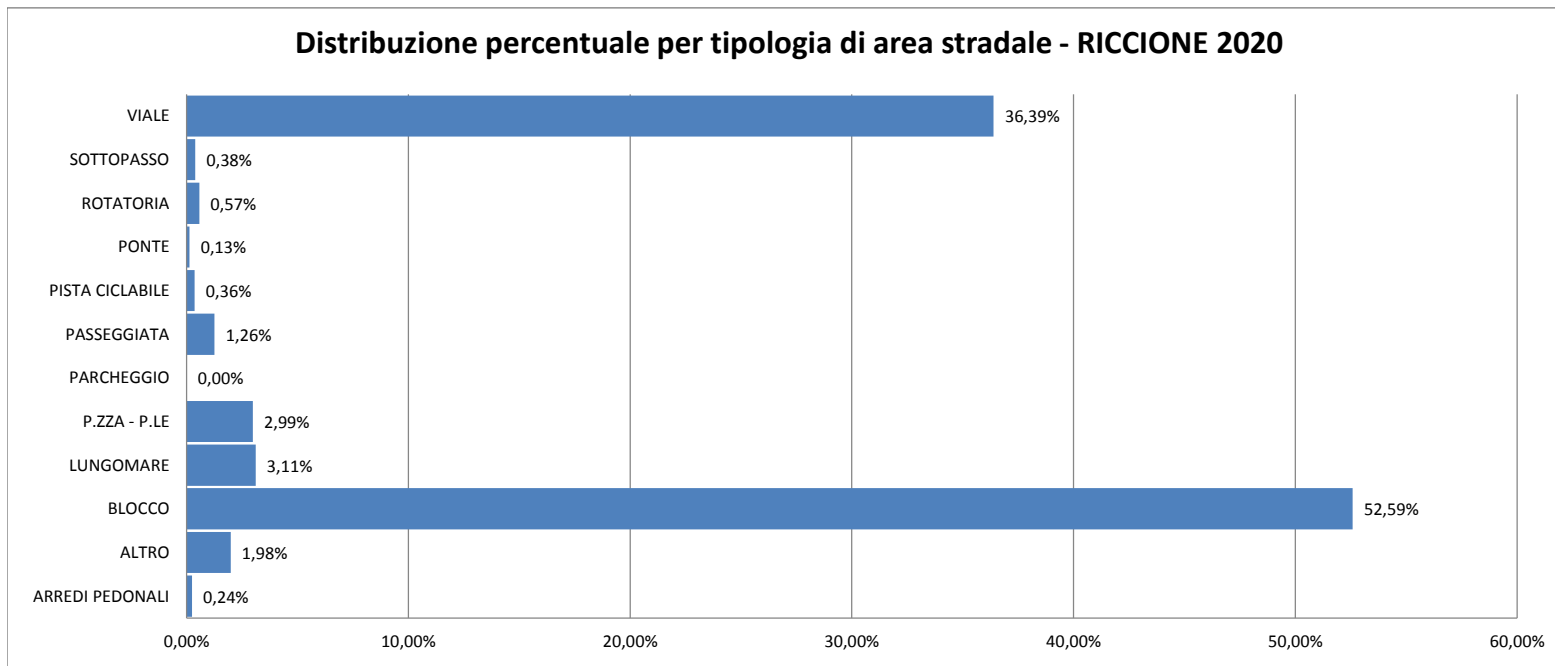
[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO + PREVENTIVA**

AREA	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ARREDI PEDONALI	4,15	1
ALTRO	34,37	7
BLOCCO	911,05	5
LUNGOMARE	53,88	18
P.ZZA - P.LE	51,72	22
PARCHEGGIO	0	0
PASSEGGIATA	21,77	3
PISTA CICLABILE	6,22	4
PONTE	2,17	2
ROTATORIA	9,87	6
SOTTOPASSO	6,65	4
VIALE	630,48	547
<b>TOTALE</b>	<b>1732,33</b>	<b>619</b>

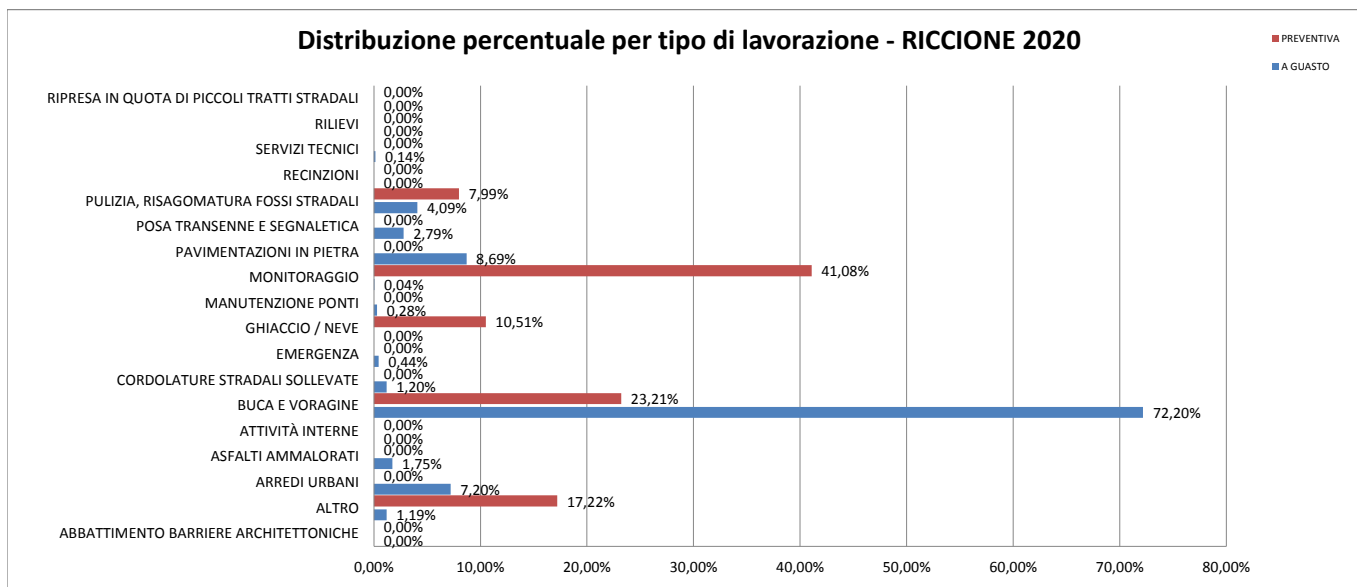
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



**DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO E PREVENTIVA**

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	0	0	0	0
ALTRO	19,22	2	19,5	3
ARREDI URBANI	116,5	51	0	0
ASFALTI AMMALORATI	28,29	11	0	0
ATTIVITÀ INTERNE	0	0	0	0
BUCA E VORAGINE	1168,93	326	26,28	16
CORDOLATURE STRADALI SOLLEVATE	19,38	11	0	0
EMERGENZA	7,11	3	0	0
GHIACCIO / NEVE	0	0	11,9	2
MANUTENZIONE PONTI	4,6	2	0	0
MONITORAGGIO	0,67	1	46,52	72
PAVIMENTAZIONI IN PIETRA	140,75	69	0	0
POSA TRANSENNE E SEGNALETICA	45,21	41	0	0
PULIZIA, RISAGOMATURA FOSSI STRADALI	66,14	7	9,05	1
RECINZIONI	0	0	0	0
SERVIZI TECNICI	2,28	1	0	0
RILIEVI	0	0	0	0
RIPRESA IN QUOTA DI PICCOLI TRATTI STRADALI	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>1619,08</b>	<b>525</b>	<b>113,25</b>	<b>94</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

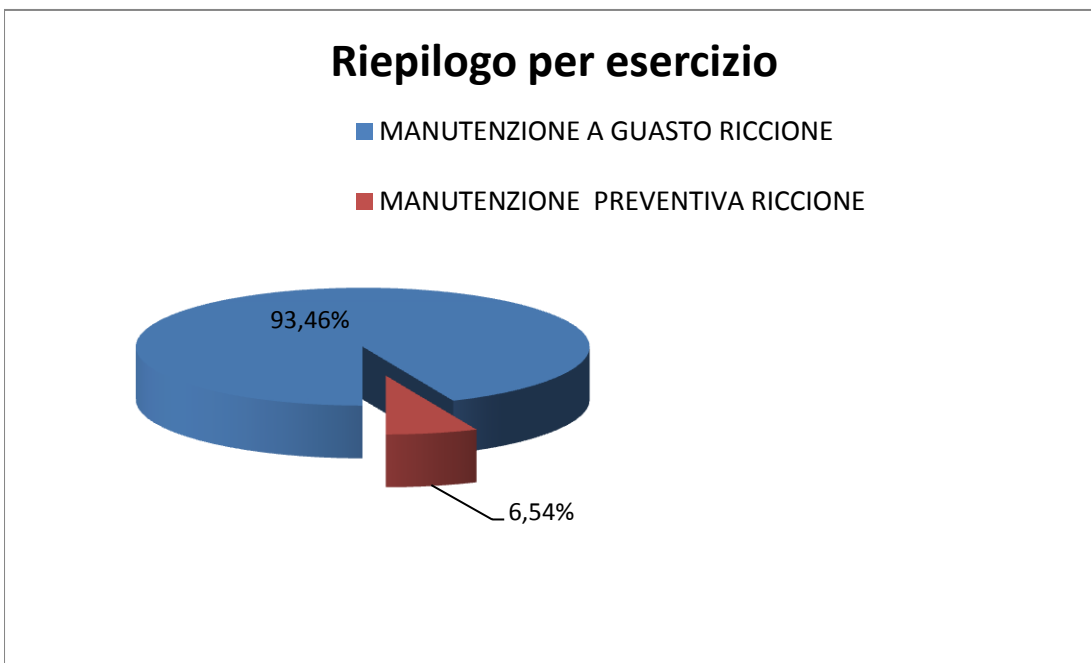




## RIEPILOGO PER ESERCIZIO

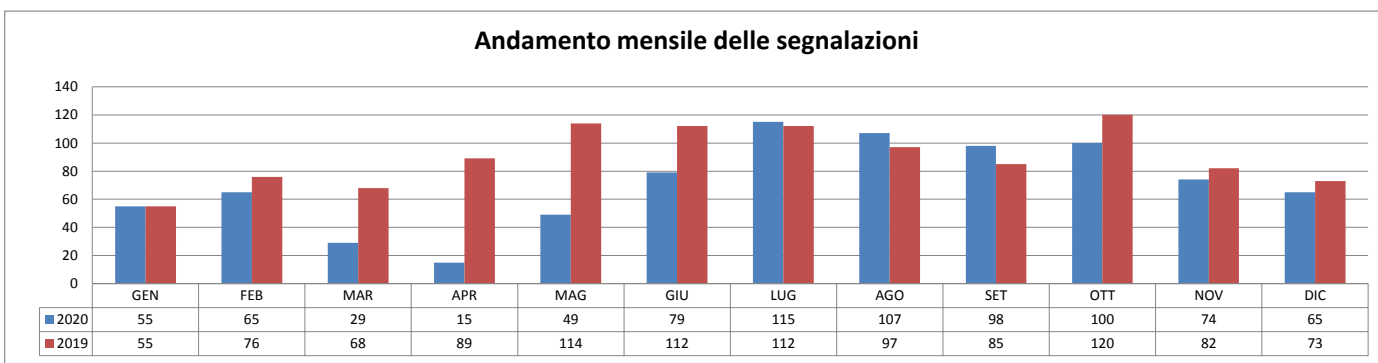
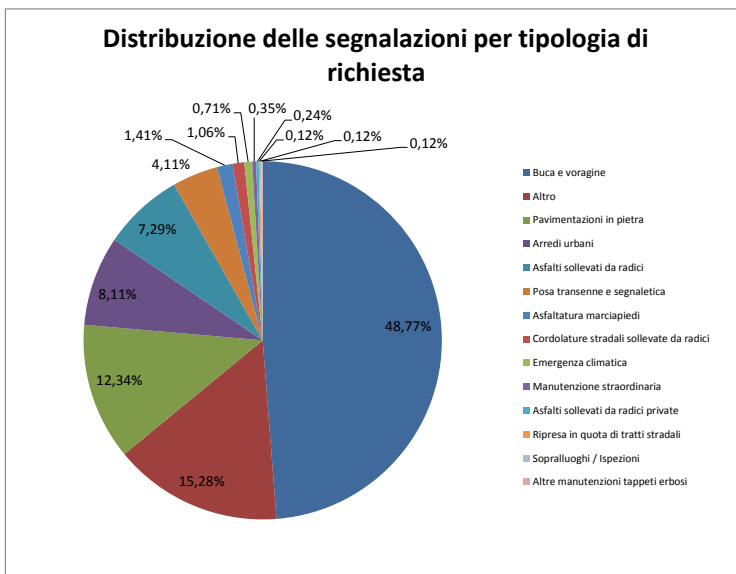
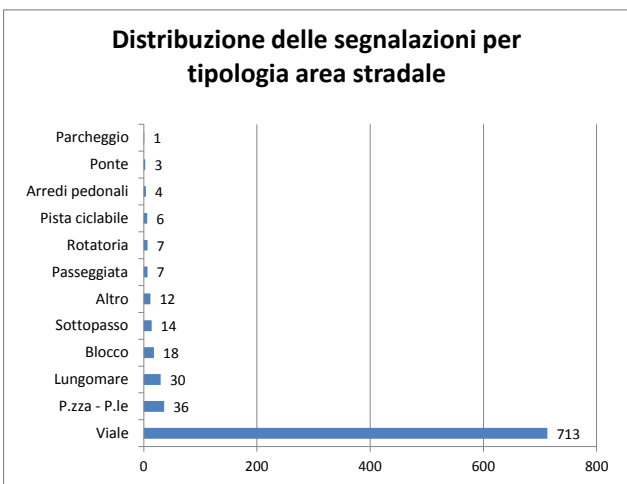
ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1619,08	93,46%
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	113,25	6,54%
<b>TOTALE</b>	<b>1732,33</b>	

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

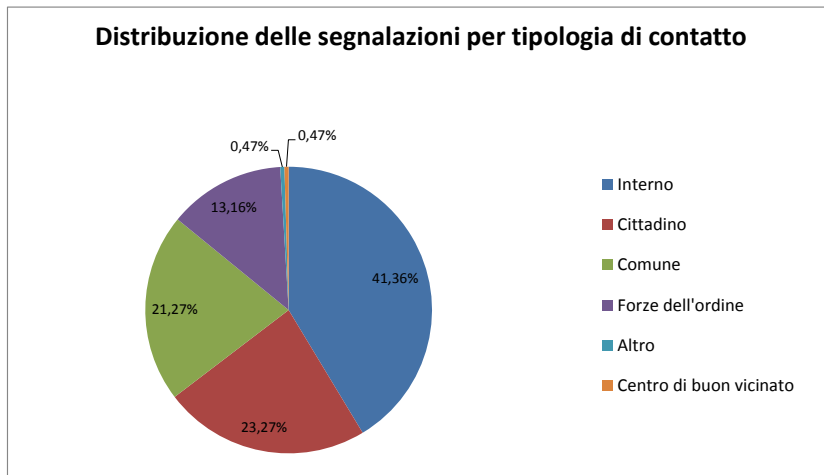


**ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO**

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	851
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	1083
Δ 2020/ 2019	- 232


**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

AREA	SEGNALAZIONI
Viale Dante	39
Viale Ceccarini (intero viale, mare e monte)	26
Viale Emilia	21
Viale Veneto	20
Viale Torino	18
Lungomare Liberta'	15
Viale Adriatica S.S. 16	15
Viale Gramsci	14
Viale Venezia	12
Viale Cervi f.lli	11
Viale D'Annunzio	10
Lungomare Della Repubblica	9
Altro Rete viaria del Comune di Riccione	8
Viale Puglia	8
Viale San Martino	8
Viale Tasso	8
Viale Battisti	7
Viale Castrocaro	7
Viale Monti	7
Viale Basilicata	6



**PARAMETRI PRODUTTIVI**

PARAMETRO / LOCALIZZAZIONE		2020	2019	UNITÁ DI MISURA	Δ 2019/2020
BUCHE INFERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	0	29	Nr	- 100%
	MARCIPIEDE	25	34	Nr	- 26%
	PISTA CICLABILE	16	0	Nr	N.D.
	SEDE STRADALE	983	6.476	Nr	- 85%
	ALTRE LOCAZIONI	0	0	Nr	N.D.
BUCHE SUPERIORI A 1 MQ	ARREDI STRADALI	0,00	2.746,55	MQ	- 100%
	MARCIPIEDE	128,00	373,60	MQ	- 66%
	PISTA CICLABILE	7,00	5,00	MQ	+ 40%
	SEDE STRADALE	649,70	382,40	MQ	+ 70%
	ALTRE LOCAZIONI	0,00	0,00	MQ	N.D.
TAPPETINI	MARCIPIEDE	131,26	25,00	MQ	+ 425%
	PISTA CICLABILE	0,00	0,00	MQ	N.D.
	SEDE STRADALE	8.691,45	31.384,50	MQ	- 72%
SOSTITUZIONE CORDOLI STRADALI		15,70	45,80	ML	- 66%

**CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE STRADALE**

	2020		2019
1 TEMPO MEDIO DI INTERVENTO PER ORDINI CON GRADO DI URGENZA IMMEDIATO (1 ORA) PER INTERVENTI CHIUSI	0 ore 32 min		0 ore 52 min
2 NUMERO DI SOPRALLUOGHI E MONITORAGGI ESEGUITI	193		198
3 NUMERO DI INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA EFFETTUATI Comprende interventi di: fresatura asfalti sollevati, chiusura buche a freddo, tappezzi con emulsione, posa e ritiro transenne e segnaletica, emergenze per olio e materiale su strada	396		636
4 NUMERO MONITORAGGI ESEGUITI / NUMERO MONITORAGGI PROGRAMMATI	55 / 66	83,33%	92,42%
		TARGET ≥ 90 %	
5 INTERVENTI NATI DA MONITORAGGIO	40		23
6 NUMERO DI INTERVENTI DI CHIUSURA BUCHE / TOTALE INTERVENTI EFFETTUATI Esclusi gli interventi in reperibilità e le manutenzioni programmate	342 / 653	52,37%	61,66%
7 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	28		67
8 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	0 ore 42 min		0 ore 44 min
9 NUMERO DI INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO DI INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	125 / 669	18,68%	8,78%
		TARGET ≤ 20 %	
10 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	84 / 851	9,87%	6,93%
		TARGET ≤ 10 %	
11 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	8		11



**[ MANUTENZIONE VERDE ]**

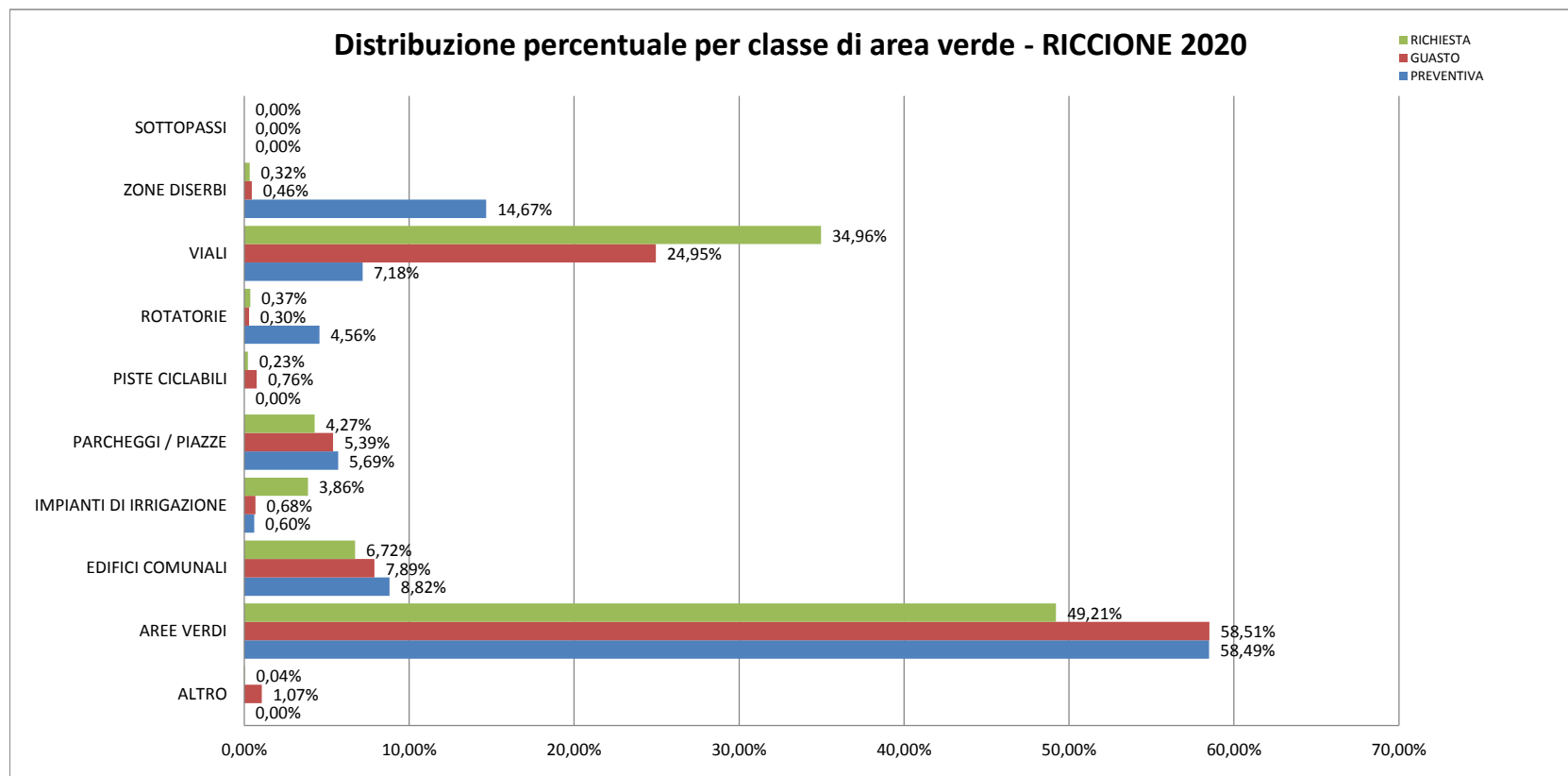
[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE**

AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRO	0	0	13,32	5	2,38	1
AREE VERDI	4027,64	324	730,55	63	2753,3	155
EDIFICI COMUNALI	607,15	75	98,47	11	376,02	66
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	41,5	7	8,5	3	216,12	26
PARCHEGGI / PIAZZE	391,77	59	67,33	5	239,07	24
PISTE CICLABILI	0	0	9,48	1	12,75	2
ROTATORIE	313,68	64	3,7	1	20,95	7
VIALI	494,23	40	311,52	50	1955,93	201
ZONE DISERBI	1010,35	57	5,73	1	18,15	3
SOTTOPASSI	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>6886,32</b>	<b>626,00</b>	<b>1248,60</b>	<b>140,00</b>	<b>5594,67</b>	<b>485,00</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

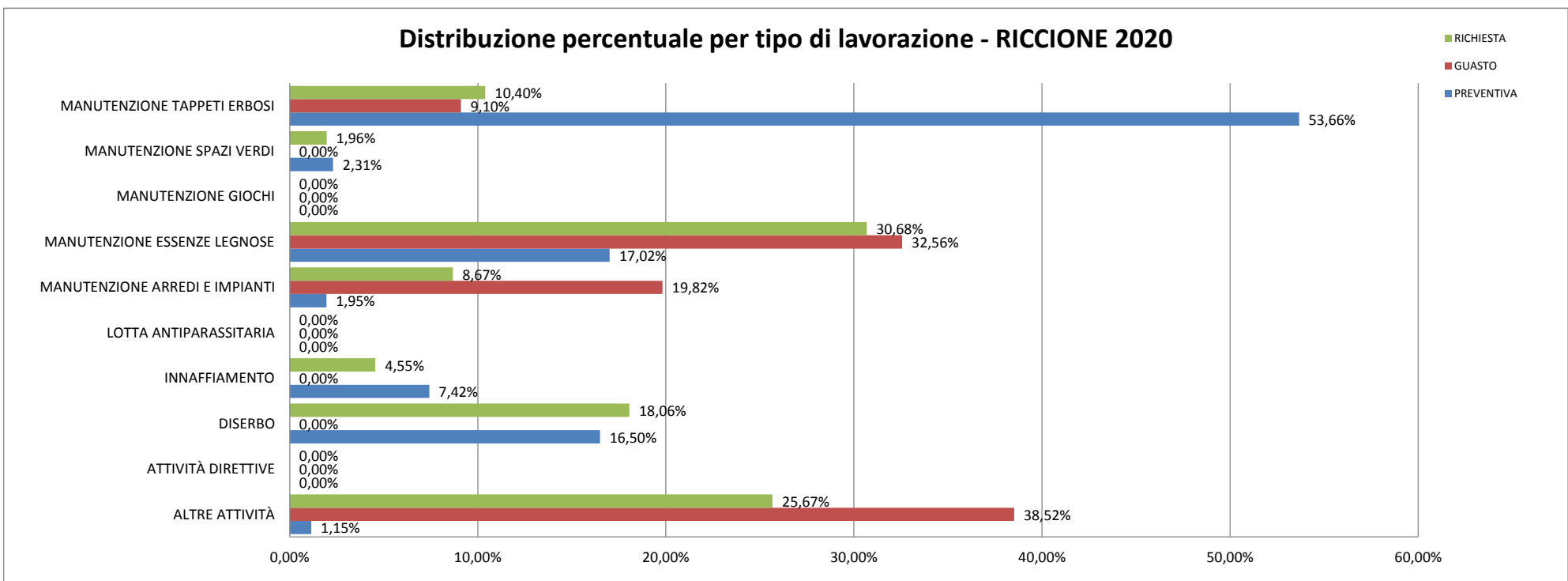


**DETTAGLIO PER TIPO DI LAVORAZIONE - MANUTENZIONE A GUASTO, PREVENTIVA E A RICHIESTA - RICCIONE**

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE		MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE		MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	79,12	3	479,6	46	1436,25	141
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0	0	0	0	0
DISERBO	1135,92	62	0	0	1010,62	33
INNAFFIAMENTO	510,93	2	0	0	254,68	3
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	134,17	8	246,8	28	485,17	57
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	1171,73	68	405,4	59	1716,38	174
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0	0	0	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	158,92	2	0	0	109,87	8
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	3695,53	481	113,37	6	581,7	69
ARREDI URBANI	0	0	3,43	1	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>6886,32</b>	<b>626,00</b>	<b>1248,60</b>	<b>140,00</b>	<b>5594,67</b>	<b>485,00</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne -

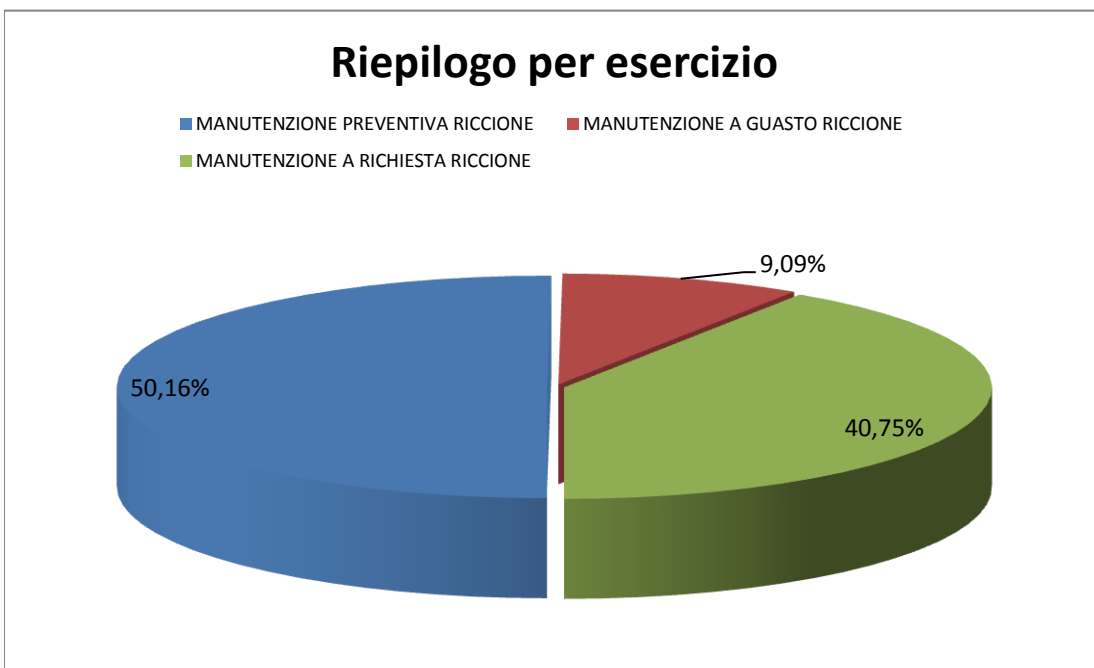
(\*) Attività eseguita da fornitore esterno che per problemi operativi non ha chiuso gli interventi sul portale internet di Geat, verranno chiusi nel quarto trimestre

**Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - RICCIONE 2020**


### RIEPILOGO PER ESERCIZIO - RICCIONE

ESERCIZIO	ORE DI INTERVENTO	% SUL TOTALE
MANUTENZIONE PREVENTIVA RICCIONE	6886,32	50,16%
MANUTENZIONE A GUASTO RICCIONE	1248,6	9,09%
MANUTENZIONE A RICHIESTA RICCIONE	5594,67	40,75%
<b>TOTALE</b>	<b>13729,59</b>	

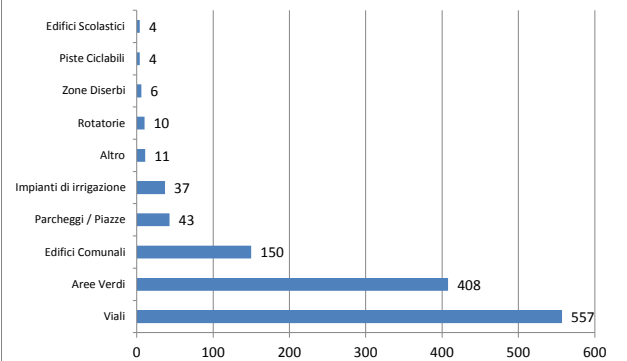
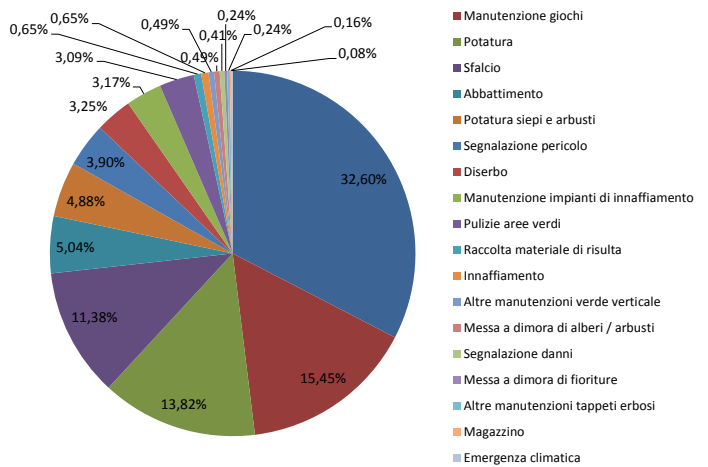
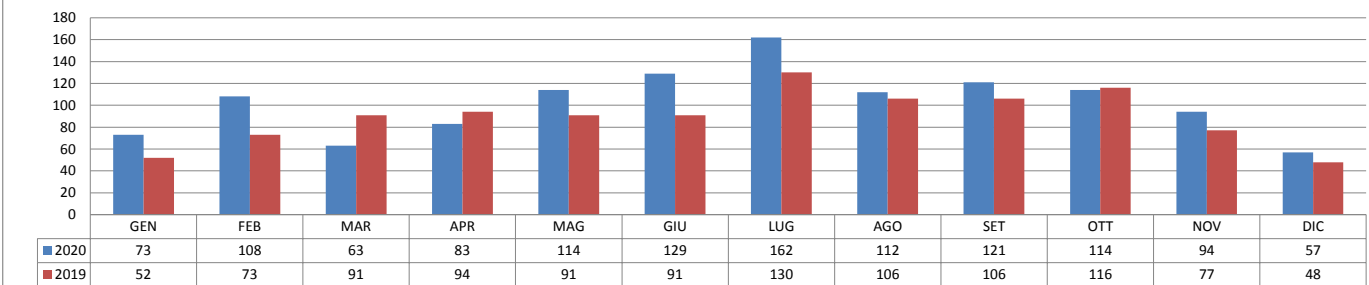
Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne



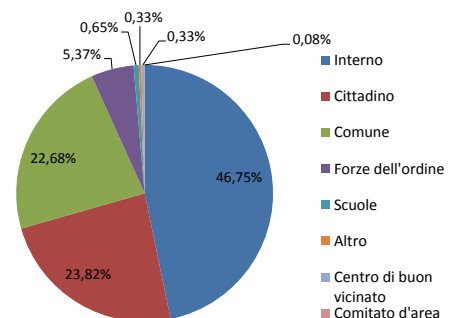


**ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO - RICCIONE**

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	1230
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	1075
<b>Δ 2020/2019</b>	<b>+ 155</b>

**Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde**

**Distribuzione delle segnalazioni per classe d'area verde**

**Andamento mensile delle segnalazioni**

**AREE CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI**

AREA VERDE	CATEGORIA	SEGNALAZIONI
Aree verdi del Comune di Riccione	Aree Verdi	51
Parco della Resistenza	Aree Verdi	44
Viale Veneto	Viali	29
Parco degli Olivetani + pista ciclabile adiacente (Viale Einaudi)	Aree Verdi	21
Viale Dante (intero viale)	Viali	19
Viale Berlinguer	Viali	18
Asilo nido Rodari (Viale Veneto)	Edifici Comunali	17
Viale D'Annunzio	Viali	16
Scuola infanzia Villaggio Papini (Via Piombino)	Edifici Comunali	16
Parco Turati (Via Puglia)	Aree Verdi	13
Viale Torino	Viali	13
Scuola infanzia Floreale (Via Bergamo)	Edifici Comunali	12
Asilo nido Bertazzoni (Viale Armellini)	Edifici Comunali	12
Giardino di Via Marostica (Borgo delle Noci)	Aree Verdi	12
Viale Venezia	Viali	12
Asilo nido Pinocchio (Viale Palermo)	Edifici Comunali	11
Parco della Beatitudine (Viale Brunate/Cernobbio/Mandello)	Aree Verdi	10
Viale Gramsci	Viali	10
Lungomare della Libertà	Aree Verdi	10
Viale Tasso	Viali	9

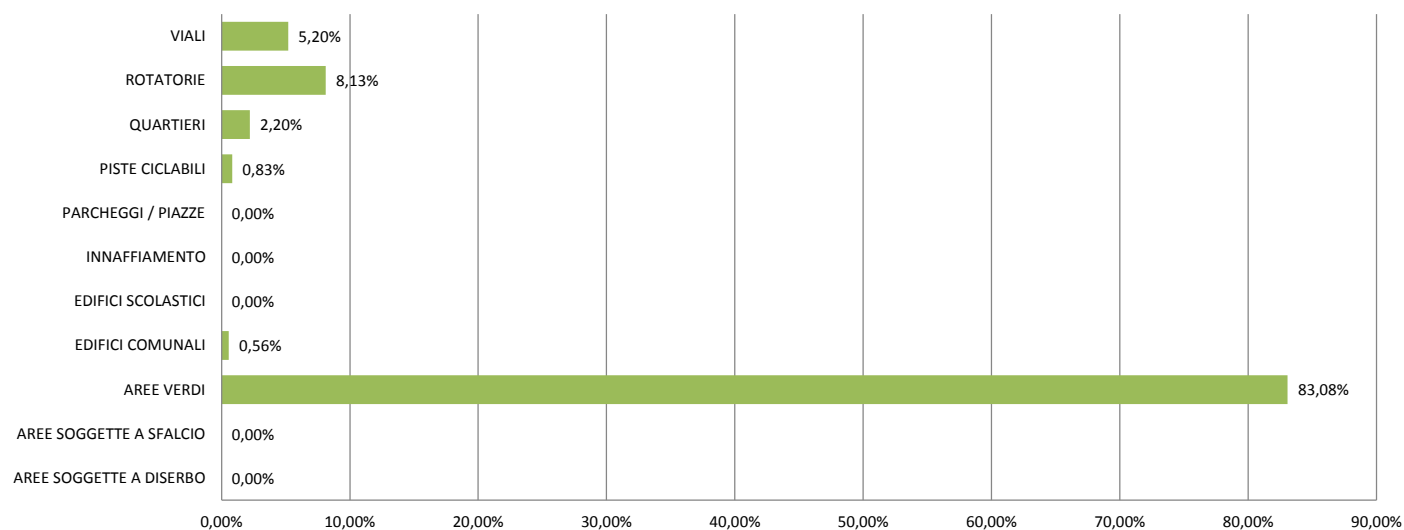
**Distribuzione delle segnalazioni per tipologia di contatto**


**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO E PER LAVORAZIONE - MANUTENZIONE PREVENTIVA - MISANO**

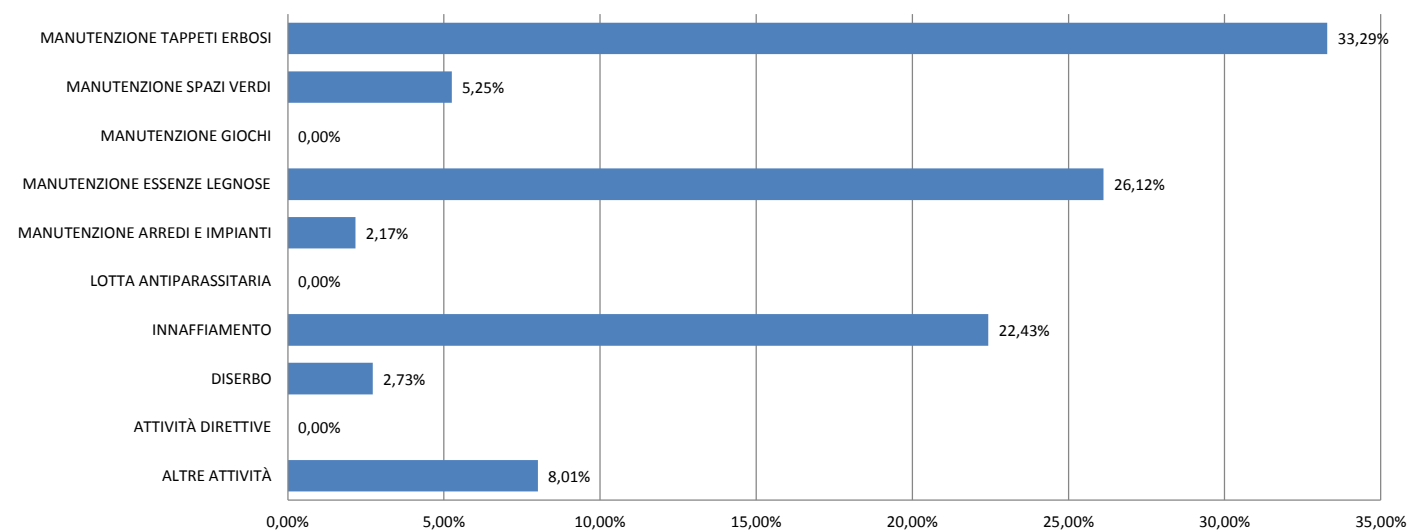
AREA	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
AREE SOGGETTE A DISERBO	0	0
AREE SOGGETTE A SFALCIO	0	0
AREE VERDI	1471,5	47
EDIFICI COMUNALI	9,97	1
EDIFICI SCOLASTICI	0	0
INNAFFIAMENTO	0	0
PARCHEGGI / PIAZZE	0	0
PISTE CICLABILI	14,65	1
QUARTIERI	39	4
ROTATORIE	143,98	28
VIALI	92,12	4
IMPIANTI DI IRRIGAZIONE	16,5	3
<b>TOTALE</b>	<b>1787,72</b>	<b>88</b>

LAVORAZIONE	MANUTENZIONE PREVENTIVA MISANO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
ALTRE ATTIVITÀ	143,17	1
ATTIVITÀ DIRETTIVE	0	0
DISERBO	48,72	4
INNAFFIAMENTO	401,05	1
LOTTA ANTIPARASSITARIA	0	0
MANUTENZIONE ARREDI E IMPIANTI	38,83	4
MANUTENZIONE ESSENZE LEGNOSE	467,03	4
MANUTENZIONE GIOCHI	0	0
MANUTENZIONE SPAZI VERDI	93,82	1
MANUTENZIONE TAPPETI ERBOSI	595,1	73
<b>TOTALE</b>	<b>1787,72</b>	<b>88</b>

### Distribuzione percentuale per classe di area verde - MISANO 2020



### Distribuzione percentuale per tipo di lavorazione - MISANO 2020



**PARAMETRI PRODUTTIVI - RICCIONE**

PARAMETRO	2020	2019
MQ SFALCIO ERBA AREE VERDI	3.414.465	3.117.419
ML POTATURA SIEPI	13.180	26.624
ML DISERBO	33.234	526.071
NUMERO DI FIORITURE	13.100	18.500
NUMERO PIANTE POTATE E/O ABBATTUTE	1.600	887
PARERI TECNICI SETTORE VERDE	38	40
INTERVENTI DI REPERIBILITÀ PER EMERGENZE	30	55
SERVIZI A SEGUITO DI EMERGENZE CLIMATICHE	5	21

## CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ MANUTENZIONE VERDE PUBBLICO COMUNE DI RICCIONE

	2020		2019
1 N° SEGNALAZIONI	1.230		1075
2 NUMERO INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE CONCLUSI (NON ANNULLATI) Escluse segnalazioni chiuse con manutenzioni PROGRAMMATE	625		582
3 NUMERO INTERVENTI DI VERIFICA STABILITÀ	0		0
4 NUMERO INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA	6		0
5 NUMERO INTERVENTI MANUTENZIONE PREVENTIVA ESEGUITI / NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI NEL PERIODO Esclusi interventi chiusi anticipatamente o posticipatamente rispetto alla programmazione del periodo	588 / 1031	57,03%	67,42%
		TARGET ≥ 90 %	
6 NUMERO INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / NUMERO INTERVENTI TOTALI NATI DA SEGNALAZIONE	56 / 1114	5,03%	4,89%
		TARGET ≤ 20 %	
7 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA	101		104
8 NUMERO INTERVENTI IN REPERIBILITÀ	30		55
9 ORE DI MANODOPERA MEDIE PER INTERVENTI DI REPERIBILITÀ	1 ore 49 min		1 ora 53 min
10 NUMERO SOPRALLUOGHI E PARERI TECNICI	334		308
11 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	109 / 1230	8,86%	21,60%
		TARGET ≤ 10 %	
12 ORDINI SOGGETTI A VERIFICA	30		52



**[ AMMINISTRAZIONE e FRONT OFFICE ]**

[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

## VOLUMI ATTIVITÀ AMMINISTRATIVE

		2020	2019
<b>ADEMPIMENTI IVA</b>			
1	NR. PROTOCOLLI FATTURE ACQUISTO	3.182	2.788
2	NR. PROTOCOLLI FATTURE VENDITA	4.424	4.347
<b>ADEMPIMENTI GESTIONE DEL PERSONALE E SIMILARI</b>			
3	LIBRO UNICO PERSONALE DIPENDENTE E ASS. (NR. PAGG. LUL)	1.743	1.778
<b>ADEMPIMENTI ANNUALI</b>			
4	LIBRO GIORNALE (NR. PAGG.)	1.599	945
5	LIBRO INVENTARI (NR. PAGG.)	81	83
6	REGISTRO CESPITI (NR. PAGG.)	217	239
7	NR. CU ELABORATE (DIPENDENTI + PROFESSIONISTI)	105	108
8	DICHIARAZIONE ANNUALE MOD. 770 (NR. PAGG.)	34	33
<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
9	NR. SOLLECITI	444	482
10	NR. PRATICHE DURC ELABORATE	409	710
11	NR. BONIFICI EFFETTUATI	1.918	1.530
<b>LIBRI SOCIALI</b>			
12	VERBALI CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (PAGG.)	31	20
13	VERBALI ASSEMBLEA DEI SOCI (PAGG.)	42	7

## VOLUMI ATTIVITÀ FRONT OFFICE

		2020	2019
<b>ATTIVITA' VARIE</b>			
14	NR. DOCUMENTI PROTOCOLLATI	8.733	12.466
15	NR. FAX INVIATI	17	353
16	NR. FAX RICEVUTI E PROTOCOLLATI	420	707
17	PEC INVIATE	866	935
18	PEC RICEVUTE E PROTOCOLLATE	1.733	1.824



[ **SINISTRI** ]

[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]



## REPORT SINISTRI 2020

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

### Importi

Descrizione	Importo
IMPORTO ASSIC. RCT	168.855,35 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	705,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €
<b>Totale</b>	<b>169.560,35 €</b>

### Sinistri

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2020	Settore verde pubblico	2	1	0	3
2020	Settore manut. strade	7	0	0	7
2020	Settore serv. cimiteriali	0	1	0	1
2020	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

### Sinistri denunciati all'assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Totale
2020	Settore verde pubblico	0	0	0	0
2020	Settore manut. strade	0	0	0	0
2020	Settore serv. cimiteriali	0	0	0	0
2020	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Sinistri gestiti senza assicurazione

Anno	Settore	In Corso	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Totale
2020	Settore verde pubblico	2	1	0	3
2020	Settore manut. strade	7	0	0	7
2020	Settore serv. cimiteriali	0	1	0	1
2020	Non di ns. responsabilità	0	0	0	0
<b>Totale</b>		<b>9</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

### Sinistri liquidati

Anno	Settore	Con Assicurazione	Da Geat	Totali Liquidati	Importo Liquidati
2020	Settore verde pubblico	0	1	1	475,00 €
2020	Settore manut. strade	0	0	0	- €
2020	Settore serv. cimiteriali	0	1	1	230,00 €
2020	Non di ns. responsabilità	0	0	0	- €
<b>Totale</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>705,00 €</b>

### Atti di citazione pervenuti

N° atti citazione	N° sinistri	Percentuale
0	11	0

## CONFRONTO 2019 - 2020

Dal 01 Gennaio al 31 Dicembre

### Importo sinistri

Tipo	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
IMPORTO ASSIC. RCT	168.855,35 €	168.855,35 €	- €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	10.000,00 €	- 10.000,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	705,00 €	7.049,00 €	- 6.344,00 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>169.560,35 €</b>	<b>185.904,35 €</b>	<b>- 16.344,00 €</b>

### Richieste risarcimento danni pervenute

Anno 2020	Anno 2019	Differenza
11	32	-21

### Sinistri denunciati ad assicurazione

Settore	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
Settore verde pubblico	0	0	0
Settore manut. strade	0	2	-2
Settore serv. cimiteriali	0	0	0
Non di ns. responsabilità	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>-2</b>

### Sinistri gestiti senza assicurazione

Settore	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
Settore verde pubblico	3	5	-2
Settore manut. strade	7	23	-16
Settore serv. cimiteriali	1	0	1
Non di ns. responsabilità	0	2	-2
<b>Totale</b>	<b>11</b>	<b>30</b>	<b>-19</b>

### Importi sinistri liquidati

Settore	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
Settore verde pubblico	475,00 €	- €	475,00 €
Settore manut. strade	- €	17.049,00 €	- 17.049,00 €
Settore serv. cimiteriali	230,00 €	- €	230,00 €
<b>Totale</b>	<b>705,00 €</b>	<b>17.049,00 €</b>	<b>- 16.344,00 €</b>

### Confronto sinistri liquidati

Settore	Anno 2020	Anno 2019	Differenza
Settore verde pubblico	1	0	1
Settore manut. strade	0	7	-7
Settore serv. cimiteriali	1	0	1
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>-5</b>

### N°pratiche ricevute per data protocollo

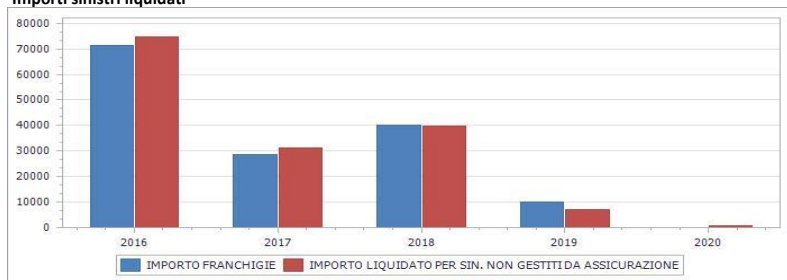
Descrizione	Anno 2020	Anno 2019	Delta
N° pratiche protocollate nel periodo	16	42	-26
N° pratiche rietranti nel periodo di competenza ma protocollate successivamente	0	4	-4

## CONFRONTO ANNI 2016 - 2020

### Importi per data sinistro

Descrizione	2020	2019	2018	2017	2016	Totale
IMPORTO ASSIC. RCT	168.394,00 €	168.394,00 €	161.101,00 €	163.779,79 €	152.812,50 €	814.481,29 €
IMPORTO FRANCHIGIE	- €	10.000,00 €	40.000,00 €	28.800,00 €	71.300,00 €	150.100,00 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	705,00 €	7.049,00 €	39.835,60 €	31.152,91 €	74.675,32 €	153.417,83 €
SPESE LEGALI E PER CONSULENZE	- €	- €	- €	1.993,00 €	4.225,00 €	6.218,00 €
<b>Totale</b>	<b>169.099,00 €</b>	<b>185.443,00 €</b>	<b>240.936,60 €</b>	<b>225.725,70 €</b>	<b>303.012,82 €</b>	<b>1.124.217,12 €</b>

### Importi sinistri liquidati



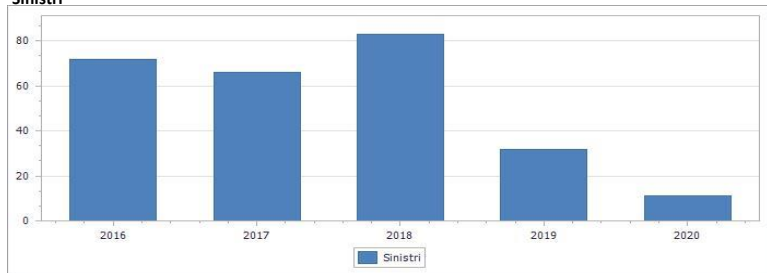
### Importi per data liquidazione

Descrizione	2020	2019	2018	2017	2016	Totale
IMPORTO FRANCHIGIE	11.500,00 €	54.500,00 €	49.000,00 €	55.900,00 €	87.387,56 €	258.287,56 €
IMPORTO LIQUIDATO PER SIN. NON GESTITI DA ASSICURAZIONE	4.886,70 €	56.400,77 €	40.651,91 €	48.784,61 €	61.749,40 €	212.473,39 €
<b>Totale</b>	<b>16.386,70 €</b>	<b>110.900,77 €</b>	<b>89.651,91 €</b>	<b>104.684,61 €</b>	<b>149.136,96 €</b>	<b>470.760,95 €</b>

### Sinistri

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Rigettati	Totale
2020	9	2	0	0	11
2019	25	7	0	0	32
2018	50	30	3	0	83
2017	38	26	2	0	66
2016	32	39	1	0	72
<b>Totale</b>	<b>154</b>	<b>104</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>264</b>

### Sinistri



## Sinistri denunciati all'assicurazione - Per anno

Anno	In Corso	Liquidati	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2020	0	0	0	0	0	0
2019	0	2	0	0	0	2
2018	1	8	0	0	0	9
2017	4	4	0	0	0	8
2016	9	12	0	0	0	21
Anni precedenti	38	37	26	7	5	113
<b>Totale</b>	<b>52</b>	<b>63</b>	<b>26</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>153</b>

## Sinistri gestiti senza assicurazione - Per anno

Anno	In Corso *	Liquidati da Geat	Liquidati Da Altri	Prescritti	Rigettati	Totale
2020	9	2	0	0	0	11
2019	25	5	0	0	0	30
2018	49	22	3	0	0	74
2017	35	21	2	0	0	58
2016	24	26	1	0	0	51
Anni precedenti	27	91	21	122	7	268
<b>Totale</b>	<b>169</b>	<b>167</b>	<b>27</b>	<b>122</b>	<b>7</b>	<b>492</b>

\* circa il 25% sono sinistri inconciliabili

## Atti di citazione pervenuti

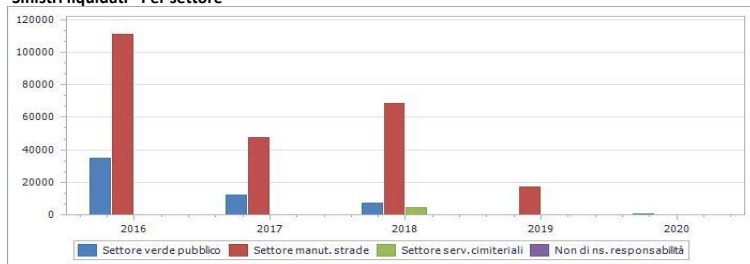
Anno	N°atti citazione	N° sinistri	Percentuale
2020	0	11	0
2019	0	32	0
2018	0	83	0
2017	1	66	1,52
2016	2	72	2,74
<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>266</b>	<b>1,13</b>

## Insidie manto stradale

Comune	Via	2020	2019	2018	2017	2016	Totale
Riccione	Viale Dante	0	3	4	3	5	15
Riccione	Viale Viale Ceccarini	0	0	4	3	6	13
Riccione	Viale Corridoni	0	1	4	2	1	8
Riccione	Viale Diaz	0	0	4	2	1	7
Riccione	Viale San Martino	0	0	2	1	3	6
Riccione	Viale Monti	1	0	3	0	1	5
Riccione	Viale D'Annunzio	0	0	1	2	2	5
Riccione	Viale Veneto	0	0	2	3	0	5
Riccione	Viale Cervi f.lli	0	1	0	2	1	4
Riccione	Viale Torino	1	0	1	1	0	3
Riccione	Viale Adriatica S.S. 16	0	1	2	0	0	3
Altri (89 righe)		5	18	33	25	37	118
<b>Totale</b>		<b>7</b>	<b>24</b>	<b>60</b>	<b>44</b>	<b>57</b>	<b>192</b>

**Sinistri liquidati per anno e settore**

Settore	2020	2019	2018	2017	2016	Totale
Settore verde pubblico	475,00 €	- €	7.100,00 €	12.357,00 €	34.945,51 €	54.877,51 €
Settore manut. strade	- €	17.049,00 €	68.585,60 €	47.595,91 €	111.029,81 €	244.260,32 €
Settore serv. cimiteriali	230,00 €	- €	4.150,00 €	- €	- €	4.380,00 €
Non di ns. responsabilità	- €	- €	- €	- €	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>705,00 €</b>	<b>17.049,00 €</b>	<b>79.835,60 €</b>	<b>59.952,91 €</b>	<b>145.975,32 €</b>	<b>303.517,83 €</b>

**Sinistri liquidati - Per settore**

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Denunciati ad assicurazione (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2020	0	- €	- €
2019	2	10.000,00 €	5.000,00 €
2018	8	40.000,00 €	5.000,00 €
2017	4	22.300,00 €	5.575,00 €
2016	12	71.800,00 €	5.983,33 €
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>144.100,00 €</b>	<b>5.542,31 €</b>

**Costo medio annuo per sinistro liquidato - Gestiti da avvocato (incluse le spese legali)**

Anno	N° Sinistri Liquidati	Tot Pagato	Costo medio per sinistro
2020	2	705,00 €	352,50 €
2019	5	7.049,00 €	1.409,80 €
2018	22	39.835,60 €	1.810,71 €
2017	21	31.152,91 €	1.483,47 €
2016	27	75.675,32 €	2.802,79 €
<b>Totale</b>	<b>77</b>	<b>154.417,83 €</b>	<b>2.005,43 €</b>

Previsione di spesa per chiusura di tutti i sinistri in corso	<b>€ 669.417,67</b>
Previsione di spesa annuale (media 5 anni 2015 - 2020)	<b>€ 59.703,57</b>



**[ PERSONALE ]**

[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

**DISTRIBUZIONE ORE LAVORATE, ASSENTEISMO E STRAORDINARI**

				DATI 2019
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche (*)	72.265,89	/	89.574,45	80,68%
Totale ore di malattia / totale ore teoriche	3.317,75	/	89.574,45	3,70%
Totale ore di scioperi / totale ore teoriche	0,00	/	89.574,45	0,00%
Totale ore di infortunio / totale ore teoriche	70,03	/	89.574,45	0,08%
Totale ore di ferie / totale ore teoriche	8.942,66	/	89.574,45	9,98%
Totale ore altre voci di assenza (**)/ totale ore teoriche	4.978,12	/	89.574,45	5,56%
			<b>100,00%</b>	
Totale ore di straordinari / totale ore teoriche	514,00	/	89.574,45	0,57%
Totale ore lavorate ordinarie / totale ore teoriche lavorabili (***)	72.265,89	/	79.271,36	91,16%
			TARGET ≥ 90 %	
Totale ore in infortunio / totale ore lavorate ordinarie	70,03	/	72.265,89	0,10%
			TARGET ≤ 1 %	
Totale ore di straordinari / totale ore lavorate ordinarie	514,00	/	72.265,89	0,71%
Settore Verde	152,87	/	72.265,89	0,21%
Settore Patrimonio	17,13	/	72.265,89	0,02%
Settore Strade	39,75	/	72.265,89	0,06%
Settore Amministrazione / Direzione	168,50	/	72.265,89	0,23%
Settore Affissioni	2,00	/	72.265,89	0,00%
Settore Cimitero	133,75	/	72.265,89	0,19%
Settore Porto	0,00	/	72.265,89	0,00%
			TARGET ≤ 2 % SUL TOTALE AZIENDALE	
Percentuale di residuo ferie al 31/12/2020	1.241,43	/	10.303,09	12,05%

Residuo ferie al 31/12/2020 / (Residuo ferie 2019 + ferie maturare al IV° TRIMESTRE 2020)

Età media dei dipendenti	53
Età media dei dipendenti donna	48
Età media dei dipendenti uomo	54

Dati aggiornati al 31/12/2020 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

Numero dei dipendenti	49
Numero dei dipendenti donna	9
Numero dei dipendenti uomo	40

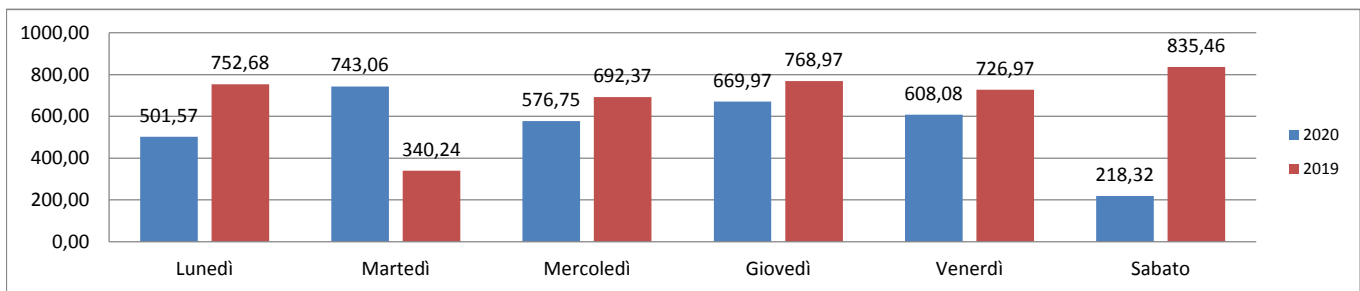
Dati aggiornati al 31/12/2020 escluso personale interinale e personale cessato durante l'anno

(\*) Ore lavorative relative al personale dipendente

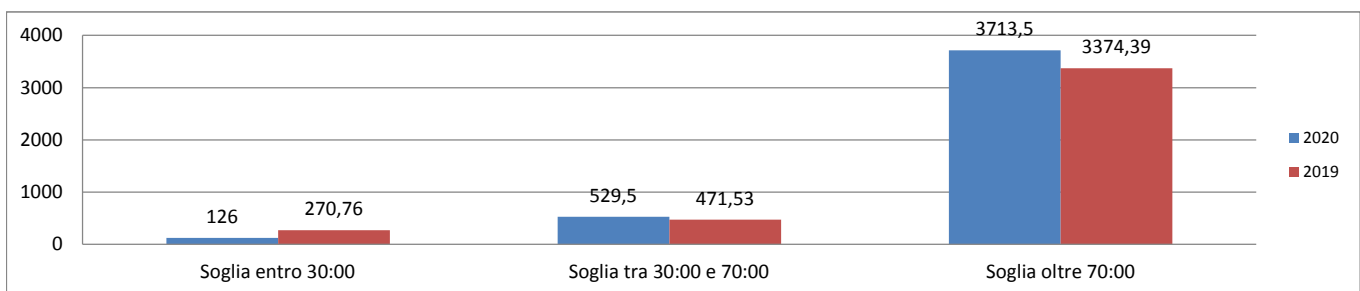
(\*\*) Include ore dare, donazione sangue, maternità, allattamento, congedo matrimoniale, assemblee e permessi retribuiti vari

(\*\*\*) Ore lavorative, relative al personale dipendente, alle quali si sottraggono le ferie previste da contratto e il residuo ferie al 31/12 dell'anno precedente rapportato al quarto trimestre

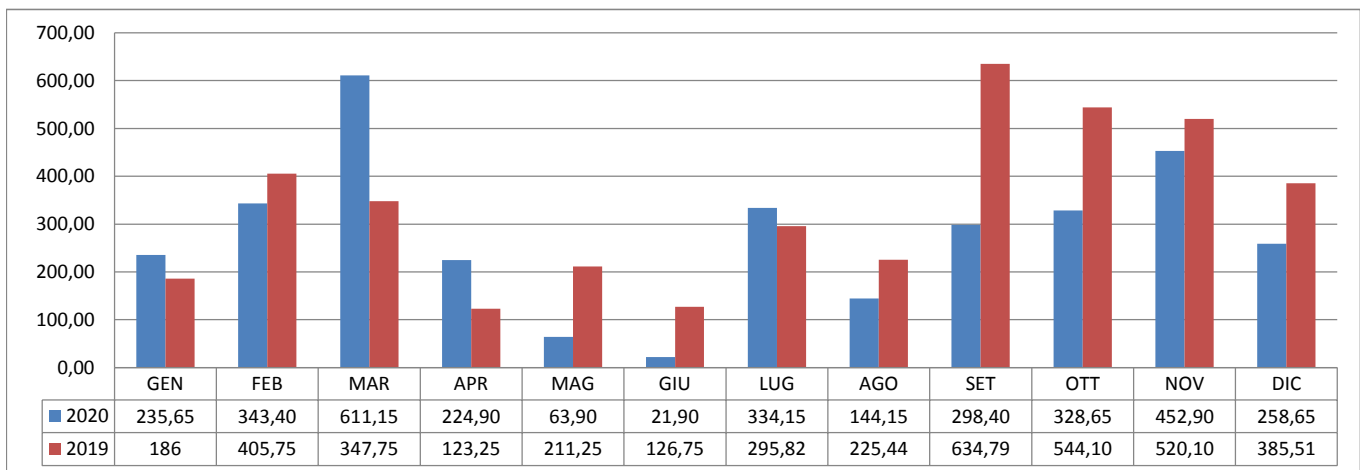
**Distribuzione delle ore di malattia nei giorni della settimana**



**Distribuzione del totale delle ore di malattia per soglie**



**Distribuzione mensile delle ore di malattia**







# [ **PUNTO DI ASCOLTO** ]

[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

## Report segnalazioni cittadini gennaio-dicembre 2020

SEGNALAZIONI									
Tipo Servizio	n. segnalazioni	chiusure	% segnalazioni chiuse	tipo di risposta per contatto					
				cittadini non raggiungibili ma intervento eseguito	telefonica/ contatto diretto	lettera	fax	mail	tot.risposte
STRADE	198	198	100%	7	131			54	192
VERDE	302	302	100%	9	245			45	299
PATRIMONIO	8	8	100%	0	7			1	8
P.A.	0	0	0%	0					0
SERV. CIMITERIALI	6	6	100%	0	4	1		1	6
LOTTA ANTIPARAS.	54	54	100%	2	51			1	54
ALTRO (richiesta info)	17	17	100%	0	5			12	17
<b>Tot.</b>	<b>585</b>	<b>585</b>	<b>100%</b>	<b>18</b>	<b>443</b>	<b>1</b>		<b>114</b>	<b>576</b>

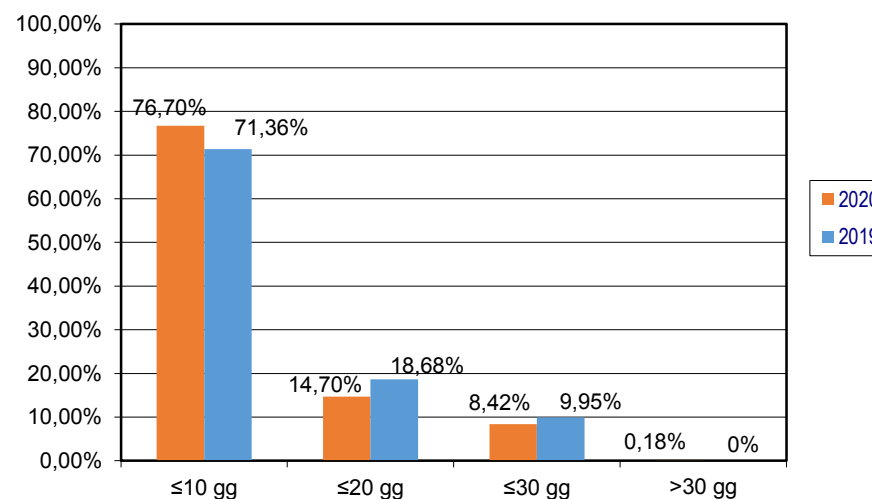
Cittadini raggiungibili, tempi di risposta				
	≤10 gg	≤20 gg	≤30 gg	>30 gg
	152	20	13	
	205	53	31	1
	8			
	5		1	
	41	9	2	
	17			
	<b>428</b>	<b>82</b>	<b>47</b>	<b>1</b>

### Cittadini inviati agli uffici comunali per segnalazioni di loro competenza N. 09

Cittadini raggiungibili, tempi di risposta per n. segnalazioni				
	2020	%	2019	%
≤10 gg	428	76,70%	466	71,36%
≤20 gg	82	14,70%	122	18,68%
≤30 gg	47	8,42%	65	9,95%
>30 gg	1	0,18%	0	0%
	<b>558</b>	<b>100%</b>	<b>653</b>	<b>100%</b>

SEGNALAZIONI DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE			
	n. segnalazioni	chiusure	aperte
STRADE	99	91	8
VERDE	73	71	2
LOTTA ANTIPARAS.	12	12	/
PATRIMONIO/arredi/varie	10	10	/
<b>Tot.</b>	<b>194</b>	<b>184</b>	<b>10</b>

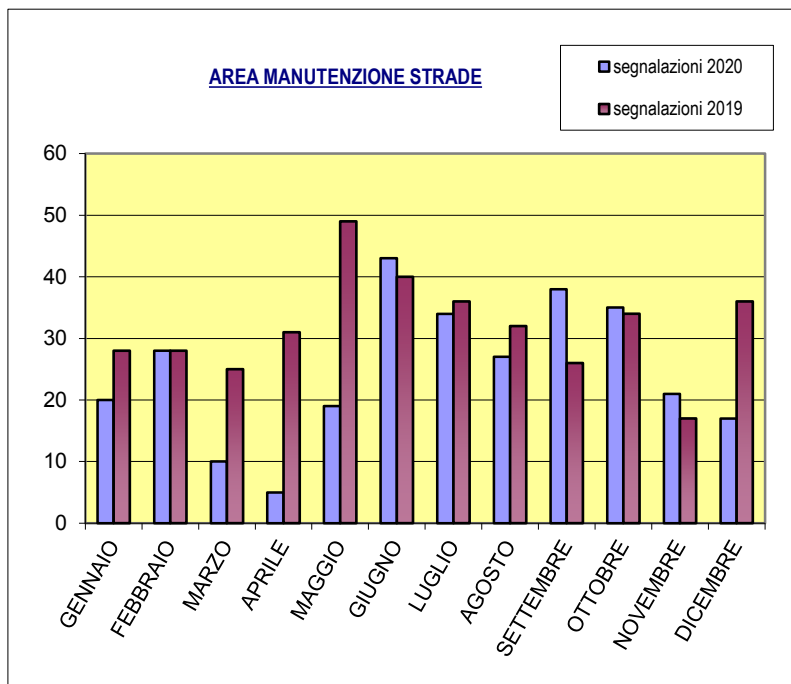
### Tempi risposta gennaio-dicembre 2020 - confronto 2019



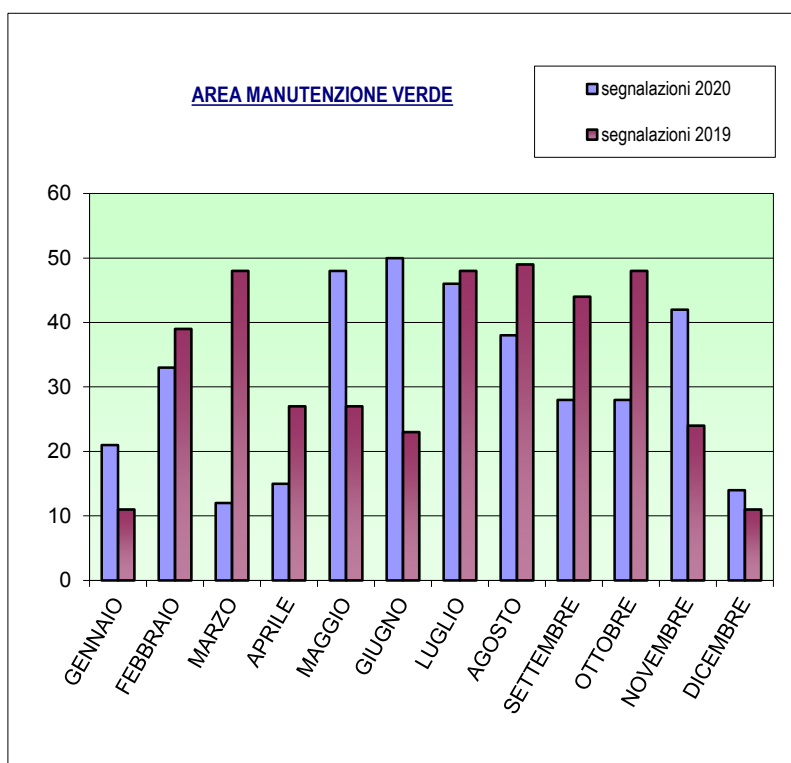
## SEGNALAZIONI CITTADINI DIVISE PER MESE ANNO 2020 \* - confronto 2019

(aree di maggior interesse: manutenzione strade e verde)

<b>AREA MS</b>	<b>segnalazioni 2020</b>	<b>segnalazioni 2019</b>	<b>differenza</b>
GENNAIO	20	28	-8
FEBBRAIO	28	28	0
MARZO	10	25	-15
APRILE	5	31	-26
MAGGIO	19	49	-30
GIUGNO	43	40	3
LUGLIO	34	36	-2
AGOSTO	27	32	-5
SETTEMBRE	38	26	12
OTTOBRE	35	34	1
NOVEMBRE	21	17	4
DICEMBRE	17	36	-19
	<b>297</b>	<b>382</b>	<b>-85</b>



<b>AREA MV</b>	<b>segnalazioni 2020</b>	<b>segnalazioni 2019</b>	<b>differenza</b>
GENNAIO	21	11	10
FEBBRAIO	33	39	-6
MARZO	12	48	-36
APRILE	15	27	-12
MAGGIO	48	27	21
GIUGNO	50	23	27
LUGLIO	46	48	-2
AGOSTO	38	49	-11
SETTEMBRE	28	44	-16
OTTOBRE	28	48	-20
NOVEMBRE	42	24	18
DICEMBRE	14	11	3
	<b>375</b>	<b>399</b>	<b>-24</b>



\*sono comprese anche le segnalazioni pervenute dall'amministrazione comunale per conto dei cittadini



**[ AFFISSIONI E TRIBUTI LOCALI ]**

[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

## DETTAGLIO NUMERO DI PRATICHE COMUNE DI RICCIONE AL 31/12/2020

Codice	Tipo	2020	2019
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1098	1124
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	18	343
M21	- di cui rettificati o annullati	0	39
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	1	4
<b>TOSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	7567	8232
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	840	0
M27	- di cui rettificati o annullati	41	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	8	34
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	289	724
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	5	2

## Dettaglio numero di pratiche Comune di MISANO al 31/12/2020

Codice	Tipo	2020	2019
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	582	586
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	126
M21	- di cui rettificati o annullati	0	6
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	130	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	2	1
<b>TOSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	2008	2019
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	0	128
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	129	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	4	2
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	763	664
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	2	0

## Dettaglio numero di pratiche Comune di CATTOLICA al 31/12/2020

Codice	Tipo	2020	2019
<b>Imposta Comunale sulla Pubblicità</b>			
M19	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	1474	1130
M20	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	4	147
M21	- di cui rettificati o annullati	0	1
M22	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M23	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M24	Avvisi di rimborso emessi	2	2
<b>COSAP</b>			
M25	Bollette e/o avvisi preventivi inviati	3198	3524
M26	Avvisi di accertamento per morosità e recupero evasione emessi	5	278
M27	- di cui rettificati o annullati	0	0
M28	- di cui impugnati dal contribuente	0	0
M29	Cartelle di pagamento emesse	0	0
M30	Avvisi di rimborso emessi	2	3
<b>Affissioni</b>			
M31	Atti di pagamento ricevuti	461	724
M32	Verbali per affissioni abusive	0	0
	Avvisi di rimborso emessi	2	0



**[ PUBBLICITA' COMMERCIALE ]**

[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]

## DETTAGLIO DEL SETTORE PUBBLICITA' COMMERCIALE

		2020	2019
<b>PUBBLICITA' COMMERCIALE</b>			
1	NUOVI CONTRATTI STIPULATI	51	74
2	CONTRATTI DISDETTI	20	11
3	INTERVENTI DI MANUTENZIONE SU IMPIANTI DI PUBBLICITA' COMMERCIALE	8	4
4	CONTRATTI TACITAMENTE RINNOVATI	232	285
5	% DI OCCUPAZIONE DEGLI IMPIANTI PUBBLICITARI	75%	85%



**[ LOTTA ANTIPARASSITARIA ]**

[IV TRIMESTRE 2020]

Emissione  
[14/05/2021]



## PARAMETRI DEL SERVIZIO LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

## DERATTIZZAZIONE

Numero di postazioni di esche topicida	1895
--	------

## DEZANZARIZZAZIONE

Km di fossi e corsi d'acqua da trattare	18 km
---	-------

Tombinature pubbliche da trattare	15000
-----------------------------------	-------

## DEMUSCAZIONE

Postazioni biologiche	45
-----------------------	----

## TRATTAMENTO HACCP

Mense o aree di sporzionamento cibi gestite	17
---	----

## DIFESA VERDE PUBBLICO

Alberature da trattare per irrorazione	600
--	-----

Km di siepi da trattare (per ogni passaggio)	8 km
--	------

## TRATTAMENTO LEGIONELLA

Edifici da trattare (Scuole + Casa Serena)	18
--	----

## PROCESSIONARIA DEL PINO

Alberature da trattare	1000
------------------------	------

## DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI LOTTA ANTIPARASSITARIA RICCIONE

		2020	2019
<b>DERATTIZZAZIONE</b>			
1	OPERAZIONI COMPLESSIVE DI DERATTIZZAZIONE PER AREA Installazioni + ricariche + bonifiche	10.111	11.873
2	RICARICHE COMPLESSIVE PER POSTAZIONI ESCHE TOPICIDA	5.847	6.261
3	RICARICHE CON ESCA VIRTUALE	3.310	3.893
4	RICARICHE CON ESCA RODENTICIDA	2.537	2.368
<b>DEZANZARIZZAZIONE</b>			
5	KM PERCORSI PER IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	104	104
6	PASSAGGI DI IRRORAZIONE PRODOTTO IN AREE DI DEZANZARIZZAZIONE	5	5
7	CICLI DI TRATTAMENTO TOMBINATURE	75.000	75.000
8	CONFEZIONI DI PRODOTTO LARVICIDA DISTRIBUITE GRATUITAMENTE A CITTADINI	555	0
9	TRATTAMENTI ADULTICIDI IN SITI SENSIBILI	1	45
10	BIDONI DI SABBIA DISTRIBUITI AI CIMITERI	16	16
11	CONTROLLI DI QUALITA' SU TOMBINATURE TRATTATE	1.500	1.500
<b>DEMUSCAZIONE</b>			
12	PASSAGGI DI CONTROLLO E RICARICA PER POSTAZIONI BIOLOGICHE	225	225
<b>TRATTAMENTO HACCP</b>			
13	PASSAGGI DI CONTROLLO HACCP	75	68
14	PASSAGGI DI TRATTAMENTO HACCP	1	0
<b>DIFESA VERDE PUBBLICO</b>			
15	ALBERATURE TRATTATE	442	470
16	KM DI SIEPI TRATTATI	16	16
<b>TRATTAMENTO LEGIONELLA</b>			
17	CICLI DI DISINFEZIONE SCUOLE CONTRO LEGIONELLA	18	18
<b>PROCESSIONARIA DEL PINO</b>			
18	ALBERATURE TRATTATE PER PROCESSIONARIA DEL PINO	607	593
<b>SEGNALAZIONI</b>			
19	INTERVENTI SU SEGNALAZIONE	344	205
<b>COVID-19</b>			
20	INTERVENTI DI SANIFICAZIONE CONTRO COVID-19	145	n.d.



**[ MANUTENZIONE MEZZI ]**

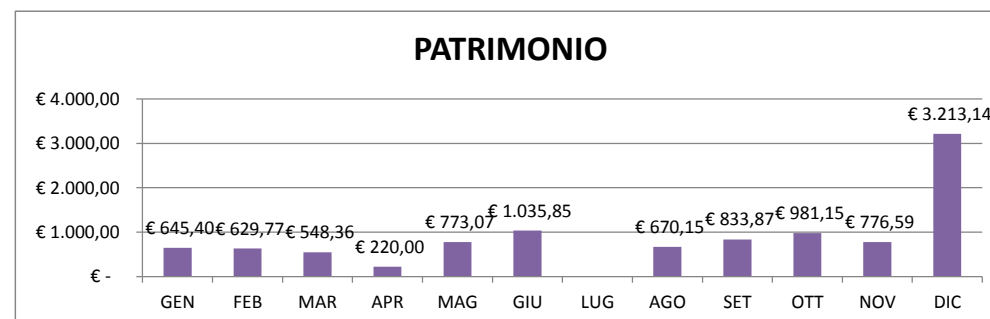
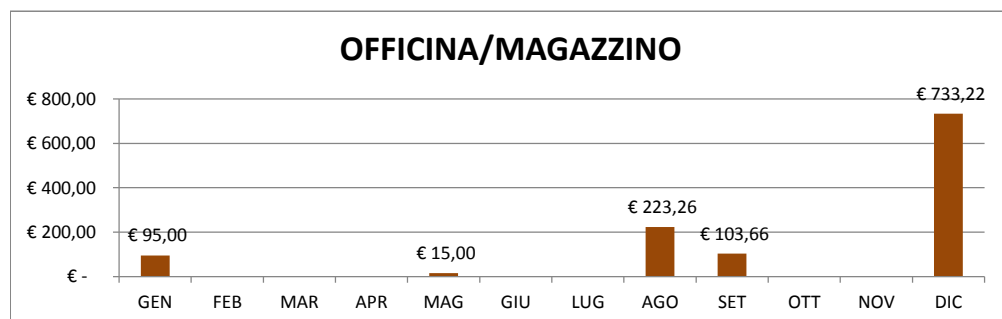
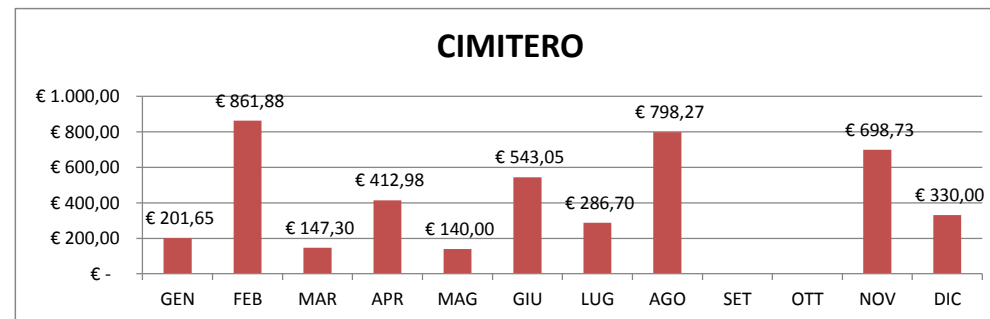
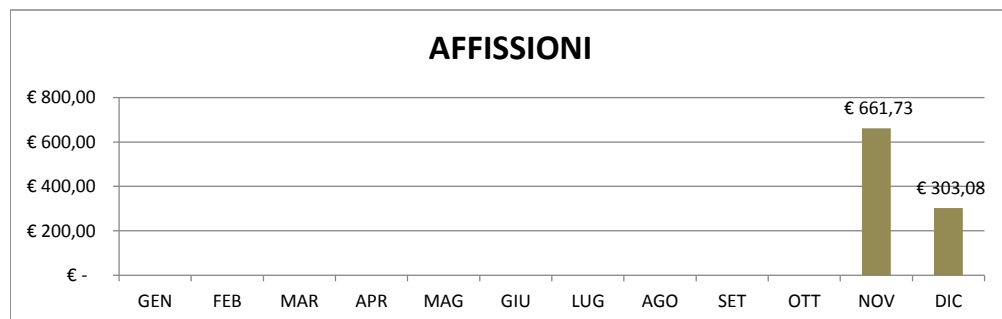
[IV TRIMESTRE 2020]

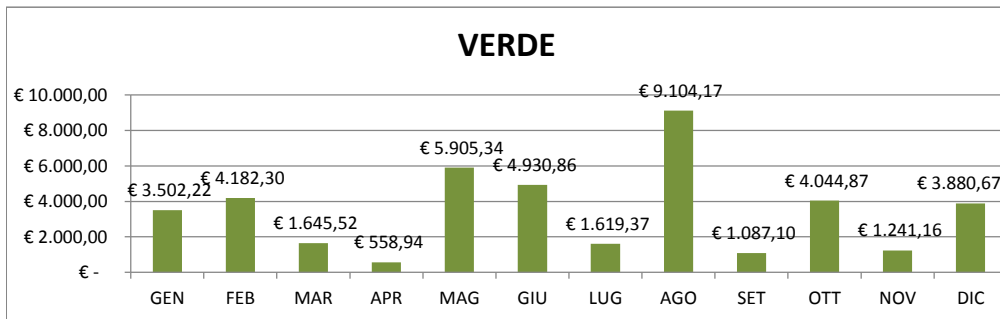
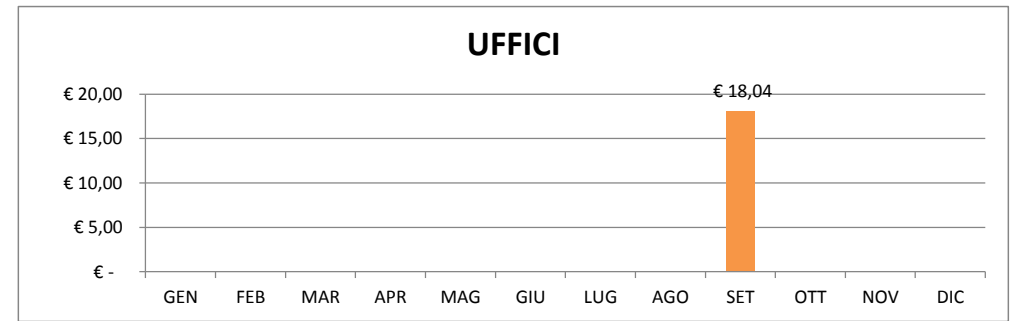
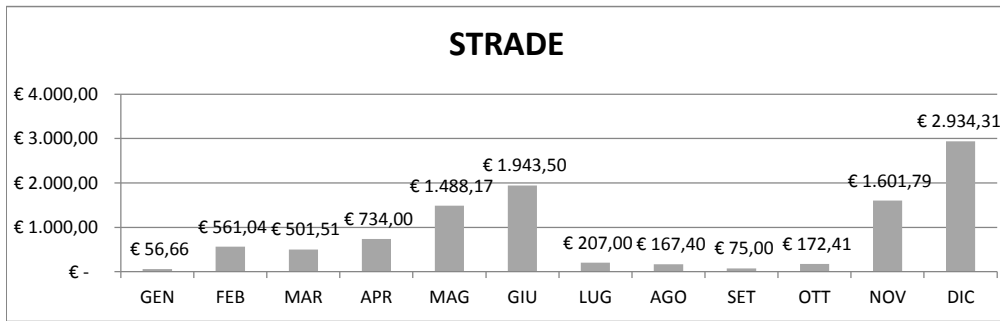
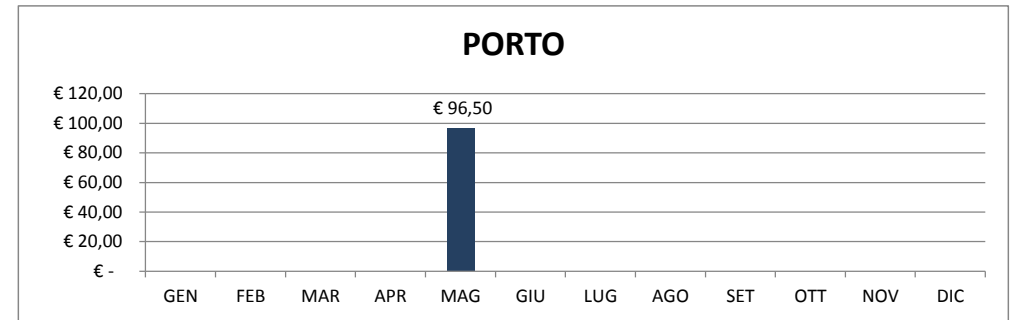
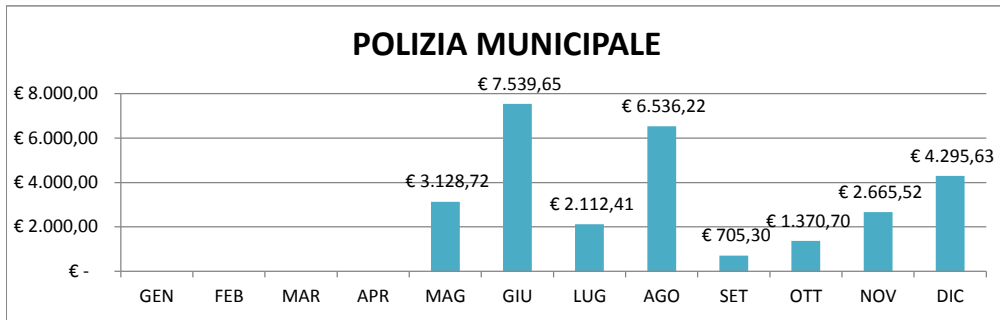
Emissione  
[14/05/2021]

**COSTI SOSTENUTI**

SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOTALE ANNO
<b>AFFISSIONI</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 661,73	€ 303,08	€ 964,81
<b>CIMITERO</b>	€ 201,65	€ 861,88	€ 147,30	€ 412,98	€ 140,00	€ 543,05	€ 286,70	€ 798,27	€ -	€ -	€ 698,73	€ 330,00	€ 4.420,56
<b>OFFICINA/MAGAZZINO</b>	€ 95,00	€ -	€ -	€ -	€ 15,00	€ -	€ -	€ 223,26	€ 103,66	€ -	€ -	€ 733,22	€ 1.170,14
<b>PATRIMONIO</b>	€ 645,40	€ 629,77	€ 548,36	€ 220,00	€ 773,07	€ 1.035,85	€ -	€ 670,15	€ 833,87	€ 981,15	€ 776,59	€ 3.213,14	€ 10.327,35
<b>POLIZIA MUNICIPALE</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 3.128,72	€ 7.539,65	€ 2.112,41	€ 6.536,22	€ 705,30	€ 1.370,70	€ 2.665,52	€ 4.295,63	€ 28.354,15
<b>PORTO</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 96,50	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 96,50
<b>STRADE</b>	€ 56,66	€ 561,04	€ 501,51	€ 734,00	€ 1.488,17	€ 1.943,50	€ 207,00	€ 167,40	€ 75,00	€ 172,41	€ 1.601,79	€ 2.934,31	€ 10.442,79
<b>UFFICI</b>	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ 18,04	€ -	€ -	€ -	€ 18,04
<b>VERDE</b>	€ 3.502,22	€ 4.182,30	€ 1.645,52	€ 558,94	€ 5.905,34	€ 4.930,86	€ 1.619,37	€ 9.104,17	€ 1.087,10	€ 4.044,87	€ 1.241,16	€ 3.880,67	€ 41.702,52
<b>TOTALE MESE</b>	€ 4.500,93	€ 6.234,99	€ 2.842,69	€ 1.925,92	€ 11.546,80	€ 15.992,91	€ 4.225,48	€ 17.499,47	€ 2.822,97	€ 6.569,13	€ 7.645,52	€ 15.690,05	€ 97.496,86

Costi sostenuti per manutenzioni, riparazioni e pezzi di ricambio

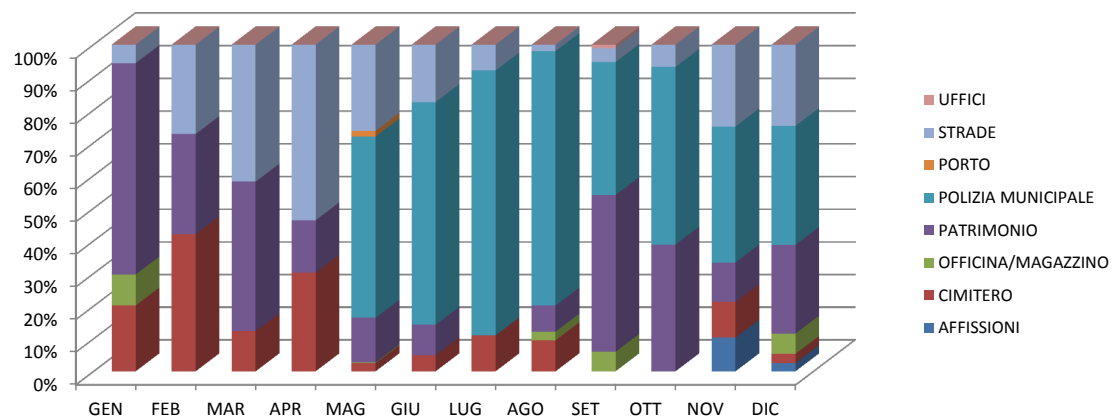




**% COSTO SETTORE / TOTALE MENSILE**

SETTORE	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	TOT ANNO
AFFISSIONI	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	2%	1%
CIMITERO	4%	14%	5%	21%	1%	3%	7%	5%	0%	0%	9%	2%	5%
OFFICINA/MAGAZZINO	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	4%	0%	0%	5%	1%
PATRIMONIO	14%	10%	19%	11%	7%	6%	0%	4%	30%	15%	10%	20%	11%
POLIZIA MUNICIPALE	0%	0%	0%	0%	27%	47%	50%	37%	25%	21%	35%	27%	29%
PORTO	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
STRADE	1%	9%	18%	38%	13%	12%	5%	1%	3%	3%	21%	19%	11%
UFFICI	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
VERDE	78%	67%	58%	29%	51%	31%	38%	52%	39%	62%	16%	25%	43%

**Peso % del settore sul totale mensile**



**CONSUMO CARBURANTE**

SETTORE	PRELIEVI 2020		PRELIEVI 2019		Δ 2020 / 2019	
	IMPORTO	CONSUMI LT	IMPORTO	CONSUMI LT	Δ IMPORTI	Δ CONSUMI LT
VERDE	€ 16.364,65	15127,04	€ 24.510,69	18764,89	- € 8.146,04	- 3.637,85
STRADE	€ 5.494,08	5103,74	€ 6.504,38	5438,34	- € 1.010,30	- 334,60
AFFISSIONI	€ 1.284,53	1103,13	€ 1.738,43	1368,98	- € 453,90	- 265,85
CIMITERO	€ 1.529,76	1371,05	€ 2.227,03	1633,76	- € 697,27	- 262,71
PATRIMONIO	€ 4.146,58	3859,94	€ 5.327,36	4235,99	- € 1.180,78	- 376,05
STRUTTURA	€ 4.438,21	3567,7	€ 3.766,06	2731,78	+ € 672,15	+ 835,92
LOTTA	€ 1.089,15	948,15	€ 340,94	270,19	+ € 748,21	+ 677,96
<b>TOTALE</b>	<b>€ 34.346,96</b>	<b>€ 31.080,75</b>	<b>€ 44.414,89</b>	<b>€ 34.443,93</b>	<b>- € 10.067,93</b>	<b>- 3.363,18</b>



**[ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA ]**

[IV TRIMESTRE 2020]

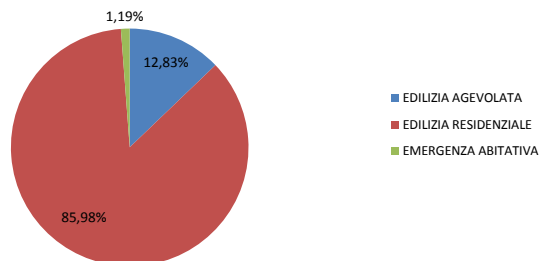
Emissione  
[14/05/2021]



**DETTAGLIO PER AREA DI INTERVENTO**

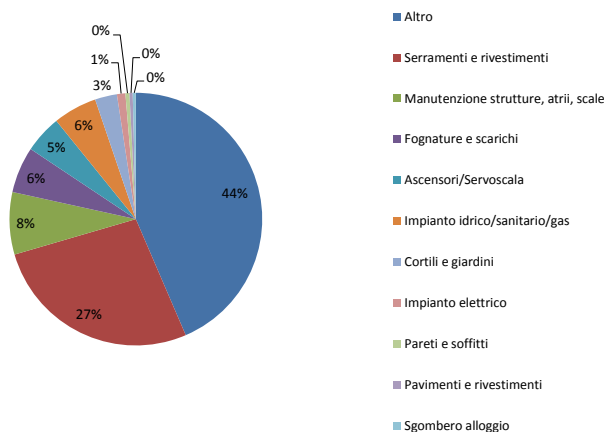
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
EDILIZIA AGEVOLATA	26,72	26
EDILIZIA RESIDENZIALE	179,02	89
EMERGENZA ABITATIVA	2,47	7
<b>TOTALE</b>	<b>208,21</b>	<b>122</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

**Distribuzione percentuale per classe di edificio**

**DETTAGLIO PER TIPOLOGIA DI INTERVENTO**

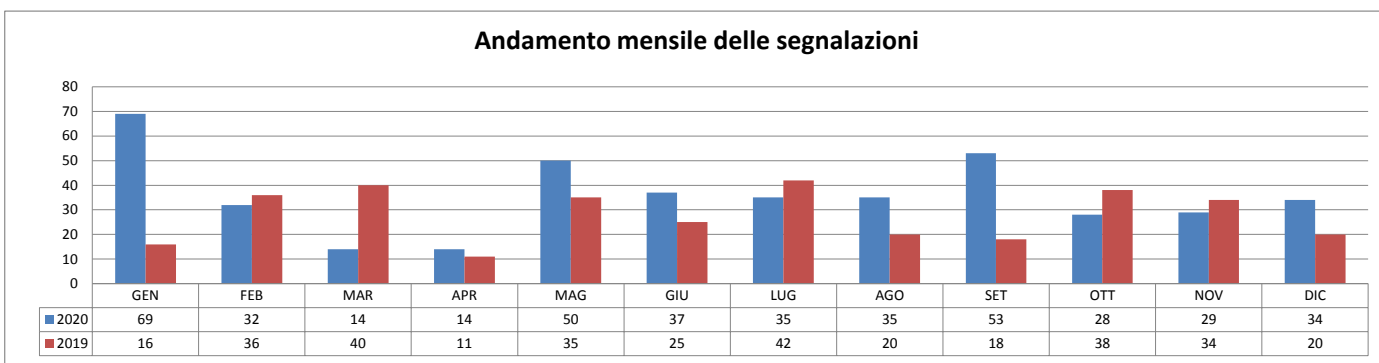
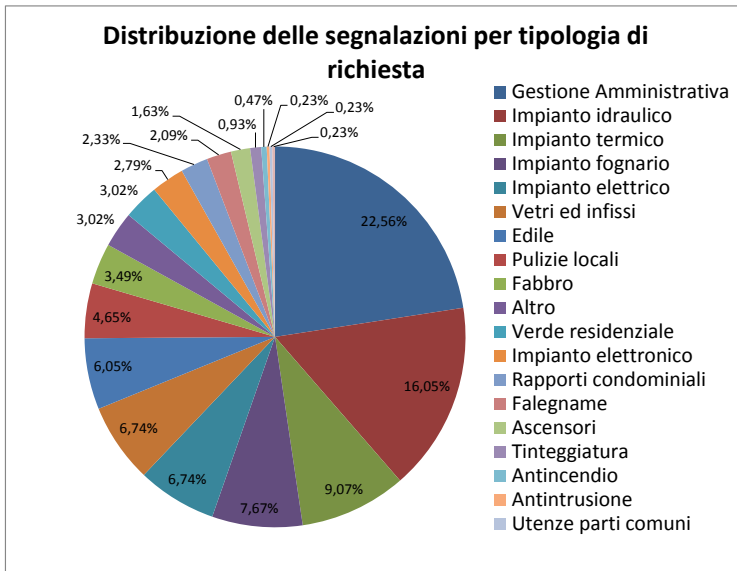
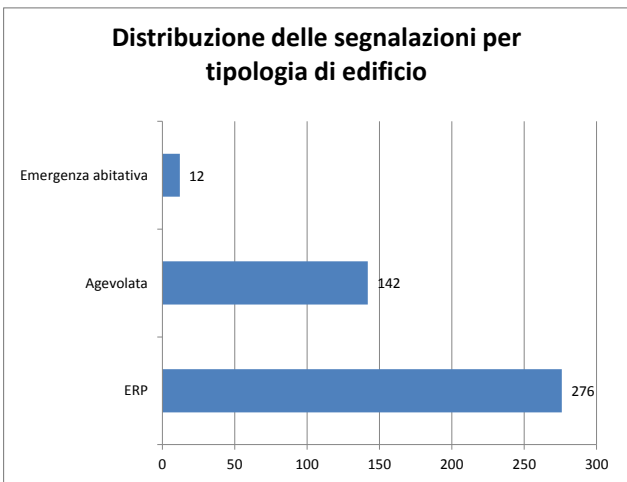
AREA	MANUTENZIONE A GUASTO	
	ORE DI INTERVENTO	NUMERO DI INTERVENTI
FOGNATURE E SCARICHI	12,25	17
IMPIANTO ELETTRICO	2,23	4
MANUTENZIONE STRUTTURE, ATRII, SCALE	16,53	5
PARETI E SOFFITTI	1,07	1
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI	0,85	2
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA AUTONOMO	0	1
SERRAMENTI E RIVESTIMENTI	55,87	21
APPARECCHI DI ESTRAZIONE E VENTILAZIONE DEI LOCALI	0	0
CORTILI E GIARDINI	5,85	6
SGOMBERO ALLOGGIO	0,82	1
ALTRO	90,28	54
ASCENSORI/SERVOSCALA	10	1
IMPIANTO IDRICO/SANITARIO/GAS	11,63	9
RISCALDAMENTO E PRODUZIONE ACQUA CALDA CENTRALIZZATO	0,83	2
<b>TOTALE</b>	<b>208,21</b>	<b>122</b>

Interventi eseguiti da personale Geat e ditte esterne

**Distribuzione percentuale per tipologia di intervento**


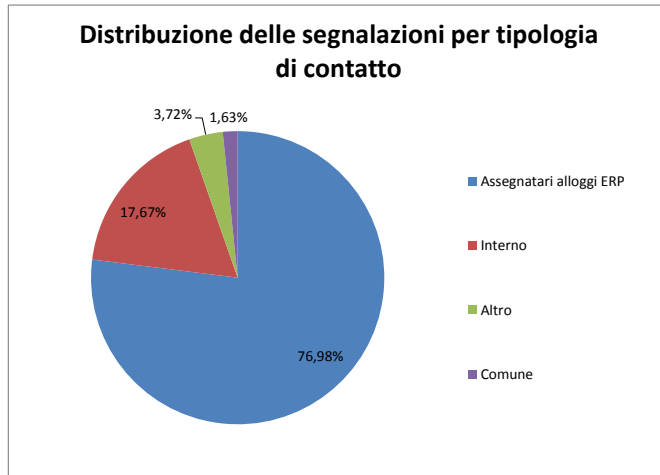
ANALISI DELLE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO

Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2020	430
Segnalazioni IV° TRIMESTRE 2019	335
Δ 2020/2019	+ 95



EDIFICI CON MAGGIOR NUMERO DI SEGNALAZIONI

EDIFICIO	SEGNALAZIONI
Tutti i fabbricati ERP-AGE-EA	31
Condominio via Reggello 1-3	17
Condominio via Viareggio 37-39	13
Parti comuni viale Marostica 66 sc.A	10
Condominio via Riva del Garda 3	9
Condominio via Enna 25	9
Parti comuni viale Reggello 1	9
Condominio via Enna 26	7
Condominio via Riva del Garda 1	6
Condominio via Maremma 6	6
Parti comuni viale Marostica 62 sc.B	6
Parti comuni viale Reggello 3	6
viale Viareggio 37 Int. 7	6
Condominio via Isolaccia 7	5
Condominio Isolaccia 1	5
Condominio via Volterra 2	5
Parti comuni Viale Enna 26	5
Parti comuni viale Marostica 58	5
Parti comuni Viale Sondalo 4	5
Viale Alberti 5 int.4	5



**CRUSCOTTO INDICATORI QUALITÀ EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA RICCIONE**

Dati riferiti a tutti gli edifici dove si è intervenuto

	2020		2019
1 INTERVENTI IN EMERGENZA ATTIVATI NEI TEMPI / INTERVENTI IN EMERGENZA NATI DA SEGNALAZIONE Escusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)". Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	30 / 32	93,75%	100,00%
		TARGET ≥ 95 %	
2 TOTALE SEGNALAZIONI DI INTERVENTO	430		335
3 TOTALE INTERVENTI SU SEGNALAZIONE CONCLUSI Esclusi eventuali interventi annullati in quanto non di competenza	382		234
4 INTERVENTI NON ATTIVATI NEI TEMPI PRESTABILITI / TOTALE INTERVENTI NATI DA SEGNALAZIONE Per attivazione si intende il tempo di arrivo sul posto a partire dal momento di registrazione della segnalazione	11 / 382	2,88%	6
		TARGET ≤ 20 %	
5 NUMERO INTERVENTI IN EMERGENZA Esclusi gli interventi in reperibilità. Interventi in emergenza = grado di urgenza "Pronto intervento (24 ore)".	32		25
6 SEGNALAZIONI NON CHIUSE ENTRO 45 GIORNI / TOTALE DELLE SEGNALAZIONI	19 / 430	4,97%	7,69%
7 TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO AI 31/12/2020	€ 142.674,39		€ 101.691,40
8 TOTALE FATTURATO NON RISCOSSO E SCADUTO / FATTURATO TOTALE AI 31/12/2020	142.674,39 € / 792.051,28 €	18,01%	13,56%
		TARGET ≤ 15 %	
9 NUMERO SEGNALAZIONI AMMINISTRATIVE-CONDOMINIALI	97		63