

Società: 	Nome documento: CODICE DI COMPORTAMENTO	Codice documento: M03MSG05
	File di archivio: M03MSG5_Codice di Comportamento 16-11-2009.doc	Revisione: 16/11/2009

CODICE DI COMPORTAMENTO

In riferimento alla Norma SA 8000:2008

Premessa

L'esigenza di redigere un Codice di Comportamento nasce dalla consapevolezza che l'integrità e la reputazione di Geat S.p.A. dipendono principalmente dal comportamento individuale dei suoi amministratori, lavoratori, collaboratori e fornitori.

Il Presente Codice di Comportamento vuole porsi, nell'ambito del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, come guida in grado di aiutare lavoratori, collaboratori e fornitori, ad aderire agli standard etici aziendali al fine di improntare a correttezza, lealtà e trasparenza i comportamenti e i rapporti sia interni all'azienda che nei confronti di tutti i soggetti.

Questo Codice non è né un contratto né un manuale onnicomprensivo di tutte le possibili casistiche applicabili all'attività di Geat S.p.A.; è un insieme di principi e regole, a supporto delle decisioni da prendere, per far sì che siano le più corrette possibili e la cui osservanza, anche da parte dei fornitori, è ritenuto fattore di assoluta importanza, costituendone un patrimonio decisivo per il consolidamento delle relazioni tra Geat S.p.A. ed il singolo fornitore.

I dipendenti delle aziende che forniscono prodotti e/o servizi a Geat S.p.A. sono tenuti a conoscere il Codice di Comportamento e a contribuire alla sua attuazione e al suo miglioramento: esso è portato a conoscenza di tutti i soggetti con i quali Geat s.p.a. intrattiene relazioni commerciali e/o di reciproco beneficio. Quesiti o dubbi inerenti azioni che potrebbero portare a comportamenti non coerenti con esso devono essere segnalati al Rappresentante SA 8000 di Geat S.p.A. che, alla data dell'invio della presente, è Ing. Ivan Giannone.

I Destinatari del Codice di Comportamento che ne violino le regole ledono il rapporto di fiducia con Geat S.p.A.. La mancata osservanza del presente Codice, può comportare l'adozione di misure disciplinari ai sensi di Legge e adeguate al tipo di mancanza; in funzione della gravità delle stesse Geat S.p.A. potrà valutare anche all'interruzione del rapporto di lavoro.

Il Rappresentante SA 8000 si occuperà di:

- *verificare che tale Sistema di Gestione sia effettivamente attuato nonché risulti efficace, nonché adeguato alle necessità anche in un'ottica di miglioramento continuo*
- *prendere atto, gestire e dirimere (laddove possibile) quesiti o dubbi o casi di presunta violazione ai principi etici contemplati dal presente Codice e dagli strumenti richiamati*
- *definire il piano degli audit, della sua implementazione, e delle modalità di esecuzione e reporting ed azioni conseguenti di recepimento dei risultati emersi*

Società: 	Nome documento: CODICE DI COMPORTAMENTO	Codice documento: M03MSG05
	File di archivio: M03MSG5_Codice di Comportamento 16-11-2009.doc	Revisione: 16/11/2009

Mission e valori guida

Il **principio cardine**, valore che Geat S.p.A. assume come riferimento nell'applicazione del proprio sistema di Responsabilità Sociale ai propri processi produttivi, è quello di attribuire un

**crescente valore alla vita dei suoi lavoratori, fornitori,
stakeholders della comunità e dell'ambiente.**

Geat S.p.A., all'interno del suo oggetto sociale, si occupa di servizi per l'ambiente ed il territorio e perseguire tali attività ponendo particolare attenzione alla responsabilità sociale ed al miglioramento continuo; pertanto si impegna a mantenere i rapporti con tutti gli interlocutori con integrità, trasparenza e fiducia reciproca.

I Valori Guida

Professionalità e qualità:	cercare di migliorare continuamente le modalità con cui Geat svolge il proprio lavoro, garantendo l'impegno a tutti i livelli per la qualità del servizio reso
Apertura al cittadino:	competere lealmente sul mercato, mantenendo alto il livello di informazione, diffusione, e stimolando il coinvolgimento dei cittadini
Attenzione alle risorse umane:	sviluppare una partecipazione attiva alla tutela e difesa dei lavoratori a tutti i livelli e soprattutto giovani lavoratori

Principi generali e Regole di comportamento

Rispetto di leggi e regolamenti:

Geat S.p.A. intende garantire il rispetto di Leggi e Regolamenti in vigore in materia di etica e responsabilità sociale, pertanto:

- si attiene ai 10 principi enunciati nel Global Compact delle Nazioni Unite e ai principi ILO di cui si riportano i riferimenti:
 - ILO 29 - Convenzione sul lavoro forzato
 - ILO 105 - Convenzione sull'abolizione del lavoro forzato
 - ILO 87 - Convenzione sulla libertà sindacale e la protezione del diritto sindacale
 - ILO 98 - Convenzione sul diritto di organizzazione e negoziazione collettiva
 - ILO 100 - Convenzione sull'uguaglianza di retribuzione
 - ILO 111 - Convenzione sulla discriminazione
 - ILO 135 - Convenzione sui rappresentanti dei lavoratori
 - ILO 138 - Convenzione sull'età minima
 - ILO 155 - Convenzione
 - ILO 159 - Convenzione sul reinserimento professionale e l'occupazione
 - ILO 177 - Convenzione

Società: 	Nome documento: CODICE DI COMPORTAMENTO	Codice documento: M03MSG05
	File di archivio: M03MSG5_Codice di Comportamento 16-11-2009.doc	Revisione: 16/11/2009

- ILO 182 - Convenzione sulle forme peggiori di lavoro minorile
- Raccomandazione 146 - sull'età minima
- Raccomandazione 164

- ispira la propria attività ai principi contenuti nel presente Codice e si impegna a non intraprendere o proseguire alcun rapporto con chiunque dimostri di non condividerne il contenuto e lo spirito;
- assume come principio imprescindibile il rispetto di Leggi e Regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui essa opera.

Aderenza alle politiche aziendali

I lavoratori o partners di Geat S.p.A. dovranno aderire a tutte le politiche e procedure operative aziendali, adottando comportamenti coerenti con l'obiettivo aziendale di operare con correttezza e trasparenza sul mercato. Tutto questo anche attraverso:

- il riconoscimento delle qualifiche/capacità/esperienze individuali quali criteri di riferimento per la gestione di eventuali assunzioni, la formazione ed il perfezionamento di eventuali dipendenti ed il rifiuto e la prevenzione di qualsiasi forma di discriminazione o abuso fondata su razza, colore, sesso, orientamento sessuale, religione, idee politiche, origine nazionale o estrazione sociale, condizioni di salute o di handicap;
- le attività svolte devono essere coerenti, congrue, documentate, registrate e verificabili;
- i lavoratori e i soggetti che effettuano qualsiasi acquisto di beni/servizi (incluse le consulenze esterne) per conto dell'azienda, devono agire nel rispetto dei principi di correttezza, economicità, qualità e liceità e operare con la diligenza del buon padre di famiglia.

Diritti umani e standard equi di lavoro

Verrà assicurato costante impegno nel rispettare i valori guida e i principi relativi ai diritti umani come da quanto espresso nelle convenzioni ILO, nella Dichiarazione sui Diritti Umani dell'ONU e nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia. Geat S.p.A. si impegnerà, nelle zone territoriali in cui opera, a supportare e far rispettare ai propri fornitori il progresso dei diritti umani in accordo con quanto è possibile ed auspicabile per una organizzazione commerciale.

Salute e Sicurezza

Ogni lavoratore è responsabile della stretta applicazione, sempre e comunque, delle procedure aziendali e delle buone norme di comportamento atte a garantire il mantenimento delle condizioni di sicurezza nello svolgimento del proprio lavoro: ognuno gioca un ruolo critico nel garantire qualità e sicurezza dell'ambiente di lavoro ed è ugualmente responsabile nel prendere le appropriate contromisure per prevenire incidenti sul lavoro.

A questo riguardo, le misure poste in essere da Geat S.p.A. sono confacenti, sotto tutti gli aspetti, con quanto prospettato dalle Leggi e dai Regolamenti vigenti in materia. È richiesto che ogni lavoratore adotti un comportamento proattivo e di cooperazione rivolto a tutti gli altri lavoratori, nonché ai clienti, ai fornitori e a chiunque lavori o si trovi in visita in azienda.

Società: 	Nome documento: CODICE DI COMPORTAMENTO	Codice documento: M03MSG05
	File di archivio: M03MSG5_Codice di Comportamento 16-11-2009.doc	Revisione: 16/11/2009

Centralità del coinvolgimento proattivo

Geat S.p.A. è impegnata nel creare un ambiente di lavoro all'insegna della responsabilizzazione, della fiducia reciproca e del reciproco rispetto, della valorizzazione della personalità, dove ognuno è responsabile della performance e della reputazione aziendale.

L'azienda si impegna a fare in modo che nella propria organizzazione aziendale gli obiettivi annuali prefissati, siano focalizzati su di un risultato possibile, specifico, concreto, misurabile e relazionato con il tempo previsto per il suo raggiungimento.

Qualità dei prodotti e affidabilità dei processi (efficienza ed efficacia)

L'efficienza è segno distintivo di Geat S.p.A. ed è ritenuta fonte di vantaggio competitivo; ugualmente importante è il mantenimento della produttività.

Essere competitivi comporta assicurare che i processi aziendali siano di valore per la società che si avvale dei servizi prestati e che la loro efficienza venga continuamente mantenuta se non incrementata. Pertanto il miglioramento dei processi punta anche a ridurre i costi della non qualità e ad ottimizzare l'efficienza dei processi mantenendo standard di eccellenza.

L'impegno di Geat S.p.A. è ugualmente rivolto al fornitore, al fine di fornire sempre servizi di valore in termini di efficacia. In sintesi, con questa istanza si vuole porre evidenza sull'importanza per l'azienda della customer satisfaction, della buona fede, della qualità, e della gestione dei reclami e non conformità che possano emergere.

Informazione, Trasparenza ed Integrità

Le operazioni poste in essere da Geat S.p.A. aderiscono ai principi di buona condotta aziendale; l'azienda si impegna a fornire a tutte le parti interessate regolari e accurate informazioni relative all'attività, alla struttura aziendale, nonché alla sua performance e situazione finanziaria.

Ogni comunicazione promozionale o pubblicitaria, sia essa in forma scritta, orale o visiva, deve essere veritiera, accurata e non snaturare la realtà. Relazioni cordiali e disinteressate verranno mantenute con i professionisti e le aziende operanti nel settore, al fine di garantire un corretto scambio di informazioni a beneficio di tutti. In tal senso Geat S.p.A. mantiene rapporti di mutuo beneficio con fornitori e partners, pertanto sensibilizza l'adesione dei medesimi a principi coerenti con quelli che essa segue. Nel rapportarsi con i fornitori, l'Azienda utilizza schemi di comportamento adeguati a migliorarne la collaborazione ed il raggiungimento degli obiettivi aziendali che correlati. Nessuna forma di corruzione o eccesso di cortesia sarà concessa o consentita: Geat S.p.A. si impegna a favorire un rapporto di collaborazione basato sulla fiducia, sullo scambio delle informazioni, sulla trasparenza e sulla correttezza professionale.

Rispetto della Libertà individuale

I lavoratori di Geat S.p.A. possono liberamente sostenere organizzazioni di tipo politico, organizzazioni a scopo benefico e/o facenti parte della comunità, a patto che sia evidente che le loro scelte ed azioni non sono condizionate dall'azienda. E' auspicata una netta divisione fra attività extra lavorative e performance aziendali. Nessun lavoratore di Geat S.p.A. deve esercitare pressioni su un altro lavoratore affinché quest'ultimo esprima punti di vista contrari al credo personale o affinché supporti cause politiche, religiose o sociali che non siano le proprie.

Società: 	Nome documento: CODICE DI COMPORTAMENTO	Codice documento: M03MSG05
	File di archivio: M03MSG5_Codice di Comportamento 16-11-2009.doc	Revisione: 16/11/2009

Condivisione con i Fornitori

L'Azienda incoraggia i fornitori affinché essi condividano i medesimi standard sociali ed etici, collabora con essi e, qualora necessario, fornisce loro supporto per giungere a questa condivisione. Geat S.p.A. garantisce il rispetto delle informazioni riservate e dei segreti commerciali dei propri fornitori, e segue una politica intesa a informare i fornitori ed i clienti finali di qualsiasi errore commerciale, contabile o amministrativo e a correggere immediatamente ogni errore con provvedimenti accettabili da ambedue le parti.

I fornitori devono impegnarsi a rispettare gli impegni assunti nei confronti di Geat S.p.A. in termini di puntualità, standard di sicurezza, qualità dei prodotti e servizi forniti. Avendo sviluppato un proprio Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale Geat S.p.A. è impegnata a instaurare rapporti di fornitura con aziende che garantiscano anch'esse la conformità ai requisiti della norma SA8000. I fornitori attuali e nuovi dovrebbero dunque impegnarsi a:

- essere conformi a tutti i requisiti della norma SA8000;
- sottoscrivere la Lettera di Impegno;
- sottoscrivere il presente Codice di Comportamento, per condividere i valori aziendali e impegnarsi formalmente al rispetto delle sue regole;
- compilare il questionario informativo per la SA8000, nei casi in cui venga richiesto un approfondimento sull'Azienda fornitrice;
- concedere la propria disponibilità ad essere sottoposti ad eventuali verifiche ispettive da parte di Geat S.p.A..

Relazioni con le altre parti interessate

Geat S.p.A. è socialmente impegnata a comunicare a tutte le parti interessate esterne le proprie performance etico-sociali attraverso il dialogo diretto e attraverso la rendicontazione dei risultati finali all'interno del Riesame Direzionale. L'azienda si impegna a promuovere il tema del rispetto dei diritti umani, con particolare attenzione alla protezione dei bambini e dei giovani lavoratori impiegati in attività lavorative pericolose. Geat S.p.A. lotta per ottenere il riconoscimento sociale come azienda affidabile ed, essendo parte della società stessa, riconosce che la comunità si estende ben oltre la soglia dell'azienda, oltre i limiti geografici delle località in cui opera.

Geat S.p.A. è impegnata a osservare principi di tutela ambientale delle proprie attività e agire come membro responsabile delle comunità nella quale opera. L'Azienda serve la società fornendo servizi atti a soddisfare le aspettative del cliente nel sostegno della comunità in cui è inserita. I Destinatari, ad ogni livello, devono impegnarsi al rispetto dei principi esposti nel presente Codice, e al sostegno degli intenti enunciati. Poiché per Geat S.p.A. i propri Fornitori rivestono un ruolo chiave, alle Direzioni delle Aziende fornitrici è fatta richiesta di diffondere con la massima incisività e operatività il presente Codice di Comportamento presso i propri dipendenti, clienti, fornitori, azionisti e in genere presso tutti i terzi interessati.

Riccione, **22/05/2008**

Ing. Ivan Giannone

Società: 	Nome documento: CODICE DI COMPORTAMENTO	Codice documento: M03MSG05
	File di archivio: M03MSG5_Codice di Comportamento 16-11-2009.doc	Revisione: 16/11/2009

(SI PREGA DI STAMPARE, COMPILARE E RISPEDIRE QUESTA PAGINA DEL DOCUMENTO VIA FAX AL NUMERO 0541-643613)

Io sottoscritto/a, referente della ditta fornitrice sotto indicata dichiaro di aver compreso, accettato e di voler rispettare i principi e le regole di condotta contenute nel presente Codice. Dichiaro inoltre di dare la propria disponibilità a essere sottoposti ad eventuali Verifiche Ispettive da parte dell'azienda.

Azienda: _____

Luogo: _____

Data: _____

Nome del compilatore: _____

Firma: _____