

SERVIZI CIMITERIALI

DISPOSIZIONI TECNICHE

DISPOSIZIONI TECNICHE

NORME TECNICHE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Le attività oggetto del presente disciplinare dovranno essere svolte con le modalità di seguito indicate, fermo restando che la Committente o il Responsabile del Procedimento potrà impartire ulteriori direttive e/o indicazioni necessarie ad assicurare la qualità del servizio reso.

Nel caso delle esumazioni, per la verifica dello stato di mineralizzazione del cadavere, almeno uno degli operatori impiegati deve aver conseguito l'attestato a seguito del corso per necrofori.

Per ogni servizio funebre dovrà essere necessariamente presente un operatore con qualifica specifica di necroforo.

Tutte le attività dovranno essere effettuate nel rispetto della disciplina di cui al D.Lgs n. 81/2008 da un numero minimo di operatori che dovrà tenere conto della complessità dell'operazione, del peso del feretro, dell'eventuale possibile utilizzo di macchinari e attrezzature.

Gli operatori dovranno sempre tenere un comportamento corretto nei confronti degli utenti, dei dolenti e di massimo rispetto dei riti, delle usanze e dei costumi di tutti i fruitori del servizio cimiteriale. Dovranno inoltre mantenere un atteggiamento di massimo rispetto nei confronti dei defunti, in particolare nel momento in cui ne maneggiano i feretri e/o i resti risultanti dalle operazioni di esumazione e estumulazione.

ATTIVITA' OGGETTO DELL'APPALTO

Le attività richieste, oggetto del presente appalto sono:

1. attività di sepoltura e di polizia mortuaria per i cimiteri dei Comuni di Riccione.
2. operazioni di manutenzione degli impianti elettrici per i cimiteri dei Comuni di Riccione;
3. attività di custodia per il Cimitero Nuovo di Riccione.

SPECIFICHE ATTIVITA' RICHIESTE

1) ATTIVITÀ ' DI SEPOLTURA E POLIZIA MORTUARIA PER I CIMITERI DI RICCIONE

Le attività svolte a seguito, devono essere svolte secondo le modalità di seguito indicate:

1. Inumazione

- escavazione della fossa, mediante escavatore meccanico, di dimensioni idonee e regolamentari secondo quanto previsto dalle norme vigenti in materia, evitando di riporre la terra di risulta dallo scavo sulle tombe vicine;

- delimitazione dell'area d'intervento per non permettere l'accesso alle persone non autorizzate;
- trasporto del feretro dall'ingresso del Cimitero alla sede dell'inumazione;
- trasporto fino al luogo di sepoltura, delle confezioni floreali presenti sull'autofunebre;
- collocamento del feretro compresa l'asportazione della controcassa in zinco o la foratura della cassa interna, nei casi previsti dall'art. 75 del D.P.R. 285/90;
- chiusura e riempimento della fossa da eseguirsi a mano fino a completa ricopertura della cassa, con la terra di risulta dello scavo ed eventuale successiva ricopertura con mezzo meccanico;
- trasporto del terreno eccedente presso il deposito del Cimitero;
- pulizia accurata dell'area, riordino del campo e sistemazione di eventuali confezioni floreali;

N.B. tutte le attività di cui sopra devono essere eseguite con continuità, senza pause e/o intervalli di qualsiasi natura.

2. Tumulazione in loculo salma:

- delimitazione dell'area d'intervento per non permettere l'accesso alle persone non autorizzate;
- rimozione pietra tombale e demolizione di eventuale tamponamento murario;
- posizionamento del monta-feretro e/o impalcatura;
- trasporto del feretro dall'ingresso del Cimitero alla sede della tumulazione;
- trasporto fino al luogo di sepoltura, delle confezioni floreali presenti sull'autofunebre;
- tumulazione del feretro nel loculo;
- realizzazione tamponamento murario, se richiesto, a norma di Legge, completo di intonacatura e posizionamento pietra tombale o marmo loculo;
- smontaggio e riposizionamento del monta-feretro e/o dell'impalcatura;
- pulizia della zona circostante il loculo e sistemazione di eventuali confezioni floreali;
- raccolta accurata e trasporto di tutti i materiali di risulta presso il deposito temporaneo.

N.B. tutte le attività di cui sopra devono essere eseguite con continuità, senza pause e/o intervalli di qualsiasi natura.

2.1 Tumulazione in celletta/ossario

- Tumulazione ceneri o resti mortali
- realizzazione tamponamento murario, se richiesto, a norma di Legge, completo di intonacatura e posizionamento pietra tombale o marmo loculo;
- pulizia della zona circostante il loculo e sistemazione di eventuali confezioni floreali;
- raccolta accurata e trasporto di tutti i materiali di risulta presso il deposito temporaneo.

N.B. tutte le attività di cui sopra devono essere eseguite con continuità, senza pause e/o intervalli di qualsiasi natura.

3. Esumazione:

- delimitazione dell'area d'intervento per non permettere l'accesso alle persone non autorizzate;
- eventuale rimozione di lapidi, di copritomba e di eventuali arbusti, con trasporto, in giornata, del rifiuto (o a magazzino se recuperabili), presso deposito temporaneo.
- escavazione della fossa, con mezzi meccanici o manuali fino a 200 cm e finitura con attrezzi manuali fino alla cassa, evitando di riporre la terra di risulta dello scavo sulle tombe vicine, pulizia del coperchio ed apertura della cassa;
- apertura del feretro per la verifica del grado di mineralizzazione;
- raccolta accurata dei resti mortali mineralizzati con conferimento in apposita urna incisione/punzonatura sul coperchio dei caratteri identificativi, eventuale stagnatura se richiesta;
- chiusura della fossa utilizzando a completamento terra di recupero proveniente da altre lavorazioni o giacente a deposito nell'ambito del Cimitero;
- pulizia accurata dell'area, raccolta, inserimento in appositi contenitori e trasporto, in giornata, presso il deposito temporaneo.

4. Traslazioni all'interno del Cimitero di feretri (estumulazione, trasferimento feretro e ritumulazione):

- posizionamento (se necessario) del monta-feretro e/o impalcatura sia nel luogo di estumulazione che in quello di tumulazione;
- rimozione in entrambi i siti delle pietre tombali o marmo loculo e demolizione dei tamponamenti murari; il materiale di risulta deve essere conferito, in giornata, nel deposito temporaneo.
- rimozione del feretro dal luogo di sepoltura e pulizia del coperchio;
- trasporto del feretro con apposito mezzo fino alla sede di nuova tumulazione, compresa l'eventuale sistemazione della salma nella cassa di zinco;
- tumulazione del feretro;
- realizzazione di tamponamento murario a norma di Legge completo di intonacatura e riposizionamento delle pietre tombali o marmi murari;
- pulizia e disinfezione del luogo di sepoltura di provenienza;
- eventuale smontaggio e riposizionamento del monta-feretro e/o impalcatura sia nel luogo di estumulazione che in quello di tumulazione e pulizia dell'area circostante;
- pulizia accurata dell'area, raccolta, inserimento in appositi contenitori e trasporto in giornata, di tutti i materiali di risulta (legno, zinco, macerie, ecc...) nel deposito temporaneo.

5. Estumulazione:

- delimitazione dell'area d'intervento per non permettere l'accesso alle persone non autorizzate;
- posizionamento del monta-feretro e/o dell'impalcatura (se necessario);
- rimozione della pietra tombale o marmo loculo e demolizione dei tamponamenti murari; il materiale inerte di risulta deve essere conferito, in giornata, presso il deposito temporaneo.
- rimozione del feretro dal luogo di sepoltura, pulizia del coperchio ed apertura della cassa, per verificare il grado di mineralizzazione della salma;

- raccolta accurata dei resti mortali mineralizzati con conferimento in apposita urna incisione/punzonatura dei caratteri identificativi;
- pulizia e disinfezione del luogo di sepoltura;
- ricollocazione della pietra tombale o marmo loculo;
- eventuale rimozione del monta-feretro e/o dell'impalcatura;
- pulizia accurata dell'area, raccolta, inserimento in appositi contenitori e trasporto, in giornata, di tutti i materiali di risulta del feretro (legno, zinco, macerie, ecc...) presso il deposito temporaneo.

2) ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE IMPIANTI ELETTRICI ILLUMINAZIONE VOTIVA

La presente attività ha per oggetto la manutenzione degli impianti del servizio di illuminazione elettrica delle tombe, cappelle, loculi\ossari e tutti gli altri sepolcri esistenti e costruendi nel complesso cimiteriale del Comune di Riccione. L'attività consiste inoltre nella manutenzione delle lampade votive, nonché la relativa installazione e accensione, dietro richiesta specifica della committente.

Le lampade votive dovranno essere fornite direttamente a cura e spese dell'impresa, che provvederà anche alla loro sostituzione e riparazione tempestiva via via che queste si dovessero guastare o comunque se si dovessero esaurire nel tempo, sempre dietro richiesta specifica della Committente.

In caso di lampada non funzionante, segnalata direttamente ai propri addetti o tramite telefono, l'impresa dovrà provvedere alla sua riparazione entro e non oltre 5gg lavorativi.

L'impresa, durante tutte le lavorazioni sugli impianti elettrici, dovrà operare nel rispetto delle norme CEI e della regola dell'arte degli impianti elettrici.

In particolare le attività da svolgere, su chiamata da parte della committente, corrispondono a:

- Nuovo allaccio con montaggio portalampada, lampadina e allacciamento linea nella scatola di derivazione;
- Distacco punto luce con smontaggio portalampade e interruzione linea della scatola di derivazione;
- Ripristino punto luce semplice;
- Ripristino punto luce con sostituzione e sistemazione cavo;
- Ripristino di settore o campo

3) CUSTODIA

Frequenza del servizio di custodia presso il cimitero Nuovo del Comune di Riccione: il servizio di custodia viene svolto 7 giorni su 7 per n. 6 ore giornaliere nelle fasce orarie dalle ore 7.00 alle ore 13.00 e dalle ore 13.00 alle ore 19.00 o in altre fasce orarie da definire al bisogno e comunque per un massimo di 6 ore giornaliere anche spezzate nell'arco della giornata.

ATTIVITA'

Durante lo svolgimento del servizio il personale impiegato dovrà attenersi scrupolosamente alle indicazioni impartite dai tecnici della Committente e conformare il proprio operato ed il proprio contegno al più profondo rispetto della sacralità del luogo in cui viene svolto il lavoro: abbigliamento e comportamento devono essere tali da salvaguardare il decoro dei luoghi e da non offendere la coscienza dei frequentatori del Cimitero.

All'interno del servizio di custodia cimiteriale sono previste le seguenti attività:

a) apertura e chiusura dei cancelli e dei varchi, sulla base degli orari di apertura definiti dalla committente, e all'occorrenza in caso di specifica attività cimiteriale o urgenze (es. attività cimiteriali urgenti, emergenze legate alla sicurezza, ecc.).

b) accettazione, purché vi sia la documentazione necessaria, e la registrazione, anche al di fuori degli orari di apertura del cimitero, di tutte le salme/resti/cadaveri, sia quelle destinate alla sepoltura nei cimiteri gestiti sia quelle in sosta per transito nel territorio comunale. Gli operatori del servizio di custodia dovranno garantire l'effettiva custodia della salma/resti/cadaveri, in modo da evitare la sottrazione, la profanazione, il vilipendio, i trafugamenti o altro delitto. I documenti, permessi, autorizzazioni che accompagnano la salma/resti devono essere immediatamente presi in consegna e consegnati all'ufficio cimiteriale GEAT;

c) fornire informazioni ed indicazioni di carattere generale all'utenza. A scopo puramente esemplificativo e non esaustivo le informazioni possono riguardare l'ubicazione delle sepolture, gli orari di apertura e chiusura, le modalità di segnalazioni problemi, ecc.;

d) fornire collaborazione ai soggetti interessati per il corretto svolgimento dei servizi cimiteriali secondo le indicazioni fornite dalla Committente;

e) controllare gli accessi al cimitero, ai locali tecnici, nonché ad altri locali di pertinenza dell'area cimiteriale, impedendo al contempo l'ingresso alle aree ad accesso limitato (es. camera mortuaria, aree cimiteriali non aperte al pubblico, locali tecnici di pertinenza, aree temporanee di cantiere, ecc.) da parte di soggetti non autorizzati.

f) monitorare eventuali sistemi di sicurezza (controllo accessi, rilevazione allarme antincendio e antiaggancio, sistemi antintrusione, ecc.) con conseguente rilancio di allarmi nei confronti degli organi competenti. Esecuzione delle disposizioni relative al piano di sicurezza in caso di emergenze secondo quanto eventualmente stabilito dal piano di emergenza della struttura cimiteriale;

g) verificare le necessarie autorizzazioni e consentire il passaggio, anche attraverso varchi secondari, al personale delle imprese autorizzate allo svolgimento di attività all'interno del complesso cimiteriale (es. ditte di onoranze funebri, ditte di servizi di manutenzione, ditte di lavori cimiteriali, ecc.) secondo le indicazioni della Committente;

h) effettuare le attività necessarie al fine di controllare, dopo la chiusura dei varchi e dei cancelli, l'uscita di tutti gli utenti e gli operatori dal cimitero secondo quanto definito dalla Committente;

i) eseguire la corretta custodia e la gestione delle chiavi dei locali cimiteriali, con modalità tali da consentire la tracciabilità delle consegne e delle restituzioni (es. registro chiavi), e la verifica dei soggetti abilitati a riceverne copia (es. locali non aperti al pubblico, locali tecnici, ecc.);

j) garantire, durante gli orari di apertura del cimitero, un servizio di sorveglianza ed intervento in caso di richiesta o necessità;

k) eseguire la verifica del posizionamento, ed eventualmente la redistribuzione omogenea all'interno dell'area cimiteriale, delle attrezzature (es: scale d'appoggio, carrelli, ecc.) utilizzate per lo svolgimento delle attività cimiteriali, al fine di garantirne la disponibilità agli operatori e all'utenza. La distribuzione ottimale delle attrezzature all'interno del complesso cimiteriale è definita dalla Committente che la comunica alla Ditta all'atto dell'avvio del servizio;

l) verificare il decoro e la pulizia delle aree cimiteriali controllando, in particolare, lo stato dei luoghi oggetto di interventi o lavori (es. controllare il corretto ripristino delle aree a seguito dei lavori, controllare la pulizia e lo smaltimento dei materiali di risulta e dei rifiuti, ecc.) segnalando alla Committente eventuali situazioni di anomalia; Gli operatori dedicati al servizio di custodia dovranno essere dotati di un telefono cellulare o altri mezzi di comunicazione che consentano, negli orari di apertura, una comunicazione diretta con l'operatore. In casi di urgenza o necessità il Ditta deve garantire un servizio di reperibilità 24 ore su 24 e un intervento entro 1 ora dalla segnalazione. La ditta dovrà inoltre verificare ogni qual volta ne ha la possibilità, o in caso di segnalazione da parte dell'utenza o in caso di eventi straordinari (es. eventi naturali, incidenti, ecc.), il corretto funzionamento degli impianti cimiteriali tra cui ad esempio:

- cancelli;
- impianti idrici e fognari (es. fontane, lavandini, servizi sanitari, impianto fognario, impianto di raccolta e smaltimento acque meteoriche, ecc.);
- impianto di illuminazione delle aree cimiteriali.

Eventuali guasti/malfunzionamenti e situazioni di pericolo dovranno essere tempestivamente segnalati alla Committente. La ditta dovrà, in situazioni di imminente pericolo o presunte tali, provvedere a limitare o inibire l'accesso all'area interessata tramite apposite recinzioni e segnalazioni.

L'impresa dovrà inoltre segnalare prontamente eventuali guasti, rotture o manufatti pericolanti che dovesse trovare negli ambienti durante l'espletamento del servizio.

DISPOSIZIONI PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA'

Sono a carico dell'Impresa tutti gli oneri relativi all'impiego di attrezzature, materiali di consumo, ecc. ove non specificato.

Per le operazioni di sepoltura verrà dato idoneo avviso di norma con un minimo di 18 ore di anticipo, salvo casi di comprovata forza maggiore. Le operazioni di polizia mortuaria vengono invece svolte su richiesta della committente, secondo un piano d'interventi programmati e comunicato all'impresa almeno 30 giorni prima dell'inizio dei lavori, salvo casi eccezionali ed imprevisi, che verranno comunque comunicati con idoneo preavviso.

La esecuzione di operazioni il cui preavviso è inferiore alle 18 ore non comporta alcun onere aggiuntivo per la Committente.

Dato il carattere di improrogabilità assunto dal servizio, l'Impresa sarà tenuta al rispetto scrupoloso dei tempi di esecuzione del servizio: **i ritardi verranno**

sanzionati con le modalità stabilite secondo quanto previsto dall' art. 20 dell'accordo quadro.

Tutti i luoghi di sepoltura devono essere visionati ed aperti in anticipo con un ragionevole margine di tempo in modo da rimuovere eventuali condizioni che possano pregiudicare la sepoltura. Per tutte quelle tombe le cui particolarità costruttive potrebbero presentare difficoltà nelle successive operazioni di sepoltura, tale verifica deve essere effettuata di norma il giorno precedente la sepoltura e comunque con un anticipo di almeno 5 ore rispetto all'orario di ricevimento della salma. Nel caso in cui si rendessero necessari particolari interventi (mancanza di posti salma, allagamento interno, interventi di operatori specializzati, ecc..) tali da pregiudicare o comunque ritardare la sepoltura, l'Impresa dovrà darne immediata comunicazione ai tecnici della Committente.

Le fosse di inumazione devono essere preparate con un congruo anticipo rispetto all'orario di sepoltura al fine di non ritardare l'operazione medesima.

Qualora le operazioni di sepoltura dovessero subire un rinvio o comunque un ritardo rispetto ai tempi programmati a causa di ostacoli e/o problemi non immediatamente segnalati alla Committente, oppure a causa di ostacoli e/o problemi non risolti poiché il sopralluogo è stato effettuato tardivamente, l'Impresa sarà ritenuta responsabile del disservizio e troveranno applicazione le penalità previste al precedente dall' art. 20 dell'accordo quadro.

Il servizio potrà essere svolto in tutti i giorni feriali dalle 7 alle 19 e nelle mattinate di alcuni giorni festivi che saranno comunicati con ragionevole anticipo all'Impresa.

È a carico dell'impresa stessa il trasporto di tutte le attrezzature, materiali di consumo, comprese le cassette e le controcasse di zinco, fornite dalla Committente, nonché la responsabilità di eventuali danni dovuti ad incuria durante il loro trasporto.

Durante lo svolgimento del servizio, il personale impiegato dovrà attenersi scrupolosamente alle indicazioni impartite dai tecnici della Committente e conformare il proprio operato ed il proprio contegno al più profondo rispetto della sacralità del luogo in cui viene svolto il lavoro: abbigliamento e comportamento devono essere tali da salvaguardare il decoro dei luoghi e da non offendere la coscienza dei frequentatori del Cimitero.

In particolare durante lo svolgimento delle operazioni di sepoltura, tutti i componenti della squadra operativa dovranno indossare, oltre ai normali abiti di lavoro dello stesso colore, un grembiule sempre dello stesso colore (possibilmente grigio o blu scuro).

Durante lo svolgimento del servizio l'Impresa dovrà operare nel rispetto scrupoloso delle Leggi nazionali e locali vigenti che regolano il settore ed in particolare delle disposizioni contenute nel Regolamento di polizia mortuaria, di cui al D.P.R. 285/90 e nel vigente Regolamento comunale di polizia mortuaria e dei servizi funebri e cimiteriali.

Sarà cura della Committente far rispettare il programma degli orari di arrivo dei funerali; eventuali variazioni sugli orari di arrivo dei funerali, rispetto a quelli programmati, non fanno nascere in capo all' Impresa alcun diritto o pretesa di risarcimento nei confronti della Committente. Tutte le prestazioni di servizio elencate dal presente Capitolato potranno essere richieste anche contemporaneamente in più sedi cimiteriali.

ATTREZZATURE , MACCHINARI E PRODOTTI

Le attrezzature ed i mezzi che saranno impiegati per l'esecuzione delle varie attività previste, dovranno essere nelle migliori condizioni d'uso ed adeguati sia qualitativamente che numericamente ai lavori da eseguire. La scelta delle attrezzature e delle macchine da utilizzare deve essere fatta dalla Impresa tenendo in debita considerazione la compatibilità delle stesse in rapporto alla struttura dei Cimiteri. In particolare le attrezzature devono essere tecnicamente efficienti, dotate di tutti quegli accessori necessari a proteggere e salvaguardare l'operatore ed i Terzi da eventuali infortuni, secondo quanto prescritto dalle normative vigenti in materia di sicurezza, con l'obbligo di mantenerle nel tempo in perfetto stato di funzionalità.

La Committente potrà pretendere la sostituzione delle attrezzature o dei mezzi d'opera non idonei. Per la pulizia e la disinfezione dovranno essere utilizzati materiali e prodotti adeguati, sufficienti ed approvati dalle competenti autorità. Si ricorda che i prodotti impiegati, per ciò che concerne i composti di fosforo ed i loro sostituenti presenti nei formulati, devono rispondere alle prescrizioni della vigente normativa di settore, ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. 05.04.89 n. 250.

Prima dell'inizio dei lavori l'Impresa dovrà trasmettere alla Committente le schede di sicurezza dei prodotti impiegati. È vietato l'impiego di prodotti diversi da quelli per i quali sono stati fornite le relative schede di sicurezza.

È inoltre vietato l'impiego contemporaneo di prodotti incompatibili tra loro per caratteristiche chimico - fisiche e la cui miscelazione possa dar origine ad esalazioni di tipo tossico e nocivo. Se vi fosse la necessità di ricorrere all'impiego di nuovi prodotti, l'Impresa dovrà darne immediata comunicazione alla Committente ed inviare le relative schede di sicurezza.

La Committente, a seguito di espressa richiesta da parte dell'Impresa, potrà mettere a disposizione idonei spazi, presso i complessi cimiteriali, per il ricovero delle attrezzature.

La Committente non risponderà di eventuali furti di materiali e/o attrezzi depositati all'interno di detti spazi.

RIFIUTI CIMITERIALI

L'appaltatore, nell'osservanza delle legislazioni vigenti, deve provvedere allo smaltimento di tutti i rifiuti cimiteriali derivanti dalle operazioni cimiteriali svolte mediante conferimento degli stessi nei punti di stoccaggio (cassoni) appositamente predisposti dalla Committente:

- a) inerti provenienti dall'esecuzione delle operazioni cimiteriali di competenza dell'appaltatore elencate al presente capitolato (inumazioni, tumulazioni, esumazioni ed estumulazioni), quali sassi, pietrame, manufatti in cemento o in pietra;
- b) marmi, pietre, graniti ed arredi funerari derivanti dalle operazioni di demolizione di monumenti/lapidi;
- c) materiali provenienti da esumazione e da estumulazione (avanzi delle casse), previa raccolta e separazione dei rifiuti per tipologia (da una parte pezzi di zinco o di piombo, dall'altra resti lignei, stoffe, imbottiture, ecc.).

Ogni elemento decorativo (vasi e decori in metallo, fotografie, statue, opere artistiche in genere) rimossi dai monumenti durante le operazioni di esumazione e di

estumulazione, deve essere accantonato e consegnato al personale della Committente. Altrettanto dicasi per eventuali oggetti di valore rinvenuti durante le operazioni di esumazione e di estumulazione.